



**Cruz Roja Bizkaia
Bizkaiko Gurutze Gorria**



Informe de Actividad

2011

**Cruz Roja Bizkaia
Bizkaiko Gurutze Gorria**

HUMANIDAD – IMPARCIALIDAD – NEUTRALIDAD – INDEPENDENCIA – CARÁCTER VOLUNTARIO – UNIDAD – UNIVERSALIDAD

Cada vez más cerca de las personas





Javier Zarraga Castro
Presidente Provincial

Estimados amigos y amigas,

Aprovecho estas líneas para saludaros y agradeceros que os hayáis acercado a nosotros y os presento este informe que refleja un año de trabajo y dedicación a las personas más vulnerables de nuestra Comunidad.

Este año, tan especial para nosotros, ha supuesto un cambio de equipo que quiere transmitir cercanía y fidelidad a nuestro lema, **"Cada vez más cerca de las personas"**.

Queremos estar cerca de vosotros y, especialmente cumplir el compromiso de esta Institución, contando fundamentalmente con la participación de los voluntarios y de todas las personas que forman el amplio abanico de Cruz Roja: socios, empleados, financiadores, participantes, usuarios y población en general. Con todas estas personas queremos formar un gran equipo y de esta manera posibilitar "el alivio del sufrimiento humano" tal y como lo persiguió nuestro fundador Henry Dunant, cerca ya de los 150 años y tan vigente en estos tiempos de crisis.

Por todo ello, este año y los siguientes nos dedicaremos a trabajar con las personas más vulnerables y con cualquier ciudadano que requiera nuestra presencia, así, de esta manera, estaremos cerca de las mujeres víctimas de violencia de género, de la infancia en peligro de exclusión, de las personas inmigrantes, de las personas sin hogar, de los más mayores, de quien sufra un accidente de circulación, quien tenga un percance el mar o en la playa, o de quien se pierda en el monte.

Todo este gran equipo de personas de Cruz Roja Bizkaia ha estado y estará comprometido 24 horas al día y los trescientos sesenta y cinco días, enarblando nuestros valores de **"humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariado, unidad y universalidad"**, todo ello, piezas indispensables para construir una sociedad más justa y equitativa.

Me despido, reiterando mi agradecimiento y aquí estamos para lo que necesitéis.



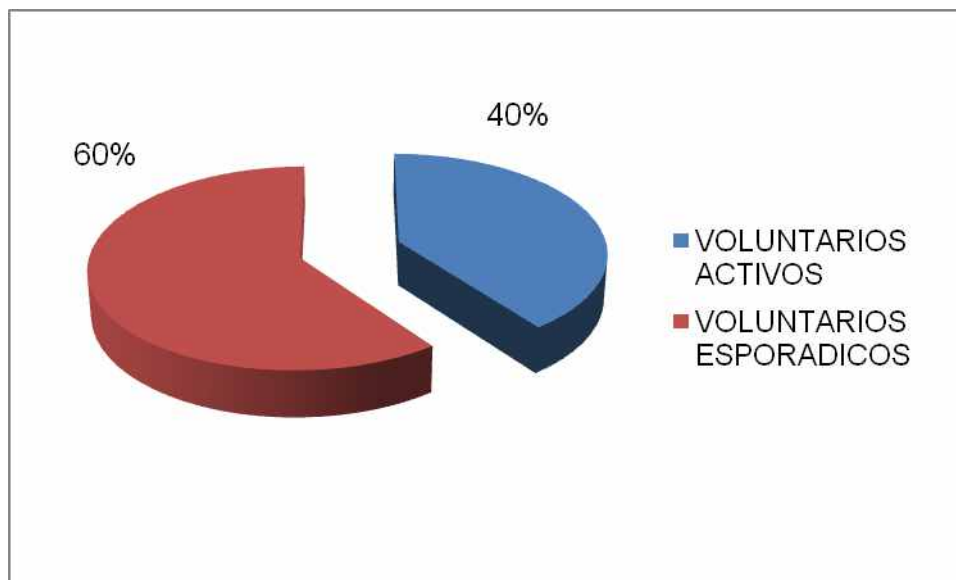
1.- VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Uno de nuestros principios fundamentales, y que identifican claramente la personalidad de Cruz Roja, es el **voluntariado**, es por lo tanto uno de los cimientos y base que permite canalizar la participación ciudadana y posibilitar la transformación social de un voluntariado activo, capacitado, comprometido, esto se consigue con el *Poder de la Humanidad* que se concreta en la promoción de “*redes solidarias*” a través del **voluntariado**. Son los ciudadanos de cada localidad, ciudad, comarca, barrio quienes con su apuesta por el trabajo voluntario en Cruz Roja Bizkaia adquieren el compromiso de trabajar por y con los más vulnerables defendiendo la “dignidad humana”. Este compromiso permite que nuestra Institución desarrolle las numerosas iniciativas y servicios, y alcance con su actuación a un gran número de personas de las distintas localidades y comarcas de nuestro Territorio Histórico.

Proyectos: Actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado.

Voluntarios en Bizkaia	7.949	
Hombres	4.498	56,59%
Mujeres	3.451	43,41%

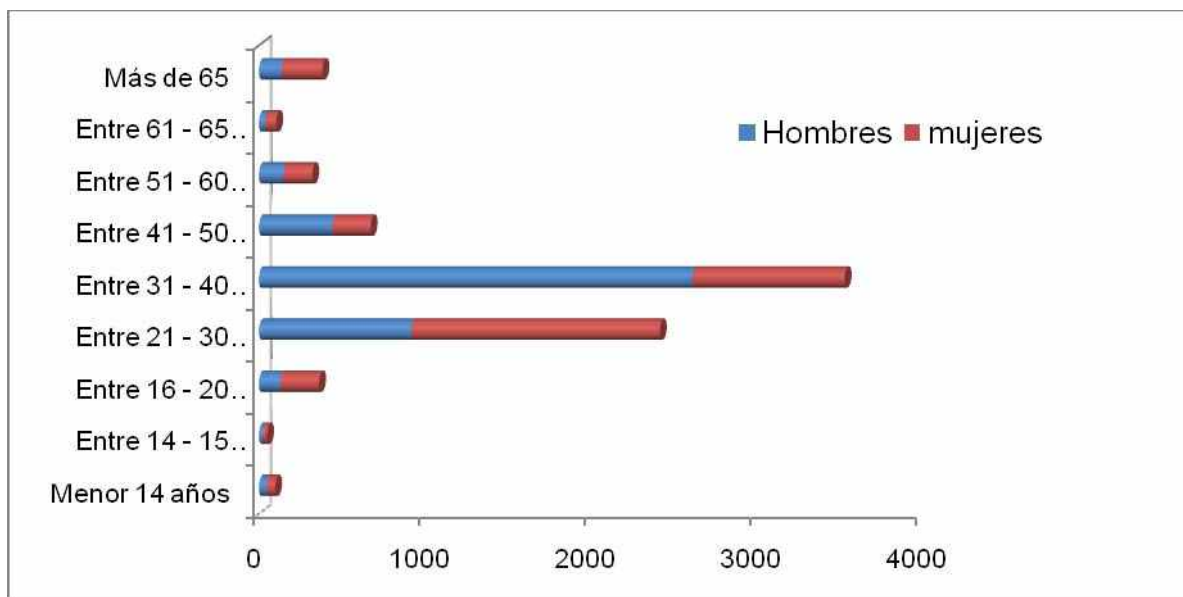
	Hombres	Mujeres	totales
VOLUNTARIOS ACTIVOS	1.713	1.452	3.165
VOLUNTARIOS ESPORADICOS	2.785	1.999	4.784





	Hombres	Mujeres	totales
SOLICITUDES RECIBIDAS	290	429	719
ALTAS	203	294	497
RATIO DE INCORPORACION	70,00%	68,53%	69,12%

	hombres	mujeres	2011	%
Menor 14 años	46	52	98	1,23%
Entre 14 - 15 años	24	25	49	0,62%
Entre 16 - 20 años	127	236	363	4,57%
Entre 21 - 30 años	919	1501	2420	30,44%
Entre 31 - 40 años	2615	921	3536	44,48%
Entre 41 - 50 años	443	231	674	8,48%
Entre 51 - 60 años	148	174	322	4,05%
Entre 61 - 65 años	39	65	104	1,31%
Más de 65	137	246	383	4,82%
Totales	4.498	3.451	7.949	100,00%



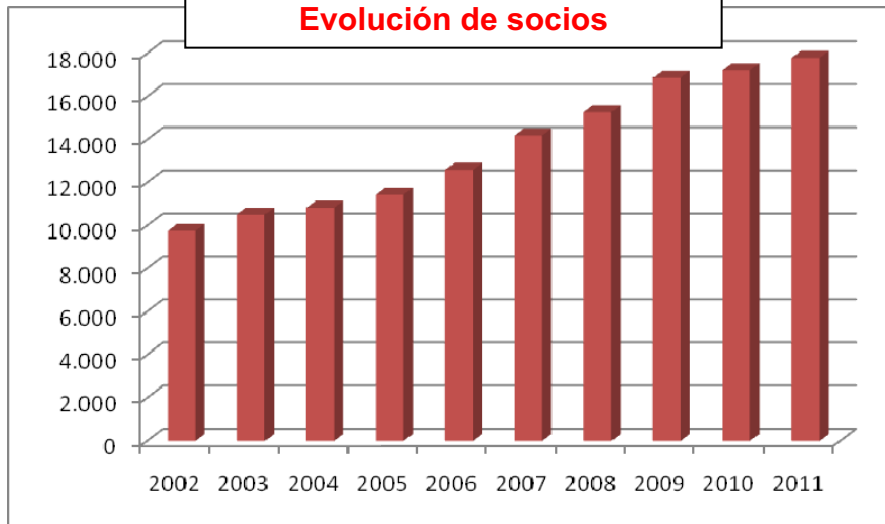
2.- PROMOCION DE INGRESOS, SOCIOS

Otra de las piezas básicas en el complejo puzzle Cruz Roja son los **socios**. Con sus contribuciones permiten que nuestra Institución desarrolle su plan de actuación con las personas más vulnerables. Sus aportaciones regulares garantizan la estabilidad y continuidad de los programas, posibilitando que muchas personas de nuestro Territorio Histórico reciban algún tipo de apoyo o asistencia.

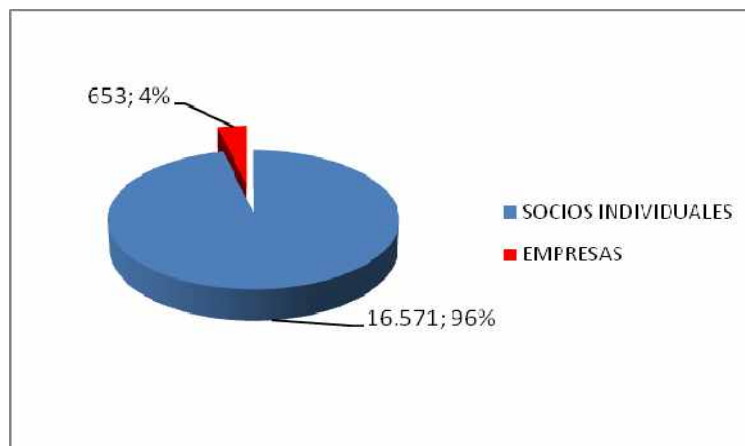
Evolución de socios en Cruz Roja Bizkaia

año	nº socios
2002	9.754
2003	10.518
2004	10.834
2005	11.424
2006	12.594
2007	14.196
2008	15.272
2009	16.875
2010	17.222
2011	17.800

Evolución de socios



SOCIOS INDIVIDUALES	17.147
EMPRESAS	653



3.- INTERVENCIÓN SOCIAL

INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES

El programa de personas mayores tiene como punto de partida y fin el potenciar las capacidades de las personas mayores y grupos sociales más vulnerables en su vida cotidiana, favoreciendo su autonomía personal y de grupo así como su plena integración. Desde este parámetro Cruz Roja se propone ser un *punto de reflexión en el presente y en el futuro*, posibilitando la *integración y permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, familiar y social*.

En esta línea, los objetivos generales de Cruz Roja Bizkaia en cuanto a su intervención con mayores son:

Conseguir el **RECONOCIMIENTO SOCIAL de las personas mayores, y una mayor PARTICIPACIÓN SOCIAL** de estos en la sociedad, para lo cual se considera como muy importante lanzar una imagen distinta del colectivo tratando de cambiar y acabar con prejuicios y conceptos preestablecidos.

Promover la **PERMANENCIA EN EL ENTORNO HABITUAL**, familia, barrio, etc. frente a la institucionalización, sirviéndonos de nuestros programas y actividad.

Estimular y/o mantener las capacidades cognitivas de las personas mayores

Proyectos:

Promoción de la participación social (Voluntariado de personas mayores), Acompañamiento en domicilios y residencias, oficina de información y asesoramiento, Guía de Recursos para Personas Mayores (edición 2011 y página web: <http://www.guiaparamayores.org>), ayudas técnicas, animación sociocultural, estimulación cognitiva a domicilio y en grupos (talleres de memoria y nuevas tecnologías), dinamización de centros residenciales (coro, talleres,...), Vivienda Comunitaria María Muñoz, LOPE – Localizar GPS para Personas Mayores.

Estos proyectos tienen distinta implantación en las Asambleas Comarcales o Locales de la provincia de Bizkaia.

SOCIAL TV – Experiencia piloto en nuevas tecnologías

SocialTV para 3G es un proyecto desarrollado por Cruz Roja, Fundación Vodafone España y Fundación TECSOS.

Se enmarca dentro de la línea de de Ayudas para la Inclusión de las personas con Discapacidad y de las Personas Mayores del Plan Avanza 2, puesto en marcha por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.



SocialTV para 3G comprende la definición, desarrollo y prueba de un Punto de Encuentro virtual para personas mayores con entrada a través del televisor de la persona usuaria y una conexión a Internet de banda ancha. Todo se controla desde el mando a distancia del televisor y permite a los usuarios verse a través de la tele y hablar con distintas personas con las que tengan algo en común.

Durante el año 2011, y con una duración aproximada de 9 meses, se ha desarrollado una prueba piloto del sistema "SocialTV" en la que han participado alrededor de 100 usuarios y usuarias de Cruz Roja Española en 41 provincias. En concreto en Bizkaia han sido dos las usuarias del servicio.

El objetivo de SocialTV para 3G es reducir el sentimiento de soledad y aislamiento de las personas mayores, y la situación de vulnerabilidad que esto conlleva, mediante el fomento de las relaciones sociales a través de las nuevas tecnologías.



ATENCIÓN A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

En los últimos años, y a consecuencia de la crisis se ha incrementado el trabajo con las personas sin hogar y familias muy afectadas por el contexto actual de crisis.

Proyectos: Acogida, información y orientación, alojamientos, asesoramiento legal, refugiados, ayuda a la inserción, retorno voluntario, reagrupación familiar y pisos de acogida, sensibilización e interculturalidad y alfabetización y clases de castellano, parejas lingüísticas, atención a necesidades básicas en (ropa abrigo, sacos de dormir, kits de higiene), material escolar a familias con menores, atención humanitaria y acogida de personas inmigrantes de Canarias, Ceuta y Melilla.

