3º CURSO

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Coordinación:
Carmen Goday Arean

Profesores:
Carmen Goday Arean
Yolanda Núñez

ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA (Cód.13668)

ASIGNATURA: **Troncal. 2º Semestre**

CRÉDITOS:

TEÓRICOS:	**4**
PRÁCTICOS-CLÍNICOS:	**3**
TOTALES:	**7**

COORDINACIÓN: Carmen Goday Arean

PROFESORES: Carmen goday Arean
Yolanda Núñez

PROPÓSITO:

Que el alumno adquiera los conocimientos necesarios que le permitan comprender el entorno sanitario y su sistema de salud, así como las instituciones que lo configuran, desarrollando habilidades y actitudes para el desempeño y la realización de los procesos básicos de Administración de los Servicios de Enfermería.

OBJETIVOS:

1. Conocer las características básicas de los distintos Modelos Sanitarios.
2. Comprender la organización y el funcionamiento del Sistema de Salud Español y de las instituciones sanitarias.
3. Conocer e identificar los conceptos de aseguramiento, financiación y provisión de servicios.
4. Conocer las fuentes de financiación del Sistema Sanitario Español.
5. Comprender las características y singularidades del producto hospitalario y del producto cuidados.
6. Identificar la estructura organizativa de las unidades de cuidados y los sistemas de trabajo en Enfermería.
7. Definir las aportaciones específicas de las enfermeras a la Organización Sanitaria y su rol en el contexto de gestión.
8. Diseñar el sistema de costes en enfermería.

9. Identificar las habilidades directivas necesarias para conducir grupos de trabajo hacia la consecución de resultados.
10. Identificar los instrumentos adecuados para la planificación, dirección y organización de recursos humanos en Enfermería.
11. Definir la calidad y sus dimensiones como herramienta para mejorar la práctica profesional.
12. Elaborar programas que conduzcan a la eficacia y la eficiencia de los servicios de Enfermería.

METODOLOGÍA:

- Exposición de los temas y discusión de casos prácticos en clase
- Lecturas criticas de artículos
- Elaboración de trabajos en el aula

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Para la superación de la asignatura el estudiante deberá obtener al menos una nota final de 5 sobre 10, que se alcanzará mediante:

VIA A:
EVALUACIÓN CONTINUA

- Evaluación de un trabajo grupal que consiste en la REALIZACION DE UN TRABAJO FUNDAMENTADO EN LOS CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA
- El trabajo de grupo supondrá el 20% (2 sobre 10) de la nota final de la asignatura y es IMPRESCINDIBLE obtener al menos un 1 para su superación.

EVALUACIÓN FINAL:
ESTUDIANTES QUE HAYAN SUPERADO LA EVALUACIÓN CONTINUA:

- Examen Final consistirá en preguntas TIPO TEST con 4 posibles opciones y solo una correcta. Factor de corrección 3:1.
- El examen representará el 80 % (8 sobre 10) de la nota final de la asignatura y es IMPRESCINDIBLE obtener al menos un 4 para su superación.
- En caso de no superar la evaluación final en la convocatoria ordinaria, ésta deberá ser superada en convocatoria extraordinaria realizando un examen de las mismas características y con la misma ponderación sobre la nota final. En este caso, la nota de la evaluación continua se mantendrá hasta la convocatoria extraordinaria.

La NOTA FINAL de la asignatura será, en todas las convocatorias, el resultado de la suma de las notas obtenidas en la evaluación continua y en la evaluación final.

ESTUDIANTES QUE **NO** HAYAN REALIZADO EL TRABAJO DE GRUPO:

- La NOTA FINAL de la asignatura tanto en la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria se obtendrá mediante la realización de un Examen Final escrito del total de contenidos de la asignatura que representará el 100% (10 sobre 10) de la misma.

EVALUACION FINAL

La NOTA FINAL de la asignatura tanto en la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria se obtendrá mediante la realización de un Examen Final escrito del total de contenidos de la asignatura que representará el 100% (10 sobre 10) de la misma.

CALENDARIO DE EXÁMENES:

- Examen **Final Ordinario**:3 FEBRERO del 2012. A las 8.30H
- Examen **Final Extraordinario**: 27 DE JUNIO 2012 8.30H

CONTENIDOS TEÓRICOS:

MODULO I: INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN Y LOS SERVICIOS DE SALUD

Tema 1: Introducción a la Administración y Gestión:

- Origen de la Administración como disciplina
- Evolución de las Teorías administrativas:
  - Teoría de relaciones humanas
  - Teoría de Sistemas
  - Teoría de Contingencias
- El proceso administrativo y sus etapas

Tema 2: Base conceptual y principios de la gestión:

- Conceptos básicos de gestión de los servicios de salud: fin, cliente, proceso, producto
- Economía de la salud. Análisis e indicadores
- El producto enfermero dentro del sistema de salud

Tema 3: Administración Sanitaria:

- Introducción a los Modelos Sanitarios
- Tipos de Sistemas de Salud
- Distintos modelos en la Unión Europea.
- Ley General de Sanidad
- El Sistema Nacional de Salud en España: Organización sanitaria. Cartera de servicios: concepto y desarrollo

Tema 4: Gestión y Organización de los Servicios de Enfermería

- Relación entre Enfermería y Administración
- Niveles de Administración en Enfermería
- Modelos de organización del trabajo de la enfermera
- La importancia del trabajo en equipo. El equipo de enfermería

Tema 5: Dirección y Liderazgo

- La función directiva
- Elementos para la dirección de personas
- Liderazgo y motivación
- Gestión por competencias: Desarrollo y gestión de conflictos

MODULO II:
GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

Tema 6: Planificación:

- Concepto de planificación.
- Antecedentes de la planificación.
- Planificación estratégica y operativa.

Tema 7: Organización:

- Concepto y principio de la organización.
- Fase de estructura
- Fase de sistematización
- Fase de instalación

Tema 8: Dirección:

- La Función de dirigir.
- Elementos de la función directiva.
- Toma de decisiones.
- El liderazgo.
- Estilos de dirección.
- Dirección participativa por objetivos.
- Habilidades directivas.

Tema 9: Gestión Clínica de los Cuidados de Enfermería

- Gestión clínica
- Gestión clínica de los cuidados de enfermería
- Papel de las enfermeras
- Principios éticos y cambios organizativos

Tema 10: Gestión de Casos

- ¿Que es la Gestión de casos?
- La Enfermera como gestora de Casos
- Modalidades de Gestión de Casos

MODULO III:
CALIDAD DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS.

Tema 11. Calidad:

- Definición.
- Evolución histórica.
- La calidad en las organizaciones sanitarias: Planificación, control, y mejora de la calidad.
- La calidad total: Definición, principios, metodología de la gestión y modelos.

Tema 12: La Gestión de la Calidad:

- La gestión de la calidad como filosofía de empresa.
- Gestión operativa de la calidad en los servicios de enfermería.
- Diseño del plan de garantía de calidad en enfermería: Bases para el diseño. Elementos que lo integran. ¿Qué medir? ¿Cómo medirlo? ¿Cómo interpretar los resultados?
- Evaluación y acciones de mejora.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA:

1. MARRINER-TOMEY, ANN. *Guía de gestión y Dirección de Enfermería.* Mosby, 2001
2. MOMPART GARCÍA, M. P. *Administración de Servicios de Enfermería..* Barcelona Masson. 2003
3. KRON, THORA. *Liderazgo y Administración de Enfermería.* México. Interamericana. 1991

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA:

1. ÁLVAREZ NEBREDA, C. Glosario de términos para la Administración. Madrid. 1.998.
2. BALDERAS PEDRERO, M. *Administración de servicios de enfermería.* 4º Ed. MC Graw Hill. Madrid 2005
3. CEBALLOS ATIENZA, R. *Avances en la gestión de sistemas sanitarios.* Formación Alcalá. 2º ed. Jaén 2004
4. LAMATA, FERNANDO. *Manual de Administración Sanitaria*. Díaz de Santos, 1988
5. MARRIMER TOMEY, A. *Gestión y dirección de enfermería.* Evolve 8ª ed. Madrid 2009.
6. RUBIO CEBRIÁN, S. *Glosario de Planificación y Economía para la salud.* Madrid. Díaz de Santos. 2000

Profesor/es

- Carmen Goday Arean
- Yolanda Núñez Gelado

Descripción general

- Realización de un trabajo de grupo. El grupo no excederá de cinco alumnos
- Temas a elegir para el desarrollo del trabajo de grupo:
  - Organización de un servicio de enfermería, en hospitalización (planta de medicina interna) desde el punto de vista de los cuidados. Personal, material, protocolos, organización del servicio……
  - Organización de un equipo de atención primaria, desde la perspectiva de cuidados
  - Establecer un programa de garantía de calidad en un servicio de enfermería

Objetivos de los alumnos

- Desarrollar competencias en trabajo de grupo, toma de decisiones, ejercicio del liderazgo así como conocer y aplicar los contenidos docentes de la asignatura.
- Lectura critica, análisis de resultados y puesta en común del trabajo grupal.
- Ser capaz de llevar a la practica los principios de la administración sanitaria
- Ser capaz de desarrollar un programa de garantía de calidad
- Ser capaz de diseñar un servicios de enfermería, con los criterios y conocimientos adquiridos en la asignatura

Características del documento:

- Tipo de documento: Documento tipo Word
- Extensión: 15-20 páginas, Times New Roman 12, interlineado sencillo
- Normas de bibliografía: ISO 2000 - Vancouver

Esquema del trabajo: Contenidos del trabajo

Contenidos:

- Introducción
- Desarrollo del tema
- Conclusiones
- Bibliografía: normas ISO o Vancouver

Metodología del trabajo

- El trabajo se realizara en grupo: no excederá de cinco alumnos
- Los grupos establecidos se darán por escrito y con el tema elegido

Tiempo de dedicación del estudiante

- Estimación del tiempo autónomo del estudiante en la realización de este trabajo. Alrededor de unas diez horas de trabajo autónomo, para la búsqueda de bibliografía, elaboración de documentos
- Tiempo de trabajo en grupo: 8h, toma de decisiones, reparto de responsabilidades y elaboración trabajo final
- Tutorías: 2 horas

Tutorización del trabajo

- Tutorías de grupo programadas (con fecha), que se planificarán sólo en período de clases para el curso.
- Tutorías previa petición de los alumnos o en horario de atención al estudiante (dudas muy puntuales)
- Resolución de dudas vía mail

Exposición del trabajo

- SI.

Características de la presentación en Power Point:
- Entre 6/7 diapositivas
- No mas de 5/6 líneas de texto por diapositiva
- Duración de la presentación 10/15 minutos
- Se realizara la exposición en las horas de clase, para lo cual se establecerá un calendario al principio del curso
- Todos los estudiantes del grupo que exponga tendrán que estar presentes el día de la exposición. Los profesores indicarán que estudiante expone en el momento de iniciarse la exposición y cuales continuaran en cualquier momento.
- Tanto los profesores como los estudiantes podrán hacer preguntas y observaciones a quienes estén exponiendo el trabajo al finalizar la exposición de cada grupo.

Evaluación

- Evaluable: 20% de la nota final, nota que se valora a partir del aprobado en el examen.
- Criterios de evaluación:
  - ✓ Presentación
  - ✓ Redacción
  - ✓ Fuentes y Bibliografía utilizada
  - ✓ Claridad expositiva y Capacidad de análisis
  - ✓ Conclusiones

Datos de entrega

- Fecha
- Lugar: Secretaría 4ª planta, coordinador de la asignatura
- Soporte de entrega: documento impreso