



plan de empleo

red inter-labor@

PROGRAMA OPERATIVO PLURIRREGIONAL "Lucha contra la discriminación"

actuaciones integrales de empleo para personas inmigrantes

Red Inter-labor@





PROGRAMA OPERATIVO PLURIRREGIONAL "Lucha contra la discriminación" para personas inmigrantes 2000-2006

Cruz Roja Española es una organización humanitaria que tiene como misión la defensa de los derechos humanos, la lucha contra cualquier tipo de discriminación, la defensa de las minorías y la cooperación con los países en vías de desarrollo. A través de sus actuaciones, Cruz Roja Española contribuye a la mejora de la calidad de vida de las personas y de los grupos más vulnerables de nuestra sociedad.

La precariedad, la pobreza y la exclusión son consecuencia y causa de las desigualdades existentes en las sociedades actuales. Hoy en día el desempleo es uno de los factores de exclusión social, y el acceso a él constituye una de las principales puertas hacia la integración social así como uno de los derechos fundamentales que toda persona tiene. Desde este enfoque, Cruz Roja ha impulsado un **Plan de Empleo para colectivos vulnerables** cuya misión es

contribuir, a través de programas específicos de empleo, a la inserción laboral de las y los ciudadanos con mayores dificultades para lograr su integración social.

Actualmente, uno de los grupos más vulnerables son las personas inmigrantes que se encuentran con obstáculos y barreras en el acceso y mantenimiento en el empleo por razones de origen, cultura, desigualdad social. Todo ello dificulta sus procesos de integración en las sociedades de acogida.

Por estos motivos, Cruz Roja Española colabora en el desarrollo de actuaciones dirigidas a combatir la discriminación y la desventaja de los colectivos en riesgo de exclusión y específicamente de las personas inmigrantes no comunitarias, a través del Programa Operativo "Lucha contra la discriminación", en el mercado de trabajo.

"Promovemos oportunidades para la igualdad a través del empleo"

El programa operativo plurirregional “LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN”



Este programa, cofinanciado por el Fondo Social Europeo (FSE):

- Promueve oportunidades de inserción en el mercado de trabajo dirigidas a las personas que tienen especiales dificultades para encontrar un empleo.
- Combate la discriminación en el acceso al mercado laboral de las personas que corren peligro de quedar excluidas bien por razones de género, bien por pertenecer a un determinado colectivo: personas discapacitadas, personas inmigrantes, población reclusa, población gitana y otros colectivos.
- Está gestionado por entidades públicas y organizaciones privadas (operadores). Junto a Cruz Roja Española, los operadores privados son: Cáritas Española, Fundación Luis Vives, Fundación ONCE y Fundación Secretariado Gitano. Cada entidad, en función de su experiencia, trabaja con un colectivo determinado.

¿QUÉ ES LA RED INTER-LABOR@?

La red a través de la cual Cruz Roja Española favorece el acceso al mercado de trabajo de las personas en situación de desventaja social, mejorando sus posibilidades de encontrar un trabajo, luchando contra la discriminación y promoviendo la igualdad de oportunidades en su acceso al empleo.

Inter-labor@ trabaja, fundamentalmente, con personas inmigrantes junto con otros colectivos con especiales dificultades para acceder y mantenerse en el mercado laboral.



¿Por qué es necesaria la Red Inter-labor@?



El trabajo es algo más que un derecho universal. Para muchas personas es el medio de obtener ingresos y también la forma de integrarse y participar en la sociedad: a través del empleo una persona contribuye al desarrollo de la sociedad y tiene garantizadas diferentes prestaciones sociales.

Hoy en día la falta de empleo o la precariedad laboral tienen consecuencias que van más allá de lo estrictamente económico. Nuestro modelo de sociedad genera desigualdades que convierten a un importante número de personas en vulnerables respecto al empleo, lo que aumenta su riesgo de exclusión social.

Las personas inmigrantes son uno de los colectivos más vulnerables en relación al empleo. Quienes llegan a nuestro país en busca de una vida digna, han de enfrentarse no sólo a las dificultades para encontrar un empleo, sino también a problemas derivados de su desconocimiento de las claves culturales, del idioma en muchas ocasiones, de la desinformación sobre cualquier aspecto de la vida cotidiana, del abuso y la explotación laboral...

