

Memoria 2010 CRE Toledo

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

La Misión

“Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado”

La Visión

“Cruz Roja Española, como organización humanitaria y de acción voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales”

Cada vez más cerca de las personas



Índice

1. Captación de fondos y administración.
 2. Cooperación internacional.
 3. Comunicación e imagen.
 4. Cruz Roja Juventud.
 5. Edificios
 6. Empleo
- .../...

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Índice

8. Formación.
9. Intervención social.
10. Plan de medio ambiente.
11. Socorros y emergencias.
12. Salud.
13. Voluntariado y desarrollo local
14. Campañas y exposiciones
15. Vehículos

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Captación de fondos



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Captación de fondos	2010	2009	2008
N.º Socios	12.017	10.065	8.795
Boletos Oro	41.084	47.661	38.781
Fraccionamiento Lotería CRE	3.300	3.180	2.820
Fraccionamiento Lotería Navidad	30.927	32.380	32.296
Oficinas Locales que celebran Fiesta de la Banderita	8	7	7
Donaciones de empresas	0	1	1
Otras acciones celebradas	44	1	2

Cada vez más cerca de las personas



Captación de fondos	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	60	18	37
Administración			
N.º Voluntarios	35	57	50

Cada vez más cerca de las personas



Cooperación internacional



Cada vez más cerca de las personas



Educación para el desarrollo y sensibilización

	2010	
Campaña	Eventos	Participantes
Exposición fotográfica proyectos cooperación	1	400
Exposición ONGd's Semana Mundial de la pobreza	1	120
	2009	
Campaña	Eventos	Participantes
Objetivos de desarrollo del Milenio	--	--
	2008	
Campaña	Eventos	Participantes
Objetivos de desarrollo del Milenio	--	--

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Ayuda de emergencia y cooperación al desarrollo e Institucional

Por acuerdo del Comité Autonómico el plan de cooperación internacional se gestiona de manera autonómica, por lo que los datos de este plan se incluyen en la memoria autonómica

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Cooperación	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	11	10	5

|

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Comunicación



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

“Trabajar continuamente en consolidar como referencia en el ámbito social, humanitario y de carácter voluntario, en el carácter independiente de los poderes públicos y en la transparencia institucional, así como en la difusión de los principios que rigen su labor.”

✓ Se han sufrido notables mejoras en el campo de las nuevas tecnologías. La aparición en el año 2009 de la red social Mundocruzroja supuso un importante salto tanto desde el punto de vista cuantitativo como cualitativo, generando una nueva forma de comunicar y acercarnos a los diferentes voluntarios, socios y personas usuarias.

✓ Se han consolidado los servicios de comunicación a través de las redes digitales con la creación del perfil de Cruz Roja en Castilla-La Mancha tanto en la red social Facebook como en Tuenti, y el blog de Cruz Roja Juventud Castilla-La Mancha



Cada vez más cerca de las personas



Comunicación	Impactos		
	2010	2009	2008
Campañas de sensibilización			
Aparición en prensa	211	271	224
Aparición en radio	115	92	233
Aparición en TV	21	62	36
Aparición en medios digitales	99	164	13

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Materiales propios	2010	2009	2008
Boletín digital	12	10	14
Página web		14	5
Revista en papel	--	--	--
Boletín en papel	1	13	13
Materiales divulgativos en soporte físico	64	20	14
Publicaciones (Memorias, planes)	15		
Materiales divulgativos digitales	14	5	4

Cada vez más cerca de las personas



Comunicación	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	6	6	3

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

 *Cruz Roja Juventud*



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

100 x 100 CRJ

- En el 2010 hemos subido el numero de asambleas de CRJ, unificando criterios de actuación y participación en todas las actividades y campañas pasando por todos los ámbitos, nacionales, autonómicas provinciales y locales. También acogimos el encuentro autonómico de nuestros proyectos de ludotecas y la actividad autonómica del día mundial.

