# Creu Roja

# Illes Balears



## MEMÒRIA 2000

# El que hem fet entre tots

EDICIÓ INTERNET

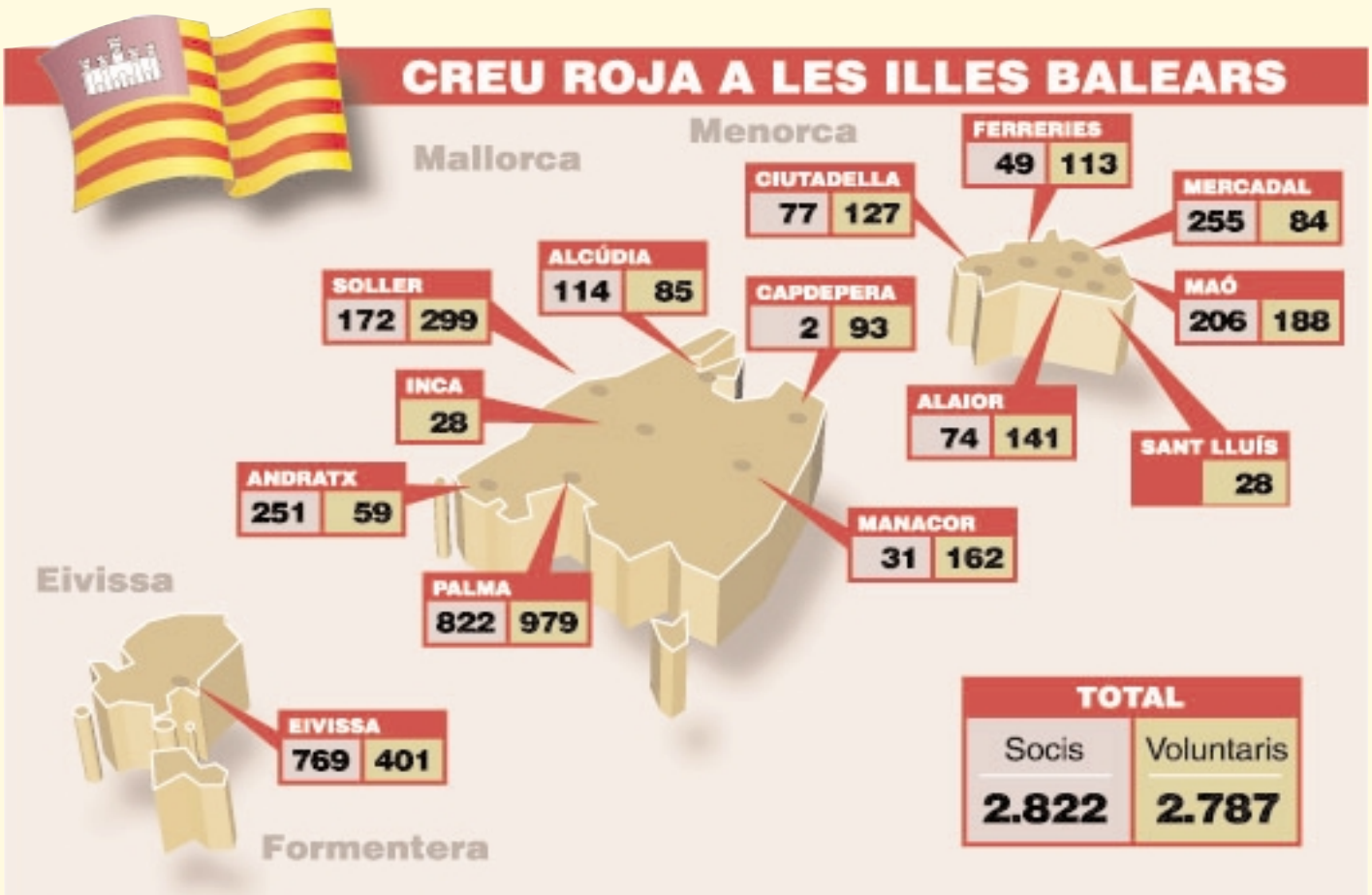
SUPLEMENT

Nº 976

Abril, maig, juny, 2001

# Illes Balears

## CREU ROJA A LES ILLES BALEARS




## COMPTES








# Amb el nostre sincer agraïment

**GERARD BONET PRATS,**
President de Creu Roja a les Illes Balears

Els presentem la memòria d'activitats de Creu Roja a les Illes Balears durant l'any 2000, un període ple d'activitat fruit de l'esforç conjunt de socis, voluntaris i professionals de la institució.

Creu Roja Balears continua tenint com a objectiu prioritari millorar la situació social i sanitària d'aquelles persones que, per diverses causes, pateixen marginació i són especialment vulnerables, com infants en situació de risc social, toxicòmans, minusvàlids, gent gran, immigrants, reclusos i desplaçats, entre altres.

És impossible reproduir en unes poques ratlles totes les accions que ha portat a terme Creu Roja a les Balears per atendre, de manera cada dia més eficaç, les necessitats d'aquestes persones. Basti posar com a exemple l'obertura dels nous Centres de Dia per a gent gran a Eivissa i a Montuïri (Mallorca), o l'inici d'activitat al centre de Palma de la nova OFIM (Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació a la Població Immigrant); es consolida així l'atenció al cada dia més nombrós col.lectiu dels immigrants, als qui ha estat possible destinar més recursos que en anys anteriors gràcies al suport institucional i individual de totes les persones que col.laboren amb nosaltres.

Com ja sabeu, aquest suport és especialment important tenint en compte que molt aviat finalitzarà el servei a Creu Roja de voluntaris de l'exèrcit i objectors de consciència, però estem segurs que entre tots trobarem la manera de suplir la seva tasca.

A tots vosaltres, el nostre sincer agraïment.

## PERSONES MAJORS I DISCAPACITATS



A la Creu Roja, a través dels nostres programes dirigits a la tercera edat o a persones que presenten algun tipus de discapacitat, ja sigui física o psíquica, procurem endarrerir en la mesura del possible els internaments innecessaris a residències. A tal efecte cobrim als propis domicilis, o a través dels nostres Centres de Dia, les necessitats bàsiques de la vida diària, així com les necessitats emocionals i de rehabilitació, evitant així el desarrelament geogràfic i social.

| | 2000 | 1999 | Dif. |
|---|---|---|---|
| Ajuda bàsica | 165 | 1.032 | 12,9% |
| Ajuda a domicili | 349 | 375 | -6,9% |
| Teleassistència | 1.220 | 1.000 | 22,0% |
| Ajudes tècniques | 1.645 | 1.019 | 61,4% |
| Centres de dia | 86 | 35 | 145,7% |
| Transport adaptat | 649 | 800 | -18,9% |

## ATENCIÓ A REFUGIATS



Fugen dels seus respectius països degut a persecucions per motius ètnics, polítics o religiosos, i cerquen la seguretat que els permeti reconstruir les seves vides malfetes. Per tal de contribuir a aquest objectiu la Creu Roja porta a terme un programa d'atenció que els proporciona assessorament legal, cobreix les seves necessitats bàsiques i facilita la seva integració cultural al país d'acollida.

| | 2000 | 1999 | Dif. |
|---|---|---|---|
| Refugiats atesos | 58 | 61 | -4,9% |
| Immigrants atesos | 1782 | 984 | 81,1% |

## ATENCIÓ A IMMIGRANTS



El considerable increment del nombre d'immigrants observat durant els darrers anys ha afegit noves dificul-

tats al seu procés d'integració. Un dels problemes més greus és l'habitatge. En aquest sentit, Creu Roja ha desenvolupat el Projecte "Llars", destinat a facilitar l'accés de l'immigrant a un habitatge de lloguer. Amb aquesyt projecte s'estableixen unes garanties adicionals que ajudin a vèncer la desconfiança d'alguns propietaris cap al col.lectiu. D'altra banda, segueixen rebent l'atenció tradicional referent a l'assessorament legal i atenció social.

## POBLACIÓ RECLUSA



A través de diferents projectes de suport i atenció, i de les diverses activitats lúdiques i formatives que la Creu Roja porta a terme al Centre Penitenciari de Palma de Mallorca, pretenem atendre d'una manera integral les necessitats sociosanitàries, psicològiques i de reinserció per obtenir una millora de la qualitat de vida d'aquest col.lectiu socialment desfavorit.

| | 2000 | 1999 | Dif. |
|---|---|---|---|
| Atenció toxicòmans a centres penitenciaris | .250 | .... | - |
| Oci i reinserció a centres penitenciaris | .207 | ..187 | .... 10,7% |
| Guarderia "vis a vis" | ...352 | ..337 | ..... 4,5% |
| Unitat dependent | .....50 | ...33 | .... 51,5% |

## DROGODEPENENTS



La nostra comunitat autònoma presenta un dels índexs més elevats de consum de drogues i de desenvolupament de les malalties derivades d'aquest consum. Per aquesta raó, la Creu Roja presta una especial atenció a aquest col.lectiu a través del desenvolupament de diferents programes específics.

| | 2000 | 1999 | Dif. |
|---|---|---|---|
| Centre d'Emergència Social "Sa Placeta" | ....1.412 | 1.651 | .... -14,5% |
| Dispensament de Metadona | .....373 | ..364 | ..... 2,5% |

## INFANTS EN DIFICULTAT SOCIAL



Es desenvolupen accions de suport encaminades a l'atenció, protecció i cura de menors en situació de desempar.

| | 2000 | 1999 | Dif. |
|---|---|---|---|
| Dinamització sociocomunitària | .....110 | ..228 | .... -51,8% |
| Suport a centres d'acollida | .....2467 | .1850 | .... 33,4% |

## LLUITA CONTRA LA POBRESA



L'objectiu prioritari de Creu Roja Espanyola és l'atenció als més desfavorits. Donada la diversitat de les seves necessitats, ens veiem en l'obligació de cercar respostes i recursos específics que s'adaptin a la realitat social de la nostra Comunitat Autònoma.

| | 2000 | 1999 | Dif. |
|---|---|---|---|
| Beneficiaris programa aliments | ...12.045 | 10.999 | ..... 9,5% |
| Unitat mòbil ersones sense sostre | ...273 | ...30 | ... 810,0% |









## SOCORS I EMERGÈNCIES

### CREU ROJA: GARANTIA D'INTERVENCIÓ



Dins del marc del temps d'oci de la societat actual, cada vegada són més freqüents tota mena d'activitats que, ja sigui pel risc que comporta la seva realització o per les importants concentracions humanes que suposen la majoria d'elles, fan necessària la presència d'un dispositiu adequat que asseguri una ràpida intervenció en cas que sigui precís.

Activitats esportives i d'oci, i manifestacions culturals o populars de tot tipus són objectiu de la cobertura dels Serveis Preventius.

| | 2000 | 1999 | Dif. |
|---|---|---|---|
| Serveis preventius terrestres | 832 | 462 | 80,1% |
| Transport sanitari urgent | 1880 | 2018 | -6,8% |
| Serveis preventius a platges | 8786 | 3823 | 129,8% |
| Serveis programats | 7 | 8 | -12,5% |
| Intervencions d'emergència | 6 | 75 | -92,0% |
| Salvament marítim | 26 | 16 | 62,5% |

### RECOLZAMENT A PERSONES HOSPITALITZADES



Mitjançant activitats lúdiques procurem disminuir les situacions d'angoixa i desarrelament que provoca l'hospitalització. Una vegada més, fem una atenció especial als menors que es troben en aquesta situació.

# Illes Balears

| | 2000 | 1999 | Dif. |
|---|---|---|---|
| Nins hospitalitzats | 2.241 | 2.157 | 3,9% |
| Traducció estrangers hospitalitzats | 31 | 24 | 29,2% |
| Biblioteca per a pacients hospital | 772 | 397 | 94,5% |




## HOSPITAL DE LA CREU ROJA



Des de 1949 l'Hospital de la Creu Roja està donant cobertura a la població balear. L'Hospital consta de 84 llits, 3 quiròfans, 17 consultes, 1 gimnàs i 1 taller de teràpia ocupacional, distribuïts entre la planta baixa i tres plantes.

| | 2000 |
|---|---|
| Consultes | 42.226 |
| Intervencions ambulatoris | 4.647 |
| Intervencions amb hospitalizacions | 1.990 |
| Ingressos | 2.399 |
| Estàncies | 11.901 |
| Sessions | 21.832 |
| Tractaments especials | 858 |

## FORMACIÓ



El centre de formació Creu Roja Assemblea Balear va ser creat ja fa molts anys per posar a l'abast de totes les persones interessades la possibilitat d'una bona formació, tant complementària com ocupacional, en matèria sanitària o de Primers Auxilis i Socorrisme Aquàtic. La nostra meta ha estat sempre oferir la millor qualitat d'ensenyament; per aquest motiu, ens hem envoltat d'un excel.lent equip de professors i mitjans tècnics, que ha fet possible la plasmació a la realitat dels nostres desitjos. Així mateix, també atenem a la formació dels nostres voluntaris, per tal que puguin realitzar, més intensament si s'escau, els serveis dels quals la nostra societat n'està tant necessitada.

| Cursos | Alumnes | Hores | |
|---|---|---|---|
| Formació bàsica institucional | 3 | 64 | 126 |
| Formació bàsica social | 5 | 83 | 210 |
| Auxiliar ajuda a domicili | 2 | 25 | 890 |
| Auxiliar infermeria en salut mental | 2 | 23 | 1.170 |
| Auxiliar de transport sanitari | 2 | 24 | 84 |
| Celador d'institucions sanitàries | 1 | 15 | 250 |
| Estimulació precoç | 1 | 11 | 350 |
| Socorrisme | 2 | 29 | 480 |
| Auxiliar d'hospitalització | 1 | 13 | 675 |
| Auxiliar d'Alzheimer | 1 | 15 | 250 |
| Primers auxilis | 27 | 496 | 1.404 |
| Socorrisme aquàtic | 3 | 46 | 126 |
| Socorrisme aquàtic de piscines | 51 | 430 | 765 |
| Xerrades de primers auxilis | 7 | 166 | 70 |
| Programa de garantia social | 2 | 22 | 1.980 |
| Monitor de socorrisme aquàtic | 1 | 3 | 42 |
| FP grau mitjà (curs auxiliar d'infermeria) | 1 | 20 | 1.400 |
| Auxiliars sanitaris voluntaris | 1 | 30 | 455 |
| Tècnic en emergència sanitària | 2 | 30 | 780 |
| **TOTAL** | **115** | **1.543** | **11.507** |
| **Increm. 2000/99** | **3'6%** | **-22,0%** | **213,6%** |

## JOVENTUT



Creu Roja Joventut és l'associació de joves de Creu Roja, i per tant té com a ideal els seus mateixos principis i contribueix fonamentalment a donar resposta a les necessitats de la nostra societat. Hem de definir CRJ com una associació integrada per nins i joves, entre els 8 i els 30 anys, l'acció dels quals es dirigeix principalment a aquest mateix col.lectiu. Totes les accions de CRJ es fonamenten en el respecte als Drets Humans i als Drets de la Infància i la Joventut. Entre els seus fins destaca l'educació preventiva de la Salut, el fonament de la Pau i la Defensa i Protecció del Medi Ambient.





| | 2000 | 1999 | Dif. |
|---|---|---|---|
| **INFANTS I JOVES** | | | |
| Centres d'esplai | 425 | 324 | 31,2% |
| Escoles d'estiu | 420 | 317 | 32,5% |
| Campaments | 315 | 315 | 0,0% |
| Campanyes de joguines | 1.900 | 2.000 | -5,0% |
| Programa "Educació per a la salut" | 1.737 | 2.300 | -24,5% |
| Progr. "Prevenció conductes violentes " | 634 | 825 | -23,2% |

| | 2000 |
|---|---|
| **PROGRAMES NOUS** | |
| "Informació i orientació laboral" | 25 |
| "Centres de mediació social" | 100 |
| "Alternatives internament menors" | 21 |
| "Sensibilització VIH Sida" | 2.000 |
| "Educació ambiental" | 2.775 |
| "Itineraris naturals i rurals" | 45 |
| "Recollida planificada ajuda humanitària" | 1.800 |

## COOPERACIÓ INTERNACIONAL



La seva finalitat és pal.liar les conseqüències de la pobresa i la desigualtat als països del Sud, mitjançant la realització de projectes de cooperació al desenvolupament sostenibles i l'atenció a les necessitats de la població en situacions de catàstrofe o conflicte, mitjançant la distribució d'ajuda humanitària d'emergència. La potenciació de les capacitats de les poblacions d'aquests països permetrà abordar canvis estructurals que generin una millor distribució de la riquesa.

| PROJECTE | PAÍS | FINANÇAMENT | QUANTITAT |
|---|---|---|---|
| Adaptació furgoneta en ambulància | Veneçuela | Ajunt. Palma | 5.000.000 |
| Ajuda aliments Volcán Mayón | Filipines | Govern Balear | 2.000.000 |
| Ordinadors i plantes potabilitzadores | Moçambic | Ajunt. Palma | 5.000.000 |
| Paquets higiènics | Txetxènia | Govern Balear | 8.000.000 |
| CR Sucumbios | Equador | Hospital CR Palma | 1.775.000 |
| Pla Especial: Tendes i ordinadors / Logística | Moçambic | Aportacions particulars | 15.776.008 |
| Pla especial | Veneçuela | Aportacions particulars | 15.500.000 |
| Salut comunitària | Etiòpia | Grup Hotetur/Aportacions particulars | 8.000.000 |
| Inundacions Índia | Índia | Govern Balear/Ajunt. Palma | 10.000.000 |
| Generador Hospital | Palestina | Govern Balear | 4.671.761 |
| Pla Especial | Kosovo | CR Sóller | 414.000 |
| Dotació Xarxa Hospitalària | Cuba | Govern Balear | 20.334.798 |
| Desenvolupament Columbe Alto | Equador | Ajunt. Palma | 17.574.005 |
| Desenvolupament Ahurachapán | El Salvador | Govern Balear | 40.318.097 |
| Desenvolupament San Pedro Sula | Hondures | Govern Balear | 45.971.750 |
| Hospital Truquia | Turquia | Consell Insular Eivissa / Aj. Eivissa / Aj. Manacor | 1.693.792 |
| Pla Especial | Txetxènia | Ajunt. Mahó | 400.000 |
| Escola Especialitats Paramèdiques | Argentina | CRE Balears | 4.690.346 |

Crida per a acollir a menors en risc social

## Mals menors

Si voleu ajudar a menors que es troben en situació de risc social, ho podeu fer facilitant-los la convivència amb famílies, grups educatius o persones individuals. Esteu convidats a acollir temporalment a al.lots i al.lotes de 14 a 17 anys que, amb la nova Llei Orgànica 5/2000, tenen la possibilitat de complir les seves responsabilitats penals convivint durant un temps amb un entorn favorable.

Aquesta mesura està fonamentada en la necessitat de proporcionar al menor, per un període determinat per l'autoritat judicial, un ambient de socialització adequat, a través del contacte amb una persona, família o grup educatiu que s'ofereixin a complir amb la funció de la família en el que respecta al desenvolupament de pautes socials i afectives del menor.

Les persones o famílies que s'hi ofereixin, seran adequadament seleccionades i rebran una formació pertinent per part de professionals especialitzats, per a què puguin orientar al menor i ajudar-lo a superar una situació difícil.

Aquesta crida respon a una petició de la Direcció General de Menors del Govern Balear, que s'ha posat en contacte amb Creu Roja Joventut i altres associacions, per tal de difondre i sensibilitzar sobre la necessitat de crear un xarxa de persones que, de manera voluntària, vulguin conviure amb aquests menors, a partir d'una ordre judicial ferma. L'objectiu és donar a aquests al.lots models i referents adequats, estables i positius a seguir, com a resposta a la transgressió d'aquests menors a les normes socials.

# La casa dels immigrants



Per afrontar la creixent demanda d'atenció que requereix el cada dia més nombrós col.lectiu d'immigrants a la nostra comunitat autònoma, s'ha creat un servei gratuït i de titularitat pública, gestionat per l'Assemblea Balear de Creu Roja i operatiu des de dia dos de maig. Es tracta de l'Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació a la Població Imigrant (OFIM), ubicada al carrer Cordeleria de Palma de Mallorca.

Tenint en compte que la informació i l'assessorament són elements clau per l'inici d'un procés d'inserció plena de l'immigrant, l'OFIM dispensarà atenció legal específica en temes d'estrangeria i tota mena d'informació sobre la xarxa de recursos i serveis de benestar social. Sempre que sigui procedent, l'OFIM derivarà als seus usuaris a altres serveis especialitzats en l'atenció de les diferents problemàtiques individuals o familiars d'aquest col.lectiu.

Els recursos humans amb què compta actualment l'OFIM per realitzar aquestes tasques són dos treballadors socials, una llicenciada en dret i un auxiliar administratiu. Al llarg d'aquest any s'obriran tres noves OFIM a la part forana de Mallorca, amb el finançament de les corporacions locals, els Consells Insulars i el Govern de les Illes Balears, cobrint així tot el territori insular.



## Emergència en moviment

Per les persones que viuen al carrer, aquell col.lectiu cada dia més nombrós que ja té el nom propi dels "sense sostre", és molt important saber que hi ha algú que vetlla per millorar les seves condicions de vida. Un fet tan simple com oferir una beguda calenta o una manta és, a vegades, l'únic gest amable que han rebut aquestes persones en tot el dia. La Unitat Mòbil d'Emergència Social recorre els carrers de la ciutat oferint tot això i molt més: ingressos en albergs o hospitals, informació sobre recursos o programes de desintoxicació, entre altres coses.

## El mirall de la droga

Els usuaris del centres de toxicomanies de Sa Placeta de Palma compten enguany amb la possibilitat d'expressar-se a través de la revista "Espejos Sociales. Sa Placeta". Aquesta publicació intenta reflectir el dia a dia, els sentiments, les preocupacions i la convivència entre toxicòmans, així com el paper que juguen dins la nostra societat actualment. Els toxicòmans volen demostrar, des de la seva experiència, que tenen moltes coses a dir i a preguntar.

Aquesta iniciativa s'emmarca dins els Projectes Innovadors de Creu Roja Espanyola i es porta a terme amb la col.laboració de voluntaris. Aquest mes ha sortit el segon número i Sa Placeta continua treballant per treure'n a la llum molts més.