

HUMANIDAD. El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos

IMPARCIALIDAD. No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

NEUTRALIDAD. Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

INDEPENDENCIA. El movimiento es independiente. Auxiliar de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

CARÁCTER VOLUNTARIO. Es una institución de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

UNIDAD. En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

UNIVERSALIDAD. El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



 **Cruz Roja Española**
www.cruzroja.es

memoria 2001

 Cruz Roja Española

HUMANIDAD
IMPARCIALIDAD
NEUTRALIDAD
INDEPENDENCIA
CARÁCTER VOLUNTARIO
UNIDAD
UNIVERSALIDAD

 **Cruz Roja Española**

2001
memoria

 **Cruz Roja Española**

2001
memoria

Edita:

Cruz Roja Española
c. Rafael Villa s/n
28023 Madrid

Edición, diseño y maquetación:

Carmen de Hijes

Impresión:

Graficas Ferán

Depósito Legal:

índice



PRESENTACIÓN



INTERVENCIÓN SOCIAL

Personas mayores	11
Refugiados	14
Inmigrantes	16
Drogodependientes	20
Personas afectadas por el SIDA	23
Infancia y jóvenes en dificultad social	25
Población reclusa	30
Mujeres con dificultades sociales	32
Discapacitados	34
Lucha contra la pobreza y exclusión	36
Búsquedas, mensajes y reagrupación familiar	40



EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES

Formación e investigación	44
Inserción sociolaboral	44
Iniciativas de desarrollo empresarial	45
Programas Integrados de empleo. La Red Inter-labor@	45
Programa de Cooperación y sensibilización	47



SOCORROS Y EMERGENCIAS

Intervención en Emergencias	51
Servicios Preventivos	52
Salvamento Marítimo	54
Centro de Coordinación	55



SANITARIO

Hospitales	59
Bancos de Sangre	60
Centros de Reconocimiento	60
Transporte Socio Sanitario	61



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

África	66
América	71
Asia	79
Europa y Asia Central	81
AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional)	84
Salud	85
Delegados	86



FORMACIÓN

Formación para la intervención	89
Formación para el Desarrollo Institucional	91
Formación dirigida a la población en general	92
Centro de Estudios del Derecho Internacional Humanitario	93
Otras acciones formativas	93



VOLUNTARIADO Y PARTICIPACION

7	Comisión de Voluntariado y Acción Local	98
	Captación y Sensibilización	99
	Incorporación, Coordinación y Seguimiento	102
	Coordinación con otras entidades	102
	Participación del voluntariado	103
9	Personas con obligaciones legales con el Estado	104



CRUZ ROJA JUVENTUD

Área de Participación	107
Área de Promoción y Educación para la Salud	110
Área de Educación al Desarrollo y la Cooperación Internacional	111
Área de Intervención e Inclusión Social	115
Área de Educación Ambiental y Sostenibilidad	116



COMUNICACIÓN E IMAGEN

Campañas institucionales	119
Campañas de recaudación de fondos	119
Campañas de sensibilización nacionales	120
Campañas de sensibilización internacionales	121
Campañas de emergencia	121
Otras acciones	121
Revista "Cruz Roja"	122



ORGANIZACIÓN Y GESTION

49	Documentación	125
	Jurídico	126
	Financiero y Promoción de ingresos	127
	Gerencia	131
	Sistemas de Información	135
	Económico	136
57	Auditoría Interna	137
	Gestión de personal laboral	138



OTRAS ACCIONES

Día Mundial de Cruz Roja	141
Presidencia de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	142



ANEXOS

Resumen Datos	144
Comité Nacional	146
Comités Autonómicos y Provinciales	148
Agenda	149

El Plan de Acción de la Cruz Roja Española para el cuatrienio 1999-2003 estableció un cambio profundo de la Institución tanto en lo que respecta a sus actividades como a las prioridades en su actuación.

El año 2001 ha supuesto un ejercicio de consolidación de los Planes de Intervención, aumento de su calidad, e incremento de la participación del voluntariado y de compromiso con los colectivos vulnerables: **"Trabajar con las personas más vulnerables fortaleciendo sus capacidades y reduciendo su vulnerabilidad"**.

