

*Reforzar el compromiso humanitario y solidario de la Cruz Roja Española desde nuestro propio mundo local al mundo local en otros países, compartiendo con las Sociedades nacionales la dedicación a las personas y colectivos vulnerables y promoviendo el desarrollo de sus capacidades a largo plazo*



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL

## 1. Introducción.

La cooperación internacional constituye la proyección exterior del compromiso de la Cruz Roja Española a favor de las personas vulnerables y excluidas y es un componente fundamental de su acción a favor de la paz, así como una expresión real de su deber de solidaridad y ayuda mutua, en cumplimiento del Principio Fundamental de Universalidad.

El Dictamen de la V Asamblea General de Cruz Roja Española y el Plan de Acción 2003-2007 marcaban claramente el camino a seguir estableciendo tanto las líneas de actuación como los Objetivos.

Durante el VI Encuentro de Presidentes Locales, Provinciales y Autonómicos, que tuvo lugar en febrero de 2005 y partiendo de ambos documentos, Dictamen y Plan de Acción, se proponía la adecuación al marco local y comarcal de la acción internacional. Así cada ámbito adecuaba al entorno territorial la elaboración y diseño de su propio plan.

Este Documento Base pretende servir para abrir un debate sobre **qué se puede hacer para actualizar la acción de Cruz Roja Española en Cooperación Internacional** y cómo se ha contribuido entre todos a conseguir los objetivos recogidos en el Plan de Acción 03-07. Mas allá del grado de cumplimiento, la intención de este documento es, por un lado, verificar que estos objetivos siguen plenamente vigentes, no sólo porque se trabaja con las SN hermanas a largo plazo, intentando que la cooperación arraigue en sus distintas realidades locales, sino también porque se está expandiendo la cooperación con SN de países, como por ejemplo algunos asiáticos y africanos, que no formaban parte de la cooperación tradicional de la CRE. Por otro lado, el presente documento pretende incorporar nuevas líneas de actuación, y nuevos objetivos, a la luz de los cambios acaecidos tanto en la escena internacional, como en el interior del Movimiento y de la propia Cruz Roja Española.

La línea estratégica y el lema del anterior Dictamen: *"Reforzar el compromiso humanitario de Cruz Roja Española con las personas y colectivos vulnerables promoviendo el desarrollo de sus capacidades a largo plazo"* sigue en plena vigencia y aporta una serie de orientaciones con el fin de operativizar los objetivos en distintos ámbitos de la Institución (ámbito local, ámbito nacional ámbito internacional y Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja)

## 2. Análisis del entorno.

### Ámbito local:

En el nivel interno de la organización, en el ámbito territorial, los dos últimos encuentros de Presidentes de Cruz Roja Española reconocían la necesidad de incrementar el compromiso de las Asambleas Locales en el ámbito internacional.

En el año 2005, en el marco del VI Encuentro de Presidentes Locales, Provinciales y Autonómicos de Cruz Roja Española celebrado en San Sebastián, la *Declaración de Donostia* citaba expresamente como COMPROMISO: *“Promover la sensibilización en principios y valores humanitarios, así como la difusión de la cooperación internacional de CRE, la formación del voluntariado y la participación en foros y consejos de cooperación para favorecer una mayor implicación de las Asambleas Locales.*

#### Ámbito nacional:

En nuestro país el escenario de la cooperación para el desarrollo ha experimentado un avance, tanto desde el punto de vista cuantitativo como desde el cualitativo. La Cooperación Internacional ha venido creciendo sistemáticamente en los últimos cuatro años, especialmente desde que la Administración Central decidió aumentar los presupuestos de cooperación del 0,23% del PIB, hasta casi el 0'5% en el 2008.

También comienza a haber planes plurianuales sobrepasando el concepto de proyecto y permitiendo el enfoque de “Programa” y de “Planes” o “Estrategias”, permitiendo con ello que se pueda actuar con un enfoque estratégico y lograr un mayor impacto. Aún queda mucho camino por recorrer en la educación del donante público para llegar en nuestro propio entorno a los niveles de otros países, si bien se van dando pasos, que suponen un avance claro. Por ejemplo el número de los países prioritarios para la cooperación española ha crecido, incorporando países de Asia y sobre todo de África, donde las enormes necesidades exigen una concentración de esfuerzos.

