



Informe de Actividad 2010

Castilla-La Mancha



Cada vez más cerca de las personas



Edita:

Cruz Roja en Castilla-La Mancha
C/ General Moscardó, 6
45001 Toledo

Año: mayo, 2011

Edición, imagen y maquetación:

Santiago Rodríguez

Redacción: Cruz Roja

Fotografías: Archivo fotográfico de Cruz Roja Española

© **Cruz Roja**

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a todos los idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja Española, a condición de que se cite claramente la fuente.

Informe de Actividad 2010

Castilla-La Mancha

LA MISIÓN

“Estar cada vez más cerca de las personas más vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado”

LA VISIÓN

“Cruz Roja Española, como organización humanitaria y de acción voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales”

INDICE

1.	Saludo de la Presidenta	5
2.	Inclusión Social	6
3.	Empleo	11
4.	Cruz Roja Juventud	14
5.	Cooperación Internacional	18
6.	Salud y Socorros	21
7.	Medio ambiente	22
8.	Voluntariado	24
9.	Formación	25
10.	Centros de Coordinación	26
11.	Comunicación	27
12.	Captación de Fondos	29
13.	Asuntos económicos	30



Saludo de la Presidenta

MANUELA CABERO MORÁN

Presidenta de Cruz Roja en Castilla-La Mancha

Permíteme presentarte esta herramienta de comunicación que considero básica en la gestión de Cruz Roja. La misma responde a uno de los objetivos institucionales básicos, que es el de lograr "una Federación de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja que funcione bien, firmemente comprometida con la calidad, la excelencia, la rendición de cuentas y la integridad". Cabe recordar a este respecto que en el código de conducta de Cruz Roja se recoge la "resuelta iniciativa de la Institución de aplicar políticas y estrategias que aseguren una gestión de los recursos más capaz, transparente y ajustada a principios y exigencias éticas con el objetivo de lograr una acción humanitaria eficaz y completa".

En Cruz Roja realizamos una gestión de la confianza de las personas, que depositan en nosotros sus ilusiones a través de su esfuerzo desinteresado o de sus aportaciones económicas. Y es ese compromiso con la transparencia el que nos ha impulsado a elaborar este resumen de nuestra actividad en la región de Castilla-La Mancha, que espero sinceramente lo encuentres útil e interesante.

Quiero también recordarte que el 2011 es el Año Europeo del Voluntariado. Un año apasionante, lleno de actividades a nivel internacional, y que Cruz Roja percibe como un año muy especial. En nuestra Organización, el Voluntariado cobra una importancia vital. Es tal la consideración que merece, que está recogido como uno de los

principios fundamentales de la Institución. Al igual que los objetivos que se recogen en esta campaña, Cruz Roja en Castilla-La Mancha trabaja activamente en lograr un entorno que favorezca el voluntariado, mediante un sistema de incorporación abierto y sencillo; mejorar la calidad del voluntariado y reconocer las actividades que realizan; y sensibilizar sobre el valor y la importancia del voluntariado aumentando la conciencia general sobre la importancia de éste como expresión de la participación ciudadana que hace su aportación respecto a asuntos de interés común.

La libre decisión de ser voluntaria o voluntario de Cruz Roja implica una actitud activa por parte de la persona. En un momento tan duro como el que vivimos, con una crisis a nivel internacional, creo que no hay mejor forma de demostrar nuestro compromiso con todas aquellas personas a las que la crisis ha afectado en nuestro entorno más cercano. Personas a las que Cruz Roja está más preparada para atender dado nuestra implantación social en muchos pueblos de España y, en consecuencia, nuestra mayor cercanía a la gente.

Únicamente a través del voluntariado, así como con el apoyo por parte de todos los agentes sociales, administraciones públicas y entidades privadas, podremos mejorar nuestra labor social y cumplir con el fin último de estar cada vez más cerca de las personas.

Inclusión Social

Cruz Roja trabaja a diario con personas que, por un motivo u otro, tienen dificultades para participar de forma activa en la sociedad. A través de los diferentes proyectos integrados en este plan, se les ayuda a superar los posibles obstáculos, logrando de esta forma favorecer la cooperación con el resto de la ciudadanía.

Durante el año 2010, Cruz Roja en Castilla-La Mancha atendió a 112.068 personas, realizando más de 1.150.000 intervenciones. Los principales colectivos a los que se dirige nuestra acción son las personas mayores, las personas inmigrantes, infancia en dificultad social, así como aquellas personas en situación de vulnerabilidad con motivo de la crisis económica.

PERSONAS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Dentro de las acciones enfocadas a este colectivo, cabe destacar el trabajo que Cruz Roja viene desarrollando en el proyecto de Teleasistencia domiciliaria, servicio de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha prestado por Cruz Roja. La finalidad del mismo es que las personas mayores puedan permanecer el mayor tiempo posible en su domicilio, manteniendo su red social y evitando el aislamiento. A través de la adjudicación del servicio que se realizó a finales del 2009 a Cruz Roja por una duración de tres años, las personas usuarias del mismo podrán beneficiarse de un servicio que va más allá de la instalación del terminal en el domicilio y el seguimiento de su situación. Además se facilitan otras funciones como son las visitas por parte de personal de la institución, agendas específicas para

la persona usuaria (como por ejemplo pueden ser recordatorios de medicación), o actuaciones programadas de carácter preventivo en áreas de salud o actividades culturales, entre otros. En el año 2010 este servicio atendió a un total de 50.447 personas.

