



INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA

“[...] todos los participantes deben ser considerados como fuente de información y decisión para analizar los problemas y contribuir a soluciones a través de acciones conjuntas” (Geilfus: 1997).

La investigación tomó en consideración dos procesos integrados y llevados a cabo por Cruz Roja Hondureña con apoyo de CRE —el del Plan Ciudad España (1999-2005) y el del Proyecto Ampliando Oportunidades en Ciudad España (2002-2005)—, y otro de Evaluación Rápida inter-institucional (2004-2005), llevado a cabo por CRE en coordinación con la FICR. Se basó en la aplicación de metodologías participativas sobre colectivos sociales e institucionales.

FASE DE ENCUESTACIÓN

La identificación de la problemática vino definida por la visión y discurso de la población beneficiaria y participante de los proyectos, seleccionando específicamente un proceso concreto, el de Ciudad España. En él interviene el equipo de Cruz Roja Hondureña y CRE desde 1999 con una perspectiva de sostenibilidad vinculada a la ejecución del programa comunitario integrado ya mencionado, el Plan Ciudad España.

1. El proceso del Plan Ciudad España

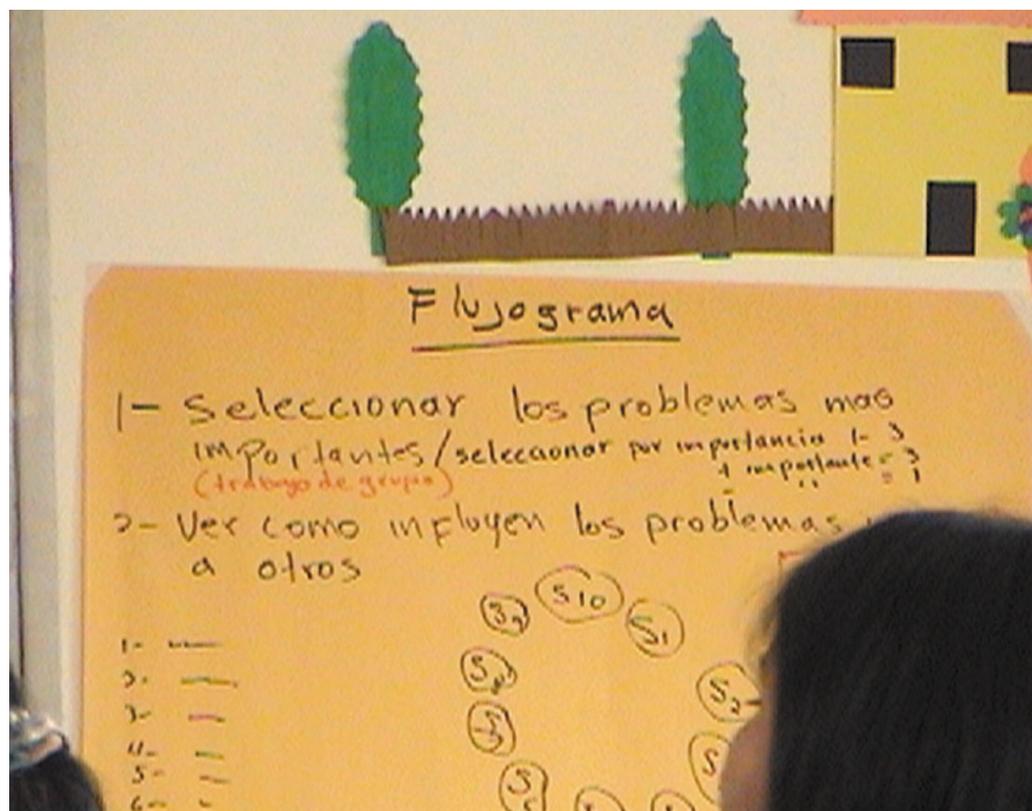
La población beneficiaria, que en 1998 vio devastadas sus comunidades originarias a raíz del paso del huracán Mitch, y que permaneció en un contexto de Ayuda Humanitaria hasta que se pudo reubicar en el nuevo asentamiento en el año 2002, presenta una serie de problemáticas generalizadas en el contexto de todo el país pero agravadas por el impacto que como damnificados de un desastre natural vivieron. Durante su estancia en macroalbergues temporales (1999 a 2002), se van ejecutando proyectos infraestructurales en la localización acordada sita en el Valle de Amaratéca (viviendas, dotaciones comunitarias, electrificación y alumbrado, etc.), sin dejar de prestar atención al abordaje de la realidad que estaban viviendo las personas en ese momento desde los puntos de vista de la atención psico-afectiva, del fortalecimiento comunitario, del desarrollo económico, de la salud comunitaria y de la educación integral, que conllevó la formación de grupos y comités comunitarios, elaboración de reglamentos, etc.

