

Madrid



»» **Voluntarios en acción**

Cerca de



Acción voluntaria

CARLOS PAYÁ

Cruz Roja en la Comunidad de Madrid ha pretendido, desde sus orígenes, estar cercana a los problemas y necesidades de la sociedad en general y de los grupos más desfavorecidos en particular. Pero nuestro trabajo no habría sido posible sin la actividad que realizan los trabajadores de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid y los más de 6.000 voluntarios y voluntarias que colaboran con la organización, desde las 20 Asambleas Locales de las que dispone Cruz Roja en la región, y cuyo papel es constituir un referente local de solidaridad y dar continuidad al trabajo global que desarrolla Cruz Roja en todo el mundo. Sea este un homenaje a esos 6.000 voluntarios que, en su tiempo libre, hacen posible que cada año atendamos a cerca de 250.000 madrileños.

Carlos Payá es presidente del Comité Autonómico de Cruz Roja Española en Madrid



> ADMINISTRACIÓN

Hace 13 años que Alfonso Galván, vecino de Leganés, acudió a informarse a Cruz Roja para hacerse voluntario y desde entonces ha estado al pie del cañón y "con la misma ilusión que con la que llegué". Desde hace una temporada, su labor como voluntario de la Asamblea Local de Leganés se centra en tareas administrativas, "una actividad muy necesaria para el correcto funcionamiento del programa", como él destaca.



la sociedad



> CAPTACIÓN DE FONDOS

Para materializar los distintos programas y actividades de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid, los voluntarios de la organización participan activamente en la captación de fondos, a través de tres recursos principales: Socios, el Sorteo del Oro y la Fiesta de la Banderita. En 2004, conseguimos recaudar entre todos cerca de ocho millones de euros, que se destinaron a financiar los distintos proyectos en los que trabaja la institución en nuestra comunidad.

En la Asamblea Local de Pinto, Julio Cayuela, vicepresidente y responsable local de la Captación de Fondos, indica que "la principal acción que desarrollamos es la Fiesta de la Banderita, que nos permite mantener e incluso ampliar el abanico de proyectos tanto en Pinto, como en el resto de municipios en los que tenemos presencia". Julio señala que le lleva mucho trabajo preparar la Fiesta de la Banderita porque hay que coordinar múltiples aspectos, pero que "cuando ves los resultados y la implicación de la gente sientes que ha merecido la pena".



> COMUNICACIÓN

José Manuel Campaño es voluntario de la Asamblea Comarcal del Corredor del Henares, donde además de ser vicepresidente, es la persona encargada de gestionar la relación con los medios de comunicación locales, con los que cada semana contacta para informarles de las últimas novedades de la organización.

Para este madrileño, la labor del departamento de Comunicación tiene un valor añadido ya que "damos a conocer a nuestros vecinos todas las actividades que hacemos y los programas que desarrollamos, no sólo para que estén informados y puedan acudir a nosotros en caso de que nos necesiten, sino también para conseguir nuevos colaboradores, voluntarios y financiadores.

En el área de la comunicación, las nuevas tecnologías se han convertido en un vehículo fundamental para la difusión de la actividad de la organización y de los principios que la rigen. Así, desde el Comité Autonómico se lleva casi un año trabajando en la página web, que está lista para ser presentada.



> COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Las actividades de cooperación internacional de CRE en Madrid se articulan en cuatro áreas de acción: Ayuda humanitaria, cooperación al desarrollo, cooperación institucional y educación para el desarrollo, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

Precisamente es esta última área la que desarrolla Javier Sánchez en su actividad como voluntario de Cooperación Internacional en la Asamblea Local de Villalba. Javier, abogado de profesión, tiene muy claro que es fundamental conocer los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

En estos momentos, su labor se centra en acudir a los centros de enseñanza para sensibilizar sobre esta materia a jóvenes, padres y profesores, como parte de la campaña "Exploremos los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario", con la que la organización quiere promover un cambio de actitud y un mayor compromiso con la promoción y defensa de estos derechos.



> CRUZ ROJA JUVENTUD

Guillermo, Jorge, Jaime y Virginia son jóvenes y voluntarios de la Asamblea Local de San Lorenzo de El Escorial, donde colaboran en Cruz Roja Juventud. A todos les gusta trabajar con chavales porque dicen aprender mucho de ellos. "Trabajar con niños nos permite desconectar del mundo de los adultos y entrar en el suyo; un mundo de fantasía y de magia", señalan.