Por otra parte, el proyecto ayuda a domicilio complementaria atendió a 11.189 personas mayores y personas con discapacidad durante el año 2010, facilitándoles a través de los voluntarios de la Institución las gestiones, compras o pequeñas reparaciones en el hogar cuando éstas que no podían realizarla por si mismos. Además se les proporcionó acompañamiento en su domicilio y en salidas, así como apoyo en la realización de actividades de ocio. En Molina de Aragón (Guadalajara) y en Cuenca, se incorpora un servicio de distribución diaria alimentos preparados especialmente para las personas mayores. Además, el proyecto de Apoyo Temporal a Familias con Personas Dependientes proporcionó a 466 usuarios con personas dependientes a su cargo un apoyo temporal especializado dirigido a reducir el impacto de dicha dependencia, proporcionando un tiempo de descanso al cuidador primario, así como apoyo psico-emocional tanto a nivel individual como familiar.



Uno de los proyectos que más ha evolucionado durante los últimos años ha sido el servicio del préstamo temporal de ayudas técnicas, consistente en dotar de forma gratuita y con carácter temporal a todas aquellas personas con algún tipo de discapacidad temporal o permanente, que así lo soliciten, de los productos de apoyo necesarios (silla de ruedas, muletas, andadores...) con el fin de mejorar su autonomía funcional y mejorar su calidad de vida. En Castilla-La Mancha se realizaron 1.612 préstamos a lo largo del año 2010.

Otros proyectos que Cruz Roja lleva a cabo con estos colectivos: Transporte adaptado, Centro de día, Envejecimiento saludable y Viviendas de Mayores

INMIGRANTES

En el programa de Inmigrantes el servicio de Retorno Voluntario atendió

a 225 usuarios durante 2010. Aparte de este hecho, en Castilla-La Mancha se están desarrollando 14 proyectos destinados a acoger a las personas inmigrantes y refugiadas, informarles de sus derechos, mejorar su situación socio-sanitaria y laboral y en definitiva, favorecer su inserción. Estos proyectos abarcan desde atención de necesidades básicas, atención a solicitantes de asilo y centros de acogida temporal al inmigrante, hasta retornos voluntarios, y reagrupaciones familiares.



INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL

El proyecto Servicios Temporales de Atención a la Infancia en Vendimias consiste en atender y proteger de la forma más adecuada a los niños y niñas con edades comprendidas entre los 0 y 10 años, y cuyas familias se dedican durante los meses de Sep-

tiembre y Octubre a la recolección de la vid. Con ello se intenta facilitar la incorporación al trabajo de los padres y madres que se dedican a la recolección de la uva, a la vez que se reduce el absentismo escolar. En total, los destinatarios han sido 59 niños y niñas con edades comprendidas entre los 0 y 10 años.

Por otra parte, el Centro de atención a la familia ofrece atención a las familias con menores que presentan dificultades sociales tanto en el ámbito escolar, como familiar o social. Previene la desestructuración familiar mediante el sistema de cambio de conducta del menor motivándole hacia conductas adaptadas a su entorno. Esto se consigue mediante el estudio psicológico del menor y la orientación correspondiente. Además se ofrecen talleres de habilidades sociales, orientados a adolescentes y preadolescentes.

Con respecto a las familias, se les ofrece asesoramiento familiar y técnicas de aprendizaje para que modifiquen y controlen esa conducta. La obtención de estas habilidades se consigue a través de talleres de crecimiento personal orientado a los padres. Durante el año 2010 se atendió a 223 familias y otras 89 participaron en actividades formativas.

Dentro de este colectivo, se cuenta, además, con una Vivienda de Acogida para Menores.

ACCIONES ESPECÍFICAS CON MOTIVO DE LA CRISIS

Durante 2010 Cruz Roja en Castilla-La Mancha realizó diferentes acciones específicas frente a la crisis económica, concretándose en el proyecto de Apoyo social en situación de vulnerabilidad. Además de los fondos propios de la organización se contó con el apoyo de la CCM. Más de 3.500 intervenciones dieron apoyo a 3.146 personas ofreciendo ayudas como alimentación, pago de los suministros del hogar o kits de higiene. Del mismo modo, los programas de

empleo han ampliado su oferta formativa, a fin de facilitar un medio de mejorar las cualificaciones y las competencias de los participantes para acceder al mercado de trabajo.

Dentro del Plan 2010 de ayuda a las personas más necesitadas, Cruz Roja, como organización designada para la distribución de los alimentos básicos destinados a personas con escasez de recursos, participó nuevamente en el almacenamiento y posterior reparto al resto de organizaciones participantes de dichos comestibles. Dicha actividad se llevó a cabo en tres fases a lo largo del año pasado, distribuyendo cerca de 1.000.000 kilos de alimentos.

