

# PLAN DE ACCIÓN DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

## Asamblea Local de Alcázar de San Juan

Misión	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsables	Situación 2010	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014
Cruz Roja Española, como organización Humanitaria y voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables, con una perspectiva de desarrollo humano	Número total de personas atendidas	22525	Memoria Anual		Presidencia	13989	16925	18617	20478	22525
Visión	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsables	Situación 2010	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014
Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas por voluntariado y con una amplia participación social	Número de personas voluntarias	320	Aplicación RRHH		Presidencia	263	268	290	295	320

	Número de personas socias	1506	Aplicación Socios		Presidencia	1028	1120	1292	1395	1506
	Número de Asambleas Locales	1	Memoria Anual		PRESIDENTE	1	1	1	1	1
	Número de personas asimiladas	12	Aplicación RRHH		Presidencia	8	10	10	12	12
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Salvar vidas y apoyar la recuperación después de la crisis y los desastres</b>									
<b>Objetivo General</b>	<b>Indicador objetivamente Verificable</b>	<b>Nivel de logro territorial</b>	<b>Fuentes de Verificación</b>	<b>Acciones Facilitadoras</b>	<b>Responsables</b>	<b>Situación 2010</b>	<b>Previsto 2011</b>	<b>Previsto 2012</b>	<b>Previsto 2013</b>	<b>Previsto 2014</b>
Cruz Roja Española dará respuesta a las emergencias tanto en el ámbito nacional como internacional de forma más rápida, eficaz y flexible.	Número de personas atendidas en proyectos que dan cobertura a las necesidades básicas de las personas	1681	Aplicación de Intervención Social Aplicación Cooperación Internacional Memoria Anual Aplicación de Socorros		Intervención social, Socorros y Emergencias Coordinación local Promoción de Ingresos	902	1263	1389	1528	1681
Cruz Roja Española mejorará la preparación de las personas y las comunidades ante emergencias y desastres, implicando a la sociedad civil en la prevención y la preparación.	Número de personas voluntarias en socorros y emergencias	140	Aplicación de RRHH		Socorros y Emergencias, Formación	115	121	127	133	140

	Número de personas que participan en acciones de sensibilización ambiental	1600	Memoria Anual		Medio ambiente Promoción para la salud.	1390	1390	1460	1530	1600
Cruz Roja Española potenciará el proceso de recuperación de personas y comunidades afectadas por desastres, emergencias y/o crisis	Número de personas que participan en proyectos de mejora y recuperación del entorno	113	Memoria Anual	Actualización de proyectos y recursos Apoyo y organización de acciones formativas Apoyo en la organización de actividades Difundir buenas prácticas territoriales Promover y apoyar la realización de actividades de participación y vida asociativa	Comité Local Técnicos Responsables de Intervención social Responsables de Juventud Referente Medio Ambiente	98	102	106	110	113
Cruz Roja Española dotará a todas sus operaciones de un enfoque transversal a través de una gestión integral e inclusiva	Número de personas voluntarias que participan en más de un ámbito de intervención	206	Aplicación de RRHH		Coordinación, Formación	206	206	206	206	206

	Número de personas formadas en socorros y emergencias	585	Aplicación de Formación		Socorros y Emergencias	71	134	152	145	154
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Posibilitar una vida sana y segura</b>									
<b>Objetivo General</b>	<b>Indicador objetivamente Verificable</b>	<b>Nivel de logro territorial</b>	<b>Fuentes de Verificación</b>	<b>Acciones Facilitadoras</b>	<b>Responsables</b>	<b>Situación 2010</b>	<b>Previsto 2011</b>	<b>Previsto 2012</b>	<b>Previsto 2013</b>	<b>Previsto 2014</b>
Cruz Roja Española adoptará un enfoque de promoción de la salud a través de la prevención, la educación para la salud y en especial con los colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad.	Número de personas que participan en proyectos de prevención y promoción de la salud	2514	Memoria Anual	Material	Intervención Social Cruz Roja Juventud Salud Socorros y Emergencias	2286	2343	2400	2457	2514