ALGUNAS DE LAS DIFICULTADES...

DE LAS PERSONAS INMIGRANTES

- Desconocimiento del idioma del país de acogida, así como de los trámites administrativos, legales y sociales.
- Desajuste entre las habilidades y hábitos laborales requeridos por el mercado de trabajo español y por el mercado laboral de su país de origen.
- Escasa formación y cualificación profesional o, en muchas ocasiones, una cualificación que no se convalida. Ambas dificultades limitan el acceso a puestos de trabajo especializados.
- Desinformación sobre el mercado de trabajo, sus derechos y sus responsabilidades laborales.

BARRERAS DEL ENTORNO SOCIAL PARA LA INTEGRACIÓN...

DE LAS PERSONAS INMIGRANTES

- Dificultad de regularizar la situación administrativa. Esto afecta negativamente a la continuidad en el trabajo.
- Lentitud en la resolución de requerimientos administrativos. Esto supone una pérdida de ofertas de trabajo.
- Discriminación en el mercado laboral hacia determinadas culturas originada por estereotipos, prejuicios, desinformación...
- Escasas oportunidades para la mejora y el desarrollo profesional. La gran mayoría de empleos accesibles se concentran en sectores económicos y categorías muy concretas.
- Frecuentes situaciones de precariedad laboral (economía sumergida, rotación permanente, empleos no cualificados, salarios por debajo de la media del sector...). Esto dificulta la integración social y tiene un impacto negativo en sus familias.

Detrás del término "inmigrante" hay una persona que puede contribuir, a través de sus competencias y capacidades, al desarrollo social y económico. Con frecuencia, levantamos barreras que nos hacen ignorar esas capacidades. La red Inter-Labor@ trabaja para hacer de la igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación laboral una realidad en una sociedad cada vez más justa y cohesionada.

actuaciones integrales de empleo para personas inmigrantes

Red Inter-labor@

POBLACIÓN INMIGRANTE Y MERCADO LABORAL

Algunos datos

Desde el año 2000 se ha cuadruplicado el número de personas extranjeras que contribuyen a nuestro desarrollo socioeconómico, a través de su afiliación a la Seguridad Social.

El 64,8% de la población extranjera tiene entre 16 y 44 años, es decir se encuentran en la franja más activa de su vida laboral.

Las trabajadoras inmigrantes se concentran en el sector doméstico y los trabajadores inmigrantes en los sectores de agricultura y construcción. La segregación ocupacional por género, característica del mercado de trabajo español, se acentúa en el caso de las personas inmigrantes.

El 66,67% de los contratos firmados por personas extranjeras durante 2003 y 2004 fueron suscritos con varones, mientras que sólo un 33,33% correspondió a mujeres. La población femenina inmigrante es objeto de una doble discriminación: por ser mujer y por ser inmigrante.

El 56,37% de los contratos suscritos por personas extranjeras en 2004, correspondieron a empresas del sector servicios, el 20,73% de la construcción, el 16,93% del sector agrícola y el 5,97% de la industria.



¿A quién nos dirigimos?

Personas con
especiales
dificultades
de acceso al
empleo



Tejido
empresarial



Sociedad
en general



actuaciones integrales de empleo para personas inmigrantes

Red Inter-labor@

LAS Y LOS PARTICIPANTES EN INTER-LABOR@

A grandes rasgos, el perfil de la persona que participa en la Red Inter-labor@ es el siguiente:

Una mujer...

El 61,5% de las personas que participaron en Inter-labor@ durante 2005 fueron mujeres, mientras que los hombres representaron el 38,5%.

De edad comprendida entre los 25 y 45 años...

En esta franja de edad se encontraba el 69,6% de las y los participantes. Un 16,9% tenía menos de veinticinco años y el 13,4% era mayor de cuarenta y cinco años.

Con estudios secundarios...

Sólo un 15% de las personas, no tenía estudios. Un 42% contaba con estudios secundarios y un 17% eran titulados universitarios.