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Programa	Proyectos	Participantes			Voluntarios		
		2010	2009	2008	2010	2009	2008
Intervención e inclusión social	Centros de mediación social /Ludotecas /Juguetes para educar/Animación Hospitalaria	2.826	2822	2197	521	498	417
Promoción y educación para la salud	Educación sexual /Prevención VIH/SIDA	---	---	---	---	---	---

Cada vez más cerca de las personas



Programa	Proyectos	Participantes			Voluntarios		
		2010	2009	2008	2010	2009	2008
Educación para el desarrollo y cooperación	Sede	2934	1923	824	207	176	143
Medio ambiente	Campañas de sensibilización	---	---	---	---	---	---
Participación	Ocio y tiempo libre /Participación fuera de CR		19	---	13	195	---

Cada vez más cerca de las personas



CRJ	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	741	693	580



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Empleo



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Una apuesta por la calidad en nuestra intervención

- ✓ Ofrecemos una respuesta cada vez más ***ajustada a las necesidades*** de cada persona, con una amplia coordinación con otros recursos en la orientación laboral y una clara apuesta por la formación como herramienta importante para la consecución de la inserción laboral de las personas participantes de nuestros proyectos y como medio de contacto con las empresas.
- ✓ Hemos dado un impulso importante a actividades de ***Difusión de nuestros proyectos y Sensibilización***, especialmente dirigidas al colectivo empresarial.
- ✓ Cada vez mayor ***presencia del voluntariado*** en los proyectos de Empleo, con una amplia oferta de actividades y mayor cobertura de las mismas.

Cada vez más cerca de las personas



Empleo	Participantes		
	2010	2009	2008
Servicio de orientación e información laboral	431	596	347
Proyecto de activación y acompañamiento a mujeres	69	30	88
Red interlabor@ - Itinerarios integrados de empleo	368	315	354

Cada vez más cerca de las personas



Empleo	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	67	63	38

|

Cada vez más cerca de las personas



Formación



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

La formación como herramienta para la intervención

- La formación ha tenido que adaptarse a las expectativas y a los tiempos del voluntariado, con un concepto claro de autorregulación y también con una formación permanente, tanto en los procesos de formación como en la incorporación a la actividad.
- Se está produciendo un cambio en la percepción de la gestión de la formación, tanto en su calidad, como en la homogeneización de las acciones, todo ello enfocado en las necesidades formativas tanto de Cruz Roja, como del como de sus recursos humanos, como también está enfocado a un sistema de sensibilización comunitaria en primeros auxilios.



Formación	CURSOS			ALUMNOS		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Formación para la intervención	71	58	28	840	756	405
Formación para la participación y la inclusión social	116	103	81	1.093	1072	743
Formación para la población en general	50	48	34	1.228	1033	682
Formación para el desarrollo institucional	99	150	212	310	573	946
Formación a distancia	15	35	14	162	211	17
Total	351	394	369	3633	3645	2.793

Cada vez más cerca de las personas



Formación	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	65	38	73

|

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Intervención Social



Cada vez más cerca de las personas



“ Contribuir a la inclusión social de las personas mas desfavorecidas, trabajando con un enfoque integral las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión”

✓ Impulsar la calidad de la intervención, adecuando recursos e infraestructuras, **rentabilizando el potencial de las nuevas tecnologías** y reforzando el componente de investigación-acción.

✓ Crear y/o **adecuar los programas y servicios a la ley de autonomía personal** y atención a las personas dependientes.



Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja Española

Intervención social		Usuarios			Voluntarios		
Programa	Proyectos	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Personas con discapacidad	Ayudas técnicas	605	954	845	50	44	35
Infancia	Centros orientación y terapia familiar/escuela de padres	312	306	296	12	11	11
Inmigrantes	Ayuda a la integración /Retorno/Reagrupación/	206	210	90	17	10	8
Personas mayores	Acompañamiento hospitalario/Teleasistencia /Transporte adaptado/Ola de calor	16.067	14.411	11.139	1243	1187	1.052

