



**Cruz Roja**

2012  
PRIMER  
SEMESTRE  
Nº 1.005

CERCA DE TI

# Canarias



**Ahora,  
más cerca**



# Cruz Roja en Canarias: balance de 2011

**En torno a 37.000 personas han sido receptoras de diferentes ayudas para la cobertura de sus necesidades básicas.**

**2011 ha sido un año** marcado, en gran medida, por el avance de la crisis económica global. Por este motivo, desde Cruz Roja en Canarias hemos reforzado nuestro programa de lucha contra la pobreza y la exclusión social destinado a atender a las personas con mayor necesidad, sin olvidarnos de trabajar en el desarrollo o recuperación de capacidades que les permitan mejorar sus condiciones de vida a través de servicios de asesoramiento, orientación laboral y formación. Esto es posible, en gran medida, gracias al trabajo de la red territorial con la que cuenta la Institución, con sus 45 asambleas de ámbito insular, comarcal y local, y con presencia en 135 sedes, centros, puestos, pisos... repartidos en 41 municipios del archipiélago. Esto garantiza el objetivo principal de la Organización de "estar cada vez más cerca de las personas", ofreciendo un apoyo lo más próximo a los ciudadanos de cada lugar:

Con respecto a 2010, la Intervención Social se incrementó, el año pasado, un 11,5 %, llegando

a un total de 36.941 personas. Desde el Plan de Empleo, 2.083 personas recibieron apoyo de la Institución en cuanto a formación, orientación profesional y/o inserción sociolaboral. Respecto al Plan de Salud, se consiguió dar asistencia a 11.451 personas, manteniéndose similar la intervención en Socorros y Emergencias (41.669 personas atendidas), las Acciones Medioambientales (más de 1.900 participantes) y de Formación, llegando a formar a 13.799 personas a través de los 1.034 cursos impartidos.

En materia de Emergencia Social, señalar la entrega de lotes de material escolar a niños y jóvenes en dificultad social, valorados en más de 14.000 euros; así como el incremento en la distribución de alimentos. En 2011 se distribuyeron un total de 4 millones de kilos de alimentos entre más de 45.000 personas especialmente vulnerables de toda Canarias, lo que supuso casi un 70% más que el año anterior:

En 2011 se ha realizado un especial apoyo a los colectivos más vulnerables, como las personas

mayores y/o discapacitados; familias inmigrantes en situación regular que, al perder el empleo, regresaron como usuarios a la Institución; personas que habían sido usuarias del Plan de Empleo, insertados laboralmente y que han perdido su trabajo; familias monoparentales y personas que hasta ahora nunca habían tenido que acceder a la red de recursos y prestaciones sociales, suponiendo una carga emocional que ha conllevado el facilitarles apoyo psicológico.

En un año condicionado aún más por la incertidumbre, destaca el aumento de la solidaridad ciudadana canalizada a través de Cruz Roja. Más de 15.900 voluntarios y voluntarias, que componen el núcleo de la organización, entregaron su tiempo y trabajo a nuestro compromiso solidario con las personas más vulnerables, apoyados por 54.839 personas socias y 723 empresas colaboradoras. Con respecto a 2010, se ha producido un incremento en torno a 2.000 socios en Canarias, hecho que constata el reconocimiento social de esta Institución.

# Nace el servicio de Proximidad Local de Cruz Roja

**Estrenado a principios de 2012, este servicio está en plena actualización tecnológica y de puesta a punto para que comience a dar sus primeros frutos de ayuda comunitaria en verano.**

**A principios** del presente año, Cruz Roja en Canarias puso en marcha un gran reto: el servicio de Proximidad Local. Se trata de una metodología de intervención que permite estar más cerca de las personas, ya que pone el énfasis en los contextos cotidianos de los colectivos con los que interviene. Actualmente, la iniciativa está en su fase de inicio, por lo que se está procediendo a la adecuación de los sistemas tecnológicos necesarios para su puesta en funcionamiento, así como a la puesta a punto de su red local para que afronte este reto, que iniciará su andadura este verano.

La crisis socioeconómica hace emerger nuevas necesidades y grupos en situación de vulnerabilidad, al tiempo que disminuyen los recursos para hacerles frente. En este marco, Cruz Roja ha decidido anticiparse, dar un paso más y aprovechar su pluralidad como organización y su capacidad en la optimización de recursos con este nuevo servicio. A través de él se intentan frenar los riesgos derivados de situaciones de exclusión y aislamiento, ya que actúa como elemento de contención y genera malla social. Además, facilita el desarrollo local y crea una ciudadanía

activa, solidaria y responsable, al tiempo que fomenta la cohesión social.

## **Tecnología para la solidaridad**

Para ello, Cruz Roja utiliza como soporte un novedoso programa informático gestionado exclusivamente por personal voluntario. Además, se prevé la necesidad del apoyo de un gran número de personas voluntarias, por lo que la Institución invita a toda la población canaria a participar en la medida de sus posibilidades. A través de este sistema se gestionará una serie de servicios, principalmente de carácter puntual, que permitirá a la organización proporcionar respuestas aún más ágiles y ajustadas a cada una de las necesidades. Además, Cruz Roja en Canarias pone su red territorial de Asambleas Locales, Comarcales e Insulares al servicio de la población para trabajar e intervenir en y desde la esfera local.

Cualquier persona en situación de vulnerabilidad que carezca de redes de apoyo, podrá llamar al 902 22 22 92 (coste llamada local) y solicitar cualquiera de los servicios puntuales que se ofrecen, como acompañamientos (en ingreso hospitalario, a gestiones y actividades, en domicilio y en desplazamientos fuera de él), la realización de gestiones, el préstamo de productos de apoyo para personas con discapacidad o dependencia, la instalación de productos de ahorro doméstico, seguimiento telefónico... Además, se están empezando a diseñar nuevas actuaciones con otros colectivos como el de infancia. Dentro de los diferentes grupos de población con los que trabaja Cruz Roja, la Proximidad Local se focalizará, preferentemente, en aquellas personas que muestran un nivel de dependencia personal y social alto y que están menos integrados en los servicios de asistencia y apoyo.

**Este nuevo servicio facilita el desarrollo local y crea una ciudadanía solidaria y responsable**



>> Equipo de voluntarios de Proximidad Local.

## Cruz Roja en Canarias atendió a más de mil personas en el Carnaval

Más de 200 voluntarios y profesionales cubrieron los servicios en esos días.

La Institución humanitaria atendió a 1.044 personas con la cobertura socio-sanitaria organizada conjuntamente con el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, entre las que hubo 905 adultos y 139 menores de edad. Esto fue posible gracias a la participación diaria de más de dos centenares de voluntarios y profesionales en el Hospital del Carnaval, situado en ambas capitales, desde donde se cubrieron con éxito la totalidad de estos servicios, necesarios en todos los actos de esta festividad, celebrados del 17 al 26 de febrero.

A través del Servicio de Transporte Sanitario Urgente (19 ambulancias de Soporte Vital Básico, 2 de Soporte Vital Avanzado y 2 Vehículos de Intervención Rápida) y del Puesto Médico Avanzado desplegado en ambas capitales, se cubrieron las atenciones prehospitalarias y la evacuación de pacientes que así lo requirieron. Casi la mitad de los 1.044 usuarios de dichos servicios presentaron intoxicaciones etílicas, siendo la siguiente causa más común los traumatismos. La mayor parte de estas asistencias se realizaron en la jornada del lunes y madrugada del martes, uno de los días más concurridos del carnaval canario.



>> Hospital del Carnaval 2011 de Santa Cruz de Tenerife.

## Añadimos vida a los años

Cruz Roja en Canarias atendió a lo largo de 2011 a 7.676 personas desde el 'Programa de Personas Mayores'.

Cruz Roja en Canarias, a través de su Programa de Personas Mayores, atendió durante 2011 a 7.676 personas mayores de 65 años o con alguna discapacidad. De ellas, 5.827 correspondieron al Proyecto de Teleasistencia Domiciliaria, 1.422 al de Ayuda a Domicilio Complementaria y 219, al Proyecto de Respirio Familiar; gracias a la colaboración solidaria de un gran número de personas voluntarias y al esfuerzo de su equipo técnico. Esto supone que, en 2011, el número de usuarios atendidos, con respecto a 2010, aumentó en un 2,6%.

La Institución apuesta por el envejecimiento activo y saludable como instrumento básico para prevenir las situaciones de dependencia de las personas mayores y asegurar una mayor autonomía y calidad de vida de este colectivo y de las personas con alguna discapacidad. Por ello, se da mucha importancia al uso de las tecnologías de la información y la comunicación al servicio de nuestros mayores. Aprovechando que la Unión Europea designó 2012 como Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional (EY2012), Cruz Roja desarrolla diferentes acciones para sensibilizar a la sociedad sobre el valor del envejecimiento activo y la necesidad de crear una sociedad para todas las edades, que permita a las personas envejecer con buen estado de salud y colaborar activamente como ciudadano.

### Una historia personal

Para muestra, un botón. A continuación se recoge un fragmento de la historia personal de Rosario Henríquez, publicada en la revista internacional de Cruz Roja Red Cross/EU Office.

**Rosario Henríquez, de 82 años de edad,** nació en Las Palmas de Gran Canaria en 1930. Es la pequeña de seis hermanos. En sus primeros años vivió las consecuencias de la Guerra Civil. El que su padre trabajara en una finca hizo que las necesidades de alimentación de la familia estuvieran cubiertas. Desde niña, Rosario tuvo inquietudes que le llevaron a ayudar a las personas de su entorno. Cuando existían las cartillas de racionamiento, las intercambiaba para que estas personas accedieran lo más cerca posible de sus hogares a la alimentación.

En 2005 tomó la decisión de incorporarse a Cruz Roja para continuar con su ayuda a los demás de forma organizada. Realizó la formación correspondiente, concretamente cinco acciones formativas. Por ello, no es extraño ver a



>> Rosario Henríquez, la voluntaria de más edad de Cruz Roja en la provincia de Las Palmas.

Rosario acompañando a las personas con más dificultades, solicitando cita en los Servicios Sociales municipales, cumplimentando documentación y asesorando en los procesos de trámites o acompañando en procesos judiciales.

En enero de este año falleció su hermana, de 93 años, hecho que ha mermeado en parte las ganas e ilusión de Rosario, pero gracias a que su carácter hace de ella una persona que se crece en las adversidades, pronto estará al cien por cien, dispuesta a ayudar a los demás.

## Para nuestros mayores

### Teleasistencia Domiciliaria

Funciona las 24 horas del día, 365 días al año. Permite a personas mayores o con discapacidad ser independientes en sus hogares.

### Ayuda a Domicilio Complementaria

Se persigue aliviar el aislamiento, con actividades dentro y fuera del domicilio, que fomenten las aficiones personales y el tiempo libre.

### Respirio Familiar

Apoyo a las personas que ejercen el rol de cuidadores en el hogar.

### Reparto de Productos de Apoyo

Sillas de ruedas y utensilios que facilitan la vida diaria de este colectivo.



>> José Ramón, junto con el presidente provincial de Las Palmas, el presidente del Club Baloncesto GC y el voluntariado de la Institución, durante el acto sorpresa.



>> Verónica, sorprendida, recibe un ramo de flores de mano de varias voluntarias.

### AGRADECIMIENTO A LOS SOCIOS

# Verónica y José Ramón, muchas gracias, de todo corazón

**Cruz Roja realizó actos sorpresa en Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas para mostrar gratitud a dos socios anónimos, elegidos al azar.**

**En la provincia** de Santa Cruz de Tenerife, el evento se desarrolló en febrero en el centro comercial Safari, en Playa de las Américas (Arona), en horario de tarde, momento en el que había gran cantidad de visitantes. Consistió en realizar detalles de agradecimiento a la socia seleccionada, Verónica Mendoza, a quien se le dedicó un espectáculo de agua, luces y sonido, un *flashmob*, una lluvia de globos y un despliegue de pancartas y carteles conducidos por el voluntariado de la Institución.

En marzo, la sorpresa tuvo lugar en la provincia de Las Palmas, y fue José Ramón Corrales el socio elegido. Fue sorprendido durante el des-

canso del encuentro que se disputaba entre el C.B. Gran Canaria y el Mad-Croc Fuenlabrada, ante la presencia de miles de espectadores, en el pabellón polideportivo del Centro Insular de Deportes. Ambos actos estuvieron apoyados por el entusiasmo y alegría de un gran número de personas voluntarias y por las emotivas palabras de agradecimiento de los presidentes de Cruz Roja en cada una de estas provincias.

#### Sorpresas en todo el país

A través de esta campaña, puesta en marcha en todo el territorio nacional durante todo el año 2012, se quiere destacar que,

gracias a la contribución de estas personas, la Institución puede llevar a cabo su misión con independencia, de acuerdo a los criterios de eficiencia, eficacia y calidad que la sociedad merece. En este período de crisis en el que nos encontramos en estos momentos, se hace muy difícil seguir colaborando. A pesar de ello, actualmente Cruz Roja en Canarias cuenta con 56.258 socios, frente a los 52.112 del año 2010, lo que supone un incremento de 4.146 personas, un 8% más, hecho que constata de manera fehaciente, el reconocimiento social de esta Institución.

## Comienza 'Canarias sin diferencias'

**Esta iniciativa, cofinanciada por el Fondo Social Europeo, pretende eliminar los estereotipos que dificultan la inserción sociolaboral de las personas más vulnerables de nuestra sociedad.**

El pasado mes de marzo, Cruz Roja en Canarias puso en marcha la campaña de sensibilización Canarias sin Diferencias, dirigida a empresas, administraciones públicas y población en general, para incidir en la importancia de la participación de las personas en situación de vulnerabilidad social en el desarrollo socioeconómico de Canarias y reducir y/o eliminar los estereotipos

que dificultan su inserción social. Así, se favorece el acceso al empleo de mujeres y jóvenes en dificultad social, de personas inmigrantes y de otros perfiles personales en riesgo de exclusión, implicando a aquellos agentes sociales que trabajan en materia de empleo. Tal y como explicó el presidente autonómico, Alejo R. Trujillo, en la presentación de este proyecto en Santa Cruz de Tenerife, "es necesario

dar una oportunidad a personas que están en situación de dificultad social, porque pueden ser grandes profesionales, íntegros y responsables". La campaña, enmarcada en el conjunto de actuaciones que el Plan de Empleo de Cruz Roja en Canarias desarrolla en esta misma línea, cuenta con la colaboración de empresas, Ayuntamientos y Cabildos de la comunidad autónoma de Canarias.

## Ayudas Técnicas de Cruz Roja en Betancuria

**Las personas mayores podrán beneficiarse de productos de apoyo y mejora de su calidad de vida.**

El Ayuntamiento de Betancuria (Fuerteventura) recibe el material de ayudas técnicas cedido por Cruz Roja en Fuerteventura, una subvención superior a los 15.000 euros que la Organización humanitaria invirtió en camas, sillas de ruedas, trípodes, bastones, cuadrípodes y grúas que facilitará una mejor movilidad y cuidado de las personas mayores del municipio. Un total de 23 usuarios se beneficiarán de este programa de ayudas, un servicio muy demandado por las familias de Betancuria, "porque supone aumentar la calidad de vida de estas personas en un municipio en el que la población está envejecida", afirma su alcalde, Marcelino Cerdeña. Cruz Roja desarrolla este programa de ayudas a través de la Consejería de Asuntos Sociales del Gobierno de Canarias y la Concejalía de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Betancuria.

comprometidos **contigo**

**Dirigido a las personas voluntarias que sufren las consecuencias de la crisis.**

A finales de 2011 se obtuvo financiación de la Obra Social de Caja de Canarias/Bankia para Comprometidos contigo. Este proyecto impulsa acciones que ayuden al voluntariado de CRE afectado por la crisis a superar las consecuencias de la misma. Una de esas acciones ha sido el Taller de HHSS para la Búsqueda de Empleo, que intenta desarrollar habilidades que ayuden a encontrar trabajo a personas voluntarias de la Red de Asambleas locales de CRE en Gran Canaria que sean desempleados de larga duración. Otro objetivo del proyecto es facilitar la comunicación y la coordinación entre el Departamento de Voluntariado y CR Juventud. El 17 de noviembre se celebró la primera reunión en Fuerteventura.



## Ocho coches para Ayuda a Domicilio Complementaria

**Estos vehículos facilitarán el acercamiento a las personas que participan en el proyecto de ayuda a domicilio complementaria.**

**El pasado** 18 de octubre de 2011, en las instalaciones del Concesionario de Canarias, tuvo lugar la entrega de ocho vehículos que pertenecen al total de 76 unidades del modelo Seat Ibiza ST que han sido adquiridas por Cruz Roja Española.

Este recurso y la actividad que se realiza desde el proyecto de Ayuda a Domicilio Complementaria son financiados por el Ministerio de Sanidad y Política Social, a través de la subvención del 0,7% del IRPF para otros fines de interés social. Esto es posible gracias a la aportación de la ciudadanía que, en su declaración de la renta, marcan la casilla de *Otros fines de interés social*.

Más de 169 personas voluntarias de este proyecto verán facilitada su tarea de acercamiento a las personas mayores en las localidades en que Cruz Roja desarrolla este proyecto.

### Participación en el entorno

El voluntariado constituye el soporte mayoritario de este proyecto. Gracias a su intervención se evita el aislamiento de la persona mayor y se facilita su movilidad y su contacto

con el entorno, ya que su actuación no se limita al domicilio sino que, cuando las características y circunstancias de las personas mayores lo permiten, fomentan su participación en el entorno comunitario y la relación con otras personas para favorecer la ayuda mutua y el contacto intergeneracional. El proyecto de Ayuda a Domicilio Complementaria pretende, desde la solidaridad por medio de la acción voluntaria, el fomento y promoción de la autonomía personal. Constituye una malla social de protección contra los riesgos de exclusión social y el deterioro que conlleva el binomio aislamiento-envejecimiento. Además, supone una herramienta de apoyo humano para quienes ejercen los cuidados en familia.

**Estos coches se han financiado a través de la subvención del 0,7% del IRPF**

# Cruz Roja continúa con su apuesta por la mejora del medio ambiente

**Destacadas acciones han tenido lugar estos últimos meses para mejorar nuestro entorno.**



>> Dos usuarias de la Asociación de Mayores de Tegueste, durante la plantación de ejemplares de especies autóctonas.

**La Institución** es consciente de la íntima relación entre el medio ambiente y la salud humana. Por ello, desde el Plan de Medio Ambiente de Cruz Roja en la provincia de Santa Cruz de Tenerife trabajamos para fomentar la responsabilidad medioambiental y la participación ciudadana en la protección y mejora de nuestro entorno, una mayor calidad ambiental y el desarrollo de una educación y sensibilización ambiental. En 2011, un total de

801 personas participaron en las diversas actividades desarrolladas en esta provincia.

Al respecto, hay que mencionar algunas de las acciones realizadas en los últimos meses, como la limpieza del litoral de Abades, en el municipio tinerfeño de Arico, con la colaboración del voluntariado de Cruz Roja, de Protección Civil del Ayuntamiento y varios clubes de buceo; así como las desarrolladas el pasado marzo, con motivo del Día Mundial del Agua, en ocho localidades, para concienciar a la población de la necesidad de preservar este líquido y garantizar que las generaciones futuras puedan tener acceso al mismo.

Por tercer año consecutivo, continúa el proyecto Mayores con Más Pulmones, que busca hacer partícipes a las personas mayores en la mejora y protección de su entorno inmediato, a través de la acogida de especies de plantas autóctonas canarias y su posterior plantación en los parques y jardines de sus respectivos municipios, así como de la difusión de las buenas prácticas medioambientales para la conservación de las zonas verdes. Esta iniciativa, en colaboración con la Oficina de la Participación y del Voluntariado Ambiental del Área de Medio Ambiente del Cabildo de Tenerife, se ha desarrollado en ocho municipios. En la misma han participado 180 personas mayores.

## Cruz Roja pone en marcha 'Incorpora' y 'Emplea Redes' para la integración sociolaboral

**Ambos proyectos buscan integrar a las personas vulnerables y/o en riesgo de exclusión social.**

El proyecto Emplea Redes, a través del Plan de Empleo de Cruz Roja y financiado por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, con cargo a la asignación tributaria del IRPF, utiliza como apoyo al voluntariado y a las nuevas redes sociales. Se han establecido cuatro puntos para implantar este proyecto: La Laguna, Santa Cruz, Candelaria y Güímar. El objetivo es atender a un mínimo de 80 personas que, bajo la movilización de espacios de solidaridad mutua entre personas desempleadas y de la propia comunidad, mejoren la empleabilidad, se activen en la búsqueda de empleo y en sus propios procesos de inserción laboral que permitan no cronificarse y desanimarse.

El proyecto Incorpora, puesto en marcha también a comienzos de año, está financiado por La Fundación La Caixa y se dirige a 80 mujeres en situación de vulnerabilidad (el 25% son, además, víctimas de violencia de género). Mediante este proyecto se persigue dotar a las participantes de herramientas necesarias para la obtención de un puesto de trabajo. Estas nuevas e innovadoras iniciativas son de carácter gratuito para los participantes.

## El Centro de Día para Mayores de El Hierro celebra su primer aniversario



>> Usuaris del Centro de Mayores de El Hierro.

El pasado 20 de marzo, el Centro de Día para Mayores de El Hierro, gestionado por Cruz Roja Española a través de la Dirección General de Políticas Sociales del Gobierno de Canarias, cumplió su primer aniversario, con un total de 301 usuarios. En este periodo, la Institución ha desarrollado acciones encaminadas a la captación de usuarios. Otro reto ha sido fomentar la participación activa de las personas mayores en los órganos de gobierno del Centro. Para ello, se ha constituido la Junta de Coordinación en la que interviene un usuario por cada una de las siete áreas de actividad que se

ofertan en las instalaciones. Con ello, se busca, entre otras cosas, una mayor calidad en el desarrollo personal, cultural, educativo y de la salud de los mayores de la isla. Actualmente, trabajan en la promoción de la salud mediante ejercicio físico dentro del centro y en entornos naturales, y tratamientos de hidromasaje. También destaca la apuesta por las nuevas tecnologías, para lo que se cuenta con un aula CyberCaixa, dotada de equipos informáticos y medios audiovisuales de última generación, gracias a un convenio establecido el pasado año con la Caixa.

# Cruz Roja en Canarias hizo entrega de sus distinciones 2011

**El acto tuvo lugar en el Teatro Leal de San Cristóbal de La Laguna.**

**El pasado** mes de noviembre, Cruz Roja en Canarias entregó las medallas de oro, plata, bronce y constancia que, cada año, concede a diferentes personalidades, empresas, voluntarios y socios que se han distinguido por su labor en favor de la entidad. El presidente de Cruz Roja Española, Juan Manuel Suárez del Toro, presidió dicho acto, que se desarrolló en el Teatro Leal, en San Cristóbal de La Laguna.

Cabe destacar la entrega de medallas de oro de la Institución que se hizo a Jerónimo Saavedra, José Miguel Ruano, Javier Sánchez-Simón y al Ayuntamiento de San Cristóbal La Laguna por su compromiso solidario permanente con Cruz Roja en Canarias y sus valiosas aportaciones.

Además, se quiso distinguir con este galardón la inestimable acción voluntaria que han prestado José de Luis, Antonio Rico y Sebastián Martín, así como a Josefa María Díaz (a título póstumo) que consiguió



comprometer a la sociedad lanzaroteña con los fines de la Institución, y Miguel Ángel Carballo (a título póstumo), que aportó su dilatada experiencia en lo relacionado con la emergencia.

Los demás galardonados fueron distinguidos por su trayectoria, trabajo y dedicación a Cruz Roja. Todos ellos recogieron su distinción de manos del presidente de Cruz

Roja Española, Juan Manuel Suárez del Toro; del presidente del Gobierno en Canarias, Paulino Rivero; de la delegada del Gobierno en Canarias, Dominica Fernández; del presidente del Cabildo de Tenerife, Ricardo Melchior; del alcalde de San Cristóbal de La Laguna, Fernando Clavijo; y del presidente de Cruz Roja en Canarias, Alejo R. Trujillo.

## Plan de Formación 2012 de Cruz Roja Canarias

**En 2011, la Institución impartió formación en Canarias a más de 11.900 personas y se realizaron un total de 810 acciones formativas.**

El pasado mes de marzo, Cruz Roja en Canarias presentó su oferta formativa para el ejercicio 2012, con una importante apuesta por la calidad y la diversificación de su propuesta. Está prevista la realización de unos 722 cursos en toda la Comunidad Autónoma, llegando a más de 10.800 personas, cantidad que se prevé incrementar en el segundo semestre. Para Cruz Roja Española, la formación es una estrategia de indudable valor. Por ello, la programación formativa cumple con dos objetivos fundamentales: formar al voluntariado de la Institución para que pueda desarrollar su actividad dentro de la misma, y a la población en general, capacitando a estas personas en aquellas áreas en las que la Institución es referente, como el Área Sanitaria Terrestre, Acuática, Apoyo Psicológico, Intervención Social, Cooperación Inter-

nacional, Medio Ambiente y Juventud. Además, Cruz Roja pone a disposición la formación a distancia. La cifra total de alumnos del pasado año 2011 en estas áreas se situó en 11.921, un total de 810 cursos realizados.

Con un Sistema de Calidad en la Formación, que garantiza el cumplimiento del Certificado de Calidad ISO 9001, otorgado a Cruz Roja desde el año 2007, y con la tramitación de Reconocimientos Oficiales del Gobierno de Canarias, en aquellas acciones formativas que así lo exigen, se presenta un año más el reto de seguir desarrollando esta importante área institucional. Esto, unido al amplio catálogo de cursos de que dispone la Institución y al nuevo Centro de Formación abierto en el Puerto de Las Palmas, el ejercicio 2012 promete ser más activo si cabe.



>> Alumnado realizando prácticas en uno de los cursos de Auxiliar de Transporte Sanitario.

COMITÉ PROVINCIAL DE CRUZ ROJA EN LAS PALMAS: C/ LEÓN Y CASTILLO, 231. 35005 LAS PALMAS. TEL. 928 29 00 00 FAX 928 23 44 79. COMITÉ PROVINCIAL DE CRUZ ROJA EN TENERIFE: C/ SAN LUCAS, 60. 38002 SANTA CRUZ DE TENERIFE. TEL. 922 28 29 24. COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: MAGDALENA HERNÁNDEZ Y EVA AFONSO. FOTOGRAFÍAS: AGENCIA EFE Y ARCHIVO CRUZ ROJA. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.

Más información en [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.