

# RED CROCE 2013

Cada vez más cerca de las personas





## Presentación

---

Al hacer balance de la actividad realizada e intentar resumir en pocas líneas en qué ha consistido nuestro trabajo este año 2013, se mezclan distintos sentimientos: el de satisfacción por el trabajo realizado, el de orgullo por las casi 210.000 personas que forman el voluntariado de nuestra organización y que hacen posible llegar a tantas personas que necesitan nuestro apoyo, el de responsabilidad ante el compromiso de nuestros donantes, socios y colaboradores y, por qué no decirlo, también el de impotencia. La sociedad española sigue sufriendo el rigor de la crisis y todos los días somos testigos de nuevas situaciones de vulnerabilidad ante las que sentimos la obligación moral de trabajar para poder mejorar su situación.

En las páginas interiores podrán ver detalladamente el desglose de esta actividad. Quiero dar las gracias desde aquí a todas y cada una de las personas que día a día, con su apoyo y colaboración, han hecho posible este trabajo.

JUAN M. SUÁREZ  
Presidente de Cruz Roja Española



---



## 1. Atención a personas vulnerables

### COLECTIVOS VULNERABLES

Personas reclusas y ex reclusas	8.194	6.213
Mujeres en dificultad social	28.738	28.060
Personas afectadas por el VIH-sida	74.228	45.941
Personas drogodependientes	26.834	24.092
Restablecimiento contacto familiar y ssi	4.163	4.204
Personas mayores, dependientes y cuidadoras	315.422	305.956
Personas con discapacidad	48.109	39.756
Personas inmigrantes	170.832	138.125
Personas refugiadas	2.970	4.911
Infancia en dificultad social	109.685	61.743
Personas en situación de extrema pobreza y exclusión social	517.702	588.098
Distribución de alimentos	1.030.571	1.065.909
Personas afectadas por enfermedad mental	1.682	1.051
Otros colectivos	42.088	22.683
<b>Total</b>	2012	2013
	<b>2.381.218</b>	<b>2.336.742</b>

588.098 

## PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA POBREZA Y EXCLUSIÓN

+175,40%

atendidos entre 2007 y 2013



455.150 

## RESPUESTA PARA CONTENER EL IMPACTO DE LA CRISIS



Iniciativa **‘Ahora + que nunca’**

ampliada hasta diciembre de 2015

## PERSONAS INMIGRANTES Y REFUGIADAS

La evolución del fenómeno migratorio refleja:

138.125 

- ✓ aumento del número y de la precariedad de las personas inmigrantes en situación irregular en asentamientos
- ✓ aumento de las llegadas a Ceuta y Melilla
- ✓ disminución de las llegadas de inmigrantes o de su permanencia en España



✓ 4.911 personas refugiadas atendidas, +65%

## MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

28.060 

- ✓ Ampliación de cobertura del Proyecto **Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género** incremento de 7.395

a **15.095** usuarias

- ✓ Proyecto **Acogida, atención y asesoramiento a mujeres en situación de precariedad:**

desarrollado en **28** provincias



305.956 

## PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS

Uno de los programas con **mayor intensidad de intervención**



## INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL

61.743 

Refuerzo del trabajo en el ámbito de la **intervención con infancia en riesgo social**



**+150%** participación

## PERSONAS CON DISCAPACIDAD

39.756 



Proyectos con **mayor incremento en población** atendida:

- ✓ Ayuda a Domicilio Complementaria
- ✓ Teleasistencia



6.213 

## PERSONAS RECLUSAS Y EX RECLUSAS

Atención a programas de interés con **menores** que **viven en centros penitenciarios**



4.204 

45.941 

## PERSONAS AFECTADAS POR EL VIH-SIDA



✓ Proyecto **Información, prevención y sensibilización de población en riesgo: descenso aparente** del número

de **usuarios** (contabilizados en otro apartado).

✓ **Atención a personas drogodependientes:** leve **reducción** de las **personas atendidas**

## SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL

Lanzamiento de la web [familylinks.icrc.org/es](https://familylinks.icrc.org/es)

para **proporcionar información** sobre **búsqueda de personas desaparecidas** y de restablecimiento del **contacto entre familiares**

## 2. Empleo para colectivos vulnerables



Se ha intensificado el **trabajo de inserción laboral**

**+21%**  
participantes

**31%** de personas atendidas en  
estos proyectos ha encontrado trabajo

### 2013: UN AÑO EN CIFRAS

LEYENDA | Mujeres 

**56,5%** 

**84.275** personas  
en **dificultad social** se  
han mantenido **activas** en  
la **búsqueda de empleo**

**56,59%** 

**25.984** jóvenes  
han participado en  
alguna iniciativa de Cruz Roja  
de **inserción laboral**

**33.919** personas han  
**incrementado sus posibilidades**  
de **acceder a un empleo**,  
mejorando sus competencias y  
capacitación profesional

**63,85%** 

**10.752** personas  
han accedido al  
**mercado de trabajo**

**85** personas han puesto  
en **marcha sus proyectos**  
**empresariales** y

**149** han consolidado  
sus **negocios**

**11.995** empresas  
han establecido con Cruz Roja  
algún tipo de **colaboración**  
**efectiva** encaminada a  
promover la **inserción**  
**laboral de las personas**  
**socialmente vulnerables**

Refuerzo del trabajo en el marco del **Plan de Empleo**

**+31%** de acciones de formación

**+1.800** personas preseleccionadas  
para una oferta de empleo



### 3. Estudios e innovación social

Avance en la **implantación de sistemas de transferencia de conocimiento** mediante el uso de herramientas tecnológicas y otros soportes

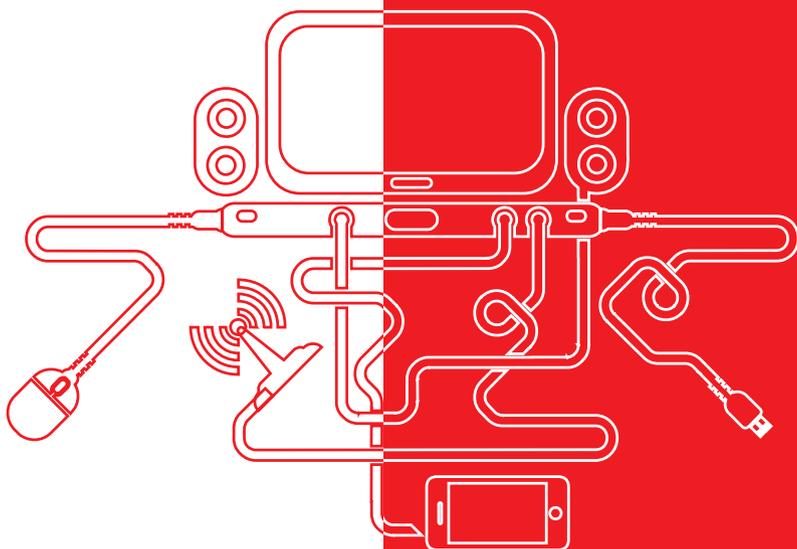


#### BUENAS PRÁCTICAS

- ✓ **Mejora de la aplicación** de Buenas Prácticas
- ✓ Lanzamiento de **'Buena Práctica del Mes'**
- ✓ **Diversificación** de Buenas Prácticas por Planes y Ámbito Territorial
- ✓ **+ 45%** de experiencias registradas

#### INFORMES ANUALES, BOLETINES Y ESTUDIOS

Edición del **Informe Anual sobre la Vulnerabilidad Social**, que analiza la situación de las personas con las que se trabaja en proyectos de intervención social



## 4. Cruz Roja Juventud

Pese al decrecimiento demográfico, se han incorporado más de **5.000 jóvenes** que han participado en las siguientes acciones:



	voluntarios/as	usuarios/as	voluntarios/as	usuarios/as
Educación para el desarrollo y cooperación internacional	1.768	22.618	2.155	50.064
Educación ambiental y sostenibilidad	2.099	33.402	2.208	9.238
Intervención e inclusión social	13.869	175.586	17.261	229.509
Perspectiva de género y coeducación	1.690	43.689	2.030	50.804
Participación	15.555	92.102	16.342	89.457
Promoción y educación para la salud	5.848	232.082	6.077	216.950

**Total**

2012

40.829 599.479

2013

46.073 646.022

Foco en la infancia desfavorecida de familias afectadas por la crisis, apostando por la

**promoción del éxito escolar** de menores

y contribuyendo a **reducir el riesgo de exclusión**



## 5. Cooperación internacional

### INTERVENCIÓN EN CRISIS Y EMERGENCIAS

Colaboración con más de nueve  
Sociedades Nacionales para ayudar  
a **cubrir las necesidades básicas**



**+130.170**  
personas

EN CIFRAS



#### DISTRIBUCIÓN DE:



**10.804**  
toneladas de alimentos



**18.310**  
cabezas de ganado



**129**  
toneladas de forraje  
para animales



**5.500**  
toldos plásticos  
para refugio



**16.265**  
bidones para  
almacenamiento de agua



**27.561**  
kits de higiene



**25.616**  
pastillas de jabón



**8.380**  
mosquiteras para  
prevenir enfermedades



**1.627.555**  
mantas



**11.717**  
sets de cocina

#### MEJORA DE:



**2.501** hectáreas de cultivo



#### CONSTRUCCIÓN O ESTABLECIMIENTO DE:



**322**  
pozos o puntos  
de agua



**6.386**  
letrinas



**12**  
escuelas

## RESUMEN POR CONTINENTES

LEYENDA | Países  | Proyectos  | Presupuestos  | Beneficiarios  | Sectores principales  | Focos 

 23

 102

 34,8 M€

 2.610.375

 Seguridad Alimentaria; Medios de Vida; Salud; Preparación para Desastres

 Crisis alimentaria del Sahel y crisis maliense

África



 12

 84

 31.806.320 M€

 950.562

 Preparación para Desastres; Ayuda Humanitaria; Medios de Vida; Prevención de Violencia; Salud; Agua y Saneamiento

 Desarrollo de las personas más vulnerables en zonas rurales de países como El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Colombia o Ecuador; intervenciones en **Prevención de violencia, cultura de paz e inclusión social en El Salvador**; mantenimiento del **compromiso con las víctimas del terremoto de Haití** de 2010

América



### NUESTRO EQUIPO

Se han realizado **182 misiones internacionales:**

**175 proyectos** para los que se contrataron

**156 personas, 5 misiones** que han contado con la labor de soporte y apoyo de **voluntarios** de Cruz Roja

Española y **2 misiones** realizadas con la colaboración de empresas del **sector privado**





6



16



2,7 M€



31.021



Salud; Ayuda Humanitaria



**Mayor presencia en la región de Oriente Medio** por la crisis humanitaria en Siria y la apertura de una delegación permanente en Líbano; consolidación de la **cooperación en Palestina**



## Europa y Oriente Próximo



9



26



13,1 M€



836.687



Ayuda Humanitaria; Salud; Reducción del Riesgo a Desastres; Medios de Vida; Cooperación Institucional



Gran **intervención de emergencia tras el paso del supertifón Yolanda en Filipinas**, donde se instalaron 37 puntos de agua para garantizar el suministro a una media de 21.775 personas diariamente



## Asia

### CENTRO DE COOPERACIÓN CON ÁFRICA OCCIDENTAL



Creado en **2013** con el objetivo de **promover** la **cooperación** y el **intercambio** entre las Sociedades Nacionales de la región en la **gestión de desastres**, seguridad alimentaria y medios de vida y voluntariado, juventud y desarrollo local.

## 6. Salud

**+ 1.000.000** personas han tomado contacto con alguna iniciativa de **prevención y promoción de la salud**



**+ 20%** voluntarios de Cruz Roja Española colaboran para sacar adelante estos proyectos



### PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

	destinatarios	intervenciones	voluntarios	destinatarios	intervenciones	voluntarios
Accidentes	220.695	2.716	2.486	383.753	1.776	2.771
Enfermedades no transmisibles	1.986	34	26	7.229	30	41
Enfermedades transmisibles	48.854	28.609	126	122.824	104.953	176
Promoción de la salud	598.492	232.273	2.575	811.384	238.353	3.190
<b>Total</b>	<b>2012</b>			<b>2013</b>		
	<b>870.027</b>	<b>263.632</b>	<b>5.213</b>	<b>1.325.190*</b>	<b>345.112</b>	<b>6.178</b>

(\*) De este total, 314.036 personas recibieron también atención desde otros Planes de Intervención de CRE.

#### CENTROS SANITARIOS



**192.189**

personas atendidas, tanto en régimen de hospitalización como a nivel ambulatorio

#### ESCUELAS DE ENFERMERÍA



**54** diplomados finalizaron sus estudios



#### CENTROS DE TRANSFUSIÓN DE SANGRE

**66.575** unidades de sangre recogidas por el Centro de Madrid y

**40.067** por el Centro de Asturias



#### CENTROS DE RECONOCIMIENTO MÉDICO

**15** centros en funcionamiento  
**47.982** certificados médicos realizados

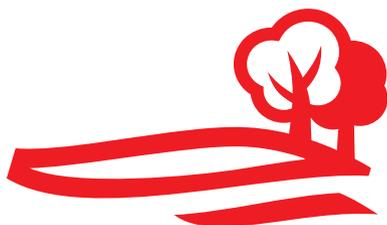
## 7. Socorros y emergencias

Intervención centrada en cinco áreas de actuación:

	p. atendidas	voluntarios/as	p. atendidas	voluntarios/as
Intervención en Emergencias	20.590	13.850	10.335	14.025
Servicios Preventivos Terrestres	112.040	50.375	119.201	47.666
Servicios Preventivos Acuáticos	181.168	4.059	167.542	3.732
Salvamento Marítimo	795	3.357	779	3.254
Transporte Sociosanitario	124.494	14.534	138.093	14.138
<b>Total</b>	<b>2012</b>		<b>2013</b>	
	<b>439.087</b>	<b>86.175</b>	<b>435.950</b>	<b>82.815</b>

## 8. Medio ambiente

Se ha facilitado información a los **colectivos vulnerables** sobre cómo **mejorar su calidad de vida**, llevando a cabo pautas respetuosas con el medio ambiente y poniendo en marcha proyectos de sensibilización



Se ha proporcionado a la población **herramientas** para su implicación en labores de **conservación** y **mejora** de la **naturaleza**

	voluntarios	usuarios	voluntarios	usuarios
Calidad Ambiental	407	2.370	393	419
Protección y Mejora del Entorno	2.828	19.169	3.051	16.172
Educación y Sensibilización Ambiental	3.396	94.436	3.630	65.050
<b>Total</b>	<b>2012</b>		<b>2013</b>	
	<b>6.631</b>	<b>115.975</b>	<b>7.074</b>	<b>81.641</b>

## 9. Difusión de principios y valores

### COMUNICACIÓN E IMAGEN

**185.549** referencias de **noticias registradas** en medios de comunicación, **+38,46%**



### PÁGINA WEB



media de **450.000** visitas mensuales

### SALA DE PRENSA 2.0

**163.731** páginas vistas

### BOLETÍN INFORMATIVO

**DIGITAL** alcance de más de **50.000** personas



### HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN



Revista **Cruz Roja**: tirada de **1.069.701** ejemplares; media de **2.000** visitas en cada número de la edición on-line

### CRUZ ROJA TELEVISIÓN

**130.840** visitas y un total de **193.825** páginas vistas



### MEMORIA ANUAL



tirada impresa reducida; **difusión web:** [www.cruzroja.es/memoria](http://www.cruzroja.es/memoria)

### CENTRO DE DOCUMENTACIÓN



**1.301** consultas y/o **peticiones recibidas**

### Grabación en la Base de Datos

de **4.309** hojas de inventario correspondientes al Catálogo del Archivo Histórico de CRE (1864-1978)

### FORMACIÓN centrada en diversas materias:

	cursos	alumnos	cursos	alumnos
Intervención	4.068	54.602	4.275	56.961
Desarrollo Institucional	2.380	32.028	2.471	32.152
Participación e Inclusión Social	4.152	36.171	5.652	51.138
Población en general	6.385	95.649	5.905	88.078
A distancia	1.020	11.835	620	18.236

**Total**

**2012**

**18.005 230.285**

**2013**

**18.923 246.565**

# DERECHOS HUMANOS (DD.HH) Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO (D.I.H.)



**Difusión interna, asesoramiento y publicaciones:** consolidación de la **red de promotores/as** de principios y valores por medio de actividades de formación, difusión y sensibilización

**Difusión externa:** mantenimiento de las **actividades formativas vinculadas al convenio con el Ministerio de Defensa:** Cursos de Derecho Internacional Humanitario on-line, y otras acciones formativas en centros docentes militares

## 10. Voluntariado y participación

### ACCIÓN VOLUNTARIA

Refuerzo de las iniciativas orientadas a dar respuesta a las necesidades de la **población que se ha visto más afectada por la crisis**

**+27.421**  
altas

En relación a la distribución territorial, cabe destacar:

	Total RRHH	
Andalucía	32.698	32.800
Aragón	11.561	10.785
Canarias	16.577	16.962
Cantabria	3.062	3.112
Castilla-La Mancha	14.465	15.511
Castilla y León	15.877	15.366
Cataluña	18.189	18.997
Ciudad Autónoma de Ceuta	1.286	1.478
Ciudad Autónoma de Melilla	404	399
Comunidad de Madrid	10.256	9.907
Comunidad Foral Navarra	2.973	3.389
Comunidad Valenciana	19.001	19.767
Extremadura	10.568	11.485
Galicia	19.283	20.287
Islas Baleares	4.554	4.692
La Rioja	2.550	2.726
País Vasco	11.628	12.124
Principado de Asturias	5.347	4.325
Región de Murcia	4.554	4.963

**Total**

2012

204.833

2013

209.075

## VOLUNTARIOS por edad/género:

	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
<14	547	554	1.101	442	451	893
14 y 15	508	566	1.074	414	513	927
16-20	5.611	9.247	14.858	5.059	8.920	13.979
21-30	23.480	35.287	58.767	23.115	36.518	59.633
31-40	35.547	27.560	63.107	33.444	28.021	61.465
41-50	17.098	14.723	31.821	18.630	15.944	34.574
51-60	7.821	10.037	17.858	8.575	11.265	19.840
61-65	2.041	2.672	4.713	2.276	2.952	5.228
>65	5.019	6.515	11.534	5.461	7.075	12.536

**Total**

2012

97.672 107.161 204.833

2013

97.416 111.659 209.075

## SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN DE VOLUNTARIADO

**350.396** (+6,64%)  
plazas de actividad voluntaria  
ofertadas, de las que se ocuparon  
**239.808** (+7,78%)

**+27.421** nuevas  
personas voluntarias, el 11,94%  
de ellas atraídas por acciones y  
campañas de captación



## 11. Desarrollo local

Despliegue de la **metodología de proximidad local y la movilización de recursos** para hacer frente a las necesidades relacionadas con la crisis económica y social

### NÚMERO DE ASAMBLEAS LOCALES

2012 2013

691 697

### DINAMIZACIÓN TERRITORIAL

**69%** de Asambleas Locales, Comarcas o Insulares realizó el **análisis y diagnóstico de sus capacidades**

**65%** de las Asambleas llevó a cabo el **diagnóstico del entorno local**, lo que permitió **identificar necesidades y oportunidades** de estructuras locales

### FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**80%** de la **red local** tiene definida la **estructura organizativa necesaria para garantizar una respuesta** homogénea para **cubrir las necesidades de la población** de referencia

## 12. Campañas y exposiciones

Buena parte de la actividad consiste en **sensibilizar y compartir con la sociedad los problemas que sufren las personas** a las que presta ayuda:

	Participantes	Participantes
Intervención Social	20.876	320.177
Empleo	639.363	328.574
Cruz Roja Juventud	6.637	19.244
Cooperación Internacional	242.761	124.163
Salud	16.658	203.107
Socorros y Emergencias		2.862
Medio Ambiente	14.624	1.523
Derecho Internacional Humanitario	38.546	542
Voluntariado y Participación	1.004.214	1.364.089
Captación de Fondos	18.705	4.380
Otros	6.937	234.597
<b>Total</b>	<b>2012</b> 2.009.321	<b>2013</b> 2.603.258

## 13. Redes sociales

+100.000 seguidores en  y +47.000 en 

Se han duplicado los usuarios/seguidores



## 14. Calidad

Modelo basado en:

- ✓ Liderazgo
- ✓ Gestión por procesos orientados al usuario
- ✓ Gestión de los recursos
- ✓ Gestión del voluntariado
- ✓ Mejora continua

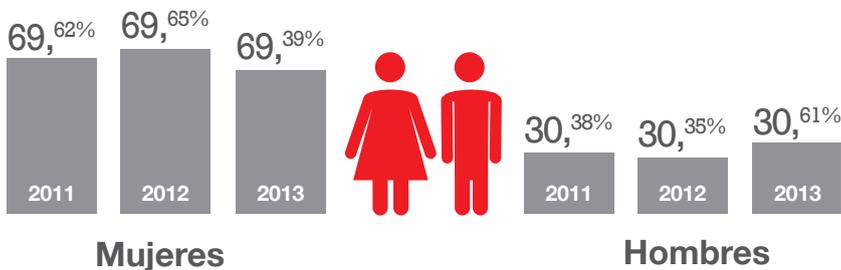
Apoyo en diferentes **normas y sistemas** (ISO 9001:2008, EFQM y ONGconcalidad) para la **implantación de la calidad en los Planes, Programas y Proyectos**

## 15. Personal laboral

La Institución cuenta con un excelente equipo de personas



### Distribución de la plantilla por sexos



### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE TRABAJADORES POR OFICINAS Y CENTROS SANITARIOS

Oficina Central	466 (4,64%)	424 (4,56%)	417 (4,48%)
Oficinas Territoriales	8.206 (81,70%)	7.568 (81,42%)	7.538 (81,05%)
Centros Sanitarios	1.372 (13,66%)	1.303 (14,02%)	1.345 (14,46%)

Total	2011	2012	2013
	10.044	9.295	9.300

## 16. Asuntos económicos / Captación de fondos

### SOCIOS



**+5,92%**, llegando a  
**1.131.664** en total

### COLABORACIÓN EMPRESARIAL



**11.978.197** euros,  
**+15%**

### DONANTES



**13,6** millones de euros

recaudados, (60% para proyectos internacionales y 40% para proyectos nacionales)

### SORTEO DE ORO



**+3,21%** de ingresos  
**33.031.600€** en total

## Cuentas (en miles de euros)

Cuentas anuales e Informe de auditoría disponibles en [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

### Ingresos

Ventas y prestación de servicios	189.652
Trabajos para inmovilizado	0
Captación de recursos	152.181
Subvenciones	145.637
Donaciones	27.207
Otros ingresos de gestión	4.525
Ingresos financieros	6.801
Excepcionales	1.231
Exceso y aplicación provisiones	1.943
<b>Total</b>	<b>529.179</b>

### Gastos

Aprovisio. y trabajos externos	64.542
Variación de existencias	2.204
Servicios exteriores	93.994
Tributos	873
Personal	246.272
Otros gastos de gestión	71.213
Gastos financieros	1.613
Excepcionales	217
Dotación de amortizaciones	30.379
Deterioro	-3.058
<b>Total</b>	<b>508.253</b>

TOTAL DISPONIBLE 2014 ——— **20.295**

TOTAL ——— **529.179**

## 17. Centros de coordinación

Soporte a programas y actividades organizados en tres ámbitos:

### ATENCIÓN A SITUACIONES DE RIESGO Y EMERGENCIAS



**+ 368.000** llamadas  
de emergencia atendidas

### ATENCIÓN SOCIAL

**+ 4.400.000**

llamadas de  
urgencia y

**+ 4.500.000** de  
seguimiento atendidas



### INFORMACIÓN



**902 22 22 92**

atención permanente,  
reforzando su disposición  
en caso de emergencia  
internacional o nacional

# REDA 2013

---

 **Cruz Roja Española**

**Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad**

---