

PLAN DE ACCIÓN DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA													
Asamblea Local de	PROVINCIA DE TOLEDO												
Misión	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsable/s	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014
Cruz Roja Española, como organización Humanitaria y voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables, con una perspectiva de desarrollo humano.	Número total de personas atendidas	83.552	Memoria Anual	Apoyo en la formulación del plan. Convocatoria reuniones de evaluación y de intercambio de buenas prácticas. Elaboración informes periódicos de seguimiento.	Presidente/a	63222	69.368	76.125	83.552				
Visión	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsable/s	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014
Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas por voluntariado y con una amplia participación social.	Número de personas voluntarias	3.394	Aplicación RRHH	Gestión recursos necesarios para ejecución campaña de captación.	Referente Voluntariado	2.628	2.860	3.115	3.394				
	Número de personas socias	15.362	Aplicación Socios	Plan de formación y apoyo individualizado	Referente administración	12.730	13.550	14.426	15.362				
	Número de Asambleas Locales	13	Memoria Anual	Diseñar el proceso a seguir por los grupos de voluntarios que quieran convertirse en una punto de actividad local. Designar un mentor que apoye en el proceso de constitución a cada punto de actividad local.	Presidente/a	13	13	13	13				
	Número de personas asimiladas	42	Aplicación RRHH	Diseñar campaña informativa para su difusión en centros educativos, empresas, etc.	Referente Voluntariado	31	34	38	42				

Línea Estratégica	Salvar vidas y apoyar la recuperación después de la crisis y los desastres												
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsable/s	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014
Cruz Roja Española dará respuesta a las emergencias tanto en el ámbito nacional como internacional de forma más rápida, eficaz y flexible.	Número de personas atendidas en proyectos que dan cobertura a las necesidades básicas de las personas	4.082	Aplicación de Intervención Social Aplicación Cooperación Internacional Memoria Anual Aplicación de Socorros	Gestionar acceso a estudio de riesgos-vulnerabilidades de la provincia de Toledo Reforzar el proyecto de apoyo social para personas en situación de crisis Mantener el proyecto de servicios preventivos Coordinar el proceso de formación o participación en alguna ERIE Valorar otros posibles proyectos	Referente actividad	3.061	3.375	3.712	4.082				
Cruz Roja Española mejorará la preparación de las personas y las comunidades ante emergencias y desastres, implicando a la sociedad civil en la prevención y la preparación.	Número de personas voluntarias en socorros y emergencias	647	Aplicación de RRHH	Desarrollar una campaña de captación de voluntarios para participar en ERIE.	Referente actividad	570	595	620	647				
	Número de personas que participan en acciones de sensibilización ambiental	3.377	Memoria Anual	Formular decálogo de comportamientos medioambientales responsables de CRE Toledo. Incorporar el área de medio ambiente como una línea estratégica en todos los proyectos Formular proyecto de sensibilización medio ambiental. Gestionar recursos para este proyecto.	Referente actividad	3.090	3.178	3.273	3.377				
Cruz Roja Española potenciará el proceso de recuperación de personas y comunidades afectadas por desastres, emergencias y/o crisis.	Número de personas que participan en proyectos de mejora y recuperación del entorno	676	Memoria Anual	Formular proyecto de recuperación y mejora del entorno. Gestionar recursos para este proyecto.	Referente actividad	530	574	622	676				
Cruz Roja Española dotará a todas sus operaciones de un enfoque transversal a través de una gestión integral e inclusiva.	Número de personas voluntarias que participan en más de un ámbito de intervención	644	Aplicación de RRHH	Desarrollar una campaña interna, destinada a voluntarios, sobre el contenido de los diversos proyectos que realizamos.	Referente Voluntariado	473	524	581	644				
	Número de personas formadas en socorros y emergencias	1.809	Aplicación de Formación	Convocar cursos de introducción a los primeros auxilios para voluntarios Convocar cursos de primeros auxilios para voluntarios Convocar cursos de formación de monitores en socorros y emergencias. Ampliar el programa de formación para población en general con técnicas de autoprotección específicas para colectivos específicos.	Referente formación	1.770	1.782	1.795	1.809				

