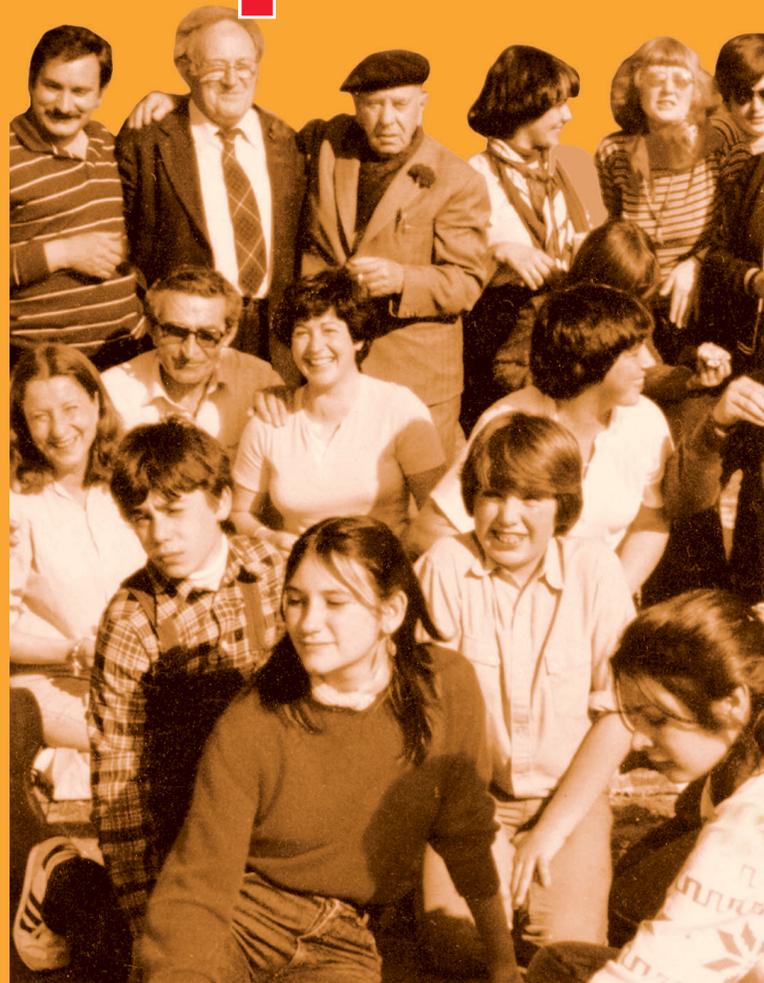


Hazles partícipes

 **Cruz Roja Española**

www.cruzroja.es

 **Cruz Roja Española**
Departamento de Voluntariado y Desarrollo Local



¿Qué pretendemos?

▶ Animar a las personas que son o han sido **usuarias** de nuestros proyectos a participar como **voluntarios y voluntarias**. Esta es una forma de cumplir con los objetivos marcados, tanto en el Plan de Acción de Cruz Roja, como en el Plan de Voluntariado.

¿Por qué?



▶ Porque somos una comunidad **dinámica**, formada por personas –voluntarias, socias, usuarias– que construye una malla social de seguridad que previene riesgos de exclusión y marginación.

▶ Porque uno de los factores clave de la inclusión es la **participación social**. Las personas que atendemos, no pueden ser consideradas el “objeto de la intervención” y permanecer al margen de los procesos que se desarrollan en Cruz Roja. Fomentar otro escenario que les permita pasar a ser agentes de cambio social, supone notables ventajas, tanto para estas personas, como para Cruz Roja.

¿Cómo surge esta iniciativa?

▶ Con esta campaña se pretende **ampliar una experiencia** que muchas oficinas vienen desarrollando, convencidas del derecho de los usuarios y usuarias a la participación. Se trata de detectar y estimular su **interés hacia el voluntariado** y facilitar su incorporación de forma normalizada, siguiendo los cauces marcados en el Proceso de Gestión del Plan de Voluntariado de CRE.

▶ Esto nos ayudará a **configurar un voluntariado plural** que sea reflejo de la composición de nuestra sociedad, incluyendo personas y grupos sociales afectados por el fenómeno de la discriminación: mayores, personas con discapacidad, inmigrantes, refugiados, drogodependientes, afectados por VIH-SIDA, jóvenes y mujeres en situación de dificultad social...

▶ El garantizar esta diversidad nos enriquece y nos permite incluir distintas **perspectivas**, nuevas **formas de participación**, nuevas **estrategias** para abordar los problemas y orientar nuestra acción a través de **experiencias vividas**.

▶ Estamos hablando de fomentar uno de los derechos que constituyen el pilar de la ciudadanía: el de la **participación**. Este reto engloba ideas de diversidad generacional, multiculturalidad...

Horzles participes

¿Qué nos aporta esta iniciativa?

- ▶ **Experiencia y conocimientos en beneficio de la acción** que realiza Cruz Roja. A la vez nos permite contrastar las respuestas que damos con la perspectiva de las personas que son o han sido los beneficiarios de los programas.
- ▶ Nos permite **construir un voluntariado plural e inclusivo**, reflejo de la composición social.
- ▶ Contribuye al **desarrollo personal y social de las personas que forman parte del voluntariado**, incrementando su autoestima, participación, red de relaciones, formación e integración social.
- ▶ Facilita un **cauce para el ejercicio de sus derechos como ciudadanos y ciudadanas**.



¿Qué puedes hacer como responsable o coordinador del proyecto?

- ▶ Desde tu función en el programa y debido a la cercanía que mantienes con estas personas, puedes servir de enlace entre usuarios y usuarias de los proyectos.

¿A quién estamos buscando?



- ▶ Ex-usuarios/as y usuarios/as que hayan avanzado en su proyecto personal de inserción.
- ▶ Personas motivadas hacia la acción humanitaria y social.
- ▶ Que deseen transmitir su experiencia a personas en riesgo de exclusión social y a las personas que configuran los proyectos.
- ▶ Que deseen formar parte de la Institución y acepten sus Principios y Valores.
- ▶ Personas con capacidad de aprendizaje, empatía y trabajo en equipo.

¿Cómo puedes detectar e identificar a los posibles voluntarios y voluntarias?



▶ **Partiendo de tu conocimiento de la realidad de tu Oficina:** necesidades de voluntariado, estrategias para favorecer la inclusión social de estos grupos, actividades que se pueden ofertar...

▶ **Incluyendo en el proceso de intervención con los usuarios herramientas sencillas de detección:**

- ▶ En los **protocolos de intervención** puede figurar, en las entrevistas de recogida de datos, alguna pregunta referida a su interés en participar.
- ▶ En el **seguimiento personalizado**, puedes incluir, en los soportes documentales, indicadores que permitan, a través de la observación, conocer si la persona muestra interés por la actividad de CRE, capacidad de trabajo en equipo...

¿Cómo puedes sensibilizar y motivar a estas personas?

▶ **Informándoles:** muéstrales actividades en las que puedan participar -incluyendo la vida asociativa de CRE.

▶ **Transmitiéndoles** la necesidad que tenemos en CRE de contar con sus capacidades y con su interés.

▶ **Mostrándoles** las ventajas de la participación voluntaria.

¿Cómo puedes establecer la coordinación con las áreas de voluntariado para facilitar su acogida y su incorporación a CRE?



▶ Una vez identificado el interés de la persona, puedes servir de enlace con el departamento de voluntariado y establecer un acompañamiento para iniciar el proceso habitual de incorporación y participación, establecido en la herramienta de gestión de voluntariado de CRE.