



Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia



MEMORIA
PROGRAMA DE PLAYAS 2.011

Bizkaiko Gurutze Gorria
Cruz Roja Bizkaia

Cada vez más cerca de las personas





INDICE

	Página
PROLOGO	2
1 INTRODUCCION	3
2 RECURSOS HUMANOS	5
3 DISTRIBUCION DE RECURSOS POR PUESTOS	10
4 DESCRIPCION PUESTOS DE SOCORRO O MODULO	11
5 VESTUARIO Y DOTACIÓN INDIVIDUAL DEL PERSONAL	36
6 MEJORAS EN RELACION AL PLIEGO DE CONDICIONES	37
7 INCIDENCIAS	41
8 CRONOGRAMA DEL SERVICIO	63
9 ATENCIONES REALIZADAS	64
10 CONSIDERACIONES PARA PROXIMAS EDICIONES	67
11 CERTIFICACIONES CALIDAD, TRANSPARENCIA Y MEDIO AMBIENTE	73





Prólogo

Cada año miles de personas disfrutan de veintiséis playas vigiladas que se encuentran ubicadas en el territorio histórico de Bizkaia.

Nuestras Playas son sin duda, una de nuestras señas de identidad más clara, la conexión misma con ese mar Cantábrico que forma y da nombre al Golfo de Bizkaia.

Desde que la Diputación Foral de Bizkaia asumió el compromiso en Salvamento y Socorrismo en nuestras playas se produjo un gran cambio en la seguridad, el equipamiento y en la filosofía del servicio, dando lugar a un Servicio Integral en la Seguridad de los arenales.

La Cruz Roja de Bizkaia mantiene su permanente compromiso con la formación, seguridad, salvamento y primeros auxilios en nuestras playas y costas.

Sirvan estas líneas para rendir un sincero homenaje al trabajo anónimo que desarrollan, cada uno de los hombres y mujeres que integran el Servicio de Salvamento y Socorrismo en Playas, de Cruz Roja Bizkaia, cuyo esfuerzo y trabajo está contribuyendo a impulsar un modelo de seguridad integral en nuestras playas.

“ Una persona cuando se hace socorrista, lo es para toda la vida ”

Javier Zarraga Castro
Presidente Provincial

Koldo Larrazabal Etxebarria
Coordinador General Servicio de
Socorrismo y Salvamento en Playas





1. INTRODUCCIÓN

□ LAS PLAYAS

Tras la adjudicación por parte de la Diputación Foral de Bizkaia a Cruz Roja Bizkaia en el año 2010, para realizar el servicio Foral de Salvamento y Socorrismo en las playas de Bizkaia, se establece el funcionamiento para el proyecto presentado en el presente concurso durante el periodo 2011.

Este es el sexto año consecutivo que el equipo de Prevención y Salvamento y Socorrismo de Cruz Roja de Bizkaia asume el reto de la protección de la población vizcaína en las playas, seis años de evolución constante en medios materiales y humanos. Un año más hemos logrado con una adecuada planificación y un trabajo coordinado responder a las necesidades de quienes han visitado nuestros arenales.

En este contexto es interesante señalar que cada año es mayor el número de socorristas que se presenta a la selección de personal y cada año comprobamos que su nivel de preparación y de profesionalidad es superior.

Como colofón a una estupenda temporada de playas en la costa del Territorio Histórico de Bizkaia, el 28 de septiembre de la temporada 2010, el trabajo de los hombres y mujeres del equipo de Prevención y Salvamento y Socorrismo de Cruz Roja de Bizkaia obtuvo dos certificaciones de AENOR en calidad de la gestión, ISO-9001 e ISO-14001, en gestión medioambiental.

Un premio al esfuerzo, a la planificación y a la concienciación, que corrobora el excelente trabajo que los y las socorristas y su equipo de coordinación realizan.

Todo esto junto a la mejora anual de materiales y equipos hacen poco a poco dar un servicio más equilibrado.

Se establece un plan diseñado para la cobertura del servicio de Salvamento y Socorrismo para las playas de Bizkaia durante la temporada de baños, detalladas a continuación:

- Playa de LA ARENA (Muzkiz-Zierbena)
- Playa de EL PUERTO de ZIERBENA (Zierbena)
- Playa de LAS ARENAS (Getxo)
- Playa de EREGA (Getxo)





- Playa de ARRIGUNAGA (Getxo)
- Playa de GORRONDATXE (Getxo)
- Playa de BARINATXE (Sopela-Getxo)
- Playa de ARRIETARA-ATXABIRIBIL (Sopela)
- Playa de BARRIKA (Barrika)
- Playa de MURIOLA (Barrika)
- Playa de PLENTZIA (Plentzia)
- Playa de GORLIZ (Gorliz)
- Playa de ASTONDO (Gorliz)
- Playa de ARMINTZA (Lemoiz)
- Playa de BAKIO (Bakio)
- Playa de ARITXATXU (Bermeo)
- Playa de LAIDATXU (Mundaka)
- Playa de TOÑA (Sukarrieta)
- Playa de SAN ANTONIO (Sukarrieta)
- Playa de LAIDA (Ibarrangelu)
- Playa de LAGA (Ibarrangelu)
- Playa de EA (Ea)
- Playa de OGELLA (Ispaster)
- Playa de ISUNTZA (Lekeitio)
- Playa de KARRASPIO (Mendexa)
- Playa de ARRIGORRI (Ondarroa)

La duración del servicio de vigilancia, salvamento y socorrismo comprendió desde 1 de junio al 30 de septiembre, del presente año 2011.

El horario de atención al público ha sido de 11:00 a 20:00 horas, con la dotación de recursos humanos y materiales, que se detallan en el apartado correspondiente.

□ RECURSOS

La distribución de los recursos viene como consecuencia del estudio de la afluencia de bañistas a los diferentes puntos del litoral, así como del análisis de accidentes e intervenciones más frecuentes acaecido en temporadas anteriores.

Es evidente la necesidad de un buen servicio en las playas de nuestro Territorio, dado el gran número de visitantes y usuarios que acceden a las mismas, siendo imprescindible ofertar las suficientes garantías, en cuanto a **SEGURIDAD, VIGILANCIA, IMAGEN Y EFICACIA.**





Entre los accidentes más comunes que podemos encontrar en nuestras playas, tenemos:

- Riesgo de ahogamiento.
- Cortes diversos, por cristales, aristas de rocas, etc...
- Contusiones y traumatismos, causados por embarcaciones, tablas de surf, windsurf, paipos, palas, etc.
- Picaduras de salvarios, medusas, avispas...
- Quemaduras producidas por el sol.
- Insolaciones, lipotimias, etc.
- Hidrocución.
- Accidentes debidos a distintos estados de salud.
- Accidentes acuáticos producidos por:
 - ★ Pánico a las corrientes, olas, etc.
 - ★ Uso indebido de colchonetas o flotadores.
 - ★ Conducta temeraria durante el baño cuando las condiciones de la mar lo desaconsejan.
 - ★ Condiciones físicas no adecuadas.
 - ★ Problemas físicos.
 - ★ No seguir las instrucciones del Servicio de Salvamento.
 - ★ Atrevimiento de los niños que no saben nadar.
 - ★ etc.
- Incidencias sociales:
 - ★ Extravío de niños.
 - ★ Atención e información al usuario.

2. RECURSOS HUMANOS

Todos los medios humanos que a continuación figuran están en posesión del título de socorrista acuático. Además, algunos poseen otros títulos relacionados con este servicio:

- Patrón de embarcación.
- Buceador.
- Técnicos de Emergencias.

Hemos contado con los siguientes recursos humanos:

- Un Coordinador General.
- Un Coordinador Adjunto.
- Siete Coordinadores de Zona.





- 152 Socorristas, cumpliendo el mínimo número de socorristas y horarios exigidos en el punto 8.2.1. del pliego de condiciones técnicas.
- Han sido un total de 184 los diferentes socorristas contratados para cubrir bajas y sustituciones haciendo así que diariamente se cumpla el objetivo, tener 88 efectivos y 6 ó 7 coordinadores en servicio.

Previo al inicio de la Campaña se efectuó una prueba combinada continua que consintió en:

1. Natación con aletas: Recorrido de 800 metros.
2. Carrera por la playa, 800 metros.
3. Rescate de víctima agitada 100 metros.
4. Prueba psicotécnica .

Asimismo, se impartió a todo el personal una formación específica por nuestra Dirección Técnica que abarcó:

1. Competencias diarias del personal.
2. Normas de obligado cumplimiento para todos los socorristas de playas y embarcaciones.
3. Conocimiento del material y medios de transmisiones.
4. Conductas de atención al público.
5. Manual del socorrista y protocolos de actuación general.
6. Sistema integral de calidad.
7. Reciclaje de primeros auxilios y RCP.
8. Meteorología y diferentes estados del mar.
9. Control de los bañistas y balizages.
10. Formación o reciclaje en desfibrilador semiautomático en las playas .
11. Practicas en playa de los diferentes medios de rescate. (Tablón, boyas, floppy, tablero espinal etc.)
12. Durante la temporada (meses de julio y agosto) se realizó un reciclaje de R.C.P. a todos los socorristas.





A cada trabajador se le dotó de la uniformidad, que le permitió ser fácilmente identificable, durante el servicio; asimismo dispuso de material personal que se detalla en el apartado de Equipo Personal. (Añadiendo un pantalón , un chubasquero como prendas de abrigo y unas gafas de protección de nivel 3)

❑ SOCORRISTAS

El socorrista ha realizado las siguientes funciones:

- Delimitación de las zonas de baño todos los días, realizando una valoración sobre el estado de la mar y la climatología, a fin de colocar la oportuna bandera en cada momento.
- Comunicar, a través de megafonía y de radio, la apertura del Puesto de Socorro.
- Instalar las señalizaciones recibidas de Sanidad sobre la calidad del agua.
- Balizar adecuadamente las zonas de baño.
- Hacer respetar las señalizaciones, recomendaciones o prohibiciones de baño, mediante los diferentes sistemas (megafonía, presencia física en la orilla,...)
- Cambiar oportunamente, tantas veces como fue necesario, toda la señalización instalada anteriormente, y retirarla al finalizar la jornada.
- Vigilar y detectar rápidamente la aparición de un incidente y el lugar donde se produce.
- Realizar patrullas móviles en la zona de baños.
- Prestar vigilancia desde los puntos establecidos para ello.
- Actuar con diligencia ante cualquier aviso detectado
- Protección adecuada a todos los usuarios.



- Auxiliar a los bañistas/usuarios en peligro o que precisaron de cualquier atención.
- Rescatar a todas aquellas personas en situación apurada en el agua, siempre que ello no suponga un peligro para su integridad o la de terceros.
- Atender otras eventualidades que haya supuesto, tales como: cortes, heridas, picaduras, mareos, lesiones producidas por el sol...
- Gestionar en caso necesario, el traslado del paciente al centro sanitario oportuno (SOS DEIAK)
- Mantener todo el equipamiento y materiales en perfecto estado de uso.
- Guardar un comportamiento adecuado ante todos los usuarios.
- Comunicar puntualmente a su coordinador de zona cualquier tipo de incidencia, en virtud de los protocolos establecidos a tal efecto.
- Detectar y comunicar al coordinador de zona las necesidades de material y equipo.
- Comunicar mediante megafonía y radio el cierre del Puesto de Socorro.

❑ COORDINADOR DE ZONA

Se ha contado con siete Coordinadores de Zona, responsabilizándose cada uno de ellos del funcionamiento del plan de salvamento en la zona asignada.

Ámbito de actuación:

- Coordinador Zona 1: De La Arena a El Puerto (Zierbena)
- Coordinador Zona 2: De Las Arenas a Gorrondatxe
- Coordinador Zona 3: De Barinatxe a Barrika
- Coordinador Zona 4: De Muriola a Astondo.
- Coordinador Zona 5: De Armintza a San Antonio
- Coordinador Zona 6: De Laida a Laga
- Coordinador Zona 7: De Ea a Arrigorri

Funciones:

- Organización del servicio de salvamento, bajo la supervisión del Coordinador General.
- Velar por el cumplimiento de las funciones de los socorristas a su cargo.
- Supervisar el mantenimiento adecuado de todos los medios materiales asignados.
- Informar puntualmente al Coordinador General de cualquier tipo de incidencia.
- Recogida de datos y elaboración de informes, que han trasladado al Coordinador General.





- Supervisar las necesidades de materiales y equipos, canalizando los pedidos al almacén general.
- Entrega de informes y reuniones técnicas.

ADJUNTO AL COORDINADOR GENERAL

Ha sido un apoyo clave para librar al Coordinador General de cargas.

Su principal función ha sido la de coordinar todos los recursos humanos y materiales conjuntamente con el Coordinador General.

Control del sistema integral de calidad.

Así mismo comprobó la calidad del servicio y reciclo a todos los socorristas durante la temporada en R.C.P.

Apoyo al Coordinador General supervisando el funcionamiento de cada una de las playas, indicando a los Coordinadores de Zona cada uno de los cambios o adaptaciones a realizar para llevar a cabo el buen funcionamiento del servicio.

□ COORDINADOR GENERAL

El Coordinador General ha sido el Jefe Operativo de este servicio supervisando el funcionamiento de cada una de las playas, indicando a los Coordinadores de Zona cada uno de los cambios o adaptaciones a realizar para llevar a cabo el buen funcionamiento del servicio.

Su principal función ha sido la de coordinar todos los recursos humanos y materiales.

Asimismo ha sido el nexo de unión con las personas designadas por la Diputación Foral de Bizkaia, estando permanentemente localizado telefónicamente.

Resolver cuantos problemas han surgido en la realización de los trabajos presentados en esta licitación.

Realización de informes

Estudio para mejoras del servicio.

Siempre que ha ocurrido un incidente no rutinario ha informado puntualmente, al responsable del servicio designado por la Diputación Foral de Bizkaia.

Semanalmente ha remitido al responsable de Diputación un informe con las incidencias de cada día de la semana.





3. DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS POR PUESTOS

<i>Municipio</i>	<i>Playa</i>	<i>Nº mínimo de Socorristas por turno y día</i>
Muzkiz / Zierbana	La Arena	7
Zierbana	Puerto	2
Getxo	Las Arenas	2
	Ereaga	5
	Arrigunaga	3
	Gorrondatxe	3
Sopelana	Barinatxe	4
	Arrieta-Atxibiribil	7
Barrika	Barrika	2
Muriola	Barrika	2
Plentzia	Plentzia	4
Gorliz	Gorliz	3
	Astondo	3
Lemoiz	Armintza	2
Bakio	Bakio	7
Bermeo	Aritxatxu	2
Mundaka	Laidatxu	2
Sukarrieta	Toña	2
	San Antonio	3
Ibarrangelu	Laida	6
	Laga	4
Ea	Ea	2
Ispaster	Ogella	2
Lekeitio	Isuntza	3*
Mendexa	Karraspio	4
Ondarroa	Arrigorri	2
TOTAL	SOCORRISTAS	88 DIARIOS





* Un socorrista más que los requeridos en el pliego de condiciones técnicas.

□ DURACIÓN DEL CONTRATO

Todo el personal inició su contrato el 1 de junio, concluyéndolo el 30 de septiembre, disfrutado de vacaciones del 1 de octubre al 10 de Octubre.

4. DESCRIPCIÓN PUESTOS DE SOCORRISMO O MODULO

Municipio	Playa	Edificio de Salvamento Titular
Muzkiz/ Zierbana	La Arena	Diputación
Zierbana	Puerto de Zierbana	Ayuntamiento
Getxo	Las Arenas Ereaga Arrigunaga Gorrondatxe	Módulo Portátil (D.F.B) Ayuntamiento Diputación Módulo Portátil(D.F.B)
Sopelana	Barinatxe Arrietara-Atxabiribil	Módulo Portátil(D.F.B) Ayuntamiento
Barrika	Barrika Muriola	Módulo Portátil(D.F.B) Módulo Portátil(D.F.B)
Plentzia	Plentzia	Ayuntamiento
Gorliz	Gorliz Astondo	Ayuntamiento Ayuntamiento
Lemoiz	Armintza	Módulo Portátil (D.F.B)
Bakio	Bakio	Módulo Portátil(D.F.B)
Bermeo	Aritxatxu	Ayuntamiento
Mundaka	Laidatxu	Módulo Portátil(D.F.B)
Sukarrieta	Toña San Antonio	Módulo Portátil(D.F.B) Ayuntamiento
Ibarrangelu	Laida	Módulo Portátil(D.F.B)
Ibarrangelu	Laga	Módulo Portátil(D.F.B)
Ea	Ea	Ayuntamiento
Ispaster	Ogella	Módulo Portátil(D.F.B)
Lekeitio	Isuntza	Módulo Portátil(D.F.B)
Mendexa	Karraspio	Módulo Portátil(D.F.B)
Ondarroa	Arrigorri	Ayuntamiento

En los puestos de socorro o módulos se instaló, antes del 1 de Junio, el mobiliario y equipamiento necesario para la prestación del servicio.





❑ CARACTERÍSTICAS:

- Botiquín (relación adjunta)
- Semáforo de banderas
- Megáfono portátil (Diputación)
- Megafonía (en las playas que ha estimado Diputación)
- Talkye y funda (según necesidades de cada Playa)
- Camilla inmovilización (tablero espinal completo)
- Camilla exploración
- Camilla transporte
- Latas de rescate
- Prismáticos (uno en cada puesto y uno en cada torre)
- Tablón rescate acuático
- Paddle Board
- Ambú, adulto y pediátrico, con bolsa reservorio.
- Oxigenoterapia (mascarillas y gafas nasales, sondas de aspiración y de aspirador manual, tubos orofaríngeos)
- Material Básico de Inmovilización. (Juego collarines, juego de férulas)
- Botiquín Facultativo.
- Desfibrilador en las todas las Playas (uno mas de repuesto en almacén)
- Teléfono móvil en cada playa y por cada coordinador.

❑ TORRES DE VIGILANCIA

- Se ha contado con trece Torres de Vigilancia, ubicadas en la siguientes playas: La Arena (2), Ereaga, Arrigunaga, Atxabiribil, Plentzia, Gorniz, Astondo ,Bakio (2), San Antonio, Laida y Laga.



□ ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN

- Banderas
- Banderines
- Carteles Seguridad
- Carteles Calidad Agua (Sanidad)
- Carteles Servicios Playa (Diputación)
- Megafonía (Diputación)
- Carteles Seguridad (Corrientes peligrosas, zona peligrosa)
-



□ MOTOS Y EMBARCACIONES DE RESCATE

Motos y Camillas salvamento	<ul style="list-style-type: none">• 5 Playa de Ereaga, Laida, La Arena, Arrietara y Bakio.
Embarcaciones de salvamento	<ul style="list-style-type: none">• 4 Playas de Ereaga, Plentzia y Karraspio(y una de repuesto).

□ COMPOSICIÓN BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS

- Gasas.
- Suero Fisiológico 100 ml.
- Compresas Frías.
- Agua Oxigenada.
- Tortor.
- Guantes Nitrilo grandes.





- Guantes Nitrilo medianos.
- Guantes Nitrilo pequeños.
- Desinfectante instrumental.
- Tijera.
- Pinza disección.
- Pinza disección dientes.
- Cubeta instrumental.
- Mascarillas de protección FFP 3.
- Termalgin.
- Algodón.
- Amoniaco.
- Alergical.
- Movilisin gel.
- Vendas pequeñas (5x5).
- Vendas medianas (5x7).
- Vendas elásticas grandes (10x10).
- Alcohol.
- Betadine.
- Espadrapo papel.
- Espadrapo tela.
- Tiritas.
- Bolsas de frío.
- Paracetamol.
- Almax.
- Vispring
- Silvederma

□ **COMPOSICION DEL BOTIQUIN FACULTATIVO**

- 4 Seguril ampolla.
- 2 Sueros Ringer Lactato.
- 1 Ventolin inhalador.
- 1 Valium 30 cop. 5 mg.
- 1 Cafinitrina.
- 1 Tortor.
- 1 Tijera recta.
- 1 Suero glucosado.
- 1 Pinza s/dientes.
- 4 Naloxone amp.0,4 mg.





- 3 Lidocaina 2% amp.10mg.
- 4 Jeringuillas 5 ml c/ alm.
- 3 Jeringuillas 20ml c/al v.
- 1 Jeringuillas 20 ml c/alm.
- 4 Juegos de guantes látex estériles, nº. 7 y 8.
- 3 Glucosmon amp. 50 ml.
- 4 Equipos suero.
- 2 Butterfly 23 g
- 1 Morfina 10 ml.
- 3 Atropina 1 mg/ml amp.
- 2 Angiocateter 18 G.
- 2 Angiocateter 14 G.
- 14 Adrenalina 1 mg/ml.
- 2 Trangorex
- 2 Solu-Moderin 500 grs.

□ RELACION DE RECURSOS MATERIALES POR PLAYA

LA ARENA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia 2.
- Tabla rescate acuático (tabla surf) 2.
- Paddle Boart.
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte 2.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 4 rojas y 4 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas de rescate 4.
- Floppys 2





- Botiquín portátil2.
- Mástil bandera 3.
- Balizas 8.
- Carrete salvamento 2.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarillas protección 7.
- Quat de Rescate.

ZIERBENA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate.
- Desfibrilador.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.

LAS ARENAS

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.





- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate.
- Desfibrilador.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.



EREAGA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torre de vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas 2 juegos.





- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 3.
- Floppys 2.
- Botiquín portátil 2.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección FFP 3, 3.
- Moto de agua de rescate.
- Zodiac de Rescate.

ARRIGUNAGA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 3.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.





- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.

GORRONDATXE

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 2.
- Floppys 1.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.





BARINATXE

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf) 2.
- Paddel boart
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 3 rojas y 3 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 2.
- Floppys 2.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Balizas 6.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 3.
- Desfibrilador.





ARRIETARA-ATXABIRIBIL

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf) 2.
- Paddel board.
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte 2.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 4 rojas y 4 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas de rescate 4.
- Floppys 2.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 8.
- Carrete salvamento.





- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 3.
- 1 Quat de rescate.
- Moto de agua de rescate.

BARRIKA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Botiquín portátil.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 3.(a cuenta de los desprendimientos)
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate 2.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.





MURIOLA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 2.
- Floppys 2
- Botiquín portátil 2.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección FFP 3, 3





PLENTZIA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 2.
- Floppys 2
- Botiquín portátil 2.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección FFP 3, 3.
- Embarcación de salvamento.
- Quat de Rescate.

GORLIZ

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.





- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 3.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 4.
- Torre de vigilancia.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección FFP 3, 3.

ASTONDO

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos 1.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Desfibrilador.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 2.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Balizas 2.





- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Torreta vigilancia.
- Mascarilla protección FFP 3, 3.

ARMINTZA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate 2.
- Desfibrilador.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.

BAKIO

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torretas vigilancia 2.
- Tabla rescate acuático (tabla surf) 2.
- Paddle Boart.
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte 2.





- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 4 rojas y 4 amarillas.
- Banderas zona Surf 2.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas de rescate 4.
- Floppys 2.
- Botiquín portátil 2.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 8.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 3.
- Quat de Rescate.
- Moto Agua de Rescate.



ARITXATXU

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 2.
- Desfibrilador.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.





LAI DATXU

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Desfibrilador.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 2.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.

TOÑA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).





- Lata rescate.
- Desfibrilador.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.

SAN ANTONIO

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate 3.
- Torre de Vigilancia.
- Mástil bandera.
- Balizas 2.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.





LAIDA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf) 2.
- Paddle board.
- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte 2.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 4 rojas y 4 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas de rescate 4.
- Floppys 2.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 8.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 3.
- Moto Agua de Rescate.
- Quat de Rescate.

LAGA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Torreta vigilancia.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Paddle Boart.





- Prismáticos 2.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas 2 juegos.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles calidad agua.
- Desfibrilador.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata de rescate 3.
- Floppy 1.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera 2.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección FFP 3, 3.

EA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate.
- Desfibrilador.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.
- Equipo oxigenoterapia.





- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección.

OGELLA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 2.
- Desfibrilador.
- Mástil bandera.
- Balizas 2.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.

ISUNTZA

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.





- Banderas para balizas 1 rojas y 1 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate 2.
- Mástil bandera.
- Balizas 2.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.
- Embarcación de Salvamento.

KARRASPIO

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 3 rojas y 3 amarillas.
- Carteles zona peligrosa 2.
- Carteles corrientes peligrosas 2.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Latas rescate 3.
- Floppy 1.
- Botiquín portátil.
- Mástil bandera.





- Desfibrilador
- Balizas 6.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 3.

ARRIGORRI

- Botiquín primeros auxilios.
- Botiquín facultativo.
- Tabla rescate acuático (tabla surf).
- Prismáticos.
- Camilla inmovilización.
- Camilla exploración.
- Camilla transporte.
- Semáforo de banderas.
- Banderas para balizas 2 rojas y 2 amarillas.
- Carteles zona peligrosa.
- Carteles corrientes peligrosas.
- Carteles calidad agua.
- Juego de férulas.
- Juego de collarines.
- Megáfono portátil (Diputación).
- Lata rescate 2.
- Mástil bandera.
- Balizas 4.
- Carrete salvamento.
- Equipo oxigenoterapia.
- Cánulas guedel (juego 0 al 5).
- Aspirador manual secreciones.
- Sondas aspirador.
- Mascarilla protección 2.
- Desfibrilador.





5. VESTUARIO Y DOTACIÓN INDIVIDUAL DEL PERSONAL

- Uniformidad por socorrista

Camisetas	3
Bañador	2
Gorro	1
Sudadera	1
Pantalón	1
Chubasquero	1
Gafas de Protección Nivel 3	1
Bolsa o Mochila	1
Aletas	1 Par
Silbato	1
Crema de Protección Solar	7

Hay que destacar que las gafas de sol suministradas fueron de nivel protección 3, más adecuadas para el trabajo continuado al sol.

Se ha dotado de dos prendas más de abrigo que fueron los pantalones largos y los chubasquero, prenda que no estaba contemplada en pliegos.

- De salvamento

- Lata de rescate
- Floppys
- Prismáticos



6. MEJORAS EN RELACION AL PLIEGO DE CONDICIONES

❑ PARQUE MOVIL

- 1 Todo Terreno (labores de Coordinación y apoyo en rescates)
- 1 Furgón (labores de transporte de personas, materiales y logística)
- 6 Turismos Coordinadores Zona.
- 6 Quad de rescate para las playas de La Arena, Arrietara-Atxabiribil, Plentzia, Bakio , Laida y repuesto en Almacen.



❑ ALMACEN GENERAL

Se dispone de un almacén con capacidad para realizar el almacenaje hibernaje de los diferentes medios materiales, así como durante la temporada estival dar respuesta a las necesidades de los puestos de socorro en la C/ General Concha, 36 de Bilbao.

❑ OFICINA TECNICA

Se ha contado también de una oficina para que el personal Técnico y Administrativo pueda realizar sus labores con la mayor eficacia posible, en la C/ José M^a Olabari, 6 de Bilbao.

❑ CENTRO DE COORDINACIÓN

Ubicado en la Playa de Ereaga.



❑ EMBARCACIONES DE SALVAMENTO

Ubicadas en las playas de Ereaga,Plentzia , Karraspio y repuesto en almacén.



❑ MOTOS DE AGUA

Ubicadas en la playa de Ereaga, La Arena, Arrietara, Bakio y Laida.

❑ TORRES DE VIGILANCIA

Se han instalado trece Torretas de vigilancia, ubicadas en las siguientes playas: La Arena, Ereaga, Arrigunaga, Atxabiribil, Plentzia, Gorniz, Astondo, Bakio (2), San Antonio, Laida y Laga. (Por su parte el ayuntamiento de Zierbena nos ha dotado de una más, sumando un total de trece)

❑ DESFIBRILADORES

Se ha contado con **veintisiete** desfibriladores semiautomáticos, ubicados en las todas playas y uno de repuesto en el almacén.





CAMILLAS

Treinta camillas de doble plegado, para el traslado hasta el Puesto Sanitario de cualquier lesionado en la playa.

FORMACION

Impartición a todo el personal de formación específica por un total de 38h. Así mismo se les reciclo en R.C.P durante la temporada.

PRUEBAS DE SELECCION

Se realizaron a todos los candidatos/as.

SALVAMENTO MARITIMO

Ante las emergencias, que los equipos propios destinados en las playas no han podido por sí mismos solventar, Cruz Roja ha movilizado los equipos propios de Salvamento Marítimo a fin de solucionar dichas situaciones (embarcaciones semirígidas de 7 metros de eslora propulsadas con motores adecuados y tripuladas por 3 o 4 tripulantes).

PULSERAS “UME GALDUAK”

El objetivo fue identificar a los menores de ocho años extraviados en la Playa. Se dotó a todas las playas de unas pulseras que se colocaron en la muñeca de los menores. Estas llevan:

- _ N° de registro. *
- _ Logotipo de la D.F.B y de la CR





* Con el número de registro se apunto en el Puesto de Socorro (en un documento) el nombre del niñ@ y el de los acompañantes, así como el número de teléfono de esto. Con ello conseguimos una rápida localización a través de teléfono, resolviendo el problema rápidamente.

Se utilizaron un total de 5639 pulseras en todas las playas y durante toda la temporada, y aunque vía prensa se hizo una campaña importante para dar a conocer este nuevo servicio, había muchos usuarios que desconocían el servicio. Se colocaron paneles informativos en todas las playas, aun así, no se conoce este servicio en profundidad.





7. ROBOS E INCIDENCIAS

Se han producido robos e incidencias y actos vandálicos durante la presente campaña, esto nos ha perjudicado notablemente tanto económicamente como en el funcionamiento de nuestra organización, si bien hemos de decir que como afortunadamente se detectaban antes del inicio de la jornada, hemos resuelto las deficiencias, para que, a la hora de apertura del servicio, todo estuviera a punto.



INCIDENCIAS SOS 2011

2 DE JUNIO

Arrietara

Control de playas habla con el jefe de la policía municipal, el 3 comienza el acotamiento para surfistas, se queda en usar las banderas para los surfistas, no para bañistas como pretendían los municipales. En 2010 hubo una reunión Cruz Roja, club surf y control de playas. Se quedó en acotar la zona para surfistas con ayuda de municipales. Se habla con ayuntamiento ya que el cartel de ordenanzas confunde (se va a modificar)

Muriola

Los hondartzainas solicitan 5 ó 6 plataformas para poner en el acceso al puesto de SOS, el año pasado se les puso. (Aviso Legasko), si sobran después de colocar las parrillas para discapacitados la semana del 13 de Junio, se llevarán.





3 DE JUNIO

Muriola

SOS sin agua (Ayuntamiento)

4 DE JUNIO

Laida

Megafonía central, ruido continuamente. (Aviso legasko)

La Arena (Zierbena)

Moto acuática en medio de la playa. (Control de Playas avisa a Koldo Larrazabal coordinador G:.de Playas: normas que tiene que cumplir el usuario de moto acuática en la playa: puede acceder con cuidado en línea perpendicular afectando lo menos posible a la ciudadanía, una vez en el agua tiene que colocarse a 200metros de la orilla.

5 DE JUNIO

Isuntza

Fuga de agua en el puesto SOS (Aviso legasko)

6 DE JUNIO

Isuntza

Cisterna SOS estropeada (Arreglado por el Ayuntamiento)

Laidatxu

La megafonía no funciona. (Aviso Legasko)

Arrigunaga

Megafonía izquierda no funciona y la central se oye mal. (Aviso Legasko)

Portón del puesto de SOS está muy duro, no se puede abrir bien. (Aviso Legasko)

Gorrondatxe

Puesto de SOS, no hay presión del agua, la tubería está conectada a la base de duchas. (Aviso Legasko)





Laida

Mirar la ventana el puesto SOS no está bien calzada y por ello la ventana no abre ni cierra y está peligroso. (Aviso Legasko)

Muriola

Puesto SOS conexión pierde agua , arreglado por Koldo Larrazabal coordinador de playas, estaba mal conectado.

7 DE JUNIO

Gorliz

Pintadas en el edificio WC,SOS (Aviso a los municipales)

La Arena (Muskiz)

Sector 4 Megafonía caída (Aviso legasko)

Arrietara – Atxabiribil

Obras de saneamiento, acceso junto a SOS cortado. Obras de conexión (Consortio), Ayto tiene informe completo de la obra.

8 DE JUNIO

Bakio

Sector 4 el baño tiene el extintor vacío ya que lo han vaciado dentro por el suelo. Lo repone ICEBA A las 16:00h. vuelven a vaciarlo, Coordinador de playas lo retira al puesto de SOS.

10 DE JUNIO

La Arena (M)

Sector 4 megafonía en el suelo. Se vuelve a avisar a Legasko están esperando que les aprueben el presupuesto. (Esperan contestación Leo Lobato).





Arrietara Atxab.

Operarios de obras del consorcio, rompen torre de SOS en Atxabiribil, acuden los municipales a las 17:00 para sacar fotos y las envían al Ayuntamiento para que estos se pongan en contacto con la empresa.

11 DE JUNIO

Laida

Megafonía sector 2 no se escucha con claridad y la gente se queja. (Aviso Legasko)

Arrigunaga

Parte de las láminas del techo caídas en el puesto de SOS. (Aviso Legasko)

Bakio

A las 19:00 surfista de 16 años. Aparece cadáver a las 19:55 (al parecer corte de digestión) evacuado por el puerto de Bermeo.

12 DE JUNIO

Arrigorri

Fallan fluorescentes en el puesto SOS. Se avisa Ayuntamiento.

Bakio

Megafonía izquierda se oye mal. (Aviso Legasko)

13 DE JUNIO

Isuntza

Calentador puesto SOS pierde agua. (Aviso Legasko)

Karraspio

Calentador puesto SOS pierde agua. (Aviso Legasko)

Laida

Fuga en el plato de ducha de SOS y bidé sanitario. (Aviso Legasko)

Ogella

Puesto SOS sin luz. (Aviso Legasko ya que problema del magnetotermico)





15 DE JUNIO

Isuntza

Megafonía sector 1 no funciona. (Aviso Legasko)

16 DE JUNIO

Gorliz

Pintadas políticas en los SOS (Aviso Ayuntamiento)

Ereaga

Megafonía de los sectores 1 y 2 no se escucha. (Aviso 13:11)

18 DE JUNIO

Laida

Mareas vivas. Recogen parrillas los SOS y hondatzaina.

20 DE JUNIO

Gorliz

Megafonía no funciona. (Aviso Legasko)

La Arena

La ventana tiene la bisagras rotas en el puesto de SOS. (Aviso Legasko)

21 DE JUNIO

Ereaga

Los SOS van ha empezar a dar avisos por megafonía “cuidado con sus pertenencias”, ya que empieza a haber robos.

24 DE JUNIO

Arrigunaga

Zona SOS tablas rotas.. (Aviso Legasko)





Bakio

Megafonía izquierda no funciona. (Aviso Legasko)

25 DE JUNIO

Ereaga

Se empiezan a dar avisos por megafonía para prevenir robos.

San Antonio

Megafonía mal. (Aviso Legasko)

26 DE JUNIO

San Antonio

Megafonía se oye mal. (Aviso Legasko)

28 DE JUNIO

Armintza

Están sin luz en el puesto de SOS. (Repara el ayuntamiento)

29 DE JUNIO

Bakio

Cerca del puesto de SOS, la rampa tiene baldosas hundidas. (Ayuntamiento)

30 DE JUNIO

Karraspio

Están apareciendo medusas.

Ereaga

Obras cerca del puesto SOS por problemas de fuga de agua. Municipales





1 DE JULIO

Laida

Plástico semienterrado en el canal, es un toldo de un invernadero, se avisa a la UTE, a la mañana se encuentra con marea alta y no lo pueden retirar, SOS por petición del coordinador general Koldo Larrazabal, lo retiran a media mañana.

La Arena (M)

Usuario el lunes día 27, tomando el sol en zona fuera del alcance y no pertenece ni a zona playa ni picnic ni dunas, es en una campa cercana al puente de Pobeña, es picado por “algo” sin identificar. Va al puesto SOS y le curan pero sin saber de qué es la picadura. De vuelta a su residencia se encuentra mal y es trasladado a Cruces. Allí identifican que es una picadura de víbora. El Ayuntamiento habla con Base Gorria, con agricultura del Ayto.

2 DE JULIO

Isuntza

Salud pública va a la playa por manchas de galipo. (No consideran un problema serio)

3 DE JULIO

Plentzia

Megafonía sector 1 no funciona y la del sector 2 se escucha muy mal. (Legasko no contesta a las llamadas)

4 DE JULIO

Problema general con megafonía.

Playas con megafonía sin pleno rendimiento y fallos. Barinatxe, Plentzia, Gorliz, Laida, Karraspio y Laga. . (Aviso legasko)

La Arena (M)

Tablas del tejado del puerto de SOS peligrosas están sujetas por la bombilla. (Aviso legasko)





Isuntza

Calentador SOS pierde agua. (Aviso Legasko)

5 DE JULIO

Karraspio y Isuntza

Medusas, carabela portuguesa.

Isuntza

Pintadas en el módulo de SOS. (Aviso legasko)

6 DE JULIO

Plentzia

Revisar megafonía no se oye. (Aviso Legasko) ha cambiado la batería el martes, hablo con coordinador y se oye perfectamente. Se habla con municipales para que antes de dar los avisos inspeccionen la zona

Gorliz

Pintadas en edificio SOS (Aviso Legasko) 15:00

7 DE JULIO

Laida

Escaleras de acceso al puesto de los SOS, con arena señora se ha quejado a SOS, ayuntamiento y hondartzaina. (Ayuntamiento)

8 DE JULIO

Arrigunaga

Megafonia sector 2 no funciona. El resto de sectores se escucha mal. (Aviso Legasko)

9 DE JULIO

La Arena (Z)

Megafonía sector 2 no funciona. (Aviso Legasko)





Arrigorri

Recogidas 36 medusas calavera portuguesa.

11 DE JULIO

Laga

Megafonía sector 1 no funciona (Aviso Legasko)

Arrigunaga

Tablas del techo sueltas. (Aviso Legasko)

Escalera baño que quemaron en San Juan aún no está repuesto. (Aviso Legasko)

Megafonía funciona mal. (Aviso Legasko).

Laidatzu

Calentador y bidé pierde agua. Puesto SOS. (Aviso Legasko)

Muriola

Puerta SOS, problemas con chapa. (Aviso Legasko)

Isuntza

Pasarela puesto SOS rota. (Aviso Legasko)

Arrigunaga

Megafonía zona derecha no funciona. (Aviso Legasko)

13 DE JULIO

Arrigunaga

Puerta corredera de los SOS, en mal estado no se puede abrir bien. (no tienen a nadie que se la pongan) (Aviso Legasko)

La Arena (M)

Pájaro muerto grande. (SOS Lo retira)

Laga

Usuaria bañándose en la playa indispueta, acuden los SOS y la reaniman. Tenía aviso de desaparecida la Ertzaina y estaba tomando depresivos.





En toda la costa

Están apareciendo medusas por la orilla.

15 DE JULIO

Astondo Gorliz

Se ha caído una bocina de megafonía. (Aviso Legasko)

17 DE JULIO

Las Arenas

Aparecen 7 medusas calaveras portuguesas.

Ereaga

Aparecen medusas calaveras portuguesas.

18 DE JULIO

Isuntza

Pasarela puesto SOS movida por la marea. (Aviso a legasko)

Karraspio

Megafonía central izd no se oye bien. (Aviso a Legasko)

Gorliz Astondo

Bocina megafonía caído. (Aviso a Legasko)

Muskiz

Ventana rota en puesto SOS. (Aviso a Legasko)

Arrigunaga

Alarma de bombas en edificio . (Aviso a Legasko)

Se avisa al Ayto. para que limpien la Arqueta del pozo séptico. (Ayuntamiento)

Ereaga

Megafonía se oye mal. (Aviso a Legasko)





19 DE JULIO

Plentzia

Bocina de megafonía en el suelo. La llevan al puesto de Hondartzaina. (Aviso a Legasko)

La Arena (Z)

Aparecer redes de gran tamaño peligroso para el usuario. (Aviso UTE)

Karraspio

Megafonía sigue fallando. La tarjeta de sonido está mal. (Aviso a Legasko)

Isuntza

Pasarelas apiladas por el hondartzaina y los SOS. Ayer a la tarde. El martes 26 las colocaran. (Aviso a Legasko)

20 DE JULIO

Laida

Megafonía sector 2 pitando quejas de vecinos. (Aviso a Legasko)

Arrietara

Cartel informativo N°3 en mal estado (Aviso a Legasko)

Armintza

Base junta a SOS sobresalen 2 hierros (Aviso a Legasko)

21 DE JULIO

Barrika

Robo en puesto de SOS. Avisado legasko a las 9:45. Destrozan las 2 puertas, roban el generador, prismáticos y una bandera.

Armintza

Algas en la playa. (Se avisa a UTE)





23 DE JULIO

Karraspio

Ataque epiléptico a un paseante. Le atiende SOS.

Barrika

Puesto SOS puerta mal, no se puede abrir. (Aviso a Legasko)

Ereaga

Megafonía zona 1 no funciona. (Aviso a Legasko)

24 DE JULIO

Plentzia

Pequeñas medusas en la playa.

Armintza

Gasóleo en la orilla. Es de un barco que el dueño lo ha limpiado allí. (Ayto.)

26 DE JULIO

Laida

Sector 2 megafonía con ruido, Legasko

Ereaga

Megafonía sector 1 no se oye, Legasko

27 DE JULIO

Armintza

Playa con plásticos. Se avisa a UTE.

Laida

Megafonía pitando por la noche. Legasko





Ereaga

Megafonía sector 4 no se oye, Legasko)

28 DE JULIO

Laida

Megafonía pitando, Se avisa a Legasko a las 19:20

29 DE JULIO

Laida

Sigue la megafonía mal, se vuelve a avisar a Legasko

San Antonio

La megafonía tiene demasiado alto el volumen(Legasko)

30 DE JULIO

Ereaga

Megafonía sector 2, pitando.Legasko

Bakio

Megafonía sector 3 no se escucha, Legasko

Gorliz

Megafonía frente al sanatorio no funciona, Legasko

Arrietara - Atxabiribil:

Megafonía frente al bar el pasillo mete mucho ruido .Legasko

Bakio

Bidón de gasóleo, se avisa a la UTE, se encuentra en el cuarto de los SOS.

31 DE JULIO

Arrigunaga

El puesto de los SOS no tiene luz, Legasko





1 DE AGOSTO

Barrika

Calentador SOS estropeado. (AVISO LEGASKO)

2 DE AGOSTO

Arrigunaga

No funciona la megafonía han robado las baterías. (Aviso Legasko).Pone denuncia

Isuntza

Pasarela alrededor de SOS mal colocadas (Aviso Legasko)

Ereaga

Megafonía izquierda no funciona. (Aviso Legasko)

5 DE AGOSTO

Arrigunaga

La megafonía del sector 3 se escucha muy bajo. (Avisamos a Legasko)

Arrietara

Marea trae toldo grande, lo retiran los SOS y municipales.
El sector 7 de la playa esta sin arena. (6 DE AGOSTO)

Laida

La megafonía de toda la playa no funciona bien. (Avisamos a Legasko)

Toña

Toda la playa sucia por fiestas del pueblo .

7 DE AGOSTO

Arrigunaga

En la parte derecha mirando al mar, un hierro sobresale de una antigua base esta peligroso y es mejor retirar, Avisado Legasko





Arrigorri

Ducha tiene el pitorro suelto. Legasko

8 DE AGOSTO

Karraspio

La megafonía de centro y la de la izquierda se escuchan mal .Legasko

Barinatxe

La megafonía de la izquierda no se escucha .Legasko

Laga

La megafonía de la derecha no funciona, Legasko

14 DE AGOSTO

Plentzia

Mástil SOS partido por la mitad, se encarga Cruz Roja

15 DE AGOSTO

Laga

Tienen el módulo de socorristas sin luz en los vestuarios y en los baños. Legasko .

16 DE AGOSTO

San Antonio

La megafonía no funciona. Se avisa Legasko.

17 DE AGOSTO

Laidatxu

Se avisa a Legasko para colocar las pasarelas que están debajo del puesto de los socorristas, y se retiraron por las mareas

18 DE AGOSTO

Arrigunaga

La megafonía está emitiendo un sonido continuo molesto. Avisamos a Legasko.





La Arena Muskiz

Enfrente de la oficina de turismo junto al puesto de SOS hay tres herrajes que están bastante peligrosos.

19 DE AGOSTO

Laida

La megafonía del sector 2 está emitiendo un sonido molesto. pitido continuo. Avisamos a Legasko.

21 DE AGOSTO

Laida

Sector 3 megafonía se escucha mal. Avisamos a Legasko.

22 DE AGOSTO

Laga

Tormenta con granizo a las seis y media desalojando la playa.

25 DE AGOSTO

Arrigunaga

La megafonía no se oye en el sector 1 y 2 , se avisa a Legasko.

26 DE AGOSTO

Barinatxe

La megafonía no se oye bien. Se avisa a Legasko.

Barrika

Puesto de socorristas tiene una llave atascada en la cerradura. Se avisa Legasko y no acude. El coordinador de playas(Koldo Larrazabal) compra una cerradura y la coloca.





29 DE AGOSTO

Isuntza y Karraspio

Medusas en la playa , acude sanidad no se activa el plan de emergencia porque no hay usuarios

Barinatxe

La megafonía no funciona bien, unas veces está bien y otras no. Avisamos a Legasko.

30 DE AGOSTO

Arrigunaga

Valla enterrada en la arena al ser marea baja se ve una pequeña parte. Necesitan una máquina para sacarla y se avisa al ayuntamiento para que avise a limpieza de playas.

Contesta Cespa, la empresa del Ayuntamiento de limpieza, que hasta mañana no van a poder retirarla. Como es una zona peligrosa se pone señalización y se tapa con un cono y piedras para que nadie pueda accidentarse con ella.

Ereaga

Megafonía sector 1 no funciona, avisamos a Legasko.

31 DE AGOSTO

Arrigunaga

A las 15:30 retiran la valla de la arena. Como han ido más tarde de lo acordado han tenido que pedir ayuda a los socorristas para poder llegar a la valla, ya que la marea había subido ya.

1 DE SEPTIEMBRE

Karraspio Txiki

Colocado cartel calificación sanitaria del agua de baño

Aritzatxu

Medusas.

Arrigunaga





Sector 1 megafonía no funciona .Legasko

2 DE SEPTIEMBRE

Arrigunaga

Torre de vigilancia sos rota. Reparada.

La Arena Muskiz

Sos Deiak avisa a Guadalupe Palacios en la Cala de Lastron en las rocas y el agua tiene un líquido denso amarillo. Koldo Larrazabal coordinador con SOS mandan moto de agua. La contaminación es por algas.

3 DE SEPTIEMBRE

La Arena Muskiz

Usuarios se quejan de malos olores y picor de ojos. Según el coordinador de playas se trata de la descomposición de algas en la playa. Cogen una muestra por si acaso.

5 DE SEPTIEMBRE

Arrietara Atxabiribil

Megafonía sector 1 no funciona. Se avisa a Legasko.

Isuntza

Rota barandilla de los SOS. Se avisa a Legasko.

6 DE SEPTIEMBRE

Isuntza

Robo de la embarcación de los SOS. La embarcación es localizada por la Cruz Roja del Mar a petición de Koldo Larrazabal a 15 millas al norte del puerto de Ondarroa y es Remolcada al puerto de Lekeitio.

Ereaga

Megafonía de la izquierda no funciona. Se avisa a Legasko.





Armintza

Puesto SOS sin luz (Avisa a Ayuntamiento)

Arrigunaga

Megafonía centro no funciona. Se avisa a Legasko.

7 SEPTIEMBRE

Isuntza

Barandilla SOS rota, avisado Legasko

9 DE SEPTIEMBRE

Ereaga

Sector 1 megafonía se oye bajo y megafonía sector 4 se oye muy alto, se avisa Legasko

Arrietara – Atxabiribil

Vertido de fecales (huele mal según los hondartzainas) cerca del Castillo, es algo puntual a lo largo del día volverá a la normalidad

10 DE SEPTIEMBRE

Bakio

Medusas, se prohíbe el baño, se deja una zona para refrescarse

Hay 2 reclamaciones ya que prohibieron el baño y no se dio aviso por megafonía ya que estaban esperando la orden del Coordinador General que se encontraba en ese momento dando órdenes para actuar ante un desfallecimiento en Laga y posterior fallecimiento, Se contesta telefónicamente a reclamantes que aceptan y entienden las explicaciones.

Cerrado el baño por medusas y no se ha dado la información al público.

Laga

Parada Cardio-respiratoria de un bañista minutos después de ser remolcado a la orilla tras sentirse indispuesto (se trata de una persona con cardiopatías), se avisa ambulancia y helicóptero, fallece .

Megafonía pitando, se avisa a Legasko

11 DE SEPTIEMBRE





Ereaga

Megafonía sector 1 se oye baja y la del sector 3 se oye muy alto, se avisa a Legasko.

Isuntza

Barandilla de madera de los SOS sigue rota. Se avisa a Legasko.

12 DE SEPTIEMBRE

Isuntza

Barandillas SOS sigue rota. está peligroso. Avisamos a Legasko.

Arrietara-Atxabiribil

Megafonía, el peñón, no funciona avisamos a Legasko.

Muriola

Plaga medusas(no afectan a usuarios).

15 DE SEPTIEMBRE

San Antonio

Megafonía no funciona la batería está descargada se avisa a Legasko.

16 DE SEPTIEMBRE

Laida

Megafonía está emitiendo cada 30 segundos un sonido muy molesto se avisa a Legasko.

Ereaga

Un hombre en el paseo al parecer se desmaya y se cae por el espigón a la arena. Acuden los SOS y es trasladado en ambulancia hacia al hospital.





18 DE SEPTIEMBRE

Bakio

Roban la llave del quad de los SOS, siempre está colocada, solucionado por Coordinador adjunto

Laida

La megafonía sigue emitiendo pitidos. Se avisa Legasko.

Armintza

Pasador ventana módulo de SOS roto. Pasarela de acceso al puesto de SOS rota. Se avisa a Legasko.

19 DE SEPTIEMBRE

Ogella

Enganches de las contraventanas rotos. (Aviso a Legasko)

Isuntza

Enganches de las contraventanas rotos. (Aviso a Legasko)

Laidatxu

Ventana botiquín manilla rota. (Aviso a Legasko)

20 DE SEPTIEMBRE

La Arena Muzkiz

Se comunica a Koldo Larrazabal coordinador de Socorristas que contrate a una empresa de desratización puesto SOS y pase factura a DFB, por la presencia de ratas en la sala de curas.

21 DE SEPTIEMBRE

Laida

La megafonía hace ruido al dar un mensaje. (Aviso a Legasko)

Ereaga

Megafonía no funciona el sector 3 (Aviso a Legasko)





22 DE SEPTIEMBRE

Arrigunaga

Megafonía sector 2 no funciona . (Aviso a Legasko).

23 DE SEPTIEMBRE

Arrigunaga

Megafonía estropeada del sector 2 y el sector 1 tiene un pitido continuo que están los usuarios quejándose, ya que es muy molesto. (Aviso a Legasko)

NOTA : Legasko comunica que no tienen amplificadores y es lo que esta estropeado en la mayoría de playas.

Ereaga

Megafonía sector 3 ruido continuo y el sector 4 no se escucha ya que esta el volumen muy bajo.

Arrigunaga

Volvemos a llamar porque sigue pitando la megafonía y no han ido aún. 13:45

Nosotros le pedimos que por favor por lo menos paren el sonido, ya que los usuarios y usuarias se están quejando, como los vecinos que viven cerca.

Al final 3 horas más tarde acuden y lo paran.

25 DE SEPTIEMBRE

Arrigunaga

Sector 1 la megafonía no funciona. (Aviso a Legasko)

26 DE SEPTIEMBRE

Karraspio

Intentar entrar en el puesto de SOS la puerta de la parte sanitaria no se puede abrir. (Aviso a Legasko)

27 DE SEPTIEMBRE

Arrigunaga

La megafonía del sector 1 y 2 no funciona. (Aviso a Legasko)





28 DE SEPTIEMBRE

Ereaga

Sector 3 no se escucha la megafonía. (Aviso a Legasko)

8. CRONOGRAMA DEL SERVICIO

11:00 : Los recursos humanos y materiales se encuentran incorporados al servicio en su lugar de ubicación, comunicando a la Playa Coordinadora su entrada en servicio y el estado de su zona de responsabilidad. Previamente, estaban colocadas las banderas con el estado de la mar. Comunicación a los usuarios de inicio del servicio: apertura del puesto de socorro, bandera, etc. Colocación del Cartel de Calidad de Agua e Inspección de la playa, toma de temperaturas: ambiente (a la sombra), agua (a 20 metros de la orilla y a un metro de profundidad).

11:10: Colocación de las balizas, Carteles de advertencia en la orilla.

12:00: Rotación de los recursos humanos entre los distintos puntos de vigilancia. Dicha rotación se vuelve a realizar a las 13:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00 y 19:00 horas.

13:00 : Comunicado megafonía.

15:00: Comunicado megafonía.

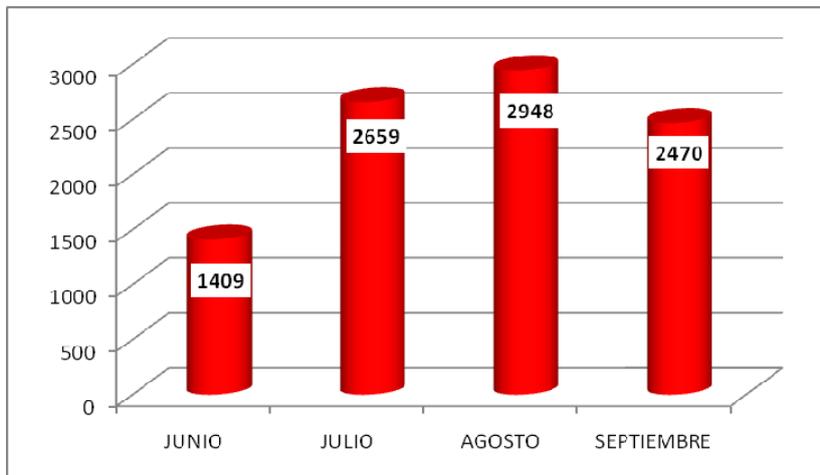
17:00 : Comunicado megafonía.

19:00: Comunicado megafonía

20:00: Finalización del servicio, recogida del material, remisión de datos de Asistencias prestadas, retirada de carteles calidad agua, retirada de las banderas de estado de la mar, etc. Comunicar cierre puesto socorro megafonía.

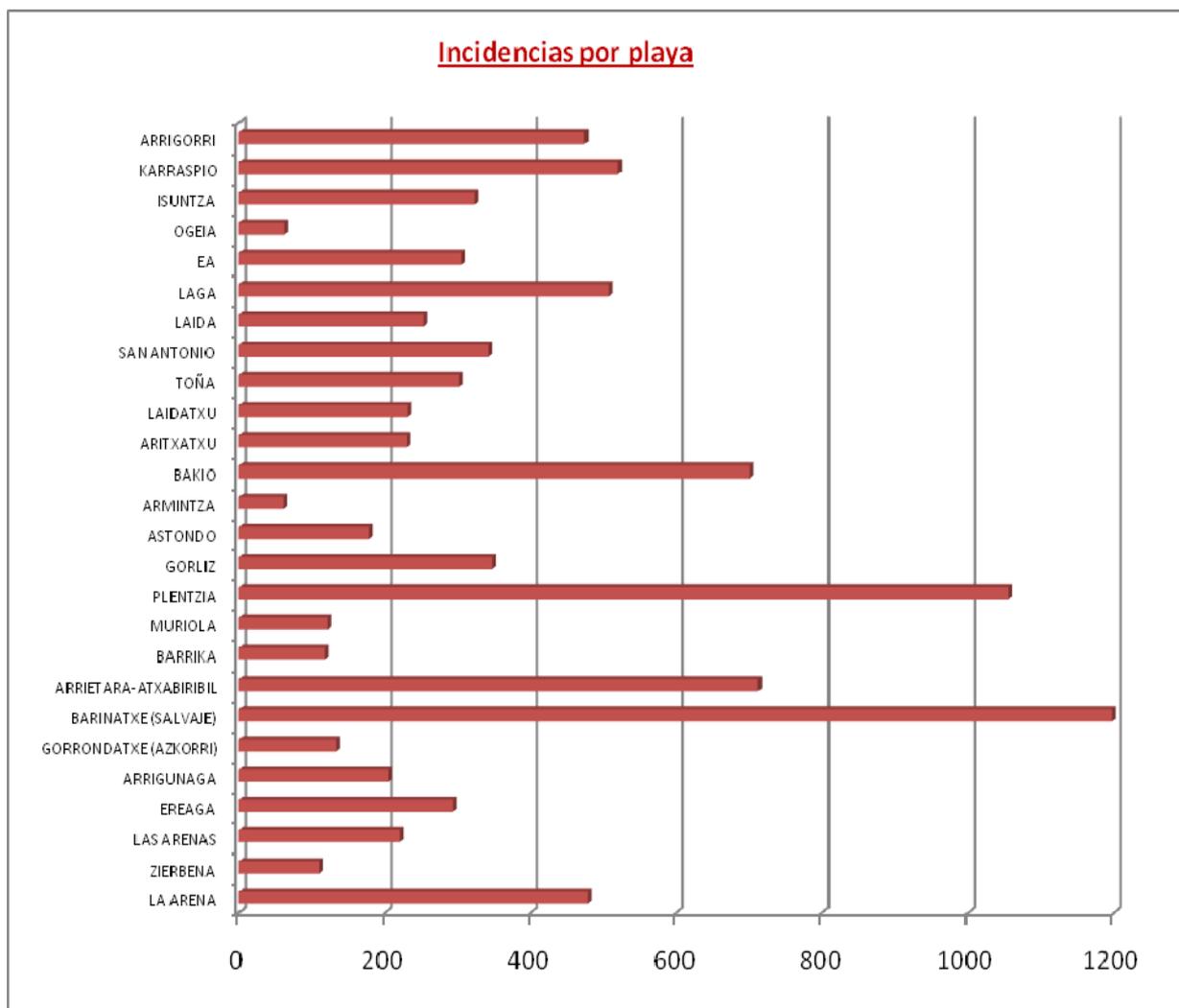


9. ATENCIONES REALIZADAS



Atención realizadas por meses	
JUNIO	1409
JULIO	2659
AGOSTO	2948
SEPTIEMBRE	2470
Total	9486

Incidencias por playa





Intervenciones por Playa	TOTAL
LA ARENA	478
ZIERBENA	110
LAS ARENAS	221
EREAGA	293
ARRIGUNAGA	205
GORRONDATXE (AZKORRI)	134
BARINATXE (SALVAJE)	1197
ARRIETARA-ATXABIRIBIL	712
BARRIKA	118
MURIOLA	122
PLENTZIA	1055
GORLIZ	347
ASTONDO	179
ARMINTZA	61
BAKIO	701
ARITXATXU	231
LAI DATXU	232
TOÑA	302
SAN ANTONIO	342
LAIDA	253
LAGA	508
EA	305
OGEIA	62
ISUNTZA	324
KARRASPIO	520
ARRIGORRI	474
TOTAL:	9.486





Intervenciones por Tipología

Tipología	Número	Porcentaje
CORTE-HERIDA	4487	47,30%
TRAUMATISMO CERRADO	716	7,55%
LESIONES SOL	137	1,44%
QUEMADURAS	88	0,93%
SALVARIO	1401	14,77%
MEDUSA	1116	11,76%
INSECTOS	597	6,29%
CUERPOS EXTRAÑOS	221	2,33%
JERINGUILLAS	3	0,03%
RESC CANSANCIO	58	0,61%
RESC CORRIENTE	221	2,33%
RESC OTROS	193	2,03%
R.C.P. S V	1	0,01%
R.C.P. C-R	2	0,02%
FALLECIDO	2	0,02%
EVACUACIÓN	48	0,51%
OTROS	195	2,06%
TOTAL	9486	100%

HUMANIDAD – IMPARCIALIDAD – NEUTRALIDAD – INDEPENDENCIA – CARÁCTER VOLUNTARIO – UNIDAD – UNIVERSALIDAD





10. CONSIDERACIONES PARA PROXIMAS EDICIONES

Los pasado años ya indicamos que para todas las playas habría que ver si se podría estudiar una táctica para los usuarios que hacen caso omiso a los socorristas, en algunas ocasiones se ha llegado a situaciones límite de amenazas importantes. (Reuniones previas con Policía Local y Ertzantza.)

En algunos casos es muy necesario mantener reuniones previas con Ayuntamientos para que estos aporten apoyo puntual no solo en temas relacionados con la seguridad, si no también en apoyo de las brigadas de servicios (sobre todo con personal técnico o de servicios) es muy importante transmitir además la necesidad de colaboración a estas instituciones locales, ya que de esta colaboración a tres bandas dependerá el buen desarrollo de la actividad en la playa de su municipio.

La Arena

El puesto presenta numerosas deficiencias, estas fueron detectadas y tramitadas a la Administración, (No se ha dado respuesta alguna).

Zierbena Puerto

Se ha detectado una escasa actividad de este puesto derivado por situaciones producidas dentro de la playa. Debido a que poca gente la utiliza. La gente usa como lugar de esparcimiento el puerto y sus aguas, de ahí proviene la actividad reflejada en la estadística,

Las Arenas

La plataforma donde se encuentra ubicado el puesto de socorro presenta numerosas deficiencias tendría que ser reparada.

Ereaga

El puesto presenta numerosas deficiencias estructurales. (Son de hace muchos años y no se reparan).

Arrigunaga

Hay que pintar el interior del puesto de socorro y eliminar las pintadas en los metacrilatos del techo para poder ver en el interior del puesto.





Gorrondatxe

Carece de luz y se resolvió con un generador.

Barinatxe

La ubicación de un Txiringuito resta visibilidad desde el puesto de socorro (todos los años ocurre lo mismo, sin que nadie tome cartas en el asunto..) Limpieza de rampa de acceso deficiente.

Arrietara

Es una playa masificada de perfiles muy diferentes de usuarios convirtiéndose en una mezcla explosiva (bañistas muy jóvenes, extranjeros, surfistas, escuelas de surf, windsurfistas, kitsurfistas, alquiler de tablas surf, piragüistas) eso sumado a la peligrosidad de la playa hace que se convierta en una playa muy complicada. Así como la realización de eventos en los que no se cuenta con el servicio foral de salvamento, poniéndose en ocasiones en peligro a los usuarios de la playa.

Barrika

La playa de Barrika, ha destacado por que acuden usuarios que hacen caso omiso a los socorristas.

No ha tenido luz, por lo que ha sido preciso colocar un generador. Numerosos problemas con los desprendimientos del acantilado. Limpieza deficiente de los accesos a la playa.

Carece de baños públicos lo que produce problemas con los usuarios.

Muriola

La playa de Muriola no ha destacado por ningún motivo excepcional referido al trabajo de los socorristas.

Carece de baños públicos lo que produce problemas con los usuarios.

Plentzia

Nada que destacar.





Gorliz

Se dota de una torre en Gorliz y otra en la zona de Astondo, para dar solución a los problemas de la playa.

Astondo

No se dispone ni siquiera de un lugar de carga y descarga para poder proveer a los socorristas.

Armintza

Carece de baños públicos lo que produce problemas con los usuarios.

Bakio

Por segundo año se realizó un vestuario provisional al no terminar las obras del puesto de socorro.

Aritzatxu

Puesto de pequeñas dimensiones, pero en buen estado.

Laidatxu

Correcto el funcionamiento,

Toña

Carece de un lugar para la colocación de depósito de fecales o de canalización de fecales.

San Antonio

El puesto de socorro carece de Ducha y Baño.

Laida

Laida se encuentra en la bocana de la ría de Urdaibai, formando una península rodeada de agua por todas partes exceptuando la zona este de la playa. En la zona oeste (canal) se forma una corriente muy fuerte con cada marea. En la parte interior





(sur) de la playa hay un canal de navegación que da acceso a los fondeaderos de Arketas y Portuondo, entre otros, existiendo un gran volumen de tráfico de pequeñas embarcaciones de recreo. La zona norte está abierta al mar y totalmente expuesta al oleaje.

El público usuario de la playa consiste principalmente en gente mayor y familias con niños pequeños, aunque cada vez se da una presencia mayor de piragüistas, windsurfistas, kitesurfistas y gente joven que se acerca en embarcaciones desde Sukarrieta o Mundaka. El volumen de embarcaciones de recreo fondeadas en la playa aumenta considerablemente cada año.

En el entorno de la playa hay varias empresas de deportes de aventura que ofertan alquiler de canoas y cursos de surf, con lo que el número de usuarios que realiza estas prácticas supone un porcentaje importante de las incidencias atendidas.

Mejorar el acceso de ambulancias.

Laga

Urgente creación de balizage zona surf, Seria necesaria la aplicación de la normativa de playas aprobada por el Ayuntamiento de Ibaranguelu (lógicamente con apoyo policial). Especialmente importante resulta la aplicación de los epígrafes que hablan sobre la delimitación de zonas separadas para el baño y práctica de actividades deportivas (surf, piragüismo). Se han tenido a lo largo de la temporada muchas quejas de usuarios porque no se estaba aplicando la normativa tan acuciada, y los incidentes (cortes, traumatismos) han sido continuos.

Mayor presencia policial en las playas. Los accesos han sido un autentico caos todo el verano .



Ea

La playa necesita también una instalación de megafonía ya que, debido a la situación del puesto (alejado de la zona de arena) muchos usuarios pierden información relevante sobre situaciones potencialmente peligrosas.





Por otro lado, y continuando con la infraestructura fija, resultaría recomendable instalar una señalización fija de los peligros en la zona de rocas situada frente al puesto.

Ogella

La playa de Ogella, situada en el municipio de Ispaster, se trata de una zona rocosa y sin urbanizar fuertemente expuesta al oleaje. Se trata de la playa más abierta al mar de toda la zona Lea-Artibai. El puesto de socorro está ubicado en un merendero sobre la playa, entre pinos, en un lugar con una excelente visibilidad.

Asimismo, el puesto no cuenta con suministro eléctrico, sirviéndose de un generador para funcionar en las ocasiones puntuales en que es imprescindible (carga de talkies, calentamiento de agua). Muchos usuarios se quejan del ruido y la contaminación que implica la utilización del generador. Sería muy recomendable estudiar conjuntamente con el ayuntamiento de Ispaster la posibilidad de hacer llegar electricidad hasta el puesto .

Isuntza

Isuntza se encuentra situada en Lekeitio. Nos encontramos con un arenal de tamaño mediano en el que el porcentaje de usuarios es muy alto y la mayoría de ellos personas mayores y familias.

Al lado izquierdo de la playa se encuentra el puerto de Lekeitio y al otro lado el río que desemboca entre Isuntza y la playa de Karraspio-txiki, perteneciente a Mendexa. Debemos destacar el malecón que empieza al lado derecho de la playa de Isuntza y va hasta la isla situada frente a la playa, paralelo al río. Se trata de una playa tranquila, donde los únicos rescates o incidencias se han debido a accidentes de usuarios que pasean o juegan por el malecón y intentan cruzar nadando a Karraspio-txiki.

El puesto de socorro (un modulo prefabricado) está situado en la parte derecha del arenal, junto a un acceso muy empinado a la playa y en un lugar con una excelente visibilidad hacia la ría, pero nada bueno para vigilar la playa. Habría que analizar la ubicación del puesto en otro punto del arenal. Respecto a la señalización resultaría recomendable instalar una señalización fija de los peligros en la zona del malecón, advirtiendo el peligro que implica ante orilleras, resbalones, etc.





Karraspio

Karraspio es el arenal más grande de toda la zona de Lea-Artibai y en el que la mayoría de los usuarios son jóvenes. El puesto de socorro está situado en el centro del paseo con una buena visibilidad, en el que encontramos diariamente a 4 socorristas, desarrollando la función básica de la vigilancia estáticamente desde el puesto de socorro, alternando con paseos por la orilla.

Otro punto a resaltar sería la “playa salvaje” que está situada entre Isuntza y Karraspio: los socorristas de Isuntza se encargan de controlar el río que pasa por ella, pero sería muy apropiado tener un puesto de vigilancia en ella ya que durante todo el verano son muchos los usuarios que acuden a esa playa.

Otro punto a dialogar con el ayuntamiento de Mendexa sería la posibilidad de conseguir aparcamientos para los socorristas ya que en días de mucho calor y pleno verano es imposible aparcar y pierden mucho tiempo.

Al mismo tiempo sería recomendable hablar con la capitania marítima respecto a las embarcaciones que fondean frente a la playa, ya que en muchas ocasiones se encuentran a menos de 50 metros de la orilla.

Arrigorri

Arrigorri es la playa que hace frontera con Guipúzcoa y se encuentra en el municipio de Ondarroa, en ella nos encontramos con usuarios de todas las edades.

La señalización resultaría recomendable realizar una señalización fija del peligro en la zona derecha de la playa, junto al muro, en la que nos encontramos un fondo rocoso y una ladera de piedras.





11. CERTIFICACIONES CALIDAD, TRANSPARENCIA Y MEDIO AMBIENTE

* *Certificado en calidad de la gestión, ISO-9001*

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0872/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización **CRUZ ROJA ESPAÑOLA** dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorismo en las playas de la provincia de Bizkaia.

que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, CL JOSE M^o OLABARRI, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
Centro de Logística, CL GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29
Fecha de expiración: 2013-07-29


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
 El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Oficina 6 28004 Madrid, España | Tel: 902 301 231 - www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-50303

 - AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and AENOR hereby certify that the organization **CRUZ ROJA ESPAÑOLA**

Oficina Provincial Vizcaya, CL JOSE M^o OLABARRI, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA) ESPAÑA

Centro de Logística, CL GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA) ESPAÑA

for the following field of activities: Services of prevention and rescue and lifesaving in the beaches of the province of Bizkaia, has implemented and maintains a **Quality Management System** which fulfills the requirements of the following standard **ISO 9001:2008**

Issued on: 2010-07-29 Validity date: 2013-07-28

Registration Number: **ES-0872/2010**


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
 Michael Drexchel
 President of IQNet General Manager of AENOR

IQNet Partners:
 AENOR Spain, APROR Certification France, AIB-Vizcaya International Belgium, ANCC Monitor Portugal, CDC Cyprus, CISO Italy, CIOQ China, CLM China, CQS Czech Republic, Cio Cert Croatia, DQS Holding GmbH Germany, DS Denmark, ELOT Greece, ICAQI Brazil, FONDORROMA Romania, HIRQA Hong Kong, ICAQI Colombia, IMB Mexico, Inspecta Certification Finland, ISIRI Argentina, IQA, Aqora, KQI Korea, MBST Singapore, Nestlé AS Norway, RSM Ireland, PCBQ Poland, Quality Austria, SRI Slovakia, SEI Israel, SIQ Slovenia, SIRM QMS International Malaysia, SJS Switzerland, SRAC Azerbaijan, TSBT SE Poland/Bulgaria, TSE Turkey, TÜQS Serbia.

IQNet is registered to the UKA by: APROR Certification, CISO, DQS Holding GmbH and IMB Ltd.

* The list of IQNet partners is valid on the date of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

HUMANIDAD – IMPARCIALIDAD – NEUTRALIDAD – INDEPENDENCIA – CARÁCTER VOLUNTARIO – UNIDAD – UNIVERSALIDAD





× *Certificado ISO-14001, en gestión medioambiental*



× *Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking (Cruz Roja):*

Se revisan 9 dimensiones: Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua)