Como cuestiones mas relevantes, entre otras, señalar las siguientes:

Potenciación de las capacidades de las personas y grupos sociales mas vulnerables en su vida cotidiana favoreciendo su autonomía personal y de grupo. En nuestro empeño para luchar contra la exclusión social hemos consolidado nuestro **Plan de Empleo** que ha atendido a mas de 20.797 personas entre inmigrantes, jóvenes y mujeres con dificultad, drogodependientes y discapacitados consiguiendo una colocación efectiva del 79% para los inmigrantes y un 21% para el resto de los colectivos.

Aumentar el reconocimiento del voluntariado a través una participación cada vez más activa en la toma de decisiones y en la ejecución de los programas de manera que su participación sea, en nuestra Institución, un referente en su compromiso con los más vulnerables. Conscientes de ello, y aprovechando el año 2001, declarado por Naciones Unidas como **Año Internacional del Voluntariado**, Cruz Roja Española ha promovido acciones de sensibilización y de reconocimiento hacia la labor desinteresada de este colectivo que representa, para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y sus 178 Sociedades Nacionales, un importante capital humano con más de cien millones de voluntarios.

Mejorar la intervención en el campo de la Cooperación Internacional a través de los **programas de ayuda humanitaria de emergencia, preparación ante casos de desastres, cooperación al desarrollo e institucional**. En este apartado tenemos que señalar nuestra presencia en todos los continentes con más de 832 proyectos entre finalizados y en ejecución, la participación en foros y conferencias Internacionales y la consecución para Cruz Roja Española de la **Presidencia de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**.

Podemos decir que nuestras prioridades siguen siendo tanto dentro como fuera de España la lucha contra la discriminación, el inconformismo ante la muerte por hambre de más de 12 millones de niños al año, la denuncia a la falta de sensibilidad y compromiso hacia las personas portadoras del virus del VIH/SIDA que hará desaparecer en los próximos años sólo en el continente Africano a más de 35 millones de personas, y la intransigencia con tantas otras situaciones de intolerancia que hacen imposible paz.



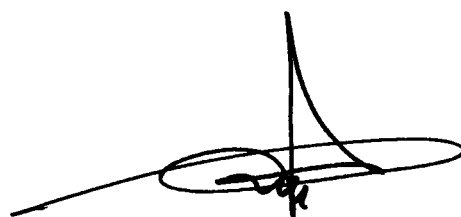
presentación

Durante este año se ha realizado un especial esfuerzo en el incremento de los recursos y formación de los equipos que se dedican a la intervención en emergencias, destacando en ellas las actividades de apoyo psicosocial. Asimismo se han incentivado las tradicionales actividades de atención en playas y servicios preventivos.

Las acciones que se presentan en estas páginas quieren cumplir con la obligación inexcusable de informar a la sociedad en general de nuestras actuaciones, como elemento de evaluación de nuestra tarea y a la vez de reconocimiento de la labor desinteresada de los voluntarios y voluntarias de la Cruz Roja Española, de las aportaciones de sus socios y de la sociedad en general.

Es nuestro deseo dar las gracias a los voluntarios, socios, Instituciones y a todos los que hacen posible que Cruz Roja sea un referente humanitario.

No quisiera finalizar estas líneas sin rendir un emotivo recuerdo a los voluntarios y voluntarias que han perdido la vida en acciones al servicio de los fines de la Cruz Roja.



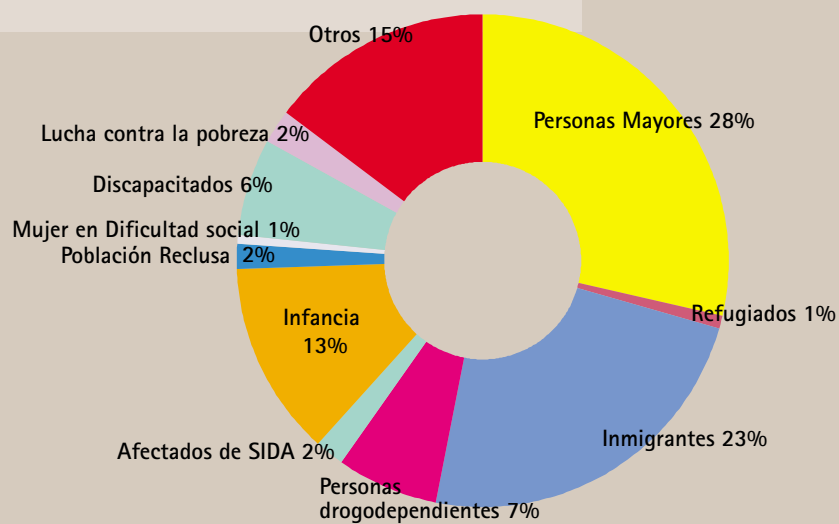
Juan Manuel Suárez del Toro
Presidente de Cruz Roja Española