Esta año cabe destacar la actuación de ayuda humanitaria con las tripulaciones de los **barcos Alma y Golf**.



Recogida material escolar – Fundación Carrefour



Proyecto Parejas Lingüísticas



Material primeras necesidades para personas sin hogar



Material primeras necesidades para personas sin hogar

PLAN DE EMPLEO

La actividad del Plan de Empleo de Cruz Roja Bizkaia se centra en lograr el objetivo de desarrollar las capacidades y competencias de las personas con mayores dificultades en el camino hacia su inserción laboral. Plan de empleo también trabaja con el entorno debilitando aquellas barreras vinculadas al modelo socioeconómico, que actúan como frenos de la incorporación de los colectivos vulnerables al mercado de trabajo y que promueven o mantienen procesos de discriminación laboral. Para ello desarrolla los siguientes proyectos:

Medidas específicas para la mejora de la empleabilidad: información laboral, formación prelaboral y espacios de búsqueda de empleo.

Itinerarios de inserción Socio laboral: Red interlabor@: orientación, formación e inserción de los participantes

INTERVENCION CON PERSONAS DISCAPACITADAS

Promover la participación y/o la integración de la personas con discapacitada en redes sociales ya existentes, aumentar el nivel de integración social por parte de las personas con elevado grado de discapacidad física a través de su participación en actividades de ocio y tiempo libre y, hacer más accesibles los recursos de apoyo existentes a los discapacitados del ámbito geográfico de actuación, son los principales objetivos que guían este proyecto y, que en definitiva, permiten a las personas con problemas de movilidad reducida realizar numerosas actividades y tareas difíciles de llevar a cabo teniendo sólo como opción el uso del transporte público.



Proyectos:

Transporte adaptado que permite a las personas con problemas de movilidad reducida participar en actividades de ocio y tiempo libre, desplazarse fuera de su domicilio, realizar gestiones, visitas al médico y actividades cotidianas.

Ámbito de actuación del las Asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribe Aldea, Bermeo, Durango y Encartaciones.



INFANCIA Y FAMILIA

Esta área de intervención tiene como *fin último* promover el desarrollo óptimo del menor potenciando sus recursos personales, familiares y ambientales con el objeto de salvaguardarlo de situaciones de desprotección y abandono y capacitarlo para que consiga una adecuada integración social. Un objetivo tan amplio y ambicioso requiere de una intervención lo más global e integradora posible que permita centrarnos en su realidad personal y en los agentes socializadores más próximos al menor, esto es, su familia y la comunidad donde se desarrolla.

Proyectos:

Intervención socioeducativa comunitaria. Áreas de trabajo: personal, relacional, familiar, educación para la salud, formación escolar, laboral, ocio y tiempo libre, participación y animación a la lectura, y jurídico - administrativa.

Asamblea de implantación Bilbao

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

Proyectos:

- En el año 2011 (abril) se inicia la gestión de un ***Servicio de Acogida Inmediata y de Urgencia y el Servicio Integral de Atención y Acogida de media y larga estancia para mujeres víctimas de violencia de género y personas dependientes a su cargo*** junto con un ***Piso de Acogida de corta estancia para mujeres con cargas familiares no compartidas, en riesgo y/o exclusión social*** en el municipio de Barakaldo.

Los objetivos fundamentales de estos recursos residenciales serían:

Ofrecer alojamiento y protección con carácter de urgencia a las mujeres víctimas de la violencia y a sus hijos/as o personas dependientes a su cargo.

Ofrecer alojamiento, protección y manutención a las mujeres con problemas de desestructuración personal familiar y/o social que carecen de apoyo familiar o redes sociales así como de recursos económicos.

- Por otro lado, en el presente año se sigue gestionando el proyecto de ***Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de género – ATENPRO***.

Prestaciones que incluye el servicio:

- Atención de alarmas vía GPS celdas y/o triangulación GSM
- Localización remota
- Servicio de agenda
- Gestión y activación de recursos
- Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas)
- Actividades complementarias de valor añadido
- Integración en otros Servicios de Cruz Roja

Municipios Adheridos

Santurtzi
Portugalete
Barakaldo
Sestao
Basauri
Galdakao
Bilbao
Encartaciones
Erandio
Lekeitio

● POBLACION RECLUSA

“YO: AGENTE DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE MI SALUD Y DEL ENTORNO”

Este proyecto surge de la necesidad detectada de que los internos de la cárcel adquieran habilidades psicológicas y de salud que les permitan afrontar eficazmente las distintas situaciones que se les van presentando a diario, tanto en la prisión como después de ella, en materias referidas a la mejora de los hábitos de alimentación, adecuada higiene y cuidado personal, cambio de actitudes de riesgo, Primeros Auxilios etc.

- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Valle del Nervión – Cárcel de Basauri

TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

Un año más Cruz Roja participa junto con Servicios Sociales Penitenciarios, de acuerdo al convenio firmado en el año 2006 entre Cruz Roja e Instituciones Penitenciarias, en la gestión del proyecto dirigido personas penadas con la realización de jornadas en beneficio de la comunidad.

En el año 2011: 50 personas realizan jornadas en beneficio de la comunidad.

Asambleas de implantación: Margen Izquierda, Valle del Nervión, Bilbao, Uribe Aldea, Mungia, Gernika, Bermeo, Encartaciones

● “ATENCIÓN A ENFERMOS HOSPITALIZADOS”

Desde este proyecto se pretende posibilitar un tiempo de respiro para las familias junto con acompañar a las personas hospitalizadas paliando su situación de soledad y posibilitando un espacio de apoyo emocional hacia el enfermo. Las actividades que comprende este servicio son:

Acompañamiento tanto fuera como dentro de la habitación

Charlar, participar con el usuario en las actividades que se realizan en la planta.

- **Ámbito de desarrollo:** Asamblea Comarcal de Margen Izquierda – Hospital de San Juan de Dios de Santurce

● “CAMPAÑA DE JUGUETES NAVIDAD”

La Campaña de Juguetes consiste en el reparto de juguetes a niños de familias de la comarca de Margen Izquierda que atraviesen dificultades socioeconómicas.

EL objeto de esta iniciativa es realizar un reparto de juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas.

Asamblea de implantación: Margen Izquierda



4.- FORMACIÓN

Cursos:

Primeros Auxilios, Soporte Vital Básico y manejo de Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), Socorrismo Acuático, Geriatría, Alzheimer, Personas Mayores, Inmigrantes, Apoyo Psicológico, Habilidades Sociales, Tiempo Libre, Manipulador de Alimentos.

