

# País Vasco



>> Transporte adaptado  
en áreas rurales de Álava

**Vehículos adaptados de Cruz Roja en Vitoria cubren a diario el transporte de personas mayores, que generalmente viven solas, a los Centros Rurales de Atención Diurna. Es un servicio que inyecta vitalidad a las zonas rurales**



Varias de las beneficiarias, en el Centro Rural de Atención Diurna de la localidad de Amurrio.

# Apoyo a las **personas** en las **zonas rural**

## **Bonifacia Mimenza**

tiene 82 años y es viuda desde hace 27 años. Es pequeña y, por un problema de artrosis, debe caminar ayudada por un bastón. Vive en Tertanga, un núcleo de población minúsculo al norte de Álava, en el valle del Nervión.

Cuando Gonzalo Cuadra, el conductor de Cruz Roja, llega a recogerla a las 11 de la mañana, ella sale de su casa, aseada y lista. Estaba esperando. También está preparada Juliana Menoyo, de 84 años, vecina de la misma localidad, y también viuda.

Gonzalo, el conductor, ayuda a ambas mujeres en todo lo que necesitan: a caminar, a subir a la furgoneta, a sentarse y abrocharse

el cinturón de seguridad. Lo hace en calma, con atención.

Este servicio de Cruz Roja consiste en recoger a personas mayores que viven en diferentes núcleos rurales de la provincia de Álava y transportarlas a los Centros Rurales de Atención Diurna más próximos, donde pasan su jornada. En los centros realizan actividades diversas, almuerzan, se relacionan e, incluso, algunos se duchan.

Se trata del programa de transporte adaptado que Cruz Roja en Álava desarrolla en zonas rurales. En la actualidad, el programa cuenta con 87 beneficiarios (55 mujeres y 32 hombres) entre los 65 y los 95 años, de todos los puntos de la geografía alavesa. Los centros





**El programa cuenta con 87 beneficiarios (55 mujeres y 32 hombres) entre los 65 y los 95 años, de todos los puntos de la geografía alavesa**



## >>> Cerca de lo doméstico



Siete conductores y tres conductoras integran el equipo de responsables que trasladan a los ancianos a los Centros Rurales de Atención Diurna.

Los Centros Rurales de Atención Diurna, CRAD, del departamento de Asuntos Sociales de la Diputación Foral de Álava, creados en 1998, constituyen un recurso intermedio entre la ayuda a domicilio y el ingreso en una residencia.

Maika Díez y Loli Lasúrtegui, responsable de los servicios de base y coordinadora de los centros rurales de dicho departamento, respectivamente, afirman que se trata además, de un servicio "a la carta". Manteniendo las capacidades de cada usuario, se tienen en cuenta individualmente sus necesidades: Si requiere transporte, un horario especial, determinado tipo de comida, baño geriátrico, etc.

Colaboran en el programa diversos Ayuntamientos de zonas rurales y pequeñas empresas de servicios sociales, promovidas por mujeres, que

obtienen por concurso la gestión de los centros.

La participación de Cruz Roja para el transporte adaptado y de tiempo libre está definida mediante un convenio y prolonga colaboraciones precedentes de la entidad humanitaria con la Diputación Foral en experiencias de transporte adaptado, también en áreas rurales.

El perfil de los beneficiarios del programa es básicamente el de una persona mayor de 60 años, en buen estado físico y psíquico, empadronada y con domicilio fiscal en la provincia. En los Centros de Día se estimula a los beneficiarios con ejercicios de memoria, juegos motrices o bien, quien se encuentre en condiciones, a hacer labores, ayudar en la cocina a pelar patatas, poner la mesa, etc. Se promueve una convivencia cercana a lo doméstico.

Cruz Roja las trae y lleva a sus domicilios.

# mayores ES de Álava

rurales que los acogen son 11 y dependen de los ayuntamientos en colaboración con el departamento de servicios sociales de la Diputación Foral de Álava.

Desde su inicio en 1998, el programa trató de dinamizar las zonas rurales y hacer posible una de las reglas de oro de los servicios sociales, que las personas mayores puedan permanecer en su entorno el mayor tiempo posible, según expresan Maika Díez y Loli Lasúrtegui, respectivamente, responsable de los servicios de base y coordinadora de los centros rurales de dicho departamento.

