

Voluntarios 2005

Agosto 2005



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Política de voluntariado - Guía de Aplicación

Cada Sociedad Nacional deberá aspirar a convertirse en su respectivo país en la principal organización dedicada a ayudar a las personas vulnerables a través de la movilización y la gestión de voluntarios.

La *Política de Voluntariado - Guía de Aplicación* es un instrumento destinado a apoyar a todas las Sociedades Nacionales en el desarrollo en materia de voluntarios y de cuestiones de voluntariado, y a asistirles en su formalización a través de políticas y directrices. Sin embargo, una política por sí sola no cambia la realidad. Para aplicar un nuevo enfoque respecto del voluntariado, a fin de hacer frente de mejor manera a futuros cambios de las necesidades, es necesario que las Sociedades Nacionales adopten un compromiso como organización y aseguren la disponibilidad de recursos a largo plazo. Los siguientes elementos son centrales para el desarrollo del voluntariado en las Sociedades Nacionales:

- La designación de un directivo en un departamento en la sede nacional que sea responsable de la promoción y el desarrollo del voluntariado.
- La presentación de informes periódicos sobre el voluntariado por la junta de gobierno de la Sociedad Nacional. La designación de un miembro de la junta encargado de la promoción del voluntariado en las reuniones de la junta.
- La implementación de sistemas de gestión de voluntarios y la elaboración de estadísticas exactas sobre las actividades de los voluntarios de las Sociedades Nacionales y el impacto de su labor.

El desarrollo continuo del voluntariado es una labor a largo plazo que requiere el compromiso y el apoyo de actores dentro y fuera del Movimiento. Esta Guía de Aplicación intenta ser un primer paso en esa dirección. El documento está disponible en versión impresa y en formato electrónico, en inglés, francés, español y árabe. ■

En nuestra nueva Federación, millones de voluntarios trabajan junto a las comunidades

Se presentaron y debatieron diversos ejemplos de voluntarios de Sociedades Nacionales que trabajan a nivel comunitario en la reunión que se llevó a cabo el pasado mes de junio en Estocolmo, organizada conjuntamente con la Cruz Roja Sueca, en el marco del proceso consultivo de "Nuestra Federación del Futuro". Los representantes de diversos órganos de gobierno de la Federación, como la Comisión de Desarrollo, la Comisión de la Juventud y el Grupo de Trabajo especial sobre el Voluntariado, y los representantes de las redes de voluntarios, juventud y desarrollo comunitario de diversas Sociedades Nacionales intercambiaron información sobre experiencias y prácticas en materia de voluntariado y desarrollo comunitario. El clima muy constructivo en que se llevó a cabo la reunión propició un extenso debate entre los participantes, que finalmente acordaron promover y propugnar, en sus respectivas organizaciones, la integración de la perspectiva de los voluntarios y el enfoque comunitario en todos los debates futuros sobre actividades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja junto a las comunidades. Como se convino en la reunión, se elaborará un marco de la Federación, sobre la base de los instrumentos y prácticas exis-

tentes, para las Sociedades Nacionales que trabajan junto a las comunidades y las organizaciones y voluntarios locales de la Cruz Roja / Media Luna Roja. Los principales componentes del marco deben basarse en valores esenciales como los siguientes: ya no es suficiente trabajar "en favor de" las comunidades; en su lugar, trabajamos "junto a" las comunidades; asegurar el derecho de las comunidades a participar en su desarrollo; promover la autosuficiencia de las comunidades para que sean más capaces de hacer frente a los problemas de vulnerabilidad y sus causas profundas; colaborar con asociados para asegurar un desarrollo comunitario sostenible; invitar a todos a hacerse voluntarios; asegurar que los voluntarios reflejen la diversidad de la sociedad. utilizar la diversidad de la base de voluntarios como un elemento de valor excepcional en la toma de decisiones y las actividades; alentar a los voluntarios a que ejerzan su derecho de participar en la toma de decisiones en todos los niveles; y honrar y reconocer periódicamente las contribuciones de los voluntarios. ■

Robert Barnes, presidente del Grupo de Trabajo especial sobre el Voluntariado



Marko Kokic/Federación Internacional



El poder de cada uno hace el poder de millones

Movilización de voluntarios y comunidades en aras de una mejor salud: la importancia de la sociedad civil

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja tienen millones de miembros y voluntarios que les dedican su tiempo y recursos.

Sin embargo, se considera que cada persona es única, merece ayuda y compasión y tiene la extraordinaria capacidad de convertir la empatía en acción: el poder de cada uno.

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, a través de sus Sociedades Nacionales, constituye una red mundial de millones de personas comprometidas con un conjunto de principios fundamentales y dispuestas a actuar: el poder de millones.

Este documento, publicado en febrero de 2005, reafirma la visión de la Federación Internacional. La premisa del documento es que este poder de la humanidad -si es movilizado en aras de la salud y, en particular, en favor del logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio- puede efectivamente ayudar una vez más a cambiar el mundo y salvar millones de vidas. ■

Para obtener el texto completo del estudio elaborado por Ilona Kickbusch, que está disponible en inglés, francés y español, sírvase enviar un mensaje a volunteering@ifcr.org.

Perfiles de voluntarios de Sra. Nadia Barra, Cruz Roja de Seychelles



Nombre: Nadia BARRA, 34 años, voluntaria de la Cruz Roja de Seychelles, filial de La Digue.

Cargo/trabajo o función/actividad actual:

- Miembro del "comité de la filial de La Digue"
- Coordinadora de juventud
- Instructora de primeros auxilios
- Miembro del equipo de gestión de desastres

¿Por qué decidió participar en la labor de su comité local?

Ingresé en la Cruz Roja de Seychelles hace tres años, en primer lugar para cumplir el deseo de un amigo mío. Antes de morir, él siempre me insistía en que ingresara en la Cruz Roja. Me decía que yo tenía algo que dar. La segunda razón fue que deseaba efectuar un aporte que sirviera para algo. La mayoría de la gente de mi edad, especialmente las mujeres jóvenes, no están dispuestas a desempeñarse como voluntarias, sino que preferirían hacer una donación monetaria.

¿Cuál es su mejor experiencia en la Cruz Roja?

Mi experiencia más memorable en la Cruz Roja fue la participación en la operación del tsunami. Trabajamos durante muchas horas en equipos de rescate. Prestamos asistencia y suministramos refugios a los damnificados. En mi casa se dio cobijo a algunas víctimas. Nuestra área de operaciones fue la más afectada de las islas (sur de Mahe). ■

Información de contacto de la voluntaria entrevistada por correo electrónico: redcross@seychelles.net

Centro de información para las comunidades

El Centro de Excelencia en Educación Comunitaria y Desastres de Costa Rica es un centro regional creado en 2004 para investigar, analizar y elaborar metodologías de educación basada en la comunidad en materia de preparación para desastres, mitigación de sus efectos y alerta temprana. El Centro se propone ser un laboratorio de experiencias para desarrollar

y ensayar enfoques de trabajo novedosos y creativos. Diversas comunidades vulnerables de Sociedades Nacionales caribeñas y centroamericanas ya se están beneficiando de los recursos facilitados por el Centro.

La Cruz Roja Costarricense suministra los recursos técnicos y humanos necesarios y se encarga de la dirección del Centro, con el apoyo de la Federación. Se cuenta con la colaboración de expertos de otras Sociedades Nacionales y organizaciones. El Centro ha establecido un sistema de pasantías para miembros del personal y voluntarios de las Sociedades Nacionales.

Se han elaborado cuatro módulos de un manual de capacitación comunitaria. Otros cuatro se encuentran en la última etapa de las fases de revisión e impresión. El material será ensayado y revisado en los próximos meses. Asimismo, se elaboró material de difusión de conocimientos sobre desastres, que fue remitido a las Sociedades Nacionales de la región antes de la temporada de huracanes de 2005, que acaba de comenzar. Todos estos materiales han sido puestos a disposición de los instructores de evaluación de la vulnerabilidad y de la capacidad en el plano regional, quienes han empezado a usarlos a nivel comunitario. ■

Educación, Organización y Preparación Comunitaria para la Reducción del Riesgo

#1

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Las Sociedades Nacionales

Valentina Gusleva, Sociedad de la Media Luna Roja de Kazajstán



Valentina Gusleva es una joven de 19 años que ingresó en la Media Luna Roja de Kazajstán hace dos años. Es una voluntaria de la ciudad de Kolchetau.

A Valentina le agrada trabajar con niños. El año pasado, cuando la filial local instaló una olla popular para niños cuyos padres son alcohólicos o drogodependientes, ella acudió para brindar consuelo a los pequeños. “Sin esta comida estos chicos no sobrevivirían”, dice Valentina. “Algunos ni siquiera tienen zapatos, y la mayoría sólo se alimentaba de té y pan seco antes de venir a la cantina de la Media Luna Roja. Me llamó la atención una niña de seis años que intentaba guardar una naranja para su mamá. Esta pobre pequeña abandonada quería compartir lo mejor de su comida, porque, como decía, su madre también pasaba hambre.”

Actualmente, Valentina se dedica a impartir educación inter-pares sobre prevención del VIH entre niños en edad escolar y estudiantes secundarios. Como futura maestra, se siente segura en una sala colmada de estudiantes. “Para hacer buenas opciones, los jóvenes tienen que saber más sobre las amenazas para la salud. No los asustamos. Queremos que sepan la verdad sobre el SIDA y las enfermedades de transmisión sexual. Creemos en un estilo de vida saludable y tratamos de convencer de ello a nuestros pares”, subraya Valentina. ■

La solidaridad es impredecible

Imagínese una multitud de gente agolpada delante de su oficina. Todas las líneas de teléfono están ocupadas. El sitio web de su Sociedad Nacional está bloqueado por exceso de visitas. Todo ello porque la noche anterior se produjo un desastre de gran escala y hay muchas personas que quieren ayudar. Llegan para ofrecer dinero, materiales y su tiempo, como voluntarios.

¿Cómo manejar esta situación? ¿Es posible prepararse? En particular, tratándose de gente que desea trabajar en forma voluntaria. Es un escenario que conocen muchas Sociedades Nacionales. En la mayoría de los casos no están preparadas para encarar el problema. Estas cuestiones y varias otras se discutieron en abril de este año, en un taller sobre el voluntariado en situaciones de emergencia, que se llevó a cabo en Kuala Lumpur. Más de 60 participantes de las Sociedades Nacionales, la Federación y el CICR se congregaron para intercambiar experiencias y debatir enfoques respecto de cómo gestionar a los voluntarios en situaciones de emergencia, desastre, conflicto y crisis.

Resultó manifiesto que existía un gran acervo de conocimientos sobre cómo actuar en estas situaciones. Se intercambiaron y debatieron ejemplos y experiencias. Lamentablemente, la compilación y el intercambio de los conocimientos y prácticas idóneas entre las Sociedades Nacionales son limitados. Los asistentes a la reunión llegaron a la conclusión de que era importante establecer de antemano un sistema de gestión de voluntarios para situaciones de emergencia. El sistema debe ser sencillo e incluir una estrategia de comunicación.

¿Qué puede ocurrir si no se dispone de un sistema de gestión de voluntarios? Pueden mencionarse acciones judiciales, lesiones, mala reputación, perjuicio de imagen, mal uso de recursos y problemas para captar un suficiente número de voluntarios la próxima vez que ocurra algo. No obstante, lo más importante es que tal vez no seamos capaces de ayudar a quienes necesitan nuestra ayuda.

¿Cuál es la situación actual? Muchos de los participantes se fueron del taller con ideas para hacer en práctica en sus propias Sociedades Nacionales. La Secretaría de la Federación continúa trabajando y apoyando a las Sociedades Nacionales en este importante tema. Una manera de hacerlo es crear un nuevo cargo en Kuala Lumpur para trabajar en el desarrollo del voluntariado a nivel continental, con especial atención a los países de Asia y África afectados por el tsunami.

Muchos habrían deseado participar, pero no pudieron hacerlo debido a la limitación de las plazas. Por ello, el próximo taller será probablemente organizado en algún lugar de África, a fines de octubre de 2005. ■

Para obtener más información, envíe un correo electrónico a stefan.agerhem@redcross.se o jf.goulay@ifrc.org





Cruz Roja Media Luna Roja 15° Sesiones Asamblea General

Seúl - República de Corea - Noviembre 2005



Premio de la Federación a un "Proyecto Innovador de Voluntariado"

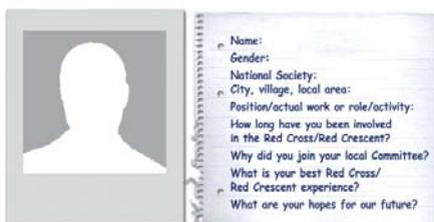
En Seúl, la Federación otorgará un Premio de la Federación para galardonar a un "proyecto innovador de voluntariado". Se presentará una candidatura de cada una de las cinco regiones, sobre la base de criterios específicos, que incluyen los elementos siguientes: los proyectos deberán haber sido desarrollados, organizados y gestionados por voluntarios a nivel comunitario; deberán centrarse en la práctica de los Principios Fundamentales; y deberán mejorar notablemente la vida de personas vulnerables.

Durante la reunión mundial, los participantes seleccionarán al ganador del premio de la Federación a un "proyecto innovador de voluntariado", que se presentará a la Asamblea General de 2005.

La presentación de las candidaturas regionales será coordinada en las regiones por los miembros del grupo de trabajo especial sobre el voluntariado.

Se invita a todas las Sociedades Nacionales a que presenten propuestas a ser elegidas en cada región. La fecha límite para la presentación de propuestas es el 15 de septiembre de 2005. ■

Exhibición de 500 retratos de voluntarios



En Seúl, la Federación promoverá su principal recurso, los millones de voluntarios que contribuyen a su labor en todo el mundo. A fin de promover y reconocer la extraordinaria contribución de cada uno de ellos a la misión de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, se exhibirán los retratos de 500 voluntarios de las Sociedades Nacionales. Los retratos incluirán una foto y un breve testimonio. Se ha comenzado a armar la colección y los retratos se exhibirán con regularidad en FedNet y en el sitio

web público de la Federación. Al proponer voluntarios, téngase en cuenta la edad, el sexo y la posición. Se invita a las Sociedades Nacionales a enviar 10 perfiles.

El texto deberá contener la siguiente información:

Nombre, sexo, Sociedad Nacional, ciudad, localidad, zona, cargo / trabajo o función / actividad local, ¿cuánto tiempo hace que participa en la labor de la Cruz Roja/Media Luna Roja?, ¿por qué decidió participar en la labor de su comité local?, ¿cuál es su mejor experiencia en la Cruz Roja/Media Luna Roja?, ¿cuáles son sus esperanzas para nuestro futuro?

Especificaciones de la fotografía:

Deberá ser una foto de primer plano (tórax y cabeza) de la persona, en formato digital. ■

Homenaje a los voluntarios en Seúl

Una oportunidad única para compartir experiencias innovadoras en materia de voluntariado y recompensar la excelencia del trabajo de los voluntarios

Reunión mundial de voluntarios y jóvenes de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

Voluntarios de las Sociedades Nacionales -dirigentes, jóvenes voluntarios y voluntarios que actúan en la respuesta en casos de desastre y el desarrollo comunitario-, se reunirán para dialogar, compartir experiencias y acordar los temas que interesan al voluntariado. Se presentará a los participantes el informe final del grupo de trabajo especial sobre el

voluntariado, para que debatan sobre los próximos pasos. En la reunión se acordará la declaración de la Federación sobre el voluntariado que se propone adoptar para los próximos años. Los participantes procederán de las delegaciones de las Sociedades Nacionales a la Asamblea General de 2005 o de delegaciones especiales enviadas a esta reunión. La reunión será organizada conjuntamente por el grupo de trabajo especial sobre el Voluntariado y la comisión de la Juventud. ■

Envíe sus comentarios, fotografías, perfiles y sugerencias (máximo 120 palabras) a:

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja - Departamento de Desarrollo Organizacional

Apartado postal 372 - CH-1211 Ginebra 19 - Suiza

Correo electrónico: secretariat@ifrc.org

Sitio web: www.ifrc.org

Versión electrónica: volunteering@ifrc.org