

Canarias



**Periodistas y agentes sociales
asumen un decálogo para favorecer
la convivencia con los inmigrantes**

NORMAS FRATERNALES



Medios de comunicación y agentes sociales asumen el documento

Un decálogo para favorecer la convivencia con los inmigrantes

"El Gobierno canario se plantea qué hacer con los inmigrantes que sobran", "Detenidos dos jóvenes de color tras robar el bolso a una señora", "La inmigración hace aumentar la delincuencia en el Parque de Santa Catalina". Titulares como éste, publicados o emitidos en medios de comunicación de Las Palmas, han hecho que se encienda la luz de alarma en las islas sobre la necesidad de apostar por un lenguaje menos discriminador en una Comunidad Autónoma donde, por vez primera, la inmigración es el principal problema que perciben los canarios, según el reciente So-

ciobarómetro del Gobierno regional.

Por ello, el Comité Autonómico de Cruz Roja Española ha respaldado y participado en la elaboración de un "Decálogo por una comunicación integradora y no xenófoba" a través del Foro Canario de la Inmigración, que ha sido firmado por los representantes de este foro y, lo que es más importante, por todos los directores de medios de comunicación con presencia en las islas. Con esta firma, los responsables de periódicos escritos y digitales, emisoras de radio y cadenas de televisión hacen público su

compromiso de velar por unas formas de comunicación que traten a las personas como tales y de luchar en pos de la integración.

Esta declaración de intenciones, que fue elaborada en un largo proceso en el que se pudo escuchar la voz de los profesionales de la información, de los propios inmigrantes, de las ONG y de la Administración, entre otros, ha supuesto, por una parte, una aproximación de los periodistas al trabajo que se está haciendo en el Foro y, por otra, la primera piedra hacia una comunicación responsable por parte de los medios.



Evitar el sensacionalismo, una de las premisas en que se basa la línea periodística que se intenta hacer extensiva a todos los medios de nuestra comunidad.





El decálogo consensuado entre los agentes sociales invita a "adoptar una posición beligerante hacia las actitudes racistas o xenófobas".

"Los residentes extranjeros son tan poco homogéneos como los autóctonos", se indica en uno de los puntos del decálogo.

LOS DIEZ PUNTOS

- ◆ Todo ser humano tiene derecho a ser tratado y nombrado como tal. Esto exige la exclusión en la información del grupo étnico, el país de origen, la religión o la cultura si no resulta estrictamente necesario para la comprensión global de la noticia.
- ◆ Hay que rechazar las generalidades y la simplificación sobre las personas inmigrantes a la hora de elaborar las informaciones. Los residentes extranjeros son tan poco homogéneos como los autóctonos.
- ◆ Hay que evitar las informaciones negativas y sensacionalistas. No se deben crear conflictos ni dramatizarlos. Es necesario potenciar la búsqueda de noticias positivas.
- ◆ Hay que tratar de utilizar y plasmar en las noticias las distintas fuentes de información. Es necesario contrastar las versiones institucionales. Hay que potenciar las propias de las minorías étnicas y tener especial cuidado en las informaciones referidas a los países de origen. La publicación de las rectificaciones es un elemento que incide en la calidad del medio informativo.
- ◆ Responsabilidad de los profesionales. Hay que cuidar la ubicación física de la información en el periódico, informativos de radio y televisión y revistas.
- ◆ Es necesario adoptar una posición beligerante hacia las actitudes racistas y/o xenófobas. Hay que vigilar especialmente las manifestaciones de grupos radicales e intolerantes, sin descuidar el racismo difuso en otras posiciones del espectro político.
- ◆ Se recomienda una especial atención y rigor en la denominación de los individuos y grupos minoritarios, así como en el uso de la adjetivación. El uso del género gramatical masculino para referirse a grupos mixtos invisibiliza a las mujeres y sus aportaciones en los diferentes ámbitos de la vida, simplificando y, en muchos casos, deformando la realidad.
- ◆ Es necesario extremar la prudencia en la selección y el tratamiento de imágenes.
- ◆ En la información deportiva, se recomienda evitar las expresiones racistas y símbolos de ideologías extremas. No utilizar estereotipos chovinistas y étnicos.
- ◆ Los medios de comunicación asumen el papel que tienen como formadores de opinión entre la población adulta y, en especial, entre la infancia y la juventud.