En cuanto a la cooperación descentralizada, el balance en los últimos años presenta luces y sombras. La proliferación de fuentes de financiación constituye una gran oportunidad en términos cuantitativos, ya que conlleva un aumento de los fondos destinados a cooperación para el desarrollo y accesibles a las ONGD.

Sin embargo, este aumento en el número de fuentes de financiación se traduce, en demasiadas ocasiones, en un sistema de financiación heterogéneo, atomizado y excesivamente finalista.

#### Ámbito internacional, nuevas perspectivas y prioridades geográficas y sectoriales:

En el ámbito internacional, diferentes acontecimientos hacen replantear la estrategia de Cooperación Internacional. Actualmente se encuentran abiertos debates relevantes que exigen que Cruz Roja Española lleve a cabo una reflexión acerca de su propio trabajo, y una la adaptación de su actuación a desafíos que, en línea con los Principios Fundamentales y los planteamientos de Cruz Roja, se desprenden de dichos debates.

Desde los atentados del 11-S, la incorporación de prioridades de seguridad en la ayuda al desarrollo y en la ayuda humanitaria afecta a su integridad, y debilita su capacidad para responder eficazmente a las necesidades humanitarias, a la lucha contra la pobreza, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, y la mejora de la situación de los más vulnerables.

Al tiempo, se han propuesto importantes reformas a la “arquitectura” de la cooperación al desarrollo a través de la Declaración de París sobre la Eficacia de la Ayuda, que tienen gran relevancia para el papel y actuación de Cruz Roja en los procesos de desarrollo y de mejora de la situación de los más vulnerables.

Junto a los debates internacionales, la aparición de nuevos fenómenos, y el cambio en la fisonomía de algunos antiguos –intensificación de las migraciones, aparición del enfoque del codesarrollo, enquistamiento y complejización de conflictos armados motivados por el control de los recursos, proliferación de desastres– impulsan también a Cruz Roja Española a replantearse su actividad, contemplar nuevas perspectivas y plantearse líneas de trabajo a explorar.

### *Nuevas perspectivas*

Una cartera de proyectos de cooperación que desde el año 1999 cuenta con una media superior a los 1.200 proyectos y con un valor anual medio de más de 200 millones de euros, requiere planteamientos claros sobre cómo trabajar en el futuro. Por ello se establecen nuevas recomendaciones estratégicas, partiendo de las evaluaciones de la actividad realizada y de las nuevas tendencias y las principales líneas de intervención de otros actores en la acción internacional.

Con esto se hace referencia a 4 grandes campos: *Desarrollo Económico; Codesarrollo; Cooperación Técnica y Tecnología (I+D+I)*

En el campo del **Desarrollo Económico** se pueden citar numerosas iniciativas y proyectos tendentes a cerrar el ciclo del desarrollo comunitario, con verdaderas acciones que permitan acceder a los beneficiarios a una mejora de su situación social. En este sentido, se desarrollan proyectos de microcrédito, de fondos rotatorios, bancos de semillas y materiales, promoción de autoempleo, cooperativismo, formación profesional y marketing, entre otros.

De las iniciativas en este área, en el futuro se pretende trabajar especialmente con la herramienta del microcrédito, como se ha mencionado anteriormente. El reto de este área de actividad está perfectamente alineado con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

El concepto de **Codesarrollo**, está aún en fase de concepción y definición, y agrupa actividades diversas que aúnan el trabajo nacional con las personas inmigrantes y el trabajo internacional desarrollado en sus lugares de origen y/o de tránsito.

Poco a poco aparecen líneas de financiación pública con las que ya se está trabajando y que, en este nuevo periodo, se deben fortalecer, promoviendo su consolidación.

Bajo el concepto de la **Cooperación Técnica** se agrupan programas dirigidos a fortalecer y crear capacidades en el estado y la sociedad de los países con los que se trabaja. Igualmente incluye la

transferencia de conocimientos así como la dotación de capacidades para la acción a las instituciones y contrapartes donde desarrollamos nuestra cooperación.