En 2004, Cruz Roja Hondureña y Cruz Roja Española presentan públicamente el Plan Director Urbanístico de Ciudad España, haciendo entrega oficial de este plan de ordenamiento urbano a la municipalidad del Distrito Central, de cara a su aprobación.

Ambos términos *Emic* y *Etic* se introducen en la Antropología Social y Cultural a través de las corrientes teóricas que conciben la cultura como un sistema de otorgamiento de sentido, de significación. Derivan de la Lingüística y en concreto del análisis fonológico, que distingue entre el nivel fonémico (sonidos que son significativos para los hablantes de una lengua) y el nivel fonético (descripción que realiza el lingüista de esos mismos sonidos con categorías válidas para todas las lenguas).

Se implementó así un proceso de identificación de necesidades y problemas de esta población con la vista puesta ya en su nueva ubicación, el complejo habitacional, en coordinación con instituciones públicas (como la Secretaría de Educación, la Secretaría de Cultura, Artes y Deportes, la Secretaría de Seguridad o la Alcaldía Municipal), privadas e internacionales (como la Agencia Española de Cooperación Internacional). Este proceso, basado inicialmente en la "observación participante", que permite contrastar la percepción del investigador foráneo (*etic*), con la percepción que emana de la propia comunidad (*emic*), culminó parcialmente en julio de 2003. Las últimas seis semanas, haciendo uso de un enfoque transversal de edad-género y origen, fueron aplicadas por un lado (1) tres tipos de técnicas destinadas a "abrir" la información explicando cualitativamente comportamientos colectivos a partir de la muestra sociológica que se quería analizar (técnicas estructurales): la lluvia de ideas, el mapeo y el sociograma. Y por otro lado, se aplicaron (2) tres tipos de técnicas destinadas a la ordenación "cerrada" de la información, clasificando cuantitativamente los comportamientos sociales (técnicas distributivas): el árbol de problemas, el flujograma y la matriz de efectos directos.

A partir de 2004 inician una serie de proyectos como conclusión de esa trayectoria de identificación, desde cinco focos integrados:





a) Desde una perspectiva de prevención inespecífica:

- El del fortalecimiento de las capacidades locales, que promueve la progresiva formación de una estructura de concertación comunitaria, capaz de autogestionar su futuro como comunidad y la puesta en marcha de proyectos colectivos bajo un modelo de democracia participativa.
- El del desarrollo económico, que persigue la mejora de las condiciones socioeconómicas de la población promoviendo el empleo, pero sobre todo apoyando las iniciativas microempresariales de autoempleo.
- El de la educación formal y no formal (en las edades de Primaria y Secundaria), mejorando la calidad del sistema educativo, el aumento de la escolaridad y la dinamización del tiempo libre de los niños/as.

b) Desde una perspectiva de prevención específica:

- El de la educación social juvenil y familiar, fortaleciendo la estructura de las familias como base para el desarrollo integral de los hijos/as, y promoviendo el aumento de las oportunidades sociales y de tiempo libre de los/as jóvenes en riesgo (proyecto "piloto" de prevención de violencia juvenil).
- El de la equidad de oportunidades entre los hombres y las mujeres, tratando de mejorar la educación y cultura afectivo-sexual y reproductiva de jóvenes y adultos/as, y de incorporar a las mujeres en las estructuras sociales y de tiempo libre (proyecto "piloto" de prevención de violencia de género).

2. El proceso del Proyecto Ampliando Oportunidades

Cruz Roja Hondureña implementa a partir de 2002 (paralelo por tanto al primer proceso), y desde un foco sectorial específico, un proceso relacionado a la identificación de la problemática de la violencia juvenil, que es un fenómeno que en el año 2000 constituye uno de los principales factores de pobreza y subdesarrollo de la subregión continental. Se van dando pasos con la premisa inicial de definir primero el rol de Cruz Roja respecto a la problemática en base a los Principios y valores del Movimiento (y al foco de intervención de la propia Sociedades nacionales), y en consonancia con las disposiciones que se plasmarían en Chile en abril de 2003 en el Plan de Acción 2003-2007 de la XVII Conferencia Interamericana, tras la presentación realizada por su presidenta, doña Meneca de Mencía.