Grupos	2009	2010
	Usuarios/as	Usuarios/as
Búsqueda de personas desaparecidas	5	7
Personas con discapacidad	2.187	2.885
Atención a drogodependientes	224	196
Infancia en dificultad social	323	315
Inmigrantes	22.330	22.217
Personas mayores	52.286	79.546
Lucha contra la pobreza y la exclusión social	5.067	6.432
Población reclusa	132	140
Refugiados	14	55
Otros colectivos	263	274
TOTAL	88.253	112.068

	2009	2010
Personas mayores y/o con discapacidades	Usuarios/as	Usuarios/as
Apoyo temporal a familias con personas dependientes (RESPIRO)	272	466
Ayuda a domicilio complementaria	637	11.189
Productos de apoyo (Ayudas Técnicas)	1.503	1.612
Teleasistencia domiciliaria	46.182	50.447
Transporte adaptado	1.052	1.427
Envejecimiento saludable	3.543	16.049
Ola de calor	1.515	833
Otros proyectos	302	408
TOTAL	54.473	82.431

	2009	2010
Infancia en dificultad social	Usuarios/as	Usuarios/as
Centros acogida, pisos tutelados, hogares func., menores proteg. (0-18 años)	17	3
Centros de psicoterapia infantil y terapia familiar	221	223
Escuela de madres-padres-abuelos/as	85	89
TOTAL	323	315

	2009	2010
Personas Inmigrantes	Usuarios/as	Usuarios/as
Asesoramiento legal	120	14
Centros de acogida integral al inmigrante	10.474	16.770
Emergencias	1.225	1.224
Retorno	303	225
Sensibilización y participación social	9.001	3.852
Otros proyectos	2.207	132
TOTAL	22.330	22.217

Empleo

Como derecho universal reconocido, el trabajo contribuye al desarrollo económico y social. Por ello Cruz Roja trabaja a diario por la igualdad de oportunidades en el acceso de las personas más vulnerables mediante la potenciación de sus capacidades, y mediante la lucha contra la discriminación laboral.

Cruz Roja es consciente de que el desempleo es uno de los principales factores de exclusión social. Por ello impulsó el Plan de Empleo para colectivos vulnerables, que lleva desarrollándose desde el año 2002. El mismo se integra dentro del Programa Operativo de Lucha contra la discriminación de personas inmigrantes y está financiado por el Fondo Social Europeo, las Diputaciones Provinciales, el SEPECAM y la obra social de CCM.

El año 2010, debido al aumento del desempleo, unido a las dificultades de reinserción laboral de los diferentes perfiles encontrados en el servicio de empleo, conllevó un aumento del 6% en el número de usuarios atendidos por este plan. Por ello se hizo especial hincapié en la formación prelaboral y en la capacitación profesional de las personas atendidas, con el fin de mejorar la empleabilidad de las mismas. Gracias a las gestiones realizadas desde nuestra Institución,



unido a los itinerarios formativos desarrollados con las personas participantes, se consiguió realizar un total de 891 inserciones profesionales.

Los servicios que este plan oferta se dividen entre los destinados a los participantes, y los destinados a empresas:

Servicios prestados a las personas participantes del plan de empleo

- Acogida, orientación e información de los servicios sociolaborales de Cruz Roja y de otros recursos.
- Elaboración conjunta con la persona de un itinerario personalizado de inserción ajustado al perfil y expectativas del / la participante.
- Formación prelaboral y capacitación profesional.
- Contacto con empresas, bien para cubrir ofertas de trabajo, o bien para realizar prácticas formativas.
- Acompañamiento y Seguimiento de la persona durante su itinerario, que sirve además para poder modificar o reajustar el mismo.
- Información, asesoramiento y apoyo en otros aspectos no específicamente

laborales, tales como salud, autoestima, situaciones familiares, vivienda, etc.

Servicios a las empresas

- Ofrecimiento por parte de Cruz Roja de colaboración en el diseño, ejecución o desarrollo de acciones formativas a través de la impartición de cursos o permitiendo la realización de prácticas en sus centros de trabajo
- Asesoramiento en materia de contratación, tramitación de documentos etc. Preselección de candidat@s cualificad@s para ofertas de empleo en función del perfil solicitado por las empresas.
- Seguimiento tras la selección con la empresa y con la persona contratada para garantizar la satisfacción de ambos.



COLECTIVOS Y GRUPOS DE ATENCIÓN		
Inmigrantes	2.804	3.017
Discapacitados	32	33
Drogodependientes	221	192
Mujeres en dificultad social	263	283
Víctimas de violencia de género	38	58
Parados de larga duración	33	33
Otros (población gitana, solicitantes de asilo...)	749	723

ACCIONES QUE FORMAN PARTE DE LOS ITINERARIOS		
Formación prelaboral	1.049	1.061
Capacitación profesional	583	593
Orientación profesional	3.179	3.443
Intermediación laboral	592	696
Autoempleo	5	3
TOTAL PARTICIPANTES	3.215	3.427



Cruz Roja Juventud

Como sección juvenil de Cruz Roja, Cruz Roja Juventud fija su acción en colectivos infantiles y juveniles, orientando la misma hacia la transformación social. Todo ello se realiza potenciando su participación en los diferentes planes, programas y proyectos de la Institución.

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja Española, formada por niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre los 8 y los 30 años. Aunque sin forma jurídica propia, Cruz Roja Juventud tiene el carácter de una Asociación juvenil que desarrolla su compromiso social a través de una acción orientada hacia la transformación del entorno que nos rodea para obtener una sociedad más justa y respetuosa en la que desarrollar adecuadamente nuestro proyecto de vida como personas, rigiéndose por los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

CRJ centra su actividad en varios programas: Educación para el desarrollo y cooperación internacional, perspectiva de género y coeducación, intervención e inclusión social, promoción y educación para la salud participación

y educación ambiental y sostenibilidad.

Dentro del programa de educación para el desarrollo y cooperación internacional, en Castilla-La Mancha cabe destacar algunos de los proyectos que CRJ está llevando a cabo:



Sensibilización y Educación para el Desarrollo

A través de grupos de voluntarios y

voluntarias de Cruz Roja Juventud, los y las jóvenes participan en actividades de sensibilización y educación para el desarrollo, para generar una transformación social y contribuir a construir “otro modelo de desarrollo” y un mundo más justo. Centran su actividad en los centros educativos de la región y en las diferentes asambleas locales de Cruz Roja.



Las principales áreas de actuación de los clubes SEDE son educación para la paz, medio ambiente, interculturalidad, derechos humanos y cooperación al desarrollo. Igualmente durante el año 2010 se desarrolló el proyecto Queremos conocer tu realidad, que centró su actividad en la sensibilización y educación de la infancia.

Por su parte, dentro del programa de Intervención e inclusión social, CRJ cuenta con una red de 15 ludotecas gestionadas junto con las Administraciones Locales, repartidas por todo

Castilla-La Mancha. El Proyecto Ludoteca surge en Cruz Roja Juventud con el objetivo de promover el Derecho al juego entre los niños, niñas y preadolescentes de Castilla-La Mancha, caracterizándose por ofrecer espacios de juego en los que el niño y la niña puedan desarrollarse a escala individual y social. Este proyecto se inserta dentro la Red Regional de Ludotecas de la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha.



Dentro de este programa, CRJ desarrolla también el proyecto de Atención con infancia hospitalizada, cuyo objetivo consiste en desarrollar acciones que mejoren la calidad de vida de los/as niños/as adolescentes y jóvenes ingresados/as, incidiendo en las relaciones personales y en la utilización de la animación y el juego como factores fundamentales para la recuperación.

y educación para la salud, el proyecto Educación para la salud pretende fomentar el interés de adolescentes y jóvenes por la adopción de hábitos y conductas saludables como parte de su desarrollo integral, modificando aquellos comportamientos de riesgo para su salud.



El proyecto Sensibilización y prevención de violencia de género, encuadrado en el programa de Perspectiva de género y coeducación,

pretende prevenir e influir en la configuración de la identidad de género y de las relaciones interpersonales, construyendo alternativas tanto a las identidades tradicionales como a las relaciones de poder que se han dado entre hombres y mujeres, ofreciendo pautas para la construcción de relaciones igualitarias y democráticas basadas en el dialogo y la negociación.

Cruz Roja Juventud desarrolla también el programa de Participación infantil y juvenil, apuesta por un modelo participativo en el que todas las personas que conforman la asociación sean parte activa y representativa de la misma. Ofrece una alternativa socioeducativa a la infancia y juventud y a la sociedad en general desde un modelo de participación.

Nº Voluntarios CRJ hombres	1.018	1.242
Nº Voluntarios CRJ mujeres	2.004	2.333
Total voluntarios CRJ	3.022	3.575
Nº Usuarios CRJ hombres	14.498	23.099
Nº Usuarios CRJ Mujeres	15.491	27.060
Total usuarios CRJ	29.989	50.519



Participantes por programa	2009	2010
Educación para el desarrollo y cooperación internacional	4.901	7.911
Educación ambiental y sostenibilidad	2.649	530
Intervención e inclusión social	9.369	10.676
Perspectiva de género y coeducación	893	3.061
Participación	4.402	17.780
Promoción y educación para la salud	7.775	10.201
TOTAL USUARIOS	29.989	50.159





Cooperación Internacional

Fiel a los principios de Humanidad y Universalidad, Cruz Roja considera una prioridad trabajar con las personas más vulnerables, fortaleciendo para ello la actividad que las Sociedades Nacionales de otros países realizan en su ámbito. Esta labor se realiza principalmente gracias a la canalización de otros recursos económicos obtenidos a través del respaldo altruista de personas e instituciones.

En colaboración con la Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja en otros países, la cooperación internacional es uno de los planes prioritarios, que a su vez da cumplimiento al principio de Universalidad de la Institución. El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la

Media Luna Roja dota a todas las Sociedades con los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente en el desempeño de su labor humanitaria. Todas las acciones realizadas en este proyecto se han visto posibilitadas gracias a la colaboración de diversas entidades de ámbito público y privado:

Ayuntamiento de Talavera de la Reina	Obra Social de Caja Castilla-La Mancha	Diputación de Albacete
Ayuntamiento de Cuenca	Diputación de Guadalajara	Fund. Castellano Manchega de Coop.
Diputación de Cuenca	Ayuntamiento de Guadalajara	Ayuntamiento de Valdepeñas
Junta de Comunidades de Castilla La Mancha	Ayuntamiento de Puertollano	Ayuntamiento de Ciudad Real
Ayuntamiento de Azuqueca de Henares	Ayuntamiento de Albacete	Diputación de Ciudad Real
Ayuntamiento de Caudete	Ayuntamiento Alcázar de San Juan	Diputación de Toledo
Ayuntamiento de Munera	Ayuntamiento de Madrigueras	Ayuntamiento de Villarrobledo
Ayuntamiento de Lezuza	Ayuntamiento de Manzanares	Ayuntamiento de Iniesta
Ayuntamiento de Illescas	Ayuntamiento de Magán	Ayuntamiento de Villarta de S. Juan
Ayuntamiento de Cabanillas del campo	Ayuntamiento de Almansa	El día de Albacete