	Número total de personas que participan en proyectos medio ambientales	1640	Memoria Anual	Actualización de proyectos y recursos Apoyo y organización de acciones formativas Apoyo en la organización de encuentros, cursos, eventos en general, etc.	Comité Local Técnicos proyectos Responsables de Voluntariado o Responsables de Formación Responsable de Juventud Responsable de Salud	1488	1492	1566	1640	1640
	Número de personas voluntarias que han recibido formación básica en salud	204	Aplicación de Formación	Formación	Formación	40	44	48	53	59

<b>Cruz Roja Española trabajará para que las personas, grupos y comunidades sean más capaces de hacer frente a impactos de los desastres naturales o causados por la acción humana y a eventos críticos de carácter socioeconómico, a través de comportamientos sostenibles en materia de salud.</b>	<b>Número personas que participan en campañas de fomento de la salud</b>	<b>2514</b>	<b>Memoria Anual</b>		<b>Intervención Social, Cruz Roja Juventud, Salud, Socorros y Emergencias</b>	<b>2286</b>	<b>2343</b>	<b>2400</b>	<b>2457</b>	<b>2514</b>
--	--	-------------	----------------------	--	---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

<p>Número de personas voluntarias que participan en acciones/proyectos con enfoque de proximidad</p>	<p>56</p>	<p>Aplicación de RRHH</p>	<p>. * Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos  * Campañas captación y Formación Voluntariado  * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas  .  *  Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y evaluación de actuaciones</p>	<p>* Presidenta del Comité Local  * Comité Local  * Referentes proyectos de Intervención Social  * Referente Voluntariado, Formación y Desarrollo Local</p>	<p>52</p>	<p>53</p>	<p>54</p>	<p>55</p>	<p>56</p>
--	-----------	---------------------------	---	---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

<b>Cruz Roja Española contribuirá a mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables en coherencia con los grandes retos del medio ambiente y de salud, a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo</b>	<b>Número total de alumnos internos y externos en formación ambiental</b>	<b>50</b>	<b>Aplicación de Formación</b>		<b>Formación y Medio Ambiente</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>50</b>
---	---	-----------	--------------------------------	--	-----------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

	Número de personas que han participado en campañas de promoción de hábitos saludables	2514	Memoria Anual	ACUERDOS CON ENTIDADES / ORGANIZACIÓN DE JORNADAS ESPECIFICAS *Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos * Campañas captación y Formación Voluntariado o * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas - * Elaboración de	RESPONSABLE SALUD / TECNICO DE REFERENCIA Presidente del Comité Local * Comité Local * Referente proyecto de Intervención Social * Referente Voluntariado, Formación y Desarrollo Local* Referente y Dtor/a CRJ	971	2343	2400	2457	2514
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Promover la inclusión social, la no violencia y la paz</b>									
<b>Objetivo General</b>	<b>Indicador objetivamente Verificable</b>	<b>Nivel de logro territorial</b>	<b>Fuentes de Verificación</b>	<b>Acciones Facilitadoras</b>	<b>Responsables</b>	<b>Situación 2010</b>	<b>Previsto 2011</b>	<b>Previsto 2012</b>	<b>Previsto 2013</b>	<b>Previsto 2014</b>

Promover, garantizar y reconocer el ejercicio de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario como clave de la inclusión social, y de una cultura de no violencia y de paz	Número de alumnos/as en acciones formativas sobre principios y valores, derechos humanos, derecho internacional humanitario y cultura de la no violencia	9	Aplicación de formación	Material, Formación	Formación, Intervención Social, Cooperación Internacional Empleo	0	0	3	3	3
Intervenir en procesos de inclusión social con personas vulnerables, ofreciendo respuestas a los distintos factores que suponen riesgos de exclusión, en los contextos en los que se producen	Número de personas atendidas en el ámbito nacional en proyectos de intervención social y empleo	6851	Aplicación intervención social		Intervención Social	4679	5147	5662	6228	6851

	Número de personas atendidas en el ámbito internacional en proyectos de intervención social y empleo		Aplicación de Cooperación Internacional			0				
	Número de personas atendidas en proyectos específicos por la crisis	656		*Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos * Campañas captación y Formación Voluntariado * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas - * Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y justificación proyectos.	Intervención Social	448	493	542	596	656

	Número de usuarios que participan en los proyectos dirigidos a población infantil y juvenil en riesgo de abandono escolar	139	Aplicación de Intervención Social		CRJ e Intervención Social	96	106	116	127	139
	Número de usuarios atendidos en proyectos de retorno al sistema educativo formativos para adolescentes y jóvenes que hayan sufrido fracaso escolar		Aplicación de Intervención Social							
	Número de personas que participan en proyectos de itinerarios de inserción laboral en el ámbito nacional e internacional		Aplicación de Empleo		Intervención Social					

Número de personas mayores que participan en proyectos para disminuir su aislamiento y promover su autonomía y relación con el entorno	2816	Aplicación de Intervención Social	<p>* Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos</p> <p>* Campañas captación y Formación Voluntariado</p> <p>* Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas.</p> <p>* Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y justificación proyectos.</p> <p>*</p> <p>Asesoramiento, respaldo técnico y documental para informar del proyecto a la Administración</p>	<p>* Presidenta del Comité Local</p> <p>* Comité Local</p> <p>* Referentes proyecto de Intervención Social y Plan de Empleo</p> <p>* Referente Voluntariado, Formación y Desarrollo Local</p> <p>* Referente y Dtor/a CRJ</p>	1923	2115	2327	2560	2816
Número de personas formadas en proyectos de alfabetización digital	130	Aplicación Formación		Intervención Social Formación	20	25	30	35	40

<p>Número de personas que participan en proyectos para la mejora de la empleabilidad.</p>	<p>161</p>	<p>Aplicación de Empleo Aplicación de Cooperación Internacional</p>	<p>. *Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos * Campañas captación y Formación Voluntariado * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas - * Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y justificación proyectos.</p>	<p>* Presidenta del Comité Local * Comité Local * Referentes proyectos de Intervención Social: Plan de Empleo * Referente Voluntariado, Formacion y Desarrollo Local</p>	<p>100</p>	<p>121</p>	<p>133</p>	<p>146</p>	<p>161</p>
---	------------	---	--	--	------------	------------	------------	------------	------------

Desarrollar estrategias de intervención con el entorno (familia y comunidad) para prevenir y/o paliar las situaciones causantes de la discriminación, estigmatización y exclusión social, que afectan a distintos colectivos, en las distintas sociedades.	Número de participantes en acciones / campañas específicas en favor de la igualdad de trato, la no discriminación.	921	Memoria Anual	Elaboración de Campañas de sensibilización	Coordinación Local Intervención Social CRJ	0	896	104	109	121
Reforzar procesos de investigación-acción y metodologías de gestión de personas y de recursos más eficaces	Número de personas voluntarias y/o técnicas con acceso a las aplicaciones	30	Informe Sistemas de Información	Facilitar el Acceso a las Aplicaciones informáticas de Cruz Roja	Presidencia Intervención Social	30	30	30	30	30
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Construir una Cruz Roja fuerte para responder a las necesidades de las personas y colectivos vulnerables</b>									
<b>Objetivo General</b>	<b>Indicador objetivamente Verificable</b>	<b>Nivel de logro territorial</b>	<b>Fuentes de Verificación</b>	<b>Acciones Facilitadoras</b>	<b>Responsables</b>	<b>Situación 2010</b>	<b>Previsto 2011</b>	<b>Previsto 2012</b>	<b>Previsto 2013</b>	<b>Previsto 2014</b>

Promover una mayor participación de los voluntarios en todas las actividades de la Institución, una mayor vinculación con sus fines y objetivos, facilitar la formación que les permita la realización de sus actividades y el crecimiento personal, y mejorar la participación.	Número de voluntarios que utilizan la aplicación autogestión actividades (agenda del voluntario)	40	Aplicación autogestión	. Apoyar la implementación de la aplicación . Planificar la Formación	Referente local de voluntariado Referente local de formación Directora Provincial de Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	0	0	13	26	40
	Número de personas voluntarias formadas en competencias	9	Aplicación de formación	.Planificar y ofertar acciones formativas . Apoyar la asistencia de los referentes de la Asamblea Local a las acciones formativas	Referente local de voluntariado Referente local de formación Directora Provincial de Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	0	0	3	3	3

	Número de nuevas personas voluntarias formadas en la formación básica de su área	44	Aplicación de formación	. Coordinar acciones formativas con los referentes locales . Aplicar el Sistema de Calidad de Voluntariado y Formación para su seguimiento y cumplimiento	Referente Local de Formación	118	5	12	13	14
	Número de personas usuarias que son voluntarias de Cruz Roja Española	10%	Aplicación RRHH Aplicación Intervención Social Aplicación Empleo	Diseñar campañas de promoción y captación entre los usuarios . Compartir buenas prácticas	.Referentes locales			10%	10%	10%
Fomentar la participación de niños y jóvenes en la acción de la Institución, y revisar las formulas de acción y comunicación, con el objetivo de lograr una mayor integración en la organización.	Número de personas voluntarias de CRJ que participan en proyectos de Intervención Social y Empleo	28	Aplicación Actividades CRJ			10	13	18	23	28

	Número de participantes en Cruz Roja Juventud	2781	Aplicación Actividades CRJ	Apoyar la constitución y desarrollo de CRJ	Presidente Local Directora Provincial CRJ	2289	2403	2523	2649	2781
Apoyar la labor de los órganos de gobierno y de sus miembros, mediante procesos de formación, orientación y apoyo que faciliten el cumplimiento de su labor, y el máximo aprovechamiento de sus capacidades.	Número de personas que reciben formación institucional	44	Aplicación de formación	. Coordinar acciones formativas con los referentes locales . Aplicar el Sistema de Calidad de Voluntariado y Formación para su seguimiento y cumplimiento	Referente local de voluntariado . Referente local de formación	38	5	12	13	14
	Número de referentes de los órganos de gobierno y áreas de gestión local que reciben formación en relación con las funciones definidas por la Institución	8	Memoria Anual	Planificar, gestionar y ejecutar formación para miembros del Comité Local y Referentes	Directora Provincial de Voluntariado y Formación y Desarrollo Local	0	2	2	2	2

Revisar el modelo formativo, profundizar en la cultura de gestión del conocimiento a través de la creatividad y de la innovación, apostar por modelos de formación mixtos, que combinen la formación presencial y virtual, y desarrollar una oferta formativa de calidad y adaptada a las nuevas necesidades.	Numero de personas formadas a través de la formación on line	25	Aplicación de formación	Fomentar la formación on-line	Referente Local de Voluntariado . Directora Provincial de Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	0	5	6	7	7
	Porcentaje del presupuesto dedicado a formación del total de presupuesto ordinario	1%	Aplicación económica	Elaboración Presupuesto	Secretaria Provincial					
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Promover la diplomacia humanitaria para prevenir y reducir la vulnerabilidad</b>									
<b>Objetivo General</b>	<b>Indicador objetivamente Verificable</b>	<b>Nivel de logro territorial</b>	<b>Fuentes de Verificación</b>	<b>Acciones Fac</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Situación 2010</b>	<b>Previsto 2011</b>	<b>Previsto 2012</b>	<b>Previsto 2013</b>	<b>Previsto 2014</b>

<p><b>Consolidar la influencia de Cruz Roja Española ante las personas responsables de la toma de decisiones en los ámbitos parlamentarios de las Administraciones estatales, autonómicas y locales, partidos políticos, agentes educativos, sociales y económicos, para su labor legislativa y política ttenga presentes los intereses de los más vulnerables.</b></p>	<p><b>Número de reuniones mantenidas con administraciones, partidos políticos, agentes educativos, sociales y económicos</b></p>	<p><b>217</b></p>	<p><b>Memoria Anual</b></p>	<p><b>Identificar sujetos de reunión</b></p>	<p><b>Presidente</b></p>	<p><b>12</b></p>	<p><b>50</b></p>	<p><b>53</b></p>	<p><b>56</b></p>	<p><b>58</b></p>
---	--	-------------------	-----------------------------	--	--------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Aumentar la influencia de Cruz Roja Española ante los creadores de opinión para que las corrientes y tendencias de pensamiento que proponen y difunden hacia la sociedad actúen en beneficio de los más vulnerables.	Número de plataformas y redes sociales en las que se participa	3	Memoria Anual	Prospección de plataformas y redes sociales locales	Presidente	3	3	3	3	3
Conseguir que la diplomacia humanitaria se convierta en objetivo de toda la organización, implicando al conjunto de la misma y haciéndola participe de su consecución.	Número de personas formadas en Diplomacia Humanitaria	9	Aplicación de formación	Planificar y ofertar acciones formativas	Directora Provincial de Voluntariado y Formación y Desarrollo Local	0	0	3	3	3
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Funcionar con eficacia y eficiencia para atender nuestro compromiso humanitario</b>									
<b>Objetivo General</b>	<b>Indicador objetivamente Verificable</b>	<b>Nivel de logro territorial</b>	<b>Fuentes de Verificación</b>	<b>Acciones Fac</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Situación 2010</b>	<b>Previsto 2011</b>	<b>Previsto 2012</b>	<b>Previsto 2013</b>	<b>Previsto 2014</b>

Los órganos de gobierno deben velar por que se alcancen los objetivos establecidos y se logren resultados eficaces al tiempo que se obtienen beneficios sociales sobre los recursos invertidos	Número de miembros de los órganos de gobierno que tienen acceso a la intranet.	8	Informes usuarios intranet	Habilitar el acceso	Secretaria Provincial	1	1	3	6	8
	Número de miembros de los órganos de gobierno que tienen acceso a mundocruzroja	8	Informes usuarios mundocruzroja	Habilitar el acceso Planificar y ofertar formación	. Secretaria Provincial . Directora Provincial de Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	0	2	4	6	8
Rendir cuentas con transparencia a todas las personas facilitando la evaluación del compromiso de “hacer más, hacerlo mejor y lograr más” con calidad en las acciones realizadas.	Número de Asambleas locales que tienen publicado su plan de acción en la página Web	1	Informes anual portal CRE	Insertar en la	Responsable Provincial de Comunicación	0	0	1	1	1

	Numero de memorias económicas y de actividad publicadas	4	Memoria Anual	Diseño de formatos Apoyo en la elaboración	Presidente Local Referentes Locales Presidenta Provincial Secretaria Provincial Coordinador Provincial	1	1	1	1	1
Mejorar la cantidad y la calidad del servicio prestado a los mas vulnerables, estando "cada vez mas cerca de las personas", así como el uso eficaz y efectivo de los recursos, llevando a cabo las acciones necesarias para corregir cualquier desviación respecto a los planes de intervención y al plan estratégico de Cruz Roja Española.	*Número de reuniones de los Comités Locales	9	Memoria Anual	Diseñar formato de acta Registro y archivo de actas	Presidente Local Secretaria Provincial	1	3	2	2	2

	*Número de AALL que han definido su estructura organizativa	1	Memoria Anual	Apoyo en la e	Presidente Local Secretaria Provincial Directora de Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	1	1	1	1	1
	* Número de asambleas locales que formulan su plan anual de forma conjunta con el presupuesto	1	Memoria Anual	Apoyo en la elaboración del Plan Anual y del Presupuesto	Presidente Local Referentes locales Secretaria Provincial Coordinador Provincial	0	1	1	1	1
	* Porcentaje de los ingresos totales procedentes del sector privado (Personas y empresas)	41%	Presupuesto	Prospección de fuentes de financiación Diseño de campañas específicas de captación de ingresos	Presindete Local Secretaría Provincial	35%	36%	41%	41%	41%

<p>Conseguir una adecuada gestión del conocimiento , tanto en su creación como en su transmisión, estableciendo una estrategia básica de gestión del mismo, basada en la construcción de un modelo que asegure el aprovechamiento al máximo del potencial de conocimiento y competencia, la participación de las personas, los procesos de estímulo, las figuras de responsables</p>	<p>Número de buenas prácticas incorporadas a la aplicación</p>	<p>1</p>	<p>Aplicación de buenas prácticas</p>	<p>Promover la incorporación de buenas prácticas</p>	<p>Directoras y Responsables Provinciales Coordinador Provincial</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
--	--	----------	---------------------------------------	--	--	----------	----------	----------	----------	----------

<b>Destinar fondos y recursos a la gestión del voluntariado, en proporción a la relevancia que esta materia tiene en la institución; por ser el carácter voluntario un principio fundamental.</b>	<b>Porcentaje del presupuesto ordinario destinado al Plan de Voluntariado</b>	<b>2%</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Elaboración</b>	<b>Secretaria Provincial</b>	<b>1%</b>	<b>1,00%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>
---	---	-----------	--------------------	--------------------	------------------------------	-----------	--------------	-----------	-----------	-----------