Cruz Roja es la encargada de realizar el transporte adaptado y de tiempo libre del programa.

**Ruta rural.** Pero sigamos con la ruta del vehículo adaptado. Tras recoger a Bonifacia y Juliana, la furgoneta se dirige a Artómaña, otro enclave minúsculo, a un par de kilómetros, a recoger a Trinidad Narbona, de 71 años, que envió en enero de 1992.

El vehículo con las tres mujeres llega a Amurrio, el pueblo de 10.000 habitantes que es cabeza de partido de la zona. Allí, Gonzalo recoge a otras dos mujeres más, hasta ocupar los cinco asientos. Esta vez se suben las más longevas del grupo: Isabel Aldama, de 90 años, y Rosario Zurita, de 87. En esta ruta sólo hay mujeres.

Contentas, son conducidas por las calles de Amurrio al Centro de Día, situado en una elegante mansión decimonónica, Villa Fe, en el centro del pueblo, donde el Ayuntamiento ha instalado un conjunto de dispositivos sociales.

**Trabajo bonito.** Mientras nuestras cinco mujeres son recibidas por Isabel Molinuevo, una de las responsables del Centro de Día, que les dedica una cálida bienvenida, el conductor se dirige a otra localidad de la zona, Artziniega, a seguir con su labor.

"Este trabajo es muy bonito, pero tiene su parte dura", afirma Gonzalo Cuadra, de 35 años, antiguo objetor de conciencia y voluntario que trabaja en el programa desde 1999. Se refiere a los casos en los que alguna beneficiaria falleció. De tanto compartir ratos varias veces al día "al final, todas son un poco parte de ti", afirma.

Y, sí, hay proximidad en la relacio-

nes. En la mañana en que los reporteros hacen la ruta con el vehículo, más de una beneficiaria le ha preguntado al conductor por su padre, que acaba de salir del hospital. Se nota que le aprecian.

Con las mujeres, Gonzalo habla



Una de las beneficiarias, Juliana Menoyo, de 84 años, regresa por la tarde a su domicilio, en la localidad de Tertanga.

mucho del tiempo y su repercusión en el campo. Esta zona alavesa es eminentemente rural y más de una de las beneficiarias cuenta haber llevado la vida poco complaciente de los campesinos: Ordeñar a las vacas a las cinco de la mañana y faenar en el campo todo el día, que si patatas, trigo, avena, ... en fin.

**Segunda ruta.** Son ya las 12 del mediodía y el conductor hace su segunda ruta de la mañana. Tras dejar en Amurrio a nuestras cinco amigas, recoge en la cercana localidad de Artziniega a cuatro beneficiarias a las que les corresponde el Centro Rural de su pueblo, por lo que el tiempo de traslado es mucho más breve.

Cruz Roja cuenta con ocho vehículos para realizar este programa. Con ellos se recoge a los beneficiarios por la mañana y se les devuelve a sus domicilios por la tarde.

La flotilla dispone de otros dos vehículos más para cuando se producen averías, y otro añadido para apoyar a los beneficiarios en actividades de tiempo libre. Son furgonetas Mercedes Vito, adaptadas para el transporte especial.

Diez conductores, de los que tres son mujeres, se responsabilizan de la buena marcha de la actividad.

**El responsable** del programa en Cruz Roja, Xabi Manzano, está satisfecho porque el proyecto está asentado y tiene buena acogida. De hecho, más de una beneficiaria reconoce que su vida cobra sentido a lo largo de la semana cuando llega el conductor de Cruz Roja.

Estas mujeres se mueven obedientes, serenas, quizá aceptando el destino de la edad, que limita mucho, y que tal vez aporta, dada la experiencia de largos años, una forma de sabiduría

A eso de las cinco de la tarde, Gonzalo, tras revisar el vehículo, comienza realizar los transportes de vuelta a casa. Entre las últimas en recogerse, a eso de las seis de la tarde, están Bonifacia Mimenza y Juliana Menoyo.

Se las nota cansadas y también que el cansancio les sienta bien. Pero el cuerpo ya les pide una tregua hasta el día siguiente, martes, en que a eso de las 11, Gonzalo las avisará con el claxon una vez más para llevarlas a Amurrio, a pasar entretenidas una jornada más. A sentirse vivas, a sentirse todavía útiles.

**Texto: Cayetano Álvarez**

**Fotos: Santos Cirilo**



Inmigrantes en situación de precariedad, coordinadas básicas del perfil del beneficiario de las viviendas de acogida temporal.

## Proyecto acogedor

En 1999 se materializó por primera vez el proyecto de viviendas de acogida temporal para familias extranjeras que llegaban a Vizcaya con deseos de integrarse en nuestra comunidad, pero que carecían de recursos para cubrir sus necesidades de alojamiento y manutención.

Tres un proceso de reflexión, en 2000 se gestionaron dos viviendas de acogida para personas inmigrantes, que se decidió mantener en el tiempo. Cruz Roja en Vizcaya apuesta por este tipo de proyectos porque considera que aunque la vivienda, por sí sola, no garantiza la integración social, sí representa un factor indispensable para conseguirla.

Este recurso se dirige a personas inmigrantes sin distinción de sexo que estén en posesión de los documentos de residencia y que se hallen en una situación de especial precariedad. Es necesario que realicen una actividad laboral o educativa que justifique su estancia.

Cada persona es un mundo y una

historia distinta. El caso de K.D. es muy significativo, vino de Argelia hace un año. Tiene 24 años y estudios de bachillerato que realizó en su país de origen.

Llegó a España ilusionado ya que su situación en Argelia era desesperada. Estuvo trabajando como temporero, pero se puso enfermo. Sufre una enfermedad infecciosa muy común en el norte de África que requiere ingresos frecuentes en el hospital, que consiste en la hinchazón dolorosa de las extremidades inferiores.

Después de pasar un tiempo en el Albergue Municipal de Bilbao llegó a Cruz Roja y de ahí recaló en una de nuestras viviendas. Su estado de salud contrarresta con su constancia y amabilidad. Siempre que puede se lanza al ingrato mundo laboral a tratar de encontrar su sitio.

Es rechazado una y otra vez, unas por su origen, otras por su enfermedad y en la actualidad anda un poco desanimado. Siente que Cruz Roja es un puerto donde él puede llegar y confiar.

## Lazos conscientes

Desde octubre del 2003 se lleva a cabo un servicio que presta apoyo a personas mayores que viven en sus domicilios, procurando mantener un entorno que estimule determinadas facultades cognitivas y de paso evitar el aislamiento que pueden sufrir las personas mayores y las consecuencias de su deterioro.

Un grupo de voluntarios y voluntarias interviene en todo momento en la configuración y desarrollo del mismo. Entre las actividades que se realizan figuran las de orientación, memoria y reminiscencia, lenguaje y atención; las de interacción positiva (establecer relaciones positivas del enfermo con su entorno incentivando su participación y reconociendo sus esfuerzos.), y las de percepción del entorno y de sí mismos, potenciando los distintos sentidos. Este proyecto cuenta con una magnífica acogida por parte de los usuarios, no sólo entre los mayores sino también entre sus familiares.



Memoria y lenguaje, dos entrenamientos para no disminuir las facultades cognitivas.



Dos alumnas del taller atienden el centro de coordinación de Cruz Roja en Vitoria.

# Aprender currando

**Mari Carmen Gil**, una alavesa de 48 años, madre de dos hijos de 22 y 15 años, ha descubierto que atender una centralita telefónica le encanta. Nunca lo hubiera dicho. Desde los 17 años trabajó de especialista en montaje en una empresa de persianas de la que salió en 2002, por un expediente de regulación.

Tras dos años en paro se enteró, en una de las reuniones mensuales con sus ex compañeras, de un taller de empleo que realiza Cruz Roja denominado "Recepción y atención radiotelefónica y servicio de ayuda a domicilio".

En su enunciado, el taller se explica perfectamente, en él se aprenden dos disciplinas: la atención telefónica y la ayuda a domicilio. Ambas especialidades cuentan con bastantes posibilidades de una posterior inserción laboral.

El objetivo del taller es facilitar el acceso al trabajo de mujeres

mayores de 25 años, o discapacitadas, desempleadas de larga duración, que quieren incorporarse a la vida laboral, explica Gorette López de Ocáriz, responsable del Plan de Empleo de Cruz Roja en Álava.

Pero a la vez que una formación, las doce mujeres que, tras una selección, integran cada curso realizan también prácticas remuneradas. Cuatro horas por las mañanas son para dichas prácticas y cuatro por la tarde, para las clases teóricas.

Para las prácticas se hacen dos grupos de seis mujeres, que alternan semanalmente la ayuda a domicilio con la centralita de Cruz Roja en Álava.

El índice de empleabilidad cuando concluyen la formación es muy alto, comenta Ana Sáenz, responsable del programa, particularmente en la ayuda a domicilio, dada la alta tasa de personas

mayores que requieren cuidados domésticos. Las cuatro o cinco empresas de ayuda a domicilio existentes en Álava se hallan expectantes ante la finalización del taller para incorporarlas a su plantilla, afirma la responsable: "Nos las quitan de las manos".

A las mujeres, de un perfil socio-cultural homogéneo, se les hace un contrato en formación por el año que dura el taller, de diciembre a noviembre, y perciben un 1'5 % por encima del salario mínimo interprofesional, unos 750 euros.

El taller está diseñado como un año laboral: 1.706 horas, de las cuales 910 son teóricas y 796, prácticas. El programa recibe apoyo económico del Fondo Social Europeo, vía el Instituto Nacional de Empleo. El proyecto lo evalúan trimestralmente las propias alumnas y periódicamente el INEM.

El aprendizaje que más les gusta a las alumnas es la atención telefónica, que presenta una buena salida para empresas de marketing telefónico, como encuestadoras o televendedoras. Susana Suárez, de 34 años, tiene intención de "tirar" por la vía de la centralita. Lo mismo le ocurre a Marta García, de 27 años, y a Arantzazu Gutiérrez, de 45, aunque esta última dice no importarle en absoluto si lo que únicamente le sale es la ayuda domiciliaria.

Todas sí coinciden en una cosa, la intensiva y competente formación que reciben, lo bien tratadas que se sienten y lo mucho que les gustaría repetir una vez más la experiencia del taller, por el buen ambiente con compañeras y profesoras, y por el grato descubrimiento de lo útiles y eficaces que se sienten.



Un total de 150 socorristas se han desplegado por las playas guipuzcoanas.

## 150 socorristas velaron por la seguridad en las playas guipuzcoanas

**El 30 de septiembre** finalizó la temporada de playas correspondiente al periodo estival de 2005. En esta ocasión, el balance global que podemos hacer desde Cruz Roja en Guipúzcoa es positivo y esto obedece principalmente a que no hemos tenido que lamentar ningún fallecimiento por causas de salvamento y socorrismo acuático. Cierto es que han fallecido 6 personas por diversas patologías

tales como paradas cardio-respiratorias, deficiencias asmáticas agudas, ataques epilépticos etc., cuando se encontraban en los arenales (duchas de las playas, zona de orilla tocando fondo...). A dichas personas se les prestó los servicios de urgencia, conjuntamente con miembros de ambulancias medicalizadas (Sos Deiak), no pudiendo lamentablemente sacarles adelante. Un año más se ha podido obser-

var la profesionalidad de los 150 socorristas de Cruz Roja repartidos por las playas custodiadas por la institución. El resultado de su labor ha sido de 6.900 personas atendidas y 279 rescates. Las principales actuaciones realizadas por los socorristas han sido, una vez más, lipotimias, cortes, rozaduras y deshidrataciones. En el apartado de los rescates, es importante destacar que la mayor parte de ellos se ha debido a casos tales como bañistas que no han respetado las banderas existentes en ese momento (roja principalmente) y a la hora de adentrarse en el agua se han encontrado con serios problemas para poder salir o han sido arrastrados hacia zonas rocosas por las corrientes.

Igualmente, se han producido casos de embarcaciones de recreo, tanto a motor como sin él, que han tenido diversos problemas como vías de agua, fallos en el motor o falta de control. Esto les ha producido una navegación a la deriva o un acercamiento peligroso hacia zonas rocosas o de poca profundidad, lo que ha activado una intervención rápida para atender la situación de los tripulantes y posteriormente remolcarlos a puerto.

