
Nuestra Federación del Futuro

Trabajar juntos por un mañana mejor



© Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Está autorizado citar, copiar, traducir a otros idiomas o adaptar a las necesidades locales cualquier parte de esta publicación sin necesidad de solicitar previamente la aprobación de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, siempre que se indique la fuente de manera expresa e inequívoca.

2006

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Apartado postal 372
CH-1211 Ginebra 19

Suiza

Teléfono: +41 22 730 4222

Telefax: +41 22 733 0395

Correo electrónico: secretariat@ifrc.org

Sitio web: www.ifrc.org

Índice

Introducción	3
Resultados del proceso	4
Visión y valores organizacionales	5
Una Agenda Global para la Federación	8
Un nuevo modelo operativo para lograr un mayor impacto	10
Un Marco para la Acción para fortalecer la capacidad de nuestra red	12
Implementación del proceso	13
Conclusión	15

Anexo

El Marco para la Acción: diez áreas para mejorar Medidas esenciales para 2006-2010	18
---	----

Cuadros

¿Qué habrá logrado Nuestra Federación del Futuro para 2010?	3
Tres resultados esenciales para el éxito	5
Visión y valores organizacionales de la Federación Internacional	7
La Agenda Global de la Federación Internacional	9
Aumentar el impacto de nuestra red mundial	11
Marco para la Acción: diez áreas para mejorar	12

Gráficos

1. Nuestra Federación del Futuro: ¿Qué guía nuestras acciones?	4
2. Lograr un mayor impacto como Federación	16



Introducción

Los retos mundiales que afronta la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja aumentan cada día. El SIDA se está cobrando la vida de más de 8.000 personas cada día. Más de mil millones de personas viven con menos de 1 dólar EE.UU. al día. Cada día mueren 30.000 niños menores de 5 años, muchos de ellos a causa de enfermedades que pueden prevenirse. El acceso a los servicios básicos de salud y a agua potable sigue siendo un sueño para la mayoría de la población mundial. Además, cada año millones de personas se ven afectadas por desastres naturales. Las comunidades vulnerables esperan que la Federación Internacional y nuestra red de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja abordemos estos retos mundiales, aumentemos la escala y el alcance de nuestras actividades y mostremos los resultados y los efectos de nuestras acciones y nuestra labor de sensibilización.

La Federación es un actor principal de la acción humanitaria. Nuestra red de millones de voluntarios es única en el mundo. Nuestra experiencia en la atención de las necesidades de las comunidades vulnerables es inigualable e incuestionable. Así, las expectativas del mundo respecto a la Federación son enormes. Tenemos la obligación fundamental de responder a esas expectativas.

El proceso Nuestra Federación del Futuro apunta a determinar cómo podemos lograrlo. Tiene por objeto aspirar a más y obtener resultados. En el presente informe se exponen una visión y una orientación para la Federación, junto con metas y objetivos claros, además de un conjunto de medidas para reformar y renovar la Federación a fin de asegurar que nuestra labor como organización siga siendo pertinente y eficaz. El proceso Nuestra Federación del Futuro reafirma nuestro compromiso compartido de ampliar nuestra acción y contribuir en mayor medida a mejorar la vida de las personas vulnerables en todo el mundo, hoy y mañana.



El proceso Nuestra Federación del Futuro define la manera en que nuestra organización trabaja mancomunadamente para lograr su misión de aliviar el sufrimiento humano.

Millones de personas pueden beneficiarse de una Federación sólida, adecuada y centrada en sus objetivos, orientada hacia el exterior y comprometida. Nuestro impacto en el mundo aumenta cuando la organización funciona bien y sus miembros trabajan juntos con eficacia.

¿Qué habrá logrado Nuestra Federación del Futuro para 2010?

- Una Federación adecuada y centrada en sus objetivos, capaz de afrontar los retos de hoy y de mañana, y líder mundial en sus áreas esenciales.
- Una Federación que funciona bien, firmemente comprometida con la calidad, la excelencia, la rendición de cuentas y la integridad.
- Una Federación que trabaja mancomunadamente y con otros actores de manera eficaz para movilizar apoyo y tener un mayor impacto en el mundo.



Resultados del proceso

Durante los dos últimos años, el Grupo de Referencia encargado de dirigir el proceso Nuestra Federación del Futuro mantuvo amplias consultas con las Sociedades Nacionales, los órganos de gobierno y la Secretaría sobre los retos a los que se enfrenta la organización y la manera de abordarlos. El Grupo analizó los resultados de numerosas revisiones y evaluaciones, incluida la revisión de mitad de período de la Estrategia 2010 y la labor realizada para actualizar la Estrategia para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Sobre la base de los resultados de estas consultas, en el proceso Nuestra Federación del Futuro se determinaron tres elementos esenciales para el éxito: un enunciado sobre nuestra visión conjunta y nuestros valores, una Agenda Global y un Marco para la Acción, que establecen la orientación general para nuestras actividades en los próximos cinco años. Estos tres elementos, conjuntamente con un nuevo modelo operativo para la Federación Internacional, nos ayudarán a aplicar mejor nuestras estrategias y a asegurar que hagamos realidad nuestro enorme potencial.

En su reunión celebrada en noviembre de 2005 en Seúl, República de Corea, la Asamblea General de la Federación suscribió estos elementos y formuló el firme compromiso de trabajar con mayor eficacia como Federación y como Movimiento. Al comprometerse a regirse por el enunciado de la visión y los valores, la Agenda Global y el Marco para la Acción, todos los componentes de la Federación son mutuamente responsables del éxito de la labor de la organización.

