

**Informe
final**

**Atención sanitaria urgente en
Territorios Palestinos
Operación “*Margen Protector*”**

Febrero, 2016



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

En cifras

1.8 millones de
personas afectadas

2.322 personas
fallecidas
(1.462 civiles
palestinos)

12.831 heridos
(11.231 palestinos)

450.000
desplazados internos

19.357 casas
dañadas/ destruidas

Más de 70
estructuras médicas
(hospitales y/o centros
de salud) dañadas

34 ambulancias de
la MLRP afectadas
durante el servicio

6 ambulancias
destruidas

Información general

El 26 de agosto de 2014 se produjo el cese al fuego, sobre la Franja de Gaza (con 1,8 millones de habitantes), tras 51 días de enfrentamientos en el marco de la Operación israelí Margen Protector.

Las hostilidades, iniciadas el 7 de julio, causaron la muerte de 2.251 palestinos (1.462 eran civiles: 299 mujeres y 551 niños) y 71 israelíes, 66 de ellos soldados. 11.231 personas en la Franja de Gaza resultaron heridas, adquiriendo, el 10% de los casos, una discapacidad permanente. Por lo que respecta a Israel 1.600 soldados resultaron heridos, según OCHA.

Las mujeres se vieron desproporcionalmente afectadas en un contexto en el que el 8% de los hogares están liderados por ellas (censo, 2015). 790 mujeres enviudaron y el número de casos de mortalidad materno-neonatal se dobló con respecto al primer semestre de ese mismo año (2014).

Los enfrentamientos devastaron edificios civiles. 12.584 resultaron totalmente destruidos, 6.773 dañados severamente y 6.213 sufrieron daños mayores. Datos de octubre de 2015 muestran que de las 17.670 familias (100.000 personas) desplazadas, sólo 5.000 han podido regresar a sus hogares, mientras que el resto han sido acogidos por familiares, viven de alquiler, en espacios prefabricados, tiendas de campaña y algunos se alojan entre los escombros de sus antiguos hogares. Se ha estimado en un 28% la población que tuvo que desplazarse en Gaza (450.000 personas).

Hasta octubre de 2015, 875 estructuras habían sido reconstruidas y 4.542 estaban en progreso. Aunque la Conferencia del Cairo ha permitido la reconstrucción de parte de estas estructuras y aún dispone de fondos para 2.707 viviendas adicionales, estos cubrirían menos de un tercio de las necesidades de la Franja de Gaza. Por otra parte, si bien es cierto que en los últimos meses se ha producido un aumento significativo en las entradas de material de construcción a Gaza, esta situación podría cambiar en cualquier momento.

También se generaron daños en infraestructuras públicas dejando a cientos de miles de personas sin servicios de agua, electricidad y sanitarios. A finales de 2014, 450.000 personas registraban dificultades de acceso al agua debido a los daños en la red municipal y a la baja presión en la Franja de Gaza. El suministro eléctrico varía de 12 a 16 horas por día, intermitentemente.

La Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados palestinos (UNRWA) ha coordinado la distribución de fuel de emergencia para que 130 servicios esenciales de salud, agua y servicios municipales puedan garantizar el servicio a la población.

La inestabilidad y fragilidad de la población en la Franja de Gaza, con amplias necesidades básicas, se ha venido acentuando por un lado, por las consecuencias generadas por

el bloqueo de Israel a Gaza desde 2007 que ha venido estrangulando la economía de la zona. Por otro lado, las incursiones militares israelíes de 2008/09 Plomo Fundido y en 2012 Pilar Defensivo. Asimismo, desde el 24 de octubre de 2014 al 31 de octubre de 2015, la frontera con Egipto (Rafah) ha estado operativa durante sólo 37 días, lo que ha reducido drásticamente el movimiento de bienes y personas, sobre todo, para tratamiento médico.

Las restricciones de movimiento de personas y mercancías han minado las condiciones y medios de vida de 1,8 millones de personas que viven en Gaza.

Acciones de la Media Luna Roja y del Magen David Adom

Desde el inicio de las hostilidades la Media Luna Roja Palestina (MLRP) ha desarrollado acciones para responder a las necesidades de, aproximadamente, **400.000** personas a través de su Llamamiento internacional apoyado por otras Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja así como por la Federación Internacional.

Las actuaciones de la MLRP se han centrado en las áreas de salud así como en la distribución de artículos no alimentarios y el apoyo psicosocial.