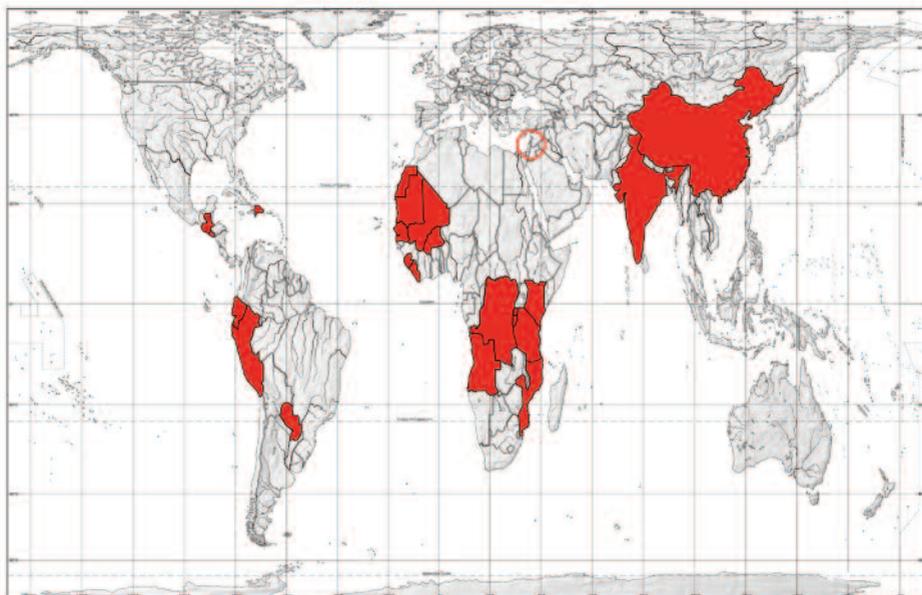
Proyectos en ejecución Ayuda Humanitaria

Haití	Programa de infraestructuras comunitarias en Jacmel y Leogane
Haití	Atención a enfermos de cólera y prevención de la propagación del brote mediante la mejora de acceso a agua y saneamiento y las prácticas higiénicas
Niger	Ayuda humanitaria para mitigar los efectos de la crisis alimentaria en Niger
Gaza	Refuerzo y ampliación de los servicios de rehabilitación e integración de la MLRP para personas con discapacidad en la zona de la Franja de Gaza
Sierra Leona	Programa YEP. Reinserción sociolaboral para los jóvenes afectados por el conflicto en Sierra Leona
Ruanda	Apoyo a la reintegración de los expulsados ruandeses procedentes de Tanzania en Mahama, Kirehe, Ruanda.
Burundi	Ayuda humanitaria para la acogida de refugiados burundeses de Tanzania en Makamba, Burundi
Sierra Leona	Asistencia humanitaria comunidades rurales aisladas con carencias de suministro de agua y saneamiento en el distrito de Tonkolili.
Kenia	Acción Humanitaria de respuesta a la sequía en el distrito de Masinga, Kenia
Palestina	Mejorando el acceso a servicios de rehabilitación para personas con discapacidad, personas de la tercera edad y pacientes afectados/as por el muro de separación en zonas noroeste y este de Jerusalén
Mali	Ayuda Humanitaria a personas retornadas, en tránsito, y población vulnerable en general, en Mali



Proyectos en ejecución Cooperación Internacional

Guatemala	Contribuir al mejoramiento de las condiciones higiénicas y sanitarias del Caserío Nueva Santa Rita, en el municipio de El Palmar, Quetzaltenango.
Guatemala	Fortalecimiento educativo en el Caserío Xetembaj I del Municipio de San Bartolomé Jocotenango, Quiché
Sierra Leona	Desarrollo comunitario integral en comunidades rurales del Distrito de Koinadugu, Sierra Leona
El Salvador	Fortalecimiento de la participación de la juventud en el desarrollo socio económico de la colonia La Confianza, municipio de San Miguel, DPTO. San Miguel
Congo	Mejora de condiciones higiénico-sanitarias de la población escolar del distrito de Camp Luka, Kinshasa. República Democrática del Congo.
Mozambique	Apoyo integral a personas y familias afectadas por el VIH/SIDA, Mozambique
Mauritania	Mejora de las condiciones de vida de la población de la región de Inchiri, Mauritania





Salud y Socorros

El Principio Humanitario que guía todas las actividades que desarrolla Cruz Roja es el de “prevenir y aliviar el sufrimiento de las personas en todas las circunstancias”. Por ello se trabaja con las personas vulnerables en situaciones de crisis o emergencia.

Cabe destacar la progresiva adaptación de los recursos de la organización para dar cobertura a las demandas derivadas de grandes emergencias, incendios, etc., potenciando para ello la aparición de las ERIE (Equipo de respuesta inmediata en emergencias). Durante los últimos años se han realizado varios cursos de especialización entre el personal que forma los diversos equipos, integrados tanto por técnicos como por voluntarios, que han llevado a principios de este año a la homologación por parte de la Oficina Central de Cruz

Roja de dos Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) en las especialidades de Intervención Psicosocial y Albergue Provisional, con base en las localidades de Puertollano y Alcázar de San Juan, respectivamente.