Tres elementos esenciales para el éxito

- Un enunciado sobre nuestra visión conjunta y nuestros valores organizacionales que establece una orientación común para la Federación, reforzando nuestros Principios Fundamentales y nuestra misión.
- Una Agenda Global que fija objetivos claros para que la Federación amplíe el alcance, la calidad y el impacto de nuestra labor en las áreas esenciales de la Estrategia 2010.
- Un Marco para la Acción para toda la Federación con medidas específicas para reformar y mejorar la capacidad de la organización y los resultados en “diez áreas para mejorar”.

Visión y valores organizacionales

Establecer una visión y una orientación comunes para el futuro

El proceso de consulta Nuestra Federación del Futuro y la Revisión realizada en la mitad del período de la Estrategia 2010 demostraron que necesitamos comunicar al mundo más claramente qué defendemos, cómo trabajamos y qué queremos lograr. Para que la Federación Internacional pueda ser fuerte y eficaz es preciso que todos los componentes compartan:

- una visión conjunta del papel y objetivo común que tenemos en el mundo de hoy;
- un entendimiento de las responsabilidades comunes de trabajar juntos y con otros actores, basándonos en relaciones equitativas y en la comprensión y el respeto mutuos; y
- la determinación de aprovechar al máximo el potencial de nuestra red mundial de Sociedades Nacionales, a fin de lograr los máximos beneficios para las personas vulnerables y ejercer la mayor influencia posible sobre otros actores.

Para alcanzar todo ello se adopta un poderoso enunciado para inspirar a las personas hacia la consecución de un objetivo común. Necesitamos una declaración explícita sobre nuestro lugar en el mundo y un conjunto de valores organizacionales que refuerzan nuestros Principios Fundamentales y guíen nuestras relaciones con las comunidades vulnerables y con otros actores. Explicar el papel de la Federación y los valores de la red de la Cruz Roja y la Media Luna Roja será aún más importante tras la adopción de un emblema adicional, el cristal rojo.



Visión y valores organizacionales de la Federación

Nuestros principios

Nuestras acciones se guían en todo momento por nuestros Principios Fundamentales de humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariado, unidad y universalidad.

Nuestra visión

Aspiramos, a través de la acción voluntaria, a un mundo con comunidades más fuertes, capaces de hacer frente al sufrimiento humano y situaciones de crisis, impulsadas por la esperanza, el respeto a la dignidad y la búsqueda de equidad.

Nuestra misión

Mejorar la vida de las personas vulnerables movilizándolo el poder de la humanidad.

Nuestros valores

Nuestros Principios Fundamentales son corroborados por nuestros valores comunes.

- Las personas:
Procuramos fortalecer la capacidad de las personas y las comunidades vulnerables de trabajar de manera solidaria para reducir las amenazas a la vida y la dignidad humanas y crear un presente y un futuro mejores.
- La integridad:
Actuamos de manera acorde con nuestros principios y valores humanitarios, y trabajamos de manera abierta, transparente y responsable, sin comprometer nuestros emblemas ni la independencia, imparcialidad y neutralidad que representan.
- La diversidad:
Valoramos la diversidad de las comunidades con las que trabajamos, así como la de nuestros voluntarios y personal, nuestras Sociedades Nacionales y nuestros asociados, basándonos en la no discriminación y en nuestro principio de universalidad.
- El liderazgo:
Nos esforzamos por demostrar el liderazgo y la excelencia en nuestras áreas esenciales de trabajo, difundiendo las cuestiones humanitarias y asegurando la calidad de los programas que ejecutamos.
- La innovación:
Valoramos nuestra historia y tradición comunes, pero igualmente es nuestro deber encontrar soluciones innovadoras y duraderas a los nuevos problemas que amenazan la dignidad humana en una sociedad en evolución.

Poner en práctica nuestros principios

Para mantener nuestra integridad y la confianza de las personas con las cuales -y para quienes- trabajamos, necesitamos reafirmar nuestros Principios Fundamentales y garantizar que nuestras acciones reflejen el espíritu de esos principios. También tenemos que atenernos sistemáticamente a las normas, políticas y criterios de comportamiento que hemos acordado. Uno de los resultados del proceso Nuestra Federación del Futuro, aprobado por la Junta de Gobierno, fue el siguiente enunciado de la visión que describe nuestro lugar en el mundo y los valores organizacionales que informan y guían nuestra labor.

Los valores de la Federación respaldan los Principios Fundamentales que guían la labor de todo el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Nuestro enunciado de la visión y los valores organizacionales plasma la esencia de la

Cruz Roja y la Media Luna Roja: la humanidad expresada cada día por personas que trabajan juntas para proteger la dignidad humana y preparar a las personas vulnerables para hacer frente a situaciones que amenazan sus vidas y sus medios de subsistencia.

Mediante la acción voluntaria, la Federación se esfuerza por lograr comunidades más fuertes, en las que la equidad promueva la dignidad y la esperanza.

Para ello es fundamental la idea de que la Federación trabaja con -y no para- las comunidades vulnerables. Nuestros voluntarios -nuestras personas- son nuestro punto fuerte.

Los valores son sencillos, pero extremadamente poderosos. La Federación atribuye el máximo valor a sus personas, gracias a las cuales tenemos un alcance mundial. Valoramos la integridad y nos esforzamos por actuar con transparencia y responsabilidad en todo nuestro ámbito de trabajo. Procuramos alcanzar la excelencia y se nos juzga por nuestras acciones. Estamos abiertos a todos y acogemos a las personas sin discriminación.

Para materializar esta visión se requiere un fuerte liderazgo en todos los niveles, desde los dirigentes de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en las comunidades hasta los órganos de gobierno y la Secretaría de la Federación. Nuestros principios y valores deben inspirar todas nuestras actuaciones. Debemos promoverlos en nuestra red y entre nuestros asociados con el objeto de cambiar mentalidades y actitudes.

