

# CONVOCATORIA INTERNA OFICINA CENTRAL CRUZ ROJA ESPAÑOLA

<b>Plazas a cubrir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2 Operadores/as Servicio Multicanal de Información y Prevención Sobre Drogas (CRJ).</li> <li>✓ Grupo profesional: Operadores/as Nivel 3.</li> <li>✓ Ref : R 25-18</li> </ul>
<b>Centro de trabajo:</b>	✓ Oficina Central de CRE, Avda. Reina Victoria, 26, 28003 Madrid.
<b>Jornada:</b>	40 horas semanales, de lunes a domingos.
<b>Requisitos imprescindibles:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formación:</b> Titulación FP II, Bachillerato o conocimientos adquiridos en el desempeño de su profesión equivalentes a la formación adquirida. Formación en el Área de la Salud, especialmente en temas de Drogas o Adicciones.</li> <li>• <b>Competencias técnicas:</b> Manejo de herramientas ofimática (Word, Excel, Outlook etc).</li> <li>• <b>Competencias básicas:</b> Compromiso con CRE. Orientación al logro-perseverancia. Capacidad de planificación y organización. Cooperación-Colaboración.</li> <li>• <b>Competencias funcionales:</b> Habilidades de comunicación. Pensamiento analítico. Iniciativa-autogestión.</li> <li>• <b>Otros:</b> Pertener a la plantilla laboral de Cruz Roja Española (Oficina Central y Territoriales). Capacidad para realizar varias tareas de manera simultánea.</li> </ul>
<b>Se valorará:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación especializada en Atención Telefónica.</li> <li>✓ Participación o experiencia en proyectos de prevención y reducción de riesgos en el consumo de drogas o adicciones.</li> <li>✓ Experiencia mínima demostrable de 3 meses en puesto de operador/a.</li> <li>✓ Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>✓ Voluntariado ONG.</li> <li>✓ Conocimiento alto de herramientas vinculadas a Social Media y herramientas de diseño gráfico.</li> <li>✓ Capacidad de análisis y valoración de situaciones ante la toma de decisiones.</li> <li>✓ Conocimiento de la actividad de la Cruz Roja Española y su plan de acción.</li> <li>✓ Conocimientos de Idiomas. Especialmente Catalán, Gallego y Euskera. Inglés a partir de nivel B2.</li> <li>✓ Voluntario/a de CRE</li> <li>✓ Pertener a alguno de los colectivos prioritarios de CRE.</li> <li>✓ Personas pertenecientes a colectivo con dificultad para el acceso al empleo.</li> </ul>
<b>Funciones a desempeñar:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocer y aplicar los protocolos de atención.</li> <li>✓ Recibir y atender todas las demandas de asistencia e información que se reciban el Centro, independientemente del origen de las mismas de acuerdo a los procedimientos establecidos.</li> <li>✓ Realización correcta de las tareas propias del puesto en función de la prioridad de las mismas.</li> <li>✓ Realización de escucha activa para recopilar, sintetizar y transcribir la información relevante de cada atención.</li> <li>✓ Impartir las instrucciones oportunas para que la intervención ante la demanda requerida alcance el máximo grado de eficacia consultando con el Coordinador/Supervisora de guardia en caso de duda.</li> <li>✓ Detectar y solicitar instrucciones del Coordinador/a o Supervisor/a del Centro ante situaciones no previstas en los procedimientos.</li> <li>✓ Atender los sistemas de comunicación del Centro registrando la información en los sistemas oportunos.</li> <li>✓ Asegurar la confidencialidad de la información.</li> <li>✓ Participar en los grupos de estudio y trabajo, así como en los programas de formación que sobre la actividad se requiera.</li> <li>✓ Colaborar con las tareas de carácter administrativo vinculadas con la actividad del Centro.</li> </ul>
<b>Retribución:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según tabla salarial convenio</li> </ul>
<b>Duración:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temporal, de obra o servicio hasta el 31/12/2018</li> </ul>
<b>Incorporación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inmediata</li> </ul>
<b>Presentación de Candidaturas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar Presentación: <a href="http://www.cruzroja.es">www.cruzroja.es</a> en Colabora, área Trabaja con Nosotros ( es imprescindible registrarse para inscribirse a la oferta).</li> <li>• Se podrán hacer otras pruebas en el proceso de selección.</li> <li>• Plazo presentación:08/06/2018</li> </ul>
<b>Composición del Tribunal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 miembro de Cruz Roja Juventud.</li> <li>✓ 1 miembro del Centro de Operaciones.</li> <li>✓ 1 miembro del Comité de Empresa</li> <li>✓ 1 miembro de Recursos Humanos</li> </ul>

Madrid, 1 de junio de 2018

El Director de Recursos Humanos