Desempleada:

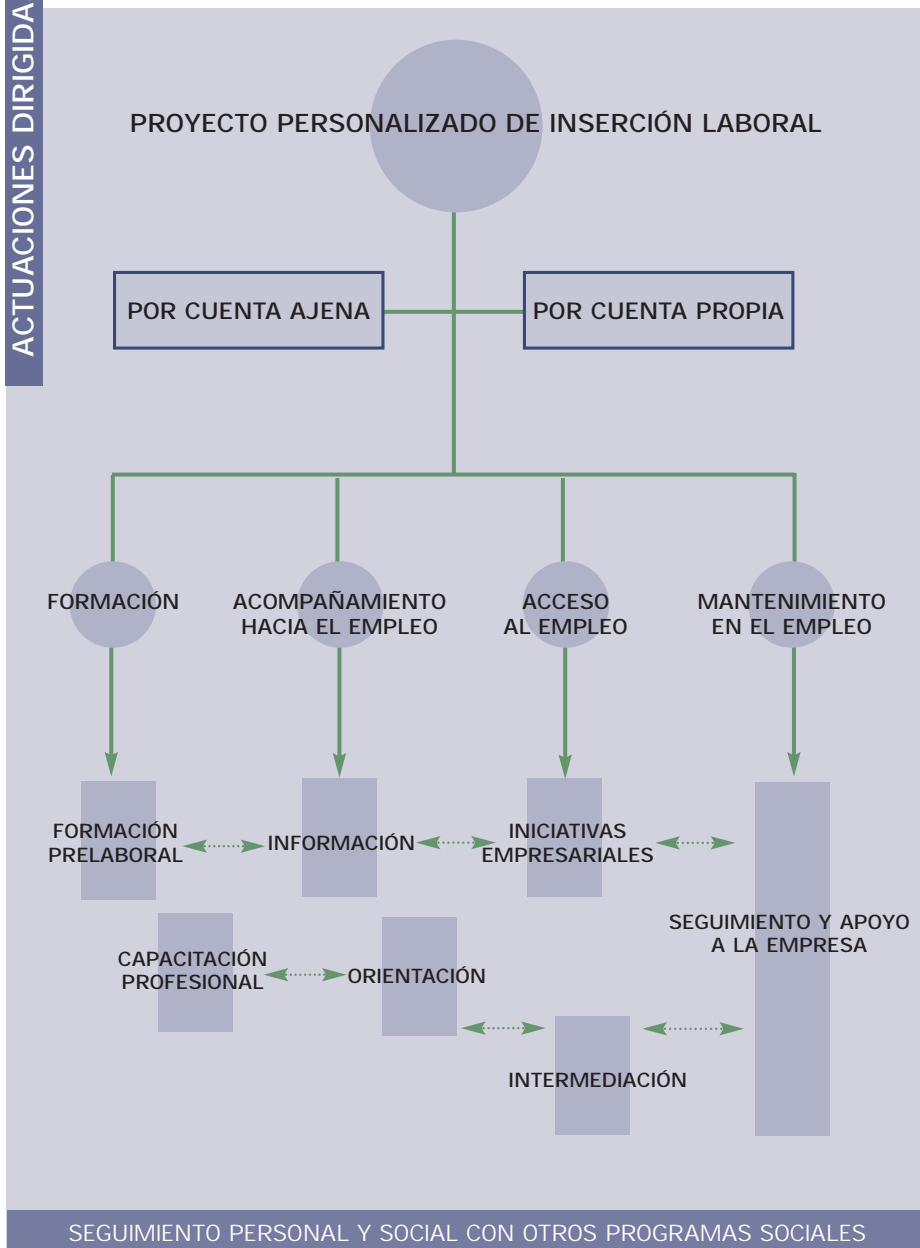
El 82% de las y los participantes eran personas desempleadas.

Las y los participantes destacan como aspectos más positivos de Inter-labor@:

- La atención recibida por parte de los equipos técnicos.
- El apoyo y seguimiento a lo largo de su camino hacia el empleo.
- La mejora de sus oportunidades para encontrar un empleo.
- La adecuación de las ofertas profesionales que les llegan a través de nuestros servicios.