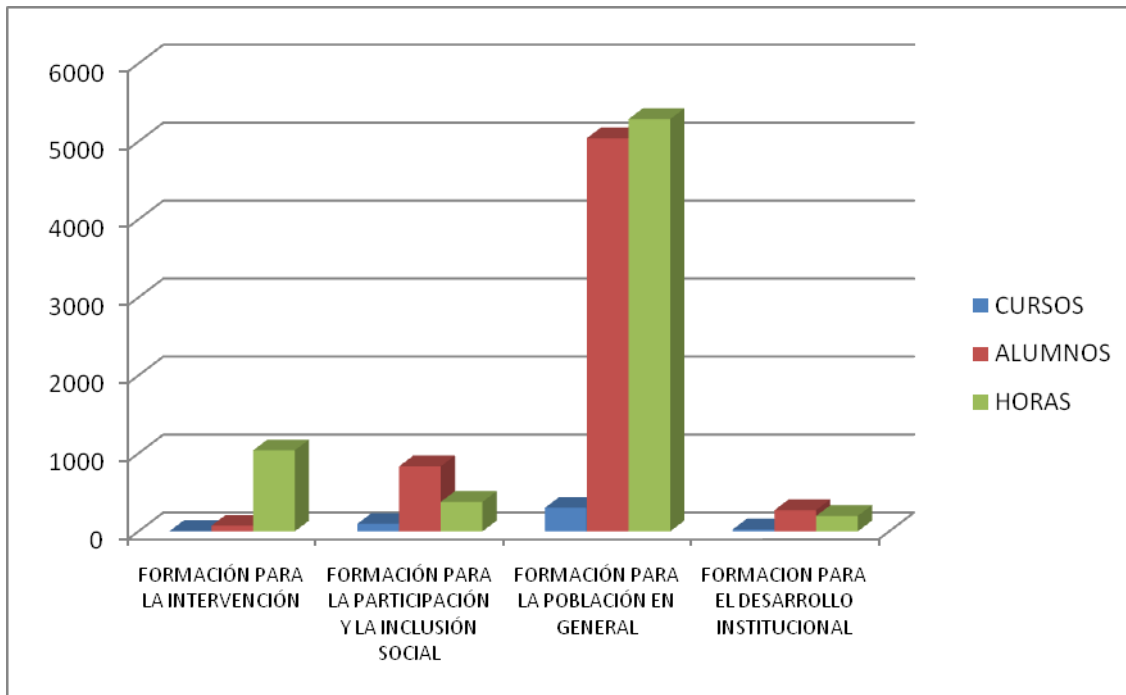
Centro colaborador de LANBIDE: Curso Técnico en Transporte Sanitario

Ámbito de desarrollo provincial en las distintas Asambleas Comarcales o Locales.

Colaboración con el Ayto. de Bilbao en el programa Reanimación Cardiovascular en colegios e Institutos de Educación Secundaria (IES) y Centros de Iniciación Profesional (CIPS) del municipio.



RESUMEN CURSOS IMPARTIDOS EN EL AÑO 2011	CURSOS	ALUMNOS	HORAS
FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN	5	73	1039
FORMACIÓN CRUZ ROJA JUVENTUD	3	47	1020
FORMACIÓN SOCIAL	2	26	19
FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN Y LA INCLUSIÓN SOCIAL	97	834	378
CAPACITACIÓN PROFESIONAL NO REGLADA	3	32	56
INSERCIÓN SOCIOLABORAL	94	802	322
FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL	303	5042	5287
FORMACIÓN CRUZ ROJA JUVENTUD	1	12	20
FORMACIÓN EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL	2	26	20
FORMACIÓN EN SALUD	1	11	20
FORMACIÓN EN SOCORROS Y MERGENCIAS	137	2300	1823
FORMACIÓN OCUPACIONAL	1	18	400
FORMACIÓN SOCIAL	1	4	9
OTROS FORMACIÓN	160	2671	2995
FORMACION PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL	25	272	198
FORMACIÓN CONTINUA TRABAJADORES FORCEM	4	41	35
FORMACIÓN DE FORMADORES Y MONITORES	2	24	99
OTROS FORMACIÓN INTERNA	19	207	64
TOTALES	430	6.221	6.902



5.- CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

La Escuela de Formación Profesional de Cruz Roja, con una amplia trayectoria en el campo de la enseñanza socio sanitaria, continúa logrando unos excelentes resultados tanto en calidad formativa como humana. Más de 5.000 alumnos han pasado por dicho Centro homologado y concertado con el Gobierno Vasco, del que siempre hemos recibido un gran apoyo.

Escuela de Auxiliares Sanitarios Voluntarios

Ciclos Formativos de Grado Medio:

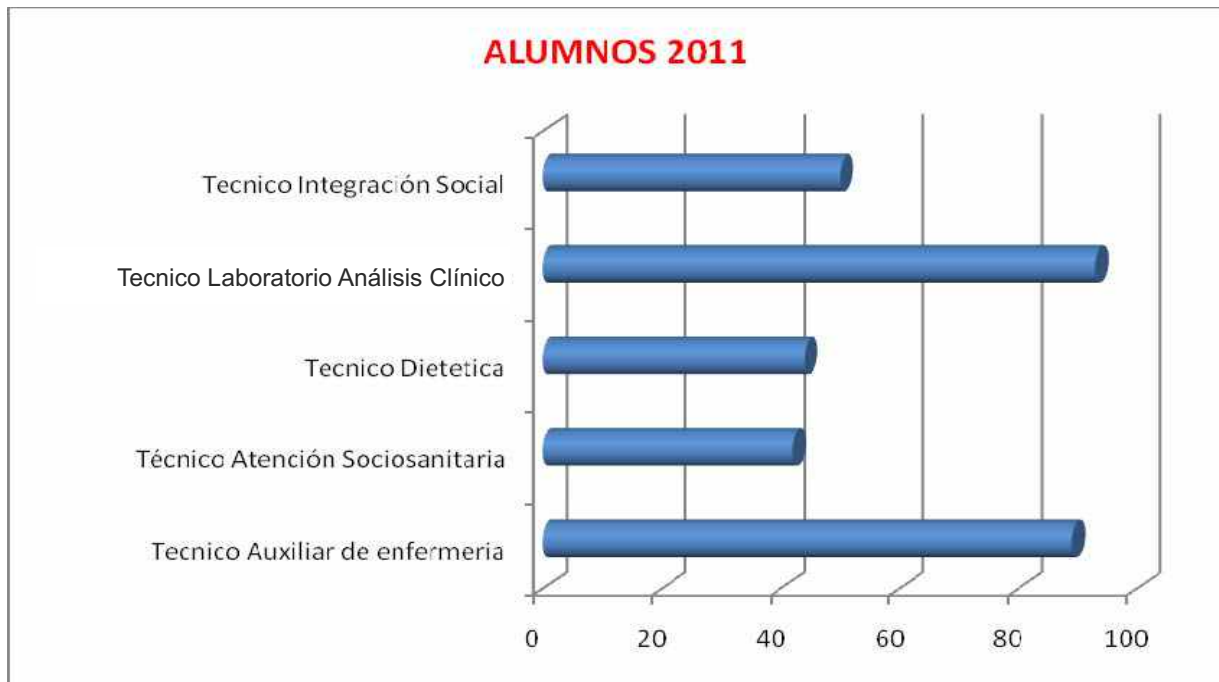
Auxiliar de Enfermería y Atención Sociosanitaria

Ciclos Formativos de Grado Superior

Dietética, Laboratorio de Análisis Clínico e Integración Social



CICLO FORMATIVO		hombre	mujeres	TOTALES
Grado Medio	Técnico Auxiliar de enfermería	16	73	89
	Técnico Atención Sociosanitaria	4	38	42
Grado Superior	Técnico Dietética	19	25	44
	Técnico Laboratorio Análisis Clínico	21	72	93
	Técnico Integración Social	8	42	50
TOTALES		68	250	318



6.- CRUZ ROJA JUVENTUD

El objetivo de Cruz Roja Juventud es trabajar en el ámbito del Ocio y el Tiempo Libre, desde un punto de vista educativo. Además, Cruz Roja Juventud trata de realizar una sensibilización de la población infantil y juvenil en los diferentes proyectos que realiza.



Educación para la Salud: educ. afectivo-sexual y emocional, educ. vial, prevención de accidentes y primeros auxilios, prevención VIH y enfermedades de transmisión sexual, prevención y reducción de riesgos en el consumo de drogas, promoción de hábitos alimentarios saludables.

Proyectos:

- Educación en **Derechos Humanos y Derechos de la Infancia**, Educación Intercultural.
- Educación para el **Desarrollo y para la Paz**. Resolución de conflictos.
- **Educación ambiental y sostenibilidad:** Consumo responsable, información y sensibilización: Salidas al medio ambiente, cuidados, conocimientos, reciclaje...
- **Prevención de conductas violentas en adolescentes y jóvenes:** dinámicas de igualdad, empatía, habilidades sociales...
- **Sensibilización en Cooperación Internacional y Derechos de la Infancia**, Educación Intercultural. Dinámicas de cooperación, conocimiento de otras culturas y países, tradiciones... Intervención en centros educativos en secundaria y bachillerato

Animación a la lectura: Dinamización de talleres, cuentacuentos...

Coeducación y perspectiva de género: educación no sexista, sensibilización y prevención de violencia de género. Igualdad.

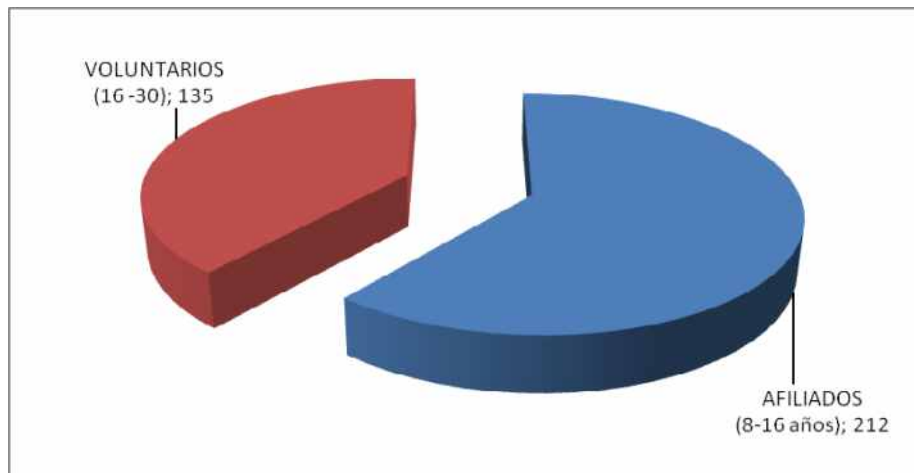
- **Ocio y tiempo libre, participación infantil y Juvenil** en el tiempo de ocio de los niños y niñas desde un enfoque educativo.

La actividad se desarrolla en las diferentes Asambleas Locales y Comarcales de Bizkaia, centrándose sobre todo en los fines de semana. Además, se participa en múltiples campañas de sensibilización que se realizan en diferentes puntos de Bizkaia.

DATOS DE PARTICIPACIÓN:

ASAMBLEA LOCAL/COMARCAL	AFILIADOS (08 – 16)	VOLUNTARIOS (16 – 30)	TOTAL
Uribe-aldea	23	22	45
Bilbao	87	31	118
Valle del Nervión	16	25	41
Encartaciones	72	47	119
Lea Artibai	14	10	24
totales			347





En el año 2011 se ha desarrollado otro proyecto desde Cruz Roja Juventud de especial relieve, que es:

Proyecto de CIBERCAIXAS – Infancia Hospitalizada en el Hospital de Cruces y Hospital de Basurto

Desde Cruz Roja Juventud se cree necesario la puesta en marcha de todos los mecanismos necesarios para facilitar la estancia de los niños y niñas en el hospital, fomentando de la forma más natural posible, su proceso de adaptación y su desarrollo integral como personas. En este sentido, las Ciberaulas buscan minimizar el impacto de la hospitalización en los menores ingresados, poniendo a disposición de los Hospitales una infraestructura adecuada y que permite una intervención de calidad, haciendo especial incidencia en las nuevas tecnologías y favoreciendo espacios de encuentro entre los niños y sus familias.

En virtud del convenio existente entre la Caixa y Cruz Roja Española, CRJ Bizkaia realiza su labor en el Hospital de Cruces y en el Hospital de Basurto.

La intervención de CRJ en este proyecto se concreta en:

- Los martes y jueves de 16.00h a 19.30h se apoya la labor que el hospital viene realizando en la ciber.
- Los sábados y domingos de 10.00h a 13.00h nos responsabilizaríamos de la gestión de la ciber, ya el personal del hospital solo acude de lunes a viernes. Para ello, formamos un equipo formado por 8 voluntarios y voluntarias.

Además del proyecto de las Ciberaixas, se lleva a cabo simultáneamente el proyecto de Infancia Hospitalizada. Los voluntarios y voluntarias se pasan por las habitaciones para animar a los niños y niñas a participar en la Ciber y en aquellos casos en los que el/la menor no se encuentra en condiciones físicas de poder acudir a la Ciber, un/a voluntario/a hace alguna actividad en la habitación.

Mensualmente, se consigue dar una asistencia a una media de 200 usuarios y usuarias en el hospital de Cruces y 50 usuarios y usuarias en el Hospital de Basurto.

7.- COOPERACION INTERNACIONAL

Proyecto:

Cofinanciación junto con las Asambleas de Gipuzkoa y Álava:

TOGO: Apoyo institucional a la Cruz Roja de Togo. 29.118,89€

NIGER: Programa regional de lucha contra la explotación y el tráfico infantil. 107.714,58 €



Exposición Itinerante “FUNCION DE MAGIA EN HAITI”, Centro Comercial Zubiarte (del 8 al 12 de noviembre)



A través de una exposición fotográfica y de video Cruz Roja pretende crear conciencia de las consecuencias que para la población tuvo la catástrofe que asoló Haití en enero de 2010. La exposición se dirige al público en general y en particular a niños de 6 a 14 años que han podido participar en las actividades organizadas.



8.- SOCORROS Y EMERGENCIAS

Este departamento tiene por objeto facilitar una respuesta rápida y adecuada a las necesidades de las víctimas en situaciones de emergencia o crisis, dirigida a la población en general, y con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables, prestando los primeros auxilios in situ y efectuando su traslado a un centro hospitalario, si procede.

Proyectos y Áreas de Intervención:

Transporte Sanitario Urgente.

Emergencias en el Mar.

Servicios Preventivos Terrestres y Marítimos.

Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias – ERIE:

Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestres,

Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático,

Asistencia y Clasificación de Víctimas

Albergue Provisional

Servicios de asistencia, salvamento y socorrismo en las playas de Bizkaia

Participación de voluntarios de Cruz Roja Bizkaia en la Unidad de Apoyo Psicosocial del País Vasco



9.- MEDIO AMBIENTE

En el año 2011 se desarrollan tres proyectos medioambientales dirigidos al colectivo de personas mayores y juventud.

En concreto los tres proyectos que se desarrollan son:

Moviéndonos por el río en Bizkaia

El proyecto Moviéndonos por el Río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana, con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios del plan nacional de Restauración de Ríos.

Este año 2011 ha supuesto la consolidación de un proyecto cuyo objetivo principal para nosotros es fomentar la participación social de las personas mayores y jóvenes en actividades relacionadas con la conservación y mejora del medio ambiente.

Cuencas hidrográficas de actuación:

- Río Nervión



- Río Agüera
- Río Cadagua

Las actividades llevadas a cabo han sido:

- Captación de voluntarios
- Formación de Voluntariado
- Actividades participativas:
 - o *Analíticas de aguas*
 - o *Actividades complementarias*
 - Rutas de senderismo
 - Visitas guiadas
 - Actividades de recogida de basura en las riberas de los ríos (reciclaje de residuos)
 - Reforestación
 - Aprovechamiento del entorno fluvial como espacio de ocio (comidas populares, reuniones al aire libre,...)
 - o *Actividades de Información y Sensibilización:*
 - Sesiones medioambientales
 - Realización y difusión de un tríptico destinado a la sensibilización ambiental; incluye consejos para prevenir el deterioro de los ríos y para contribuir a la mejora de sus riberas a través de actividades de voluntariado.