La Media Luna Roja Palestina ha asegurado el funcionamiento de los transportes sanitarios de emergencia durante los cuales han perdido la vida y han resultado heridos, miembros de su personal y voluntarios. Al mismo tiempo ha garantizado los servicios hospitalarios y de atención primaria de salud en la Franja de Gaza.

En coordinación con el Ministerio de Educación, ha implementado el programa para menores afectados por conflictos armados (CABAC - Children Affected by Armed Conflict) beneficiándose un total de 398 niños/as. Así mismo creó 21 grupos de apoyo para 227 cuidadores (padres, madres, tutores legales...) de cara a trabajar sus capacidades para proporcionar el apoyo necesario y, así garantizar la protección a los menores, dado que los cuidadores también necesitaban de dicho apoyo psicosocial.

La población en la Franja de Gaza, así como en el conjunto de los Territorios Ocupados palestinos, vive bajo una vulnerabilidad que se acumula y condiciona su capacidad para recuperarse, y permanecer fuerte ante la adversidad. La sucesión de crisis supone su acumulación progresiva y una menor capacidad de adaptación ante crisis futuras.

Actitudes psicológicas negativas debilitan la confianza e influyen en el afrontamiento de la crisis, afectando a la capacidad de las personas de proteger sus vidas e integridad. El estado psicológico de los padres/cuidadores

En imágenes



afecta a la salud mental de los hijos, genera estrés, inseguridad, ansiedad, depresión, trastornos postraumáticos.

El equipo de rehabilitación de la Media Luna Roja tuvo que incrementar su personal; se incorporaron terapeutas, logopedas, examinadores de audición y un psicólogo. Se realizaron sesiones de primeros auxilios psicosociales para 46.220 personas (cuidadores, niños/as, personas desplazadas en comunidades y centros de acogida). Asimismo, se realizaron sesiones de primeros auxilios psicosociales, gestión del estrés y autocuidados para 184 personas voluntarias de la MLRP que respondieron durante la emergencia.

Por su parte, la respuesta del Magen David Adom en Israel duró mientras continuaron los ataques. Activó aproximadamente **650 ambulancias** con soporte vital básico y avanzado. Sus equipos de ambulancias respondieron proporcionando a la población israelí primeros auxilios físicos y psicológicos, atención médica y transporte. Igualmente, desplegó sus equipos para la asistencia a las víctimas, con equipamiento de protección (cascos y chalecos antibalas).

Intervención de la Media Luna Roja Palestina y Cruz Roja Española

Los daños y destrucción sufridos por los servicios de salud en la Franja de Gaza, tanto a nivel de centros de atención primaria y hospitales como de servicios de emergencia (ambulancias) llevaron a Cruz Roja Española a lanzar un Llamamiento a la sociedad española para apoyar a la MLRP en su labor humanitaria.

El **objetivo** de la intervención era brindar asistencia sanitaria a las personas directamente afectadas por los enfrentamientos, a través de los servicios de ambulancias, centros de salud y hospitales de la Media Luna Roja Palestina.

Actividades

- Proveer de medicamentos, material sanitario, combustible
- mantenimiento de ambulancias
- y apoyo al personal sanitario.



Raquel Val Rivas, delegada de Cruz Roja Española. Diciembre 2015

“...Desde que terminaron las hostilidades hace un año, las cosas no han cambiado mucho. Gaza sufre una crisis crónica permanente, especialmente en el ámbito de salud, donde hay una escasez de medicamentos importante, incluso en momentos de paz.

El Ministerio de Salud no tiene capacidad para responder a las necesidades, y por ello, desde Cruz Roja Española hemos apoyado a la Media Luna Roja Palestina en su respuesta a la población.

Las consecuencias de los ataques fueron devastadoras, miles de hogares quedaron destruidos y los niños se quedaron sin escuelas a las que ir.

...Desde un punto de vista médico, una parte de la población que se vio muy afectada, fueron aquellos con enfermedades crónicas, que, a lo mejor, incluso en momentos de emergencia, no se consideran prioritarios y que no se atienden, pudiendo derivar en un problema mayor, como diabetes, hipertensión, problemas cardiovasculares, etc.

... De Gaza no te puedes olvidar, los medios de vida de las personas han quedado destruidos, es un deterioro constante, lo peor, es que pierden la esperanza....,

.... de Gaza no te puedes olvidar, y no hay que pensar que es dinero perdido, estamos hablando de seres humanos. Queda mucho por hacer.”



