

Memoria 2011 CRE Toledo

- Aprobada Comité Provincial (16-VI-2012)

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

La Misión

“Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado”

La Visión

“Cruz Roja Española, como organización humanitaria y de acción voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales”

Cada vez más cerca de las personas



Índice

1. Saluda Presidente Provincial
2. Seguimiento indicadores misión y visión.
3. Memoria de cada una de las líneas estratégicas del plan de acción.
4. Informe económico

A través de la Memoria Anual, en este caso la correspondiente al Año 2011, pretendemos contar a la Sociedad, en qué hemos invertido la solidaridad y la confianza que los ciudadanos han depositado en Cruz Roja Española en Toledo.

A pesar de la grave crisis que nos afecta, en el año finalizado, hemos estado, en líneas generales, por encima, incluso, de lo que habíamos previsto, en lo que a cumplimiento de objetivos se refiere.

Y ello gracias al esfuerzo solidario de socios y voluntarios y a la confianza de las Instituciones y de la Sociedad en general, depositada en Cruz Roja.

Esperamos no haber defraudado, y seguiremos trabajando para, entre todos, contribuir a hacer un mundo un poco más justo y solidario.

Un cordial saludo,

***Jesús Esteban Ortega
Presidente Provincial***



Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja Española

La misión: Cruz Roja Española, como organización Humanitaria y voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables, con una perspectiva de desarrollo humano

<i>Indicadores</i>	2010	Previsto 2011	Realizado 2011
Número total de personas atendidas	63.330	69.474	71.576

Cada vez más cerca de las personas



La visión: Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas por voluntariado y con una amplia participación social

<i>Indicadores</i>	2010	Previsto 2011	Realizado 2011 *
Número de personas voluntarias (sin incluir CRJ)	2.486	2.628	2.532
Número de personas socias	11.727	12.730	13.288
Número de Asambleas Locales	13	13	13
Número de personas asimiladas	21	31	20

Cada vez más cerca de las personas



Líneas estratégicas plan de acción

1 Salvar vidas y apoyar la recuperación después de las crisis y los desastres

2 Posibilitar una vida sana y segura

3 Promover la inclusión social, la no violencia y la Paz

4 Construir una Cruz Roja fuerte para responder a las necesidades de las personas y colectivos vulnerables

5 Promover la diplomacia humanitaria para prevenir y reducir la vulnerabilidad

6 Funcionar con eficacia y eficiencia para atender nuestro compromiso humanitario

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

1 Salvar vidas y apoyar la recuperación después de las crisis y los desastres

Cada vez más cerca de las personas



Cooperación internacional



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Ayuda de emergencia y cooperación al desarrollo e Institucional

Por acuerdo del Comité Autonómico el plan de cooperación internacional se gestiona de manera autonómica, por lo que los datos de este plan se incluyen en la memoria autonómica

Cada vez más cerca de las personas



Socorros y emergencias



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

	Personas atendidas	
ERIES	2010	2011
	300	0

	Personas atendidas	
PREVENTIVOS	2010	2011
ACTOS DEPORTIVOS	663	487
ESPECTÁCULOS Y CONCIERTOS	14	100
ACTOS CULTURALES Y SOCIALES	169	154
FIESTAS LOCALES Y PATRONALES	373	405
TOTAL	1.219	1.146

Cada vez más cerca de las personas



	Personas atendidas	
TRANSPORTE SOCIO-SANITARIO	2010	2011
DERIVADO COBERTURAS PREVENTIVAS	376	729
SERVICIOS NO URGENTES	0	3
URGENCIAS SANITARIAS	543	613
ACCIDENTES DE TRÁFICO	63	67
OTROS ACCIDENTES	0	0
TOTAL	982	1.412

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Intervención Social

"estamos junto a las personas con calidad y calidez"



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Intervención social sobre las necesidades más básicas	Participantes	
	2010	2011
Programa		
Inmigrantes	203	227
Lucha contra la pobreza	278	840
Total	481	1.067

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Actuaciones específicas sobre la crisis	Participantes	
	2010	2011
Programa	2010	2011
Lotes material escolar	193	91
Ayudas económicas puntuales	24	297
Alimentos	89	143
Vestuario	2	1
Visita domiciliaria	0	0
Kits higiénicos	0	0
Kits infantiles	0	8
Atención socio-sanitaria en asentamientos	0	1
Respuesta a emergencias socio-sanitarias en asentamientos	131	0
Primeros auxilios y asistencia sanitaria básica en asentamientos	0	0
Total	439	541

Cada vez más cerca de las personas



2 Posibilitar una vida sana y segura

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Medio ambiente



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

	Participantes	
Protección y mejora del entorno	2010	2011
Mejorar y recuperación del entorno	400	136
Intervención en catástrofes	0	0
Consumo, reciclaje y reutilización	0	0
Adecuación de entornos naturales	0	0
Educación y sensibilización ambiental	2010	2011
Difusión e información sobre aspectos ambientales	2.476	372
Total	2.876	508

Cada vez más cerca de las personas



Salud

Acompañamos a las personas mayores en su envejecimiento saludable/activo....



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PROGRAMAS	Participantes	
	2010	2011
Prevención de accidentes	0	0
Prevención de enfermedades no transmisibles	0	0
Prevención de enfermedades transmisibles	0	0
Promoción de la salud	430	911

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Socorros y emergencias



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

	Personas atendidas	
	2010	2011
PREVENTIVOS		
ACTOS DEPORTIVOS	663	487
ESPECTÁCULOS Y CONCIERTOS	14	100
ACTOS CULTURALES Y SOCIALES	169	154
FIESTAS LOCALES Y PATRONALES	373	405
TOTAL	1219	1.146

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

3 Promover la inclusión social, la no violencia y la Paz

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Empleo

Mucho más que un
trabajo con colectivos
vulnerables.



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Empleo	Personas atendidas	
	2010	2011
Servicio de orientación e información laboral	393	297
Proyecto de activación y acompañamiento a mujeres	53	62
Talleres mejora empleabilidad		17
Red interlabor@ - Itinerarios integrados de empleo	362	403
Total	790	762

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Intervención Social

"estamos junto a las
personas con calidad
y calidez"



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Intervención social	Usuarios	
	2010	2011
Programa	2010	2011
Personas con discapacidad	762	1.234
Infancia	312	278
Inmigrantes	203	227
Personas mayores	24.668	20.347
Lucha contra la pobreza	1787	840
Población reclusa	7	8
Total	27.759	22.934

Cada vez más cerca de las personas



Actuaciones específicas sobre la crisis	Usuarios	
	2010	2011
Programa	2010	2011
Lotes material escolar	193	91
Ayudas económicas puntuales	24	297
Alimentos	89	143
Vestuario	2	1
Visita domiciliaria	0	0
Kits higiénicos	0	0
Kits infantiles	0	8
Atención socio-sanitaria en asentamientos	0	1
Respuesta a emergencias socio-sanitarias en asentamientos	131	0
Primeros auxilios y asistencia sanitaria básica en asentamientos	0	0
Total	439	541

Cada vez más cerca de las personas



 *Cruz Roja Juventud*



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

	Participantes	
	2010	2011
Educación ambiental y sostenibilidad	0	183
Educación para el desarrollo y cooperación	2.934	210
Intervención e inclusión social	2.826	3.129
Participación	0	1.906
Perspectiva de género y coeducación	0	698
Promoción y educación para la salud	0	283
Total	5.760	6.409

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

4 Construir una Cruz Roja fuerte para responder a las necesidades de las personas y colectivos vulnerables

Cada vez más cerca de las personas



Captación de fondos

“ Invertir en
Solidaridad es Invertir
en conseguir un Futuro
Mejor ”



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Captación de fondos	2010	2011
N.º Socios (personas+empresas)	12.017	13.566
Boletos Oro	41.084	40.121
Fraccionamiento Lotería CRE	3.300	3.180
Fraccionamiento Lotería Navidad	30.927	33.218
Oficinas Locales que celebran Fiesta de la Banderita	7	8
Donaciones de empresas	0	1
Otras acciones celebradas	44	20
Nº Actos reconocimiento socios	0	0

Cada vez más cerca de las personas



Formación

Trabajando por una
formación de calidad



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Formación	Alumnos	
	2010	2011
Formación para la intervención	891	961
Formación para la participación y la inclusión social	1.093	1.397
Formación para la población en general	1.228	1.534
Formación para el desarrollo institucional	313	295
Formación a distancia	162	205
Total	3.687	4.392

Cada vez más cerca de las personas



Voluntariado

Ahora mas que nunca,
contamos contigo



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Sensibilización y captación	2010	2011
Solicitantes	537	436

Gestión voluntariado	Voluntarios	
CRE (incluida CRJ)	2010	2011
Altas	349	308
Bajas	138	366
CRJ (solo CRJ)	2010	2011
Altas	145	134
Baja	46	225

Cada vez más cerca de las personas



Gestión voluntariado	2010	2011
Total recursos humanos	3.191	3.123
Voluntarios sin CRJ	2.486	2.532
CRJ	705	591

Cada vez más cerca de las personas



	Participantes	
	2010	2011
Vida asociativa	375	1.073
Reconocimientos institucional	4	160

	2010	2011
Nº de proyectos ejecutados	190	204
Nº de proyectos sin voluntarios a diciembre 2011	52/174	22/123

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Plazas voluntarios/as
por proyecto



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

	2010	2011
	Plazas	Plazas
Organización y gestión	60	58
Cooperación	11	12
Comunicación	6	9
CRJ	741	651
Empleo	67	58
Formación	65	65
Intervención Social	1.353	1.597

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

	2010	2011
	Plazas	Plazas
Medio Ambiente	0	12
Socorros y emergencias	509	559
Salud	0	0
Voluntariado	105	119
Desarrollo Local	0	9
Total	2.917	3.149

Cada vez más cerca de las personas



5 Promover la diplomacia humanitaria para prevenir y reducir la vulnerabilidad

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Comunicación

"Trascendiendo todo tipo de barreras y culturas".



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Comunicación	2010	2011
Aparición en prensa: noticias	209	140
Aparición en presa: publicidad	3	27
Aparición en radio: noticias	51	67
Aparición en radio: publicidad	64	352
Aparición en TV: noticias	20	25
Aparición en TV: publicidad	1	0
Aparición en medios digitales: noticias	99	164
Aparición en medios digitales: publicidad	0	0

Cada vez más cerca de las personas



Materiales de comunicación	2010	2011
Boletín digital	12	12
Revista en papel	0	0
Boletín en papel	1	0
Materiales divulgativos en soporte físico	64	114
Materiales divulgativos digitales	14	43
Canal TV	1	1
Publicaciones (Memorias, planes)	15	15
Otros	0	13
Página web	---	1
Materiales audiovisuales	---	1

Cada vez más cerca de las personas



Derecho Internacional Humanitario

Cada vez más cerca de las personas



	2010	2011
Nº Promotores de DDHH y DIH	0	1

Cada vez más cerca de las personas



Campañas y exposiciones



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

	Participantes	
	2010	2011
Campañas y exposiciones		
Cooperación internacional	520	178
Empleo	130	29.873
Juventud	4.500	1.233
Medio ambiente	497	791
Salud	5.705	1.096
Sensibilización		100
Voluntariado y participación	4.294	80
Intervención social	5.671	

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Organización y Gestión	550	
Socorros y emergencias	516	
Total	22.383	33.351

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

6 Funcionar con eficacia y eficiencia para atender nuestro compromiso humanitario

Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Desarrollo Local

"Apoyando el Desarrollo Local:
cada vez más unidos".



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

	2010	2011
Nº Personas voluntarios con acceso a la intranet	63	71
Nº Personas remuneradas con acceso a la intranet	49	61

	2010	2011
Asambleas locales que tienen publicado su plan de acción en la Web	13	13
Numero de memorias económicas y de actividad publicadas	13	13

	2010	2011
Nº Asambleas Locales que envían actas reuniones Comité Local	13	13

Cada vez más cerca de las personas



	2010		2011	
	SI	NO	SI	NO
Disponibilidad referentes				
Administración	13	0	13	0
Captación de fondos	13	0	13	0
Comunicación	6	7	5	8
Actividad	13	0	13	0
CRJ	8	5	8	5
Formación	13	0	13	0
Voluntariado	13	0	13	0

Cada vez más cerca de las personas



Informe económico

Cada vez más cerca de las personas



OFICINA PROVINCIAL + OFICINAS LOCALES

INGRESOS	TOTAL
Grupo 70. Ventas y prestación de servicios	1.678.005,76 €
Grupo 72. Captación de recursos	1.112.187,19 €
Grupo 74. Subvenciones (explotación y capital)	1.117.829,75 €
Grupo 75. Otros ingresos gestión	0 €
Grupo 76. Ingresos financieros	46.231,89 €
Grupo 77. Ingresos extraordinarios	2.186,88 €
Total	3.956.441,47 €

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

GASTOS	TOTAL
Grupo 60. Compras y trabajos exteriores	96.771,71 €
Grupo 62. Servicios exteriores	903.057,99 €
Grupo 63. Tributos	5.959, 66 €
Grupo 64. Gastos de personal	1.643.670,62 €
Grupo 65. Otros gastos de actividad	263.206,65 €
Grupo 66. Gastos financieros	1.297,83 €
Grupo 67. Gastos extraordinarios	942.10 €
Grupo 68. Amortizaciones inmovilizados	523.164,98 €
Grupo 69. Deterioros y perdidas de inmovilizado.	0
Total	3.438.071,54 €

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

INVERSIONES	TOTAL
Grupo 20 Y 21. Inversiones	424.098,36 €
Total	424.098,36 €

Cada vez más cerca de las personas



PROGRAMA	TOTAL	%
Captación de recursos	403.565,75 €	11,74%
Plan de empleo	178.116,63 €	5,18 %
Inmigrantes y refugiados	58.024,65 €	1,69 %
Formación	83.266,16 €	2,42 %
Voluntariado y participación	48.942,32 €	1,42 %
Infancia y juventud	400.931,73 €	11,66 %
Medio ambiente	2.850,37 €	0,08 %
Cooperación internacional (1%)	33.165,07 €	0,96 %
Personas Mayores	1.448.979,30 €	42.15 €

Cada vez más cerca de las personas



PROGRAMA	TOTAL	%
Personas con discapacidad	5.819.51 €	0,17 %
Reclusos	512 €	0,01 %
Socorros y emergencias	208.105,10 €	6,05 %
Salud	0	0
Administración	240.088,07 %	6,98 %
Otros	325.704,88 %	9,47 %
Total Gastos	3.438.071,54 %	100 %

Cada vez más cerca de las personas



Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad



www.cruzroja.es 902 22 22 92

Cada vez más cerca de las personas