Una Agenda Global para la Federación Internacional

Desde cualquier perspectiva de análisis, vivimos en un mundo globalizado en el que los retos humanitarios exigen adaptabilidad e innovación. La persistencia de la pobreza, la desigualdad, el crecimiento de la población y los cambios demográficos han dado lugar a nuevos patrones de vulnerabilidad a los desastres y las epidemias. Pocas organizaciones humanitarias poseen la capacidad de la Federación Internacional para lograr un cambio significativo.

La principal contribución de la Federación a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y del Marco de Acción de Hyogo será lograr los ambiciosos objetivos establecidos en la Agenda Global.

Para que la Federación pueda responder de manera más adecuada y centrada en sus objetivos, debemos orientar nuestros recursos y aumentar nuestros esfuerzos en los ámbitos en que las necesidades son mayores y en los que la Cruz Roja y la Media Luna Roja pueden tener mayor incidencia. Para demostrar nuestro liderazgo en nuestros ámbitos de especialización, tenemos que mostrar los beneficios de trabajar como Federación y la forma en que nuestras acciones y nuestra labor de sensibilización contribuyen a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, el Marco de Acción de Hyogo y otras iniciativas encaminadas a reducir la pobreza y la desigualdad y a promover el desarrollo humano sostenible.

A este efecto, la Federación ha aprobado una Agenda Global para todas las Sociedades Nacionales, con cuatro objetivos (véase el cuadro en la página siguiente) vinculados con las áreas esenciales de la Estrategia 2010: salud y asistencia en la comunidad, preparación para desastres, respuesta en casos de desastre, y promoción de los Principios Fundamentales y los valores humanitarios. En consonancia con nuestra misión y nuestra visión, la Agenda Global condensa todo lo que tratamos de conseguir: promover la autosuficiencia de las comunidades vulnerables para que puedan fortalecer y sostener su propia capacidad para responder a situaciones que ponen en peligro sus vidas y sus medios de subsistencia.

La Agenda Global ofrece un marco de referencia para adaptar nuestra planificación, priorizar nuestros programas y movilizar recursos adicionales para ejecutar la Estrategia 2010. Refleja asimismo el empeño de la Federación en aumentar y mejorar el alcance, la calidad y el impacto de nuestros programas nacionales e internacionales, con el objetivo de lograr un incremento importante en los programas y los recursos en los próximos cinco años.

Agenda Global de la Federación Internacional

Durante los próximos cinco años, la Federación se centrará colectivamente en la consecución de los siguientes objetivos y prioridades:

Nuestros objetivos

- Objetivo 1:** Reducir el número de muertes, heridas y daños causados por los desastres
- Objetivo 2:** Reducir el número de muertes, dolencias y perjuicios relacionados con enfermedades y emergencias de salud pública
- Objetivo 3:** Aumentar la capacidad de las comunidades locales, la sociedad civil y la Cruz Roja y la Media Luna Roja para abordar las situaciones de vulnerabilidad más urgentes
- Objetivo 4:** Promover el respeto a la diversidad y la dignidad humana, reducir la intolerancia, la discriminación y la exclusión social

Nuestras prioridades

- Mejorar nuestra capacidad local, regional e internacional de respuesta a desastres y a emergencias de salud pública
- Ampliar nuestras actividades con comunidades vulnerables en los ámbitos de la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la reducción del riesgo de desastres
- Ampliar de manera significativa nuestros programas y actividades de sensibilización en materia de VIH/SIDA
- Reforzar nuestra labor de sensibilización sobre problemas humanitarios prioritarios, en particular sobre la lucha contra la intolerancia, el estigma y la discriminación, y promover la reducción del riesgo de desastres

Medir y mejorar los resultados y la rendición de cuentas

La Federación es una de las pocas organizaciones que tienen la ambición y el potencial para poder afirmar que el todo es realmente mucho más que la suma de las partes. El primer paso para lograr ese ideal es comprometernos a alcanzar los objetivos y las prioridades de la Agenda Global. Sin embargo, las buenas intenciones no bastan por sí solas. También debemos mejorar nuestros resultados y nuestra rendición de cuentas, al tiempo que aseguramos que nuestras acciones se basan en evaluaciones periódicas de las necesidades y las vulnerabilidades.

Como parte de esta tarea, la Federación Internacional trabajará para mejorar la planificación, los mecanismos de seguimiento y evaluación, orientándose hacia un enfoque para toda la Federación en el que cada Sociedad Nacional refleje su contribución al impacto global de la red. Asegurar que los objetivos de la Agenda Global se traduzcan en planes específicos y metas mensurables, y mejorar la calidad y la eficacia de nuestras acciones será una tarea importante en los próximos cinco años. Mediante el establecimiento de mecanismos de seguimiento y evaluación más sólidos conseguiremos una mejor rendición de cuentas a las personas a las que la Federación presta servicios y a las que confían en la organización como líder en la acción humanitaria mundial.

La Asamblea General aprobó el marco de gestión de resultados propuesto en la revisión de mitad de período de la Estrategia 2010. El marco se basa en los tres ejes estratégicos de la Estrategia 2010 y proporciona una indicación sobre lo que se considerarían buenos resultados. Se seguirá desarrollando y se armonizará con los objetivos de la Agenda Global a fin de demostrar los efectos de nuestra acción colectiva y la forma en que contribuimos a construir un mundo mejor.

También fortalecemos la rendición de cuentas para mostrar a quienes nos apoyan que utilizamos los recursos de manera transparente y eficiente y que abordamos eficazmente las necesidades y prioridades de las personas vulnerables. Además, mejoraremos la rendición de cuentas a nosotros mismos, basándonos en relaciones equitativas y en la integridad, las responsabilidades compartidas y el respeto mutuo entre todos los miembros.

Un nuevo modelo operativo para lograr un mayor impacto

Si aspiramos a aumentar la escala y el alcance de nuestra respuesta a los retos humanitarios actuales y a prepararnos para el futuro, necesitamos un modelo de Federación adaptado para ese propósito. Necesitamos enfoques de trabajo flexibles que promuevan maneras innovadoras para utilizar mejor nuestras competencias y los recursos básicos de todas las Sociedades Nacionales y de la Secretaría, y asegurar la máxima cooperación y coordinación para prestar asistencia a las personas más vulnerables.

El mayor reto es responder a la pregunta: «¿Cuál es la forma más eficaz y eficiente de lograr el mayor impacto posible para las personas vulnerables?»

La pregunta que debe guiar nuestras acciones es «¿cuál es la forma más eficaz y eficiente de lograr el mayor impacto posible para las personas vulnerables?». En este sentido, necesitamos un modelo operativo que se base no tanto en los sistemas y en las estructuras, sino en unirnos en torno a un compromiso compartido de aumentar los efectos y la excelencia de todas las operaciones que llevamos a cabo.

La respuesta reside en la adopción del nuevo modelo operativo aprobado en la Asamblea General de Seúl, en 2005, en el que se insta a la Federación a

- movilizar sus capacidades y ventajas comparativas a fin de contribuir a los esfuerzos mundiales por reducir la vulnerabilidad; y
- asegurar que la Secretaría preste a los miembros servicios de calidad

Trabajar juntos con eficacia

El proceso Nuestra Federación del Futuro no está enfocado únicamente en la Secretaría, sino en la labor conjunta de las Sociedades Nacionales, los órganos de gobierno y la Secretaría. Para el éxito del proceso Nuestra Federación del Futuro se requieren Sociedades Nacionales fuertes, redes regionales sólidas, una Secretaría eficaz y órganos de gobierno centrados en cuestiones estratégicas que fortalezcan la cohesión y la unidad.

Debemos aprender a aprovechar mejor los recursos y conocimientos especializados de las Sociedades Nacionales y crear el entorno para aumentar nuestras actividades y nuestros efectos. El establecimiento de alianzas operativas, con asociados externos e internos, permitirá que aumentemos nuestra eficacia mediante una planificación, coordinación y mecanismos de presentación de informes y de rendición de cuentas comunes. También asegurará una utilización más eficiente de los recursos y resultados sostenibles a largo plazo para las comunidades vulnerables y las Sociedades Nacionales receptoras.

El éxito de las alianzas operativas depende de la labor que se realiza a través de Sociedades Nacionales fuertes, ya que ellas son la clave para llegar a las comunidades locales. Por ello, las alianzas operativas deben apoyar las prioridades y las capacidades de las Sociedades Nacionales y las de las comunidades vulnerables. Sin embargo, las Sociedades Nacionales también tienen que comprometerse, con el apoyo de la Secretaría, si es necesario, para ampliar sus actividades, fortalecer su propia capacidad y ampliar y gestionar sus asociaciones con otros actores a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Agenda Global.

Las Sociedades Nacionales que apoyan programas internacionales y participan en ellos tienen responsabilidades específicas en las alianzas operativas. Deben armonizar sus programas con la Agenda Global y adoptar un enfoque coordinado para la ejecución de programas.

La Secretaría contribuirá a la ampliación de los programas respaldando el establecimiento de alianzas operativas innovadoras con asociados externos, movilizandorecursos y coordinando y negociando alianzas operativas. También asumirá la iniciativa en alianzas específicas, cuando proceda, y seguirá dirigiendo y coordinando las actividades internacionales de socorro en casos de desastre para asegurar que la red de la Federación pueda responder rápida y eficazmente a desastres de gran magnitud.

Aumentar el impacto de nuestra red mundial

1 Agenda Global

Objetivos y prioridades

- Armonizar nuestros programas con los cuatro objetivos de la Agenda Global.
- Comprometerse a aumentar y extender la calidad y el alcance de los programas.
- Contribuir a las iniciativas mundiales, tales como los Objetivos de Desarrollo del Milenio, para reducir la vulnerabilidad.

2 Alianzas operativas

Nuevos enfoques para la cooperación

- Movilizar recursos y capacidades para abordar necesidades de programas específicos.
- Promover alianzas nuevas e innovadoras con otros actores.
- Centrarse en maximizar la eficiencia y los resultados mediante una coordinación eficaz.

3 Marco de resultados

y de rendición de cuentas

- Comprometerse a mejorar la gestión de resultados para lograr un mayor impacto.
- Promover la rendición de cuentas entre las partes interesadas.
- Hacer hincapié en el aprendizaje y el mejoramiento continuos en la red.

La Secretaría presta servicios de calidad a los miembros

El otro componente del nuevo modelo operativo es la prestación de servicios a todas las Sociedades Nacionales para apoyarlas en la ejecución de la Estrategia 2010 y la Agenda Global. Ello supone poner más énfasis en servicios de alta calidad en ámbitos fundamentales como la planificación estratégica, el apoyo a los órganos de gobierno, la coordinación del fortalecimiento de la capacidad y la representación de la red de la Federación en el plano internacional. La Secretaría también se encargará de fortalecer y mantener nuestra capacidad global para una eficaz respuesta en casos de desastre.

Estos servicios deberían financiarse principalmente mediante contribuciones estatutarias y se prestarán, cada vez más, por conducto de oficinas regionales reforzadas. No obstante, la Secretaría mantendrá una base sólida en Ginebra para asegurar la cohesión y la labor global de representación y sensibilización.

Para que este enfoque funcione eficazmente, las Sociedades Nacionales también deben asumir la responsabilidad por su propia integridad y su desarrollo organizacional,

comprometerse a optimizar sus resultados y responder de sus acciones. Tienen la obligación de colaborar entre sí y con otros actores con eficacia para movilizar apoyo y tener mayor impacto en el mundo.

Un Marco para la Acción para fortalecer la capacidad de nuestra red

Para poner en práctica la visión, los valores y la Agenda Global es necesario adoptar medidas. El proceso Nuestra Federación del Futuro determinó diez áreas para mejorar relacionadas entre sí, a fin de ayudar a la Federación Internacional a aplicar y poner en práctica la Estrategia 2010 y lograr mejores resultados en beneficio de las personas vulnerables. Agrupadas en cuatro categorías, estas áreas ofrecen un plan de trabajo para el cambio durante los próximos cinco años y establecen responsabilidades, en términos generales, para las Sociedades Nacionales, la Secretaría y los órganos de gobierno.

Muchas veces, se han formulado ambiciosos planes estratégicos para la Federación que no han llegado a realizarse y ello ha conducido a un sentimiento de frustración y a una pérdida de confianza en la organización. El Marco para la Acción es un mecanismo para asegurar que todos los componentes de la Federación trabajen juntos en el próximo quin-

Marco para la Acción: diez áreas para mejorar

Establecer una visión y una orientación comunes para el futuro

- Una visión y valores comunes y una filosofía organizacional para la Federación.
- Una dirección y unos órganos de gobierno y de gestión más fuertes y eficaces.
- Una estrategia mundial de comunicación y sensibilización para difundir las posiciones de la Federación.

Mejorar la planificación, los resultados y la rendición de cuentas

- Análisis permanente y comprensión común de las tendencias externas.
- Un enfoque de planificación, gestión de resultados y rendición de cuentas para toda la Federación.

Ofrecer programas y servicios eficaces

- Un modelo operativo flexible y receptivo a nivel de toda la Federación.
- Redes y estructuras regionales reforzadas.
- Mecanismos de cooperación, coordinación y apoyo mejores y más fuertes.

Movilizar recursos para apoyar nuestra labor

- Una estrategia de recursos humanos para fortalecer la base de voluntarios y el personal de la Federación.
- Una estrategia mundial de obtención de fondos para aumentar los recursos de todos los componentes de la Federación.

quienio a fin de armonizar nuestros esfuerzos y cumplir nuestras responsabilidades colectivas de mejorar la eficacia y el alcance de nuestra acción. Este marco sustentará toda nuestra labor de planificación y fortalecimiento de la capacidad desde 2006 hasta 2010.

El proyecto de Plan y Presupuesto para 2006-2007 indica con cierto detalle la forma propuesta por la Secretaría para dar apoyo a la aplicación del Marco para la Acción, e incluye partidas específicas para los gastos que suponga poner en marcha muchas de las iniciativas. La aplicación del Marco se efectuará en diversas fases e incluirá medidas para lograr mejoras inmediatas en ámbitos prioritarios como la gestión de desastres y la salud.

En el anexo se detallan las medidas esenciales en cada una de las áreas para mejorar que las Sociedades Nacionales, la Secretaría y los órganos de gobierno tendrán que implementar en el quinquenio 2006-2010.

Implementación del proceso

Para implementar el proceso Nuestra Federación del Futuro, se espera que las Sociedades Nacionales, los órganos de gobierno y la Secretaría elaboren planes específicos e informen periódicamente sobre cómo están apoyando la implementación.

Las Sociedades Nacionales tienen la particular responsabilidad de contribuir activamente al éxito de la Federación Internacional apoyando la implementación del Marco para la Acción, orientando sus acciones hacia el logro de las metas y los objetivos colectivos de la Agenda Global, y observando y aplicando la visión, las estrategias, políticas y normas que hemos acordado colectivamente. Se ha alentado a determinadas Sociedades Nacionales a guiar la labor con su ejemplo, implementando en sus propios países y regiones algunas de las iniciativas a más largo plazo de Nuestra Federación del Futuro.

Los órganos de gobierno tienen una función crucial de liderazgo: promover y supervisar activamente la aplicación del proceso, en particular en lo que se refiere a reformar el proceso de toma de decisiones, y emprender acciones correctivas para asegurar la unidad, la coherencia y la integridad. La Junta de Gobierno estableció el Grupo Consultivo de Alto Nivel para la Implementación con objeto de ofrecer asesoramiento y orientación sobre la implementación del Marco para la Acción y efectuar el seguimiento de los progresos globales.

A la Secretaría le cabe el papel esencial de apoyar a los órganos de gobierno y a las Sociedades Nacionales en la realización de actividades, además de mejorar sus propias funciones de prestar servicios a los miembros, y apoyar el establecimiento de alianzas operativas y una gestión de desastres eficaz.

Con todo, no será posible lograr los objetivos del proceso Nuestra Federación del Futuro sin la dedicación y el compromiso de los voluntarios, el personal y los dirigentes de la Cruz Roja y la Media Luna Roja en todas partes, y sin los recursos para prestarles apoyo en su labor. Como Federación, tenemos que apoyar a nuestros colaboradores y proporcionarles las herramientas y los recursos que necesitan para atender las elevadas solicitudes y expectativas que nosotros, y quienes nos apoyan, depositamos en ellos. Nuestros voluntarios son nuestra principal ventaja. Son el elemento que nos define y el que hace de nosotros una fuerza humanitaria única en el mundo. Debemos seguir escuchando las opiniones de nuestros voluntarios y nuestro personal y aprovechar su experiencia. Nuestros voluntarios y nuestro personal deben reflejar la diversidad de nuestra red. Para el éxito de nuestras acti-

Aspiramos a aumentar en un 20%, en los próximos cinco años, los recursos totales para las Sociedades Nacionales y los programas internacionales prioritarios.



vidades, necesitamos el apoyo de los jóvenes en todo el mundo. Debemos darles una buena acogida y hacerlos participar en todos los ámbitos de la Federación.

