

# Proyecto TELPES

TELeasistencia para PErsonas Sordas



Congreso Europeo “Teleasistencia y Tecnologías de la información y la comunicación”

Cáceres, 8 y 9 de noviembre de 2010

Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

## La Misión

“Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado”

## La Visión

“Cruz Roja Española, como organización humanitaria y de acción voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales”

**Cada vez más cerca de las personas**



# Protocolos de Atención

- Procedimientos de actuación unificados
- Adaptación a:

Características de los participantes

Características de la solución tecnológica

# Protocolos de Atención

Experiencia en  
Teleasistencia

Identificación  
de necesidades

Pre-piloto en  
Hogar Digital



**PROCOLOS  
DE ATENCIÓN**

Validación durante el piloto  
en domicilios

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

# Validación tecnológica y social

TELPES da respuesta a las necesidades de las personas mayores sordas aumentando su **seguridad** y su **autonomía**



Cada vez más cerca de las personas



# Mejoras en futuras aplicaciones

## USABILIDAD

- Adaptación de dispositivos en función del perfil de cada participante
- Calidad de la comunicación
- Ampliación de período de aprendizaje del funcionamiento en función de la necesidad de cada participante

# Mejoras en futuras aplicaciones

## FUNCIONAMIENTO

- Figura del intérprete de lengua de signos en todo el proceso de participación en TELPES.
- Ampliación del horario de atención a los participantes.
- Características de la comunicación (indumentaria, fondo, etc.)



# Proyecto TELPES

TELeasistencia para PErsonas Sordas

Débora Arévalo de las Heras

Centro de Coordinación

Cruz Roja Española

[dearde@cruzroja.es](mailto:dearde@cruzroja.es)

**Cada vez más cerca de las personas**



**Cruz Roja Española**

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad



[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es) 902 22 22 92