869 inmigrantes reciben orientación laboral a través de la nueva red Interlabor@

⇒ JUAN PEDRO FLORIDO

El Programa Operativo de Inmigrantes (POI) hoy llamada Red Interlabor@, el cual está insertado dentro del "I Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables", comien-

zó oficialmente en la provincia de Las Palmas en marzo del año 2001. Sus destinatarios son aquellos inmigrantes en situación administrativa regular, a los cuales se les denomina participantes, pues los mismos deben ser sujeto y objeto

de su propio desarrollo. Pero también se considera destinatarios a los posibles empleadores, es decir, a todo el tejido empresarial y a los particulares, que requieran del personal necesario para llevar a cabo una actividad.

Hasta la fecha, y desde marzo del 2001, el Servicio Integral de Empleo ha realizado un total de 869 orientaciones (464 hombres y 405 mujeres), que son los participantes que han sido atendidos en este servicio. Los mismos proceden de diversos países, destacando entre ellos Colombia, Ecuador, Nigeria, Marruecos y Mauritania, con edades comprendidas entre 25 y 46 años. El número de ofertas de empleo recibidas asciende a un total de 171, llevando a cabo un total de 700 intermediaciones, cubriendo 30 puestos de trabajo.

Este programa se estructura en torno a un concepto básico, pilar sobre el que se articulan los objetivos y las acciones del mismo: la acción social sobre los colectivos vulnerables, en este caso los inmigrantes, no puede ir separada del empleo. El objetivo fundamental es la inserción sociolaboral de los participantes a través de un conjunto de medidas integradoras que configuran un itinerario: orientación, formación e intermediación. Todo ello, basado en la atención personalizada y adaptada a las necesidades de cada participante.

Dicho programa cuenta, de forma totalmente gratuita, con varios servicios que se prestan a los participantes: información de ofertas de empleo, orientación profesional, cursos de formación profesional, contactos con empresas, bolsa de trabajo, talleres, cursos, etc., esto en cuanto a los inmigrantes, mientras que a los empleadores se les ofrece un servicio de asesoramiento jurídico, la posibilidad de encontrar personal acorde al perfil solicitado, en la mayor brevedad posible y sin gasto alguno. En este sentido, se ha firmado un acuerdo autonómico con la Confederación de Organizaciones de Agricultores y Ganaderos de Ca-



Inmigrantes en situación administrativa regular son los destinatarios del programa operativo a través del cual pasan a ser protagonistas de su propio desarrollo.

narias (COAG) para la inserción de inmigrantes en este sector profesional.

La situación actual de los inmigrantes se configura por varios factores. Por ello y desde este programa se ha planificado diversas actividades orientadas a un mismo objetivo. Entre estas actividades destaca las campañas de sensibilización a la población en general, con la finalidad de transmitir las causas de la inmigración y las situaciones sociolaborales en las que se encuentran los inmigrantes.

Las situaciones poli - factoriales deben ser abordadas por diversas entidades especialistas en la materia. Por ello, la coordinación con el resto de instituciones es fundamental, es por esto que se ha creado la comisión por el empleo, en la cual están presentes las mismas, con la finalidad de no duplicar recursos y paliar, de forma conjunta, dichas situaciones. En el periodo de ejecución de este programa se han llevado a cabo unas jornadas denominadas "Inmigración, Formación y Empleo" en el aula Magna de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, así como campañas de sensibilización en diversos municipios, teniendo como destinatarios a los alumnos de centros educativos.

En materia de formación, y dentro de los cursos de capacitación profesional, se han realizado los cursos de "Socorrismo y Primeros Auxilios" (50 horas) y de "Socorrismo Acuático" (80 horas), además de diversos cursos prelaborales: orientación laboral, habilidades sociales, técnicas de empleo, etc., completando la formación con las clases de castellano, pues la barrera idiomática impide una inserción sociolaboral rápida y segura.



Más de 1.500 ciudadanos visitaron las actividades contra el consumo de tabaco que los miembros de Juventud organizaron en el parque de San Telmo de la capital grancanaria.

CRJ cambia chupa-chups por cigarrillos en el Día Sin Tabaco

Buen sabor de boca

Enciende la vida apagando un cigarrillo. Con este lema, el equipo de técnicos del programa de Educación para la Salud, de Cruz Roja Juventud, CRJ, Las Palmas, y un buen número de voluntarios organizaron una semana cargada de actividades con motivo del Día Mundial Sin Tabaco, el 31 de mayo de 2002.