No será posible abordar las necesidades de hoy y preparar la Federación para el futuro sin una base de financiación estable y diversificada que haga llegar los recursos a todos los componentes de la red. Los nuevos objetivos establecidos en la Agenda Global y el Marco para la Acción aumentarán la credibilidad y la capacidad de nuestra red mundial y se traducirán en importantes aumentos tangibles y sostenibles de los recursos globales disponibles para nuestra labor. Como un objetivo ambicioso, pero realista, deberíamos proponernos aumentar en un 20% los recursos totales disponibles para apoyar las prioridades de los programas internacionales y aumentar los recursos de todas las Sociedades Nacionales, a fin de atender las importantes necesidades humanitarias en los próximos cinco años.

Este objetivo sólo podrá alcanzarse si se comprometen a todos los actores alinear y armonizar sus enfoques en materia de obtención de fondos, y a trabajar juntos para optimizar los resultados. Asimismo, necesitamos mejorar nuestra gestión financiera global, para asegurar que utilicemos sistemáticamente los recursos de que disponemos de una manera eficiente y transparente. Cualquier cambio que se introduzca en el modelo de Federación debe ser realista, asequible y sostenible. Se requiere, pues, un compromiso de obtener la financiación necesaria *antes* de embarcarse en iniciativas ambiciosas.

Tenemos por delante años de ardua labor, pero el rumbo está fijado. Los objetivos que hemos establecido para nuestra Federación para los próximos cinco años son realistas y realizables. Al adoptar el Marco para la Acción, aumentaremos la capacidad de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para mejorar la vida de las personas vulnerables en todo el mundo.

Conclusión

Son muchos los desafíos que afrontamos. El mundo quiere y espera que la Federación Internacional y sus Sociedades Nacionales sean defensores y portavoces de las personas vulnerables dondequiera que se encuentren; que actuemos con neutralidad, independencia, imparcialidad e integridad en todo lo que emprendemos, ya sea en los niveles comunitario, regional, nacional e internacional. Estos retos constituyen el *Solferino* de la Federación Internacional hoy: retos que debemos afrontar si queremos que nuestra labor siga siendo eficaz y pertinente en el mundo de nuestros días. El éxito requiere, sobre todo, una motivación colectiva, una responsabilidad compartida para lograr los objetivos y un compromiso cabal con los principios enunciados en la visión y los valores y con las diez áreas para mejorar.

El diálogo con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y con actores externos, como los organismos de las Naciones Unidas, es asimismo fundamental para asegurar que la aplicación de la Agenda Global y el Marco para la Acción contribuyan a abordar importantes retos humanitarios. El éxito del proceso Nuestra Federación del Futuro requiere fortalecer la cooperación con el CICR y, cada vez más, con las Naciones Unidas, las organizaciones no gubernamentales y los gobiernos en los países en que trabaja la Federación.

La visión y la misión de la Federación apuntan a movilizar el poder de la humanidad. En términos sencillos, ello supone que unas personas apoyen a otras para lograr un cambio decisivo en el mundo.

Ahora, la Federación debe movilizar recursos suficientes para mejorar sus efectos y su alcance mediante programas y servicios de excelente calidad, aumentando asimismo el seguimiento y el análisis que le permiten y fomentan la mejora constante de su labor.

En términos sencillos, nuestro objetivo es contribuir a que unas personas apoyen a otras para lograr un cambio decisivo en el mundo.

Existe un claro consenso entre las Sociedades miembros de que, como Federación, podemos y debemos redoblar nuestros esfuerzos para armonizar y aprovechar mejor nuestros recursos, capacidades y experiencia colectiva, con vistas a beneficiar a más personas. Para ello, debemos consolidar y difundir nuestras experiencias exitosas y las enseñanzas extraídas, de manera que toda la red pueda aprovecharlas y trabajar mejor. Hoy, más que nunca, necesitamos trabajar juntos con eficacia como Federación, con coherencia y con el objetivo común de conquistar nuestro lugar en el mundo.

Juntos, podemos cumplir con la promesa y el compromiso de la Estrategia 2010: «Mejorar la vida de las personas vulnerables movilizándolo el poder de la humanidad».



Gráfico 2: Lograr un mayor impacto como Federación




CRUZ ROJA
GUATEMALTECA

TG-HEC

Anexo

Las diez áreas para mejorar del Marco para la Acción Medidas esenciales para 2006-2010

Área para mejorar	Sociedades Nacionales	Secretaría	Junta de Gobierno
-------------------	-----------------------	------------	-------------------

Establecer una visión y una orientación comunes para el futuro

<p>Una visión y valores comunes y una filosofía organizacional para la Federación</p> <p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adoptan su propia visión y valores para reforzar la aplicación de los Principios Fundamentales y los armonizan con la visión, la misión y los valores de la Federación. ■ Los Principios Fundamentales y la visión, la misión y los valores de la Federación conforman los enfoques de trabajo de todas las Sociedades Nacionales en su labor nacional e internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apoya la ejecución de campañas de formación y sensibilización para crear un entendimiento común de los Principios Fundamentales y la visión, la misión y los valores de la Federación entre todos los empleados y voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y con los actores externos. Los Principios Fundamentales y la visión, la misión y los valores de la Federación informarán los enfoques de trabajo de la Secretaría. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Promueve permanentemente el diálogo y el entendimiento de los Principios Fundamentales y la visión, la misión y los valores de la Federación y adopta medidas para velar por la unidad y la cohesión en la Federación. ■ Los Principios Fundamentales y la visión, la misión y los valores de la Federación conformarán los enfoques de trabajo de los órganos de gobierno.
---	--	---	--

