



Toledo

**María Jesús Perezagua Sánchez**  
Voluntaria Asamblea Local  
de Toledo

Aunque llevaba varios años colaborando con las actividades del Día de la banderita, me hice voluntaria de Cruz Roja en Enero del 2009. Principalmente mi motivación surgió a través de varias amigas con las que hablé del tema, y que formaban parte del voluntariado de la Institución. Además, mi situación personal en ese momento me hizo disponer de más tiempo libre (me siento una privilegiada por disponer de ese tiempo para poder colaborar en temas de voluntariado, ayudando a los demás), y sentía la necesidad de hacer algo más aparte de las colaboraciones puntuales que ya realizaba. Escogí Cruz Roja por varios motivos: la amplia difusión de ésta a nivel mundial, por proximidad familiar (mi hermana trabaja desde hace muchos años en la Organización), y porque lleva muchos años realizando una gran labor. Particularmente, tras hablar con la responsable de voluntariado me decidí por colaborar con el programa de Personas mayores, y además con el proyecto de Ayudas técnicas. La verdad es que no me arrepiento de mi decisión, ya que me aporta una sensación muy gratificante el hecho de ayudar a estas personas a integrarse en la comunidad, y contribuir a evitar el posible aislamiento que puedan sufrir. Aparte de proporcionar un buen ejemplo para mis hijos, te sube la autoestima comprobar como las personas mayores valoran muchísimo las visitas que realizamos con ellas, además del trato tan cariñoso que recibo por su parte.

Plan de Formación

	CURSOS	ALUMNOS
<b>Para la Intervención</b>		
Formación en Cruz Roja Juventud	4	55
Form. en socorros y emergencias	5	41
Formación para el empleo-equipos	1	1
Formación social	3	46
<b>Para la participación e inclusión social</b>		
Capacit. profesional no reglada	6	49
Competencias transversales para el empleo	11	88
Inserción sociolaboral	22	171
<b>Para la población en general</b>		
Formación para el empleo-entorno	1	9
Form. en socorros y emergencias	1	21
<b>Para el desarrollo Institucional</b>		
Formación de formadores y monitores	1	3
Formación institucional	18	104
Formación para el desarrollo organizacional	2	18
<b>Formación a distancia</b>		
Formación a distancia	5	33
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>639</b>

Planes Cruz Roja

	2008		2009	
Juventud	157	888	212	2.231
Intervención social	167	2.021	223	3.075
Empleo	16	261	4	315
Socorros y emergencias	78	324	94	251

voluntarios usuarios

Contacto Tlf.: 925 21 60 60

[www.cruzroja.es/toledo](http://www.cruzroja.es/toledo)

Si quieres más información o saber cómo puedes colaborar:

902 22 22 92 [www.cruzroja.es/toledo](http://www.cruzroja.es/toledo)



**Esperanza Correa Arcaúz**  
Presidenta de la Asamblea Local de Toledo



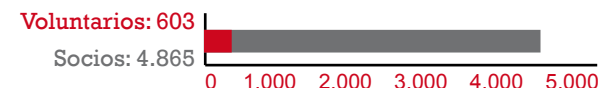
Queridas amigas y queridos amigos,  
Un año más, la labor del voluntariado ha sido fundamental en el devenir de nuestra institución. La concienciación de la sociedad con los problemas que nos rodean se ha visto reflejada en un aumento del 36% en el número de personas que conformamos esta gran familia.  
Por otra parte, desde Cruz Roja en Toledo hemos redoblado nuestros esfuerzos por permanecer próximos y accesibles a todas las personas afectadas por la crisis, potenciando nuestros programas de intervención

social y empleo, así como a través del establecimiento de una serie de actuaciones específicas para ayudar a las personas que han visto incrementada su vulnerabilidad por la situación de crisis (ayudas de alimentación, pago de suministros, etc.) .

Todo ello se ha realizado sin perder ni un momento de vista la labor con el resto de personas con las que venimos trabajando: personas mayores, juventud, personas con discapacidad, infancia hospitalizada, familias... Nuestro compromiso de estar cada vez más cerca de las personas, nos ha empujado a luchar cada día por un mundo más justo y humanitario, en el que no tenga cabida la discriminación, y en el que estén presentes los siete principios fundamentales que rigen nuestra organización: Humanidad, Neutralidad, Imparcialidad, Independencia, Voluntariado, Unidad y Universalidad.

Para finalizar, quiero agradecer todo el apoyo recibido por parte de todos los agentes sociales, administraciones públicas y entidades privadas, que nos empujan cada día a mejorar nuestra labor social.

+ Voluntarios y socios Toledo



+ Destacamos

El crecimiento en número de voluntarios y voluntarias, así como de personas usuarias durante el año 2009.