⇒ JAVIER DELGADO

Esta iniciativa, surgida del programa de Educación para la Salud y a la cual se adhirieron la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y la empresa Chupa-Chups, consistió, durante los días previos al 31 de mayo, en un reparto de folletos alusivos al tema, colaborando activamente CRJ de Telde con folletos elaborados en los institutos de este municipio.

Durante esa semana también tuvo lugar en el Instituto de Enseñanza Secundaria Pérez Galdós una mesa redonda que, bajo el título "Tabaco y jóvenes", contó con

la presencia de médicos, psicólogos y técnicos especialistas en la materia, quienes debatieron sobre las causas más profundas del tabaquismo, sus consecuencias y las posibles soluciones. Lástima que la presencia de jóvenes en la sala fue menor de lo esperado.

El viernes 31 de mayo fue el gran día. Más de 25 voluntarios se pusieron en marcha para colaborar en esta importante jornada, cuyo centro neurálgico estuvo en el Parque San Telmo de la capital grancanaria. Colocación de paneles informativos, realización de una gymkana, confección de un gran mural, así como dramatizaciones (a cargo de los alumnos del Ciclo Superior de Animación So-

ciocultural del IES Pérez Galdós), hicieron que las cerca de 1.500 personas que pasaron durante todo ese día por el parque conocieran los efectos negativos que el tabaco tiene sobre la salud, así como conocer de primera mano la labor que CRJ desarrolla en este campo.

La guinda del pastel la ponía la empresa Chupa-Chups que con la donación de más de 2.000 chupa-chups permitió llevar a cabo con éxito la actividad "Cambia un cigarrillo por un chupa-chups". Al final, las 2.000 unidades se hicieron pocas debido a la buena acogida que tuvo esta iniciativa entre los jóvenes fumadores, así como entre muchos adultos.

Julio, agosto, septiembre 2002

EDICIÓN INTERNET



700 nuevos donantes de sangre palian la crisis de hemodonaciones en Canarias

Canarias está atravesando, en este momento, una situación muy crítica en cuanto a donación de sangre. Las bolsas de sangre escasean en los centros sanitarios y tienen paralizadas muchas intervenciones quirúrgicas, lo que provoca el aumento de las temidas listas de espera, y las cifras de donantes han descendido drásticamente.

Por ello, consciente de la importancia de este asunto para toda la sociedad en las Islas, Cruz Roja Canarias ha retomado, tras muchos años, la bandera de la donación de sangre y ha comenzado un proyecto piloto después de firmar

un convenio de colaboración con el Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH), que se aplica fundamentalmente los fines de semana y festivos, fechas que la administración no podía cubrir. Dicho convenio entró en vigor el 31 de julio de 2001 y terminó el pasado 30 de junio de 2002.

Durante este año de funcionamiento, unos 200 voluntarios han participado activamente en este proyecto, destinado a aumentar las cifras de donantes y donaciones de carácter altruista. De hecho, más de 690 nuevas donaciones se han incorporado al sistema



Unos 200 voluntarios han colaborado distribuyendo material informativo a donantes potenciales.

sanitario gracias a la acción desarrollada por Cruz Roja Española.

Las visitas a municipios, playas y centros comerciales se han ido sucediendo con gran participación de la población, sobre todo gracias a la decidida colaboración de las Asambleas Locales de Cruz Roja que se han volcado en este proyecto.

Los voluntarios de dichas Asambleas han funcionado como

agentes de salud, captando la atención de los futuros donantes a través del reparto de material de sensibilización, quienes eran luego acompañados hasta la unidad móvil del ICHH. Sólo en función de la decidida participación del voluntariado de Cruz Roja Española en Canarias y su acción sensibilizadora se puede entender la consecución de tan óptimos resultados.

Un vehículo para trasladar a 35 ancianos usuarios de Cruz Roja de Cabo Verde

Cruz Roja Española en Santa Cruz de Tenerife realizó el envío de un vehículo con destino a la Cruz Roja de Cabo Verde el 1 de agosto de este año. Este vehículo ha sido financiado con fondos propios de CR en Santa Cruz de Tenerife. Desde el área de cooperación internacional se ha respondido a la demanda realizada por la CR Cabo



Nueve plazas tiene de capacidad la furgoneta, financiada por CR en Tenerife.

verdiana procediendo a la compra de una furgoneta de nueve plazas para el apoyo a un centro de personas mayores.

El proyecto está orientado a beneficiar a la población anciana más desfavorecida, carente de

pensión asistencial y, para la cual utilizar el transporte público en el traslado a los Centros de Día resulta demasiado caro e incómodo, pues muchos de ellos tienen problemas de movilidad.

