



El voluntariado ofrece su tiempo -de manera desinteresada, altruista y sin ánimo de lucro- a una ayuda solidaria organizada dentro de una institución o entidad dedicada a la acción social. Los voluntarios son gente comprometida y responsable en su labor.

El voluntariado es una respuesta ciudadana a las necesidades de la sociedad. Personas, que libre y desinteresadamente, deciden dedicar una parte de su tiempo en favor de otros.

La ley estatal del voluntariado lo define como: "el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida.

Cruz Roja define al voluntariado como "toda persona que de forma reflexiva, solidaria y desinteresada, desarrolla una actividad en beneficio de la comunidad, dentro del marco de los fines y objetivos de la Cruz Roja Española".

Hay tres aspectos básicos que destacamos del voluntariado: solidaridad, acción organizada y compromiso.

#### **Solidaridad:**

Cuando hablamos de voluntariado, estamos hablando de solidaridad. El concepto de solidaridad va muy ligado al del voluntariado, porque la base de la acción voluntaria está en realizar acciones en favor de otros desinteresadamente. La motivación no está en la retribución económica, sino en la retribución personal, humana.

#### **Acción organizada**

Entendemos el voluntariado como la acción libre, solidaria y responsable que realizan determinadas personas en favor de otras, en el contexto de una organización que garantiza la continuidad de las acciones no dependiendo de un voluntario, sino del conjunto de la organización.

#### **Compromiso**

Ser voluntario significa compromiso y responsabilidad. Cada persona ha de valorar el grado de compromiso que adquiere con la organización en base a su capacidad y disponibilidad.

El voluntariado es un sencillo establecimiento de derechos y obligaciones que contraen tanto Cruz Roja como el propio voluntario o voluntaria. Un acuerdo en el que no existe ningún tipo de intercambio económico ni material que pueda desvirtuar la relación.

Así, el voluntario es una persona que, reflexivamente, llega a adquirir una conciencia solidaria que le impulsa a actuar en colaboración con otras personas con el objetivo de despertar en ellas su capacidad para mejorar su calidad de vida. Para ello debe formarse y organizarse adecuadamente.

Cruz Roja Española es una de las organizaciones que integra el mayor número de voluntarios y voluntarias en nuestro país: más de 175.000 voluntarios que donan su tiempo y esfuerzo al cumplimiento de su actividad dentro de la organización. Esta cifra supone el 95% de todas las personas que integran Cruz Roja Española.

Tal dedicación voluntaria permite la realización de una serie de actividades y servicios sociales que no serían viables sin la aportación del voluntariado. Por otra parte, es importante señalar la sensibilización social que se produce entre los propios voluntarios, y, a través de ellos, en un amplio sector de la sociedad.

Cruz Roja quiere que sus voluntarios y voluntarias sean el reflejo de la sociedad actual, de todas las edades y colectivos.

## 1. ¿Qué es el voluntariado virtual?

Son muchas las denominaciones que se utilizan para designar las personas que realizan su acción voluntaria a través de Internet, así se les ha llamado voluntariado en línea (online), cibervoluntarios, voluntarios y voluntarias virtuales, según la situación o el contexto en el que nos encontramos.

Aunque cabe destacar alguna de las connotaciones y diferencias que ofrece cada perfil según su denominación, así, el voluntariado TIC, el cibervoluntario o incluso el voluntariado digital es aquel más centrado en la promoción y formación en el uso de las nuevas tecnologías poniéndolas al alcance de cualquier persona.

Términos como voluntariado virtual o voluntariado en línea (online volunteer) se definen como aquellos voluntarios que colaboran con una organización desde su casa o su trabajo pero no desde la sede de dicha organización. Su principal herramienta de trabajo suele ser cualquier aparato conectado a Internet (ordenador, teléfono móvil, Tablet, etc.) y su principal valor añadido es el conocimiento (sus capacidades, habilidades, sabidurías).

Pero no nos olvidemos, los voluntarios y voluntarias son reales! Existen y desarrollan una actividad igual de valiosa y de calidad que el voluntariado presencial, aunque generalmente no les veamos y contactemos con ellos electrónicamente, es por ello que, en nuestra Institución, gozan de los mismos derechos y deberes que el resto de voluntarios/as de la organización.

Un Voluntariado virtual es igual al Voluntariado presencial en todos sus aspectos menos en uno: su acción no está sujeta a un espacio, aunque si a una estrategia programada.

Es un buen complemento al Voluntariado presencial, pero al que nunca podrá sustituir.

La acción voluntaria realizada de forma virtual ofrece la posibilidad de participación a un gran número de personas con gran voluntad solidaria pero con dificultades de asistir a las Sedes o Centros de Cruz Roja en las que se realiza actividad, dotando a la Organización de un gran número de colaboradores altamente capacitados.

En ocasiones, organizaciones y gestores de voluntariado pueden mostrarse reticentes en la incorporación de voluntariado a "quienes no vemos".

Si cada vez es mayor en número de empresas que fomentan el "Teletrabajo" como medida de conciliación familiar y laboral entre sus trabajadores y trabajadoras y nadie duda del resultado del trabajo producido, ¿Por qué vamos a dudar del compromiso asumido por un voluntario/a y sus capacidades incluso colaborando en horarios y en lugares en los que no estamos presentes?

## 2. ¿Porqué incorporar voluntariado virtual a Cruz Roja?

Somos una Institución pionera en la innovación de nuevos métodos para atender cada vez más y mejor a las personas que más nos necesitan. Este proyecto de Voluntariado virtual "empuja" y agiliza la adaptación a nuevas formas de trabajo y nos hace llegar a más. Al adaptarnos a nuevas formas de colaboración voluntaria estamos ampliando nuestro radio de acción y, por tanto, cumpliendo con nuestra máxima de estar cada vez más cerca de las personas.

Entre muchos otros objetivos específicos relativos a la captación y sensibilización de Cruz Roja Española está este:

*- Facilitar la incorporación de nuevos colectivos y nuevos entornos como miembros activos de la organización (personas inmigrantes, voluntariado on-line, voluntariado corporativo, personas con discapacidad etc...)*

El voluntariado virtual ofrece la posibilidad de participar como voluntarios y voluntarias a personas que hasta el momento les era difícil, destacando, por ejemplo, el caso de personas con alguna discapacidad física o sensorial, personas con poco tiempo libre o bien con disponibilidad fuera de horarios convencionales, personas que viven en localidades en las que no disponemos de Asamblea Local ni Delegación de Cruz Roja Española.

Haciendo una vista rápida a la actividad de nuestra Organización en todas sus áreas de intervención, y proyectos, existe un gran número de éstas que no requieren de la presencia física

en el lugar de intervención, posibilitando así la participación de personas sin necesidad de estar presentes.

El actual desarrollo y dotación de equipamiento informático y conexión a Internet de la práctica totalidad de las Asambleas Locales de nuestra organización, junto con los conocimientos y habilidades para hacer uso de ellos por parte de los referentes de voluntariado y actividad de la organización, ofrecen grandes posibilidades de desarrollo de este relativamente nuevo voluntariado. Es, este hecho el que nos proporciona las herramientas de comunicación, seguimiento y gestión de la acción voluntaria, de forma ágil y fiable sin necesidad de estar presentes.

Un desarrollo institucional que poco varía de la actual sociedad de la información y la comunicación donde el Mp4, el teléfono móvil o el ordenador y la tablet se han hecho compañeros inseparables de cualquiera de nosotros y para quienes hablar de redes sociales, de chats y blogs, de wikis, de teletrabajo, de formación online o de comunidades virtuales no supone ninguna novedad.

En la actualidad, las tareas voluntarias realizadas online, es decir, a través de un ordenador personal y sin necesidad de la presencia física en las sedes de Cruz Roja, se llevan realizando en un mayor número de ocasiones del que a priori podemos pensar, es por ello que se cree necesaria la identificación de los procesos y peculiaridades que garanticen su correcta gestión y seguimiento.

Por último, debemos reconocer que, actualmente, son muchas las personas que dicen no disponer de tiempo libre para la realización de actividades voluntarias, como veremos a continuación, esto va más vinculado a no tener disponibilidad durante las horas o días en los que se desarrolla esta actividad, ahora bien, el voluntariado virtual junto con el alcance de las nuevas tecnologías, ofrecen una solución a la participación no sólo de aquellas personas con disponibilidad horaria no convencional sino también a personas que no disponen de tiempo libre pero sí de "horas muertas" como es el caso de esperas en el autobús, desplazamientos en tren o todos aquellos momentos en los que "jugamos con el móvil o la tablet".

### **3. Perfiles de Voluntariado Virtual**

No existe un perfil único de voluntariado virtual aunque es cierto que pueden ser varias las características que nos lleven a valorar la actividad online como la mejor forma de participación, sin olvidar que lo principal, además del perfil del voluntario/a es que el puesto a cubrir debe ser susceptible a realizarse sin necesidad de estar presente en la sede o los centros de servicios de forma continuada:

- Personas que viven en zonas rurales o localidades sin delegación o Asamblea de Cruz Roja, a quienes desplazarse hasta la más próxima les supone un coste elevado de tiempo y dinero.
- Personas con alguna discapacidad física o sensorial para quien la asistencia a la Asamblea puede presentar dificultades, en los desplazamientos, en el acceso o incluso en las herramientas de trabajo, pero sin duda, con grandes conocimientos, capacidades y voluntad de participar en la organización.
- Personas con poco tiempo libre o bien con tiempo libre en horarios poco convencionales, a quien les es imposible asistir durante el horario de las Asambleas o a los horarios establecidos para las actividades periódicas.
- Generalmente personas muy cualificadas y expertas en la tarea concreta, que desean participar como voluntarios/as de forma puntual, aportando sus conocimientos, experiencia y dedicación.
- Personas muy capacitadas pero acostumbradas a trabajar solas, a organizarse su tiempo y trabajo.

- Voluntarios/as de la organización a los que les “cambia la vida”... cambian de trabajo, de horario, hacen turnos de trabajo difíciles de compaginar con actividad continuada o, son padres/madres a quienes les cuesta encontrar tiempo libre para dedicarlo fuera del hogar...
- Voluntarios/as de la organización que se van a estudiar a otras ciudades o países pero no quieren dejar de participar en la Institución a la que pertenecen, independientemente del lugar en el que se encuentren.
- La incorporación de *Voluntariado Corporativo* en la organización. A quienes la empresa cede un número “x” de horas del trabajo de sus empleados, cediendo a su vez la utilización de recursos de la empresa como (conexiones, equipos informáticos, etc...) promoviendo mayor flexibilidad en la organización del trabajo y de la actividad voluntaria, evitando perder el tiempo en desplazamientos etc.

En definitiva, cualquier persona puede incorporarse como voluntario o voluntaria virtual, los requisitos tecnológicos son pocos, únicamente un ordenador personal y conexión periódica a Internet, aunque será imprescindible voluntad para colaborar, idoneidad al puesto y compromiso con la actividad!

#### 4. Actividades susceptibles de ser realizadas por el Voluntariado Virtual

Cualquier actividad que no requiera de la presencia física del voluntario/a puede ser realizada por un voluntario OnLine, es decir, aquellas actividades para las que no sea necesario el contacto físico con los usuarios del proyecto. Será el responsable de la actividad junto con los gestores de voluntariados quienes así identifiquen y desarrollen estos puestos.

Entre muchas actividades, identificamos algunas que por sus características, y con el debido seguimiento, pueden ser realizadas por voluntarios que colaboren de forma virtual.

- Traducción de documentos, materiales, como es el caso de trípticos, folletos informativos, publicaciones web...
- Búsqueda de información e Investigación, por ejemplo búsqueda de subvenciones, de artículos sobre una materia concreta, seguimiento de casos...
- Respuesta a solicitudes de información, bien de voluntariado, de formación, o de la organización en general.
- Formación (principalmente el acciones de formación online o semipresencial).
- Elaboración de programas formativos, de recursos didácticos etc.
- Dinamización de Foros en Internet, actualización y gestión de información web...
- Activismo social online (difusión de información...) bien a través de email, de SMS.
- Moderar Chats y grupos de discusión en plataformas virtuales.
- Asesoramiento y orientación online (en el área jurídica, remoto para actividades de alfabetización digital etc...).
- Diseño gráfico, digitalización de información.
- Redacción de artículos.
- Revisión de materiales de formación, de captación etc...
- Seguimiento tutorial en actividades y proyectos (coaching...).
- Apoyo de la enseñanza del castellano.
- Elaboración de materiales de difusión y/o captación...
- Grupos de contraste y de trabajo virtuales.
- Materiales de apoyo a sesiones informativas, formativas...

- Actualización de bases de datos, entre otras actividades.
- Búsqueda de noticias y elaboración de artículos de prensa o contenidos para boletines.
- Desarrollo de Blogs o diarios.
- Gestión y coordinación de grupos de trabajo en entornos virtuales.
- Búsqueda de subvenciones públicas o privadas.

El voluntariado virtual realiza su actividad a través de un ordenador personal o incluso tablet, teléfono móvil... bien desde su casa, o desde el trabajo aunque siempre utilizando Internet como principal canal de comunicación con el responsable de voluntariado, de actividad o con el resto de voluntarios/as del programa.

Esta comunicación, requiere de la bidireccionalidad y en ocasiones de la multidireccionalidad de la comunicación, voluntario/a-responsable en el primer caso y responsable-equipo de voluntarios-usuarios... en el segundo caso. Para ello, las comunicaciones se realizarán a través del correo electrónico y de la plataforma Skype, aunque no se descartar la posibilidad de hablar por teléfono, evidentemente.

Con la colaboración de:



Cada vez más cerca de las personas