Cada vez más cerca de las personas



Intervención social		Usuarios			Voluntarios		
Programa	Proyectos	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Lucha contra la pobreza	Alimentos para la solidaridad	756	143	6574	1	24	---
Población reclusa	Ocupación del ocio y reinserción/TBC	7		3	30	15	
Búsquedas, mensajes y reagrupación familiar	Búsquedas y mensajes	---	---	3	0	---	0
Total		17.953					

Cada vez más cerca de las personas



Actuaciones relacionadas con la crisis	Usuarios			Voluntarios		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Programa						
Lotes material escolar	193					
Ayudas económicas puntuales	24					
Alimentos	89					
Vestuario	2					
Visita domiciliaria						
Kits higiénicos						
Respuesta a emergencias en asentamientos	131					
Primeros auxilios y asistencia sanitaria en asentamientos						
Total	439					

Cada vez más cerca de las personas



Medio ambiente



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

* Información no disponible en 2009 y 2010

2008	SI	NO
¿Se han implantado medidas para el ahorro de papel?	9	5
Los registros sobre el consumo de energía ¿se comparan anualmente?	1	13
¿Existen medidas para el control del consumo de agua en cisternas?	3	11
¿Se controlan las emisiones del parque de vehículos, realizando otras inspecciones aparte de la ITV?	4	10
¿Se utilizan productos de limpieza no peligrosos para el medio ambiente?	9	4
¿Existen papeleras para la separación del papel?	8	6

Cada vez más cerca de las personas



<u>Protección y mejora del entorno</u>	Participantes
Mejorar y recuperación del entorno	400
Intervención en catástrofes	
Consumo, reciclaje y reutilización	
Adecuación de entornos naturales	
<u>Educación y sensibilización ambiental</u>	
Difusión e información sobre aspectos ambientales	2476

Cada vez más cerca de las personas



Medio ambiente	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	0		

|

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Socorros y emergencias



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

- Los servicios preventivos realizados el día 28 de Febrero (Campeonato de España de Motocross en Talavera), 1 de Mayo (Romería del Valle), 3 de Junio (Corpus Christi de Toledo) y la participación en la Operación Salida y Retorno de vacaciones (Navidad, Semana Santa y Verano) coordinado por el Centro Nacional de Coordinación.



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

	Personas atendidas			N.º intervenciones		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008
ERIES *	300	---	---	1	---	---
	Personas atendidas			N.º intervenciones		
PREVENTIVOS	2010	2009	2008	2010	2009	2008
ACTOS DEPORTIVOS	663	601	619	392	339	370
ESPECTÁCULOS Y CONCIERTOS	14	143	257	90	159	82
ACTOS CULTURALES Y SOCIALES	169	138	158	183	199	137
FIESTAS LOCALES Y PATRONALES	373	152	116	170	108	261
TOTAL	1219	1034	1150	835	805	850

Cada vez más cerca de las personas



	Personas atendidas		
	2010	2009	2008
TRANSPORTE SOCIO-SANITARIO			
DERIVADO COBERTURAS PREVENTIVAS	376	393	341
SERVICIOS NO URGENTES	---	---	3
URGENCIAS SANITARIAS	543	625	461
ACCIDENTES DE TRÁFICO	63	98	136
OTROS ACCIDENTES	---	---	---
TOTAL	982	1.116	941

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Socorros y emergencias	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	509	497	419

|

Cada vez más cerca de las personas



Salud



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Continuamos mejorando la salud y calidad de vida de la población.

- ✓ Continuamos el desarrollo e implementación de estrategias para luchar contra el estigma y la discriminación en el área de intervención del VIH, gracias al servicio de información telefónica.
- ✓ Continuamos con el desarrollo de actuaciones de Educación para la salud, este año relacionadas con temas tan de actualidad como el fomento de la lactancia materna y la prevención y sensibilización sobre el consumo de tabaco.