Cerca de 24.000 chavales (9.500 de ellos en situación de riesgo social) participan en los distintos proyectos que desarrolla Cruz Roja Juventud en la Comunidad de Madrid.



> DISCAPACITADOS

Alberto Sánchez, veterano voluntario de Cruz Roja en la Asamblea Local de Pozuelo de Alarcón, supervisa las distintas actividades que se desarrollan en su localidad, entre las que figura el trabajo con niños discapacitados, con los que desde hace años se desarrolla el programa de hipoterapia; una técnica que ayuda y favorece la estimulación a través del contacto con caballos.

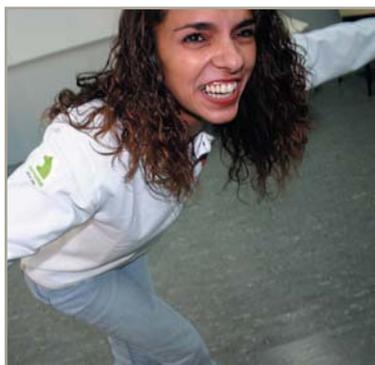
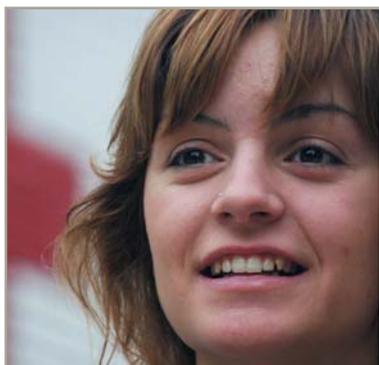
"Los voluntarios recogemos a los niños en sus colegios, les llevamos al Club de Campo y les apoyamos en su terapia. El objetivo es normalizar la actividad con los niños y ofrecerles un entorno diferente".



> DONACIÓN DE SANGRE

La promoción de la hemodonación, junto con las campañas de sensibilización, hacen posible que por quinto año consecutivo, el Centro de Donación de Sangre haya incrementado su número de donantes hasta alcanzar los 63.644. Además, es muy importante destacar que el 70% de estas personas es donante habitual. En este nuevo logro, ha sido fundamental la actividad de los 35 voluntarios, que han atendido los diferentes puntos informativos itinerantes por toda la Comunidad de Madrid, realizando actividades para niños y apoyando las colectas con la captación de nuevos donantes y su atención durante el proceso.

"Todos llevamos 450 centímetros cúbicos de oro rojo dentro y es fundamental compartirlo", dice Ana Sánchez, promotora de donación de sangre de la Oficina Local de Tres Cantos que junto con Miguel Ángel Cabezas, ha participado activamente en el I Maratón de Donación de Sangre promovido por su oficina local, que con 189 donaciones, casi ha duplicado la meta que se habían marcado.



> DROGODEPENDENCIAS

Cruz Roja Comunidad de Madrid lleva 25 años trabajando en el área de las Drogodependencias. Durante este tiempo, la labor de la organización se ha centrado en mejorar las condiciones de vida de los afectados y de sus familias, a través de proyectos basados en una perspectiva de tratamiento multidisciplinar.

A lo largo de estas casi tres décadas, Cruz Roja Comunidad de Madrid ha atendido a 30.000 drogodependientes y no ha dejado de trabajar para mejorar sus condiciones de vida y la de sus familiares. Sólo el pasado año, la organización trabajó con más de 7.000 personas en sus centros de atención. Además, el pasado año al menos 345 personas participaron en los programas de inserción laboral. En Cruz Roja Fuenlabrada-Humanes, Eva trabaja con drogodependientes desde hace cinco años. "El programa me satisface mucho; resulta muy gratificante ver cómo durante el par de horas que pasan con nosotros dejan sus problemas en la puerta. Aquí se sienten respetados" señala esta voluntaria.

> EMPLEO

La puesta en marcha del programa de Empleo de Cruz Roja responde al compromiso de la institución de apoyar a las personas más vulnerables en la construcción de un camino hacia su integración social y laboral. La orientación, la intermediación sociolaboral y la formación son los pilares del trabajo de este programa. Pero "no es una bolsa de trabajo", como se encarga de remarcar Charo Fernández, voluntaria del Programa en la Asamblea Local de Colmenar Viejo. "Nosotros les facilitamos las herramientas necesarias para su inserción sociolaboral".

Con respecto a su actividad como voluntaria Charo comenta "para mí, merece la pena dedicar parte de mi tiempo libre a ayudar a que personas con menos suerte que yo puedan tener la oportunidad de conseguir una vida digna".

El pasado año se realizaron más de 1.000 orientaciones laborales; 2.200 intervenciones en la Red Local de Servicios Integrados de Empleo, más de 300 personas participaron en los cursos y talleres de capacitación y se facilitaron 7 ayudas para la puesta en marcha de proyectos empresariales. Todo ello, gracias a la ayuda de las 633 empresas colaboradoras.

> FORMACIÓN

David Guerrero es profesional sanitario. Estudió la carrera de Enfermería que le proporcionó unos conocimientos que hoy aplica en sus clases, ya que es formador del área sanitaria. Actualmente, colabora en el departamento de Formación de Cruz Roja de Majadahonda-Las Rozas, impartiendo principalmente charlas de primeros auxilios; "unas técnicas sencillas que todo el mundo puede practicar".

Para él, "es muy importante que la población tenga unos conocimientos básicos de primeros auxilios, porque la gran mayoría de las situaciones de urgencia ocurren fuera del ámbito hospitalario, como en casa, en el trabajo o en la calle".

En 2004 se realizaron un total de 437 cursos de formación externa en los que se capacitó a 11.070 alumnos y 6.439 personas participaron en los 344 cursos de formación interna.



> INMIGRANTES Y REFUGIADOS

Víctor Alonso Álvarez, abogado de profesión, dedica su tiempo libre a colaborar en asesoramiento jurídico a inmigrantes desde la Asamblea Local de Galapagar, desde donde un par de días a la semana trata de dar asesoramiento a las personas que acuden a Cruz Roja.

"El objetivo de las personas que acuden a nosotros es integrarse en la sociedad española, normalizar su situación, conseguir un puesto de trabajo y estabilizarse.

Más de 17.252 inmigrantes han sido atendidos desde el programa de Inmigrantes y Refugiados en los últimos meses.



> MAYORES

Danelis Leiva y su hermana Yasmina vienen de muy lejos y a su llegada a España tenían muy claro que iban a continuar la labor que realizaban en la Cruz Roja de su país. Hoy son voluntarias de la Oficina Local de Arganda, y confiesan que para ellas, "es una alegría ver cómo las personas mayores a las que vas a visitar salen a recibirte con una sonrisa en los labios; es lo mejor que te puede pasar".

Una experiencia satisfactoria que también corrobora Luisa, compañera de Danelis y Yasmina, maestra y enfermera, que se encuentra muy satisfecha de pertenecer a Cruz Roja porque dice que "aunque suene a tópico, la experiencia me ha mostrado que los voluntarios recibimos más de lo que damos. Me encanta que me digan que les hago reír".

Cruz Roja en la Comunidad de Madrid centra su trabajo con personas mayores en cuatro áreas de actuación: Atención domiciliaria, acogimiento familiar, Centros de Día y sensibilización y prevención. En 2004, más de 4.000 ancianos residentes en la Comunidad se beneficiaron de estos servicios.



> MEDIO AMBIENTE

Yaiza García es voluntaria del programa de Medio Ambiente y los fines de semana la podemos ver en el madrileño parque de El Retiro, convertida en hada del bosque, para enseñar a los más pequeños a respetar la Naturaleza. "La mejor forma de sensibilizar a los niños sobre la importancia que tiene cuidar el Medio Ambiente es mediante juegos y actividades en los que se recalca la necesidad de tirar los papeles a la papelería, cerrar los grifos, etc.

Así los niños aprenden divirtiéndose y son ellos, en la mayoría de los casos, los que se encargan de enseñar a sus padres las buenas prácticas medioambientales", explica.

Para Cruz Roja el Medio Ambiente se ha convertido en un factor más causante de desigualdades y desequilibrios sociales.

Para concienciar a la población madrileña Cruz Roja ha formado a 27 promotores medioambientales, que han colaborado en campañas de sensibilización como "Mundo verde" o en la celebración de actos como el Día Mundial del Medio Ambiente, encuentro con periodistas, jornadas medioambientales, etc.



> MUJER EN DIFICULTAD SOCIAL

La creación y puesta en marcha del programa de Intervención Social con mujeres en situaciones de dificultad social se debe a la necesidad de activar acciones específicas dirigidas a las mujeres con las que se actúa en el Plan de Intervención Social.