Sin salirnos de los campos de acción de la Cruz Roja podemos transferir capacidades para la gestión de los servicios a los más vulnerables. La Cooperación Técnica, tradicionalmente ligada, casi en exclusiva, a la cooperación gubernamental que apoya la creación de un Estado, constituye un espacio que puede y debe asumir nuestra Institución. Supondría apoyar técnicamente a las Sociedades nacionales a asumir el mismo rol que en su momento se desarrolló en nuestro país, cuando se crearon en el ámbito de la Cruz Roja nuevos servicios y programas (servicios sociales, en general o específicos ante las necesidades de los colectivos más vulnerables, como personas mayores, drogadictos, infancia, mujer, etc.), adaptados a las respectivas realidades y necesidades de los países de las Sociedades nacionales hermanas.

Se trata, por ejemplo, de apoyar la creación y diseño de un sistema de emergencias extrahospitalarias o de servicios de atención a personas mayores, como ya se hace en algunos países del Este de Europa, o programas para la captación y gestión de voluntarios o la recaudación de fondos. Nuestros roles del pasado y del presente en España pueden ser transferidos en formato de *"buenas prácticas", adaptadas a cada entorno local*, para que las distintas Sociedades nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja puedan ocupar lugares clave en la transformación de sus sociedades y países.

**Tecnología (I+D+I).** La cada día más compleja gestión de la cooperación (requisitos contables idénticos a la gestión en España, cofinanciaciones en torno al 20%, etc.) en un entorno, cada vez más competitivo, con muy buenas ONG a nuestro alrededor nos hace seguir buscando la excelencia y dar el siguiente paso "tecnológico" en este campo.

Si hace años ya se dio un salto hacia la Calidad, estableciendo una norma para la gestión de subvenciones, ahora es necesario dar un nuevo impulso. Para ello se dispone de un nuevo módulo contable en la ya existente aplicación para la gestión de proyectos de cooperación internacional, que permite la gestión económica, en tiempo real y con una mayor trazabilidad de los fondos.

Igualmente se participará en proyectos más "científicos", tecnológicos, por ejemplo con empresas españolas que desarrollan tecnología satelital de telecomunicaciones. Por medio del sector espacial se tendrán imágenes de los escenarios de las catástrofes, en apenas unas horas desde que éstas ocurren, para poder evaluar mejor los daños y dar respuestas más adecuadas. Se participa en otros proyectos con compañías de telecomunicaciones, para la investigación de nuevos equipos y aplicaciones que permitan comunicarse mejor en todo el mundo. Asimismo se están concretando proyectos técnicos a desarrollar con varias Universidades.

### ***Prioridades geográficas y sectoriales:***

Sin duda, en el escenario de la cooperación internacional a parecen nuevas temáticas y oportunidades a las que Cruz Roja Española debe prestar atención e incorporarlas, en la medida de lo posible, a su trabajo. Ello, además, no constituye un impedimento para que Cruz Roja Española

siga desarrollando y ahondando en la línea de trabajo que ha venido realizando en los últimos años, y efectuando sus ejercicios de planificación sobre la base de sus prioridades geográficas y sectoriales de intervención.

Las prioridades de intervención de Cruz Roja y los criterios sobre los que planifica su actividad se asientan sobre distintas bases: la propia concepción del desarrollo y nuestro mandato humanitario, nuestras propias capacidades como “red” mundial, los niveles de vulnerabilidad, las necesidades de los receptores y de las Sociedades Nacionales asociadas, los ejercicios de planificación de la Federación a nivel subregional, regional y mundial, el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y, sin que sea un elemento decisivo, la disponibilidad de financiación.

Sobre esas bases, las prioridades geográficas de Cruz Roja Española para los próximos años no deberían variar excesivamente. Una amplia diversificación de la ayuda, como hasta ahora, permite contar con una importante capacidad de respuesta ante emergencias y garantiza el mantenimiento de nuestra importante red de relaciones bilaterales.