Por otra parte, el plan de salud surge con el objetivo de desarrollar acciones destinadas a que la población adquiera un estilo de vida saludable, dando preferencia a la prevención de enfermedades y accidentes y a la promoción de hábitos saludables.

Socorros y emergencias	Voluntarios	Usuarios
Intervención en emergencias	557	417
Servicios preventivos terrestres	2.252	5.552
Transporte socio-sanitario	436	3.706
TOTAL	3.245	9.675



Medio ambiente

Como entorno que afecta a las circunstancias de vida de la sociedad, el medio ambiente merece un especial tratamiento por parte de la Institución. Cruz Roja trabaja para mantener y mejorar la calidad ambiental, así como para sensibilizar y actuar sobre los riesgos ambientales, implicando a la población en acciones de participación destinadas a evitar impactos ambientales.

Con objeto de potenciar una mejora de las condiciones ambientales, mejorando con ello la calidad de vida de las personas y facilitando el desarrollo tanto personal como colectivamente, Cruz Roja trabaja constantemente en potenciar hábitos que eviten el deterioro de nuestro ecosistema.

A través de los programas Protección y Mejora del Entorno, y Educación y Sensibilización Ambiental, se intenta informar y educar acerca de los riesgos ambientales, dando pautas para la mejora del entorno en que vivimos. También se realizan acciones que, implicando al voluntariado y la participación social, contribuyan a minimizar o evitar impactos ambientales.

Protección y mejora del entorno

Dentro de los proyectos que Cruz Roja

en Castilla-La Mancha lleva a cabo, cabe destacar Moviéndonos por el río, el cual busca informar y sensibilizar sobre la necesidad del cuidado y conservación de los recursos fluviales.



Además intenta promocionar la figura del voluntariado ambiental como muestra de compromiso ciudadano, así como contribuir a la conservación y recuperación de los ríos y fomentar el uso sostenible de los espacios públicos de ribera, promoviendo estrategias de desarrollo comunitario.

Durante el año 2010, este proyecto contó con un total de 348 participantes.



Otro de los proyectos más destacados es Mayores promotores, dirigido a formar voluntariado ambiental entre el colectivo de personas mayores de 65 años, con el objetivo de que estas personas sean las que realicen labores de educación ambiental dentro de su comunidad, ejerciendo como promotores hacia otros colectivos. En Castilla-La Mancha participaron en el año 2010 un total de 1.615 personas.

Educación y sensibilización ambiental

Por último, el proyecto Moviéndonos por el ahorro doméstico tiene como objetivo informar y sensibilizar de la importancia de los recursos hídricos y energéticos en hogares españoles como factor de cambio hacia una sociedad más sostenible, y como medida

de ahorro económico. Actualmente en nuestra comunidad se está procediendo a dotar a los usuarios de Teleasistencia de un kit con perlizadores para los grifos, bombillas de bajo consumo, y una bolsa para facilitar el ahorro de agua en las cisternas del domicilio.



El proyecto Moviéndonos por el agua conlleva la realización de actividades relacionados con el Agua con el fin de sensibilizar a la población de la importancia que tiene el cuidado de los recursos hídricos y el ahorro de agua para nuestra calidad de vida y la preservación de la naturaleza. Concretamente en Castilla-La Mancha se contó durante el año 2010 con una exposición itinerante que constaba de un espacio compuesto por varios paneles y pórticos, y una zona lúdica didáctica, con los que se intenta concienciar y sensibilizar acerca de un uso correcto y racional del agua.



Voluntariado

Cruz Roja incluye el voluntariado como uno de los principios fundamentales de la Institución. Es un movimiento de carácter desinteresado, que desarrolla su actividad de socorro y apoyo a los colectivos más vulnerables, potenciando a su vez el tejido asociativo de sus miembros.

Cruz Roja incluye dentro de sus principios fundamentales el carácter voluntario de la institución. El voluntario o voluntaria participa libre, gratuita y desinteresadamente, tratando de lograr en todo momento un nivel mayor de humanización en la sociedad que le rodea. Todo ello se ha visto reflejado especialmente este año, donde se han volcado especialmente con los más afectados por los efectos de la crisis global.

La incorporación en la región de 1.672 personas supone un incremento del 10% con respecto al año 2009, situando la cifra actual de voluntarios en 13.794. Por perfiles, cabe destacar el rango comprendido entre los 21 y los 30 años, donde se concentra casi el 25% del total. A continuación se sitúa el grupo situado entre los 31 y los 40 años, con un 16%.

	2009	2010
Nº Voluntarios hombres	4.741	4.980
Nº Voluntarios mujeres	8.336	8.814
Total voluntarios	13.077	13.794

	2009	2010
<14 años	837	590
14 y 15	340	471
16 a 20	1.790	1.851
21 a 30	3.250	3.454
31 a 40	2.147	2.357
41 a 50	1.762	1.892
51 a 60	1.254	1.364
61 a 65	401	440
>65 años	1.296	1.375



Formación

Cruz Roja entiende esta área como un elemento básico en la actualidad, tanto como elemento favorecedor de la participación y la inclusión social, así como elemento esencial del desarrollo organizacional, actuando sobre el personal laboral y los voluntarios de la Institución. De esta última forma se intenta capacitar para el desarrollo de los diferentes programas y proyectos que se realizan en los diferentes ámbitos territoriales.