Tanto la infraestructura como las ambulancias y el personal de la Media Luna Roja Palestina resultaron afectados por la ofensiva.

Su infraestructura médica fue atacada en dos ocasiones en Jabaliya.

34 ambulancias resultaron dañadas y 6, totalmente destruidas.

Dos voluntarios de la Media Luna Roja fallecieron durante la operación, y 47 resultaron heridos.

La Media Luna Roja Palestina tenía organizados a los voluntarios para dar respuesta en sus propios barrios hasta que la ambulancia pudiera llegar...

Al día siguiente del fallecimiento de los dos voluntarios, la Media Luna Roja Palestina tenían 17 nuevos voluntarios listos para intervenir y atender las necesidades de las personas que se vieran afectadas por los bombardeos, incluso sabiendo que arriesgaban sus vidas.

Tras 18 meses de trabajo se ha garantizado la continuidad de los servicios de salud, facilitando el acceso universal y observando los principios humanitarios de neutralidad e imparcialidad.

Se ha dado respuesta a las necesidades médicas de más de **190.000** personas prestando especial atención a los casos de mujeres, de personas con discapacidad y personas mayores, entre otras.

La escasez de personal y medicamentos esenciales en cantidad suficiente es algo que ha padecido Gaza en los últimos años y que continúa siendo una preocupación del Ministerio de Salud y la Organización Mundial de la Salud.

Durante los 18 meses de intervención, se han tenido que asegurar los servicios médicos de emergencia para población afectada y a personas con enfermedades crónicas que vieron interrumpido su tratamiento durante hostilidades, así como, la reparación o sustitución de ambulancias que resultaron dañadas o destruidas; la prestación de apoyo psicosocial de emergencia; y la reconstrucción de las infraestructuras dañadas tales como el centro de rehabilitación.

La Media Luna Roja Palestina cuenta en la Franja de Gaza con **2 hospitales, 4 Centros de atención primaria** (un quinto centro fue totalmente destruido en 2014). Además, tiene **50 ambulancias** operativas en Gaza.

El Hospital de la MLRP Al Amal se encuentra situado en la ciudad de Khan Younis y tiene como referencia el Hospital de Al Quds también de la MLRP en la ciudad de Gaza, donde se derivan todos aquellos casos que requieren atenciones de mayor complejidad.

Antes de la ofensiva, este hospital operaba al límite de sus capacidades -en cuanto a hospitalizaciones-, teniendo una ocupación de 98% y 126% en el primer y segundo trimestre de 2014, respectivamente.



Durante la ofensiva militar, subió al 162%. Los aportes canalizados en parte por CRE en el hospital Al Amal se ha podido atender a 77.199 personas, 6.649 en el Hospital Al Quds a raíz de la Operación militar israelí Margen Protector.

El 30 de julio de 2014 el Hospital Al-Quds fue bombardeado por las fuerzas militares israelís, resultando varias plantas severamente dañadas, causando un colapso parcial.

Actualmente, ambos centros continúan activos y siguen atendiendo a la población. Estos reciben numerosas derivaciones de casos por parte del Ministerio de Salud y otros proveedores de servicios sanitarios.

Gracias en parte a la contribución realizada a través de CRE la Media Luna Roja Palestina ha podido atender a **193.171** personas, de las cuales **55.149** recibieron servicios de transporte sanitario, y **54.174** personas fueron atendidas en sus centros de salud primaria siendo **25.436 mujeres y niñas**.

Además, **742** personas con discapacidad recibieron dispositivos de ayuda técnica tales como sillas de ruedas, muletas y/o sesiones de rehabilitación. Del total de los casos atendidos, **174** personas adquirieron algún tipo de discapacidad durante los meses de julio y agosto de 2014.

Entre las causas más comunes está haber recibido disparos o impactos de metralla, quemaduras, lesiones o fracturas por derrumbamiento de estructuras. Entre los casos posteriores a la declaración del fin de hostilidades las causas fueron amputaciones u operaciones quirúrgicas.

Asimismo ha habido 91 heridos y 15 fallecidos como consecuencia de los explosivos remanentes de la guerra. También son frecuentes los casos de accidente cerebrovascular vinculados a enfermedades crónicas.

Los servicios de ambulancias de la Media Luna Roja Palestina son unos clave y se encuentran, dentro de la Franja de Gaza, ubicados en Khan Younis, Rafah, Deir Al Balah, Gaza ciudad y Jabalia. Entre julio y diciembre de 2014 realizaron **7.036 transportes** sanitarios **5.248** hasta septiembre de 2015.

En total, el apoyo a los servicios y estructuras sanitarias de la Media Luna Roja palestina ha permitido realizar **12.284** transportes sanitarios. El 57% de los transportes se dieron durante los últimos 6 meses de 2014. El 15% de los casos atendidos fueron por metralla.

Resaltar además, que se han dado 5.890 transportes fallidos, mientras duraron las hostilidades (por bloqueos en los accesos, disparos, etc.).

Cruz Roja Española ha financiado la compra de 3 ambulancias que permitirán sustituir tres de las ambulancias dañadas en la Franja de Gaza.



Voluntarios y personas de la Media Luna Roja trasladando a los heridos a los hospitales para que reciban atención médica. MLRP/@2014-2015

Saleh Mu'amar, técnico de emergencias médicas, Gaza. Agosto, 2014

"La llamada telefónica cayó como una bomba:

"Envíanos una ambulancia a la casa de la familia Mu'amar en el barrio Jneineh". La llamada se produjo a las 4:00 de la mañana después de un día en el que Saleh había atendido a muchas víctimas junto con otros técnicos de emergencias. Juntos habían prestado asistencia a la población civil como parte de los servicios médicos y de emergencia humanitaria de la Media Luna Roja Palestina.

Al recibir la llamada, Saleh saltó de su asiento, estaba temblando y alcanzó a decir: "¡Es mi casa!". Cuando llegaron a la escena, Saleh saltó de la ambulancia y corrió hacia su casa. Se quedó sorprendido por el olor de los explosivos y del humo que salía de su casa en llamas.

Entonces Saleh dejó de respirar al ver tres cuerpos entre los escombros. Se puso de rodillas y movió uno de los cuerpos "este es mi hermano Mohamad" gritó y con manos temblorosas y los ojos llenos de lágrimas se volvió a los otros dos cadáveres" estos son mis otros dos hermanos" exclamó.

Saleh llevaba cinco días de servicio ayudando a las víctimas, días en los que no había visto a sus hermanos. A día de hoy, continúa con su labor de asistencia.

Rendición de cuentas

Al Llamamiento de Cruz Roja Española respondieron entidades públicas, Ayuntamientos, Diputaciones, Fondos y Agencias de Cooperación, así como el público en general. . Se recaudaron **466.528 EUR** que junto al aporte de 550.000 EUR realizado por CRE permitieron apoyar a la MLRP con materiales y suministros como dispositivos asistenciales (sillas de ruedas, muletas, etc.), medicinas y material médico desechable, entre otros.

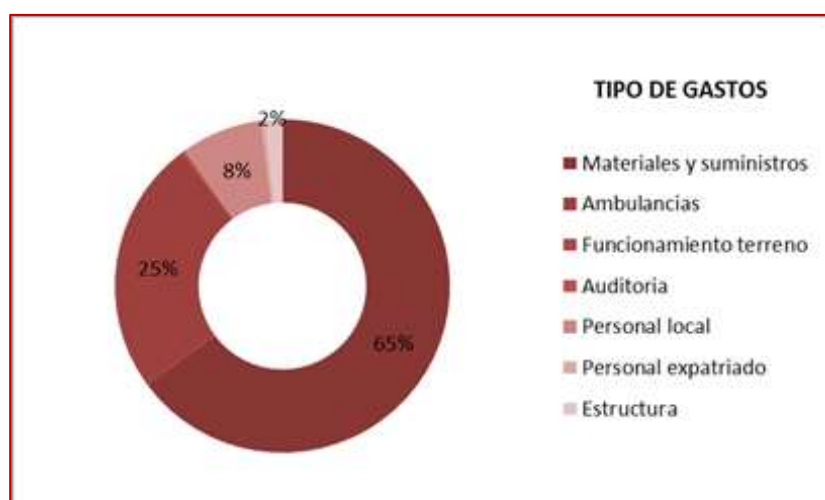
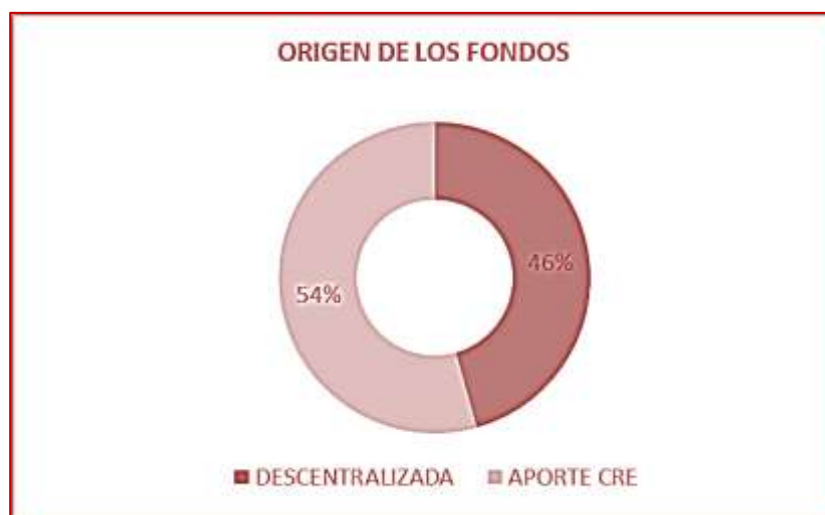