Esas relaciones diversificadas pueden ser compatibles con una mayor concentración geográfica y sectorial de la ayuda, en aras de una mayor eficacia e impacto. Para la orientación hacia ciertos sectores de intervención, se partirá del mandato humanitario de Cruz Roja, la estrategia 2010 y otros documentos de política, así como de criterios de pertinencia derivados de las demandas del entorno.

De este modo, las regiones prioritarias de intervención continuarán siendo América Latina y África. Esta última región, en coherencia con la búsqueda del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la búsqueda de erradicación de la pobreza y reducción de la vulnerabilidad, está recibiendo una atención creciente por parte de Cruz Roja Española, sin que ello redunde en una reducción de nuestro nivel de actividad en América Latina.

En segundo orden de prioridad se encuentran las regiones de Oriente Medio (con especial énfasis en los territorios Palestinos), el sudeste asiático (donde destacan Vietnam, Filipinas y los países afectados por el maremoto de diciembre de 2004) y Europa (con especial atención a los Balcanes)

La búsqueda de una mayor eficiencia y eficacia, y por tanto de una mayor calidad en nuestro trabajo, pasan por una mayor orientación sectorial de las intervenciones. Los sectores de intervención prioritarios para los próximos años son: la gestión de desastres, con un enfoque integral, que incluya la prevención, la preparación, la respuesta y la rehabilitación; el sector de la salud, con especial énfasis en la salud comunitaria, la atención primaria de salud y la lucha contra el VIH/Sida; la seguridad alimentaria; el fortalecimiento del tejido económico; las migraciones y el codesarrollo.

Junto a esas prioridades sectoriales, las prioridades horizontales continúan siendo el género, la gestión de desastres (además de ser una de las líneas prioritarias de intervención es también un componente horizontal, de carácter transversal respecto al conjunto de las intervenciones) y la protección del medio ambiente.

## El Movimiento internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja:

Una de las fortalezas de nuestra Institución es formar parte de una extensa red mundial conocida y reconocida como socio de prestigio en casi todo el mundo, red que existe en 186 países a través de sus respectivas Sociedades nacionales, más el Comité Internacional de la Cruz Roja y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

La integración de nuestra organización en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja condiciona la acción de la Cruz Roja Española y exige un seguimiento fiel a los compromisos tradicionales y a las estrategias actuales de la Federación Internacional, como la "Estrategia 2010" y "Nuestra Federación del Futuro" con la necesidad de rediseñar la acción internacional, y la cooperación, con este prefijo "CO-" en mayúsculas, lo que, sin duda, debe conducir a Cruz Roja Española a realizar mayores esfuerzos para fomentar las relaciones y las intervenciones multilaterales.

Como parte de la Federación Internacional debemos demostrar los beneficios de trabajar conjuntamente y de conseguir que nuestras acciones y nuestra labor de sensibilización contribuyan a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y de otras iniciativas dirigidas a reducir la pobreza y desigualdad y a promover el desarrollo humano sostenible.

Para ello, durante la Asamblea General celebrada en Seúl en 2005, adoptamos una Agenda Global para todas las Sociedades nacionales con los siguientes cuatro objetivos y prioridades:

- Objetivo 1:** *Reducir el número de muertes, heridos y daños causados por los desastres..*  
**Prioridad:** *"Mejorar nuestra capacidad local, regional e internacional de respuesta a los desastres y a las emergencias de salud pública".*
- Objetivo2:** *Reducir el numero de muertes, dolencias y perjuicios relacionados con enfermedades y emergencias de salud pública*  
**Prioridad:** *"Ampliar nuestras actividades con comunidades vulnerables en los ámbitos de la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la reducción del riesgo de desastres.*
- Objetivo 3:** *Aumentar la capacidad de las comunidades locales, la sociedad civil y la Cruz Roja y la Media Luna Roja para abordar las situaciones de vulnerabilidad más urgentes.*  
**Prioridad:** *"Ampliar de manera significativa nuestros programas y actividades de sensibilización en materia de VIH y SIDA.*
- Objetivo 4:** *Promover el respeto a la diversidad y la dignidad humana, reducir la intolerancia, la discriminación y la exclusión social.*  
**Prioridad:** *Reforzar nuestra labor de sensibilización sobre problemas humanitarios prioritarios, en particular sobre la lucha contra la intolerancia, el estigma y la discriminación y promover la reducción del riesgo de desastres.*

La Agenda Global condensa nuestro objetivo de promover la autosuficiencia de las comunidades vulnerables para que puedan fortalecer y sostener su propia capacidad y así responder a las situaciones que ponen en peligro sus vidas y sus medios de subsistencia.

Para poner en práctica de manera operativa y alcanzable los Objetivos de la Agenda Global se ha elaborado un Marco para la Acción con el fin de armonizar nuestros respectivos esfuerzos y cumplir nuestras responsabilidades colectivas de mejorar la eficacia y el alcance de nuestra acción.

A tal fin la Federación Internacional ha adoptado las siguientes diez áreas para mejorar, en las que nosotros también trabajaremos durante el próximo periodo:

- **Establecer una visión y una orientación comunes para el futuro**
  - Una visión y valores comunes y una filosofía organizacional
  - Una estrategia de comunicación y sensibilización para difundir nuestra posición
- **Mejorar la planificación, los resultados y la rendición de cuentas**
  - Análisis permanente y comprensión común de las tendencias externas.
  - Un enfoque de planificación, gestión de resultados y rendición de cuentas
- **Ofrecer programas y servicios eficaces**
  - Un modelo operativo flexible y receptivo
  - Redes y estructuras regionales reforzadas
  - Mecanismos de cooperación, coordinación y apoyo mejores y más fuertes.
- **Movilizar recursos para apoyar nuestra labor**
  - Una estrategia de recursos humanos para fortalecer la base de voluntarios y el personal
  - Una estrategia de obtención de fondos para aumentar los recursos.

Así pues, a modo de recapitulación, la estrategia de Cooperación Internacional de Cruz Roja Española para el periodo 2007-2011, además de mantener el compromiso con los objetivos y el Plan de Acción, debe tener en cuenta e integrar el aprendizaje y los conocimientos de su propia experiencia, las oportunidades y tendencias del contexto nacional, la experiencia y los ejercicios de planificación y reflexión desarrollados por el Movimiento, y, por último las conclusiones y tendencias de la agenda internacional de desarrollo.

### **3. Análisis institucional.**

#### **3.1. Debilidades.**

- Carenza de mecanismos de aprendizaje:
  - Bajo retorno de información y retroalimentación de los proyectos, por no estar suficientemente generalizada la sistematización, la difusión y el aprendizaje de las buenas prácticas en la Institución.
  - Falta de un programa más amplio de formación permanente

- Ausencia de mecanismos más sistemáticos de aprendizaje organizativo: procesos de comunicación y coordinación interna.
- Insuficiente aprovechamiento de la red territorial:
  - Insuficiente proceso de fortalecimiento de capacidades en materia de Cooperación Internacional.
  - Dificultad en la coordinación entre los procedimientos, competencias y financiación de los diferentes ámbitos territoriales.
- Dificultades en la coordinación entre las prioridades de los financiadores y la Cooperación Institucional.
- Ocasionales dificultades en la intersección entre las prioridades de algunas Sociedades nacionales hermanas, cuya acción se enmarca sobre todo en el área de “socorros” y las prioridades de los donantes, más centradas en el campo del desarrollo comunitario.
- Debilidad del trabajo de educación para el desarrollo, sensibilización social e incidencia ante los poderes públicos, en relación a las potencialidades de la organización:
  - Insuficiente nivel de implantación de los proyectos de sensibilización y educación al desarrollo, aunque ha aumentado en el último periodo.
  - Poca relevancia de acciones de incidencia política.