Este plan realizó durante el pasado año diferentes actividades formativas, que llegaron a un total de 17.600 personas en Castilla-La Mancha. Se impartieron casi 21.000 horas formativas distribuidas en 1.632 cursos, destacando entre otras actividades las enfocadas a la capacitación profesional y adquisición de competencias para el empleo.

Dentro de las diferentes áreas de acción en que Cruz Roja centra su actividad formativa, podemos destacar varios campos

de actuación: casi 280 cursos realizados en formación para el socorro y emergencias y la formación social, orientados a la capacitación de los voluntarios y trabajadores de la Institución para el desarrollo de los programas; 385 cursos de inserción sociolaboral; 105 cursos de formación en socorros y emergencias, orientados a la población en general; ó 346 cursos de formación institucional, destinados a que las personas que forman parte de la Institución conozcan su historia, principios y actividades.

	Num.	%	Hombres	Mujeres	Total
Formación para la intervención	388	23.7%	1.929	3.576	5.505
Formación para la participación y la inclusión social	617	37,80%	2.040	3.597	5.637
Formación para la población en general	201	12,40%	1.300	1.899	4.091
Formación para el desarrollo institucional	406	24,90%	792	1.285	2.077
Formación a distancia	19	1.2%	115	175	290
TOTAL	1.631	100%	6.176	10.532	17.600

Centros de Coordinación

Los centros de coordinación son los encargados de armonizar la actuación de los diferentes recursos humanos y materiales de Cruz Roja en su ámbito. Entre sus funciones principales destacan las labores de información, coordinación y evaluación.

Durante los últimos años, uno de los retos más importantes que ha afrontado la Institución ha sido el de implantar un sistema multicanal que permitiera gestionar todos los canales de la comunicación. El puesto de operador localizado en Guadalajara trabaja las veinticuatro horas del día, durante los siete días de la semana, en coordinación con el resto de

puestos de operadores que Cruz Roja Española tiene distribuidos por toda la geografía. Los agentes que atienden el servicio operan con aplicaciones específicas para trabajar en actividades y campañas diversas: atención a voluntarios, socios y donantes, atención social e información (como por ejemplo la campaña “Ola de calor”), emergencias y asistencia en general.



Comunicación

El objetivo general de Cruz Roja en materia de comunicación es potenciar una política estratégica que integre a los diferentes ámbitos territoriales, y que permita la permeabilización en la sociedad, transmitiendo mensajes coherentes que cumplan los objetivos previstos en la Asamblea General.

La difusión de las actividades y proyectos realizadas por la Organización en el área de Castilla-La Mancha es una de las labores principales en que este plan centra su actividad. Principalmente se trabaja en dos áreas complementarias: difusión a través de medios de comunicación “tradicionales” (prensa, radio y televisión), a través de la elaboración de comunicados de prensa, y participación continuada en estos medios (y en algunos casos acuerdos concretos) difusión digital de la comunicación, con la elaboración mensual de boletines digitales, envío de correos elec-

trónicos informativos a voluntarios y socios, o la elaboración de microsites referentes a actividades concretas de la Institución.

En cuanto a la difusión de imagen Institucional, se trabaja continuamente en su consolidación como referencia en el ámbito social, humanitario y de carácter voluntario, en el carácter independiente de los poderes públicos y en la transparencia institucional, así como en la difusión de los principios que rigen su labor.



El 2010 ha sido un año especialmente importante para el Plan de Comunicación, que ha sufrido notables mejoras en el campo de las nuevas tecnologías. La aparición en el año 2009 de la red social Mundocruzroja (www.mundocruzroja.org) supuso un importante salto tanto desde el punto de vista cuantitativo como cualitativo, generando una nueva forma de comunicar y acercarnos a los diferentes voluntarios, socios y personas usuarias de Cruz Roja. Dicha red ofrece una forma dinámica, atrevida y moderna de poner en conocimiento de

la sociedad las actividades que nuestra institución lleva a cabo diariamente. Durante el último año se han consolidado los servicios de comunicación a través de las redes digitales con la creación del perfil de Cruz Roja en Castilla-La Mancha tanto en la red social Facebook como en Tuenti, y el blog de Cruz Roja Juventud Castilla-La Mancha se ha mantenido a la cabeza de los weblogs dentro del canal voluntario de www.cruzroja.es, superando actualmente las 17.500 visitas.

Acciones de comunicación	2009	2010
Ruedas de prensa	63	78
Comunicados de prensa	381	387
Dossieres de prensa	34	50
Argumentarios de prensa	21	9
Apariciones en prensa	1.742	1.698
Apariciones en radio	2.420	1.469
Apariciones en Televisión	1.757	1.415
Apariciones en medios digitales	950	650



Captación de Fondos

Cruz Roja considera la independencia como un elemento fundamental de su actividad. Por ello, gracias a las aportaciones de los socios, además de una serie de acciones encaminadas a la obtención de fondos propios (fundamentalmente sorteos y eventos), se intenta conservar una autonomía que permita actuar de acuerdo a los principios de la Institución.