Línea Estratégica	Posibilitar una vida sana y segura												
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsable/s	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014
Cruz Roja Española adoptará un enfoque de promoción de la salud a través de la prevención, la educación para la salud y en especial con los colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad.	Número de personas que participan en proyectos de prevención y promoción de la salud	969	Memoria Anual	Diseñar el proyecto. Planificar formación promotores salud.	Referente actividad	637	728	840	969				
	Número total de personas que participan en proyectos medio ambientales	3.653	Memoria Anual	Diseñar el proyecto. Planificar formación voluntarios medioambientales.	Referente actividad	3.048	3.352	3.496	3.653				
	Número de personas voluntarias que han recibido formación básica en salud	100	Aplicación de Formación	Diseñar el proyecto. Planificar formación promotores salud.	Referente formación	75	83	91	100				
Cruz Roja Española trabajará para que las personas, grupos y comunidades sean más capaces de hacer frente a impactos de los desastres naturales o causados por la acción humana y a eventos críticos de carácter socioeconómico, a través de comportamientos sostenibles en materia de salud, medioambiente y prevención de riesgos.	Número personas que participan en campañas de fomento de la salud	8.017	Memoria Anual	Diseñar la campaña. Gestionar materiales. Realizar seguimiento.	Referente actividad	6.589	7.052	7.512	8.017				
	Número de personas voluntarias que participan en acciones/proyectos con enfoque de proximidad	940	Aplicación de RRHH	Diseñar el proyecto. Realizar pilotaje. Planificar formación. Realizar seguimiento.	Referente actividad	311	403	663	940				
Cruz Roja Española contribuirá a mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables en coherencia con los grandes retos del medio ambiente y de salud, a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo.	Número total de alumnos internos y externos en formación ambiental	105	Aplicación de Formación	Diseñar cursos de formación.	Referente formación	90	105	105	105				
	Número de personas que han participado en campañas de promoción de hábitos saludables	8.017	Memoria Anual	Diseñar la campaña. Gestionar materiales. Realizar seguimiento.	Referente actividad	6.589	7.052	7.512	8.017				

Línea Estratégica	Promover la inclusión social, la no violencia y la paz												
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsable/s	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014
Promover, garantizar y reconocer el ejercicio de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario como clave de la inclusión social, y de una cultura de no violencia y de paz.	Número de alumnos/as en acciones formativas sobre principios y valores, derechos humanos, derecho internacional humanitario y cultura de la no violencia	46	Aplicación de formación	Planificación curso	Referente formación	46	46	46	46				
Intervenir en procesos de inclusión social con personas vulnerables, ofreciendo respuestas a los distintos factores que suponen riesgos de exclusión, en los contextos en los que se producen	Número de personas atendidas en el ámbito nacional en proyectos de intervención social y empleo	39.894	Aplicación intervención social	Identificar al menos dos nuevos proyectos. Realizar pilotaje. Ofrecer participación. Apoyar con recursos disponibles.	Referente actividad	31.012	33.706	36.658	39.894				
	Número de personas atendidas en el ámbito internacional en proyectos de intervención social y empleo	0	Aplicación de Cooperación Internacional	No aplica, por acuerdo del comité regional.	No aplica, por acuerdo del comité regional	0	0	0	0				
	Número de personas atendidas en proyectos específicos por la crisis	459	Aplicación de Intervención Social	Formulación de al menos 1 nuevo proyecto. Convocar jornadas de intercambio de buenas prácticas Ofrecer la posibilidad de participar en este proyecto	Referente actividad	349	383	420	459				
	Número de usuarios que participan en los proyectos dirigidos a población infantil y juvenil en riesgo de abandono escolar	194	Aplicación de Intervención Social	Apoyar la continuación del desarrollo del proyecto CMS y CAF. Desarrollar jornadas de presentación de buenas prácticas experiencias con estos proyectos	Referente actividad	194	194	194	194				
	Número de usuarios atendidos en proyectos de retorno al sistema educativo formativos para adolescentes y jóvenes que hayan sufrido fracaso escolar	0	Aplicación de Intervención Social	Estudiar la posibilidad de desarrollar algún proyecto	Referente actividad	0	0	0	0				
	Número de personas que participan en proyectos de itinerarios de inserción laboral en el ámbito nacional e internacional	453	Aplicación de Empleo	Continuar gestionando los recursos necesarios para el mantenimiento de estos proyectos	Referente actividad	453	453	453	453				
	Número de personas mayores que participan en proyectos para disminuir su aislamiento y promover su autonomía y relación con el entorno	2.145	Aplicación de Intervención Social	Realizar jornadas de buenas prácticas Realizar pilotajes Ofrecer la posibilidad de participar a todas las Asambleas Locales. Facilitar los recursos disponibles.	Referente actividad	1.992	2.042	2.093	2.145				
	Número de personas formadas en proyectos de alfabetización digital	164	Aplicación Formación	Incorporar estos proyectos en todas las Asambleas Locales.	Referente actividad	164	164	164	164				
	Número de personas que participan en proyectos para la mejora de la empleabilidad.	745	Aplicación de Empleo Aplicación de Cooperación Internacional	Continuar gestionando los recursos necesarios para el mantenimiento de estos proyectos	Referente actividad	788	745	745	745				

Desarrollar estrategias de intervención con el entorno (familia y comunidad) para prevenir y/o paliar las situaciones causantes de la discriminación, estigmatización y exclusión social, que afectan a distintos colectivos, en las distintas sociedades.	Número de participantes en acciones / campañas específicas en favor de la igualdad de trato, la no discriminación.	1.435	Memoria Anual	Continuar gestionando los recursos necesarios para el mantenimiento de estos proyectos	Referente actividad	1.235	1.335	1.435	1.435				
Reforzar procesos de investigación-acción y metodologías de gestión de personas y de recursos más eficaces.	Número de personas voluntarias y/o técnicas con acceso a las aplicaciones	153	Informe Sistemas de Información	Facilitar acceso a todas las personas que necesite la Asamblea Local Convocar sesiones formativas periódicas	Administrador SI	150	151	152	153				

Línea Estratégica	Construir una Cruz Roja fuerte para responder a las necesidades de las personas y colectivos vulnerables												
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsable/s	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014
Promover una mayor participación de los voluntarios en todas las actividades de la Institución, una mayor vinculación con sus fines y objetivos, facilitar la formación que les permita la realización de sus actividades y el crecimiento personal, y mejorar la participación.	Número de voluntarios que utilizan la aplicación autogestión actividades (agenda del voluntario)	30	Aplicación autogestión	Planificar sesiones formativas. Realizar pilotaje con los voluntarios de algún proyecto.	Referente actividad	0	30	30	30				
	Número de personas voluntarias formadas en competencias	26	Aplicación de formación	Planificara acciones formativas.	Referente formación	2	26	26	26				
	Número de nuevas personas voluntarias formadas en la formación básica de su área	303	Aplicación de formación	Convocar formación monitores. Gestión administrativa del curso.	Referente formación	226	251	276	303				
	Número de personas usuarias que son voluntarias de Cruz Roja Española	23	Aplicación RRHH Aplicación Intervención Social	Desarrollar materiales para campaña de captación.	Referente Voluntariado	17	19	21	23				
Fomentar la participación de niños y jóvenes en la acción de la Institución, y revisar las formulas de acción y comunicación, con el objetivo de lograr una mayor integración en la organización.	Número de personas voluntarias de CRJ que participan en proyectos de Intervención Social y Empleo	68	Aplicación Actividades CRJ	Apoyar el desarrollo del plan de acción de CRJ	Referente Voluntariado	51	56	62	68				
	Número de participantes en Cruz Roja Juventud	6997	Aplicación Actividades CRJ	Apoyar el desarrollo del plan de acción de CRJ	Referente CRJ	6.044	6.346	6.664	6.997				
Apoyar la labor de los órganos de gobierno y de sus miembros, mediante procesos de formación, orientación y apoyo que faciliten el cumplimiento de su labor, y el máximo aprovechamiento de sus capacidades.	Número de personas que reciben formación institucional	374	Aplicación de formación	Apoyar el cumplimiento del proceso de gestión y el sistema de calidad de voluntariado. Convocar cursos de monitores. Contactos permanentes con la red de referentes locales de voluntariado y formación.	Referente formación	307	327	349	374				
	Número de referentes de los órganos de gobierno y áreas de gestión local que reciben formación en relación con las funciones definidas por la Institución	0	Memoria Anual	Planificar acciones de formación.	Referente formación	0	102	0	0				
Revisar el modelo formativo, profundizar en la cultura de gestión del conocimiento a través de la creatividad y de la innovación, apostar por modelos de formación mixtos, que combinen la formación presencial y virtual, y desarrollar una oferta formativa de calidad y adaptada a las nuevas necesidades.	Numero de personas formadas a través de la formación on line	13	Aplicación de formación	Desarrollo de una campaña informativa.	Referente formación	13	13	13	13				
	Porcentaje del presupuesto dedicado a formación del total de presupuesto ordinario	3%	Aplicación económica	Contemplar esta partida en el presupuesto	Referente administración	3,0%	3,2%	3,2%	3,2%				

Línea Estratégica	Promover la diplomacia humanitaria para prevenir y reducir la vulnerabilidad												
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsable/s	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014
Consolidar la influencia de Cruz Roja Española ante las personas responsables de la toma de decisiones en los ámbitos parlamentarios de las Administraciones estatales, autonómicas y locales, partidos políticos, agentes educativos, sociales y económicos, para que su labor legislativa y política tenga presentes los intereses de los más vulnerables.	Número de reuniones mantenidas con administraciones, partidos políticos, agentes educativos, sociales y económicos	19	Memoria Anual	Analizar al existencia de plataformas y redes sociales en nuestro ámbito. Incorporarnos a las plataformas y redes provinciales existentes	Presidente/a	17	19	19	19				
Aumentar la influencia de Cruz Roja Española ante los creadores de opinión para que las corrientes y tendencias de pensamiento que proponen y difunden hacia la sociedad actúen en beneficio de los más vulnerables.	Número de plataformas y redes sociales en las que se participa	13	Memoria Anual	Convocar un curso provincial o facilitar el acceso a los cursos convocados por otros ámbitos	Presidente/a	13	13	13	13				
Conseguir que la diplomacia humanitaria se convierta en objetivo de toda la organización, implicando al conjunto de la misma y haciéndola participe de su consecución.	Número de personas formadas en Diplomacia Humanitaria	3	Aplicación de formación	Convocar un curso	Referente formación	3	3	3	3				

Línea Estratégica	Funcionar con eficacia y eficiencia para atender nuestro compromiso humanitario												
Objetivo General	Indicador objetivamente Verificable	Nivel de logro territorial	Fuentes de Verificación	Acciones Facilitadoras	Responsable/s	Previsto 2011	Previsto 2012	Previsto 2013	Previsto 2014	Realizado 2011	Realizado 2012	Realizado 2013	Realizado 2014
Los órganos de gobierno deben velar por que se alcancen los objetivos establecidos y se logren resultados eficaces al tiempo que se obtienen beneficios sociales sobre los recursos invertidos.	Número de miembros de los órganos de gobierno que tienen acceso a la intranet	3	Informes usuarios intranet	* Identificar necesidades formativas específicas de esta área * Informar de la herramienta. * Convocar sesiones formativas: iniciación, CR2.0, aplicaciones.	Administrador SI	48	49	50	3				
	Número de miembros de los órganos de gobierno que tienen acceso a mundocruzroja	6	Informes usuarios mundocruzroja	* Dar de alta comunidad específica. * Crear biblioteca específica en Quickr. * Informar de la herramienta. * Convocar sesiones formativas.	Administrador SI	48	49	50	6				
Rendir cuentas con transparencia a todas las personas facilitando la evaluación del compromiso de "hacer más, hacerlo mejor y lograr más" con calidad en las acciones realizadas.	Número de Asambleas locales que tienen publicado su plan de acción en la página Web	13	Informes anual portal CRE	* Formación y apoyo a los voluntarios que puedan autogestionar esta tecnología en las Asambleas Locales. * Mantener actualizada la página Web de la Asamblea Local que no disponga de	Referente comunicación	13	13	13	13				
	Numero de memorias económicas y de actividad publicadas	13	Memoria Anual	* Formación y apoyo a los voluntarios que puedan autogestionar esta tecnología en las Asambleas Locales. * Mantener actualizada la página Web de la Asamblea Local que no disponga de voluntarios/as con la información que nos remita.	Referente comunicación	13	13	13	13				
	Número de reuniones de los Comités Locales	26	Memoria Anual	* Consensuar un calendario unificado. * Proponer temas comunes a incluir en el orden del día. * Facilitar soportes para el desarrollo de los comités. * Crear comunidad en mundocruzroja y archivo de actas en Quickr * Realizar seguimiento del cumplimiento del acuerdo	Referente comunicación	26	26	26	26				

Mejorar la cantidad y la calidad del servicio prestado a los mas vulnerables, estando “cada vez mas cerca de las personas”, así como el uso eficaz y efectivo de los recursos, llevando a cabo las acciones necesarias para corregir cualquier desviación respecto a los planes de intervención y al plan estratégico de Cruz Roja Española.	Número de Asambleas Locales que han definido su estructura organizativa	13	Memoria Anual	* Registrar los nombramientos. * Convocar anualmente 1 reunión provincial de referentes locales * Realizar seguimiento anual * Facilitar formación.	Presidente/a	13	13	13	13				
	Número de asambleas locales que formulan su plan anual de forma conjunta con el presupuesto	13	Memoria Anual	* Apoyo para la formulación del plan de acción anual y del presupuesto. * Consensuar un calendario unificado para la aprobación	Presidente/a	13	13	13	13				
	Porcentaje de los ingresos totales procedentes del sector privado (Personas y empresas)	0	Presupuesto	* Potenciar ZonaCR * Reforzar las acciones de comunicación relacionadas con captación de fondos.	Referente administración	27,5%	29,5%	29,5%	29,5%				
Conseguir una adecuada gestión del conocimiento, tanto en su creación como en su transmisión, estableciendo una estrategia básica de gestión del mismo, basada en la construcción de un modelo que asegure el aprovechamiento al máximo del potencial de conocimiento y competencia, la participación de las personas, los procesos de estímulo, las figuras de responsables, la formación para las mismas y la organización de la red de aprendizaje.	Número de buenas prácticas incorporadas a la aplicación	13	Aplicación de buenas prácticas	* Convocar anual jornadas provinciales de buenas prácticas. * Facilitar el acceso a esta aplicación a todos los usuarios * Convocar sesiones formativas * Calendarizar la revision y aprobación de las buenas prácticas colgadas	Presidente/a	0	13	13	13				
Destinar fondos y recursos a la gestión del voluntariado, en proporción a la relevancia que esta materia tiene en la institución; por ser el carácter voluntario un principio fundamental.	Porcentaje del presupuesto ordinario destinado al Plan de Voluntariado	0	Presupuesto	* Contemplar esta partida en todos los presupuesto	Referente administración	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%				