TABLA DE FINANCIADORES

FONDO ALAVES DE EMERGENCIAS	30.000,00
GENERALITAT VALENCIANA	20.000,00
AYTO. DE ERRETERIA	3.000,00
CRE CANTABRIA (población)	5.000,00
GOBIERNO DE ARAGON	50.000,00
AYTO. DE EIBAR	3.000,00
AYTO. DE PALENCIA	3.000,00
DIP PROVINCIAL ZARAGOZA	20.250,00
AYTO CARRION DE LOS CONDES	300,00
AYTO PRAT DE LLOBREGAT	3.000,00
AYTO PALAFRUGELL	3.000,00
AYTO VENTA DE BAÑOS	400,00
AACID	249.900,00
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALICANTE	12.000,00
DIP PROVINCIAL CASTELLON	3.000,00
AYTO IGUALADA	3.210,00
AYTO. DE CASTELBISBAL	1.468,00
DIP CÓRDOBA	6.000,00
FONS MENORQUI	15.000,00
AYUNTAMIENTO DE BURGOS	17.000,00
FONDO DE COOPERACIÓN CRE	550000
AYUNTAMIENTO AMOREBIETA-Etxano	20000
ALCALA DE HENARES	3000

Tras el cierre de esta primera intervención, Cruz Roja Española junto con la Media Luna Roja Palestina y la Cruz Roja Belga, apoyadas por el Gobierno belga, trabajan desde octubre de 2015, de forma conjunta, en una segunda fase orientada a facilitar a la población de la Franja de Gaza el acceso a los servicios especializados de rehabilitación.

Para ello, durante 12 meses se trabajará por mejorar la capacidad del hospital Al- Amal (servicio médico especializado en materia de rehabilitación) y se pondrán en marcha equipos técnicos móviles para alcanzar y llegar a la población que no pueda desplazarse al centro hospitalario. De esta forma se asegura el acceso a las poblaciones más vulnerables, especialmente mujeres y niños. Se trabaja ya de forma coordinada con las autoridades y estructuras con base comunitaria de apoyo a la población con discapacidad. Esta acción beneficiará a 8250 personas, unas 1650 familias aunque su repercusión podría abarcar al 28% de la población de Gaza.

Más Información - Enlaces de interés

- Llamamiento de la Media Luna Roja Palestina e informes de situación:
<http://www.palestinercs.org/publications/PreliminaryEmergencyAppealPRCS2014.pdf>
<http://www.palestinercs.org/en/hdetails.php?hid=81>
- Llamamiento de MLRP para la protección de civiles:
<http://www.palestinercs.org/en/details.php?nid=1005>
- Llamamiento de Cruz Roja Española:
http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/CANCRE/COPY_OF_ACCIONINTERNACION/EMERGENCIAS/LISTEMER/TAB43812527/LLAMAMIENTO CRE TPALESTINOS 1407 2014M.PDF
- Informes de situación de Cruz Roja Española:
<http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/>
- Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja – Palestina:
<http://www.ifrc.org/en/what-we-do/where-we-work/middle-east-and-north-africa/palestine-red-crescent/>
- CICR: Israel y territorios ocupados
<http://www.icrc.org/en/where-we-work/middle-east/israel-and-occupied-territories>
- OCHA (Información sobre Palestina):
<http://www.ochaopt.org/>