Con los apoyos ya comentados, se impulsa este proceso poniendo en marcha talleres de investigación y consulta interinstitucional aplicando la metodología de

Después de identificar hasta un total de veintiocho instituciones relacionadas, siete de ellas se incorporan al foro de trabajo:
Asociación de Jóvenes Cristianos ACJ-YMCA, Save the Children UK, Casa Alianza, Alternativas y Oportunidades, Proyecto Compartir, Proyecto Horizontes y la Policía Nacional de Honduras.



la FICR de planificación de proyectos PPP: constitución de un foro interagencial, formación de una comisión de trabajo, análisis documental de fuentes secundarias, identificación de instituciones y análisis de casos, FODA institucional (fortalezas-oportunidades-debilidades-amenazas), árboles de problemas/objetivos, identificación de estrategias, identificación de criterios de priorización de estrategias y sistema de ponderaciones, etc.

A principios de 2003 se encarga una consultoría a la organización Jóvenes Hondureños Adelante-Juntos Avancemos (JHA-JA), dirigida por el experto Ernesto Bardales, para determinar un prediagnóstico sobre la situación de las pandillas y la violencia juvenil en el Valle de Amaratéca. Este prediagnóstico ayuda a visibilizar a Ciudad España como una comunidad apropiada para la implementación de un proyecto piloto, una vez que ya se había concretado que el enfoque de intervención como Cruz Roja Hondureña sería el de la prevención de la violencia (y no el de la rehabilitación de jóvenes pandilleros). Poco después, se organiza en La Ceiba una asamblea de diálogo interinstitucional sobre el problema de la proliferación de las pandillas en el país, también con apoyo de CRE.

Este proceso culminó parcialmente en el mes de agosto de ese mismo año, seleccionadas ya de forma definitiva, y bajo un criterio de pertinencia las dos colonias concretas para iniciar la intervención "piloto": por un lado, la San Francisco de Comayagüela, que es una colonia donde Cruz Roja Hondureña no tiene todavía una imagen como agente de transformación social fuera de lo que son las funciones universales de banco de sangre y socorro, algunas actuaciones de





alcantarillado y saneamiento en la zona, etc.; esta comunidad presenta una tradición organizativa de base robusta y una identidad consolidada, y es una de las comunidades con mayor incidencia de violencia juvenil de la capital. Este proceso como ya se ha mencionado, es apoyado por Cruz Roja Holandesa y Cruz Roja Italiana. Y por otro lado Ciudad España, que constituye la oportunidad de intervenir dentro de un programa comunitario integrado (ver Primer Eje Estratégico del Plan de Acción 2003-2007), en un contexto plenamente conocido y estudiado sobre el que ya se lleva interviniendo preventivamente (de forma inespecífica) desde 1999, y que presentaba un grado de vulnerabilidad específico muy alto de integración de jóvenes en pandillas debido a los efectos en su vida del desastre causado por el huracán Mitch, y al largo periodo que habían vivido en los macroalbergues temporales. El proyecto se acopla directamente en el mencionado foco de la "educación social juvenil y familiar".

En ambas colonias se aplican con la comunidad y durante las últimas cuatro semanas diferentes técnicas participativas complementarias a las anteriores, como la de Grupo Focal y la de FODA. Cruz Roja Hondureña aprueba y pone en marcha a finales de 2003 el Proyecto Ampliando Oportunidades de los y las Adolescentes, con la intención de sistematizar en el medio-largo plazo las dos experiencias "piloto", y de cara a completar la redacción definitiva de su Estrategia Nacional de Prevención de Violencia.

3. La elaboración participada; el modelo de "Evaluación Rápida"

En 2004, CRE impulsa un último proceso de investigación complementario que, aplicando un modelo de *Evaluación Rápida*, busca por un lado (1) extrapolar las conclusiones de los dos procesos anteriores en cuanto a "toda forma de violencia, intolerancia y discriminación social" (dimensión sectorial), y de la región de Centroamérica, México y el Caribe (dimensión geográfica); y por otro lado (2) terminar de concretar las manifestaciones de la violencia que de forma inductiva van a definir el concepto de "violencia social" manejado en la ERPV. Para el primer propósito, y en contacto permanente con las Delegaciones de CRE en la región (Honduras, Nicaragua, Guatemala, El Salvador, Haití y República Dominicana), se recaban primeramente las experiencias de prevención de violencia o discriminación social que se estén ejecutando en la región, y seguidamente se implementa —en coordinación con la Delegación Regional de la FICR en Panamá— una consulta a todas las Sociedades nacionales de la región, dirigida a los responsables de Difusión y Juventud, a otros agentes públicos y privados de la sociedad civil de esos países (no pertenecientes al Movimiento),



