



Cruz Roja

EDICIÓN
INTERNET

SUPLEMENTO

Nº 976
Abril, mayo,
junio 2001

Cantabria

Torrelavega polariza la labor con inmigrantes



El antiguo hospital de Cruz Roja en Torrelavega acoge en la actualidad los diferentes programas de extranjeros que la entidad lleva a cabo en Cantabria. En dichos programas colaboran además unos cuantos voluntarios que han sintonizado enormemente con los beneficiarios.



El testimonio de dos voluntarias del centro corrobora esta afirmación. Los voluntarios y voluntarias participan también en las necesarias clases de español que los recién llegados deben recibir como puente indispensable para acceder a una normalización de su situación en España. Una pequeña argelina, Belarbi, ha realizado progresos sorprendentes en su aprendizaje de la nueva lengua.





Centro de integración

Un paso más cerca



En el centro de integración de inmigrantes de Cruz Roja en Torrelavega,

como el nombre indica, nos dedicamos a integrar en la sociedad y cultura española a las personas más vulnerables de este colectivo.

El centro funciona desde marzo de 2000 como centro de primera acogida, y atiende a 12 inmigrantes durante un máximo de tres meses en sus demandas de alojamiento y manutención, además de apoyar e informar sobre tramitación de documentación y búsqueda de trabajo para su regularización en España.

La integración que buscamos

se basa en romper las barreras socioculturales que impiden o retrasan su adaptación al país. Por lo tanto desde el Centro organizamos actividades encaminadas a facilitar esta adaptación como clases de español, alfabetización, talleres sobre temas cotidianos de la vida española, como el alquiler de una vivienda, orientación e inserción laboral, educación para la salud, trámites administrativos... Además de realizar actividades como videofórum, visitas a instituciones, o participación en programas del barrio y la ciudad. Todo ello siempre encaminado a que a su salida del centro encuentren las menores dificultades para integrarse en la sociedad española.



El centro programa actividades encaminadas a la integración.



La participación de voluntarios de Cruz Roja Juventud representa un apoyo acompañado no sería viable.

Centro de menores no acompañados

Jóvenes en situación desfavorecida



Durante estos últimos años se ha detectado la aparición de un número significativo de menores

inmigrantes no acompañados en condiciones de especial vulnerabilidad. Son menores que llegan a la península solos, huyendo de la situación familiar, social y económica de sus países de origen y atraídos por cierta opulencia asociada a los países occidentales.

Esta nueva realidad social hace que naciera en la Comunidad de Cantabria, al igual que se ha producido en otras Comunidades Autónomas, un proyecto dirigido a la ayuda y protección de los menores inmigrantes, en nuestro caso subvencionado por el Gobierno de Cantabria llevado a cabo por Cruz Roja.

El centro de menores inmigrantes no acompañados de Torrelavega empezó a funcionar a finales del mes de enero de 2001. El desarrollo



sin el cual el programa de menores no

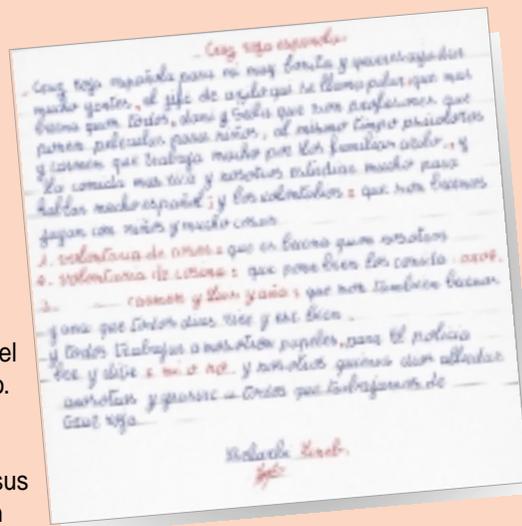
de este programa ofrece la posibilidad de acoger a 10 jóvenes menores de 18 años en situación de desamparo, proporcionándoles una alternativa socioeducativa de integración y convivencia. En la actualidad, de los cuatro menores que hubo en el programa, sólo quedan dos: un chico etíope y otro de Sierra Leona que llegaron como polizones a las costas cántabras.

El centro de acogida cuenta con un equipo formado por cuatro educadores de referencia y una coordinadora del proyecto, a través de la cual se intenta trabajar un plan socioeducativo y de desarrollo personal. La participación de voluntarios colaboradores de proyectos de Cruz Roja Juventud constituye un recurso de valor inestimable sin el cual este proyecto, como otros llevado a cabo por la institución, no sería viable.



Belarbi ya escribe en español

Belarbi Zineb es una niña de 13 años que llegó a Cantabria con sus padres y sus dos hermanos el 6 de marzo. Desde entonces, dado que sus padres son peticionarios de asilo y están acogidos al programa que para tales casos posee Cruz Roja en la Región, vive en el centro de acogida que radica en el antiguo hospital institucional de Torrelavega. En dicho centro, a través de los diferentes programas para extranjeros que existen, un total de 17 menores reciben clases de



monitores y voluntarios. Éstos están gratamente sorprendidos de los progresos de Belarbi, una niña muy espabilada que en apenas mes y medio ya es capaz de redactar en castellano textos, que si bien resultan aún algo rudimentarios, denotan una velocidad en el proceso de aprendizaje notoria por lo infrecuente.

Una forma de transmitir valores

Teresa Castañeda*

Me llamo Teresa, tengo 45 años, trabajo fuera de casa y como muchas mujeres tengo una familia que atender y a veces resulta monótono y un poco aburrido.

Comencé como voluntaria con la llegada de los albanokosovares, hace un par de años. La experiencia me enganchó, fue muy hermoso. Ahora soy la encargada del taller de cocina, estoy disfrutando muchísimo, es muy hermoso ver cómo con mi pequeña aportación ellos disfrutan tanto.

En mi primer día les hice una pequeña demostración de cómo se podía cocinar una tortilla de patata y un arroz con leche. ¡Bueno! Sus rostros se iluminaron y sus caras se llenaron de hermosas sonrisas, fue una gozada verles disfrutar tanto, con algo tan sencillo. En ese momento di gracias a Dios por ver ese espectáculo. Algo a veces tan escaso en nuestra sociedad en la que vivimos tan deprimida, me hizo sentir muy bien.

También me parece importante desde el punto de vista educativo. Considero que mi labor es una forma de educar a nuestros hijos en valores, una manera de enseñarles a ser solidarios. Mi familia se siente orgullosa de mi pequeña aportación, lo que estimo como una recompensa. Así pues, con estas cuatro líneas os animo a que participéis de esta experiencia. Todos tenemos cualidades que aportar, de verdad que nos os arrepentiréis, vais a recibir mucho a cambio de un poco de vuestra entrega. Ánimo.

*Teresa Castañeda es voluntaria en el programa de inmigrantes de CR en Torrelavega.



Alojamiento y manutención, dos de los múltiples aspectos que se ofrecen en el programa de acogida a solicitantes de asilo.

Centro de acogida de solicitantes de asilo

Ocupación plena



El centro de solicitantes de asilo comenzó a funcionar en Torrelavega el día 1 de febrero de

2001. Este programa tiene como objetivo ofrecer los servicios encaminados a facilitar una primera acogida a los extranjeros que manifiestan su voluntad de pedir asilo. Dentro del programa se facilita alojamiento y manutención, asistencia sanitaria y psicológica, asesoramiento necesario para presentar su solicitud de asilo, una iniciación en el aprendizaje de la lengua y de las habilidades sociales necesarias para desenvolverse una vez salgan del centro, etcétera.

El número de beneficiarios que acoge el centro es de treinta personas. Para su admisión es necesario que carezcan de recursos necesarios para vivir, además de pertenecer a colectivos vulnerables como familias con menores, embarazadas, etcétera.

En la actualidad el número de plazas del centro está ocupado en su totalidad, hasta que se resuelva su solicitud de asilo. Las nacionalidades de los usuarios actuales son armenios, argelinos, congoleños, rusos, ucranianos, colombianos y mongoles.

La labor del voluntariado en este programa es esencial, realizando acompañamientos en las gestiones, labores de traducción, actividades lúdicas, etcétera.

Dar y recibir

Sheila Garlaza*

Hace un año y medio que soy voluntaria de Cruz Roja. Todo el mundo conoce la palabra "voluntario" y más o menos entiende su significado. Pero en la mayoría de las ocasiones no se llega a comprender totalmente lo que implica el ser voluntario de una organización como Cruz Roja.

Un voluntario es una persona que sigue una conducta dirigida a beneficiar a personas a quien no conoce y que presentan algún tipo de carencia. En mi caso siempre he sido voluntaria en programas que trabajan con personas que se encuentran en situación de exclusión social simplemente porque son extranjeros (llámense inmigrantes, refugiados o desplazados); personas que no han nacido en España y que en su propio país no han tenido las mismas oportunidades que hemos tenido la mayoría de nosotros en el nuestro.

¿Qué labor realiza un voluntario con estas personas? Todo voluntario, independientemente de su edad, sexo, de su formación y de sus características personales, desempeña una labor de gran importancia en el día a día de estas personas: se busca su desarrollo social, ayudándoles a entender y a integrarse en la sociedad en que se encuentran; se busca asimismo que conozcan nuestra lengua y nuestra cultura; para ello se llevan a cabo tareas de acompañamiento a centros médicos u organismos públicos; se busca también proporcionar momentos de ocio y diversión, que olviden por un tiempo sus problemas. En una palabra, se busca ayudar de la mejor manera posible.

Pero ser voluntario no es dar sin recibir; el proceso solidario es bidireccional ya que el propio voluntario recibe muchas otras cosas a cambio: recibe cariño, afecto y gratitud, y sobre todo la satisfacción personal de sentirse útil y necesario, de ser valorado por otras personas.

A nivel personal, el voluntariado permite la satisfacción de la necesidad que tenemos muchos de nosotros de prestar algún tipo de ayuda de carácter social a otras personas más desfavorecidas, un interés humanitario que de alguna forma expresa los valores de la propia persona.

Pero además, para muchos de los voluntarios que formamos parte de Cruz Roja, esta experiencia nos supone además un desarrollo profesional que complementa, perfecciona y enriquece nuestra formación académica: todos los que nos queremos dedicar a labores sociales tenemos en el voluntariado una primera vía de contacto con la realidad social que nos rodea y a la que nos veremos obligados a enfrentarnos en un futuro no muy lejano: adquirimos conocimientos sobre realidades muy distintas a la nuestra, habilidades sobre cómo tratar a estas personas y aprendemos de ello cómo afrontar sus problemas.

Es por ello que espero y deseo haber ayudado y haber dado a estas personas tanto como he recibido yo de ellas.

Gracias a todos los que nos hemos encontrado en este camino.

*Sheila Garlaza, durante los dos últimos años, ha colaborado con el centro de inmigrantes de Torrelavega.

Los productos son excedentes de la Unión Europea

126 entidades reciben los 267.000 kilos de alimentos que distribuye Cruz Roja



Durante el mes de mayo se ha llevado a cabo la primera fase de la campaña "Alimentos para la Solidaridad 2001". Esto ha supuesto la distribución de 133.050 kilos de diferentes productos alimenticios entre un total de 126 entidades involucradas en tareas solidarias y en contacto directo con familias y personas que viven situaciones carenciales, como Cáritas, asociaciones que trabajan con drogodependientes, residencias de ancianos, comedores escolares, etcétera.

Los productos distribuidos son arroz blanco, arroz vaporizado, leche UHT, leche en polvo, natillas, arroz con leche, pasta, queso fundido y arroz con pollo y verdura.

La segunda fase de la campaña se desarrollará en el mes de sep-



Voluntarios de Torrelavega, entre los que figuran inmigrantes del centro de Cruz Roja, participan en las tareas de distribución de alimentos.

tiembre y a través de las mismas entidades se distribuirán unos 134.000 kilos de productos. El total de beneficiarios es de 7.6350 personas.

Los excedentes los determina la

Unión Europea, que asigna a cada país miembro unas cantidades determinadas de cada producto. En España el Fega, fondo de garantía agraria, del Ministerio de Agricultu-

ra, encomienda a Cruz Roja la gestión de los alimentos excedentarios. La entidad humanitaria convoca un concurso público entre las empresas del sector para elaborar los productos básicos. Estos artículos son distribuidos posteriormente a más de un millón de beneficiarios en toda España a través de las Asambleas Autonómicas de la institución. Este programa se lleva a cabo desde hace unos trece años. En España, desde la primera edición, Cruz Roja es la encargada de asumir la campaña.

Los 267.000 kilos de alimentos que este año se distribuirán en Cantabria se depositan en el almacén que el Fega posee en Torrelavega. Los voluntarios de toda la región están involucrados en la tarea en la que además colaboran, voluntariamente, inmigrantes del centro de refugiados de dicha localidad.



Hombros solidarios



La popular virgen de los Dolores de Laredo sale todos los Jueves Santo a manos de los devotos vecinos de la localidad. Cada año se turnan en la tarea diferentes colectivos locales. En la pasada Semana Santa fueron los voluntarios de la Asamblea Local de Laredo los encargados, a petición del párroco, de llevar a la virgen por las calles del pueblo.



68 voluntarios participaron en Laredo en los ejercicios prácticos de salvamento

Durante los días 11 al 15 de Abril de 2001 la Asamblea Autónoma de Cruz Roja en Cantabria ha llevado a cabo unos ejercicios prácticos de salvamento marítimo y transporte sanitario, tendentes a la formación y reciclaje de todo el personal voluntario que trabaja en el servicio de Socorros y Emergencias.



Un simulacro de accidente marítimo movilizó todos los recursos asistenciales tanto de CR como de otras instituciones implicadas en dichas labores.

Estos ejercicios se han llevado a cabo en aguas de la bahía de Laredo y han contado con la participación de 68 voluntarios pertenecientes a las Asambleas Locales de Laredo, Santander, Castro Urdiales, Renedo, Ramales y Torrelavega.

En el día 11 de abril comenzaron las actividades con el recibimiento de todos los participantes y la puesta en común de todas acciones que se llevarían a cabo durante el resto de los días.

El día 12 se caracterizó por el trabajo en las áreas de primeros auxilios, rescate en costa y rescate subacuático, siendo las áreas de practicas con embarcaciones y rescate desde helicóptero las protagonistas de la jornada del día 13. El día 14 fue enteramente dedicado a la formación en el manejo de embarcaciones.



El final de estos ejercicios llegó el día 15 con la realización de un gran simulacro de siniestro con la participación de todo el personal de

Cruz Roja así como de las diversas instituciones que trabajan en el socorrismo y salvamento marítimo. A este acto acudieron la presidenta autonómica de Cruz Roja en Cantabria, Carmen Moreno, así como los presidentes de las diversas Asambleas Locales y autoridades locales y regionales.

Tras este simulacro se llevó a cabo una comida de confraternidad con todos los participantes en el mismo, de la que fue anfitrión el presidente de la Asamblea Local de Laredo, sede de estos ejercicios.

Estos ejercicios prácticos son una parte más de la formación de todos nuestros voluntarios y constituyen una buena ayuda para la coordinación de todos los equipos de las diferentes bases de todas nuestras Asambleas Locales. +



Cruz Roja en Cantabria ha lanzado una campaña para la captación de voluntarios dada la creciente demanda de labor social surgida entre los colectivos más desfavorecidos.

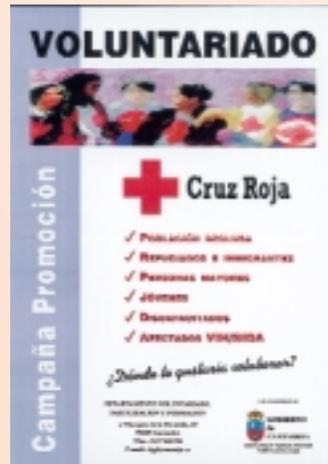
Campaña para la captación de voluntarios

El objetivo que se ha marcado la institución con la campaña -labordada entre los meses de marzo, abril y mayo- es conseguir entre 100 y 150 personas para cubrir con máximas garantías los programas solidarios de las diez Asambleas Locales existentes en la región. Cruz Roja en Cantabria cuenta en la actualidad con 1.750 voluntarios que prestan servicio a cerca de 28.000 personas a través e diferentes programas. El total de intervenciones solidarias asciende a 370.000, según los datos de la última memoria.

La campaña intenta conseguir nuevos voluntarios que desarrollen su labor en programas como los centros de día para personas mayores, con afectados de sida, en la ayuda a domicilio, la teleasistencia domiciliaria, en el transporte adaptado, etcétera. Es decir, la mayor carencia de voluntariado se da en los programas de tipo social.

Como soporte de la campaña se han editado mil carteles y 5.000 trípticos informativos sobre los diferentes programas y actividades que pueden dar cabida a esos futuros voluntarios. La campaña cuenta con el apoyo financiero de la Consejería de Sanidad, Consumo y Servicios Sociales, del Gobierno de Cantabria, que ha aportado un millón de pesetas.

En el marco del mismo proyecto



de captación de voluntarios, el 17 de abril se llevó a cabo el primer curso básico institucional para formar a las 41 personas captadas a través de la campaña y que habían mostrado interés por el trabajo en la esfera social.

El perfil de los voluntarios que se buscan es muy amplio, se adapta según el programa de que se trate. Así, para el programa de prevención de conductas violentas entre los jóvenes se precisa una edad no superior a los 25 años. Sin embargo, para la asistencia a personas mayores en el programa de ayuda domiciliaria o en el de teleasistencia es preferible una edad superior a los 50 años. Otros programas, como el de apoyo en los centros de día, no requieren un perfil de edad concreto. +

510 nuevos colaboradores

Campaña para incrementar los socios



Desde octubre de 2000 Cruz Roja en Cantabria ha puesto en marcha un

proyecto de actualización y mejora de la gestión de sus socios colaboradores. Este proyecto tiene como objetivo principal potenciar la colaboración de la población cántabra con la institución y mejorar la relación y la gestión con los socios ya existentes.

El proyecto tuvo una primera fase en Santander entre octubre de 2000 y enero de 2001, cosechando buenos resultados para la Asamblea Local de la capital. En esos cuatro meses se han incorporado 510 nuevos socios, con lo que el número de los miembros asciende a 5.082.

Paralelamente, otros 133 socios ya inscritos con anterioridad han aumentado su aportación a 5.000 pesetas anuales, cuota mínima establecida por Cruz Roja para las nuevas incorporaciones. Sin embargo, los socios antiguos pueden mantener su cuota anterior si lo desean.

La campaña persigue además facilitar la gestión de todo lo relacionado con el colectivo de suscriptores de la entidad. Así, un 98% de los socios han domiciliado su cuota a través de una entidad

bancaria, siendo mínimo el número de socios que mantiene el cobro domiciliario como procedimiento para satisfacer su cuota.

La captación de los nuevos socios ha sido realizada mediante una operación de telemarketing telefónico mientras que la propuesta de actualización de cuota se ha llevado a cabo mediante una comunicación por escrito de la presidenta de la institución enviada vía postal a todos los socios con cuotas inferiores al mínimo ya mencionado de 5.000 pesetas.

Los socios recién incorporados y aquellos que han actualizado su cuota han recibido un pequeño obsequio como agradecimiento.

Tras la Asamblea Local de Santander, la campaña se ha extendido a las Asambleas Locales de Castro Urdiales (actualización de cuotas y mejora en la gestión de cobro), Laredo y Ramales (captación de nuevos socios y actualización de cuotas) y, a lo largo del año, se pretende ampliar a las seis Asambleas Locales restantes de Cruz Roja.

La relación y el contacto con todos los socios colaboradores es un aspecto fundamental ya que gracias a esta aportación gran parte de la labor social que desempeña la institución en la región se hace posible. +

AVISO IMPORTANTE

Para modificar la cuota o, por si aún no lo ha hecho, comunicar el número de su NIF:

Telefono 942 360 836
Fax 942 363 763



Editado un manual para trabajadores de los centros día

Para una mejor atención de las personas mayores



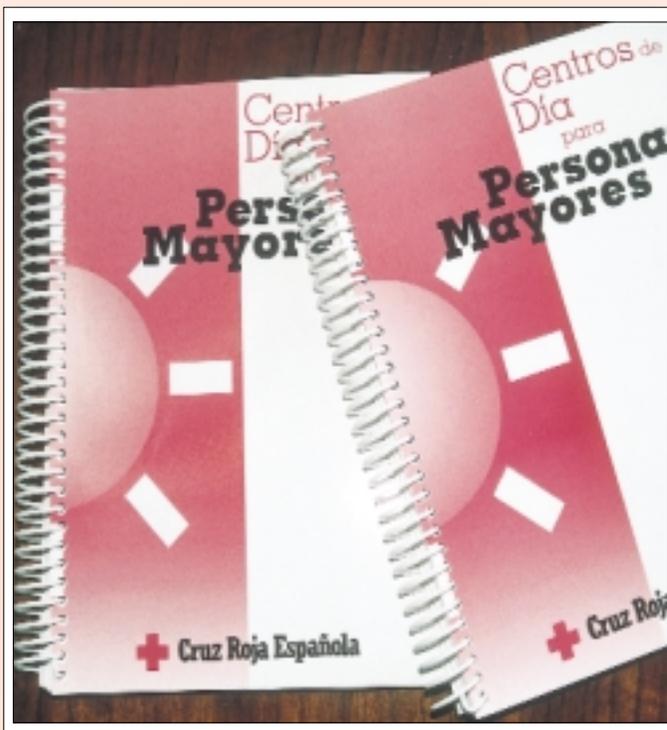
Hace ahora siete años, Cruz Roja Española en Cantabria inauguró su primer centro

de día para personas mayores en un intento de dar una solución a parte de las demandas de la población mayor de nuestro entorno. Lo que en aquel momento suponía una apuesta de futuro arriesgada, con el paso del tiempo se ha establecido como una alternativa fundamental de apoyo para las personas mayores y sus familias. Los importantes beneficios proporcionados por este tipo de centros les augura un excelente futuro, haciendo que con el tiempo vayan aumentando considerablemente en número.

La apertura de nuevos centros de día generará, sin lugar a dudas, la necesidad de formación de personal auxiliar sanitario para adaptarse al funcionamiento de estos centros.

Con tal fin, Cruz Roja Española editó en el año 2000, en serie limitada, el manual titulado "Centros de Día para Personas Mayores", escrito por el equipo de trabajo del centro de día para personas mayores que Cruz Roja posee en Cantabria.

Con el libro se pretende aportar una ayuda técnica a aquel personal sanitario que se integre dentro de los equipos de trabajo de este tipo de centros. Busca



El manual, del que se ha realizado una edición limitada, aborda las peculiaridades del trabajo en un centro geriátrico con infraestructura multidisciplinar.

aportar, de forma clara y directa, la información básica necesaria para poder adaptarse al trabajo desarrollado dentro de un centro de día geriátrico con infraestructura multidisciplinar.

En el libro, que consta de 13 temas, se hace un recorrido por contenidos imprescindibles para moverse en este ambiente: conocimientos generales sobre los centros, la función de los distintos trabajadores y las propias del personal sanitario (alimentación, vestido, higiene, asistencia sani-

taria, etcétera) primeros auxilios, actividad física, actividad cognitiva, terapia ocupacional, actividades de la vida diaria, etcétera.

La información contenida en él, aunque va destinada especialmente al personal sanitario que desarrolla su labor en centros de día geriátricos, es también muy útil para aquel personal sanitario que desarrolle su trabajo en otros entornos de personas mayores como pueden ser la ayuda a domicilio o las residencias geriátricas. +

El servicio de teleasistencia domiciliaria recibe el certificado de calidad



Con el fin de potenciar y evaluar la calidad del servicio de teleasistencia domiciliaria,

Cruz Roja Española ha puesto en marcha un Sistema de Calidad (Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001)

Los objetivos de calidad que se han establecido tratan de alcanzar una mejora continua que garantice nuestra intervención y permita la plena satisfacción de los usuarios que atendemos.

El servicio de teleasistencia de nuestra institución es el primer proyecto de intervención social certificado con la nueva ISO 9001: 2000, lo que supone garantizar la calidad del servicio, así como ofrecer una mayor confianza a los usuarios a los cuales dirigimos nuestra intervención.

AENOR, la empresa que expide los certificados, valoró, una vez realizada la auditoria de certificación, el sistema como "muy bueno".

Se ha puesto de manifiesto un alto grado de implicación de las personas afectadas para la implantación del sistema, así como el gran esfuerzo realizado por la organización en establecer unos criterios comunes de aplicación del sistema en un alcance territorial tan extenso de dicho servicio. El proyecto no finaliza con la notificación de la concesión del certificado, ya que éste nos obliga y compromete a mantener; a partir de ahora, la línea de trabajo que entre todos hemos iniciado. +