Cada vez más cerca de las personas



PROGRAMAS	Intervenciones	Participantes
Prevención de accidentes		
Prevención de enfermedades no transmisibles		
Prevención de enfermedades transmisibles		
Promoción de la salud	1134	430

Cada vez más cerca de las personas



CAMPAÑAS	Eventos			Participantes		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Prevención de accidentes						
Avisar Aa	---	6	---		171	---
Prevención de accidentes de tráfico		184	25		544	1000
Prevención de accidentes domésticos		182	---		3915	---
Prevención de accidentes en el verano		174	1		172	74
Difusión servicio información telefónica VIH+	1	---	---	100	---	---

Cada vez más cerca de las personas



Promoción de la salud	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Ola de calor	---	---	24	---	---	2847
Concurso lactancia materna	1	---	---	72	---	---
Día mundial contra el tabaco	1	2	5	176	192	120

Cada vez más cerca de las personas



Salud	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	0	0	0

|

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Voluntariado



Cada vez más cerca de las personas



Voluntariado en mejora continua

- Este año cabe destacar el alto nivel de implantación del sistema de calidad de voluntariado y del que se espera una mejora continua, y además el año se ha caracterizado por un análisis de la situación del ciclo de vida del voluntariado en la institución.
- Uno de los grandes hitos en la provincia ha sido la edición del catálogo de puestos voluntarios, así consiguiendo la homogeneización de la cartera de proyectos local, y que nos ha dado la posibilidad de brindar nuestra oferta de puestos voluntarios para, en definitiva, cualquier ciudadano-a pueda desarrollar acciones voluntarias de calidad, y ajustadas a sus características en su localidad, y además con una incidencia mucho más ajustada al usuario-a, y a la misión de Cruz Roja.

Cada vez más cerca de las personas



Sensibilización	2010	2009	2008
Solicitantes	537	736	796
Voluntarios incorporados	349	532	588

Gestión y participación	2010	2009	2008
Altas	349	532	588
Bajas	33	145	140

Cada vez más cerca de las personas



	2010	2009	2008
Total recursos humanos	3.191	2.964	2.588
Voluntarios sin CRJ	2.781	2.353	2.023
CRJ	705	611	565

	Eventos			Participantes		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Participación						
Vida asociativa	10	31	21	375	1.582	675
Reconocimientos institucional	2	3	5	4	77	1.388

Cada vez más cerca de las personas



Voluntariado y participación	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	105	114	114

|

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Desarrollo Local



Cada vez más cerca de las personas



Pequeñas acciones, grandes desarrollos

- Este año 2010 no se ha caracterizado por grandes acciones estratégicas de desarrollo local, pero si se puede destacar el esfuerzo descentralizador en nuestras acciones, así favoreciendo de empoderamiento real de las asambleas locales, y por lo tanto la base de la acción.
- Tales acciones son fruto del trabajo en red de la organización como por ejemplo en la formación, ampliación de cartera de proyectos, la gestión local, voluntariado de proximidad...

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

	2010		2009		2008	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Disponibilidad referentes						
Administración	13	0	13	0	13	0
Captación de fondos	13	0	13	0	13	0
Comunicación	6	7	6	7	6	7
Actividad	13	0	13	0	13	0
CRJ	8	5	7	6	6	7
Formación	13	0	6	7	6	7
Voluntariado	13	0	13	0	8	5

Cada vez más cerca de las personas



Desarrollo Local	2010	2009	2008
N.º Voluntarios	0	0	0

|

Cada vez más cerca de las personas



Campañas y exposiciones



Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja Española

	EVENTOS			PARTICIPANTES		
	2010	2009	2008	2010	2009	
Campañas y exposiciones						
Cooperación internacional	2	---	8	520	---	50
Empleo	1	10	11	58	230	723
Intervención social	3	384	67	5.671	7.450	8.807
Juventud	56	81	28	4.500	4.695	1.601
Medio ambiente	1	9	---	497	11.043	---
Organización y Gestión	1			550		
Socorros y emergencias	1			516		
Salud	496	548	55	5.705	4.289	4.041
Voluntariado y participación	4	---	10	4.294	---	268
Total	565	1.032	179	22.311	27.707	15.490

Cada vez más cerca de las personas



Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad



www.cruzroja.es 902 22 22 92

Cada vez más cerca de las personas

