

# » Equipos de Emer

**Los equipos de intervención en emergencias de Cruz Roja, los ERIE, constituyen una forma de ayuda a las víctimas de desastres eficiente, rápida y llena de aliento humano. Se hace con cabeza pero también con corazón**

**EN MEDIO DE LA ALARMA** se ven los chalecos rojos, la cruz roja resaltando sobre el fondo blanco, la solicitud que despliegan los voluntarios... una imagen que ha quedado grabada en la retina de los españoles y que hemos visto el trágico 11 de marzo de 2004, a pie de playa entre los inmigrantes, en algún accidente en carretera o de tren.

Los voluntarios de Cruz Roja estaban allí, apoyando a las víctimas y a los familiares de esas víctimas; atendiendo a todo el que requiere ayuda, tanto física como psicológica.

En un momento llegan, se organizan y cada cual está en su puesto. Voluntarios especializados y formados para cada acción. Esta efectividad se logra gracias al proyecto de Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencia, conocido por sus siglas ERIE.

Su acción responde al Programa de Intervención en Emergencias de Cruz Roja Española, que tiene como objetivo identificar y desarrollar las actividades que se integran dentro



**ERIE de asistencia sanitaria**



**ERIE de búsqueda y salvamento en un medio acuático**

# gencia, respuesta inmediata



**ERIE para albergue provisional**



**ERIE de búsqueda y salvamento en un medio terrestre**



**ERIE de comunicaciones y coordinación**

de los Planes de Emergencia de Protección Civil.

La idea de este proyecto surge de la necesidad de actuar en coordinación y con eficacia ante las emergencias, una actividad tradicional en el acervo asistencial de Cruz Roja Española. El objetivo de estos ERIE es atender a todas las necesidades que presenten las víctimas con las acciones más adecuadas a cada situación.

Para ello existen siete tipos de ERIE, cada uno preparado en su especialidad. Su actividad se encuentra en manos de los ciudadanos, que participan como voluntarios de Cruz Roja.

Los tipos de ERIE que existen son: Asistencia Sanitaria y Clasificación de Víctimas, Intervención Psicosocial, Albergue Provisional, Comunicaciones y Coordinación, Búsqueda y Salvamento en medio acuático, Búsqueda y Salvamento en medio terrestre y Ayuda Humanitaria a Inmigrantes

Para lograr la rapidez y eficacia que los caracteriza, estos equipos están dispuestos a intervenir de forma inmediata. Los voluntarios cuentan con formación previa y se comprometen a estar localizables y disponibles en el momento en que se da la alerta y se activa su unidad.

El número y especialización de los voluntarios varía según el tipo de ERIE al que pertenecen. Aunque las unidades están localizadas en diferentes oficinas territoriales, se trasladan donde tengan que responder a la emergencia.

Nadie puede prever cuándo va a ocurrir una catástrofe o un accidente como el del pasado julio en el metro de Valencia, pero sí podemos tener la seguridad de que Cruz Roja ha previsto cómo hacerle frente gracias al proyecto ERIE, ocurra donde ocurra, y que todas las vícti-



ERIE de intervención psicosocial

mas y familiares van a ser atendidos en el menor tiempo posible.

Todos los equipos comparten los mismos criterios de organización, están capacitados por igual y conocen perfectamente sus recursos, así consiguen una coordinación rápida, aunque realicen distinta actividad. Todos los miembros reciben formación continua según su especialidad y este año celebrarán el primer encuentro nacional de equipos, además del 4º encuentro de los ERIE de Intervención Psicosocial.

**ASISTENCIA SANITARIA Y CLASIFICACIÓN DE VÍCTIMAS.** Además de actuar como referente de la salud de la población y de los equipos implicados en una emergencia, colabora en la clasificación de la gravedad de las víctimas cuando ocurre alguna catástrofe y facilita su traslado a los centros asistenciales. Según el nivel de urgencia pueden estar preparados en tres o seis horas.