En 2005, se realiza un Estudio Socioeconómico de las Familias de Ciudad España (y base de datos informática), con una *muestra superior a las mil cien familias*, que analiza pormenorizadamente, y según la visión de la propia ciudadanía, las condiciones de vida y desarrollo en las siguientes áreas:

- Composición sociodemográfica y familiar.
- Situación educativa.
- Situación de salud.
- Área productiva.
- Área reproductiva.
- Participación social, ciudadana y comunitaria.
- Equipamiento e infraestructura.
- Convivencia y seguridad.
- Interculturalidad y religión.
- Estado de la vivienda e impacto ambiental.



y a beneficiarios/as de proyectos de Cruz Roja. Para el segundo propósito, se aplican una serie de técnicas orientadas muy específicamente bien a un colectivo bien a un tema concreto de inicio: mesa redonda sobre violencia, entrevista semi-dirigida, tests de la figura humana y de la familia y cuestionario.

Se recaban también las “lecciones aprendidas” y experiencias anteriores en proyectos ejecutados en la América Latina y el Caribe con el apoyo de CRE en los últimos años, y también en el Estado español a través de Cruz Roja Juventud. Se toman en cuenta asimismo los procesos de identificación llevados a cabo por la Red de Juventud sobre violencia juvenil en la región (con el apoyo de la FICR), y del Diagnóstico sobre Violencia Estudiantil en el área metropolitana de San Salvador llevado a cabo por el Ministerio de Educación de este país (conjuntamente con UNICEF, la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO-Programa El Salvador y la Cooperación Técnica Alemana GTZ), en el que ha participado Cruz Roja Salvadoreña por medio de Cruz Roja Juventud (FLACSO: 2004).

El proceso concluye con la consideración de las conclusiones que se produjeron en las reuniones de la XII Reunión de la Red de Comunicadores y Difusores REDICOM y la XVIII Reunión de Presidentes y Seminarios Técnicos, donde se estuvieron presentando los avances correspondientes del Documento de la ERPV a todas las Sociedades nacionales operantes y demás agentes del Movimiento en la región, llegando a ratificar el interés en la temática y concretamente en la iniciativa presentada por Cruz Roja Española.

FASE DE ANÁLISIS Y FASE DE SÍNTESIS

Se procedió al análisis sistemático de la información generada por los tres procesos, así como de todas las experiencias de proyectos e intervenciones procesadas. También se realiza un análisis documental exhaustivo de fuentes secundarias relacionadas: de la Secretaría de Integración Económica Centroamericana SIECA, del BID, de diferentes programas y organismos del Sistema de las NNUU, como UNICEF, la UNESCO, la OIT, la OPS, el PNUD o la CEPAL.

Con posterioridad, se pasó a la sistematización y síntesis de la información analizada, procesando las conclusiones en instrumentos diseñados para su fácil lectura y comprensión: lógicas causa-efecto, componentes verticales (árboles), y horizontales (ejes transversales).



FASE DE REFLEXIVIDAD

Se realizó una primera “devolución” de los resultados a un grupo de trabajo focal, conformado por personal técnico de la filial de La Ceiba (Honduras), que ya había trabajado previamente en la fase de identificación, donde fue revisado y ratificado a nivel técnico. A continuación, se procedió a una segunda “devolución” de estos resultados (ya ratificados técnicamente) a las Sociedades nacionales de la región para que pudieran revisar, corregir y ratificar el texto desde el punto de vista institucional.



Por último, se procedió a la presentación final del documento en un Encuentro Regional celebrado en Tegucigalpa (Honduras) el 31 de septiembre y 1 de octubre de 2005, en el que se contó con la asistencia de representantes de las Sociedades nacionales de Cruz Roja de Haití, República Dominicana, Honduras, Nicaragua, Guatemala, El Salvador, Costa Rica, Panamá, México y Cuba. En este encuentro, en el que cada Sociedades nacionales pudo presentar sus avances en el proceso de identificación del fenómeno de la violencia en su país, surgieron diferentes recomendaciones al respecto de la puesta en marcha de la ERPV y de los proyectos concretos, tales como la necesidad de incidir en los medios de comunicación en cuanto al tratamiento responsable de la información, involucrándoles estratégicamente en el esfuerzo conjunto de prevención de la violencia en la sociedad. Igualmente se subrayó la importancia de la introspección institucional profunda de cara a una intervención social en un sector como el de la violencia, erradicando las situaciones de violencia, discriminación o intolerancia que pudieran aparecer o estarse viviendo dentro de las propias Sociedades nacionales.