<p>Una dirección y unos órganos de gobierno y de gestión más fuertes y eficaces</p> <p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adoptan medidas para aplicar la política de integridad de la Federación y observar sus obligaciones como miembros de la Federación y del Movimiento a fin de realzar el nivel de integridad y cohesión en la Federación. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mejora su apoyo a los órganos de gobierno e imparte orientación a las Sociedades Nacionales para que se comprendan y apliquen mejor las decisiones de los órganos de gobierno y las políticas de la Federación y del Movimiento. Pone de manifiesto su capacidad directiva en el plano mundial mediante la prestación de servicios de calidad a sus Sociedades Nacionales miembros, la coordinación y el apoyo a las alianzas operativas para la programación, y dirige y coordina la respuesta internacional en casos de desastre. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Establece un grupo de trabajo para revisar los Estatutos, normas y procedimientos de la Federación, así como sus estructuras de adopción de decisiones y sus procesos. El grupo presentará sus conclusiones a la Asamblea General de 2007 y, según proceda, la Federación Internacional reformará sus estructuras y procesos de gobierno para reflejar la evolución de las prioridades organizacionales y de las necesidades humanitarias. ■ Efectúa el seguimiento y la evaluación de la implementación periódica del proceso Nuestra Federación del Futuro, y establece un grupo de trabajo de alto nivel para asesorar sobre la implementación del Marco para la Acción y realizar su seguimiento.
---	--	---	--

Una estrategia mundial de comunicación y sensibilización para difundir las posiciones de la Federación

- Amplían sus programas nacionales de comunicación y sensibilización, a fin de abordar importantes problemas humanitarios, influir en las acciones de los principales encargados de adoptar decisiones y de los miembros de la comunidad, y movilizar el apoyo y la comprensión de las prioridades de la Federación y del Movimiento.
- Coordina la aplicación de una estrategia mundial de comunicación y sensibilización para abordar importantes problemas humanitarios, influir en las acciones de los principales encargados de adoptar decisiones y movilizar el apoyo a la labor de la red de la Federación, en estrecha consulta con las Sociedades Nacionales, los órganos de gobierno y el CICR.
- Comprueba periódicamente la eficacia y repercusión de las actividades de comunicación y sensibilización y adopta medidas para promover y proteger la imagen y realzar la visibilidad de la Federación y sus Sociedades Nacionales miembros.

Mejorar la planificación, los resultados y la rendición de cuentas

Análisis permanente y comprensión común de las tendencias externas

- Evalúan periódicamente las vulnerabilidades y capacidades a nivel nacional y ajustan sus actividades en consonancia con los resultados, como se propone en la revisión de la Estrategia 2010.
- Analiza periódicamente el entorno político, económico y humanitario y compila y publica informes sobre la vulnerabilidad en los planos mundial y regional y otras investigaciones y análisis en apoyo de la Agenda Global y prioriza las actividades de sensibilización y planificación de programas en toda la Federación.
- Analiza periódicamente el entorno político, económico y humanitario y evalúa los posibles riesgos y oportunidades para la Federación a fin de promover y proteger los intereses colectivos de la Federación.

Un enfoque de planificación, gestión de resultados y rendición de cuentas para toda la Federación

- Armonizan sus programas con arreglo a los objetivos de la Agenda Global, aplican el marco de gestión de resultados y rendición de cuentas de la Federación con miras a evaluar sus progresos en la aplicación de la Estrategia 2010 y otros compromisos de la Federación y el Movimiento, e informar al respecto. En el plano regional, armonizan los compromisos regionales asumidos con la Agenda Global y establecen prioridades, metas e indicadores cuantificables y efectúan el seguimiento de la aplicación por conducto de conferencias regionales.
- Dirige y coordina la aplicación de los mecanismos de planificación, gestión de resultados y rendición de cuentas de la Federación en los planos mundial, regional y nacional. Apoya las iniciativas para la transición de la autoevaluación a las normas de calidad establecidas, los exámenes por homólogos, la auditoría y la acreditación externa, a fin de mejorar la gestión de resultados, la rendición de cuentas y la eficacia dentro de la red de la Federación.
- Efectúa el seguimiento de la rendición de cuentas mutua de la red de la Federación para aplicar la Agenda Global y adopta medidas para abordar los problemas que requieran atención.
- Evalúa y actualiza periódicamente los planes estratégicos y las prioridades de la Federación.

Ofrecer programas y servicios eficaces

Un modelo operativo flexible y receptivo a nivel de toda la Federación



- Amplían y fortalecen sus actividades de sensibilización y sus programas en las áreas en las que su labor pueda tener una mayor incidencia, en el marco de su compromiso de aplicar la Estrategia 2010 y la Agenda Global.
- En su labor internacional, armonizan su apoyo a la Agenda Global y trabajan mediante alianzas operativas, en el contexto del nuevo modelo operativo de la Federación.
- Dirige y coordina el establecimiento de «alianzas operativas» innovadoras para apoyar a las Sociedades Nacionales en la solución de los problemas humanitarios prioritarios y en la consecución de los objetivos de la Agenda Global. Estas alianzas operativas se atenderán a criterios claros para maximizar la utilización eficaz y coordinada de los recursos, con miras a lograr el mayor impacto posible en beneficio de las personas vulnerables.
- Apoya a todas las Sociedades Nacionales miembros, presta servicios a los miembros con criterios claros y transparentes para priorizar las medidas, cuantificar la calidad, la gestión de resultados y la satisfacción de los miembros. Aplica una estrategia integral para reformar y mejorar su capacidad internacional de gestión de desastres, mediante una evaluación de las herramientas, procedimientos y estructuras existentes y la investigación de medios para fortalecer y aprovechar mejor los recursos de las Sociedades Nacionales para responder a los desastres.
- Aplica una estrategia integral para mejorar los programas de salud y asistencia de la Federación, mediante una evaluación de las herramientas, procedimientos y estructuras existentes y la investigación de medios para fortalecer y aprovechar mejor los recursos de las Sociedades Nacionales para responder a los problemas de salud, incluidos el fortalecimiento y la ampliación de los programas relativos al VIH/SIDA y las actividades de sensibilización sobre problemas de salud.
- Formula directrices para apoyar el nuevo modelo operativo y vigila periódicamente la calidad y la eficacia de los servicios que se prestan a las Sociedades Nacionales miembros y las alianzas operativas, a fin de que la Federación aproveche al máximo sus recursos para lograr los mejores resultados posibles en beneficio de las personas vulnerables.

7

Redes y estructuras regionales reforzadas

- Apoyan y promueven las redes regionales como medio para intercambiar conocimientos, recursos y conocimientos técnicos especializados y respaldar la aplicación de la Agenda Global.
- Establece unidades regionales de gestión de desastres, para prestar a las Sociedades Nacionales servicios oportunos, eficaces y coordinados de gestión de desastres, y también centros de competencia para ayudar a compartir recursos y conocimientos en la red de la Federación.
- Consolida y fortalece sus oficinas regionales para mejorar la coordinación, el apoyo y sus servicios a las Sociedades Nacionales, las redes regionales y las alianzas operativas. Su presencia en los planos regional y nacional se sustenta en criterios claros basados en las necesidades y capacidades.
- Mantiene una sólida capacidad mundial para establecer nexos entre las redes regionales y velar por la coherencia y uniformidad generales en la planificación, el seguimiento y la evaluación, la representación y comunicación internacionales y la formulación de políticas.
- Por medio de sus Vicepresidentes regionales, promueve y apoya la acción de los órganos de gobierno y las redes regionales y supervisa las actividades de las redes y los centros de competencia para asegurar que funcionen en conformidad con las políticas y procedimientos de la Federación y el Movimiento.

8

Mecanismos de cooperación, coordinación y apoyo mejores y más fuertes

- Asumen la responsabilidad de su propio desarrollo y de ampliar la gestión de sus relaciones de cooperación, en particular con actores externos.
- Dirige y coordina los esfuerzos generales para fortalecer la capacidad de la red de la Federación y refuerza la cooperación con el CICR en las cuestiones relativas al fortalecimiento de la capacidad institucional. Aplica un marco integral de cooperación para apoyar a alianzas operativas eficaces, consolidando los procesos y mecanismos de coordinación de la Federación y el Movimiento (tales como la estrategia de cooperación o el Marco de coordinación del Movimiento para las operaciones de respuesta al tsunami), e impartiendo formación y orientación a las Sociedades Nacionales sobre la gestión de las relaciones de cooperación.
- Formula claras directrices en materia de políticas para apoyar y promover una cooperación y coordinación eficaces y un enfoque coherente del Movimiento para el fortalecimiento de la capacidad.

Mobilizar recursos para apoyar nuestra labor

Una estrategia de recursos humanos para fortalecer la base de voluntarios y el personal de la Federación

9

- Aplican un método coherente de gestión de los recursos humanos para atraer, retener y administrar eficazmente a los empleados y voluntarios más calificados, y cumplen la promesa de la Federación respecto de la diversidad, la tolerancia y la no discriminación. Siguen promoviendo iniciativas para compartir o intercambiar empleados y voluntarios entre sí y con la Secretaría a fin de reforzar el acervo de experiencia en la red de la Federación.
- Dirige y coordina una estrategia coherente de recursos humanos para la Federación, incluido el apoyo a la formación de los empleados y voluntarios de las Sociedades Nacionales como parte de su estrategia de fortalecimiento de la capacidad, y promueve un enfoque coherente con las Sociedades Nacionales que actúan en el ámbito internacional para captar y formar personal altamente calificado para las misiones internacionales.
- Supervisa la aplicación de una estrategia de la Federación en materia de recursos humanos, para velar por que empleados y voluntarios de gran capacidad y dedicación, en todos los niveles, puedan llevar adelante la Agenda Global y las prioridades de la Federación.

Una estrategia mundial de obtención de fondos para aumentar los recursos de todos los componentes de la Federación

10

- Ponen empeño en aumentar y diversificar sus fuentes de financiación y aplican prácticas eficaces de gestión financiera en apoyo de los programas nacionales e internacionales, haciendo hincapié en obtener más apoyo del público y de las empresas.
- Dirige y coordina la aplicación de una estrategia de movilización de recursos en toda la Federación para aprovechar oportunidades nuevas y emergentes, así como las asociaciones con entidades externas, a fin de aumentar los recursos generales con destino a los servicios a las Sociedades Nacionales miembros de la Federación y a las alianzas operativas para implementar la Agenda Global.
- Establece un marco de políticas para la movilización de recursos y la gestión financiera y examina periódicamente las cuestiones relacionadas con la gestión financiera y de recursos en la Federación, para promover y proteger los intereses de la organización.





Los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Humanidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



La *Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja* promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación Internacional, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.