### >> Txoko lúdico

A finales del año pasado, la Cruz Roja en Guipúzcoa puso en marcha una iniciativa denominada "El Txoko Lúdico" consistente en dar apoyo a madres inmigrantes sin recursos económicos. Se trata de madres de familia que suelen tener la mayor parte del día ocupado, y presentan dificultades para acceder a servicios oficiales. En esta actividad desempeñan sus labores dos psicólogas, con dilatada experiencia profesional, además de 20 voluntarias y voluntarios que atien-

den, cuidan y dan calor a niñas y niños entre 0 y 2 años. Esto exige, además de una gran dedicación, unas connotaciones muy especiales de sensibilidad, cariño y, como no podía ser de otra manera, ante la presencia de criaturas pequeñas, destellos de la mejor solidaridad. Hasta la fecha han tenido entre sus brazos en torno a 400 niñas y niños, estando seguros de que una actividad de tan palpable carácter humanitario continuará en sucesivos tiempos.

# Prevenir la violencia de género entre escolares alaveses



Los alumnos y alumnas de 4º curso de ESO del Colegio Corazón de María, de Agurain, Álava, fueron los primeros en asistir el 4 de octubre a las sesiones del Programa de Prevención de la Violencia de Género que Cruz Roja Juventud lleva a cabo por cuarto año consecutivo en centros de enseñanza secundaria de la provincia.

"Lo ideal son los grupos mixtos porque en las dinámicas se plantea lo que piensan mutuamente los chicos y las chicas", afirma Yolanda Frías, la socióloga y trabajadora social responsable y factótum del programa.

En cada colegio se imparten cuatro sesiones de una hora cada una a grupos de unos 15 a 30 adolescentes. Dinámicas de grupo, video-fóruns, juegos de rol son algunas de las herramientas que se utilizan para empezar a cambiar actitudes en los planos del pensamiento, las emociones o los comportamientos. Una quincena de colegios alaveses y 1.200 alumnos son los beneficiarios.

## Bilbao conmemoró los Primeros Auxilios

El 9 de septiembre se celebró en Bilbao el Día Mundial de los Primeros Auxilios. Tuvo lugar en la Plaza Circular, detrás del fosterito de la salida de Metro de Abando. En la jornada, que duró toda la mañana, se instaló un hospital de campaña y se llevaron a cabo actividades relacionadas con los primeros auxilios como una exposición audiovisual sobre los pasos básicos a dar, una puesta en escena de técnicas básicas y masajes cardio-pulmonar



Punto de información sobre primeros auxilios con motivo del Día Mundial.

con los viandantes que deseaban participar con la orientación de dos formadores/socorristas de Cruz Roja en Vizcaya. Una ambulancia mostraba la dotación y funcionamiento de la misma a las personas interesadas.



20.200 personas se han beneficiado de los alimentos en Guipúzcoa.

## GUIPÚZCOA Alimentos solidarios

**Cruz Roja en Guipúzcoa ha abordado un año más su programa de Alimentos para la Solidaridad. Consiste en la distribución de víveres excedentarios de la Unión Europea. Este año se han repartido 458.517 kilos de alimentos de primera necesidad para la población más necesitada, 20.200 personas en total.**

**Los alimentos son de primera necesidad, tales como arroz, leche, pasta, natillas, galletas, queso en diversas formas o comida preparada como arroz con judías, entre otras. En la campaña han colaborado 140 voluntarios. Los alimentos se han distribuido a través de 14 Asambleas Locales de Cruz Roja y de 65 entidades que tienen contacto directo con beneficiarios, tales como fundaciones, residencias o asociaciones. La campaña se ha desarrollado en dos fases: una en primavera y otra otoño.**

**El 1 de noviembre, en concreto, empezó la segunda entrega de este año. Una comisión especializada se encarga de asignar la distribución.**

**COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN EL PAÍS VASCO** C/ Portal de Castilla, 52. 01007 Vitoria. Tel.: 945 13 26 30 Fax: 945 13 05 37.  
**Director:** Octavio Cabeza **Coordinación y redacción:** Antxon Amunárriz (Álava), Andoni de Saracho (Guipúzcoa), Patricia Aguinaco (Vizcaya) y Cayetano Álvarez  
**Maquetación:** Juan Manuel López Jara **Fotografía:** Archivo Cruz Roja y Santos Cirilo

Más información en >> [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.