Intervención ambiental con personas mayores – “Mayores Promotores”

Esta iniciativa, desarrollada en la Asamblea Comarcal de Valle del Nervión y Pausoka se dirige a formar voluntariado ambiental entre el colectivo de personas mayores de 65 años, con el objetivo de que estas personas sean las que realicen labores de educación ambiental dentro de su comunidad, ejerciendo como promotores hacia otros colectivos.

Los **objetivos** de este proyecto son:

- Informar y sensibilizar de la importancia de buenos hábitos medioambientales en hogares de las personas mayores como factor de cambio hacia una sociedad más sostenible.
- Dotar a los hogares de los programas de personas mayores de herramientas que faciliten los buenos hábitos medioambientales.
- Formar al voluntariado de Cruz Roja en técnicas de ahorro de agua y energía así como de eficiencia energética en hogares para que sirvan de precursores de la acción hacia el colectivo destinatario.
- Informar a los usuarios/as sobre las negativas consecuencias que tendrán sobre el medio ambiente y el ser humano el uso irracional de los recursos.
- Potenciar en las personas la adopción de actitudes y valores positivos y respetuosos para con el medio ambiente que propicien su conservación.
- Realizar actividades de sensibilización ambiental dirigidas a la población en general.

Este año 2011 la temática gira en torno a productos altamente contaminantes generados en el ámbito doméstico y para ello se ha elaborado el siguiente material

- **Campaña Dona tu móvil:** Se le entrega una bolsa para facilitar el reciclaje de los móviles.



- **1 caja de reciclaje de pilas,** permiten reciclar las pilas usadas en el ámbito doméstico.





Sensibilización medioambiental

Un año más Cruz Roja realiza actividades de sensibilización ambiental participando en diferentes campañas:

Día Mundial del Agua 2011:

El objetivo de participar en este día es concienciar a la población de la responsabilidad individual y colectiva en relación al ahorro y conservación de los recursos naturales, con el fin de frenar el Cambio Climático; haciendo especial atención al uso y gestión de los recursos hídricos, la sequía y la desertificación que se está produciendo en muchos lugares del planeta, así como la relación de estos dos grandes problemas socioambientales con el agravamiento del calentamiento global.

Talleres medioambientales con personas mayores:

Este año se han realizado dos talleres, uno sobre el consumo responsable del agua en el hogar con personas mayores y otro sobre reciclaje de residuos altamente contaminantes en el hogar

Difusión de material

A través de diferentes actos a pie de calle se ha hecho llegar información a la población en general sobre temas medioambientales como reciclaje, consumo responsable de agua...etc. En estos actos se han repartido trípticos, aireadores de agua y cajas de reciclaje de pilas.

Exposición y Baúl del agua

Exposición ligera "Moviéndonos por el Agua" y este año como novedad se ha adquirido un material didáctico llamado "Baúl del Agua".



OTROS PROYECTOS O ACTIVIDADES DESARROLLADOS EN BIZKAIA

Participación en el **15º Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)** celebrado en el mes de Octubre en las nuevas instalaciones de Bilbao Exhibition Centre. En este evento se llevan a cabo actividades de acompañamiento, formación presencial y multimedia (estimulación cognitiva, primeros auxilios para mayores, movilización de pacientes encamados), información y asesoramiento. Un año más, se realizó una **“Cadena de acción voluntaria”**, reivindicando el PODER DE LA HUMANIDAD.



El día **1 de diciembre - Día Mundial de la Lucha contra el sida**, en coordinación entre Cruz Roja Juventud y el plan de Intervención Social se instala una carpa informativa en la Plaza Circular de Bilbao donde voluntarios de la Institución reparten entre la población información sobre la enfermedad y su prevención.

La información que se traslada se basa en:

- El nuevo Servicio Multicanal de Información y Prevención del VIH a través de la red social Facebook.
- Cruz Roja Juventud retoma la Campaña “Ante la duda ¡infórmate! y actúa’, con motivo del Día Mundial de la Lucha contra el Sida.



- Los avances en la prevención y la detección del VIH así como en el tratamiento del sida son evidentes. Treinta años después del primer diagnóstico del VIH, Cruz Roja sigue trabajando para evitar prácticas de riesgo y actitudes discriminatorias hacia las personas que viven con VIH.
- Una de las herramientas fundamentales para fomentar actitudes de responsabilidad y evitar conductas de riesgo, además de ofrecer pautas de actuación y recursos, ha sido desde hace seis años el **teléfono de atención gratuito 900 111 000**. A través de este servicio, puesto en marcha por Cruz Roja en 2005, se atienden, de forma anónima y confidencial, las consultas de la población relacionadas con la infección por VIH. Está gestionado por personal especializado y cuenta con la financiación del Plan Nacional sobre el Sida. Dispone también de un correo electrónico de consulta: informacionvih@cruzroja.es.



En el mes de agosto se realizan talleres de prevención y actividades de sensibilización en torno a la campaña de salud: **ESTE VERANO QUIERETE MUCHO**.

Asambleas que participan y calendario:

Asamblea Comarcal Uribe - Aldea	Getxo	Día 17 de julio
Asamblea Comarcal Durango	Amorebieta	Día 18 de julio
	Durango	Día 19 de Julio
Asamblea Comarcal de Gernika	Gernika	Día 20 de julio
Asamblea Comarcal de Encartaciones	Zalla	Día 21 de julio

Talleres de prevención:

- Taller de conducta AVA (Advertir el riesgo; Valorar los posibles peligros; Adoptar una actitud segura)
- Taller de RCP (Reanimación Cardio Pulmonar)
- Taller de Primeros Auxilios
- Taller de DESA (desfibrilador semiautomático)
- Taller de conducta PAS (Protege/Avisa/Socorre)
- Taller de Constantes vitales
- Talleres de sensibilización para niños-as

Participantes:

VOLUNTARIOS	PARTICIPANTES
35 MUJERES	HOMBRES: 24
33 HOMBRES	MUJERES: 54
	NIÑOS-AS: 211
68 VOLUNTARIOS	289 participantes





RESUMEN ACTIVIDAD

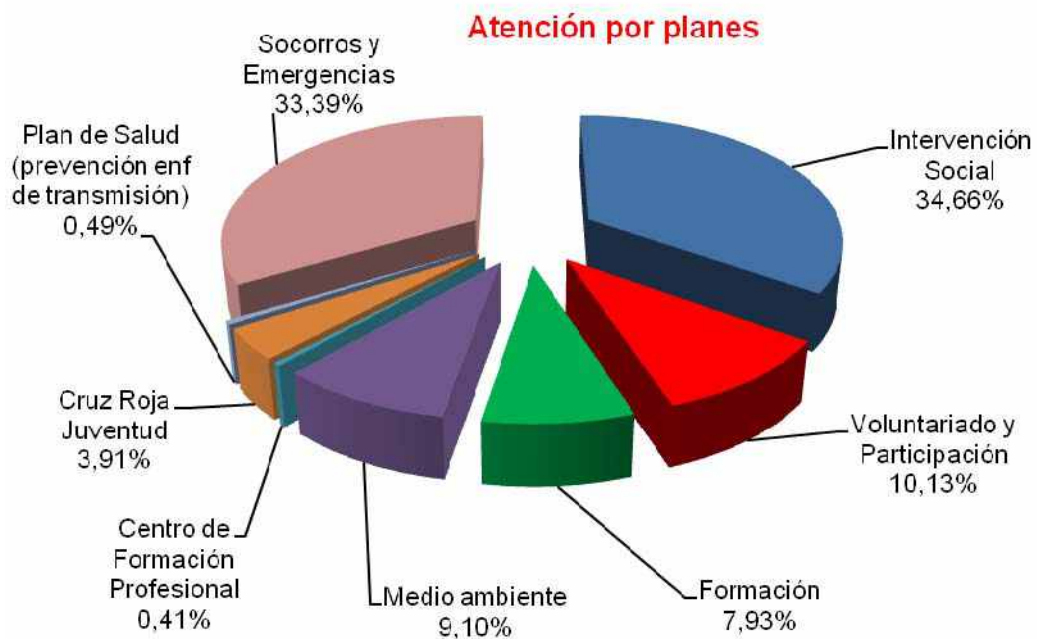
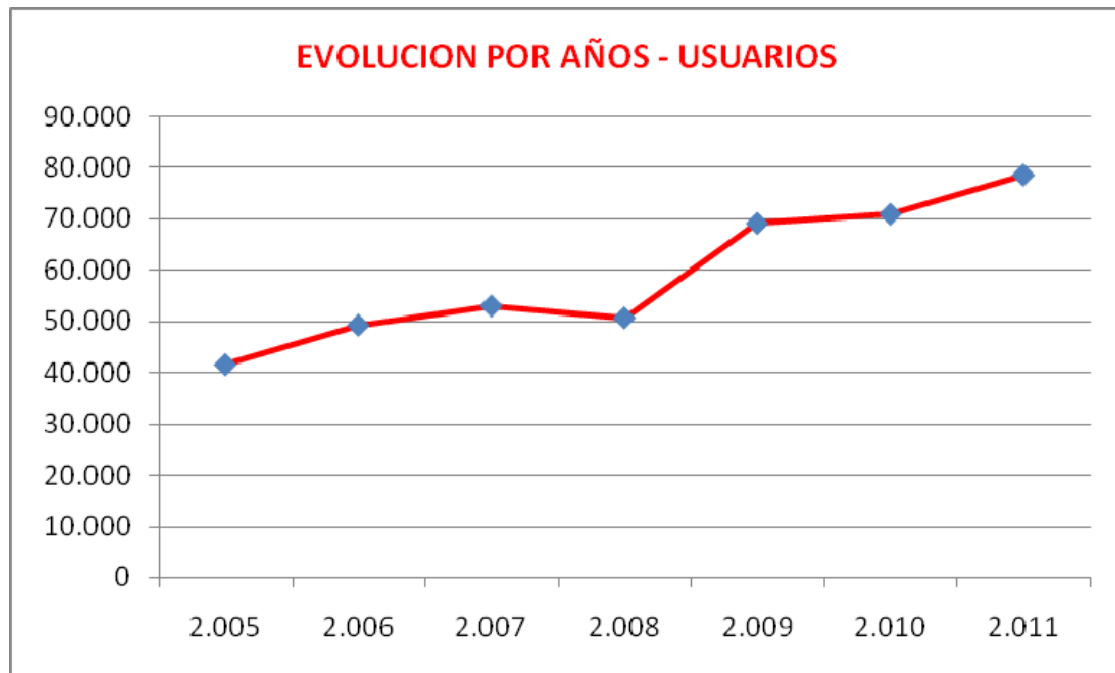
PARTICIPANTES Y SERVICIOS	Participantes	
TOTALES 2011	Usuarios	Servicios
Intervención social:	27.199	188.691
Personas Mayores	10.879	98.961
Atención social inmigrantes	10.729	40.640
Empleo	543	4.256
Refugiados	239	2.320
Personas con discapacidad	212	5.994
Infancia y Familia	3.178	9.322
Campaña de juguetes de Navidad	347	1.041
Trabajos en Beneficio de la Comunidad	50	1.385
Agentes de Prevención y Cuidado de la Salud y del Entorno (Centro Penitenciario de Basauri)	40	190
Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad (reparto de material escolar, ropa de abrigo, sacos de dormir, kits de higiene, acompañamientos y seguimientos)	867	18.724
Atención a enfermos hospitalizados (Hospital San Juan de Dios – Santurtzi)	3	384
Casa de emergencia para mujeres víctimas de violencia de género	13	29
Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la Violencia de Género	99	5.445
Medio ambiente	7.141	119
Voluntariado y Participación	7.949	
Formación	6.225	431
Centro de Formación Profesional	318	14 Grupos
Cruz Roja Juventud	3.065	2.830
Socorros y Emergencias	26.205	26.924
Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES)	58	18
Preventivos	1.047	1.505
Cobertura playas	9.539	9.486
Transporte Sociosanitario	15.453	15.453
Salvamento Marítimo	108	462
Plan de Salud (prevención enf de transmisión)	383	1
Totales	78.485	219.010



CAMPAÑAS	47.813	6
<i>Este verano quiérete mucho, Cruz Hinchable</i>	289	5
<i>Haiti, función de magia en el Centro Zubiarte</i>	47.524	1

TOTAL IMPACTO CRUZ ROJA BIZKAIA	126.298	219.016
--	----------------	----------------

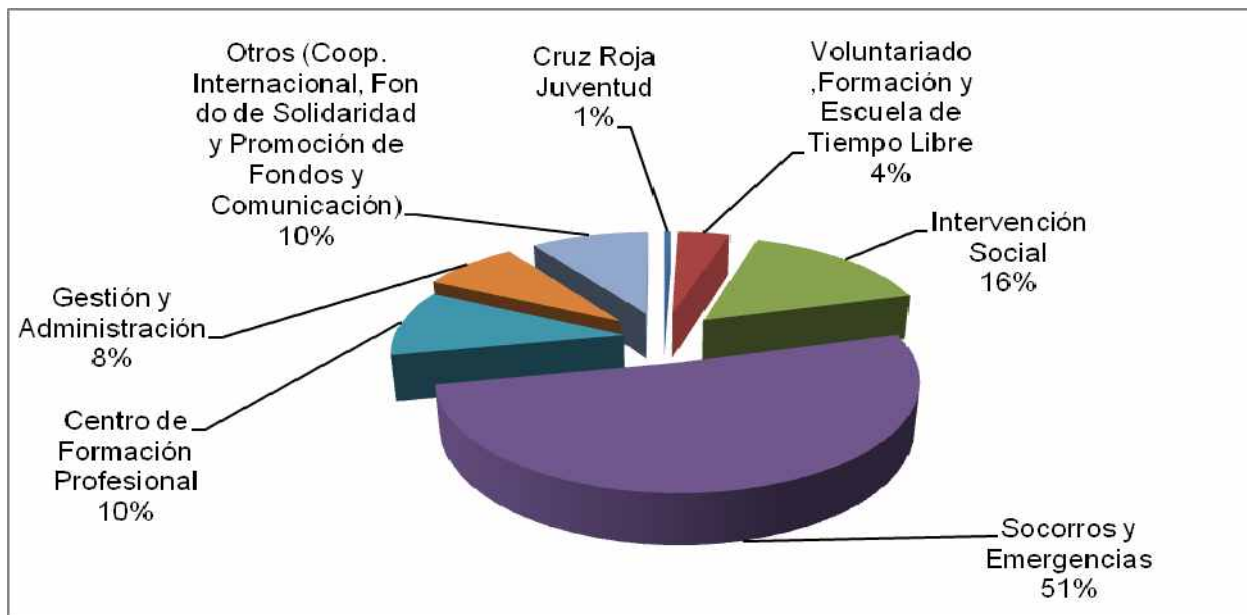






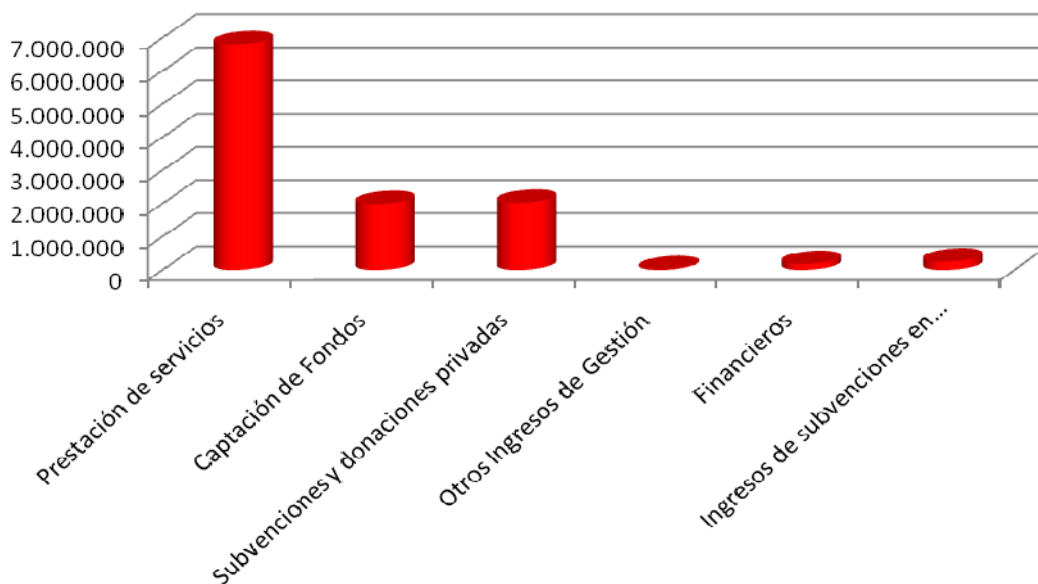
GESTION ECONOMICA

GASTOS POR ACTIVIDAD	Importe	%
Cruz Roja Juventud	58.178	1
Voluntariado, Formación y Escuela de Tiempo Libre	434.283	4
Intervención Social	1.610.568	16
Socorros y Emergencias	5.203.251	51
Centro de Formación Profesional	1.042.982	10
Gestión y Administración	812.501	8
Otros (Coop. Internacional, Fondo de Solidaridad, Promoción de Fondos y Comunicación)	996.567	10
TOTAL	10.158.330	100



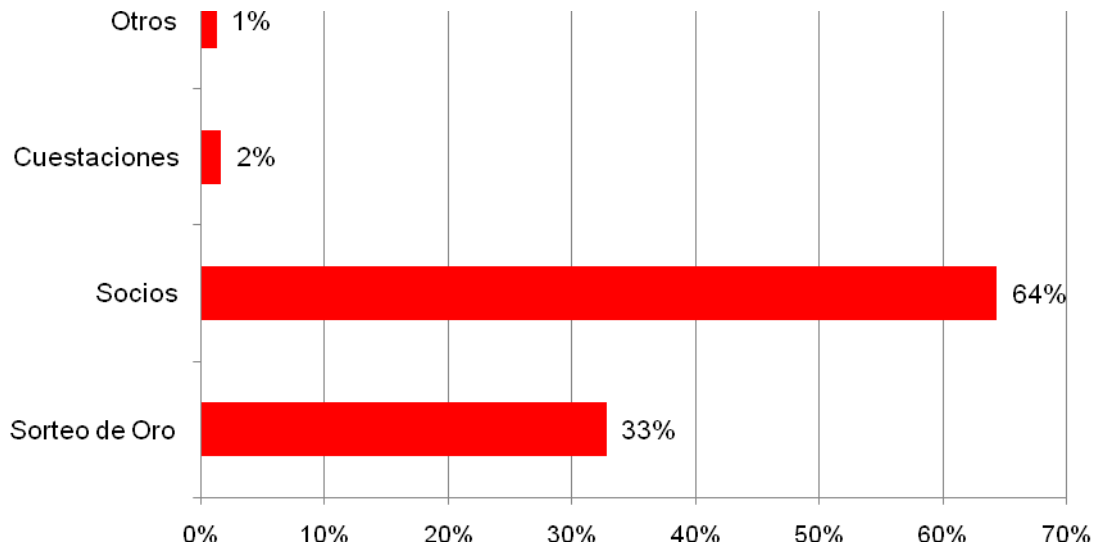


FUENTES DE FINANCIACION 2011	IMPORTE	%
Prestación de servicios	6.804.188	60
Captación de Fondos	1.987.468	18
Subvenciones y donaciones privadas	2.028.598	18
Otros Ingresos de Gestión	22.004	
Financieros	180.432	2
Ingresos de subvenciones en capital y Otros	253.076	2
TOTAL	11.275.766	100



CAPTACION DE FONDOS

Sorteo de Oro	651.813	33%
Socios	1.279.574	64%
Cuestiones	31.746	2%
Otros	24.335	1%
TOTAL	1.987.468	100,00%



INVERSIONES 2011

Vehículos	Importe	%
3 ambulancias (Uribe A, Encartaciones y V. Nervión)	185.119	76
Vehículo Todo terreno	27.848	11
Motor de embarcación	7.608	3
Moto de agua más plataforma	9.889	4
Quad y plataforma	8.220	3
Accesorios (plataformas, etc.)	7.209	3
Total	245.893	100



Otras inversiones	Importe	%
Pabellones As. Durango	472.243	49
Construcciones e instalaciones	209.482	22
Equipos informáticos	53.096	6
Mobiliario y equipos de oficina	66.458	7
Instrumental y equipo medico	101.203	11
Otro inmoviliz. material	35.284	4
Aplicaciones informáticas	14.540	1
Total	952.306	100

Inmovilizado financiado con subvenciones en capital 2011	Importe	%
Equipos informáticos y laboratorio - GV	39.849	64
Equipos CR Mar Bermeo - GV	12.862	21
Carpas voluntariado	5.100	8
Ambulancias EVE	4.400	7
Total	62.211	100

CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE EN CRUZ ROJA BIZKAIA

- En el año 2010 se implanta en Cruz Roja Bizkaia el **SISTEMA DE CALIDAD UNE-EN ISO 9001:2008 PARA EL SERVICIO DE SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN LAS PLAYAS Y CERTIFICACIÓN UNE-EN ISO 14001:2004 DE MEDIO AMBIENTE.**

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2010)0458

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización
CRUZ ROJA ESPAÑOLA
dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004
para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorro en las playas de la provincia de Bizkaia.
que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, C/ JOSE M^o OLABARRI, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
Centro de Logística, C/ GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29
Fecha de expiración: 2013-07-29



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0872)2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización
CRUZ ROJA ESPAÑOLA
dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorro en las playas de la provincia de Bizkaia.
que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, C/ JOSE M^o OLABARRI, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
Centro de Logística, C/ GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29
Fecha de expiración: 2013-07-29



- **Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking:** Se revisan 9 dimensiones: Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua)



- **Certificados de Calidad AENOR:**
 1. Teleasistencia Móvil Mujeres Víctimas de Violencia de Género.
 2. Formación
- **Otros sistemas de calidad implantados:**
 - ↳ Gestión del voluntariado
 - ↳ Red interlabora, empleo para inmigrantes



ER-0385/2007