acción hacia los grupos más vulnerables



Personas Mayores.
Refugiados.
Inmigrantes.
Drogodependientes.
Personas afectadas por el SIDA.
Infancia y Jóvenes en dificultad social.
Población Reclusa.
Mujeres con dificultades sociales.
Discapacitados.
Lucha contra la pobreza y la exclusión social.
Búsquedas, mensajes y reagrupación familiar.

Programa	n° usuarios
Personas Mayores	164.887
Refugiados	4.826
Inmigrantes	134.401
Personas drogodependientes	38.926
Afectados de SIDA	10.821
Infancia	73.983
Población Reclusa	9.130
Mujer en Dificultad social	3.210
Discapacitados	36.892
Lucha contra la pobreza	12.209
Otros	85.393
■ Total	574.678
Alimentos para la Solidaridad	997.189
■ Total general	1.571.867



Personas mayores

Desde hace años las personas mayores, especialmente aquellas que se encuentran en una situación más vulnerable, constituyen uno de los colectivos prioritarios de atención para Cruz Roja.

En el momento actual, el envejecimiento demográfico plantea un reto muy importante que tiene que desembocar en un cambio de nuestro paradigma sobre el envejecimiento. Las ONGs y, entre ellas, CRE, perteneciente a una de las más importantes redes humanitarias, La Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, tiene –por su trayectoria de trabajo con todos los sectores más vulnerables, por su papel de interlocutor de las administraciones públicas y por su implantación territorial– un espacio privilegiado como agente de cambio.

Además de proveer servicios para los mayores vulnerables, intentamos provocar un cambio en la percepción social sobre el envejecimiento para que las políticas dirigidas a dar cobertura a las necesidades de este sector de la población tengan en cuenta el desfase existente entre la demanda y la oferta de servicios, consideren respuestas específicas en función de las nuevas demandas que plantea la alta incidencia de situaciones de dependencia, etc...

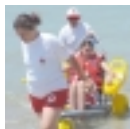
También tenemos un papel que jugar en lo que respecta a la sensibilización social para que este cambio de paradigma incluya el protagonismo social y público que corresponde a las personas mayores, en función de su peso demográfico y de la importancia que tiene su contribución al avance social.



Este planteamiento nos ha llevado a jugar un papel importante en la **preparación del Foro Mundial de ONGs sobre el Envejecimiento**, que se celebrará del 5 al 9 de abril de 2002 en Madrid y en el que nuestra Institución ha tenido un papel muy destacable.

El Foro Mundial de ONGs sobre Envejecimiento es una iniciativa de la Sociedad Civil, paralela a la II Asamblea de Naciones Unidas sobre Envejecimiento.

El objetivo del Foro es hacer llegar a los gobiernos reunidos en la Asamblea y a toda la sociedad, las preocupaciones, demandas y experiencias de las organizaciones, asociaciones y entidades enmarcadas en la Sociedad Civil, en relación al tema del envejecimiento, a través de un documento de *PROPUESTAS*. Este documento pretende influenciar la *"Estrategia sobre Envejecimiento 2002"* de Naciones Unidas que será, a su vez, el producto de la II Asamblea de la ONU sobre Envejecimiento y que se plantea



como una revisión del Plan elaborado en Viena hace 20 años.

La Estrategia hará hincapié en la necesidad de asegurar que el envejecimiento ocupe un lugar básico en todos los programas de políticas, tanto a nivel nacional como internacional, y en otros importantes documentos relativos al desarrollo social, económico y de los DD.HH.

El Foro está organizándose a través de un Comité Internacional compuesto por 7 ONG españolas implicadas en temas de Personas Mayores, Cooperación al Desarrollo, Consumo y Medioambiente, etc. y 6 Redes internacionales que intervienen en los mismos ámbitos.