### 3.2. Amenazas.

---

- Complejización del escenario de la Acción Humanitaria:
  - Mayor frecuencia e intensidad de los desastres de origen natural y tecnológico.
  - Cambios en la fisonomía de los conflictos armados
  - Proliferación de actores:
    - Dificultades de coordinación con los múltiples actores.
    - Donantes públicos convirtiéndose en ejecutores directos.
    - “Nuevos equipos de rescate”, pérdida de calidad de las intervenciones
    - Concurrencia de más ONGD en el campo de la Ayuda Humanitaria.
- Incumplimiento de estándares internacionales como consecuencia de la erosión del espacio humanitario.
- Fatiga del donante, especialmente en la respuesta a los conflictos.
- Dificultad para encontrar donantes que aseguren el *continuum humanitario*. Mucha donación reactiva y poca proactiva que permita anticiparse o asegurar la rehabilitación y el compromiso de sostenibilidad, a largo plazo.
- Escasa armonización y complementariedad de los fondos estatales con los supranacionales.

### 3.3. Fortalezas.

---

- Extensa red mundial que nos habilita como una contraparte hermana, conocida y reconocida como socio de prestigio en casi todo el mundo (186 Sociedades Nacionales) y con cerca de 100 millones de miembros en todo el mundo.

- Importante red de relaciones bilaterales con Sociedades Nacionales, lo que otorga a Cruz Roja Española un papel relevante y gran capacidad de influencia dentro de la Federación.
- Buena imagen ante la opinión pública en general producida por la respuesta en la Ayuda Humanitaria y a la presencia continuada en diferentes países, con un apoyo permanente a otras Sociedades nacionales
- Importante apoyo por parte de la sociedad civil española.
- Capacidades y herramientas desarrolladas para una ágil respuesta a emergencias de cualquier tipo, incluyendo el espacio específico del Movimiento en las situaciones de conflicto.
- Capacidades y aprendizaje trasladables de la acción nacional a la acción internacional.
- Extensa red de voluntarios y oficinas locales, en todo nuestro país.

### 3.4. Oportunidades.

- El marco que dan los Principios y Valores del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja hace muy pertinente nuestra actuación.
- El rol y trayectoria de nuestra organización, que nos permite :
  - Sensibilizar a la opinión pública sobre problemas humanitarios.
  - Sensibilizar y preparar a las administraciones.
  - Obtener fondos de la población, en general.
- Amplio conocimiento de los instrumentos financieros de los distintos donantes.
- Mejorar nuestro impacto al poder coordinar e intercambiar conocimientos, lecciones aprendidas y buenas prácticas, con el resto de actores del Movimiento y de la acción internacional.
- Posibilidad de construir una red territorial más amplia, sólida y activa.

## 4. Estrategias para el periodo 2007-2011.

### 4.1. Línea estratégica.

De acuerdo con el análisis interno y externo de la situación, se establece como línea estratégica para el próximo periodo:

*Reforzar el compromiso humanitario y solidario de la Cruz Roja Española desde nuestro propio mundo local al mundo local en otros países, compartiendo con las Sociedades nacionales la dedicación a las personas y colectivos vulnerables y promoviendo el desarrollo de sus capacidades a largo plazo.*

## 4.2. Objetivos generales.

---

Para cumplimiento de esta línea estratégica, se establecen los siguientes objetivos generales:

- Elaborar estrategias regionales y subregionales para lograr una mayor concentración geográfica y sectorial, que aseguren un mayor impacto de la intervención y promuevan el desarrollo de programas regionales que atiendan a problemáticas comunes- VIH y SIDA, malaria, preparación para casos de desastres, niños soldado...
- Lograr una mayor participación de voluntarios/as en la sensibilización y educación para el desarrollo, así como en las demás tareas y cometidos de la cooperación internacional, en general.
- Captar nuevos donantes públicos y privados, con el fin de diversificar el origen de los fondos.