Para poder cubrir todas las necesidades previsibles, este ERIE lo forman un jefe de equipo y cinco grupos de diferente actividad: clasificación, control asistencial, asistencia de enfermería, asistencia básica y evacuación en ambulancia. En estos momentos hay una unidad en Vizcaya, pero en fecha próxima existirán otras en Navarra y Murcia.

**ALBERGUE PROVISIONAL.** Estos equipos intervienen cuando es necesario desplazar a la población de sus domicilios, alojarla en otro lugar y proporcionar productos de primera

## Un dolor más interno

No todas las heridas son visibles. Cuando ocurre un desastre u otra situación de emergencia las víctimas, familiares y allegados también se encuentran afectados psicológicamente. Por otro lado, los mismos componentes de los equipos, muchas veces trabajando durante horas en medio de la tragedia necesitan también apoyo.

La experiencia de la intervención en el camping de Biseas, arrasado por una riada en 1996, causando 87 muertes, dio paso a la creación de estos equipos pioneros en España. Cruz Roja estuvo presente con unos 500 voluntarios y se le pidió, entre otras acciones de emergencia, que se encargase del apoyo a las familias. Allí se evidenció la necesidad y la importancia del apoyo psicológico tanto a las víctimas como a los trabajadores y voluntarios.

Los ERIE de Intervención psicosocial ofrecen a todos los afectados directa o indirectamente atención inmediata en el momento de la emergencia para aliviar su sufrimiento, ayuda en los trámites necesarios

o compañía en el duelo. En un máximo de tres horas el equipo está en marcha.

Están compuestos de hasta 14 personas con perfiles diferentes como psicólogos, trabajadores sociales, médicos, enfermeros y socorristas de acompañamiento.

José Ramón Delgado, responsable de los ERIE de Madrid, empezó con el primer equipo que se formó: "Empezó siendo una unidad de apoyo psicosocial y se fue convirtiendo en un equipo de intervención. Desde lo que se pensó en un principio a lo que es ahora se ha ido cambiando y evolucionando".

Actualmente existen 16 ERIE de este tipo en Galicia, Cataluña, Huesca, Zaragoza, Navarra, País Vasco, Salamanca, Madrid, Extremadura, Huelva, Córdoba, Segovia, Málaga, Granada, Murcia y Canarias, y dentro de poco también en Asturias y Castellón. "Su acción ha ido calando en la sociedad como una necesidad -cuenta José Ramón- no sólo desde las Administraciones Públicas como un tipo de organiza-

ción ante emergencias, las personas también han visto que cubre sus necesidades sociales además de la atención sociosanitaria y por supuesto psicológica"

Desde su creación en 2002, gracias a la firma de un convenio entre Cruz Roja y la Fundación Carrefour, la preparación y especialización de estos equipos ha hecho que se recurra a ellos en muchos casos de emergencia, incrementándose el tipo y número de atenciones. "Este ERIE tiene cada vez más aceptación y se ha visto lo que puede aportar como apoyo humano, así que además de actuaciones con gran número de víctimas también se centra en cosas más pequeñas" Se ha solicitado a socorristas de acompañamiento, por ejemplo, para apoyar el traslado de mujeres víctimas de violencia de género o apoyo a familiares de menores extranjeros o en situación vulnerable.

El año pasado además se ha suscrito un convenio con Sasemar (Sociedad Estatal de Salvamento Marítimo, del Ministerio de Fomento) para la atención a afectados y familiares por situaciones de emergencia en el ámbito marítimo. En estos casos, estos ERIE están prestando su apoyo a las acciones de búsqueda y rescate desde tierra, con los familiares o allegados o actuando frente al impacto social del accidente.

En el recuerdo de José Ramón están las numerosas intervenciones, coordinó los equipos en el IFEMA el 11-M de 2004.

Otra actuación de envergadura en la que participó fue el incendio en Guadalajara en julio 2005 donde murieron 11 personas y centenares más tuvieron que ser evacuadas.