El vehículo atenderá a una po-

blación de 35 ancianos, todos ellos usuarios de los Centros de Día que la CR de Cabo Verde ha abierto para los mayores.

Desde 1990 la CR de Cabo Verde ha puesto en marcha un programa para atender a ancianos pobres, solitarios y sin apoyo regular de sus familias. Estas personas son acogidas en los Centros de Día, donde son ayudados en su higiene personal, se les da tres comidas al día, se les procura un espacio de relación que facilite sus posibilidades de comunicación, y donde poder llevar a cabo actividades culturales con el apoyo de los jóvenes de la CR. Asimismo, se les ofrece un lugar donde cuidar de su salud y recibir asistencia y medicamentos.

300 menores y jóvenes en los campamentos de verano de Las Palmas

⇒ JUAN CARLOS CABRERA,
coordinador provincial CRJ

Cruz Roja Juventud movilizó durante el verano pasado a unas 300 personas entre 8 y 16 años a través de los campamentos de verano. Los usuarios de los mismos, pertenecientes casi en su totalidad a la provincia de La Palma, han podido disfrutar, en un ambiente distendido y sobre todo al aire libre, de actividades de todo tipo, siguiendo el modelo de educación complementaria que nuestra asociación juvenil viene desarrollando desde hace muchos años.

Cabría destacar la diversidad a la hora de elegir los espacios donde celebrar las actividades, ya que de los cuatro campamentos realizados, dos han sido en el centro de la isla de Gran Canaria, entre pinos, mientras que los otros dos restantes se realizaron a orillas del mar, uno en Lanzarote y otro en Fuerteventura.

En los primeros se realizaron, entre otras actividades, rutas por caminos reales, excursiones nocturnas y al parque acuático de



Los campamentos de verano de CR Juventud siguen el modelo de educación complementaria desarrollada desde hace años. Reunieron a 300 menores.

Puerto Rico, gymkanas deportivas, juegos, talleres de pintura, pulseras y camisetas, actividades de orientación y veladas.

En los campamentos desarrollados en la playa, además de lo

expuesto anteriormente, se ha podido disfrutar de actividades náuticas como piragüismo, remo, "optimist" y como novedad este año una cama elástica, que se situaba dentro del agua.

Cantera de monitores jóvenes

En la provincia de Santa Cruz de Tenerife se viene desarrollando desde octubre de 2001 el proyecto Acorán, un programa lúdico-formativo destinado al voluntariado local de Cruz Roja Juventud que trabaja con el colectivo infantil y juvenil para que puedan desarrollar labores de monitores de las acciones dirigidas a estos colectivos.

La formación ha sido continua desarrollándose en seis fases, finalizando con una actividad campamental, en la que los futuros monitores de Acorán podrán poner en práctica todo lo que han aprendido hasta el momento.

El campamento se realizó desde el 24 de agosto al 1 de septiembre de este año en la zona campamental Ba-

rranco de la Arena, en el municipio de La Guancha en la isla de Tenerife.

La aceptación por parte de las locales ha sido bastante satisfactoria ya que han participado 17 voluntarios de nueve locales. A través de actividades desarrolladas en el transcurso de Acorán han demostrado tener iniciativa y entusiasmo para trabajar con estos colectivos.

28 personas con dificultades de inserción laboral

Trabajar en la teleasistencia

Cruz Roja, en una experiencia nueva y esperanzadora, está formando a 28 personas con dificultades de inserción laboral para desempeñar puestos de trabajo en la Teleasistencia domiciliaria. Para ello se desarrollan dos cursos (Arona y Puerto de la Cruz), de 100 horas cada uno, en colaboración con el Cabildo Insular de Tenerife, dentro del proyecto denominado "Iniciativas Locales. Servicios a las Personas".

Uno de los objetivos es el de cualificar al colectivo de desempleados principalmente en la prestación de servicios de atención a personas con especiales necesidades, dentro de las actividades emergentes. La formación comprende dos etapas: una de formación profesional, con los cursos de Teleasistencia Domiciliaria, y otra de formación complementaria, con los talleres de Autoestima, Habilidades Sociales y Cognitivas, Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación e Igualdad de Oportunidades, impartidos por otras entidades (FIFEDE y Red Anagos).

Una vez concluida la formación, las personas desempleadas iniciarán el periodo de prácticas laborales en Cruz Roja, por un tiempo de 5 meses, en los siguientes puestos de actividad: personal de seguimiento, instalador, teleoperador y auxiliar de gestión, todos bajo tutela de personal de la institución. Para ello, se establecerán varios grupos que irán rotando, buscándose la adaptación y cualificación del beneficiario al puesto de trabajo.

Julio, agosto, septiembre 2002
EDICIÓN INTERNET



Mimar al voluntario

En el marco del Plan Nacional de Voluntariado y Participación, en Santa Cruz de Tenerife se están desarrollando una serie de acciones encaminadas a la mejora de la tan nombrada e imprescindible gestión de nuestro recurso humano por excelencia: el voluntariado.

Actualmente estamos asegurando la presencia de un o una referente de Voluntariado en todas y cada una de nuestras 28 Asambleas Locales, facilitando a su vez la formación de los mismos. Y se está trabajando en la disposición de unos requisitos mínimos de atención y canalización: horario de atención y canalización; proceso de promoción, incorporación y seguimiento adaptado a nuestra realidad, espacio acondicionado para favorecer la buena acogida y orientación, etc.

El mantenimiento y buen desarrollo de estas acciones comienza por la implicación y toma de conciencia de todos los partícipes de la vida de cada una de las Asambleas Locales. En esta línea, estamos creando un grupo de trabajo para la implantación del Plan Nacional de Voluntariado y Participación en el mundo local y, así, poder trabajar con todos los departamentos los aspectos de la buena gestión del voluntariado. Los objetivos son coordinar y asegurar su incorporación a la actividad en un periodo temporal reducido y facilitando un seguimiento de la labor de los colaboradores.

Todas estas acciones se están llevando a cabo desde una metodología activa, propiciando la participación y coordinación de las Asambleas Locales entre sí, de éstas con la Oficina Provincial, y viceversa.



Las en un principio inimaginables consecuencias de las tremendas lluvias que cayeron sobre Santa Cruz el 31 de marzo contaron con el apoyo de una operación logística de enorme magnitud en la que CR jugó un papel primordial.

Los voluntarios respondieron tras el aluvión de agua que cayó sobre Santa Cruz de Tenerife

El domingo 31 de marzo al mediodía llovía sobre Santa Cruz de Tenerife. Nadie podía imaginar, ni en sus peores pesadillas, lo que iba a ocurrir apenas unas horas más tarde. Hasta 224 litros por metro cuadrado descargaron las nubes sobre la capital tinerfeña, provocando el peor caos que se recuerda en esta ciudad por un fenómeno meteorológico, siete personas fallecidas y unos cien millones de euros de pérdidas materiales: barrios enteros arrasados por el agua y el barro, centenares de personas desalojadas de sus casas y miedo, mucho miedo.

Pero el temporal también dejó imágenes para el recuerdo: un periodista de TVE lanzándose al torrente para rescatar a un niño arrastrado por el agua, personas anónimas que ayudaron y acogieron a desconocidos, voluntarios que trabajaron sin

descanso para tratar de restablecer la normalidad, empresas que regalaban sus artículos para los damnificados.

Y en todos los barrios, en todas las calles, en todos los rincones podía verse la imagen de un voluntario de CR, institución que movilizó a decenas de personas en apenas dos horas. El recinto ferial se convirtió en el hogar provisional de los vecinos más afectados, pero también en el centro de las operaciones solidarias de CR: traslados, evacuaciones, reparto de comida y agua, acogimiento, apoyo psicológico... Todo ello coordinado con las administraciones públicas, con las que se trabajó codo con codo.

Al día siguiente, 1 de abril, una veintena de voluntarios de Gran Canaria se desplazó hasta Tenerife para dar un respiro a los voluntarios loca-

les que llevaban más de 36 horas ininterrumpidas de intenso trabajo. Desde otras islas también llegaron refuerzos y material desde Madrid. La maquinaria que es CR se volcó en la ayuda a los más necesitados.

Pasados los días y recuperada una relativa normalidad, uno de los servicios de CR adquirió una importante dimensión: el recién creado Grupo de Apoyo Psicológico ofreció a los damnificados una ayuda oportuna.

CR, como todas las instituciones y ONG con presencia en Tenerife, se enfrentó el 31 de marzo y los días posteriores a una difícil prueba. De hecho, sus instalaciones también se vieron muy afectadas. Sin embargo, a pesar de todas las dificultades, los voluntarios se echaron a la calle y estuvieron donde se demandaba su presencia.