## 4.3. Objetivos específicos.

---

Para cumplimiento de estos objetivos generales se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Constitución de Cruz Roja Española en una organización de aprendizaje, lo que implica el cumplimiento, a su vez, de los siguientes objetivos:
  - En materia de planificación:
    - Mejorar el impacto y la calidad de nuestras intervenciones que repercuten en las comunidades beneficiarias, dedicando esfuerzos a la planificación y coordinación así como consolidando herramientas de coordinación, información y gestión.
    - Elaborar estrategias regionales y subregionales para lograr una mayor concentración geográfica y sectorial que aseguren un mayor impacto de la intervención y promuevan el desarrollo de programas regionales que atiendan a problemáticas comunes- VIH y SIDA, malaria, preparación para casos de desastres, niños soldado...
    - Continuar con la actual estrategia de diversificación geográfica, llevando a cabo una mayor concentración en el interior de los países y una mayor focalización sectorial.
    - Avanzar en la transversalización y homogeneización de las intervenciones en cada sector.
    - Promover actividades de cooperación frente a nuevas situaciones de vulnerabilidad ("la nueva agenda social") de manera transversal en el mayor número de intervenciones posible.

- Proponer programas de trabajo anuales para el conjunto de la acción internacional, con el fin de establecer prioridades de trabajo precisas a ejecutar en el año en curso y definir en el nivel operacional los objetivos y líneas de trabajo, coordinando la acción con las intervenciones de la Federación Internacional y de otras Sociedades Nacionales, y haciendo partícipe de estos programas a la estructura territorial.
- En materia de evaluación:
  - Promover, fomentar y consolidar los equipos de evaluación de programas y proyectos de Cooperación Internacional como mecanismos de mejora de la intervención social, sanitaria y económica en las actuaciones de cooperación al desarrollo, cooperación institucional, ayuda humanitaria y educación al desarrollo.
  - Promover, fomentar y consolidar los equipos de evaluación de los procesos organizativos.
  - Continuar analizando los resultados de las intervenciones en términos cualitativos para valorar la consecución de los objetivos marcados y de nuestro impacto.
- En materia de formación:
  - Desarrollar un programa de formación permanente para el personal de la organización.
- En materia de estudios:
  - Impulsar la realización de estudios e investigaciones desde la propia organización.
  - Fomentar las relaciones y los vínculos con universidades y centros de investigación para llevar a cabo estudios e investigaciones de manera conjunta.
- Integración de los debates internacionales a la lógica de trabajo de la organización: orientación a los Objetivos de Desarrollo del Milenio.
- Para el mundo local se tratará de:
  - Avanzar en el proceso de fortalecimiento de las capacidades de las oficinas territoriales y locales en el ámbito de la acción internacional:
    - Capaces de desarrollar un papel más activo en materia de cooperación internacional.
    - Capaces de ejercer mayor influencia en el escenario descentralizado de la acción internacional.
  - Lograr una mayor participación de voluntarios/as en la sensibilización y educación para el desarrollo, así como en las demás tareas y cometidos de la cooperación internacional, en general.
  - Captar nuevos donantes públicos y privados con el fin de diversificar el origen de los fondos.
- En materia de voluntariado se tratará de:
  - Promover activamente la participación del voluntariado en actividades de cooperación, asegurando una actuación rigurosa en colaboración con la red territorial.

- Incorporar más voluntarios en la formación de Cooperación Internacional.
  - Generar espacios de coordinación, formación, seguimiento y evaluación de los procesos de captación e incorporación del voluntariado específico de Cooperación Internacional desde las diferentes Oficinas Territoriales de CRE.
- En el ámbito de educación para el desarrollo, sensibilización social e incidencia ante los poderes públicos se buscará:
  - Promover la solidaridad y los valores humanitarios en la sociedad española a través de la sensibilización social y la educación para el desarrollo, la paz y los derechos humanos.
  - Continuar el fortalecimiento del área de Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional con el apoyo de Cruz Roja Juventud a través de nuevos proyectos y creando vínculos e intercambio de experiencias y acciones entre otras Sociedades nacionales.
  - Consolidar el trabajo de educación para el desarrollo, sensibilización social e incidencia ante los poderes públicos a través de la plena participación de las oficinas territoriales en esta área de trabajo.
- Procurar mayor rapidez y eficacia en los mecanismos de coordinación, esforzándonos en mejorar la cooperación con otros actores (ONG, agencias de Naciones Unidas, Unión Europea, Administraciones, etc.).