

## El servicio de Teleasistencia de Cruz Roja cumple 25 años, mejorando la calidad de vida de las personas mayores y sus familiares

- Actualmente, la Institución atiende a 2.304 personas en la provincia tinerfeña con este servicio.
- Con esta prestación, operativa las 24 horas del día, se quiere ofrecer seguridad y tranquilidad tanto a las personas mayores o con movilidad reducida, como a sus familiares.
- El servicio podrá ser solicitado llamando a los teléfonos 922 20 56 85/ 922 28 29 24 o en cualquier sede de Cruz Roja.

Cruz Roja en la provincia tinerfeña lleva a cabo diversos proyectos que tratan de mejorar la calidad de vida de las personas mayores, proporcionándoles herramientas para dar más vida a sus años, potenciando un envejecimiento saludable. Entre estos proyectos, hay que destacar el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria y Móvil, que permite a este colectivo y a las personas con alguna discapacidad ser independientes durante más tiempo en sus propios hogares o fuera de ellos, ofreciéndoles protección, seguridad ante riesgos y disminución del aislamiento social. Al respecto, mencionar que actualmente la Institución cuenta en esta provincia con 2.304 personas usuarias en este servicio. Al final del pasado año 2014, se habían atendido a cerca de 3.000 personas.

Destacar que del total de usuarios, 765 personas tienen en estos momentos contratada la Teleasistencia directamente con Cruz Roja, confiando en la solvencia y la experiencia que avalan los 25 años que cumple el servicio este año.

El servicio, que este año cumple 25 años, funciona las 24 horas del día, los 365 días al año y permite de forma inmediata, a través de un equipamiento telefónico e informático de muy fácil instalación y uso, contactar con la Central de Atención, desde donde se movilizan los recursos necesarios para dar la respuesta más adecuada a la situación que se produzca, tanto si se trata de una emergencia sanitaria como si la demanda es de carácter social o derivada de una situación de soledad.

En cuanto a la Teleasistencia Domiciliaria, con tan sólo pulsar el botón del colgante o del terminal instalado en el hogar, se podrán comunicar a través de un teléfono manos libres con el Centro de Asistencia.

Por otro lado, la Teleasistencia Móvil de Cruz Roja, basado en una solución tecnológica innovadora, está dirigida a las personas de este colectivo que han de realizar salidas solas fuera del domicilio y precisen de un acompañamiento (a través de un terminal móvil, que ofrece la ubicación exacta vía GPS) en previsión de encontrarse en una situación de riesgo. Al respecto, hay que mencionar que recientemente se ha puesto en marcha este servicio con Smartphone de Vodafone, para que los clientes de esta compañía puedan integrar en sus líneas particulares este servicio.

Estos proyectos se complementan con un seguimiento continuado desde la Central de Atención y con visitas a domicilio llevadas a cabo por el voluntariado o por el personal técnico de la Institución, lo que permite conocer la situación de la persona y anticiparse a posibles situaciones de peligro.

Además, se les ofrece acompañamientos dentro y fuera del domicilio, para la realización de gestiones, con el fin de que continúe siendo la persona la protagonista de su propia vida. En esta misma línea, la Institución trata de fomentar su participación en las actividades complementarias que se desarrollan (ocio y tiempo libre, talleres, cursos, etc.), para propiciar un envejecimiento activo y más saludable. A esto, se suma el préstamo de productos de apoyo que facilitan el día a día de las personas con dependencia (silla de ruedas, andadoras, muletas etc.).

Desde que Cruz Roja pusiera en marcha la Teleasistencia en 1989, han sido muchos los avances, dando lugar a nuevas funcionalidades como las mencionadas anteriormente y proyectos tales como el servicio LoPe (localización de personas con deterioro cognitivo), mediante el cual se mantienen localizadas a estas personas para que, en caso de pérdida de la orientación, sus familiares sean alertados e informados de la posición exacta de la persona.

Este servicio que brinda Cruz Roja Española posee la Certificación de Calidad AENOR, que se renueva cada año, siendo la primera entidad en conseguirlo en 2007.

Las personas interesadas pueden solicitar el servicio llamando a los teléfonos 922 20 56 85/ 922 28 29 24 o dirigiéndose directamente a cualquier sede de Cruz Roja.



*Imagen de la campaña: Una usuaria del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria con el colgante mediante el cual se contacta con la Central de Asistencia.*



*Una voluntaria de Cruz Roja ofreciendo acompañamiento a una usuaria de este servicio.  
FOTO CRUZ ROJA-LUIS J. CAMEJO*

Más información:

[www.cruzroja.es/teleasistencia](http://www.cruzroja.es/teleasistencia)

#### RECURSOS AUDIOVISUALES

**Spot Teleasistencia (20''):**

<http://www.cruzroja.tv/index.php?MetaDataID=778140>

**Vídeo de Cruz Roja TV 'El servicio de Teleasistencia cumple 25 años':**

[www.cruzroja.tv?video=7719](http://www.cruzroja.tv?video=7719)

Síguenos en:



@CruzRojaProvTfe / #25Teleasistencia #TeleasistenciaCRE



Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife

Para más información o entrevistas: Departamento de Comunicación de Cruz Roja: 922 28 29 24- Ext. 63662  
Colabora con nosotros: 902 22 22 92/ [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es) / [www.cruzroja.tv](http://www.cruzroja.tv) / [@CruzRojaProvTfe](https://www.facebook.com/CruzRojaProvTfe)  
Hazte socio / voluntario