La Red Inter-labor@ desarrolla con cada participante un **Itinerario Integrado de Inserción** enfocado a la incorporación laboral por cuenta propia o ajena. A lo largo de su itinerario la persona, conjuntamente con los servicios de empleo de Cruz Roja, desarrolla un proceso de mejora progresiva de sus posibilidades de empleo, así como de sus competencias y capacidades para acceder a un puesto de trabajo.



actuaciones integrales de empleo para personas inmigrantes

Red Inter-labor@

ACTUACIONES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS

Orientación laboral

La orientación laboral permite afrontar, en mejores condiciones, una parte importante de las dificultades y limitaciones para acceder y mantenerse en un empleo.

En colaboración con los equipos técnicos de Cruz Roja, la persona participante en Inter-labor@:

- **Identifica su punto de partida** y sus potencialidades respecto al mercado de trabajo.
- **Define sus objetivos**, aquello que quiere conseguir respecto al empleo.
- **Determina los pasos** que tiene que dar para conseguir sus metas: en qué actuaciones formativas ha de participar, cuáles son las gestiones que tiene que realizar...

La orientación se desarrolla a través de sesiones individuales y grupales, y de talleres de búsqueda de empleo.

Las y los orientadores acompañan a la persona a lo largo de todo su proceso hacia el mercado de trabajo: identifican los sectores con mayores oportunidades de empleo, tutorizan las acciones formativas que emprenden, les asesoran en los procesos de selección y realizan un seguimiento de su inserción en el mercado de trabajo.

Durante el periodo 2001-2005, la red Inter-labor@:

Ha desarrollado
191.172
 sesiones
 individuales y
 grupales, de
 orientación laboral.

58.174
 personas se han
 beneficiado de estas
 actuaciones.

El tiempo medio de
 orientación de cada
 persona es de
4,2 horas.

Del total de personas atendidas, el
49,62% eran mujeres y el
50,37% varones.



ACTUACIONES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS

Formación

Para cualquier persona, la formación es una de las principales vías de adquisición y mejora de cualificación profesional. En los itinerarios integrados de inserción, la formación mejora las posibilidades de encontrar un empleo, y facilita tanto el acceso al mercado laboral como el mantenimiento y la mejora del puesto de trabajo.

En la red Inter-labor@, la formación es un elemento integrado en el camino de cada persona hacia el empleo:

- Incorpora una **perspectiva multidisciplinar** en la identificación de necesidades formativas, el diseño de cursos, el seguimiento y la evaluación del trabajo realizado por cada persona.
- **Adapta permanentemente** la metodología formativa a los requerimientos específicos de las personas con especiales dificultades para acceder a un empleo.

La persona que participa en Inter-labor@ accede a dos tipos de formación:

- **Formación prelaboral:** habilidades sociales para el mercado de trabajo, aprendizaje del castellano, hábitos laborales, competencias transversales para el empleo, salud e higiene en el trabajo, ...
- **Capacitación profesional:** aprendizaje de un oficio, reciclaje ocupacional, adaptación a los requerimientos de cualificación del tejido empresarial, prácticas en empresas...

Durante el periodo 2001-2005, la red Inter-labor@:

Ha realizado **4.080** acciones formativas.

Las mujeres representan un **56%** del total de participantes en estas actividades

Ha formado y capacitado, a **20.456** personas.

El contenido de estas acciones formativas abarca la práctica totalidad de los sectores económicos, (turismo y hostelería, servicios personales, industria pesada, construcción, industria agroalimentaria...)

actuaciones integrales de empleo para personas inmigrantes

Red Inter-labor@

ACTUACIONES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS

Intermediación

El contacto entre las y los participantes en Inter-labor@ y el mercado de trabajo es un paso estratégico especialmente para las personas que, contando con capacidades y competencias profesionales adecuadas, necesitan de un especial acompañamiento durante un proceso de selección. Las y los técnicos de Inter-labor@ prestan una especial atención a este acompañamiento: median entre la oferta y la demanda de puestos de trabajo, realizan labores de preselección, hacen seguimiento en el puesto de trabajo de las personas contratadas...

A través del servicio de intermediación Inter-labor@:

- Promueve el **acceso a un puesto de trabajo**.
- Favorece la **diversificación de las ocupaciones y sectores** en los que habitualmente trabajan las personas inmigrantes.

Además Inter-labor@ cuenta con un **servicio de asesoría dirigido a las empresas y empleadores particulares**, sobre:

- Incentivos para la contratación de personas con especiales dificultades.
- Tramitación de documentación en el caso de las personas extranjeras.
- Formación en la empresa para la gestión de equipos multiculturales.

Durante el periodo 2001-2005, la red Inter-labor@:

Un **43%** de las y los **participantes** en los itinerarios fueron preseleccionados para alguna oferta de empleo.

De ellas el **40%** accedió finalmente a un **contrato de trabajo**

Ha gestionado **37.588** **contratos** en todos los sectores económicos.

Ha gestionado ofertas de empleo procedentes de **8.950** **empresas y empleadores particulares**



ACTUACIONES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS

Desarrollo empresarial

En muchos casos, las personas inmigrantes tienen un bagaje emprendedor, espíritu de iniciativa y una idea de negocio viable. El autoempleo es también una opción de progresar en el mercado laboral para aquellas personas que tienen empleos precarios o trabajan en sectores económicos no ligados a su trayectoria profesional.



Por ello, Inter-labor@ trabaja para la puesta en marcha y consolidación de los proyectos empresariales de las personas inmigrantes:

- Proporciona **asesoramiento** en la preparación de proyectos empresariales.
- Facilita, a través de entidades financieras, el **acceso a microcréditos** que permiten abordar la pequeña inversión económica necesaria para la puesta en marcha del proyecto.
- Realiza un **seguimiento empresarial**: acompaña a las personas emprendedoras hasta que su proyecto se estabiliza y genera los ingresos suficientes para permitir la independencia y autonomía personal.

Durante el periodo 2001-2005, la red Inter-labor@:

Ha contribuido a la puesta en marcha de

226 proyectos empresariales.

Un **46%** de los proyectos fueron impulsados por **mujeres**, mientras que el **54%** lo fueron por **varones**.

Estos proyectos se encuadran, fundamentalmente, en el **sector servicios, comercio al por menor y hostelería**.

actuaciones integrales de empleo para personas inmigrantes

Red Inter-labor@

ACTUACIONES DIRIGIDAS AL CONJUNTO DE LA SOCIEDAD

La red Inter-labor@ dedica parte de sus esfuerzos a un doble objetivo:

- Reducir las barreras y obstáculos existentes en la sociedad para la integración laboral de las personas en situación de vulnerabilidad (estereotipos, prejuicios, prácticas discriminatorias, minusvaloración social).
- Poner de relieve el valor que, para el conjunto de la sociedad, tiene la contribución de todas las personas en condiciones de igualdad.

En este trabajo conjunto con la sociedad, la red Inter-labor@:

- **Desarrolla actuaciones de información y sensibilización** para promover actitudes positivas hacia el acceso y mantenimiento en el empleo de las personas más vulnerables.
- **Colabora con empresas y entidades empresariales** para buscar conjuntamente formas de mejorar el acceso al empleo de las personas con especiales dificultades.
- **Coopera con otras entidades sociales** para velar por los derechos de los colectivos vulnerables e influir en los organismos, estatales y europeos, encargados de definir las políticas de inclusión social.



Durante el periodo 2001-2005, la red Inter-labor@:

Firmó **445** convenios de colaboración con empresas y entidades sociales.

Trabajó conjuntamente con **261** administraciones públicas y **463** organizaciones sociales.

Llegó a cerca de **65.000** personas en actividades de difusión y sensibilización.



Nuestro principal recurso



Desde sus comienzos en el año 2000, la red Inter-labor@ se ha extendido paulatinamente por todo el estado. En la actualidad, Inter-labora está presente en **cuarenta capitales de provincia y en cincuenta oficinas locales de Cruz Roja Española**.

En los **equipos técnicos territoriales** participan orientadores laborales, formadores, promotores de empleo y trabajadores sociales, tanto personal asalariado como voluntario. Durante el periodo 2001-2005, más de **2.700 voluntarios y voluntarias** dedicaron a la red inter-labor@ un total de **226.914 horas** y 186 personas trabajaban como personal asalariado de la red en el año 2005.

La red Inter-labor@ cuenta además con un **equipo técnico**, encargado del seguimiento del programa. Con un carácter multidisciplinar, este equipo apoya el trabajo de los equipos territoriales a través de:

- la asistencia técnica,
- actuaciones de formación,
- intercambio de buenas prácticas,
- impulso de nuevas iniciativas...

Y todo ello en colaboración con los distintos departamentos y programas de Cruz Roja Española, lo que nos permite:

- Garantizar el desarrollo conjunto de los sistemas de calidad en la intervención.
- Aprovechar el potencial y el efecto multiplicador de todas las actuaciones.



actuaciones integrales de empleo para personas inmigrantes

Red Inter-labor@

La Red Inter-labor@ en pocas palabras...

// Como yo tenía una idea...., fui a hablar con ellos.... Ellos te estimulan pero también necesitan saber que no es un capricho, porque quieren que tu proyecto sea viable //

María do Socorro, procede de Brasil. Ha creado su propio negocio de panadería.

// Ante todo te dan como unas bases sólidas por las que tú puedes empezar a avanzar porque al principio estás como despistado. Ellos te dicen pues puedes ir por aquí, por allí, hacer estos cursos... //

María Isabel, procede de Colombia. Trabaja en una cafetería.

// La conexión con las empresas es fundamental para que las personas puedan acceder a un puesto de trabajo //

Rosa, Técnica de intermediación de la Red Inter-labora.

// Yo fui a Cruz Roja a buscar la posibilidad de encontrar un empleo... Ellos me ayudaron a gestionar un microcrédito, y así fue como pude llevar a cabo el principio de lo que tengo ahora... //

Nora, procede de Cuba. Ha montado su propio dúo musical.

// Me hablaron de la Cruz Roja que tenía un servicio, que funcionaba bien... Les llamamos porque necesitábamos personas con experiencia. El primero en llegar fue David que lleva ya tres años con nosotros. Desde entonces seguimos colaborando... //

Sergio. Empresario de hostelería en Granada.

// Después de venir a Cruz Roja he decidido volver a estudiar. Quiero sacar el graduado en ESO y luego ver... Yo estoy a gusto aquí y quiero buscar algo mejor que ofrecer a mi hijo... //

Jacqueline, procede de Ecuador. Participante en la red Inter-labor@.

// Necesitamos trabajar mucho el tema de la sensibilización porque existen ciertas nacionalidades hacia las que hay un determinado rechazo... Intentamos que la sociedad se base en la formación, en la experiencia de cada persona, más que en su nacionalidad //

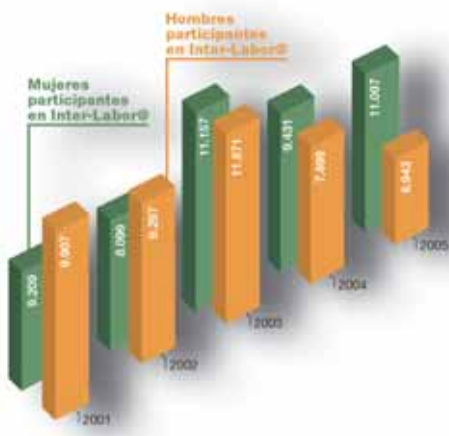
Marga, Técnica de intermediación de la red Inter-labor@



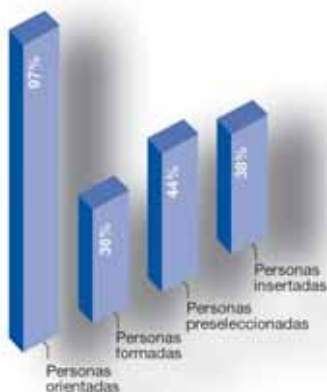
...y algunas cifras

Durante el periodo 2001-2005 Inter-labor@ ha atendido a **59.858 personas** de las cuales 30.246 fueron hombres y 29.612 mujeres.

Prácticamente, hemos duplicado el número de participantes previstos para el periodo 2000-2006.



Apostamos por la igualdad de oportunidades. En 2005, un 61,49% de nuestros participantes fueron mujeres.



Abrimos las puertas del mercado de trabajo. 22.261 participantes, encontraron un empleo.

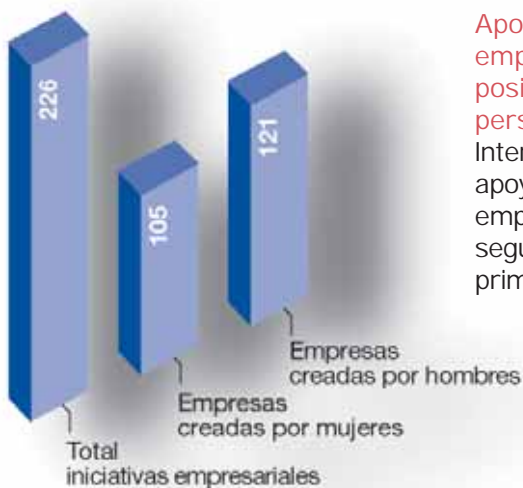
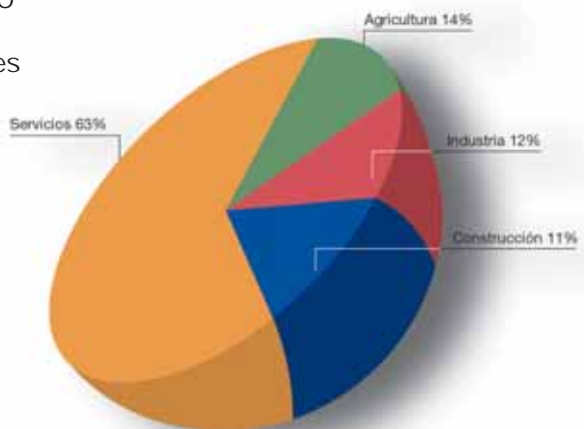
actuaciones integrales de empleo para personas inmigrantes

Red Inter-labor@

HUMANIDAD
 IMPARCIALIDAD
 NEUTRALIDAD
 INDEPENDENCIA
 CARÁCTER VOLUNTARIO
 UNIDAD
 UNIVERSALIDAD

Buscamos la
 diversificación sectorial.

Inter-labor@ ha
 gestionado 37.610
 contratos en los
 principales sectores
 económicos.



Apoyamos la iniciativa
 emprendedora y las
 posibilidades de las
 personas.

Inter-labor@ además de
 apoyar la creación de
 empresas, mantiene un
 seguimiento durante los
 primeros años.

Y lo más importante:

Detrás de todos estos datos hay una mejora en la vida de muchas personas que han encontrado su oportunidad para acceder al mercado laboral.

Gracias a ...

Las personas que se acercaron a Inter-labor@ dispuestas a implicarse para mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias.

Las empresas y empleadores particulares por abrir sus puertas a las y los participantes en la Red Inter-labor@.

A las entidades sociales por el trabajo y el compromiso conjunto para promover la igualdad de oportunidades y luchar contra la discriminación de las personas en situación de desventaja social.

Las administraciones y organismos públicos por confiar en Cruz Roja Española, a través de la Red Inter-labor@, como operador privado del Programa Operativo Lucha contra la Discriminación.

A los equipos técnicos de Cruz Roja Española por su dedicación y su profesionalidad ya sean personal remunerado o voluntario.

Entre todos y todas estamos debilitando las barreras que dejan fuera del mercado laboral a muchas personas dispuestas a ser parte del desarrollo social y económico de nuestra sociedad.

■ Todas las personas tienen derecho a mejorar sus condiciones de vida.

■ El trabajo es algo más que un derecho universal. Es también una forma de participar en nuestra sociedad.

■ La profesionalidad no depende de la edad, el sexo, el país de origen...

■ Todas las personas pueden contribuir al desarrollo de su sociedad.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:



www.cruzroja.es



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO