

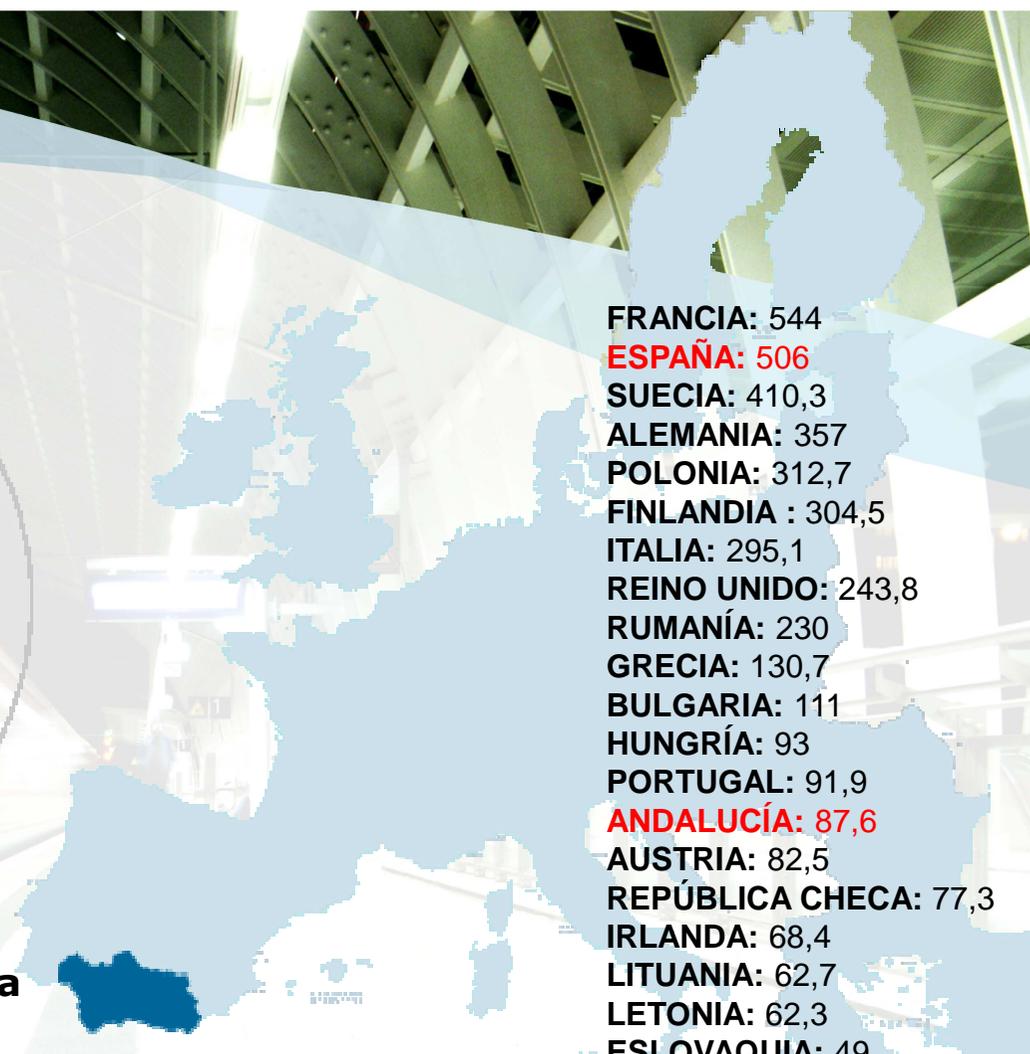
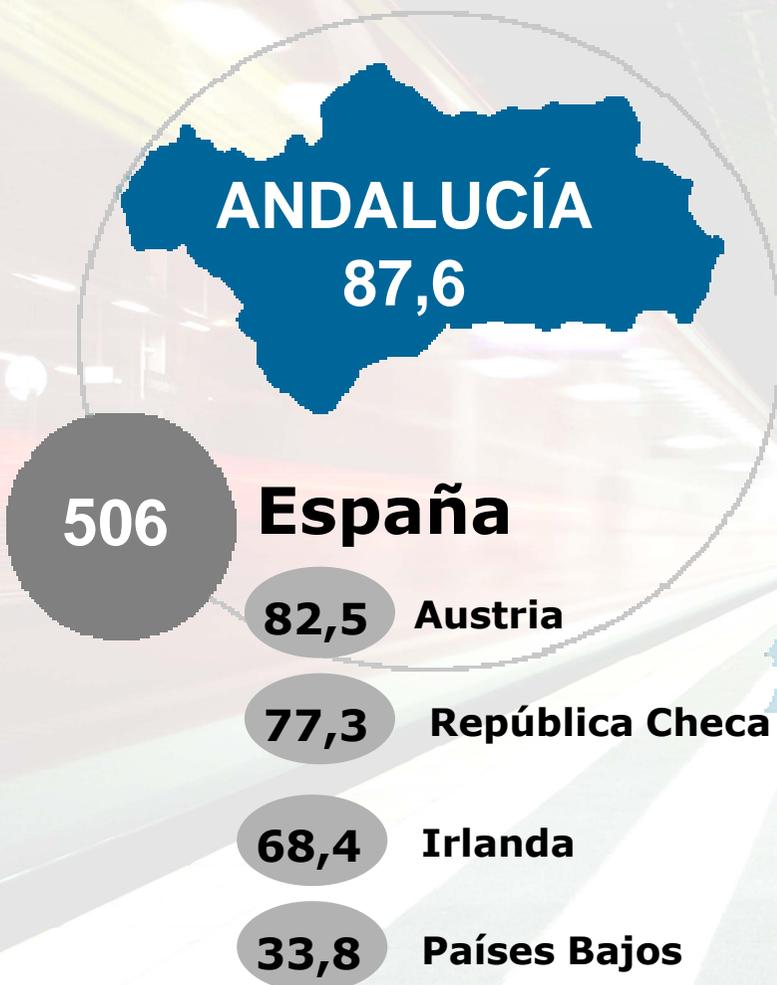
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES, CON DISCAPACIDAD Y EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN ANDALUCÍA

Jose Vargas Casas
Coordinador Provincial. Responsable de I+D+i de la
Fundación Andaluza de Servicios Sociales (FASS). Junta de
Andalucía. España.



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Superficie* (1 000 km²):



* Fuente: Eurostat 2010



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Nº de habitantes*:



* Fuente: Eurostat 2010



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

...
(p) Datos provisionales

Nº de habitantes*:



**8.2
Mill.**

15%

1.224.011 personas mayores

9%

716.100 personas con discapacidad



* Fuente: Eurostat



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL



Aspectos positivos para el mercado:



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
COMUNIDAD PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Fundación Andaluza de Servicios Sociales



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Fundación Andaluza de Servicios Sociales



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Objetivos

FUNCIONALES

- APLICAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS A LAS DEMANDAS Y NECESIDADES DE LAS PERSONAS MAYORES, DISCAPACITADAS O DEPENDIENTES.
- MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO ANDALUZ DE TELEASISTENCIA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS ESPECÍFICAS PARA SU DESEMPEÑO.

TÉCNICOS

- INTEGRAR Y ADAPTAR SOLUCIONES EXISTENTES EN EL MERCADO A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS.
- UTILIZAR SOFTWARE LIBRE EN EL DESARROLLO.
- POTENCIAR LA INVESTIGACIÓN PARA AMPLIAR LA BASE DE CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO DE LA FASS.

ECONÓMICOS

- REDUCIR COSTE DE LOS SERVICIOS CON EL OBJETIVO DE AMPLIAR OTRAS PRESTACIONES.
- COLABORAR CON OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS O PRIVADAS A TRAVÉS DE SUBVENCIONES EUROPEAS Y NACIONALES.

SOCIALES

- IMPLICAR A LOS USUARIOS EN LA IDENTIFICACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS Y EL DESARROLLO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS.
- PROMOVER LA AUTONOMÍA PERSONAL .
- REDUCIR LA BRECHA DIGITAL.



Líneas de Actuación

Seguridad y Vida Independiente

- Promover la autonomía personal.
- Prevenir y detectar situaciones de riesgo.

Optimizar Recursos

- Integrar servicios sanitarios y sociales.
- Automatizar procesos.

Impulsar la Participación

- Integrar a los usuarios en los procesos de definición de servicios.
- Fomentar la participación en redes sociales.



Evolución

Fase Inicial

- Servicio Andaluz de Teleasistencia.
- Contratación de productos y servicios externos.

Fase Actual

- Aumento de los productos de desarrollo propio.
- Integración de soluciones de mercado en los desarrollos propios.
- Automatización de los protocolos del área de Teleasistencia.
- Integración con los servicios sanitarios.
- Creación de un grupo de trabajo entre Nuevas Tecnologías y Teleasistencia (I+D+i).
- Colaboración con otras entidades públicas y privadas.

Fase Futura

- Continuación de las líneas abiertas en la Fase Actual.
- Automatización de los protocolos de otras áreas.
- Difusión del resultado de las investigaciones realizadas.
- Ampliación de las colaboraciones con otras empresas.
- Formación de un grupo de trabajo entre I+D+i y Usuarios.
- Comercialización de los productos desarrollados.



Participación de Usuarios

Flujo de Trabajo



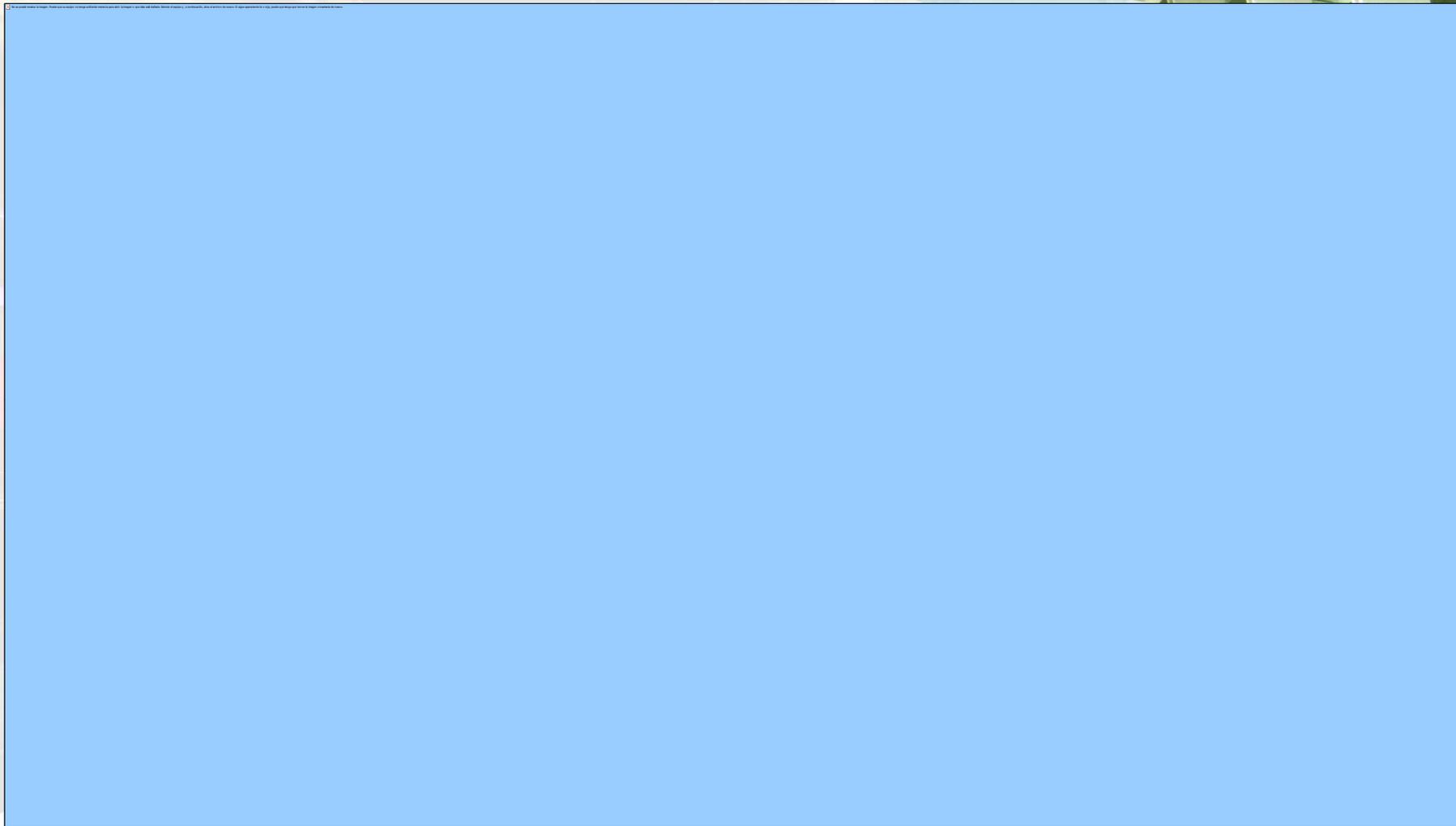
Participación de Usuarios

¿Como Conseguirlo?

- Elaborar metodologías en las que se contemple la implicación de los usuarios.
- Involucrar a los usuarios en la creación y diseño de los productos.
- Facilitar el acceso a las Nuevas Tecnologías para disminuir la brecha digital.
- Utilizar un lenguaje sencillo.
- Hacer que el usuario sienta que sus opiniones se están teniendo en cuenta.
- Mantener un contacto regular con el usuario.
- Enviar cartas de agradecimientos una vez concluido el estudio.



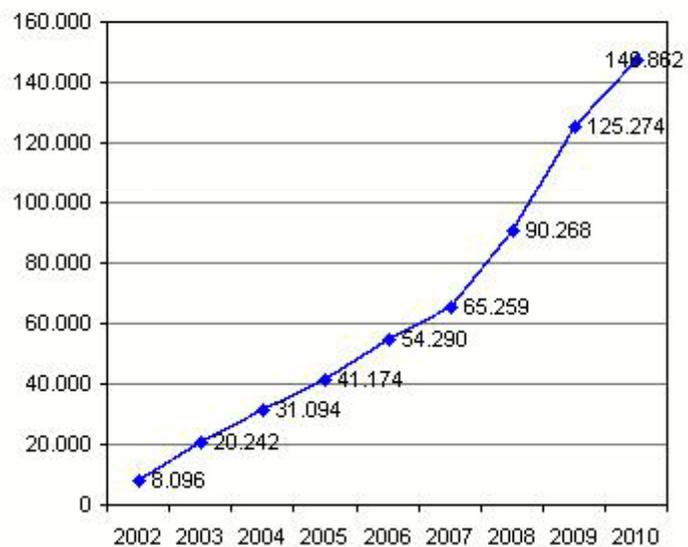
Proyectos Propios



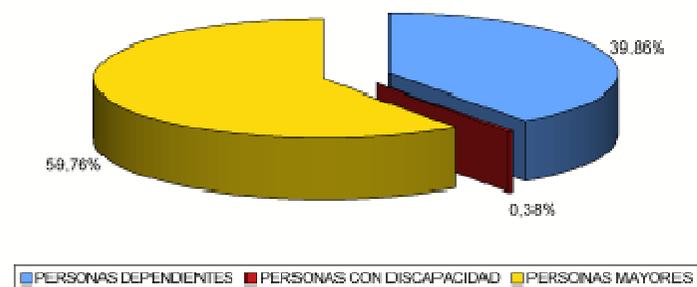
Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Proyectos. SAT

EVOLUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS DEL SAT



PERSONAS USUARIAS DEL SAT DISTRIBUIDAS POR COLECTIVOS

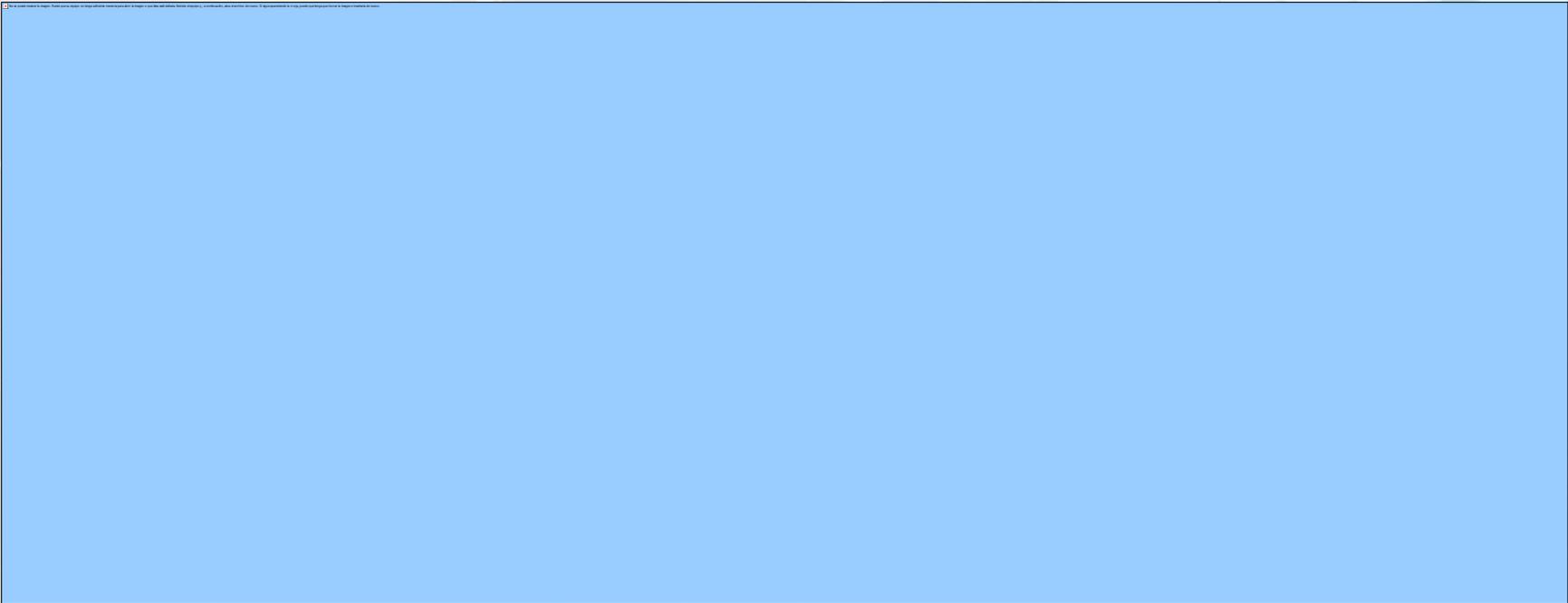


Fecha de actualización: 05/09/2010



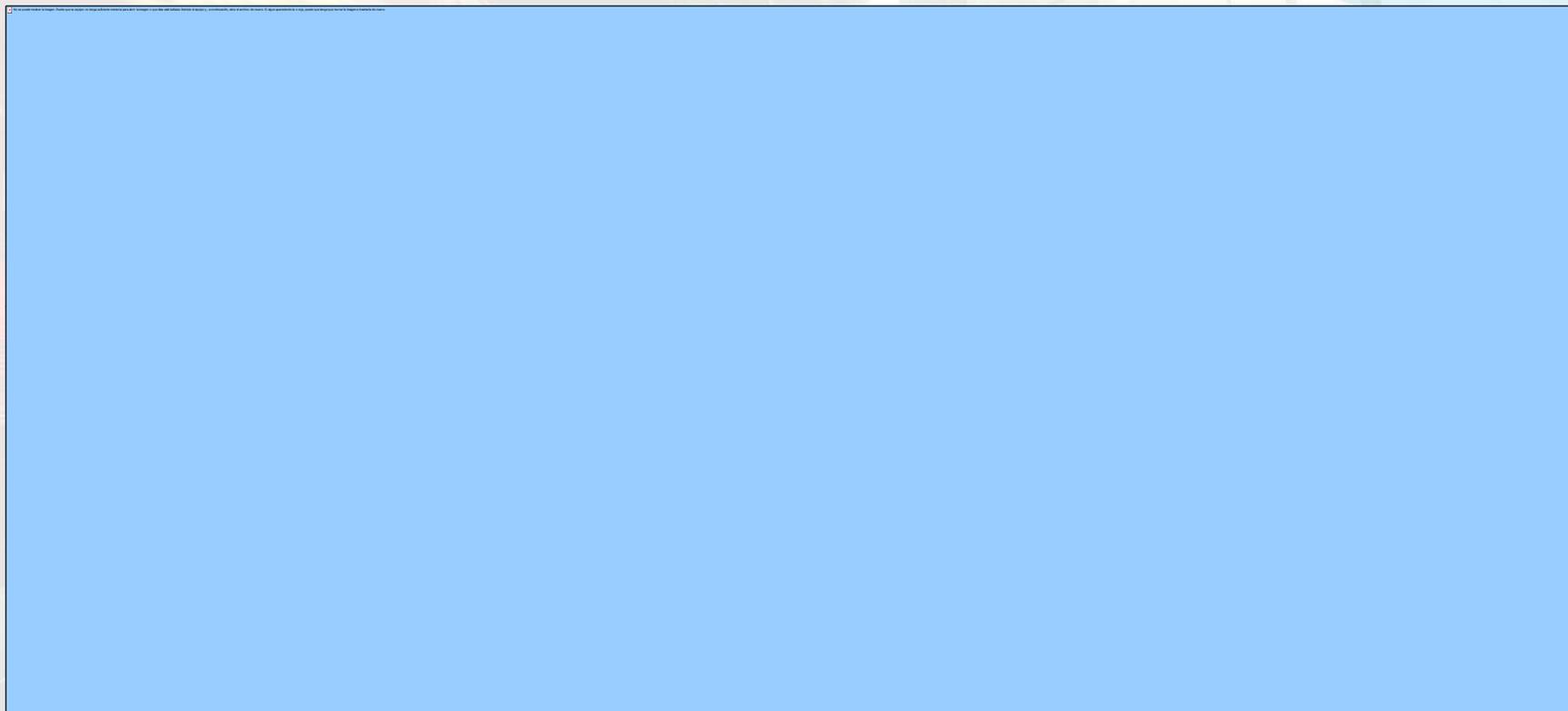
Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Proyectos



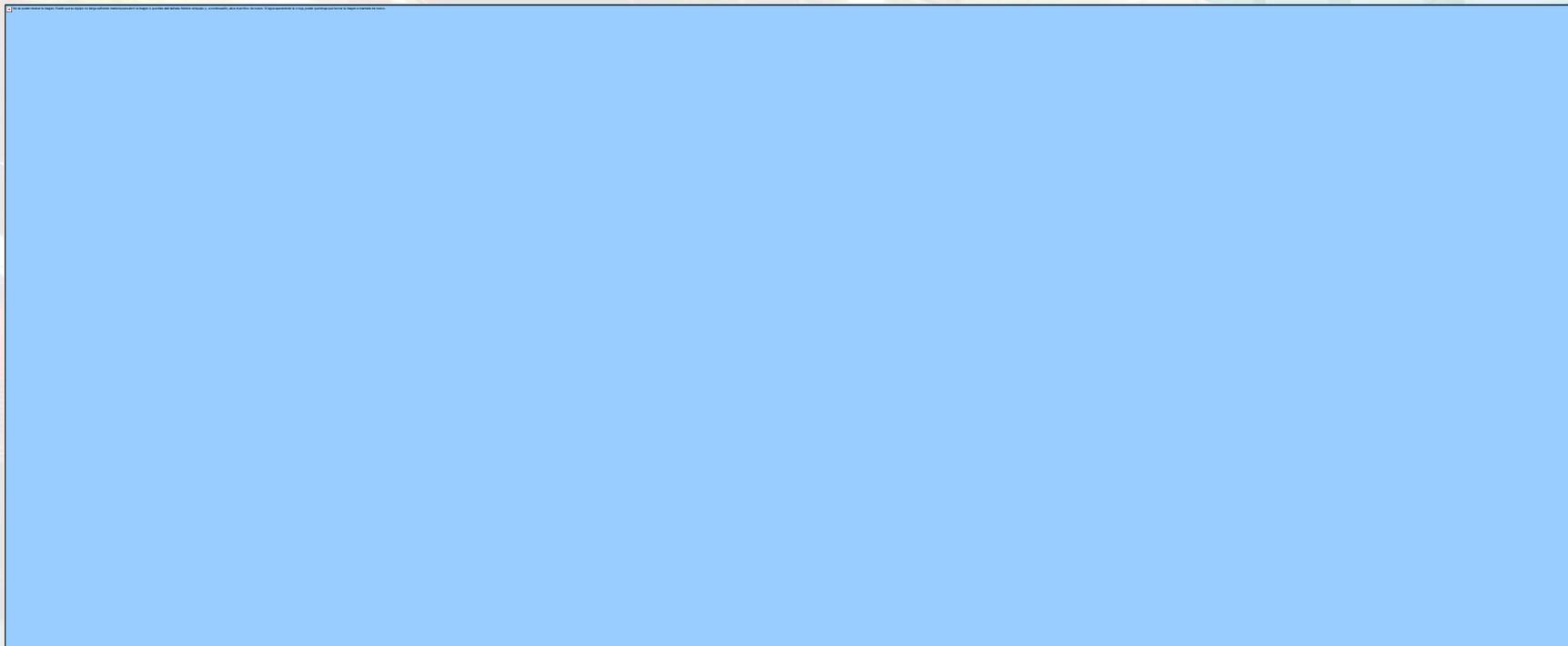
Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Proyectos Propios



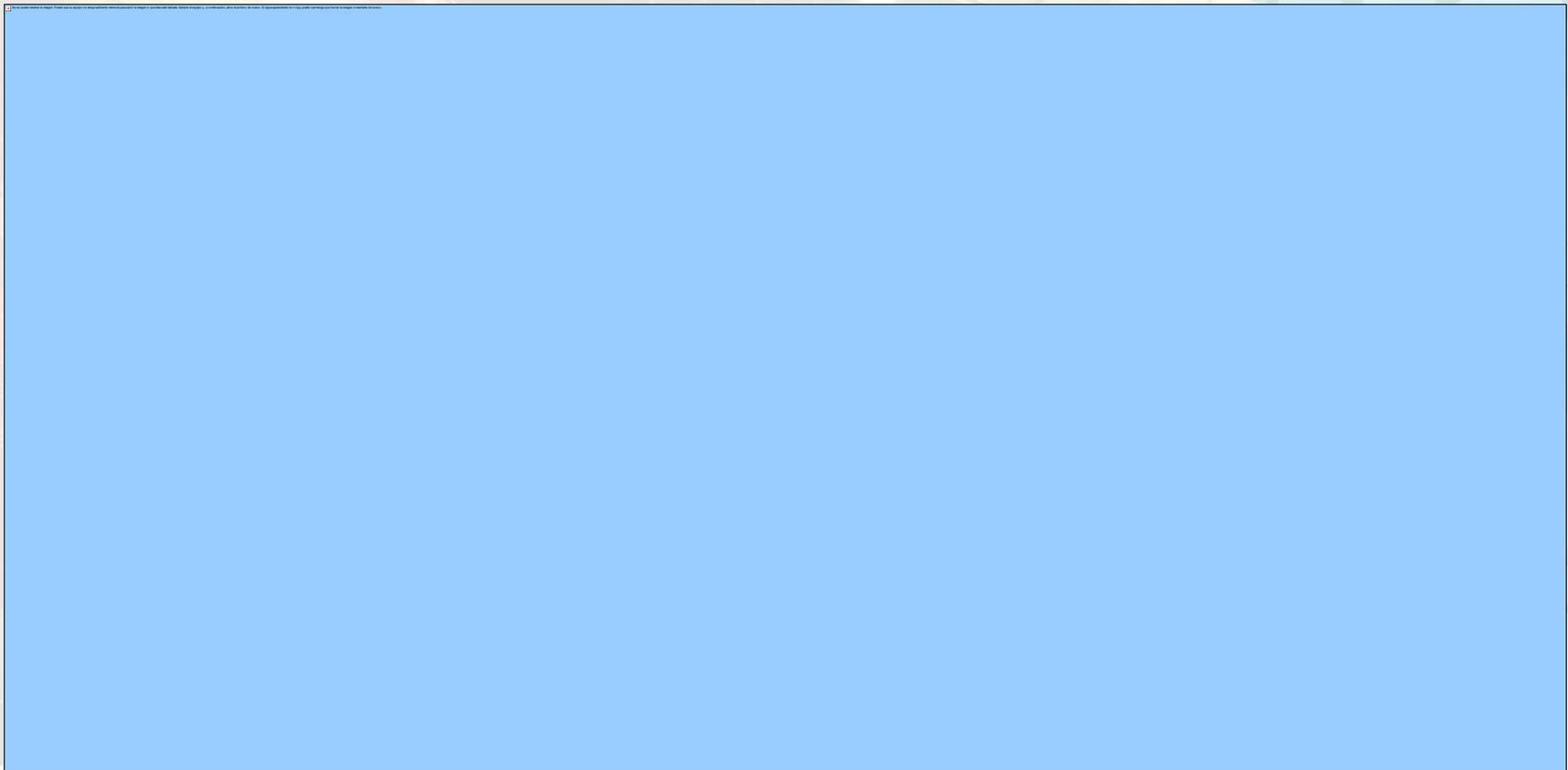
Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Proyectos en Colaboración



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Proyectos en Colaboración



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Proyectos Europeos



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Proyectos Europeos



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Proyectos Europeos



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Libro Blanco del Envejecimiento Activo de Andalucía

- Documento pionero
- Diagnóstico situación personas mayores
- Guía de acción y hoja de ruta políticas de la Junta de Andalucía

Información: www.envejecimientoactivo.com



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Ventajas

Las Nuevas Tecnologías han conseguido:

- Aumentar la seguridad en el hogar.
- Mejorar la calidad de vida de los usuarios.
- Mejorar la autonomía personal.
- Aumentar la tranquilidad de usuarios y cuidadores.
- Reducir el tiempo de atención en situaciones de emergencia.
- Favorecer la permanencia en sus hogares de las personas en situación de dependencia.
- Reducir la brecha digital.
- Potenciar la participación de los usuarios en redes sociales.



Conclusiones

La Fundación crea, modifica y adapta soluciones tecnológicas para favorecer la autonomía y el bienestar social de las personas.

Desarrolla labores de observatorio, participa en foros, genera proyectos y realiza alianzas.

Presupuesto en proyectos tecnológicos (2003 a 2009):
1 millón de euros.



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Fundación Andaluza de Servicios Sociales
www.juntadeandalucia.es/fundaciondeserviciosociales

Gracias por su atención



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL