



# **Txostena / Memoria**

## **2010**

**Cruz Roja Bizkaia**  
**Bizkaiko Gurutze Gorria**

Estimados amigos y amigas,

Echar la vista atrás, *mirar con ojo crítico los últimos doce meses para lanzarse a una nueva etapa con nuevas herramientas y viejas capacidades*, ese el ejercicio que nos proponemos todos los años cuando empezamos a escribir esta memoria de actividad que aquí les presentamos. Un ejercicio que nos exige además un proceso de reflexión a toda la organización, un tiempo para revisar metodologías, tiempos, valores... Un tiempo que busca debilidades, que encuentra fortalezas y sobre todo un tiempo de abrir las puertas a nuevas oportunidades para trabajar más cerca de las personas.



Daniel López Carrera,  
Presidente Provincial

El documento que aquí les presentamos es el resumen de trescientos sesenta y cinco días de trabajo. De miles de horas que cientos de personas de Cruz Roja de Bizkaia dedicamos a la población de nuestro territorio, a las mujeres, a la infancia en peligro de exclusión, a las personas inmigrantes, a los más mayores, a quienes sufren un accidente de circulación, o la picadura de una medusa, a quien se perdió en el monte e incluso a quien tropezó en la calle.

Pero además es un ejercicio de transparencia de poner negro sobre blanco todos los números de Cruz Roja de Bizkaia, de que todos y todas podamos comprobar cuáles son nuestras fuentes de financiación y a quienes destinamos nuestros ingresos. Montos, cantidades y balances que responden a una actividad que año a año se incrementa, porque lamentablemente también en los últimos años han crecido las necesidades de la ciudadanía de Bizkaia.

La crisis golpea con fuerza a los colectivos más vulnerables, y el voluntariado y el equipo laboral de Cruz Roja de Bizkaia han trabajado todo este año apoyando a las personas que se acercan por nuestros locales, un año que valoramos positivamente desde nuestra mirada crítica sobre las actividades que realizamos, pero un año que también nos ha mostrado una cara de nuestra sociedad que queremos superar, incremento de personas sin empleo, sin hogar, algunas actitudes egoístas... Trescientos sesenta y cinco días que nos han enseñado que nuestros valores humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariado, unidad y universalidad son más necesarios que nunca para construir una sociedad más justa que coloque a las personas en el centro del foco, y que nos han dado la energía y la fuerza necesarias para afrontar los trescientos sesenta y cinco que empezaron el 1 de enero de este 2011, confirmando nuestra fe en las personas, en sus capacidades, y en nuestra dedicación y esfuerzo para hacer real el lema que rige nuestras acciones **“cada vez más cerca de las personas”**

## COORDINACIÓN PROVINCIAL

**Coordinador Provincial:** Manuel Calvo Montes

**Teléfono:** 659 35 18 35

**Correo electrónico:** manucalvo@cruzroja.es

### **VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN**

**Responsable Provincial:** Belén Atxutégi

**Teléfono:** 607 495 935

**Correo electrónico:** batxutegi@cruzroja.es

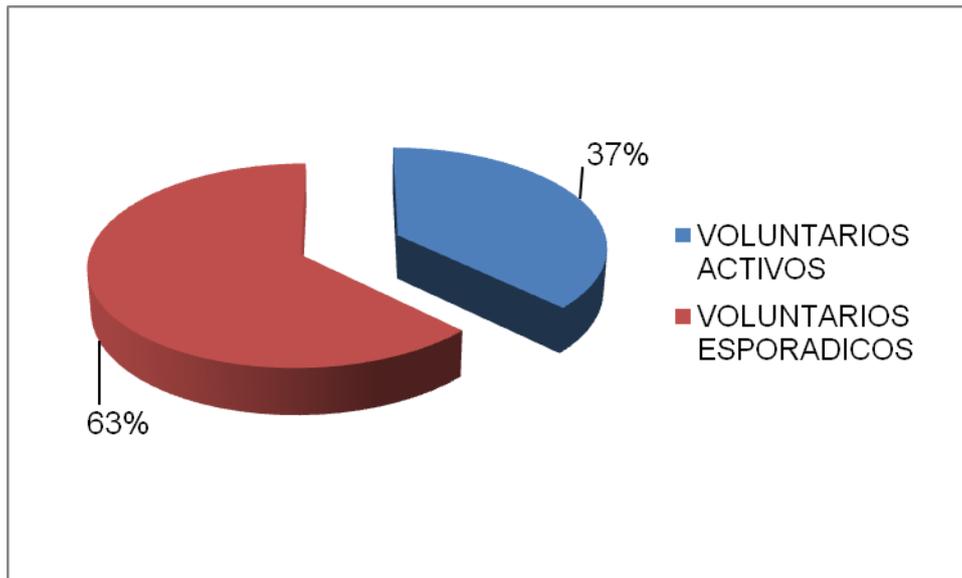
#### • VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Uno de nuestros principios fundamentales, y que identifican claramente la personalidad de Cruz Roja, es el **voluntariado**, es por lo tanto uno de los cimientos y base que permite canalizar la participación ciudadana y posibilitar la transformación social de un voluntariado activo, capacitado, comprometido, esto se consigue con el *Poder de la Humanidad* que se concreta en la promoción de “redes solidarias” a través del **voluntariado**. Son los ciudadanos de cada localidad, ciudad, comarca, barrio quienes con su apuesta por el trabajo voluntario en Cruz Roja Bizkaia adquieren el compromiso de trabajar por y con los más vulnerables defendiendo la “dignidad humana”. Este compromiso permite que nuestra Institución desarrolle las numerosas iniciativas y servicios, y alcance con su actuación a un gran número de personas de las distintas localidades y comarcas de nuestro Territorio Histórico.

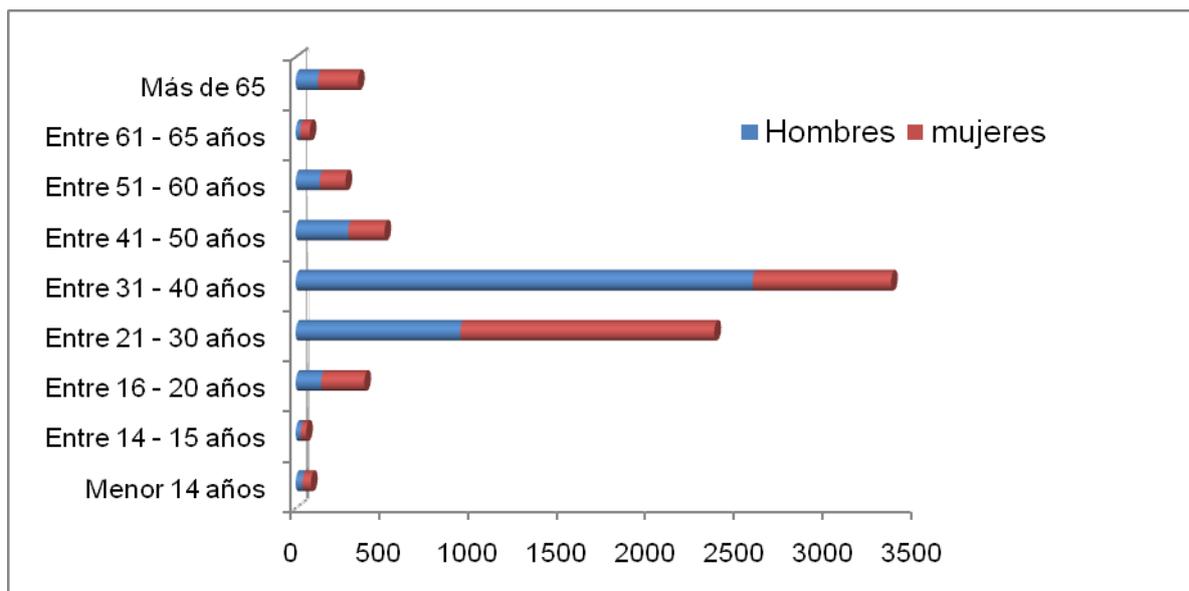
- ✓ **Proyectos:** Actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado. Colaboración de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Operación Paso del Estrecho. Participación de voluntarios vizcaínos en la **edición 2010 de la Fiaccolata - De Solferino a Castiglione**, evento organizado por Cruz Roja Italiana.

<b>Voluntarios en Bizkaia</b>	<b>7.465</b>	
<b>Hombres</b>	<b>4.297</b>	<b>58 %</b>
<b>Mujeres</b>	<b>3.168</b>	<b>42 %</b>

	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>totales</b>
<b>VOLUNTARIOS ACTIVOS</b>	1552	1225	2777
<b>VOLUNTARIOS ESPORADICOS</b>	2752	1936	4688



	hombres	mujeres	2010	%
Menor 14 años	38	48	86	1,24%
Entre 14 - 15 años	29	30	59	0,85%
Entre 16 - 20 años	143	244	387	5,59%
Entre 21 - 30 años	928	1.434	2.362	34,09%
Entre 31 - 40 años	2.577	782	3.359	48,48%
Entre 41 - 50 años	296	205	501	7,23%
Entre 51 - 60 años	135	146	281	4,06%
Entre 61 - 65 años	26	53	79	1,14%
Más de 65	125	226	351	5,07%
<b>Totales</b>	<b>4.297</b>	<b>3.168</b>	<b>7.465</b>	<b>100,00%</b>



## □ PROMOCION DE INGRESOS, SOCIOS

Otra de las piezas básicas en el complejo puzzle Cruz Roja son los **socios**, con sus contribuciones permiten que nuestra Institución desarrolle su plan de actuación con las personas más vulnerables. Sus aportaciones regulares garantizan la estabilidad y continuidad de los programas, posibilitando que muchas personas de nuestro Territorio Histórico reciban algún tipo de apoyo o asistencia.

Número de socios en Cruz Roja Bizkaia	
año	nº socios
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196
2008	15.272
2009	16.875
2010	17.222



## □ INTERVENCIÓN SOCIAL

**Director Provincial:** Manuel Calvo Montes

**Teléfono:** 659351835

**Correo electrónico:** manucalvo@cruzroja.es

### • INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

El programa de personas mayores tiene como punto de partida y fin el potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo y su plena integración. Desde este parámetro Cruz Roja se propone ser un *punto de reflexión en el presente y en el futuro*, posibilitando la *integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social*.

En esta línea, los objetivos generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

- Conseguir el **RECONOCIMIENTO SOCIAL de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.

- Promover la **PERMANENCIA EN EL ENTORNO HABITUAL**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización sirviéndonos de nuestros programas y actividad.
- Estimular y/o mantener las capacidades cognitivas de las personas mayores

#### ✓ **Proyectos:**

- Promoción de la participación social (Voluntariado de personas mayores), Acompañamiento en domicilios y residencias, oficina de información y asesoramiento, Guía de Recursos para Personas Mayores (edición 2010 y página web: <http://www.guiaparamayores.org>), ayudas técnicas, animación sociocultural, estimulación cognitiva a domicilio, Vivienda Comunitaria María Muñoz, SIMAP – Sistema Inteligente de Monitorización de Alertas Personales Para Personas Mayores con Deterioro Cognitivo.
- Estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

### • **REFUGIADOS E INMIGRANTES**

El trabajo de Cruz Roja de Bizkaia en materia de **Extranjería e Inmigración** se remonta a los años 80, más de **25 años** de trayectoria, en concreto es el año 1982 cuando comienza la actividad en el **Departamento de Inmigrantes y Refugiados**, desde entonces se ha pretendido siempre dar respuesta a las necesidades de apoyo y ayuda detectadas dentro del colectivo de extranjeros y solicitantes de asilo político. Desde este momento han sido numerosas las personas inmigrantes que se han acercado a nosotros y, esto nos ha llevado a desarrollar infinidad de proyectos en esta larga trayectoria.

- ✓ **Proyectos:** Acogida, información y orientación, alojamientos, atención sanitaria, asesoramiento legal, Red Interlabora: mediación para la inserción laboral: empleo, ayuda a la inserción, retorno voluntario, reagrupación familiar y pisos de acogida, sensibilización e interculturalidad y alfabetización y clases de castellano, atención a necesidades básicas en (ropa abrigo, sacos de dormir, kits de higiene), Atención humanitaria y acogida de personas inmigrantes de Canarias, Ceuta y Melilla

Inmigrantes acogidos procedentes de Canarias, Ceuta y Melilla: 52



## • INTERVENCION CON PERSONAS DISCAPACITADAS

Promover la participación y/o la integración de la personas con discapacitada en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes a los discapacitados del ámbito geográfico de actuación son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, Permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.

### ✓ Proyectos:

- Transporte adaptado que permite a las personas con problemas de movilidad reducida participar en actividades de ocio y tiempo libre, desplazarse fuera de su domicilio, realizar gestiones, visitas al médico y actividades cotidianas.
- Ámbito de actuación del las Asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribe Aldea, Bermeo, Durango y Encartaciones.



## • INFANCIA Y FAMILIA

Esta área de intervención tiene como *fin último* promover el desarrollo óptimo del menor potenciando sus recursos personales, familiares y ambientales con el objeto de salvaguardarlo de situaciones de desprotección y abandono y capacitarlo para que consiga una adecuada integración social. Un objetivo tan amplio y ambicioso requiere de una intervención lo más global e integradora posible que permita centrarnos en su realidad personal y en los agentes socializadores más próximos al menor, esto es, su familia y la comunidad donde se desarrolla.

### ✓ **Proyectos:**

- Intervención socioeducativa comunitaria. Áreas de trabajo: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico Administrativa. Animación Sociocultural en la Biblioteca del barrio de San Francisco (talleres de Nuevas tecnologías y animación a la lectura).
- Asamblea de implantación Bilbao

### • **MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

El proyecto de **Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género** cuenta con la tecnología que permite la localización geográfica de la usuaria (vía GPS celdas y/o triangulación GSM) y la transmisión de los datos de localización al **Centro de Atención**, que ofrece una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida y especializada a las eventualidades que les puedan sobrevenir las 24 horas del día los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

#### ***Prestaciones que incluye el servicio:***

- Atención de alarmas
- Localización remota
- Servicio de agenda
- Gestión y activación de recursos
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas)
- Actividades complementarias de valor añadido
- Integración en otros Servicios de Cruz Roja
- Seguimiento social permanente por personal formado y especializado en este ámbito.

#### ***Municipios Adheridos***

Santurtzi
Portugalete
Barakaldo
Sestao
Basauri
Galdakao
Bilbao
Encartaciones
Erandio
Lekeitio

### • **“YO: AGENTE DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE MI SALUD Y DEL ENTORNO”**

Este proyecto surge de la necesidad detectada de que los internos de la cárcel adquieran habilidades psicológicas y de salud que les permitan afrontar eficazmente las distintas situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la

mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, Primeros Auxilios etc.

- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Valle del Nervión – Cárcel de Basauri

Por otro lado, una año más Cruz Roja participa junto con Servicios Sociales Penitenciarios en la gestión de los **Trabajos en Beneficio de la Comunidad** que realizan un grupo de personas de acuerdo al convenio firmado entre Cruz Roja e Instituciones Penitenciarias desde el 2006. En el año 2010 se han llevado a cabo el **Programa de sensibilización y reeducación vial como medida alternativa para personas penadas** cuyo objetivo es la sensibilización y reeducación en la seguridad vial a los conductores infractores.

- ✓ En el año 2010: **104** personas realizan jornadas en beneficio de la comunidad y **96** en el programa de sensibilización y reeducación vial

### • “ATENCIÓN A ENFERMOS HOSPITALIZADOS”

Desde este proyecto se pretende posibilitar un tiempo de respiro para las familias junto con acompañar a las personas hospitalizadas paliando su situación de soledad y posibilitando un espacio de apoyo emocional hacia el enfermo. Las actividades que comprende este servicio son:

- Acompañamiento tanto fuera como dentro de la habitación
- Charlar, participar con el usuario en las actividades que se realizan en la planta.
- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Margen Izquierda – Hospital de San Juan de Dios de Santurce

### • “CAMPAÑA DE JUGUETES NAVIDAD”

La Campaña de Juguetes consiste en el reparto de Juguetes a niños de familias de la comarca que atraviesen dificultades económicas, asociaciones y centros de Cruz Roja.

- ✓ EL objeto de esta iniciativa es realizar un reparto de juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas.



## □ FORMACIÓN

**Responsable Provincial:** Verónica Diestro

**Teléfono:** 607393625

**Correo electrónico:** [vediar@cruzroja.es](mailto:vediar@cruzroja.es)

### ✓ Cursos:

- Primeros Auxilios, Soporte Vital Básico y manejo de Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), Socorrismo Acuático, Geriatría, Alzheimer, Personas Mayores, Inmigrantes, Apoyo Psicológico, Habilidades Sociales, Tiempo Libre, Manipulador de Alimentos.
- *Centro colaborador del INEM:* Curso Técnico en Transporte Sanitario y Curso de Auxiliar de Enfermería en Geriatría.
- Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.
- Colaboración con el Ayto. de Bilbao en el programa Reanimación Cardiovascular en colegios e Institutos de Educación Secundaria (IES) y Centros de Iniciación Profesional (CIPS) del municipio



## □ CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, con más de 25 años de andadura en el campo de la enseñanza socio sanitaria, continúa logrando unos excelentes resultados tanto en calidad formativa como humana. Más de 5.000 alumnos han pasado por dicho Centro homologado por el Gobierno Vasco, del que siempre hemos recibido un gran apoyo.

- **Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios**
- **Ciclos Formativos de Grado Medio:** Auxiliar de Enfermería y Atención Sociosanitaria
- **Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior** en: Dietética, Laboratorio de Análisis Clínico e Integración Social



## □ **CRUZ ROJA JUVENTUD**

**Responsable Provincial:** Verónica Diestro

**Teléfono:** 607393625

**Correo electrónico:** vediaar@cruzroja.es

El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo.



- **Educación para la Salud:** educ. afectivo-sexual y emocional, educ. vial, prevención de accidentes y primeros auxilios, prevención VIH y enfermedades de transmisión sexual, prevención y reducción de riesgos en el consumo de drogas, promoción de hábitos alimentarios saludables.
  - **Animación a la lectura:** Bibliopiscinas en Verano (Rekalde y Txurdínaga) en colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao. Dinamización de talleres, cuentacuentos...
- ✓ **Proyectos:**
- Educación en **Derechos Humanos y Derechos de la Infancia**, Educación Intercultural.
  - Educación para el **Desarrollo y para la Paz**. Resolución de conflictos.
  - **Educación ambiental y sostenibilidad:** Consumo responsable, información y sensibilización: Salidas al medio ambiente, cuidados, conocimientos, reciclaje...
  - **Prevención de conductas violentas en adolescentes y jóvenes:** dinámicas de igualdad, empatía, habilidades sociales...
  - **Sensibilización en Cooperación Internacional y Derechos de la Infancia**, Educación Intercultural. Dinámicas de cooperación, conocimiento de otras culturas y países, tradiciones... Intervención en centros educativos en secundaria y bachillerato
  - **Ocio y tiempo libre, participación infantil y Juvenil** en el tiempo de ocio de los niños y niñas desde un enfoque educativo.

- **Coeducación y perspectiva de género:**

educación no sexista, sensibilización y prevención de violencia de género. Igualdad.

En el año 2010 se han desarrollado dos proyectos desde Cruz Roja Juventud de especial relieve, estos son:

1. **Proyecto de CIBERCAIXAS – Infancia Hospitalizada** en el Hospital de Cruces

En virtud del convenio existente entre la Caixa y Cruz Roja Española, desde CRJ Bizkaia comenzamos a dar los primeros pasos en el desarrollo del programa de las CiberCaixas Hospitalaria en mayo de 2010.

La intervención de CRJ en este proyecto se concreta en:

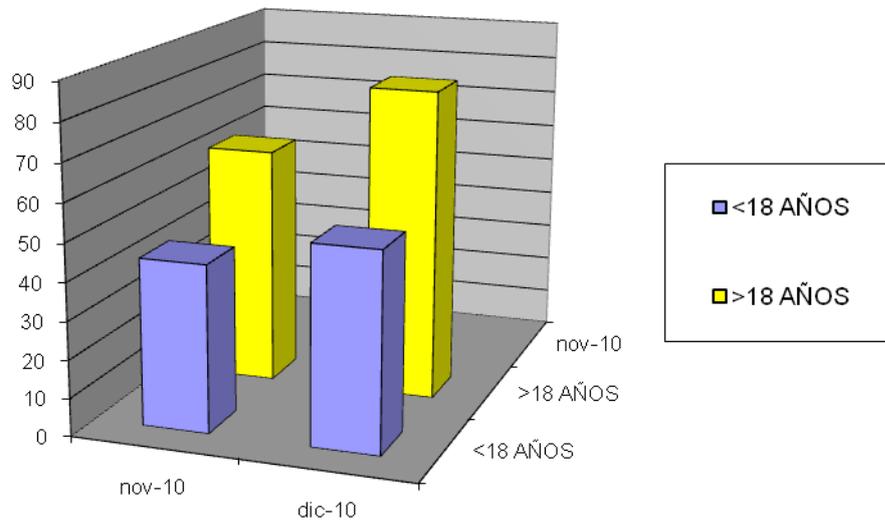
- Los martes y jueves de 16.00h a 19.30h se apoyo la labor que el hospital viene realizando en la ciber. Para tal fin, nos servimos de las dos alumnas que estaban realizando el practicum de Educación Social de la Universidad de Deusto en Juventud.
- Los sábados y domingos de 10.00h a 13.00h nos responsabilizaríamos de la gestión de la ciber, ya el personal del hospital solo acude de lunes a viernes. Para ello, formamos un equipo formado por 8 voluntarios y voluntarias.

La valoración de los dos primeros meses de actividad es muy positiva. Desde el comienzo de la participación de los voluntarios y las voluntarias el número de usuarios/as empezó crecer.

Además del proyecto de las Cibercaixas, en el mes de diciembre se empieza a poner en marcha simultáneamente el proyecto de Infancia Hospitalizada. Los voluntarios y voluntarias comenzaron a pasarse por las habitaciones para animar a los niños y niñas a participar en la Ciber y en aquellos casos en los que el/la menor no se encuentra en condiciones físicas de poder acudir a la Ciber, un/a voluntario/a hace alguna actividad en la habitación.

El inicio de la actividad en el Hospital de Basurto se retrasó hasta 2011 por motivos externos a nuestra institución.

## EVOLUCIÓN USUARIOS CRUCES POR EDADES



2. **“Haití antes y después del terremoto”**, Desde CRJ Bizkaia se desarrolla un programa de sensibilización cuya finalidad ha sido acercar a los bilbaínos y las bilbaínas a la situación de Haití tras el grave seísmo que asoló al país en enero de 2010. Para ello ideamos un programa de sensibilización, de nombre Haití antes y después del terremoto.



Con este proyecto, hemos pretendido ofrecer una formación básica y sencilla a los alumnos y alumnas de educación secundaria y bachiller en temas de emergencias, desigualdades, desastres y cooperación internacional.

Para ello, utilizamos la emergencia del terremoto de Haití, la cual además de su actualidad y del llamamiento que se sigue perpetuando, es un claro ejemplo de las desigualdades que asolan el planeta. En estas sesiones los/as alumnos/as conocen conceptos básicos del ámbito de la

Cooperación Internacional y profundizan en las causas que hacen de Haití un país vulnerable a sufrir desastres.

Las intervenciones se realizaron los meses de *Octubre, Noviembre, Diciembre de 2010*. SE Intervinimos en 6 centros educativos (La Pureza, el Santiago Apostol, el CIP Otxarkoaga, Escolapios, el IES Astrabudua y Salesianos Deusto) con un total de **416 alumnos/as**.

## **COOPERACION INTERNACIONAL**

**Responsable Provincial:** Verónica Diestro

**Teléfono:** 607393625

**Correo electrónico:** [vediar@cruzroja.es](mailto:vediar@cruzroja.es)

### ✓ **Proyecto:**

‣ Cofinanciación junto con las Asambleas de Gipuzkoa y Alava:

- GUINEA CONAKRY: Mejora de la Seguridad alimentaria en la Subprefectura de Kamabi, Sambailo y Guingan (Kundara). 47.306 €
- COLOMBIA: Reducción del impacto por contaminación por armas en víctimas civiles en Colombia. 33.514,77 €



- ❖ NICARAGUA: Mejora del acceso al agua, saneamiento básico y promoción de la higiene en dos comunidades del Municipio el la seguridad alimentaria y nutricional. 37.012,04€
- ❖ NIGER: Renforcement Institutionnel de la Crois Ruoge Nigeriana. 60.000 €
- ❖ Acciones de captación de fondos para los proyectos de rehabilitación después del Terremoto de Haití.

<i>Importe total recaudado en el año 2010</i>	<b>69.582,49€</b>
---	-------------------

- ❖ Acciones de Sensibilización y Educación en colaboración con Cruz Roja Juventud y Asambleas Comarcales y Locales.

## □ **SOCORROS Y EMERGENCIAS**

**Responsable Provincial:** Iagoba Carralero

**Teléfono:** 690 93 40 35

**Correo electrónico:** iagoba@cruzroja.es

Este departamento tiene por objeto facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

### ✓ **Proyectos y Áreas de Intervención:**

- Transporte Sanitario Urgente, Emergencias en el Mar, Servicios Preventivos Terrestres y Marítimos, 3 Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias – ERIE: Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestres, Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático, Asistencia y Clasificación de Víctimas. Participación de voluntarios en la Unidad de Apoyo Psicosocial del País Vasco
- Servicios de asistencia, salvamento y socorrismo en las playas de Bizkaia
- Participación de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Unidad de Apoyo Psicosocial del País Vasco





## **MEDIO AMBIENTE**

Este Plan se coordina desde Coordinación, no tiene responsable asignado

**Coordinador Provincial:** Manuel Calvo Montes

**Teléfono:** 659351835

**Correo electrónico:** manucalvo@cruzroja.es

En el año 2010 se desarrollan tres proyectos medioambientales dirigidos al colectivo de personas mayores y juventud.

En concreto los tres proyectos que se desarrollan son:

### ✓ **Moviéndonos por el río en Bizkaia**

El proyecto Moviéndonos por el Río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana, con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios del plan nacional de Restauración de Ríos.

Este año 2010 ha supuesto la consolidación de un proyecto cuyo objetivo principal para nosotros es fomentar la participación social de las personas mayores y jóvenes en actividades relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.

Cuencas hidrográficas de actuación:

- Río Nervión
- Río Butrón
- Río Galindo y El Regato
- Arroyo Bolue y río Gobelás
- Río Lea y Artibai
- Lea y Oka

Las actividades llevadas a cabo han sido:

- Captación de voluntarios
- Formación de Voluntariado
- Actividades participativas:
  - o *Analíticas de aguas*
  - o *Actividades complementarias*
    - Rutas de senderismo
    - Visitas guiadas
    - Actividades de recogida de basura en las riberas de los ríos (reciclaje de residuos)
    - Reforestación
    - Aprovechamiento del entorno fluvial como espacio de ocio (comidas populares, reuniones al aire libre,...)
    - Gynkana
  - o *Actividades de Información y Sensibilización:*
    - sesiones medioambientales
    - Realización y difusión de un tríptico destinado a la sensibilización ambiental; incluye consejos para prevenir el deterioro de los ríos y para contribuir a la mejora de sus riberas a través de actividades de voluntariado.

### ✓ **Moviéndonos por el Ahorro Doméstico**

Los **objetivos** de este proyecto son:

- o Informar y sensibilizar de la importancia del ahorro de los recursos hídricos y energéticos en hogares de las personas mayores como factor de cambio hacia una sociedad más sostenible, y como medida de ahorro económico
- o Dotar a los hogares de los programas de personas mayores de herramientas de ahorro doméstico.
- o Formar al voluntariado de Cruz Roja en técnicas de ahorro de agua y energía así como de eficiencia energética en hogares para que sirvan de precursores de la acción hacia el colectivo destinatario.
- o Informar a los usuarios/as sobre las negativas consecuencias que tendrán sobre el medio ambiente y el ser humano el uso irracional del agua y energía.
- o Potenciar en las personas la adopción de actitudes y valores positivos y respetuosos para con el medio ambiente que propicien su conservación.

Las actividades de este proyecto se han centrado en el reparto e instalación en el domicilio de los mayores por parte de voluntarios mayores el siguiente kit:

- o **1 aireador o reductor**, permiten reducir el caudal que sale por el grifo, pero manteniendo su presión.

- **1 reductor de cisterna.** Su función es ocupar un cierto volumen dentro de la cisterna que es exactamente igual al volumen que ahorramos, es decir, el volumen desplazado por el agua (Principio de Arquímedes).
- **1 bolsa medidora.** La bolsa servirá para comprobar la reducción de litros por minuto que utiliza el grifo abierto con perlizador y sin él.
- **1 bolsa de lona** para guardar todos los utensilios y que puede ser posteriormente reutilizada para realizar compras.
- **1 Bombilla de bajo consumo**

## Componentes del Kit de Ahorro de Agua



### ✓ Los Mayores Promotores Ambientales

Esta iniciativa, desarrollada en la Asamblea Comarcal de Valle del Nervión se dirige a formar voluntariado ambiental entre el colectivo de personas mayores de 65 años, con el objetivo de que estas personas sean las que realicen labores de educación ambiental dentro de su comunidad, ejerciendo como promotores hacia otros colectivos.



Entre sus **objetivos** destacan:

- ✚ Promover en las personas mayores actitudes y comportamientos dirigidos a la conservación del

medio ambiente y lucha contra el Cambio Climático.

- ✚ Fomentar la participación de los mayores en la vida colectiva, como “Voluntarios Ambientales”, desarrollando tareas de carácter medioambiental.
- ✚ Informar y sensibilizar a toda la población en general, acerca de los aspectos y los conceptos ambientales más importantes como son la prevención de la contaminación, ahorro de recursos naturales (Agua, energía...), pérdida de biodiversidad, etc..
- ✚ Sensibilizar a la población sobre las repercusiones que sus acciones ejercen sobre el medioambiente y cómo éstas son contingentes al estado de la salud de las personas.

### ✓ **Proyectos medioambientales: Exposición Moviéndonos por el agua**

Una año más Cruz Roja realiza actividades de sensibilización ambiental a través de la La Exposición ligera “Moviéndonos por el Agua”, contiene 9 módulos Expositivos en euskera y castellano por ambas caras que contienen información en materia de agua.

El objetivo de esta exposición es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, y la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta, así la relación de estos dos grandes problemas socioambientales con el agravamiento del calentamiento global.

Esta exposición se ha presentado en tres escenarios distintos:

- Sucursal de Caja Navarra en la localidad de Basauri, del 1 junio al 13 de julio de 2010.
- 14º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)
- Jornadas Puertas Abiertas Asamblea Comarcal Valle del Nervión, mayo 2010



## ❑ **OTROS PROYECTOS O ACTIVIDADES DESARROLLADOS EN BIZKAIA**

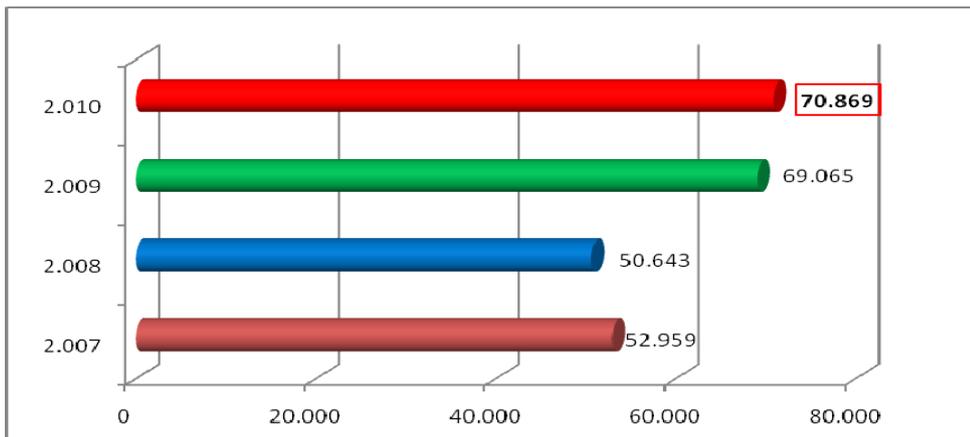
- Participación en el **14º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)** celebrado en el mes de Octubre en las nuevas instalaciones de Bilbao Exhibition Centre. En este evento se llevan a cabo actividades de acompañamiento, formación presencial y multimedia (estimulación cognitiva, primeros auxilios para mayores, movilización de pacientes encamados), información y asesoramiento. Un año más, se realizó una **“Cadena de acción voluntaria”**, reivindicando el PODER DE LA HUMANIDAD.



HUMANIDAD – IMPARCIALIDAD – NEUTRALIDAD – INDEPENDENCIA – CARÁCTER VOLUNTARIO – UNIDAD – UNIVERSALIDAD

## RESUMEN ACTIVIDAD

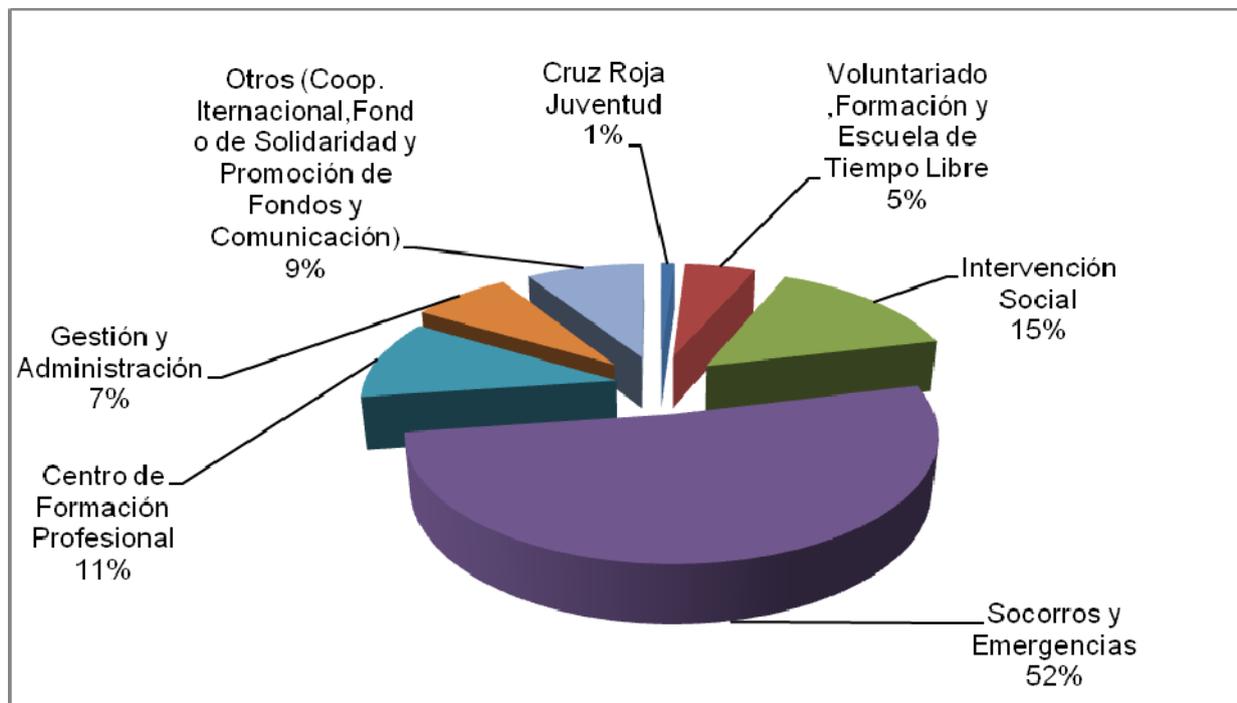
<b>PARTICIPANTES Y SERVICIOS TOTALES 2010</b>	<b>Participantes Usuarios</b>	<b>Servicios</b>
<b>Intervención social:</b>	<b>18.541</b>	<b>168.925</b>
• Personas Mayores	7.282	88.274
• Inmigrantes	5.689	42.941
• Empleo	2.850	2.850
• Refugiados	53	102
• Personas con discapacidad	262	9.290
• Infancia y Familia	1.302	11.600
• Campaña de juguetes de Navidad	319	957
• Trabajos en Beneficio de la Comunidad	200	3.925
• Agentes de Prevención y Cuidado de la Salud y del Entorno (Centro Penitenciario de Basauri)	58	196
• Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad (reparto de material escolar, ropa de abrigo, sacos de dormir, kits de higiene)	389	1.263
• Atención a enfermos hospitalizados (Hospital San Juan de Dios – Santurtzi)	2	102
• Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la Violencia de Género	135	7.425
<b>Medio ambiente</b>	<b>8.681</b>	<b>289</b>
<b>Voluntariado y Participación</b>	<b>7.465</b>	
<b>Formación</b>	<b>5.566</b>	<b>402</b>
<b>Centro de Formación Profesional</b>	<b>304</b>	<b>14</b>
<b>Cruz Roja Juventud</b>	<b>3.365</b>	<b>196</b>
<b>Socorros y Emergencias</b>	<b>26.947</b>	<b>27.662</b>
• Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES)	6	16
• Preventivos	1.093	1.342
• Cobertura playas	10.932	10.942
• Transporte Sociosanitario	14.873	14.873
• Salvamento Marítimo	43	489
<b>Totales</b>	<b>70.869</b>	<b>197.488</b>





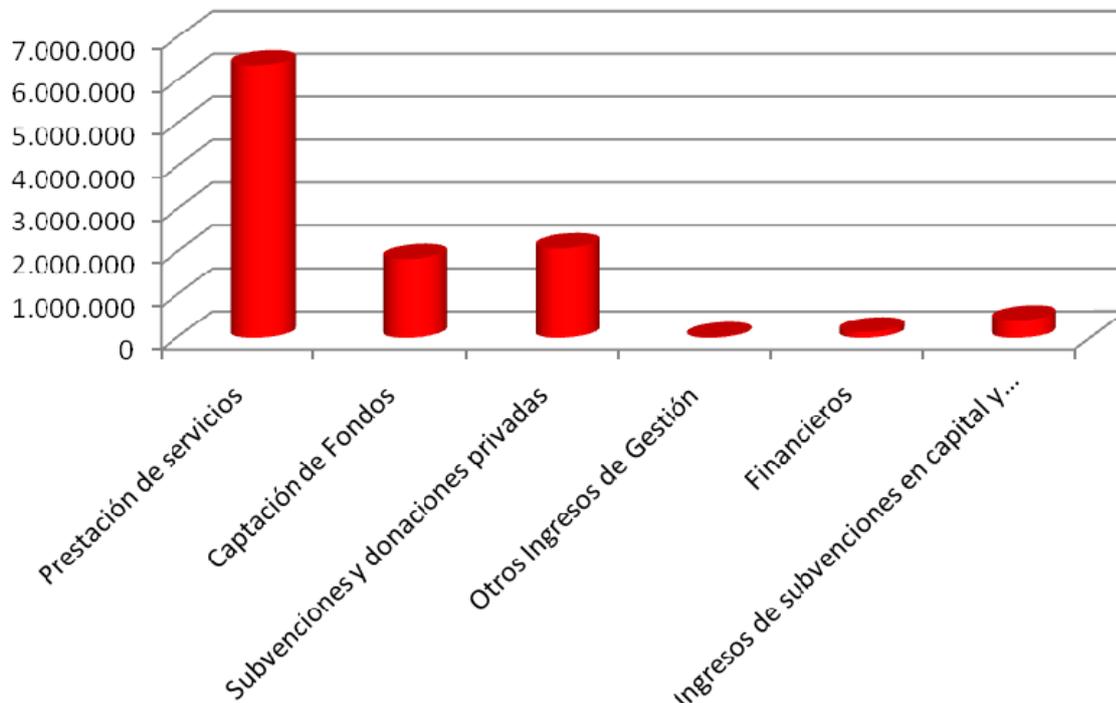
## GESTION ECONOMICA

GASTOS POR ACTIVIDAD	Importe	%
Cruz Roja Juventud	98.846	1
Voluntariado, Formación y Escuela de Tiempo Libre	499.593	5
Intervención Social	1.385.184	15
Socorros y Emergencias	4.819.372	52
Centro de Formación Profesional	1.008.291	11
Gestión y Administración	698.312	7
Otros (Coop. Internacional, Fondo de Solidaridad, Promoción de Fondos y Comunicación)	836.562	9
<b>TOTAL</b>	<b>9.346.160</b>	<b>100</b>



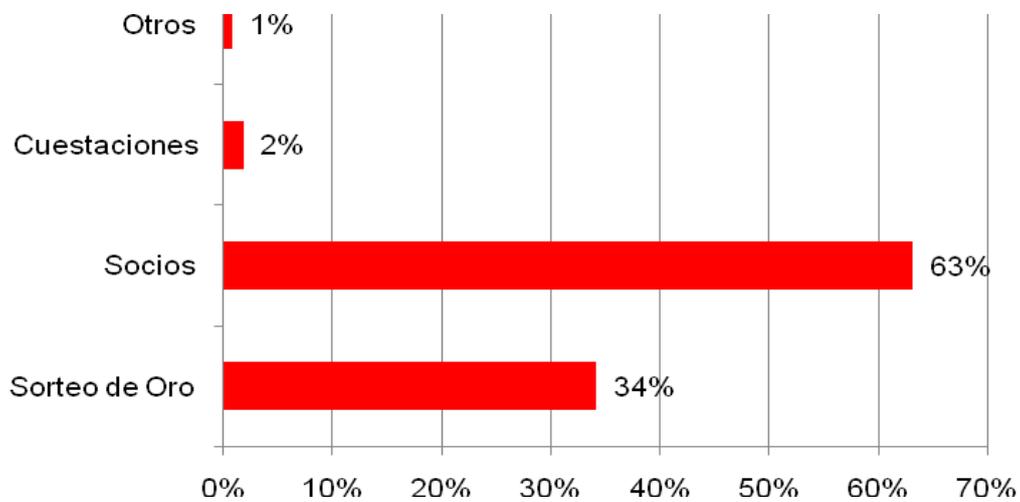


FUENTES DE FINANCIACION 2010	IMPORTE	%
Prestación de servicios	6.361.409	59
<b>Captación de Fondos</b>	<b>1.846.460</b>	<b>17</b>
Subvenciones y donaciones privadas	2.091.050	19
Otros Ingresos de Gestión	16.788	
Financieros	136.196	1
Ingresos de subvenciones en capital y Otros	412.639	4
<b>TOTAL</b>	<b>10.864.542</b>	<b>100</b>



### CAPTACION DE FONDOS

<b>Sorteo de Oro</b>	630.718	34%
<b>Socios</b>	1.167.566	63%
<b>Cuestionaciones</b>	33.097	2%
<b>Otros</b>	15.079	1%
<b>TOTAL</b>	<b>1.846.460</b>	<b>100%</b>



## INVERSIONES 2010

Vehículos	Importe	%
3 Ambulancias (Gernika, Encartaciones y Lea Artibai)	154.451	49
2 Vehículos de Transporte Adaptado (Margen Izquierda y Valle Nervión)	82.169	26
Vehículo Todo terreno	16.100	5
Motores de embarcación	40.132	13
Motos de agua más plataforma	13.940	4
Quad y plataforma	7.834	2
Accesorios (embarcación neumática,...)	4.072	1
<b>Total</b>	<b>318.698</b>	<b>100</b>

Otras inversiones	Importe	%
Construcciones e instalaciones	96.876	35
Equipos informáticos	33.246	12
Mobiliario y equipos de oficina	59.982	22
Instrumental y equipos médicos	44.275	16
Otro inmovilizado material	11.193	4
Aplicaciones informáticas	30.488	11
<b>Total</b>	<b>276.060</b>	<b>100</b>

Inmovilizado financiado con subvenciones en capital 2010	Importe	%
Equipos C. R. Mar Getxo – Gobierno Vasco	41.170	44
Veh. T. Adaptado V. Nervión - BBK	31.000	33
Equipos informáticos y laboratorio - Gobierno Vasco	17.510	19
Moto de agua - S. y L. Rescate	4.000	4
<b>Total</b>	<b>93.680</b>	<b>100</b>

## CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE EN CRUZ ROJA BIZKAIA

- En el año 2010 se implanta en Cruz Roja Bizkaia el **SISTEMA DE CALIDAD UNE-EN ISO 9001:2008 PARA EL SERVICIO DE SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN LAS PLAYAS Y CERTIFICACIÓN UNE-EN ISO 14001:2004 DE MEDIO AMBIENTE.**

### Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2010j0458

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización  
**CRUZ ROJA ESPAÑOLA**  
dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004  
para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorro en las playas de la provincia de Bizkaia.  
que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, C/ JOSE M<sup>o</sup> OLABARIN, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)  
Centro de Logística, C/ GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29  
Fecha de expiración: 2013-07-29



### Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0872/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización  
**CRUZ ROJA ESPAÑOLA**  
dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008  
para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorro en las playas de la provincia de Bizkaia.  
que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, C/ JOSE M<sup>o</sup> OLABARIN, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)  
Centro de Logística, C/ GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29  
Fecha de expiración: 2013-07-29



- Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking:** Se revisan 9 dimensiones: Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua)



- Certificados de Calidad AENOR:**
  - Teleasistencia Móvil Mujeres Víctimas de Violencia de Género.
  - Formación
- Otros sistemas de calidad implantados:**
  - Gestión del voluntariado
  - Red interlabora, empleo para inmigrantes



ER-0385/2007

