



Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia



***MEMORIA
PROGRAMA DE PLAYAS 2010***

1 de Enero del 2010 - 31 de diciembre de 2010

Bizkaiko Gurutze Gorria - Cruz Roja Bizkaia



INDICE

	Página
1 INTRODUCCION	<u>2</u>
2 RECURSOS HUMANOS	<u>5</u>
3 DISTRIBUCION DE RECURSOS POR PUESTOS	<u>11</u>
4 DESCRIPCION PUESTOS DE SOCORRO O MODULO	<u>12</u>
5 VESTUARIO Y DOTACIÓN INDIVIDUAL DEL PERSONAL	<u>41</u>
6 MEJORAS EN RELACION AL PLIEGO DE CONDICIONES	<u>42</u>
7 INCIDENCIAS	<u>46</u>
8 CRONOGRAMA DEL SERVICIO	<u>62</u>
9 ATENCIONES REALIZADAS	<u>63</u>
10 CONSIDERACIONES PARA PROXIMAS EDICIONES	<u>66</u>
11 CERTIFICACIONES AENOR	<u>75</u>





1. INTRODUCCIÓN

□ LAS PLAYAS

Tras la adjudicación por parte de la Diputación Foral de Bizkaia a Cruz Roja Bizkaia para realizar el servicio Foral de Salvamento y Socorrismo en las playas de Bizkaia, se establece el funcionamiento para el proyecto presentado en el presente concurso durante el periodo 2010.

Este es el quinto año consecutivo que el equipo de Prevención y Salvamento y Socorrismo de Cruz Roja de Bizkaia asume el reto de la protección de la población vizcaína en las playas, cinco años de evolución constante en medios materiales y humanos. Un año más hemos logrado con una adecuada planificación y un trabajo coordinado responder a las necesidades de quienes han visitado nuestros arenales.

En este contexto es interesante señalar que cada año es mayor el número de socorristas que se presenta a la selección de personal y cada año comprobamos que su nivel de preparación y de profesionalidad es superior.

Como colofón a una estupenda temporada de playas en la costa del Territorio Histórico de Bizkaia, el pasado 28 de septiembre, el trabajo de los hombres y mujeres del equipo de Prevención y Salvamento y Socorrismo de Cruz Roja de Bizkaia obtuvo dos certificaciones de AENOR en calidad de la gestión, ISO-9001 e ISO-14001, en gestión medioambiental.

Un premio al esfuerzo, a la planificación y a la concienciación, que corrobora el excelente trabajo que los y las socorristas y su equipo de coordinación realizan.

En 2010 estos jóvenes han realizado casi once mil asistencias, entre las que destacan los cortes y heridas que suponen más del cincuenta por ciento de las intervenciones, y, entendemos que gracias a la concienciación de la ciudadanía, los rescates no suponen más del dos y medio por ciento.





Por cierto, que pese a cierta alarma generada por algunos medios de comunicación, el número de atenciones por picadura de medusa no llegó al tres por ciento de las actuaciones, 361 personas sufrieron las "saetas" de la también llamada aguamala. (Estas atenciones son de todo tipo de medusas)

Todo esto junto a la mejora anual de materiales y equipos hacen poco a poco dar un servicio más equilibrado.

Se establece un plan diseñado para la cobertura del servicio de Salvamento y Socorrismo para las playas de Bizkaia durante la temporada de baños, detalladas a continuación:

- Playa de LA ARENA (Muzkiz-Zierbena)
- Playa de EL PUERTO de ZIERBENA (Zierbena)
- Playa de LAS ARENAS (Getxo)
- Playa de EREGA (Getxo)
- Playa de ARRIGUNAGA (Getxo)
- Playa de GORRONDATXE (Getxo)
- Playa de BARINATXE (Sopela)
- Playa de ARRIETARA-ATXABIRIBIL (Sopela)
- Playa de BARRIKA (Barrika)
- Playa de MURIOLA (Barrika)
- Playa de PLENTZIA (Plentzia)
- Playa de GORLIZ (Gorliz)
- Playa de ASTONDO (Gorliz)
- Playa de ARMINTZA (Lemoiz)
- Playa de BAKIO (Bakio)
- Playa de ARITXATXU (Bermeo)
- Playa de LAIDATXU (Mundaka)
- Playa de TOÑA (Sukarrieta)
- Playa de SAN ANTONIO (Sukarrieta)
- Playa de LAIDA (Ibarrangelu)
- Playa de LAGA (Ibarrangelu)





- Playa de EA (Ea)
- Playa de OGELLA (Ispaster)
- Playa de ISUNTZA (Lekeitio)
- Playa de KARRASPIO (Mendexa)
- Playa de ARRIGORRI (Ondarroa)

La duración del servicio de vigilancia, salvamento y socorrismo comprendió desde 1 de junio al 30 de septiembre, del presente año 2010.

El horario de atención al público ha sido de 11:00 a 20:00 horas, con la dotación de recursos humanos y materiales, que se detallan en el apartado correspondiente.

□ RECURSOS

La distribución de los recursos viene como consecuencia del estudio de la afluencia de bañistas a los diferentes puntos del litoral, así como del análisis de accidentes e intervenciones más frecuentes acaecido en temporadas anteriores.

Es evidente la necesidad de un buen servicio en las playas de nuestro Territorio, dado el gran número de visitantes y usuarios que acceden a las mismas, siendo imprescindible ofertar las suficientes garantías, en cuanto a **SEGURIDAD, VIGILANCIA, IMAGEN Y EFICACIA.**

Entre los accidentes más comunes que podemos encontrar en nuestras playas, tenemos:

- Riesgo de ahogamiento.
- Cortes diversos, por cristales, aristas de rocas, etc...
- Contusiones y traumatismos, causados por embarcaciones, tablas de surf, windsurf, paipos, palas, etc.
- Picaduras de salvarios, medusas, avispas...
- Quemaduras producidas por el sol.
- Insolaciones, lipotimias, etc.





- Hidrocución.
- Accidentes debidos a distintos estados de salud.
- Accidentes acuáticos producidos por:
 - * Pánico a las corrientes, olas, etc.
 - * Uso indebido de colchonetas o flotadores.
 - * Conducta temeraria durante el baño cuando las condiciones de la mar lo desaconsejan.
 - * Condiciones físicas no adecuadas.
 - * Problemas físicos.
 - * No seguir las instrucciones del Servicio de Salvamento.
 - * Atrevimiento de los niños que no saben nadar.
 - * etc.
- Incidencias sociales:
 - * Extravío de niños.
 - * Atención e información al usuario.

2. RECURSOS HUMANOS

Todos los medios humanos que a continuación figuran están en posesión del título de socorrista acuático. Además, algunos poseen otros títulos relacionados con este servicio:

- Patrón de embarcación.
- Buceador.
- Técnicos de Emergencias.

Hemos contado con los siguientes recursos humanos:

- Un Coordinador General.
- Un Coordinador Adjunto.
- Siete Coordinadores de Zona.
- 139 Socorristas, cumpliendo el mínimo número de socorristas y horarios exigidos en el punto 8.2.1. del





pliego de condiciones técnicas. (Mejorando este con un socorrista diario en la playa de Isuntza.)

- Han sido un total de 184 los diferentes socorristas contratados para cubrir bajas y sustituciones haciendo así que diariamente se cumpla el objetivo, tener 88 efectivos y 6 o 7 coordinadores en servicio.

Previo al inicio de la Campaña se efectuó una prueba combinada continua que consintió en:

1. Natación con aletas: Recorrido de 800 metros.
2. Carrera por la playa, 800 metros.
3. Rescate de víctima agitada 100 metros.

Asimismo se impartió a todo el personal una formación específica por nuestra Dirección Técnica que abarcó:

1. Competencias diarias del personal.
2. Normas de obligado cumplimiento para todos los socorristas de playas y embarcaciones.
3. Conocimiento del material y medios de transmisiones.
4. Conductas de atención al público.
5. Manual del socorrista y protocolos de actuación general.
6. Sistema integral de calidad y medio ambiente.
7. Reciclaje de primeros auxilios y RCP.
8. Meteorología y diferentes estados del mar.
9. Control de los bañistas y balizages.
10. Formación o reciclaje en desfibrilador semiautomático en las playas requeridas.
11. Practicas en playa de los diferentes medios de rescate. (Tablón, boyas, floppy, tablero espinal etc.)
12. Durante la temporada (meses de julio y agosto) se realizó un reciclaje de R.C.P. a todos los socorristas.





A cada trabajador se le dotó de la uniformidad, que le permitió ser fácilmente identificable, durante el servicio; asimismo dispuso de material personal que se detalla en el apartado de Equipo Personal. (Añadiendo un pantalón y un chubasquero como prendas de abrigo)

□ SOCORRISTAS

El socorrista ha realizado las siguientes funciones:

- Delimitación de las zonas de baño todos los días, realizando una valoración sobre el estado de la mar y la climatología, a fin de colocar la oportuna bandera.
- Comunicar, a través de megafonía y de radio, la apertura del Puesto de Socorro.
- Instalar las señalizaciones recibidas de Sanidad sobre la calidad del agua.
- Balizar adecuadamente las zonas de baño.
- Hacer respetar las señalizaciones, recomendaciones o prohibiciones de baño, mediante los diferentes sistemas (megafonía, presencia física en la orilla,...)
- Cambiar oportunamente, tantas veces como fue necesario, toda la señalización instalada anteriormente, y retirarla al finalizar la jornada.





- Vigilar y detectar rápidamente la aparición de un incidente y el lugar donde se produce.
- Realizar patrullas móviles en la zona de baños.
- Prestar vigilancia desde los puntos establecidos para ello.
- Actuar con diligencia ante cualquier aviso detectado
- Protección adecuada a todos los usuarios.
- Auxiliar a los bañistas/usuarios en peligro o que precisaron de cualquier atención.
- Rescatar a todas aquellas personas en situación apurada en el agua, siempre que ello no suponga un peligro para su integridad o la de terceros.
- Atender otras eventualidades que haya supuesto, tales como: cortes, heridas, picaduras, mareos, lesiones producidas por el sol...
- Gestionar en caso necesario, el traslado del paciente al centro sanitario oportuno (SOS DEIAK)
- Mantener todo el equipamiento y materiales en perfecto estado de uso.
- Guardar un comportamiento adecuado ante todos los usuarios.
- Comunicar puntualmente a su coordinador de zona cualquier tipo de incidencia, en virtud de los protocolos establecidos a tal efecto.
- Detectar y comunicar al coordinador de zona las necesidades de material y equipo.
- Comunicar mediante megafonía y radio el cierre del Puesto de Socorro.

□ COORDINADOR DE ZONA

Se ha contado con siete Coordinadores de Zona, responsabilizándose cada uno de ellos del funcionamiento del plan de salvamento en la zona asignada.

Ámbito de actuación:

- Coordinador Zona 1: De La Arena a El Puerto (Zierbena)
- Coordinador Zona 2: De Las Arenas a Gorrondatxe
- Coordinador Zona 3: De Barinatxe a Barrika
- Coordinador Zona 4: De Muriola a Astondo.
- Coordinador Zona 5: De Armintza a San Antonio





- Coordinador Zona 6: De Laida a Laga
- Coordinador Zona 7: De Ea a Arrigorri

Funciones:

- Organización del servicio de salvamento, bajo la supervisión del Coordinador General.
- Velar por el cumplimiento de las funciones de los socorristas a su cargo.
- Supervisar el mantenimiento adecuado de todos los medios materiales asignados.
- Informar puntualmente al Coordinador General de cualquier tipo de incidencia.
- Recogida de datos y elaboración de informes, que han trasladado al Coordinador General.
- Supervisar las necesidades de materiales y equipos, canalizando los pedidos al almacén general.
- Entrega de informes y reuniones técnicas.

ADJUNTO AL COORDINADOR GENERAL

Ha sido un apoyo clave para librar al Coordinador General de cargas.

Su principal función ha sido la de coordinar todos los recursos humanos y materiales conjuntamente con el Coordinador General.

Control del sistema integral de calidad.

Así mismo comprobó la calidad del servicio y reciclo a todos los socorristas durante la temporada en R.C.P.

Apoyo al Coordinador General supervisando el funcionamiento de cada una de las playas, indicando a los Coordinadores de Zona cada uno de los cambios o adaptaciones a realizar para llevar a cabo el buen funcionamiento del servicio.





□ COORDINADOR GENERAL

El Coordinador General ha sido el Jefe Operativo de este servicio supervisando el funcionamiento de cada una de las playas, indicando a los Coordinadores de Zona cada uno de los cambios o adaptaciones a realizar para llevar a cabo el buen funcionamiento del servicio.

Su principal función ha sido la de coordinar todos los recursos humanos y materiales.

Asimismo ha sido el nexo de unión con las personas designadas por la Diputación Foral de Bizkaia, estando permanentemente localizado telefónicamente.

Resolver cuantos problemas han surgido en la realización de los trabajos presentados en esta licitación.

Realización de informes

Estudio para mejoras del servicio.

Siempre que ha ocurrido un incidente no rutinario ha informado puntualmente, al responsable del servicio designado por la Diputación Foral de Bizkaia.

Semanalmente ha remitido al responsable de Diputación un informe con las incidencias de cada día de la semana.





3. DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS POR PUESTOS

Municipio	Playa	Nº mínimo de Socorristas por turno y día
Muzkiz / Zierbana	La Arena	7
Zierbana	Puerto	2
Getxo	Las Arenas	2
	Ereaga	5
	Arrigunaga	3
	Gorrondatxe	3
Sopelana	Barinatxe	4
	Arrieta-Atxibiribil	7
Barrika	Barrika	2
Muriola	Barrika	2
Plentzia	Plentzia	4
Gorliz	Gorliz	3
	Astondo	3
Lemoiz	Armintza	2
Bakio	Bakio	7
Bermeo	Aritxatxu	2
Mundaka	Laidatxu	2
Sukarrieta	Toña	2
	San Antonio	3
Ibarrangelu	Laida	6
	Laga	4
Ea	Ea	2
Ispaster	Ogella	2
Lekeitio	Isuntza	3*
Mendexa	Karraspio	4
Ondarroa	Arrigorri	2
TOTAL	SOCORRISTAS	88 DIARIOS





* Un socorrista más que los requeridos en el pliego de condiciones técnicas.

□ DURACIÓN DEL CONTRATO

Todo el personal inició su contrato el 1 de junio, concluyéndolo el 30 de septiembre, disfrutando de vacaciones del 1 de octubre al 10 de Octubre.

4. DESCRIPCIÓN PUESTOS DE SOCORRISMO O MODULO

Municipio	Playa	Edificio de Salvamento Titular
Muzkiz/ Zierbana	La Arena	Diputación
Zierbena	Puerto de Zierbena	Ayuntamiento
Getxo	Las Arenas Ereaga Arrigunaga Gorrondatxe	Módulo Portátil Ayuntamiento Diputación Módulo Portátil
Sopelana	Barinatxe Arrietara- Atxabiribil	Ayuntamiento Ayuntamiento
Barrika	Barrika Muriola	Módulo Portátil Módulo Portátil
Plentzia	Plentzia	Ayuntamiento
Gorliz	Gorliz Astondo	Ayuntamiento Ayuntamiento
Lemoiz	Armintza	Módulo Portátil
Bakio	Bakio	Ayuntamiento
Bermeo	Aritxatxu	Ayuntamiento
Mundaka	Laidatxu	Módulo Portátil
Sukarrieta	Toña San Antonio	Módulo Portátil Ayuntamiento
Ibarrangelu	Laida	Módulo Portátil





Ibarrangelu	Laga	Módulo Portátil
Ea	Ea	Ayuntamiento
Ispaster	Ogella	Módulo Portátil
Lekeitio	Isuntza	Módulo Portátil
Mendexa	Karraspio	Módulo Portátil
Ondarroa	Arrigorri	Ayuntamiento

Los Módulos fueron instalados antes del 1 de Junio en perfecto estado de conservación y limpieza, así como con el mobiliario y equipamiento necesario para la prestación del servicio. Estos fueron retirados quince días después de la finalización de la temporada.

❑ CARACTERÍSTICAS:

- Botiquín (relación adjunta)
- Semáforo de banderas
- Megáfono portátil (Diputación)
- Megafonía (en las playas que ha estimado Diputación)
- Talkye y funda (según necesidades de cada Playa)
- Camilla inmovilización (tablero espinal completo)
- Camilla exploración
- Camilla transporte
- Latas de rescate
- Prismáticos (uno en cada puesto y uno en cada torre)
- Tablón rescate acuático
- Paddle Board
- Ambú, adulto y pediátrico, con bolsa reservorio.
- Oxigenoterapia (mascarillas y gafas nasales, sondas de aspiración y de aspirador manual, tubos orofaríngeos)
- Material Básico de Inmovilización. (Juego collarines, juego de férulas)
- Botiquín Facultativo
- Desfibrilador en todas las Playas y uno de reserva para averías e incidencias.



- Teléfono móvil en cada playa y por cada coordinador.

□ TORRES DE VIGILANCIA

- Se ha contado con trece Torres de Vigilancia, ubicadas en la siguientes playas: La Arena (2), Ereaga, Arrigunaga, Atxabiribil, Plentzia, Gorliz, Astondo ,Bakio (2), San Antonio, Laida y Laga.



□ ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN

- Banderas
- Banderines
- Carteles Seguridad
- Carteles Calidad Agua (Sanidad)
- Carteles Servicios Playa (Diputación)
- Megafonía (Diputación)
- Carteles Seguridad (Corrientes peligrosas, zona peligrosa)



❑ MOTOS Y EMBARCACIONES DE RESCATE

Moto y Camilla salvamento	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Playas de Laida, La Arena, Arrietara, Bakio y una de reserva.
Embarcaciones de salvamento	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Playas de Ereaga, Plentzia, Karraspio y reserva.

❑ COMPOSICIÓN BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS

- Gasas.
- Suero Fisiológico 100 ml.
- Compresas Frías.
- Agua Oxigenada.
- Tortor.
- Guantes Nitrilo grandes.
- Guantes Nitrilo medianos.
- Guantes Nitrilo pequeños.
- Desinfectante instrumental.
- Tijera.
- Pinza disección.
- Pinza disección dientes.





- Cubeta instrumental.
- Mascarillas de protección FFP 3.
- Termalgin.
- Algodón.
- Amoniaco.
- Alergical.
- Movilisin gel.
- Vendas pequeñas (5x5).
- Vendas medianas (5x7).
- Vendas elásticas grandes (10x10).
- Alcohol.
- Betadine.
- Espadrapo papel.
- Espadrapo tela.
- Tiritas.
- Bolsas de frío.
- Paracetamol.
- Almax.
- Vispring
- Silvederma

□ COMPOSICION DEL BOTIQUIN FACULTATIVO

- 4 Seguril ampolla.
- 2 Sueros Ringer Lactato.
- 1 Ventolin inhalador.
- 1 Valium 30 cop. 5 mg.
- 1 Cafinitrina.
- 1 Tortor.
- 1 Tijera recta.
- 1 Suero glucosado.
- 1 Pinza s/dientes.
- 4 Naloxone amp.0,4 mg.
- 3 Lidocaina 2% amp.10mg.





- 4 Jeringuillas 5 ml c/ alm.
- 3 Jeringuillas 20ml c/al v.
- 1 Jeringuillas 20 ml c/alm.
- 4 Juegos de guantes látex estériles, nº. 7 y 8.
- 3 Glucosmon amp. 50 ml.
- 4 Equipos suero.
- 2 Butterfly 23 g
- 1 Morfina 10 ml.
- 3 Atropina 1 mg/ml amp.
- 2 Angiocateter 18 G.
- 2 Angiocateter 14 G.
- 14 Adrenalina 1 mg/ml.
- 2 Trangorex
- 2 Solu-Moderin 500 grs.

□ RELACION DE RECURSOS MATERIALES POR PLAYA

LA ARENA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia 2.
- Tabla rescate acuático (tabla surf) 2.
- Paddle Boart.
- Prismáticos 3.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte 2.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 4 rojas y 4 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.





- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas de rescate 4.
- Floppys 2
- Botiquín portátil2.
- Mástil bandera 3.
- Balizas 8.
- Carrete salvamento 2.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarillas protección 7.
- Quad de Rescate.
- Moto de agua de rescate.

ZIERBENA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.





- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.
- Desfibrilador.

LAS ARENAS

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate.
- Desfibrilador.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.





EREAGA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 3.
- Floppys 2.
- Botiquín portátil 2.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección FFP 3, 3.
- Zodiac de Rescate.





ARRIGUNAGA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 3.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.

GORRONDATXE

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.





- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 2.
- Floppys 1.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.

BARINATXE

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf) 2.
- Paddel boart
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.





- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 3 rojas y 3 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 2.
- Floppys 2.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Balizas 6.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 3.
- Desfibrilador.





ARRIETARA-ATXABIRIBIL

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf) 2.
- Paddel boart.
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte 2.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 4 rojas y 4 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas de rescate 4.
- Floppys 2.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 8.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 3.
- 1 Quad de rescate.
- Moto de agua de rescate.





BARRIKA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Botiquín portátil.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 3.(a cuenta de los desprendimientos)
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate 2.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.





MURIOLA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 1.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate.
- Floppys
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).





- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección FFP 3, 2

PLENTZIA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 2.
- Floppys 2
- Botiquín portátil 2.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección FFP 3, 3.
- Embarcación de salvamento.





- Quad.

GORLIZ

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 3.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 4.
- Torreta vigilancia.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección FFP 3, 3.





ASTONDO

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 1.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Desfibrilador.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 2.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Balizas 2.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Torreta vigilancia.
- Mascarilla protección FFP 3, 3.

ARMINTZA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.





- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate 2.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.
- Desfibrilador.

BAKIO

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torretas vigilancia 2.
- Tabla rescate acuático (tabla surf) 2.
- Paddle Boart.
- Prismáticos 3.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte 2.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 4 rojas y 4 amarillas.
- Banderas zona Surf 2.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.





- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas de rescate 4.
- Floppys 2.
- Botiquín portátil 2.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 8.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 3.
- Quad.
- Moto de agua de rescate.



ARITXATXU

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.





- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 2.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.
- Desfibrilador.



LAI DATXU

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.





- Desfibrilador.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 2.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.

TOÑA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.





- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.
- Desfibrilador.

SAN ANTONIO

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate 3.
- Torre de Vigilancia.
- Mástil bandera.
- Balizas 2.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.





- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.

LAIDA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf) 2.
- Paddle board.
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte 2.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 4 rojas y 4 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas de rescate 4.
- Floppys 2.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 8.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.





- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 3.
- Moto Agua de Rescate.
- Quad.

LAGA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Paddle Boart.
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 3.
- Floppy 1.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección FFP 3, 3.





EA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.
- Desfibrilador.

OGELLA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.





- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 2.
- Mástil bandera.
- Balizas 2.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.

ISUNTZA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 1 rojas y 1 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate 2.
- Mástil bandera.
- Balizas 2.





- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.

KARRASPIO

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 3 rojas y 3 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 3.
- Floppy 1.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Desfibrilador
- Balizas 6.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).





- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 3.
- Zodiac de Rescate.

ARRIGORRI

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate 2.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.





5. VESTUARIO Y DOTACIÓN INDIVIDUAL DEL PERSONAL

- Uniformidad por socorrista

Camisetas	3
Bañador	2
Gorro	1
Sudadera	1
Pantalón	1
Chubasquero	1
Gafas de Protección Nivel 3	1
Bolsa o Mochila	1
Aletas	1 Par
Silbato	1
Crema de Protección Solar	5

Hay que destacar que las gafas de sol suministradas fueron de nivel protección 3, más adecuadas para el trabajo continuado al sol.

Se ha dotado de dos prendas más de abrigo que fueron los pantalones largos y los chubasquero, prenda que no estaba contemplada en pliegos.



- **De salvamento**

- Lata de rescate
- Floppys
- Prismáticos

6. MEJORAS EN RELACION AL PLIEGO DE CONDICIONES



□ PARQUE MOVIL

- 1 Todo Terrenos (labores de Coordinación y apoyo en rescates)
- 1 Furgón (labores de transporte de personas, materiales y logística)
- 6 Turismos Coordinadores Zona.
- 5 Quad de rescate para las playas de La Arena, Arrietara-Atxabiribil, Plentzia, Bakio y Laida.

□ ALMACEN GENERAL

Se dispone de un almacén con capacidad para realizar el almacenaje hibernaje de los diferentes medios materiales, así como durante la temporada estival dar respuesta a las necesidades de los puestos de socorro en la C/ General Concha, 36 de Bilbao.





❑ OFICINA TECNICA

Se ha contado también de una oficina para que el personal Técnico y Administrativo pueda realizar sus labores con la mayor eficacia posible, en la C/ José M^a Olabarri, 6 de Bilbao.

❑ CENTRO DE COORDINACIÓN

Ubicado en la Playa de Ereaga.

❑ EMBARCACIONES DE SALVAMENTO

Ubicadas en las playas de Ereaga, Plentzia y Karraspio.



❑ MOTOS DE AGUA

Ubicadas en la playa de Ereaga, La Arena, Arrietana, Bakio y Laida.

❑ TORRES DE VIGILANCIA

Se han instalado trece Torretas de vigilancia, ubicadas en las siguientes playas: La Arena, Ereaga, Arrigunaga, Atxabiribil, Plentzia, Gorniz, Astondo, Bakio (2), San Antonio, Laida y Laga. (Por su parte el ayuntamiento de Zierbena nos ha dotado de una más, sumando un total de trece)





❑ DESFIBRILADORES

Se ha contado con **veintisiete** desfibriladores semiautomáticos, ubicados en todas las playas y contando con uno más de reserva.



❑ CAMILLAS

Treinta camillas de doble plegado, para el traslado hasta el Puesto Sanitario de cualquier lesionado en la playa.

❑ FORMACION

Impartición a todo el personal de formación específica por un total de 38h. Así mismo se les reciclo en R.C.P durante la temporada.

❑ PRUEBAS DE SELECCION

Se realizaron a todos los candidatos/as.





❑ SALVAMENTO MARITIMO

Ante las emergencias, que los equipos propios destinados en las playas no han podido por sí mismos solventar, Cruz Roja ha movilizado los equipos propios de Salvamento Marítimo a fin de solucionar dichas situaciones (embarcaciones semirígidas de 7 metros de eslora propulsadas con motores adecuados y tripuladas por 3 o 4 tripulantes).

❑ PULSERAS "UME GALDUAK"

El objetivo fue identificar a los menores de ocho años extraviados en la Playa. Se doto a todas las playas de unas pulseras que se colocaron en la muñeca de los menores. Estas llevan:

- _ Nº de registro. *
- _ Logotipo de la D.F.B y de la CR

* Con el número de registro se apunto en el Puesto de Socorro (en un documento) el nombre del niñ@ y el de los acompañantes, así como el número de teléfono de esto. Con ello conseguimos una rápida localización a través de teléfono, resolviendo el problema rápidamente.

Se utilizaron un total de 7931 pulseras en todas las playas y durante toda la temporada, y aunque vía prensa se hizo una campaña importante para dar a conocer este nuevo servicio, había muchos usuarios que desconocían el servicio. Se colocaron paneles informativos en todas las playas, aun así, no se conoce este servicio en profundidad.





7. ROBOS E INCIDENCIAS

Se han producido numerosos robos e incidencias y actos vandálicos durante la presente campaña, esto nos ha perjudicado notablemente tanto económicamente como en el funcionamiento de nuestra organización, si bien hemos de decir que como afortunadamente se detectaban antes del inicio de la jornada, hemos resuelto las deficiencias, para que, a la hora de apertura del servicio, todo estuviera a punto.



INCIDENCIAS SOS 2010

28 DE MAYO

BARRIKA

Destrozos en el módulo.(se avisa a control de Playas y a Legasko)

1 DE JUNIO

MUSKIZ

- × Avería municipal en Zierbena , afecta a Muskiz, SOS sin agua, solucionado a las 15:30





ARRIGUNAGA

- * Módulo sin luz, enchufes e interruptores en mal estado, ,(se avisa a control de Playas y a Legasko)

2 DE JUNIO

EREAGA

- * Megafonía sector 1, mal, ,(se avisa a control de Playas y a Legasko)

3 DE JUNIO

ARRIGUNAGA

- * Megafonía no se oye, ,(se avisa a control de Playas y a Legasko)

8 DE JUNIO

BAKIO

- * A las 16:00h, vertido detrás del bar "El Peñón", municipales balizan la zona, se da aviso al Ayto., procede del pozo séptico del bar, El 9 Valverde limpiando pozo

11 DE JUNIO

MURIOLA

- * Acceso al puesto embarrado, se habla con Legasko para colocar pasarela.

13 DE JUNIO

LAIDA

- * Bidón con cartel de lubricante, sellado, no pierde. Los SOS lo depositan en el sector 3, retirado por UTE el 14





14 DE JUNIO

GORRONDATXE

- * Cable del generador quemado(repuesto ese día)

1 DE JULIO

EA

- * Carretera cortada por obras, no puede acceder ambulancia

2 DE JULIO

ISUNTZA

- * Vertido procedente del puerto

4DE JULIO

L Aidatxu

- * Cristal ventana roto, .(se avisa a control de Playas y a Legasko)

ARRIETARA-ATXAB.

- * Llave puerta mal, no se puede abrir, avisado Ayto. arreglado a las 13:30

6 DE JULIO

BARRIKA

- * Puerta SOS forzada, no se puede abrir. .(se avisa a control de Playas y a Legasko)





11 DE JULIO

MUSKIZ

- * Aparece un varón desaparecido la noche anterior fuera del horario de los SOS (ahogado a primera hora, acude juez, evacuado por el puerto)

DIAS 12, 13 Y 14 PLAYA TOÑA CERRADA, TRASBASE DE ARENA

13 DE JULIO

ARRIGORRI

Incidencias

Usuario a las 11:30 parada cardio respiratoria. infarto (80 años). Con el desfibrilador se intenta reanimar, avisado helicóptero, (fallecido).

15 DE JULIO

ARRIETARA-ATXABIRIBIL

Incidencia

- * Usuarios de la playa no hacen caso a los SOS, la playa se encuentra señalizada con bandera roja, se retira la zona balizada (amarilla) para refrescarse los usuarios, ya que no hacen caso y se meten al agua por todas partes con la peligrosidad que conlleva. Coordinador SOS llama a Control de Playas, avisamos a Municipales, patrullan por la orilla municipales con SOS y así y todo siguen los usuarios metiéndose al agua, se dan constantemente avisos por megafonía, por suerte acaba la jornada sin ningún incidente reseñable





16 DE JULIO

EREAGA

Incidencias

- × Sector 2 hace ruido la megafonía.(se avisa a control de Playas y a Legasko)

19 DE JULIO

EREAGA

Incidencia

- × Megafonía 1 y 2 no funciona.(se avisa a control de Playas y a Legasko)

20 DE JULIO

OGELLA

Incidencias

- × Robo en el puesto de SOS. Avisado Ingure 9:57, avisado legasko

LAIDA

Incidencias

- × Robo en el puesto SOS. Avisado Ingure 9:59, avisado legasko

EREAGA

Incidencias

- × Megafonía sector 1 y 2 no se oyen. Avisado Legasko 13:20





21 DE JULIO

ARRIGORRI

Incidencias

- × Megafonía de la izq. no se oye. Avisado Legasko 11:47

22 DE JULIO

EREAGA

Incidencias

- × Sector 1 y 2 megafonía no se oyen, legasko

23 DE JULIO

SAN ANTONIO

Incidencias

- × Mástil bandera partido. Avisado coordinador(repuesto 20 minutos después)

25 DE JULIO

EREAGA

Incidencias

- × Megafonía 2 no se oye. Avisado Legasko 11:51

26 DE JULIO

LAGA

Incidencias

- × 13:45 se pone bandera roja por medusas carabelas portuguesas





BARINATXE

Incidencias

- × Debido a las numerosas reclamaciones por el escaso número de WCs en el nuevo edificio de la playa de Barinatxe el Ayto. de Sopelana ha solicitado DPTO. de MA. de DFB. la instalación de un módulo de WCs para dar servicio a la playa y evitar el gran número de atascos que se estaban produciendo en el WC del edificio. Una vez finalizada la temporada el Ayto. solicitara a Demarcación de Costas la realización de obras de mejora en el edificio.

27 DE JULIO

ZIERBENA PTO.

Incidencias

- × Picadura de medusa; usuario afectado sufre convulsiones. Avisan a SOS Deiak y se lo traslada a urgencias

EREAGA

Incidencias

- × Megafonía sector 2 no se oye.(se avisa a control de Playas y a Legasko)

28 DE JULIO

EREAGA

Incidencias

- × Megafonía sector 2 se oye mal. Se ha barajado la posibilidad de amplificar el sonido, aunque se ha decidido no hacerlo ya que el sonido se distorsionaría y no se entendería nada.





2 DE AGOSTO

MURIOLA

Incidencias

- × Puesto SOS manilla rota.(se avisa a control de Playas y a Legasko)

4 DE AGOSTO

BARRIKA

Incidencias

- × Base del mástil rota, riesgo de caer(mástil de la bandera), avisado Coordinador de Cruz Roja,(reparado una hora después)

6 DE AGOSTO

EREAGA

Incidencias

- × Torretas 2 y 4 de megafonía no funcionan. Avisado Legasko 12:13

7 DE AGOSTO

LAGA

Incidencias

- × Megafonía de la derecha no se oye. Avisado Legasko 12:10

11 DE AGOSTO

LAS ARENAS

Incidencias

- × Con marea baja en la zona derecha el agua sucia, SOS avisa a su coordinador





15 DE AGOSTO

LAGA

Incidencias

- × Megafonía de la derecha no se oye

16 DE AGOSTO

EREAGA

Incidencias

- × Megafonía sector 1 funciona mal. Avisado Legasko 12:21

LA ARENA (M)

Incidencias

- × Megafonía mal. Avisado Legasko 12:32

17 DE AGOSTO

ARRIGORRI

Incidencias

- × Parada cardio-respiratoria de usuario mientras nadaba.

EREAGA

Incidencias

- × Megafonía base 2 no funciona. Avisado Legasko 14:00





18 DE AGOSTO

OGELLA

Incidencias

- × Puerta SOS abierta, todo revuelto, desde control de playas avisan a Legasko. Marco puerta roto. Roban los prismáticos.

19 DE AGOSTO

LA ARENA (Z)

Incidencias

- × Megafonía se oye mal. Avisado Legasko 12:10

EREAGA

Incidencias

- × Megafonía las 2 torres de la izq. no se oyen. Avisado Legasko 12:10

21 DE AGOSTO

LAIDA

Incidencias

- × Trabajadores caen a pozo séptico. Empresa ALFUS. Entran por avería y se atascan, se requiere evacuación de la playa. Colaboran bomberos, helicóptero, ertzaintza, hondartzainas y SOS. Uno de los operarios es trasladado en helicóptero (se desaloja con ayuda de la ertzaintza y hondartzainas la playa para que el helicóptero aterrice) entubado al hospital de Galdakano, otro operario con oxígeno en ambulancia





22 DE AGOSTO

BAKIO

Incidencias

- × Megafonía sector 1 no se oye. Avisado Legasko 11:20

EREAGA

Incidencias

- × A las 12:20h de la noche del 21 al 22 de agosto, municipales llaman a Koldo Larrazabal, megafonía de la torre 2 pitando. Se llama a Legasko no se contacta con nadie. El 21 a las 23:20 se habla con Legasko. Los bomberos cortan el cable ya que no puede acudir nadie de Legasko.. Koldo Larrazabal habla con Legasko para colocar un interruptor y poder actuar en caso de que se repita. Hasta el lunes 23 Legasko no lo arregla "ya que tiene que comprar el cable de conexión"

23 DE AGOSTO

BARINATXE

Incidencias

- × Megafonía izda. no funciona. Avisado Legasko 18:10

25 DE AGOSTO

ARRIET. - ATXAB.

Incidencias

- × Megafonía no se oye. Avisado Legasko 15:10

EREAGA

Incidencias

- × Megafonía torre 2 no funciona. Avisado Legasko 15:14





- × Lipotimias en distintas playas(alerta de temperaturas extremas hasta el viernes 27)

26 DE AGOSTO

LAGA

Incidencias

- × Megafonía derecha no funciona. Avisado Legasko 13:30

28 DE AGOSTO

SAN ANTONIO

Incidencias

- × Puestos ambulantes invadiendo acera y zona socorristas.
- × El 30 se habla con Ayto., aunque tenga permiso que se sitúen en zona que no impidan acceso a SOS

BAKIO

Incidencias

- × Usuaría con picadura de medusa, atendida por los SOS, limpieza zona, se le aplica el tratamiento habitual. Reciben llamada de SOS DEIAK, usuaria requería ambulancia, no era necesario ya que fue asistida por los SOS, pero no le pareció correcta la atención recibida por parte de los SOS. Se le informa desde SOS Deiak que acuda al ambulatorio.

29 DE AGOSTO

BARINATXE

Incidencias

- × Arqueta situada en los vestuarios de SOS, salen aguas fecales y salta el cuadro diferencial. Acuden municipales. El lunes 30 se da aviso al Ayto. ya que es una empresa privada y fin de semana no hay nadie de guardia.





30 DE AGOSTO

BARINATXE

Incidencias

- × El Ayto. de Sopelana mando a la empresa MORGAN a la tarde a vaciar el pozo séptico del edificio

4 DE SEPTIEMBRE

BARINATXE

Incidencias

- × No se puede abrir puerta de los SOS, Koldo Larrazabal avisa a cerrajero, arreglado.

5 DE SEPTIEMBRE

PLENTZIA

Incidencias

- × mástil junto a torre, roto en las fiestas, se retira torre de SOS hasta finalizar las fiestas.

BARINATXE

Incidencias

- × Modulo WC, arqueta abierta y desbordando. Se avisa a Legasko a las 17:50, Legasko no consigue hablar con ALFUS para vaciar el pozo, El lunes 6 a las 8:30 se habla con Ayto. de Sopelana para vaciar el pozo





6 DE SEPTIEMBRE

MURIOLA

- × El Ayto. solicitó a DFB un módulo de SOS para esta temporada, se le colocó, ese módulo tiene un pozo séptico que por lo menos en 2 ocasiones ha sido imposible vaciarlo porque el camión no ha podido acceder ya que había coches estacionados en el camino. Desde Control de playas se habla con el Ayto. de Barrika para que los martes a partir de las 15:00h. no dejen aparcar y el camión pueda realizar su trabajo. La policía municipal estará los martes en el camino, para facilitar el paso y poder vaciarlo.

7 DE SEPTIEMBRE

BARINATXE

- × Llama Xabier (Ayto. Sopelana) a Control de Playas, el pozo séptico del edificio está lleno, mandan camión para vaciarlo, han quedado con la empresa Azkayo ya que al parecer la tubería está rota y tendrían que hacer obra para solventar el problema.
- × Las bombas funcionan bien, pero el trazado de las tuberías no está bien, va por tramos y uno está roto y vierte. Azkayo va a realizar un pequeño arreglo y Ayto. habla con Costas ya que hay que realizar obra cuando acabe la temporada

EREAGA

- × Sector 2, megafonía no funciona, Legasko 12:46

LAIDA

- × INCIDENCIA:

Sobre las 18:30h., hondartzaina evacua a usuarios de la playa por probabilidad de galerna, no SOS DEIAK, ni SOS, ni Control de playas había dado indicaciones de proceder a la evacuación .G.Palacios (Ingure), se pone en contacto con Ayto. A la espera de explicación.





10 DE SEPTIEMBRE

GORRONDATXE

- × Emisario de fibra óptica, en bajamar sobresale, SOS balizan, ya que hay mareas vivas y los usuarios se pueden tropezar

EREAGA

- × Megafonía sector 4, no funciona, legasko 17:10h.

13 DE SEPTIEMBRE

ARRIETARA

- × Cartel informativo temperaturas, faltan tuercas por abajo, avisado Legasko a las 12:40h.

EREAGA

- × Sector 4, megafonía no funciona, avisado Legasko a las 12:47h.

BARINATXE

- × A las 16:45h. llama Koldo Larrazabal a Control de Playas, (aparece "un obús" en la parte derecha de la playa, según la Ertzantza), en la zona de rocas, acuden Policía Municipal y Ertzantza, se desaloja parte de la playa. Como estaba subiendo la marea, la Ertzantza no puede actuar, se baliza la zona. El 14 van a intentarlo a las 15:00h.

14 DE SEPTIEMBRE

BAKIO

- × Megafonía de la derecha con zumbido, se habla con Legasko va a repasar toda la megafonía de la playa, se da aviso a las 11:20h.

BARINATXE

- × A las 16:15h. acude la Ertzantza a la playa por el tema del obús, no están seguros de lo que puede ser, llama Iñaki (Coordinador de los SOS de la zona) a Begoña de Control de playas y me pasa con la Ertzantza, necesitan





un tractor con pala para retirarlo, aviso a la UTE, va un maquinista para la playa, a las 17:20, lo retiran y resulta ser una boya de hace años con agua dentro, limpieza la retira al contenedor.

27 DE SEPTIEMBRE

L Aidatxu

- × Megafonía, no funciona, avisado legasko a las 11:10h., han robado el panel solar y el armario receptor

28 DE SEPTIEMBRE

Ogella

- × Robo en el puesto de SOS, avisado Coordinador, roban generador, destrozos por todo el módulo.

Ereaga

- × Puesto de SOS sin agua por obras municipales.

29 DE SEPTIEMBRE

Toña

- × Pintadas en el puesto de SOS, las limpian los SOS.

Laidatxu

- × Mástil Roto

30 DE SEPTIEMBRE

La Arena

- × Corte de agua municipal en Muskiz y Zierbena afecta a los WC, puesto de hondartzaina, SOS, (corte de agua de 9 a 13:00h.)





8. CRONOGRAMA DEL SERVICIO

11:00: Los recursos humanos y materiales se encuentran incorporados al servicio en su lugar de ubicación, comunicando a la Playa Coordinadora su entrada en servicio y el estado de su zona de responsabilidad. Previamente, estaban colocadas las banderas con el estado de la mar. Comunicación a los usuarios de inicio del servicio: apertura del puesto de socorro, bandera, etc. Colocación del Cartel de Calidad de Agua e Inspección de la playa, toma de temperaturas: ambiente (a la sombra), agua (a 20 metros de la orilla y a un metro de profundidad).

11:10: Colocación de las balizas, Carteles de advertencia en la orilla.

12:00: Rotación de los recursos humanos entre los distintos puntos de vigilancia. Dicha rotación se vuelve a realizar a las 13:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00 y 19:00 horas.

13:00: Comunicado megafonía.

15:00: Comunicado megafonía.



17:00: Comunicado megafonía.

19:00: Comunicado megafonía

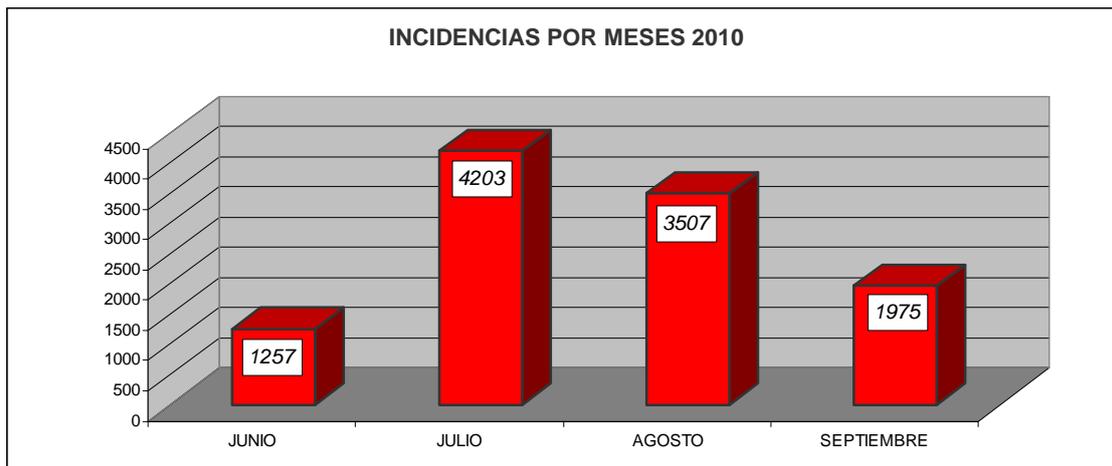
20:00: Finalización del servicio, recogida del material, remisión de datos de Asistencias prestadas, retirada de carteles calidad agua, retirada de las banderas de estado de la mar, etc. Comunicar cierre puesto socorro megafonía.

9. ATENCIONES REALIZADAS

incidencias playas 2010 Por meses y tipo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Totales
corte herida	754	2224	1829	1093	5891
traumatismo cerrado	160	418	339	267	1184
lesiones producidas por el sol	15	47	33	13	108
otras quemaduras	19	48	45	20	132
picaduras salvorio	86	531	441	157	1215
picadura medusa	3	163	168	27	361
picadura insecto	82	256	291	210	839
cuerpos extraños	51	137	134	93	415
pinchazos jeringuillas	0	4	2	0	6
rescate por cansancio	0	28	4	2	34
rescate por corriente	12	84	24	6	126
rescate otros	20	25	14	31	90
RCP Soporte ventilatorio	0	1	0	0	1
RCP Cardiorrespiratorio	0	2	1	0	3
Desfibrilador	0	0	0	0	0
Evacuación	3	14	16	3	36
Fallecido	0	1	1	0	2
OTROS	61	220	165	53	499
Total	1257	4203	3507	1975	10942



INCIDENCIAS POR MESES 2010



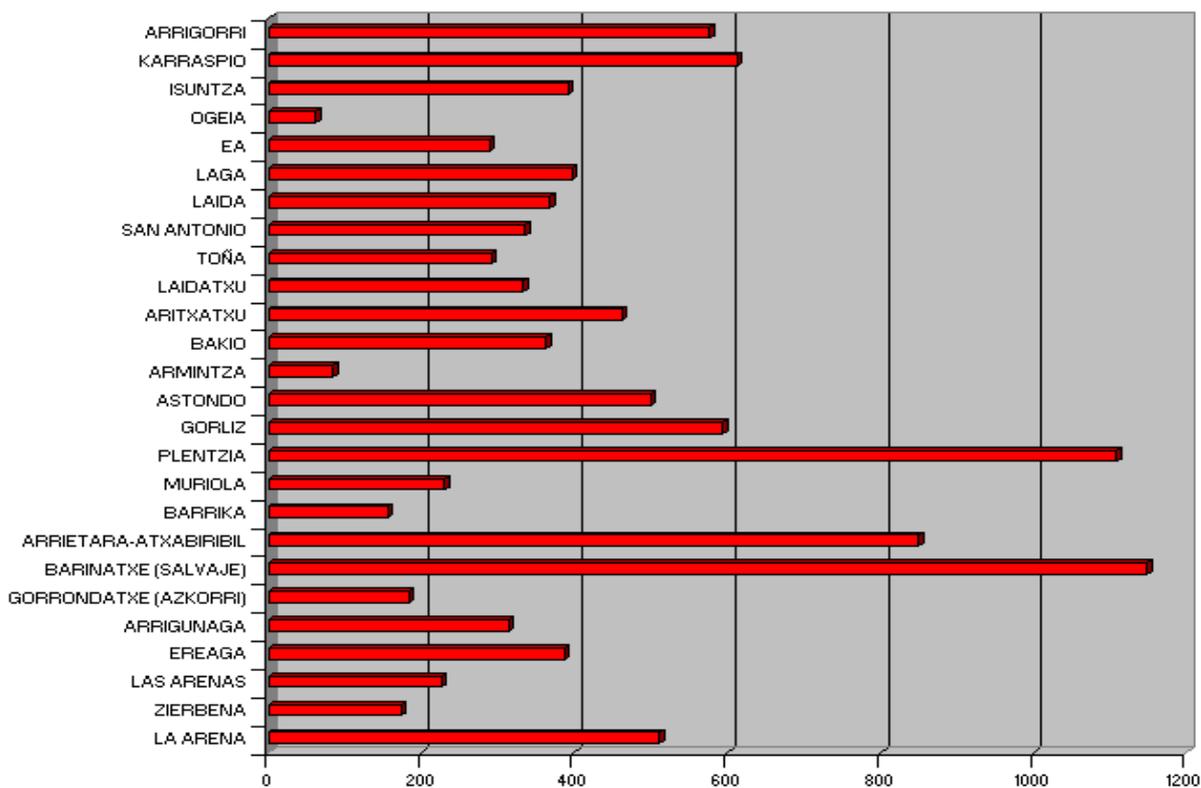
INCIDENCIAS POR PLAYAS	Total
LA ARENA	511
ZIERBENA	173
LAS ARENAS	226
EREAGA	387
ARRIGUNAGA	314
GORRONDATXE (AZKORRI)	183
BARINATXE (SALVAJE)	1.148
ARRIETARA-ATXABIRIBIL	850
BARRIKA	156
MURIOLA	230
PLENTZIA	1.108
GORLIZ	594
ASTONDO	499
ARMINTZA	84
BAKIO	363
ARITXATXU	462
LAIDATXU	333
TOÑA	291
SAN ANTONIO	335
LAIDA	368
LAGA	396
EA	288
OGEIA	62
ISUNTZA	392
KARRASPIO	613
ARRIGORRI	576
TOTAL:	10.942

INCIDENCIAS POR TIPO	total
CORTE-HERIDA	5.891
TRAUMA CERRADO	1.184
SOL	108
QUEMADURAS	132
SALVARIO	1.215
MEDUSA	361
INSECTOS	839
CUERPOS EXTRAÑOS	415
JERINGUILLAS	6
RESC CANSANCIO	34
RESC CORRIENTE	126
RESC OTROS	90
R.C.P. S V	1
R.C.P. C-R	3
DEFIBRILADOR	0
EVACUACIÓN	36
FALLECIDO	2
Otros	499
TOTAL	10.942

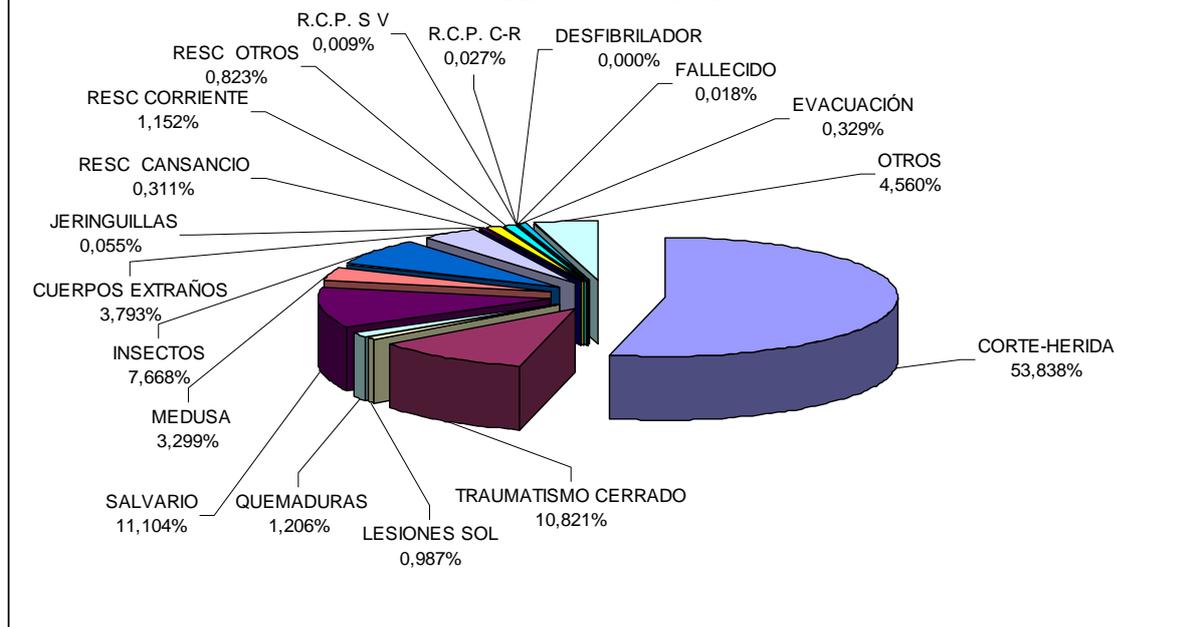




INCIDENCIAS POR PLAYAS 2010



INCIDENCIAS POR TIPO 2010





10. CONSIDERACIONES PARA PROXIMAS EDICIONES

Los pasado años ya indicamos que para todas las playas habría que ver si se podría estudiar una táctica para los usuarios que hacen caso omiso a los socorristas, en algunas ocasiones se ha llegado a situaciones límite de amenazas importantes. (Reuniones previas con Policía Local y Ertzantza.)

En algunos casos es muy necesario mantener reuniones previas con Ayuntamientos para que estos aporten apoyo puntual no solo en temas relacionados con la seguridad, si no también en apoyo de las brigadas de servicios (sobre todo con personal técnico o de servicios) es muy importante transmitir además la necesidad de colaboración a estas instituciones locales, ya que de esta colaboración a tres bandas dependerá el buen desarrollo de la actividad en la playa de su municipio.

La Arena

El puesto presenta numerosas deficiencias, estas fueron detectadas y tramitadas a la Administración,

Zierbena Puerto

Se ha detectado una escasa actividad de este puesto derivado por situaciones producidas dentro de la playa. Debido a que poca gente la utiliza. La gente usa como lugar de esparcimiento el puerto y sus aguas, de ahí proviene la actividad reflejada en la estadística,

Las Arenas

La plataforma donde se encuentra ubicado el puesto de socorro presenta numerosas deficiencias tendría que ser reparada.





Ereaga

El puesto presenta numerosas deficiencias estructurales.

Arrigunaga

Problemas de acceso para ambulancias por acumulación de arena en el acceso al puesto de socorro, numerosas quejas por la situación del paseo totalmente cubierto de arena (zona derecha) y también dificulto el acceso a ambulancias.

Gorrondatxe

Carece de luz y se resolvió con un generador,

Barinatxe

La ubicación de un Txiringuito resta visibilidad desde el puesto de socorro (El año pasado ocurrió lo mismo.) Limpieza de rampa de acceso deficiente.

Los Baños nos han dado numerosas quejas con los usuarios.

Arrietara

Es una playa masificada de perfiles muy diferentes de usuarios convirtiéndose en una mezcla explosiva (bañistas muy jóvenes, extranjeros, surfistas, escuelas de surf, windsurfistas, kitsurfistas, alquiler de tablas surf, piragüistas) eso sumado a la peligrosidad de la playa hace que se convierta en una playa muy complicada. Así como la realización de eventos en los que no se cuenta con el servicio foral de salvamento, poniéndose en ocasiones en peligro a los usuarios de la playa.





Barrika

La playa de Barrika, no ha destacado por ningún motivo excepcional referido al trabajo de los socorristas.

No ha tenido luz, por lo que ha sido preciso colocar un generador. Numerosos problemas con los desprendimientos del acantilado. Limpieza deficiente de los accesos a la playa.

Muriola

La playa de Muriola no ha destacado por ningún motivo excepcional referido al trabajo de los socorristas.

No ha tenido luz, por lo que ha sido preciso colocar un generador. Numerosos problemas con los accesos a la playa (afortunadamente no ha habido problemas para evacuar con ambulancia).

Plentzia

Nada que destacar.

Gorliz

Numerosos problemas debido a la dificultad para poder realizar nuestros cometidos con la Policía Local del Municipio.

Se dota de una torre en Gorliz y otra en la zona de Astondo, para dar solución al los problemas de la playa.

Astondo

No se dispone ni siquiera de un lugar de carga y descarga para poder proveer a los socorristas.

Armintza





Carece de baños públicos lo que produce problemas con los usuarios.

Bakio

Por segundo año se realizó un vestuario provisional al no terminar las obras del puesto de socorro.

Aritzatxu

Puesto de pequeñas dimensiones, pero en buen estado.

Laidatxu

Correcto el funcionamiento,

Toña

Carece de un lugar para la colocación de depósito de fecales o de canalización de fecales.

San Antonio

Carece de Ducha y Baño.

Laida

Laida se encuentra en la bocana de la ría de Urdaibai, formando una península rodeada de agua por todas partes exceptuando la zona este de la playa. En la zona oeste (canal) se forma una corriente muy fuerte con cada marea. En la parte interior (sur) de la playa hay un canal de navegación que da acceso a los fondeaderos de Arketas y Portuondo, entre otros, existiendo un gran volumen de tráfico de pequeñas embarcaciones de recreo. La zona norte está abierta al mar y totalmente expuesta al oleaje.





El público usuario de la playa consiste principalmente en gente mayor y familias con niños pequeños, aunque cada vez se da una presencia mayor de piragüistas, windsurfistas, kitesurfistas y gente joven que se acerca en embarcaciones desde Sukarrieta o Mundaka. El volumen de embarcaciones de recreo fondeadas en la playa aumenta considerablemente cada año.

En el entorno de la playa hay varias empresas de deportes de aventura que ofertan alquiler de canoas y cursos de surf, con lo que el número de usuarios que realiza estas prácticas supone un porcentaje importante de las incidencias atendidas.

Bien, exceptuando los problemas de apoyo de policía.

Mejorar el acceso de ambulancias.

Laga

Urgente creación de balizaje zona surf, sería necesaria la aplicación de la normativa de playas aprobada por el Ayuntamiento de Ibaranguelu (lógicamente con apoyo policial). Especialmente importante resulta la aplicación de los epígrafes que hablan sobre la delimitación de zonas separadas para el baño y práctica de actividades deportivas (surf, piragüismo). Se han tenido a lo largo de la temporada muchas quejas de usuarios porque no se estaba aplicado la normativa tan acuciada, y los incidentes (cortes, traumatismos) han sido continuos.

Mayor presencia policial en las playas. Los accesos han sido un auténtico caos todo el verano y cuando se ha requerido presencia policial, la respuesta ha sido deficiente o nula.





Ea

El puesto de socorro es una caseta fija propiedad del ayuntamiento, con una única estancia, con suministro eléctrico y agua pero sin saneamiento básico (retrete y ducha). Tiene unas dimensiones reducidas para el uso que se le da (9 horas de trabajo), prácticamente imposibilitando su empleo para curas o estancia en caso de mal tiempo. El ayuntamiento comentó en una reunión mantenida el pasado verano con todos los implicados (aquel año) y la coordinadora que preveían reformar todo el muelle a lo largo del invierno pero eso visto lo visto no ha sido así. Con lo cual sería recomendable realizar un seguimiento a dicho proyecto para garantizar un puesto de socorro en condiciones par ala próxima temporada 2011.

La playa necesita también una instalación de megafonía ya que, debido a la situación del puesto (alejado de la zona de arena) muchos usuarios pierden información relevante sobre situaciones potencialmente peligrosas.

Por otro lado, y continuando con la infraestructura fija, resultaría recomendable instalar una señalización fija de los peligros en la zona de rocas situada frente al puesto.





Ogella

La playa de Ogella, situada en el municipio de Ispaster, se trata de una zona rocosa y sin urbanizar fuertemente expuesta al oleaje. Se trata de la playa más abierta al mar de toda la zona Lea-Artibai. El puesto de socorro está ubicado en un merendero sobre la playa, entre pinos, en un lugar con una excelente visibilidad.

Asimismo, el puesto no cuenta con suministro eléctrico, sirviéndose de un generador para funcionar en las ocasiones puntuales en que es imprescindible (carga de talkies, calentamiento de agua). Muchos usuarios se quejan del ruido y la contaminación que implica la utilización del generador. Sería muy recomendable estudiar conjuntamente con el ayuntamiento de Ispaster la posibilidad de hacer llegar electricidad hasta el puesto, como ya se ha conseguido con el agua.

Los socorristas encuentran dificultades a la hora de anclar el balizamiento al tratarse de una playa rocosa.

Isuntza

Isuntza se encuentra situada en Lekeitio. Nos encontramos con un arenal de tamaño mediano en el que el porcentaje de usuarios es muy alto y la mayoría de ellos personas mayores y familias.

Al lado izquierdo de la playa se encuentra el puerto de Lekeitio y al otro lado el río que desemboca entre Isuntza y la playa de Karraspio-txiki, perteneciente a Mendexa. Debemos destacar el malecón que empieza al lado derecho de la playa de Isuntza y va hasta la isla situada frente a la playa, paralelo al río. Se trata de una playa tranquila, donde los únicos rescates o incidencias se han debido a accidentes de usuarios que pasean o juegan por el malecón y intentan cruzar nadando a Karraspio-txiki.

El puesto de socorro (un módulo prefabricado) está situado en la parte derecha del arenal, junto a un acceso muy empinado a la playa y en un lugar con





una excelente visibilidad hacia la ría, pero nada bueno para vigilar la playa. Habría que analizar la ubicación del puesto en otro punto del arenal. Respecto a la señalización resultaría recomendable instalar una señalización fija de los peligros en la zona del malecón, advirtiendo el peligro que implica ante orilleras, resbalones, etc. Por otro lado, recalcar las quejas de muchos usuarios sobre el negocio de piraguas situado ante el malecón, en el cual salen y entran muchas piraguas al cabo del día y también veleros

balizamiento de zonas peligrosas se efectúa todos los días, ya que si se dejasen de continuo sufrirían destrozos.

Karraspio

Karraspio el arenal mas grande de toda la zona de Lea-Artibai y en el que la mayoría de los usuarios son jóvenes. El puesto de socorro está situado en el centro del paseo con una buena visibilidad, en el que encontramos diariamente a 4 socorristas, desarrollando la función básica de la vigilancia estáticamente desde el puesto de socorro, alternando con paseos por la orilla.

Otro punto a resaltar sería la "playa salvaje" que esta situada entre Isuntza y Karraspio: los socorristas de Isuntza se encargan de controlar el río que pasa por ella, pero seria muy apropiado tener un puesto de vigilancia en ella ya que durante todo el verano son muchos los usuarios que acuden a esa playa.

Otro punto a dialogar con el al ayuntamiento de Mendexa seria la posibilidad de conseguir aparcamientos para los socorristas ya que en días de mucho calor y pleno verano es imposible aparcar y pierden mucho tiempo.

Al mismo tiempo seria recomendable hablar con la autoridad marítima respecto a las embarcaciones que fondean frente a la playa, ya que en muchas ocasiones se encuentran a menos de 50 metros de la orilla.



Arrigorri

Arrigorri es la playa que hace frontera con Gipuzkoa y se encuentra en el municipio de Ondarroa, en ella nos encontramos con usuarios de todas las edades.

Respecto a la salida del puesto, no ha habido ninguna dificultad de entrada y salida debido al cambio que ha efectuado el ayuntamiento.

La señalización resultaría recomendable realizar una señalización fija del peligro en la zona derecha de la playa, junto al muro, en la que nos encontramos un fondo rocoso y una ladera de piedras.





11. CERTIFICACIONES AENOR

* *Certificado en calidad de la gestión, ISO-9001*

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



LINE-EN ISO 9001

ER-0872/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma LINE-EN ISO 9001:2008 para las actividades:

Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.

que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, CL JOSEM^e OLABARRRI, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
Centro de Logística, CL GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29
Fecha de expiración: 2013-07-29


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
 El Director General de AENOR



Asociación Española de Normalización y Certificación
 Girona, 6, 28004 Madrid, España
 Tel. 902 322 321 - www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/05-90309

 AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and AENOR hereby certify that the organization

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

for the following field of activities

Services of prevention and rescue and floating in the beaches of the province of Bizkaia

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

Issued on: 2010-07-29 Validity date: 2013-07-29

Registration Number: ES-0872/2010


AENOR
 Michael Drechsel
 President of IQNet


AENOR
 Ramón NAZ
 General Manager of AENOR

IQNet Partners:
 AENOR Spain, APNOR Certification France, AIB-Vierzo International Belgium, ANCC Mexico, APCER Portugal, CDC Cyprus, CISO Italy, CQC China, CQM China, CQS Czech Republic, CIB-Cert Croatia, DQS Holding GmbH Germany, IIS Denmark, ELIOT Greece, ICAV Brazil, FONDOROMBA Venezuela, IRQAQA Hong Kong, IRIAS SCOTTEC Colombia, IMC Mexico, Inspector Certification Finland, IIRAM Argentina, JQA Japan, KFU Korea, NSCF Paraguay, NTAAS AS Norway, NSI Ireland, PCBC Poland, Quality Assure-Austria, RAI Slovakia, SIE Israel, SIO Slovenia, SIRM CAN International Malaysia, SJS Switzerland, SRAC Myanmar, TSBT SE Poland, TQA Russia, TSE Turkey, TQS Serbia.
 IQNet is represented in the USA by: APNOR Certification, CISO, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
 * The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

HUMANIDAD – IMPARCIALIDAD – NEUTRALIDAD – INDEPENDENCIA – CARÁCTER VOLUNTARIO – UNIDAD – UNIVERSALIDAD





* *Certificado ISO-14001, en gestión medioambiental*

HUMANIDAD – IMPARCIALIDAD – NEUTRALIDAD – INDEPENDENCIA – CARÁCTER VOLUNTARIO – UNIDAD – UNIVERSALIDAD

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



AENOR
Gestión Ambiental
UNE-EN ISO 14001

GA-2010/0458

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004 para las actividades: los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.

que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, C/ JOSE M^o OLABARRI, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
Centro de Logística, C/ GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29
Fecha de expiración: 2013-07-29




Asociación Española de Normalización y Certificación
El Director General de AENOR



Asociación Española de Normalización y Certificación
Entidad acreditada por ENAC con n^o 016-MAD01



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and AENOR hereby certify that the organization **CRUZ ROJA ESPAÑOLA**

for the following field of activities
Services of prevention and rescue and floating in the beaches of the province of Bizkaia, has implemented and maintains a **Environmental Management System** which fulfills the requirements of the following standard **ISO 14001**

Issued on: 2010-07-29 Validity date: 2013-07-29

Registration Number: ES-2010/0458


 Michael Droemel
 President of IQNet




Asociación Española de Normalización y Certificación
Raúlón NAZ
General Manager of AENOR

AENOR: Spain; APICOR Certification France; AIB-Viretco International Belgium; ANCR Mexico; APCER Portugal; CDC Cyprus; CISO Italy; CQC China; CQM China; CQS Czech Republic; Cso Cert Croatia; DQS Holding GmbH Germany; DS Denmark; ELOT Greece; FCV Brazil; FOUNDRY/IRAM Wisconsin; HONGKONG China; ICAQTC Chile; IMC Mexico; Inspecta Certification Finland; IRAM Argentina; JQA Japan; KPC Korea; MERT Jiangsu, Henan AS, Henan, HSM Ireland; PCBC Poland; Quality Austria; EIR Espana; SU Annet; SIO Slovakia; SIRM QAS International Malaysia; RQS Switzerland; SRAC Romania; TREST St. Petersburg Russia; TSE Turkey; UQS Serbia.

IQNet is represented in the USA by: APICOR Certification, CISO, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
 * The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