**ERIE de ayuda humanitaria a inmigrantes**

necesidad, por ejemplo a raíz de un incendio, inundación o cualquier otra eventualidad.

Están compuestos de un jefe de equipo y cuatro técnicos de montaje y mantenimiento y están dispuestos en 12 horas desde su aviso. Existen equipos de este tipo en Madrid, Córdoba, Málaga, Tenerife y Las Palmas, y próximamente en Castellón, Galicia, Valladolid, Asturias y Murcia.

### **COMUNICACIONES Y COORDINACIÓN.**

En el momento en que surge una alerta en la que interviene más de un equipo, este ERIE, operativo en el plazo de tres horas, garantiza la comunicación entre ellos, tanto en la zona de trabajo como con el exterior. Se trata de dotar de los medios técnicos necesarios, incluidos centros móviles, para que exista una coordinación en toda la acción.

Mantiene el contacto con el mando operativo llegando a asumir el control de las operaciones. Lo componen un jefe de equipo, dos técnicos y seis operadores. Hay dos equipos en Huesca y Madrid.

### **BÚSQUEDA Y SALVAMENTO EN MEDIO ACUÁTICO.**

Participa de la búsqueda, salvamento y rescate de personas desaparecidas en ríos, pantanos, embalses, etc. Para la búsqueda está disponible antes de dos horas, pero si se trata de un rescate se encuentra preparado antes de un cuarto de hora. Además del jefe de equipo cuenta con cuatro socorristas acuáticos y dos conductores. Hay uno en Cantabria y otro en Salamanca.

### **BÚSQUEDA Y SALVAMENTO TERRESTRE.**

Colabora en la localización de personas desaparecidas o que se han perdido en espacios naturales como montañas, etc. Planea y ejecuta las operaciones de rastreo además de ofrecer el apoyo sanitario que se necesite y dispone de los medios técnicos necesarios para poner a salvo a las víctimas, si se encuentran en situación de riesgo.

Está dispuesto antes de una hora y media para el rescate y, si se trata de una búsqueda, antes de dos horas. Cuenta con un jefe de equipo, dos

conductores y cuatro socorristas. Estos equipos se encuentran en el País Vasco (oficina autonómica), Vizcaya, Cataluña, Tenerife y Madrid y en breve habrá otro en Huesca.

### **AYUDA HUMANITARIA A INMIGRANTES.**

La acción de estos ERIE es de sobra conocida y todos los hemos visto por televisión, se trata del dispositivo de primera atención a inmigrantes que llegan a las costas españolas y su objetivo es el de proteger la vida y la salud de estas personas.

Se le conoce como de Atención a pie de playa y ofrece a los recién llegados asistencia sanitaria, alimentos, bebidas calientes, ropa de abrigo e higiene y realiza labores de búsqueda y salvamento acuático en superficie. Cuenta con un jefe de equipo, un médico, un enfermero, un conductor y ocho socorristas

Además de los voluntarios que componen las unidades, cuenta con dos Centros de Coordinación en Las Palmas de Gran Canaria y en Sevilla. Se encuentran en las localidades gaditanas de Barbate, Tarifa, Algeciras, en Málaga, Almería, Motril (Granada), Tenerife, Gran Canaria, Fuerteventura, Lanzarote, El Hierro y La Gomera.

A mediados de noviembre el número total de atenciones en 2006 ha sido de en torno a las 35.000 (el 95% a hombres y un 4% a menores, aproximadamente). De ellos más de 28.200 personas en las costas canarias, atendidas principalmente por las unidades de Tenerife (16.800).

Los meses de mayor actividad han sido septiembre, con 8.620 personas atendidas y agosto, con 7.626. Según procedencia, el 80% son subsaharianos. La principal asistencia que se les ha prestado ha sido atención sanitaria seguida de la hospitalización.

Texto Isabel Sopranis

Fotos EFE y Cruz Roja