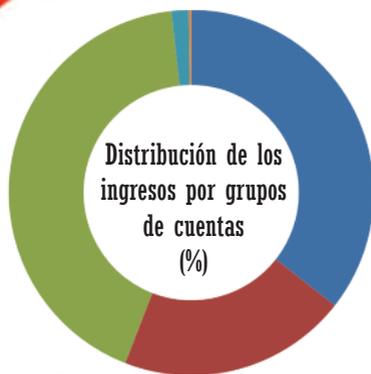
La principal fuente de financiación de la Institución son las cuotas económicas de sus socios, junto con los beneficios procedentes de los sorteos estatales de la Lotería Nacional y el Sorteo de Oro que se realizan de forma anual.

Además, Cruz Roja percibe fondos a

través de subvenciones estatales, así como a través de la contraprestación por los distintos servicios o prestaciones sociales y la colaboración con empresas. Gracias a todo ello se consigue que nuestra organización pueda realizar proyectos enfocados a los colectivos más vulnerables, manteniendo un carácter independiente.

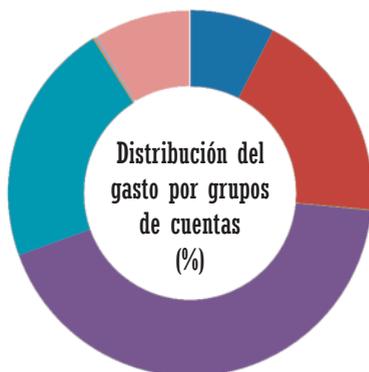
Nº Socios hombres	20.220	22.173
Nº Socios Mujeres	21.844	26.297
Total socios individuales	42.064	48.470
Nº Socios empresas	1.178	1.178
Total socios	43.242	49.648

Asuntos económicos



- GRUPO 70.- VENTAS Y PREST, SERV.
- GRUPO 72.- CAPTACION DE RECURSOS
- GRUPO 74.- SUBVENCIONES
- GRUPO 75.- OTROS INGRESOS GESTION
- GRUPO 76.- INGRESOS FINANCIEROS
- GRUPO 77.- INGRESOS EXTRAORDINARIOS

INGRESOS	TOTAL
GRUPO 70.- VENTAS Y PREST, SERV.	7.648.239,41
GRUPO 72.- CAPTACION DE RECURSOS	4.365.945,67
GRUPO 74.- SUBVENCIONES	9.106.503,32
GRUPO 75.- OTROS INGRESOS GESTION	15,30
GRUPO 76.- INGRESOS FINANCIEROS	325.006,68
GRUPO 77.- INGRESOS EXTRAORDINARIOS	47.336,68
TOTAL	21.493.047,06



- GRUPO 60,- COMPRAS Y TRABAJOS EXT.
- GRUPO 62,- SERVICIOS EXTERIORES
- GRUPO 63,- TRIBUTOS
- GRUPO 64,- GASTOS DE PERSONAL
- GRUPO 65,- OTROS GASTOS ACTIVIDAD
- GRUPO 66,- GASTOS FINANCIEROS
- GRUPO 67,- GASTOS EXTRAORDINARIOS
- GRUPO 68,- AMORTIZACIONES INMOVIL.
- GRUPO 69,- DETERIOROS Y PDAS INMOV

GASTOS	TOTAL
GRUPO 60,- COMPRAS Y TRABAJOS EXT.	1.504.980,54
GRUPO 62,- SERVICIOS EXTERIORES	3.769.159,36
GRUPO 63,- TRIBUTOS	14.800,74
GRUPO 64,- GASTOS DE PERSONAL	8.570.951,72
GRUPO 65,- OTROS GASTOS ACTIVIDAD	4.298.914,78
GRUPO 66,- GASTOS FINANCIEROS	32.522,91
GRUPO 67,- GASTOS EXTRAORDINARIOS	39.998,05
GRUPO 68,- AMORTIZACIONES INMOVIL.	1.709.603,95
GRUPO 69,- DETERIOROS Y PDAS INMOV	4.984,54
TOTAL	19.945.916,59

INVERSIONES	
GRUPO 20 Y 21,- INVERSIONES	4.071.616,00



PROGRAMA	TOTAL	%
CAPTACION RECURSOS	2.239.799,08	11,23
PLAN DE EMPLEO	1.062.534,01	5,33
INMIGRANTES Y REFUGIADOS	816.572,66	4,09
FORMACION	486.728,30	2,44
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN	303.719,52	1,52
INFANCIA Y JUVENTUD	1.249.155,88	6,26
MEDIO AMBIENTE	39.874,46	0,20
COOPERACION INTERNACIONAL	2.661.481,80	13,34
DROGODEPENDENCIAS	130.639,89	0,65
PERSONAS MAYORES	7.394.470,40	37,07
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	554.101,96	2,78
RECLUSOS	91.912,61	0,46
SOCORROS Y EMERGENCIAS	850.270,92	4,26
SALUD	35.547,94	0,18
ADMINISTRACION	1.273.535,75	6,38
OTROS	755.571,41	3,79
TOTAL GASTOS	19.945.916,59	



Cruz Roja Española

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliarios de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



www.cruzroja.es/castillalamancha

902 22 22 92

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad