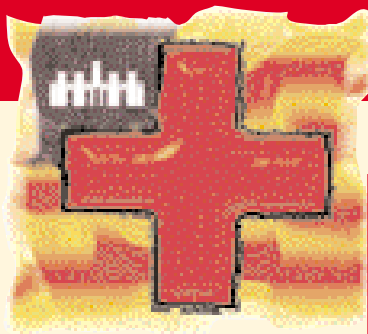




# Creu Roja

EDICIÓ  
INTERNET  
SUPLEMENT

Nº 980  
Gener, febrer,  
març 2002

## Illes Balears



## Els Voluntaris, la nostra força



Us enrecordeu? Va ser el 2 de desembre, el gran dia dedicat als 2.759 voluntaris que treballau amb Creu Roja a totes les Illes. Amb aquest homenatge vam cloure l'Any Internacional del Voluntariat, amb el compromís de seguir fent feina per als qui més ho necessiten.

## Medalla, paella, voluntat

"Encara que siguem molts, ens agrada ser-ne més": Amb aquestes paraules el President de Creu Roja a Balears, Gerard Bonet, va animar a la població balear, i especialment a la gent gran i les mestresses de casa, a realitzar tasques de voluntariat. I és que són moltes les feines que pot fer un voluntari, des de fer companyia a una persona gran fins a salvar vides a les platges, jugar amb els nins hospitalitzats fer tallers amb els presos del Centre Penitenciari de Palma o donar esperança a una toxicòmana.

La festa dels voluntaris, celebrada al Poble Espanyol amb la presència d'unes tres-centes persones, va ser un acte d'homenatge a tots els que dediquen una part del seu temps i de la seva vida als altres. Alguns d'ells van rebre medalles i diplomes de reconeixement al seu esforç, i tots van passar una jornada molt agradable comentant les seves experiències,



*Voluntaris i entitats col.laboradores van rebre distincions de reconeixement a la seva tasca diària.*

cies, participant en les activitats del dia i, com no, degustant una enorme paella en bona companyia.

A banda dels voluntaris, les moltes entitats que recolzen a la Creu Roja en la seva tasca diària van rebre



*Més de tres-centes persones van degustar aquesta paella... i una ensaïmada que no hi cabia a la foto!*

també un reconeixement, que va ser una medalla per a les més destacades.



*Els responsables autonòmics de Creu Roja van assistir a la III Jornada de Formació de Directius i Responsables.*

## Directius en forma

Paral·lelament a la celebració del Dia Internacional del Voluntariat, l'Oficina Autònoma de Creu Roja va acollir la III Jornada de Formació de Directius i Responsables. L'objectiu principal d'aquestes trobades, que es celebren cada any amb la presència de treballadors de les oficines locals, és mantenir la qualitat dels programes que l'entitat porta a terme a Mallorca, Menorca i les Pitiüses. Tenint en compte la gran amplitud d'acció de la Creu Roja a Balears, que afec-

ta a milers de persones, no és estrany que els seus responsables s'hagin de "posar les piles" contínuament per anar-se adaptant a les noves necessitats de la població.

El món de la marginació, la cooperació internacional, els immigrants, els joves amb risc d'exclusió social i de tots els col·lectius amb què treballem, evoluciona dia a dia, per la qual cosa una formació continuada es fa més necessària que mai.

# Pràxedes, Voluntària amb estisores

Us presentem a una voluntària que ofereix un servei revolucionari: perruqueria i higiene a domicili per a persones amb dificultats de mobilitat. Na Pràxedes no va esperar a que li demanessin ajuda, simplement va pensar què sabia fer i va oferir el seu ofici i el seu somriure als més necessitats.

Pràxedes Font, una simpàtica perruquera mallorquina, és una de les voluntàries més originals i amb més iniciativa de Creu Roja. Se li ha acudit, ni més ni manco, que posar en marxa un servei gratuït de perruqueria i higiene a domicili per a persones amb dificultats econòmiques que tenen seriosos problemes de mobilitat. La seva "incipient clientella", ja que es tracta d'un servei totalment nou, es compon de persones majors que no es poden desplaçar del seu domicili per anar a la perruqueria, a causa de la seva avançada edat o perquè pateixen malalties com l'hemiplègia.

La història va començar quan na Pràxedes es va posar en contacte amb l'Oficina Local de la Creu Roja a Alcúdia i va decidir canalitzar el seu desig d'ajudar als altres fent-se voluntària de l'organització, per a tenir accés a les persones que realment ho necessitessin. A partir d'aleshores, ha entrat en contacte amb alguns usuaris propers a la seva zona i s'ha desplaçat als seus domicilis per a afaitar-los, rentar-los el cap i tallar-los els cabells, sempre amb bona disposició i simpatia, i preparada per a



*Na Pràxedes Font realitzant un servei de perruqueria a una senyora major.*

recórrer més d'un quilòmetre per la causa.

De moment, na Pràxedes ha pogut atendre a tots els sol·licitants del servei, però si la cosa va en augment i corre la veu, podria necessitar ajuda. En aquest cas, ben segur que comptarà amb el recolzament d'alguns voluntaris de Creu Roja, doncs ja n'hi ha hagut un parell que s'han ofert a ajudar-la "en tot allò que s'hagi de menester", com sempre.

## El marit de la perruquera

Ara fa cinc anys, el marit de na Pràxedes va patir un greu accident en moto que el va deixar postrat a un llit d'hospital, i posteriorment a una cadira de rodes, durant uns mesos. Na Pràxedes explica que, estant encara ingressat, el renta-

ven cada dia "gairebé" per complet, però que es deixaven una cosa fonamental per a una perruquera, el cap. Així que, sense pensar-s'ho dues vegades, es va inventar un sistema a base de bosses de plàstic i cubs d'aigua per tal de rentar-li el cabell cada dos dies i afaitar-lo al mateix hospital. Després d'això, com no podia ser d'una altra manera, van arribar les estisores, perquè estar al llit no impedeix portar un bon tall de cabells, i molt manco sent el marit de la perruquera.

Després de l'accident del seu marit, el pare de na Pràxedes va patir una hemiplègia, així que la perruquera li va aplicar un sistema molt semblant per a rentar-lo i tallar-li els cabells.

Aquestes experiències, "que ningú no sap com són de dures fins que

s'ho troba personalment", segons que diu na Pràxedes, la van fer reflexionar, i a poc a poc va anar madurant la idea d'ajudar a d'altres persones de la mateixa manera que ho feia amb els seus familiars més propers

## Xampú solidari, bon humor i simpatia

Na Pràxedes ens ha explicat com va ser el seu primer servei com a perruquera voluntària de Creu Roja. A principis de gener, la van cridar per a atendre a un avi d'Alcúdia que patia una hemiplègia. L'objectiu era afaitar-lo i tallar-li els cabells, encara que això és només una part del treball d'aquesta perruquera.

Segons ella, "el més important és la part humana de la visita, portar l'alegria a la casa on vas i fer broma amb gent gran que no té moltes ocasions per a fer-la petar". En aquest primer servei, va atendre un senyor que, encara que estava implegit físicament fins al punt de no poder parlar, conservava tota la seva lucidesa, i va fer el possible per a demostrar-li el seu agraïment. "Per a mi va ser molt gratificant, i em va impressionar molt el fet de que, amb tant poc esforç, dedicant mitja hora del meu temps a una persona necessitada, vaig tenir la sensació d'estar fent un gran servei. Aquell primer dia no vaig poder treure'm del cap a aquell senyor i la seva dona, la seva alegria i les seves mostres de gratitud, i vaig decidir cercar a d'altres persones que poguessin necessitar la meua ajuda". Són paraules textuais de na Pràxedes, una perruquera que a partir d'ara tindrà molta feina. El preu? "Un petonet!", diu amb un somriure generós, i desapareix amb les seves estisores i el seu xampú.



Catorze dones immigrants han impulsat la primera "Botiga de Creu Roja". Les trobareu al Carrer Major de Sa Pobla, reciclant i venent tot tipus de roba. Elles aprenen, treballen, comparteixen i s'integren. Tu pots tafanejar, comprar i ajudar.



La presidenta de CR a Sa Pobla, Maria Crespí, pren mides a l'aparador de la Botiga de Creu Roja.



Les dones immigrants aprenen a brodar, a reciclar roba i a tirar endavant un petit negoci.

## Roba de marca: Creu Roja

Benvinguts a la "Botiga de Creu Roja". Quan passeu aquesta porta, no hi trobareu un negoci qualsevol. Un grapat de dones han fet d'aquest espai el seu taller d'aprenentatge, el seu lloc d'encontre, la seva aula de castellà i el seu primer contacte amb el món laboral fora dels seus països d'origen.

La botiga representa una experiència totalment nova a Balears i és el resultat final d'un programa d'integració social i laboral adreçat a dones immigrants, que compta amb la col·laboració voluntària de la Presi-

denta de Creu Roja a Sa Pobla, Maria Crespí. Ella ha impulsat el Taller de Costura, Brodat i Adobs, on s'arregla roba de segona mà per a vendre i també s'ofereix el servei a particulars i botigues. La roba que la gent dona al local es renta, s'emmagatzema, s'acondiciona i es ven al públic. Gràcies a aquesta activitat les dones immigrants de Sa Pobla han trobat una primera ocupació, però el que és més important és que l'experiència els ha servit per sortir de ca seva, conèixer altres dones estrangeres i mallorquines i integrar-se.

Metges, Treballadora Social, Personal de Consultes i Infermeres passen amb nota l'enquesta de satisfacció dels pacients

## Anem al metge



L'Hospital de la Creu Roja a Palma forma ja part del paisatge urbà de Ciutat, cosa que no és estranya tenint en compte que està donant cobertura a la població balear des de mitjans de segle... Però això ja és història. Tornant a l'actualitat, l'any 2001 l'Hospital va realitzar 59.875 actes mèdics, una xifra important donades les dimensions del centre.

El nostre hospital consta de 84 llits, 3 quiròfans, 17 consultes, un gimnàs i un taller de teràpia ocupacional, distribuïts entre planta baixa i tres plantes. Segons l'enquesta corresponent a l'any 2001, els pacients que han utilitzat

aquestes instal·lacions mostren un alt grau de satisfacció per la qualitat del servei, especialment per l'atenció rebuda al Quiròfan i per part dels Metges (99,1% de satisfacció), la Treballadora Social (97,9%), el personal de Consultes (97,7%) i Infermeria (97,4%).

Pel que fa al volum d'activitat del centre, l'any 2001 es van realitzar 41.507 consultes, 4.368 intervencions hospitalàries ambulatories, 1.987 intervencions a l'hospital, 18.368 sessions i 987 tractaments especials. El nombre de malalts ingressats va ser de 2.005, i el d'estades al centre de 12.406. Per últim, cal destacar que l'estada mitja per pacient va ser de 6'19 dies.



L'Hospital de la Creu Roja realitzà 59.875 actes mèdics l'any 2.001 amb l'esforç de tot un equip de professionals.

Dona maltractada, dona protegida

# Teleassistència: l'arma més discreta i eficaç contra la violència domèstica



El Servei de Teleassistència Domiciliària de Creu Roja a Balears ha consolidat l'atenció a les víctimes de la violència domèstica, un nou perfil d'usuari que va entrar dins el servei l'any 2000. Tot i que de moment el nombre de dones maltractades ateses (10 l'any 2001) és baix dins el conjunt d'usuaris tradicionals de la Teleassistència (gent gran i/o amb discapacitats diverses, malalts...) aquest sistema està donant un resultat molt satisfactori per a la prevenció de la violència domèstica.

Per això, diverses institucions han confiat en Creu Roja per a prevenir aquestes agressions d'una manera discreta i eficaç. L'any 2000 vam signar el primer conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Palma per atendre casos del col·lectiu de dones maltractades. Un any després es va signar convenis similars amb l'Ajuntament de Felanitx, la Mancomunitat del Pla de Mallorca (Algaida, Lloret, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Sencelles, Sant Joan, Santa Eugènia, Sineu, Vilafranca i Ariany) i Càritas Diocesana de Menorca (pisos tutelats per a dones maltractades a Maó i Ciutadella).

## L'agressor no sap que el vigilen

Per tal de gaudir de la Teleassistència, aquestes dones han de reunir una sèrie de requisits: ha-



*Els professionals del servei controlen en silenci la conversa entre el potencial agressor i la víctima.*

ver denunciat els maltractaments, haver iniciat els tràmits de separació i no residir

amb el maltractador, ja que els sistema no seria efectiu d'altra manera. Quan la víctima rep una visita inesperada de l'agressor i se sent amenaçada, pitja d'ama-

### Usuaris de Teleassistència a Balears

|               |       |
|---------------|-------|
| Mallorca..... | 1.193 |
| Menorca.....  | 249   |
| Eivissa.....  | 47    |

gades un botó d'emergència activat 24 hores i automàticament els seus moviments són vigi-

lats en estat d'alerta i en silenci pels operaris del servei, que davant la més petita sospita de perill avisen immediatament als cosos de seguretat.

## 88.753 alarmes en un any

A banda del nou perfil de dones maltractades, el servei de Teleassistència Domiciliària de Creu Roja a Balears, centralitzat a Palma, ha atès durant l'any 2001 un total de 88.753 alarmes de 1.489 usuaris. Són persones majors de 60 anys, discapacitats físics, psíquics lleus i sensorials, malalts crònics, terminals i en procés postoperatori, entre altres. Es

tracta, en definitiva, de persones en situacions d'alt risc, que viuen o romanen gran part del dia soles, o que conviuen amb persones en situació similar de risc psicosocial, degut al seu aïllament o desarrelament. La Teleassistència els evita internaments innecessaris a centres assistencials i els ajuda a integrar-se socialment.

Inaugurada una nova ruta de Repartiment de Menjar a Domicili a Palma

## Bon profit!

L'any 2001, més de 1.200 persones amb dificultats de mobilitat van confiar a Creu Roja l'elaboració i repartiment de menjar a domicili a tot Balears. Els usuaris d'aquest programa són persones majors o discapacitades que no tenen per què renunciar a una alimentació equilibrada, variada ... i calenta.

Com que cada vegada hi ha més demanda de menjar a domicili, a Palma s'ha inaugurat una cinquena ruta de repartiment, que es du a terme amb una nova furgoneta isotèrmica i que permet donar servei a uns 40 usuaris nous a Ciutat. Per a fer-vos una idea, només a Palma es va passar de 85 usuaris l'any 1992 a 573 l'any 2001, i enguany està previst que el servei continuï creixent amb la inauguració d'una sisena ruta.



*Més de 1.200 persones a Balears reben cada dia una visita molt nutritiva.*



## Joventut, tresor diví!



CR Joventut estrena Directora Autònoma, n'Esmeralda Fresneda

2002: Any capicua, d'objectius i de compromisos

### "Em dic Mery, en què et puc ajudar?"

La nova Directora Autònoma de Creu Roja Joventut, Esmeralda Fresneda, està en ple rodatge, però des que el Consell Autòmic de CRJ, reunit a Alcúdia, la va elegir per a aquest càrrec el passat mes de novembre, ha tingut temps per a marcar-se uns objectius molt clars. En el seu punt de mira es troben, en primer lloc, els infants i els joves més vulnerables, aquells que es troben en situació de risc o conflicte i que sempre han trobat un important punt de recolzament en els joves de

Creu Roja. D'altra banda, na Mery és una experta educadora per a la salut i té molt clar que al segon mil·lenni no es pot anar pel món sense saber com es posa un preservatiu o quines són les vies de transmissió de la sida.

Na Mery és mestra, té 25 anys, i és una bona coneixedora de "la casa", ja que fins ara ha estat la responsable autònoma de l'Àrea de Salut de Creu Roja Joventut. Fes una visita als més joves de la Creu Roja i ho veuràs amb els teus ulls.

El programa Llars a Menorca ajuda als immigrants a trobar pis

### "Equatorià cerca pis a Alaior"

Per als immigrants que arriben a les Illes, trobar un habitatge no és tant senzill com posar un anunci, ja que el més habitual és que es trobin amb el rebuig i la desconfiança dels propietaris. A més, cal tenir en compte

que a Balears l'oferta de lloguer és escassa a causa del fort impacte del turisme. Enguany la Creu Roja i el Consell Insular de Menorca han posat el fil a l'agulla amb l'anomenat programa Llars. Un equip de professionals i voluntaris cerca habitatges de lloguer i fa de mediador entre els propietaris i els immigrants per a facilitar al màxim l'accés a un dels drets fonamentals de la persona, l'habitatge.



Els voluntaris més joves de la casa han dedicat moltes hores a fer feliços els més petits.

Per haver omplert les Illes de joguines...

## 7.154 gràcies

Els nins de les Illes estan d'enhorabona. Aquesta campanya de Reis, que sota el lema "Regala un món millor" demanava joguines noves, no bèl·liques i no sexistes per a tots els nins necessitats de Balears, ha estat un èxit sense precedents. Ni més ni manco que 7.154 joguines, s'hi han recollit, i s'han repartit posteriorment entre uns 750 nins i nines de famílies de Mallorca, Menorca i Eivissa.

sa, des de nadons fins a allots de 16 anys.

Enguany, a més, cal destacar que per primera vegada s'ha recollit un nombre molt elevat de joguines completament noves, comprades especialment per a l'ocasió, i que s'han rebut importants aportacions en metàl·lic de particulars i empreses.

En total, hi han participat uns vuitanta voluntaris a Balears.

Un sostre, una beguda calenta, una xerrada

### Feliços somnis

Persones que no tenen on viure, que es veuen obligades a prostituir-se o que, per problemes com l'alcoholisme o la drogoaddicció van d'un lloc a l'altre sense trobar solucions als seus problemes: aquest és l'objectiu de la Unitat

Mòbil d'Emergència Social de Creu Roja, que cada hivern dóna resposta a més usuaris. L'equip de la UMES recorre els carrers de Palma i els seus voltants durant les nits d'hivern i ofereix als noctàmbuls des d'un preservatiu i una beguda calenta, una manta o un sostre. De dia, la UMES realitza tasques de suport psico-social per tal d'introduir a aquestes persones dins la xarxa de serveis socials.