+ Área de Influencia / Cobertura

- Ajofrín
- Almonacid de Toledo
- Argés
- Bargas
- Burguillos
- Casasbuenas
- Chueca
- Cobisa
- Guadamur
- Layos
- Magán
- Mocejón
- Nambroca
- Olias de Rey
- Polán
- Toledo



**PROYECTO: Apoyo social en situación de vulnerabilidad**

Este proyecto, cofinanciado por Caja Castilla-La Mancha y el fondo para la solidaridad de Cruz Roja, surge en respuesta a la demanda generada por lo servicios sociales de cada municipio como medida de actuación frente a la crisis económica ofreciendo ayudas de diversa índole a unidades familiares.

Entre dichas ayudas figuran las siguientes:

- Manutención durante un mes como tiempo máximo.
- Ayudas para el pago de alquiler de viviendas.
- Pago de suministros del hogar.
- Adquisición de enseres básicos de la vivienda.
- Kit de higiene infantil.

En el desarrollo del mismo han participado tanto los voluntarios de Cruz Roja en Toledo como las diferentes asambleas locales de la comarca.



**+ Socorros y Emergencias**

El Plan de Intervención en Socorros y Emergencias se dirige a la población en general y tiene por objeto prevenir las situaciones de riesgo que provocan una vulnerabilidad sobrevenida, como consecuencia de la aparición de situaciones de emergencia así como mitigar las consecuencias que estas situaciones provocan en la población y en el medio ambiente.

La intervención en Socorros y Emergencias es una de las actividades más arraigadas en la historia del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Por ello, es una de las actividades más conocidas por la Sociedad en todo el mundo.

Esta acción es consecuencia del principio de HUMANIDAD "prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias".

En la actualidad, en la provincia de Toledo, el Plan de Socorros y Emergencias se desarrolla con plena actividad en las Oficinas Locales de Fuensalida, Illescas, Quintanar de la Orden, Talavera de la Reina y Toledo contándose con los siguientes recursos:

- 6 Ambulancias de Soporte Vital Básico.
- 8 Vehículos de Transporte Logístico y de Personal.
- 2 Remolques de Transporte de material.
- 3 Tiendas de Campaña de 36 metros cuadrados (con su equipo de camas plegables, mantas, kit de higiene, kits sanitarios, árboles de iluminación, generadores, etc.).

Durante el año 2009, se atendieron 1.034 personas en los distintos eventos y se evacuaron a 570.

**+ Teleasistencia**



A finales del 2009 la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha decidió cambiar el modelo de financiación del servicio de Teleasistencia. Con el bagaje y experiencia de estos 10 años protegiendo a los mayores para que su independencia en el domicilio fuese de mejor calidad, pusimos en común los conocimientos adquiridos sobre las personas usuarias de Teleasistencia, su tipología, características demográficas... En definitiva su realidad y sus necesidades.

Aunando los esfuerzos de todos los perfiles con los que contaba el proyecto, aprovechamos las experiencias a nivel nacional a través de la práctica de los compañeros de otras regiones. Así, hicimos posible la presentación de un proyecto sólido que superaba los compromisos que establecía la Junta y que mejora la calidad de vida de las personas mayores gracias al compromiso del Voluntariado. Una vez más, la Institución, sus recursos, su estructura y la calidad en su modelo de trabajo han hecho que estemos cada vez más cerca de las personas.

**M<sup>a</sup> Carmen Agulló Agulló**  
**Presidenta Provincial de Toledo**



Cruz roja, por su carácter de universalidad, aspira a estar cada vez más cerca de las personas más vulnerables en cualquier parte del mundo. Somos una organización de voluntarios que en estos momentos de dificultad y de crisis social y económica nos volcamos especialmente. Queda demostrado a través de los más de 530 voluntarios que se incorporaron durante el año 2009 en nuestra provincia, y que junto al resto de miembros de la Institución aspiramos a ser la mano amiga que se tiende hacia nuestro vecino, conocido o desconocido. Nuestro impulso solidario nos hace acercarnos a las personas para prestarles ayuda de forma desinteresada en los momentos de dificultad, sin tener en cuenta cual es su

raza, religión, o nacionalidad. Aspiramos a hacer valer los derechos humanos en nuestro país y en todo el mundo, ya que en todo el mundo somos muchos los que bajo el paraguas de la Cruz Roja y la Media Luna Roja trabajamos por mejorar las condiciones de la vida, la salud y la dignidad de las personas.

**+ Detalle económico**

INFORME GASTOS



	% 2008	% 2009
Infancia y Juventud	15,86	13,23
Inmigrantes	7,18	6,29
Personas Mayores	43,48	46,07
Socorros y Emergencias	9,65	8,23
Formación y Voluntariado	5,46	3,85
Captación Fondos	5,27	10,64

INFORME INGRESOS



	% 2008	% 2009
Prestación y servicios	40,66	41,34
Captación Fondos	21,43	23,76
Subvenciones	35,86	33,78
Financieros	2,05	1,12
Extraordinarios	0	0

**+ Voluntarios y Socios Toledo**

Voluntarios: 2.715

Socios: 10.065



Si quieres más información o saber cómo puedes colaborar:

**902 22 22 92 [www.cruzroja.es/toledo](http://www.cruzroja.es/toledo)**

