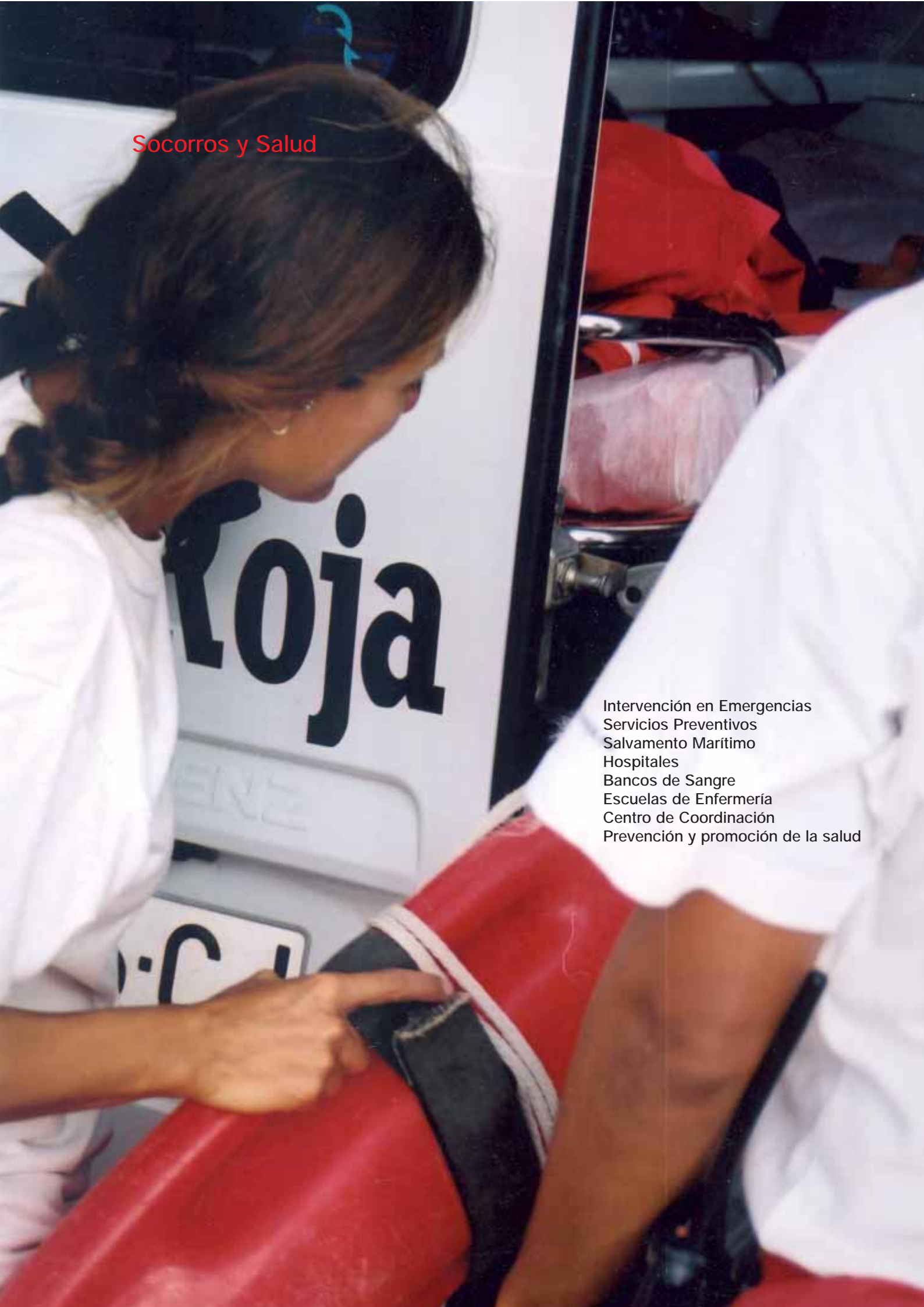


## **Independencia**

El movimiento es independiente. Auxiliar de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Socorros y Salud



Intervención en Emergencias  
Servicios Preventivos  
Salvamento Marítimo  
Hospitales  
Bancos de Sangre  
Escuelas de Enfermería  
Centro de Coordinación  
Prevención y promoción de la salud

## Intervención en Emergencias

El convenio suscrito entre el Banco Santander y CRE ha permitido la adquisición de 17 centros de emergencias destinados a reforzar nuestra capacidad de intervención en emergencias desde toda la red territorial.

Estas unidades, caracterizadas por su eficacia y polivalencia, se configuran como un recurso valioso para los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias ( ERIES) especializados en asistencia sanitaria y clasificación de víctimas y albergue provisional en situaciones de emergencia.

El proyecto ERIE ha pasado por una etapa de implantación territorial importante, aumentando significativamente el número de equipos homologados en toda la red territorial así como una mayor y mejor participación institucional en contextos de emergencias.

La llegada masiva de inmigrantes a las costas españolas con una necesidad prioritaria de recibir unos cuidados básicos de salud ha impulsado la constitución de otra especialidad: ERIE de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes. Esta actividad ha sido realizada con la financiación de los Ministerios de Trabajo y Sanidad y el Gobierno de Canarias, lo que ha permitido la atención de 8.135 personas.

Cabe destacar la implantación de una nueva herramienta de trabajo: " El sistema de gestión de las emergencias" que nos ha permitido ordenar y compilar todo el trabajo desarrollado en estos últimos años por CR en materia de preparación e intervención en emergencias, marcando las claves principales para la gestión de desastres.

## Servicios Preventivos

Los dispositivos de cobertura preventiva de CRE tanto en el ámbito terrestre como acuático tienen por objeto proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios para una adecuada asistencia sociosanitaria en eventos públicos de acuerdo a las normativas legales vigentes, contando con una amplia participación de voluntarios, siendo un proyecto desarrollado por la práctica totalidad de Comités territoriales.

Destaca un año más la participación en la Operación Paso del Estrecho de acuerdo a la planificación de la Dirección General de Protección Civil, con la participación de 417 voluntarios en las ubicaciones de Algeciras (Cádiz), Málaga, Almería, Alicante, Ceuta y Melilla.

PROGRAMAS 2005	PERSONAS ATENDIDAS	VOLUNTARIOS
INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS	29.461	
SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES - PERSONAS ATENDIDAS	62.852	
SERVICIOS PREVENTIVOS ACUÁTICOS (1)	453.230	
TOTAL	545.543	45.838
SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES - POBLACIÓN OBJETO <sup>2</sup>		8.636.574

<sup>1</sup> En 2005 este dato corresponde a las asistencias sanitarias y las de carácter social (menores extraviados, baño adaptado, etc)"

<sup>2</sup> Dato no publicado en 2004

NUMERO DE SERVICIOS DE TRANSPORTE SOCIO SANITARIO DERIVADOS 2005	Nº	VOLUNTARIOS
COBERTURAS PREVENTIVAS <sup>1</sup>	30.583	
SERVICIOS NO URGENTES	93.400	
URGENCIAS SANITARIAS <sup>2</sup>	129.726	
ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN	12.455	
PERSONAS TRASLADADAS	266.164	
		42.809

<sup>1</sup> Datos no publicados en 2004

<sup>2</sup> Incluidas las actividades de accidentes laborales y otras urgencias.

**NUMERO DE SERVICIOS PRESTADOS A ACTOS DE RIESGO PREVISIBLE (PREVENTIVOS) 2005**

ACTOS DEPORTIVOS	19.504
ACTOS CULTURALES	14.692
OTROS ACTOS	19.307
<b>TOTAL</b>	<b>53.503</b>

**RECURSOS MATERIALES 2005**

BASES Y PUESTOS PRIMEROS AUXILIOS TIERRA	594
BASES SALVAMENTO MARÍTIMO	59
AMBULANCIAS	654
OTROS VEHÍCULOS PARA EMERGENCIAS	715
EMBARCACIONES NIVEL AB <sup>1</sup>	15
EMBARCACIONES NIVEL B <sup>2</sup>	50
EMBARCACIONES NIVEL C <sup>3</sup>	452
MOTOS DE RESCATE	73
<b>TOTAL</b>	<b>2.612</b>

<sup>1</sup> SALVAMENTO MARÍTIMO. HASTA 5 MILLAS (A EXTINGUIR)

<sup>2</sup> SALVAMENTO MARÍTIMO. HASTA 5 MILLAS

<sup>3</sup> SALVAMENTO EN PLAYAS

Asimismo las Operaciones Salida y Retorno, en colaboración con la Dirección General de Tráfico en los períodos de Semana Santa y verano han movilizado a un gran número de voluntarios y reforzado la red básica de socorro de la CRE.

Reseñar la cobertura de la Vuelta Ciclista Júnior, celebrada en la práctica totalidad de las provincias, a solicitud de la Mutua General Deportiva, sentado las bases para la firma de un convenio entre ambas entidades para la cobertura de actos deportivos.

En el ámbito acuático, la CRE ha estado presente en 538 playas durante la temporada de semana santa y la estival. Este dispositivo de vigilancia y salvamento en el litoral se ha complementado con otras actividades como las ayudas al baño adaptado, la distribución de pulseras de localización de menores o personas discapacitadas, etcétera.

Cabe destacar la coordinación entre los dispositivos preventivos de CRE y la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR) favorable para la seguridad de personas y embarcaciones gracias a la optimización de medios de salvamento y el intercambio rápido de información.

## Salvamento Marítimo

El programa de Salvamento Marítimo es un programa de intervención en emergencias en el medio marino que tiene como objetivo la seguridad de la vida humana en la mar. Las actividades de Cruz Roja en este ámbito son de salvamento de vidas humanas; búsqueda y rescate de personas desaparecidas en costa; apoyo en operaciones de búsqueda en las que intervengan diferentes unidades; apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación, y remolque de embarcaciones en peligro.

Tradicionalmente, la CRE ha venido colaborando con la administración, en virtud de diferentes acuerdos y convenios, en tareas de búsqueda y rescate de personas en peligro en la mar.

Nuestro papel en este ámbito se concreta en colaborar con el organismo competente en materia de Salvamento Marítimo (Sasemar, en cualquier episodio en el que estén implicadas vidas humanas en peligro. El convenio posibilita la operatividad todo el año de treinta embarcaciones.

El progresivo aumento de la flota de embarcaciones gestionadas directamente por la Administración, y el solapamiento de estas con las antiguas unidades operadas por Cruz Roja, planteó en ejercicios anteriores reconvertir nuestra flota hacia unidades menores de intervención rápida como complemento a las embarcaciones de Sasemar.

Ha continuado desarrollándose del plan de renovación de las antiguas unidades de nivel A, de forma que en el año 2005 se incorporaron, en sustitución de antiguas unidades, tres unidades de intervención rápida, denominadas de nivel B. El número total de embarcaciones de este tipo encuadradas en el convenio con Sasemar asciende en la actualidad a veintisiete.

Cruz Roja Española como complemento a este convenio aporta al Plan Nacional de salvamento, en virtud de los Convenios que tiene suscritos con otras instituciones, departamentos y de sus fondos propios, una flota de 61 embarcaciones, principalmente de intervención rápida, que participan activamente en las intervenciones para las que son requeridas.

Una de las novedades más significativas introducidas en este Plan Anual de Acción suscrito con SASEMAR consiste en la concertación de los Equipos de Intervención Psicosocial de Cruz Roja para la atención de familiares y allegados de las víctimas producidas en incidentes en el ámbito marítimo durante el desarrollo de las operaciones de búsqueda, rescate y salvamento.

## Hospitales

Atendiendo a la variación de las necesidades sociales en el sector sanitario, universalización de la asistencia sanitaria y fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud, y de acuerdo con el mandato de la Asamblea General celebrada en marzo de 2003 en la que se reitera la necesidad de abandonar el campo sanitario, Cruz Roja continuó llevando a cabo durante el año 2005 proyectos para conseguir la externalización de la actividad que desarrolla en este campo.

En la actualidad la Institución gestiona diez centros sanitarios: Siete hospitales (Bilbao, Burgos, Córdoba, Gijón, Palma, Sevilla y Vigo), dos centros de carácter sociosanitario (San Sebastián e Irún) y un centro de diálisis en Oviedo.

### ESTANCIAS POR USUARIOS 2005

SEGURIDAD SOCIAL	115.873
COMPAÑÍAS DE SEGURO	48.898
PRIVADO	3.638
OTROS	65.388
<b>TOTAL</b>	<b>233.797</b>

### ESTANCIAS POR ESPECIALIDAD MÉDICA 2005

MEDICINA INTERNA	170.366
CIRUGÍA	52.997
TOXICOMANÍAS	4.912
OBSTETRICIA	5.522
<b>TOTAL</b>	<b>233.797</b>



Con una media de 809 camas en funcionamiento, se han atendido un total de 27.092 pacientes en régimen de hospitalización, la estancia media global es de 8,6 días, el porcentaje de ocupación de un 79,2%.

Se han realizado un total de 36.151 intervenciones quirúrgicas (un 3% más que en el año anterior), de las cuales 16.911 han requerido hospitalización y 19.240 han sido de carácter ambulatorio. Se han realizado 75.325 consultas externas, se han atendido 1.699 partos, 1.657 en el Hospital de Córdoba y 42 en el de Burgos.

Se han llevado a cabo 22.846 sesiones de hemodiálisis, 9.369 sesiones de hemodiálisis en el Hospital de Gijón, y 13.477 en el Centro de Hemodiálisis de Oviedo.

Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuarios, el 49 % corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 21% con Compañías de Seguro, el 2% de carácter privado y el 28% corresponde a convenios asistenciales de carácter sociosanitario, (Ayuntamiento, Diputación...). Esta distribución es similar a la de años anteriores.

Observando la distribución de estancias causadas atendiendo a la especialidad médica, el 73% corresponden a medicina interna (incluida larga estancia sociosanitario), el 23% a cirugía, el 3% a obstetricia y el 2% a las desarrolladas en los programas de desintoxicación hospitalaria (Córdoba, Gijón y Sevilla).

## Bancos de Sangre

El Centro de Donación de Sangre de CR de Madrid desarrolla todas las actividades propias de un Banco de Sangre extra-hospitalario tanto en promoción de la donación entre la población, como en extracción, procesamiento y distribución de la sangre. En su cartera de servicios incluye tanto el abastecimiento de componentes sanguíneos a más de 40 hospitales de Madrid (públicos y privados) como diferentes tipos de análisis y estudios diagnósticos especiales.

Por quinto año consecutivo se ha conseguido el incremento de donaciones con un total de 67.286 unidades de sangre extraídas, lo que supone un crecimiento del 5,7 % sobre el ejercicio anterior.

Hay que destacar el Sistema de Calidad implantado en nuestro centro desde 1999 avalado con la certificación de calidad ISO 9002, actualizado con la certificación por la nueva norma ISO 9001 de 2000 con la acreditación del C.A.T. (Comité de Acreditación Transfusional de España). Asimismo, el Sistema de Calidad ha obtenido la marca "Madrid Excelente".

El Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea de Asturias ha incrementado el número de extracciones realizadas respecto a años anteriores. En 2005 se han obtenido 41.545 unidades de sangre lo que supone un incremento sobre el año anterior de un 4.5%.

En ambos centros, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor afín a la actividad de los centros - extracciones, laboratorio, fraccionamiento, distribución...-, se realizan otras acciones: Cooperación con las administraciones públicas en promocionar la donación desinteresada en la población; programas de captación de donantes altruistas de las distintas Comunidades Autónomas; colaboración en proyectos I+D; apoyo a los países y comunidades autónomas que, por falta de medios o infraestructura, se podrían beneficiar del apoyo técnico y logístico en el tema de la transfusión, y cooperación para la formación y desarrollo de una donación segura en países en desarrollo.

UNIDADES EXTRAIDAS EN BANCOS DE SANGRE DE CRE	2002	2003	2004	2005
ASTURIAS	38.415	40.387	40.254	41.985
MADRID	50.982	60.328	63.644	67.286
<b>TOTAL</b>	<b>89.397</b>	<b>100.175</b>	<b>103.898</b>	<b>109.271</b>

## Escuelas de Enfermería

Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en cinco Escuelas (Ceuta, Melilla, Terrassa, Sevilla y Madrid). Durante el año 2005 han finalizado sus estudios en nuestras escuelas un total de 252 D.U.E.

Asimismo, continúan su actividad los centros de reconocimiento médico para la realización de certificados para la obtención del Carnet de Conducir cuya labor está incluida en las actividades de las Oficinas correspondientes.



## Centro de Coordinación

El Centro de Coordinación es un dispositivo que congrega las comunicaciones de Cruz Roja Española y desarrolla su actividad en todo el territorio nacional. Su fin es coordinar y dar soporte continuado a los programas y actividades de la institución.

Entre sus proyectos más novedosos están la atención al servicio público de Telesistencia móvil para víctimas de violencia de género, atendido por personal especializado en la intervención en crisis y el apoyo humano, que ha permitido atender a más de 1.200 mujeres con más de 15.000 alarmas, 17.000 llamadas y cerca de 30.000 agendas.

Dentro de los proyectos de atención relacionados con la prevención en el área de la salud están los que integran la atención al teléfono gratuito de información sobre las medidas preventivas respecto a los efectos del calor sobre la salud y la incorporación en el centro de contacto de un servicio de información sobre el VIH-SIDA.

La principal sala de operaciones, sita en la Oficina Central, en Madrid, cuenta con cuatro puestos de operadores para la atención a la mesa de emergencias, veinte de atención al sistema de información y dieciséis puestos de atención de la Telesistencia.

El programa de Telesistencia permite el respaldo entre centrales, concretamente a las de Cruz Roja en Extremadura, Guipúzcoa, Valladolid (para toda Castilla y León), Guadalajara, Galicia, Alicante (que abarca a Murcia), Huesca (para Aragón), La Rioja, Baleares, Canarias y Madrid. En 2005 el número de comunicaciones superó las 400.000.

El Centro utiliza para su labor nacional y contactos internacionales equipos de comunicación en la banda de HF, para la transmisión de voz y datos que permite las comunicaciones a media y larga distancia, de gran utilidad para las operaciones de socorro, facilitando el intercambio de información con otras organizaciones o instituciones (Servicio Aéreo de Rescate, Protección Civil...). En las operaciones internacionales, permite la comunicación con delegados en otros continentes.



**EQUIPOS DE RADIO 2005**

PORTÁTILES	1.179
BASES	457
MÓVILES	856
REPETIDORES	71
<b>TOTAL</b>	<b>2.563</b>

**ATENCIÓN TELEFÓNICA 2005****LAMADAS DE EMERGENCIA**

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS PROPIOS	17.944
TRANSFERENCIA A OTROS ORGANISMOS	2.204
OTRAS LLAMADAS	34.560
<b>TOTAL</b>	<b>54.708</b>

**RECURSOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (Nº EQUIPOS)**

CENTRO DE CONTACTO	17
LÍNEAS DE EMERGENCIA	68
LÍNEAS DE INFORMACIÓN	106
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>

**PERSONAL**

VOLUNTARIOS ACTIVIDAD PRINCIPAL	290
VOLUNTARIOS ACTIVIDAD SECUNDARIA	226
REMUNERADOS	63
<b>TOTAL</b>	<b>579</b>

**SEGUIMIENTO COBERTURAS PREVENTIVAS 2005**

SEGUIMIENTO COBERTURAS TERRESTRES	9.532
SEGUIMIENTO COBERTURAS ACUÁTICAS	8.814
<b>TOTAL</b>	<b>18.346</b>

Para su trabajo en el ámbito regional, se utiliza un sistema de comunicaciones basado en frecuencias de VHF que posibilita una mejor coordinación cuando actúan recursos externos.

El centro cuenta con 12 equipos de radio reservados para la actuación en emergencias y gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas a emergencias, faxes, teleasistencia o el servicio de información 902. Este último atendió en 2005 (902 22 22 92) las campañas sobre accidentes de tráfico, atención a las víctimas del Tsunami en el sur de Asia o por el terremoto en Pakistan.

Para la atención a los servicios de información, CR cuenta con un sistema moderno de tratamiento de llamadas con agentes que atienden desde diferentes Comunidades Autónomas y que analiza la llamada para encaminarla a la persona que mejor pueda atenderla. Destaca la colaboración de los voluntarios y voluntarias en el funcionamiento del Centro, con una aportación de más de 2.000 horas de trabajo. Además de la labor de las operadoras y operadores contratados que en muchos casos son voluntarios de la organización en otras actividades y tareas, que aportan el trato cálido que las personas altruistas saben incorporar.

## Prevencción y promoción de la salud

Los proyectos de prevencción y promoción de la salud que se llevan a cabo desde diferentes estamentos de la Institución aglutinan un conjunto de iniciativas de diversa índole relacionadas con aspectos tales como:

- Promoción de hábitos de vida saludables
- Prevencción de los accidentes (de tráfico, domésticos, en el ocio y en el tiempo libre, etc...)
- Conductas adictivas (drogas legales e ilegales, ludopatía, adicción a nuevas tecnologías, etc...)
- Trastornos de la alimentación (anorexia, bulimia...)
- Enfermedades estigmatizantes (VIH/SIDA)
- Conductas violentas (violencia de género, acoso escolar,...)
- Situaciones de dependencia funcional (enfermedades degenerativas, discapacidades, etc...)

La realización de estos programas tiene un doble objetivo: por un lado, crear en los voluntarios un interés especial hacia la problemática relacionada con la salud, a través de su participación activa en los mismos. Por otro lado, se pretende hacer calar en la sociedad el concepto de "cultura saludable", a través de la puesta en marcha de campañas de prevencción y promoción de la salud. Entre las acciones llevadas a cabo a lo largo de 2005, cabe destacar las siguientes:

La campaña de sensibilización para la prevencción de accidentes que comenzó en el año 2000, bajo el slogan "Prevenir es vivir", se ha vuelto a llevar a cabo, con especial intensidad en Semana Santa, verano y Navidad, prestando especial atención a la prevencción de los accidentes de tráfico, los accidentes más frecuentes en el periodo estival, los accidentes domésticos y los accidentes infantiles.

El "Día Mundial de los Primeros Auxilios" ha quedado fijado como una cita más en el calendario de nuestra Institución, que pretende ser una llamada de atención sobre la importancia de que "todos sepamos primeros auxilios". En 2005 se llevó a cabo, como ya es habitual, el segundo sábado del mes de septiembre. Contó con la realización de simulacros, jornadas de "puertas abiertas", acciones de iniciación en primeros auxilios en masa, y la "cadena de la solidaridad", y con la participación de más de 2.500 voluntarios y voluntarias de más de 30 Comités Provinciales y Locales.

CRE continúa presente en varios proyectos transnacionales europeos, como el Grupo de Trabajo para la Educación de Primeros Auxilios, el proyecto de la Comisión Europea para la definición de recomendaciones y elaboración de un kit de desastres para familias europeas, o el Grupo de Trabajo sobre Programas de Salud.

Además de la habitual campaña de prevencción de accidentes que se realiza con la colaboración del Laboratorio Isdín: "Este verano quíérete mucho", se han difundido consejos específicos de prevencción en diversos medios de comunicación.

En 2005 ha visto la luz el proyecto "la cruz hinchable", un escenario artificial rodante que permite la realización de múltiples actividades de sensibilización "a pie de calle", sobre una estructura en forma de cruz de cerca de 400 metros cuadrados.