

PLAN DE ACCIÓN DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Asamblea Local de Villanueva de los Infantes

Misión	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsable/s	Situación 2010	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014
Cruz Roja Española, como organización Humanitaria y voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables, con una perspectiva de desarrollo humano	Número total de personas atendidas	1848	Memoria Anual	Apoyar en la elaboración y ejecución del Plan, así como su posterior seguimiento para posibilitar la atención del mayor número de personas vulnerables	Presidente , Comité Local, Referentes Locales	1388	1527	1680	1848	2033
Visión	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facili	Responsable/s	Situación 2010	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas por voluntariado y con una amplia participación social	Número de personas voluntarias	177	Aplicación RRHH	.Promoción y captación de voluntariado .Desarrollo de campañas de captación específicas .Implimentar canales alternativos de captación de voluntariado: voluntariado corporativo y socios, asimilados (familia y vecinos). . Diseñar actividades de vida asociativa y de participación . Apoyar la difusión de la acción voluntaria entre la población	Referente Local de Voluntariado	146	153	161	169	177
	Número de personas socias	233	Aplicación Socios	. Diseñar y ejecutar campañas de captación de socios	Referente Local de Captación de Fondos	138	160	200	216	233
	Número de Asambleas Locales	1	Memoria Anual		Presidente	1	1	1	1	1

	Número de personas asimiladas	5	Aplicación RRHH	Difundir esta op	Referente de Voluntariado y Referente de Actividad	1	2	3	4	5
Línea Estratégica	Salvar vidas y apoyar la recuperación después de la crisis y los desastres									
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facili	Responsable/s	Situación 2010	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014

Cruz Roja Española dará respuesta a las emergencias tanto en el ámbito nacional como internacional de forma más rápida, eficaz y flexible.	Número de personas atendidas en proyectos que dan cobertura a las necesidades básicas de las personas	94	Aplicación de Intervención Social Aplicación Cooperación Internacional Memoria Anual Aplicación de Socorros	*Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos : reuniones periódicas de coordinación * Campañas captación y programación Itinerario de Formación Voluntariado * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas. * Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y justificación proyectos. * Asesoramiento y respaldo técnico y documental para informar a la Administración, entidades y población comunitaria. * Infraestructura adecuada para el correcto desarrollo y	* Presidente del Comité Local * Comité Local * Referente proyecto de Intervención Social * Referente Voluntariado, Formación y Desarrollo Local * Referente de SS EE	0	12	66	80	94
--	---	----	--	--	--	---	----	----	----	----

Cruz Roja Española mejorará la preparación de las personas y las comunidades ante emergencias y desastres, implicando a la sociedad civil en la prevención y la preparación.	Número de personas voluntarias en socorros y emergencias	10	Aplicación de RRHH	Diseñar campaña de captación	Referente Local SS EE y Referente de Voluntariado	0	0	4	8	10
	Número de personas que participan en acciones de sensibilización ambiental	250	Memoria Anual	Apoyo con materiales/ organización de campañas específicas. Apoyo para la consolidación del área de Medio Ambiente en la Asamblea Local	Referente Local de Medio Ambiente	166	175	200	225	250

Cruz Roja Española potenciará el proceso de recuperación de personas y comunidades afectadas por desastres, emergencias y/o crisis	Número de personas que participan en proyectos de mejora y recuperación del entorno	150	Memoria Anual	Apoyo con materiales/ organización de campañas específicas. Apoyo para la consolidación del área de Medio Ambiente en la Asamblea Local	Referente Local de Medio Ambiente	0	50	100	125	150
Cruz Roja Española dotará a todas sus operaciones de un enfoque transversal a través de una gestión integral e inclusiva	Número de personas voluntarias que participan en mas de un ámbito de intervención	55	Aplicación de RRHH		Referentes locales	49	49	51	53	55
	Número de personas formadas en socorros y emergencias	172	Aplicación de Formación	Incluir las necesidades en el Plan Provincial de Formación . Formar monitores	Referente local SS EE y Referente local de Formación	0	0	54	58	60
Línea Estratégica	Posibilitar una vida sana y segura									
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadas	Responsable/s	Situación 2010	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014

Cruz Roja Española adoptará un enfoque de promoción de la salud a través de la prevención, la educación para la salud y en especial con los colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad.	Número de personas que participan en proyectos de prevención y promoción de la salud	430	Memoria Anual	*Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos * Campañas captación y Formación Voluntariado * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas. * Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y justificación proyectos. * Asesoramiento, respaldo técnico y documental para informar del proyecto a la Administración, entidades y población comunitaria. * Refuerzo para el diseño de materiales de difusión	. Referente Local de Salud * Referente de Intervención Social	294	323	355	391	430
--	--	-----	---------------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

	Número total de personas que participan en proyectos medio ambientales	400	Memoria Anual	Apoyo con materiales/ organización de campañas específicas. Apoyo para la consolidación del área de Medio Ambiente en la Asamblea Local	Presidente o referente Local de Medio Ambiente	166	225	300	350	400
	Número de personas voluntarias que han recibido formación básica en salud	4	Aplicación de Formación	Planificar y ofertar acciones formativas	Presidente, Referente Local de Salud y Referente Local de Formación	0	0	2	3	4

Cruz Roja Española trabaja para que las personas, grupos y comunidades sean más capaces de hacer frente a impactos de los desastres naturales o causados por la acción humana y a eventos críticos de carácter socioeconómico, a través de comportamientos sostenibles en materia de salud.	Número personas que participan en campañas de fomento de la salud	430	Memoria Anual	*Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos * Campañas captación y Formación Voluntariado * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas. * Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y justificación proyectos. * Asesoramiento, respaldo técnico y documental para informar del proyecto a la Administración, entidades y población comunitaria. * Refuerzo para el diseño de materiales de difusión	. Referente Local de Salud * Referente de Intervención Social	294	323	355	391	430
--	--	-----	------------------	---	---	-----	-----	-----	-----	-----

	* N° personas atendidas * N° personas voluntarias que participan en proyectos o acciones con enfoque de proximidad	67	Aplicación de RRHH	. Formulación del Proyecto * Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales * Campañas captación y Formación Voluntariado * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas. * Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y evaluación de actuaciones * Asesoramiento, respaldo técnico y documental para informar	* Presidente del Comité Local * Comité Local * Referente Intervención Social * Referente Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	59	61	63	65	67
--	--	----	--------------------	---	---	----	----	----	----	----

Cruz Roja Española contribuirá a mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables en coherencia con los grandes retos del medio ambiente y de salud, a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo	Número total de alumnos internos y externos en formación ambiental	20	Aplicación de Formación	Apoyo con materiales/ organización de campañas específicas. Apoyo para la consolidación del área de Medio Ambiente en la Asamblea Local	Presidente y Referente Local de Formación y Referente Local de Medio Ambiente	0	0	11	4	5
--	--	----	-------------------------	---	---	---	---	----	---	---

	Número de personas que han participado en campañas de promoción de hábitos saludables	430	Memoria Anual	*Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos * Campañas captación y Formación Voluntariado * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas. * Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y justificación proyectos. * Asesoramiento, respaldo técnico y documental para informar del proyecto a la Administración, entidades y población comunitaria. * Refuerzo para el diseño de materiales de difusión	. Referente Local de Salud * Referente de Intervención Social	294	323	355	391	430
Línea Estratégica	Promover la inclusión social, la no violencia y la paz									
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadas	Responsable/s	Situación 2010	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014

Promover, garantizar y reconocer el ejercicio de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario como clave de la inclusión social, y de una cultura de no violencia y de paz	Número de alumnos/as en acciones formativas sobre principios y valores, derechos humanos, derecho internacional humanitario y cultura de la no violencia	3	Aplicación de formación	Planificar y ofertar acciones formativas Provover la participación del voluntariado y la población en general	Directora Provincial de Voluntariado y Formación y Desarrollo Local	0	0	1	1	1
--	--	---	-------------------------	--	---	---	---	---	---	---

Intervenir en procesos de inclusión social con personas vulnerables, ofreciendo respuestas a los distintos factores que suponen riesgos de exclusión, en los contextos en los que se producen	Número de personas atendidas en el ámbito nacional en proyectos de intervención social y empleo	1653	Aplicación intervención social	. *Apoyo, soporte técnico y formacion para referentes locales de gestión de proyectos * Campañas captación y Formación Voluntariado * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas. * Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y justificación proyectos. * Asesoramiento, respaldo técnico y documental para informar	* Presidente del Comité Local * Comité Local * Referente de Intervención Social * Referente Voluntariado, Formacion y Desarrollo Local Dtor/a CRJ	1129	1242	1366	1503	1653
	Número de personas atendidas en el ámbito internacional en proyectos de intervención social y empleo		Aplicación de Cooperación Internacional							

	Número de personas atendidas en proyectos específicos por la crisis	44	Aplicación de Intervención Social	*Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos * Campañas captación y Formación Voluntariado * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas. * Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y justificación proyectos. * Asesoramiento, respaldo técnico y documental para informar del proyecto a la Administración, entidades y población comunitaria. * Refuerzo para el diseño de materiales de difusión	* Presidente del Comité Local * Comité Local * Referente Local de Intervención Social *	0	12	36	40	44
--	---	----	-----------------------------------	---	---	---	----	----	----	----

	Número de usuarios que participan en los proyectos dirigidos a población infantil y juvenil en riesgo de abandono escolar		Aplicación de Intervención Social							
	Número de usuarios atendidos en proyectos de retorno al sistema educativo formativos para adolescentes y jóvenes que hayan sufrido fracaso escolar		Aplicación de Intervención Social							

	Número de personas que participan en proyectos de itinerarios de inserción laboral en el ámbito nacional e internacional		Aplicación de Empleo								
--	--	--	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

	Número de personas mayores que participan en proyectos para disminuir su aislamiento y promover su autonomía y relación con el entorno	1609	Aplicación de Intervención Social	* Apoyo, soporte técnico y formación para referentes locales de gestión de proyectos * Campañas captación y Formación Voluntariado * Formación manejo y uso gestión aplicaciones informáticas. * Elaboración de protocolos de actuación para seguimiento y justificación proyectos. * Asesoramiento, respaldo técnico y documental para informar del proyecto a la Administración, entidades y población comunitaria *	* Presidente del Comité Local * Comité Local * Referente Local de Intervención Social	1099	1209	1330	1463	1609
	Número de personas formadas en proyectos de alfabetización digital	30	Aplicación Formación	Planificar acciones formativas Diseñar acciones formativas . Apoyar con recursos materiales	Referente Local de Formación Referente Local de Intervención Social	0	0	10	10	10

	Número de personas que participan en proyectos para la mejora de la empleabilidad.		Aplicación de Empleo Aplicación de Cooperación Internacional							
Desarrollar estrategias de intervención con el entorno (familia y comunidad) para prevenir y/o paliar las situaciones causantes de la discriminación, estigmatización y exclusión social, que afectan a distintos colectivos, en las distintas sociedades.	Número de participantes en acciones / campañas específicas en favor de la igualdad de trato y la no discriminación.	200	Memoria Anual	. Proporcionar materiales específicos para las campañas . Formar a los voluntarios para la divulgación entre la población	Referente local de Intervención Social	0	0	100	0	0

Reforzar procesos de investigación-acción y metodologías de gestión de personas y de recursos más eficaces	Número de personas voluntarias y/o técnicas con acceso a las aplicaciones	4	Informe Sistemas de Información	.Prospección de la necesidades de la Asamblea Local . Formar en las aplicaciones	.Presidente .Local . Secretaria Provincial . Directora Provincial de Voluntariado Formación y Desarrollo Local	2	2	4	4	4
Línea Estratégica	Construir una Cruz Roja fuerte para responder a las necesidades de las personas y colectivos vulnerables									
Objetivo General	Indicador objetivamen te Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facili	Responsable/s	Situación 2010	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014

Promover una mayor participación de los voluntarios en todas las actividades de la Institución, una mayor vinculación con sus fines y objetivos, facilitar la formación que les permita la realización de sus actividades y el crecimiento personal, y mejorar la participación.	Número de voluntarios que utilizan la aplicación autogestión actividades (agenda del voluntario)	20	Aplicación autogestión	. Apoyar la implementación de la aplicación . Planificar la Formación	Referente local de voluntariado Referente local de formación Directora Provincial de Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	0	0	10	20	20
	Número de personas voluntarias formadas en competencias	3	Aplicación de formación	.Planificar y ofertar acciones formativas Apoyar la asistencia de los referentes de la Asamblea Local a las acciones formativas	Referente local de voluntariado Referente local de formación Directora Provincial de Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	0	0	1	1	1

	Número de nuevas personas voluntarias formadas en la formación básica de su área	31	Aplicación de formación	. Coordinar acciones formativas con los referentes locales . Aplicar el Sistema de Calidad de Voluntariado y Formación para su seguimiento y cumplimiento	Referente Local de Formación	86	7	8	8	8
	Número de personas usuarias que son voluntarias de Cruz Roja Española	10%	Aplicación RRHH Aplicación Intervención Social Aplicación Empleo	Diseñar campañas de promoción y captación entre los usuarios . Compartir buenas prácticas	.Referentes locales			10%	10%	10%

Fomentar la participación de niños y jóvenes en la acción de la Institución, y revisar las formulas de acción y comunicación, con el objetivo de lograr una mayor integración en la organización.	Número de personas voluntarias de CRJ que participan en proyectos de Intervención Social y Empleo		Aplicación Actividades CRJ			0				
	Número de participantes en Cruz Roja Juventud		Aplicación Actividades CRJ			0				

Apoyar la labor de los órganos de gobierno y de sus miembros, mediante procesos de formación, orientación y apoyo que faciliten el cumplimiento de su labor, y el máximo aprovechamiento de sus capacidades.	Número de personas que reciben formación institucional	31	Aplicación de formación	. Coordinar acciones formativas con los referentes locales Aplicar el Sistema de Calidad de Voluntariado y Formación para su seguimiento y cumplimiento	Referente local de voluntariado . Referente local de formación	0	7	8	8	8
	Número de referentes de los organos de gobierno y áreas de gestión local que reciben formación en relación con las funciones definidas por la	4	Memoria Anual	Planificar, gestionar y ejecutar formación para miembros del Comité Local y Referentes	Directora Provincial de Voluntariado y Formación y Desarrollo Local	0	1	1	1	1

Revisar el modelo formativo, profundizar en la cultura de gestión del conocimiento a través de la creatividad y de la innovación, apostar por modelos de formación mixtos, que combinen la formación presencial y virtual, y desarrollar una oferta formativa de calidad y adaptada a las nuevas necesidades.	Numero de personas formadas a través de la formación on line	15	Aplicación de formación	Fomentar la formación on-line	.Referente Local de Voluntariado . Directora Provincial de Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	0	3	4	4	4
	Porcentaje del presupuesto dedicado a formación del total de presupuesto ordinario	0%	Aplicación económica	Elaboración Presupuesto	Secretaria Provincial	0%	0%	0%	0%	0%

Línea Estratégica		Promover la diplomacia humanitaria para prevenir y reducir la vulnerabilidad								
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadas	Responsable/s	Situación 2010	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014
Consolidar la influencia de Cruz Roja Española ante las personas responsables de la toma de decisiones en los ámbitos parlamentarios de las Administraciones estatales, autonómicas y locales, partidos políticos, agentes educativos, sociales y económicos, para su labor legislativa y política. Debe tener presentes los intereses de los más vulnerables.	Número de reuniones mantenidas con administraciones, partidos políticos, agentes educativos, sociales y económicos	56	Memoria Anual	Identificar sujetos de reunión	Presidente	12	14	14	14	14

Aumentar la influencia de Cruz Roja Española ante los creradores de opinión para que las corrientes y tendencias de pensamiento que proponen y difunden hacia la sociedad actúen en beneficio de los más vulnerables.	Número de plataformas y redes sociales en las que se participa	1	Memoria Anual	Prospección de plataformas y redes sociales locales	Presidente			1	1	1
---	--	---	---------------	---	------------	--	--	---	---	---

Conseguir que la diplomacia humanitaria se convierta en objetivo de toda la organización, implicando al conjunto de la misma y haciéndola partícipe de su consecución.	Número de personas formadas en Diplomacia Humanitaria	2	Aplicación de formación	Planificar y ofertar acciones formativas	Directora Provincial de Voluntariado y Formación y Desarrollo Local	0	0	1	1	0
Línea Estratégica	Funcionar con eficacia y eficiencia para atender nuestro compromiso humanitario									
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadas	Responsable/s	Situación 2010	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014

Los órganos de gobierno deben velar por que se alcancen los objetivos establecidos y se logren resultados eficaces al tiempo que se obtienen beneficios sociales sobre los recursos invertidos	Número de miembros de los órganos de gobierno que tienen acceso a la intranet	6	Informes usuarios intranet	Habilitar el acceso	Secretaria Provincial	1	1	6	6	6
	Número de miembros de los órganos de gobierno que tienen acceso a mundocruzroja	6	Informes usuarios mundocruzroja	Habilitar el acceso Planificar y ofertar formación	. Secretaria Provincial . Directora Provincial de Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	0	1	6	6	6

Rendir cuentas con transparencia a todas las personas facilitando la evaluación del compromiso de “hacer más, hacerlo mejor y lograr más” con calidad en las acciones realizadas.	Número de Asambleas locales que tienen publicado su plan de acción en la página Web	1	Informes anual portal CRE	Insertar en la W	Responsable Provincial de Comunicación	0	0	1	1	1
	Numero de memorias económicas y de actividad publicadas	4	Memoria Anual	Diseño de formatos Apoyo en la elaboración	Presidente Local Referentes Locales Presidenta Provincial Secretaria Provincial Coordinador Provincial	0	1	1	1	1

Mejorar la cantidad y la calidad del servicio prestado a los mas vulnerables, estando “cada vez mas cerca de las personas”, así como el uso eficaz y efectivo de los recursos, llevando a cabo las acciones necesarias para corregir cualquier desviación respecto a los palnes de intervención y al plan estratégico de Cruz Roja Española.	Número de reuniones de los Comités Locales	9	Memoria Anual	Diseñar formato de acta Registro y archivo de actas	Presidente Local Secretaria Provincial	1	3	2	2	2
	Número de Asambleas Locales que han definido su estructura organizativa	1	Memoria Anual	Apoyo en la ela	Presidente Local Secretaria Provincial Directora de Voluntariado, Formación y Desarrollo Local	1	1	1	1	1

Número de asambleas locales que formulan su plan anual de forma conjunta con el presupuesto	1	Memoria Anual	Apoyo en la elaboración del Plan Anual y del Presupuesto	Presidente Local Referentes locales Secretaria Provincial Coordinador Provincial	0	0	1	1	1
Porcentaje de los ingresos totales procedentes del sector privado (Personas y empresas)	100%	Presupuesto	Prospección de fuentes de financiación Diseño de campañas específicas de captación de ingresos	Presidete Local Secretaría Provincial	100%	100%	100%	100%	100%

Conseguir una adecuada gestión del conocimiento, tanto en su creación como en su transmisión, estableciendo una estrategia básica de gestión del mismo, basada en la construcción de un modelo que asegure el aprovechamiento al máximo del potencial de conocimiento y competencia, la participación de las personas, los procesos de estímulo, las figuras de responsables, la formación para las mismas y la organización de la red de aprendizaje.	Número de buenas prácticas incorporadas a la aplicación	0	Aplicación de buenas prácticas	Promover la incorporación de buenas prácticas	Directoras y Responsables Provinciales Coordinador Provincial	0	0	0	0	0
--	---	---	--------------------------------	---	--	---	---	---	---	---

Destinar fondos y recursos a la gestión del voluntariado, en proporción a la relevancia que esta materia tiene en la institución; por ser el carácter voluntario un principio fundamental.	Porcentaje del presupuesto ordinario destinado al Plan de Voluntariado	1%	Presupuesto	Elaboración Pro	Secretaria Provincial	1%	1%	1%	1%	1%
--	--	----	-------------	-----------------	-----------------------	----	----	----	----	----