Esto se traduce en proyectos de atención especializada como el piso de acogida para mujeres inmigrantes, donde el pasado año se alojaron 126 mujeres; Centros de Emergencia, que ofrecieron ayuda a 135 mujeres o intervención grupal para recuperar y prevenir en el ámbito de la violencia doméstica, en las que participaron 171 mujeres.

Elisa Garrido colabora en el programa de Mujer de la Asamblea Local de Móstoles. Esta psicóloga afincada en España señala que "lo mejor para las mujeres que participan en el programa es fomentar sus relaciones sociales; hacerlas ver que no están solas".



> ROPERO

Cruz Roja lucha por la inclusión social de los colectivos vulnerables; o lo que es lo mismo, la organización se esfuerza para que todos los grupos sociales puedan ejercer los derechos indispensables para su dignidad y para el libre desarrollo de su personalidad: empleo, salud, vivienda, alimentación, educación, participación e igualdad.

Desde el ropero de la Asamblea Local de Alcorcón, Carmen Samper atiende las necesidades de las personas más desfavorecidas de su localidad. "En el ropero siempre tenemos preparadas canastillas para niño y para niña, con el fin de que esa mamá tenga los primeros días de su bebé cubiertos".

Carmen señala que "colaborar en este proyecto hace que muchas veces te digas -'pero de qué nos quejamos'- y moralmente me satisface poder hacer algo positivo por los demás".



> SOCORROS Y EMERGENCIAS

La intervención en Socorros y Emergencias es una acción directa a favor de la población que se ve afectada por accidentes, siniestros y otras situaciones que ponen en peligro la vida humana.

Además, por su experiencia en la activación conjunta de los recursos de distintos territorios, Cruz Roja está en condiciones de desarrollar un papel fundamental en la respuesta integral ante situaciones de desastre, y por ello, en la Comunidad de Madrid cuenta con un Plan de Socorros y Emergencias que garantiza la intervención dentro del marco legal de la Comunidad.

Francisco Javier Guede es uno de los cientos de voluntarios del programa en la Comunidad de Madrid. Él forma parte de la Asamblea Local de Brunete y destaca que "lo mejor de las intervenciones, es cuando llegas al hospital y ves que la persona afectada sonríe y te coge la mano. Eso es lo que me llevo a casa cuando acabo el servicio".

Los voluntarios del programa de Socorros y Emergencias realizaron el pasado año 30.000 intervenciones y tomaron parte en 955 servicios preventivos.



> VOLUNTARIADO

Más de 6.000 voluntarios participan de forma altruista y solidaria en los distintos programas y actividades de Cruz Roja Española, prestando sus servicios tanto a los colectivos que carecen de protección social suficiente, como a todos los ciudadanos en general. Uno de estos voluntarios es Gabriel Cruzado, de la Asamblea Local de Getafe, donde precisamente colabora en el departamento de Voluntariado. "Nuestro trabajo consiste en informar a los futuros voluntarios de los programas que realizamos e interesarnos por sus

inquietudes para asignarles allí donde mejor van a poder desarrollarse como voluntarios. Además, a través de los seguimientos y charlas comprobamos cómo va su proceso de integración". La actividad del departamento de Voluntariado y Participación se ha centrado en acciones como la exposición itinerante "Acciones de Cruz Roja" o las campañas "Un poco de ti es mucho para ellos", "Dime si no vale la pena", siempre apoyadas por el Infomóvil. Gracias a estas acciones, el pasado año, 2.234 madrileños decidieron formar parte de Cruz Roja.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MADRID Avda. Doctor Federico Rubio y Galí, 3 Tf. 91.533.66.65 - Fax: 91.554.66.05 **Director:** Octavio Cabeza.
Coordinación y redacción: Jesús Mora, Teresa de la Peña, Noelia Olmos e Isabel Álvarez. **Maquetación:** Juan Manuel López Jara. **Fotografías:** Archivo Cruz Roja.
E-mail: comunicacionmadrid@cruzroja.es

Más información en >> www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Local Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.



GRACIAS

A TODAS LAS EMPRESAS E INSTITUCIONES
 QUE COLABORAN EN LA VENTA Y DISTRIBUCION
 DE BOLETOS DEL SORTEO DE ORO

Y A TODOS AQUELLOS QUE PARTICIPAN DE FORMA ANONIMA