En este proceso preparatorio, se elaboró un Documento de Mínimos. Se trata de un texto orientativo sobre cada una de las Áreas de Trabajo, en el que se recoge un marco estructural y un análisis de las principales cuestiones clave, desde la perspectiva de la Sociedad Civil. El Documento de Mínimos fue elaborado por los Coordinadores de Áreas, en partenariat con expertos de las redes internacionales. Al final de este ejercicio, las organizaciones, entidades y personas interesadas han realizado aportaciones a estos documentos –a través de Internet– para componer un Documento Base de debate.

Además de formar parte del Comité Organizador Internacional y ocupar la Secretaría General del Foro, Cruz Roja asumió la coordinación del Área de Trabajo sobre "Envejecimiento y Derechos".

Por otro lado, CRE presentará en el Foro varias mesas redondas y talleres relacionados con las diferentes Áreas de Trabajo, participará también

en mesas propuestas por otras redes y presentará un stand con la Federación Internacional de la Cruz Roja. CRE, como las otras ONGs pertenecientes al Comité, aportará voluntarios de apoyo al FORO.

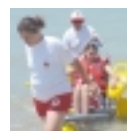
Cruz Roja estará presente en la II Asamblea Mundial de Naciones Unidas sobre Envejecimiento, a través de la Federación Internacional y de Cruz Roja Española. La Federación participará en varios actos paralelos relacionados con temas como el VIH y el envejecimiento; las personas mayores y la migración de reemplazo, etc.

Otra acción importante a destacar durante este año ha sido la **certificación del Proyecto de Teleasistencia:**

En el año 2001, Cruz Roja Española ha conseguido el certificado de calidad de la entidad certificadora AENOR de acuerdo con la nueva norma de UNE-EN ISO 9001:2000. Esta certificación garantiza que la gestión del Proyecto de Teleasistencia Domiciliaria cumple con los requisitos de calidad definidos en la norma internacional.

Cruz Roja se convierte en la primera organización de España, que presta el servicio de Teleasistencia Domiciliaria y está certificada en esta nueva norma. Una vez más, nuestra Institución se pone a la cabeza en los servicios de mantenimiento a domicilio dirigidos a las personas mayores.

Por último destacar que a lo largo del año 2001 Cruz Roja ha continuado su participación en **programas europeos de investigación tecnológica** centrados en la problemática de las personas mayores.



Proyectos desarrollados

Proyectos de Mantenimiento a Domicilio

Los proyectos de mantenimiento a domicilio ofrecen a las personas mayores una alternativa a la institucionalización en residencias y les permiten continuar viviendo en su hogar aunque carezcan de familiares que puedan apoyarles. Estos son: Ayuda a Domicilio Básica, Ayuda a Domicilio Complementaria y Teleasistencia Domiciliaria.

Centros de Día.

Transporte Adaptado.

Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes.

Residencias.

Viviendas Tuteladas.

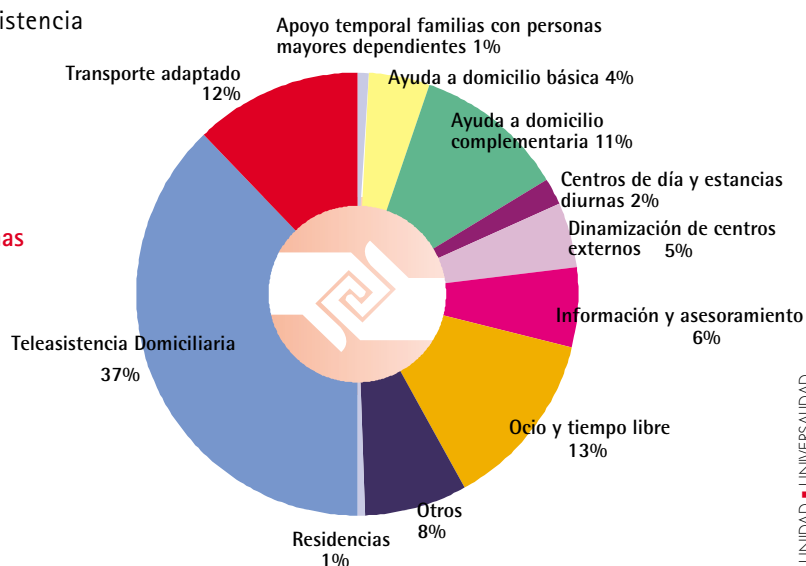
Acogimiento familiar.

Abuelos-Nietos.

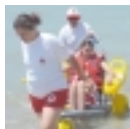
Otros proyectos

Viviendas compartidas, el soporte de voluntarios a centros de personas mayores externos a la Institución, a través de actividades de dinamización, el voluntariado de personas mayores y las residencias de estancia temporal.

PERSONAS MAYORES. Porcentaje de usuarios



proyectos	nº usuarios	intervenciones
Apoyo temporal familias con personas mayores dependientes	1.142	28.836
Atención a enfermos de Alzheimer	360	157.208
Ayuda a domicilio Básica	7.019	3.590.592
Ayuda a domicilio Complementaria	18.391	482.946
Centros de día y Estancias Diurnas	3283	602.390
Dinamización de centros externos	7.761	5.334
Información y asesoramiento	9.582	7.823
Ocio y tiempo libre	21.404	6.960
Otros	12.558	114.219
Residencias	846	212.074
Teleasistencia Domiciliaria	62.482	2.363.774
Transporte adaptado	19.852	204.422
Viviendas tuteladas	207	53.900
total	164.887	7.830.478



Refugiados

En la actualidad, los solicitantes de asilo, los refugiados y los desplazados constituyen uno de los sectores prioritarios de atención de Cruz Roja Española, especialmente en lo que respecta a su acogida, su integración social y la defensa de sus derechos.

La asistencia a este colectivo se presta a través de un programa de ámbito nacional, subvencionado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales a través del IMSERSO en 38 provincias.

Los beneficiarios son los solicitantes de asilo que hayan visto admitida a trámite su solicitud, los refugiados y los desplazados.

Proyectos desarrollados

Se han mantenido los mismos proyectos a lo largo de este año si bien las modificaciones en torno a éstos han venido dadas por las localizaciones en la actuación.

Servicios de Urgente Necesidad

Resaltar el volumen de comidas distribuidas en los aeropuertos: 42.886.

Servicios de Acogida Temporal

La atención se realiza diseñando proyectos individualizados de intervención.

Servicios de carácter sanitario

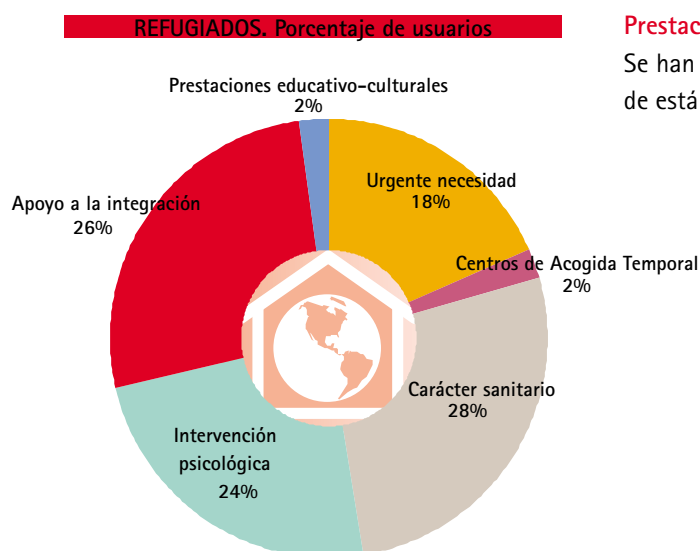
Se realiza como complemento a la atención realizada por el Sistema Nacional de Salud.

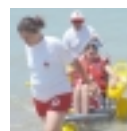
Servicios de intervención psicológica

Este servicio se lleva a cabo en: Alicante, Barcelona, Córdoba, Madrid y Valencia.

Prestaciones de carácter asistencial

Se han gestionado en todas las provincias donde está implantado el Programa.





Prestaciones de carácter educativo-cultural

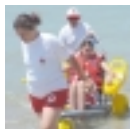
Se ha mantenido la enseñanza del español como eje fundamental para la integración así como realizado diferentes coloquios y exposiciones.

Apoyo a la integración

Las intervenciones en este proyecto se realizan en torno a tres ejes fundamentales: el acceso a la vivienda, al trabajo y la atención a menores, fundamentalmente dirigida a facilitar el acceso a guarderías a los menores de 3 años y la escolarización en enseñanza primaria y secundaria. Además, la organización de clases de apoyo extraescolar realizada por voluntarios continua facilitando la adaptación escolar de los niños.



proyectos	nº usuarios
Urgente Necesidad	2.109
Centros de Acogida Temporal	251
Carácter sanitario	3.094
Intervención psicológica	2.754
Apoyo a la integración	3.037
Prestaciones educativo-culturales	241
total	4.826



Inmigrantes

Pérdida de identidad, rechazo social, desarraigo, aislamiento, choque cultural, ausencia de apoyo familiar o precarias condiciones de vida, son características que definen muy bien a uno de los colectivos más vulnerables de nuestro país: los "inmigrantes en situación irregular". En situación irregular porque "no tienen papeles", ni posibilidades de acceso a una educación, ni a una vivienda digna, ni a un trabajo digno... En definitiva "están pero no son".

Las personas de nacionalidad marroquí y ecuatoriana protagonizan el mayor número de entradas en España. Sus motivos son claros: los problemas socioeconómicos que sufre el país de origen. Por ello deciden abandonar su tierra, unos impulsados por la similitud cultural y lingüística (ecuatorianos) y otros por la proximidad de España como destino final (marroquíes). Y es más, según el último estudio de la Agencia Estadística de la Comisión Europea (*Eurostat*), el colectivo marroquí cree firmemente que llegar a España, aun siendo "de forma clandestina", es mucho más fácil que a otro país.

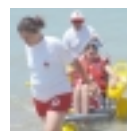
Durante los últimos años, la llegada a las costas españolas de embarcaciones repletas de inmigrantes sin papeles, se ha convertido en una rutina. Concretamente, son las costas del sur de la Península y del archipiélago canario las que han registrado una llegada masiva de pequeñas embarcaciones, las denominadas "pateras", con las que miles de personas procedentes del continente africano intentan alcanzar "clandestinamente" el territorio español. Para Cruz Roja Española, la emergencia es ya una realidad cotidiana.

La multiplicación de redes clandestinas ha provocado que especialmente marroquíes y subsaharianos vean en la patera el mejor medio para llegar a España. Y es que desde hace aproximadamente cuatro meses, y según afirman algunas de estas personas que han sido atendidas por voluntarios de Cruz Roja Española, estas mafias han optado por ofrecerles viajes que incluyen varios intentos de entrada, por si acaso son capturados en el primer viaje.

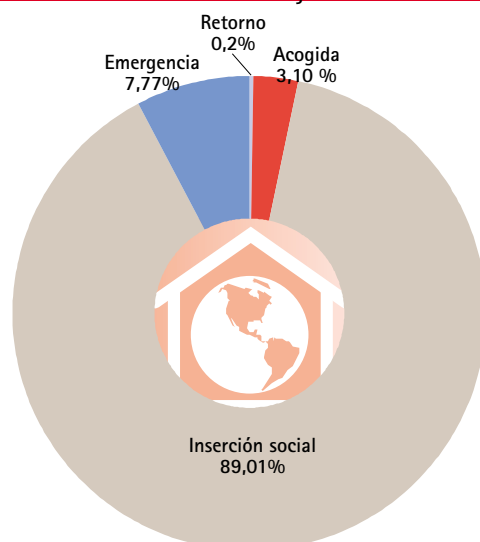
Las costas de Tarifa se han convertido en el principal destino del colectivo marroquí. Por una cifra que oscila entre las 200.000 y las 250.000 ptas., cantidad que varía en función del precio que haya establecido "el empresario", las mafias ofrecen a los marroquíes hasta tres intentos para llegar a nuestras costas. En las embarcaciones suele ir un "patero", es decir, una persona que sabe manejar la embarcación y que retorna a Marruecos. Si son capturados en el intento, la esperanza sigue latente mientras piensan "aún tengo una oportunidad más".

Sin embargo, para los subsaharianos es completamente distinto. En ocasiones compran la embarcación por un precio de 2.500.000 ptas. aproximadamente y, a diferencia del colectivo marroquí, no suelen llevar ningún "patero", sino que a veces son ellos mismos quienes manejan la embarcación, de ahí que la patera sea abandonada en el mar una vez han llegado a destino.

Muchos de los que consiguen llegar, lo hacen con hipotermias, insolaciones, deshidratados y con quemaduras producidas por la mezcla del gasóleo y agua salada.



INMIGRANTES. Porcentaje de usuarios



Actuación en Emergencias

Ante el estado en el que llegan estas personas, y conforme a sus objetivos, Cruz Roja Española les espera en nuestras costas. Un total de 10.366 personas (de enero a diciembre de 2001) han sido atendidas por Cruz Roja en los cinco puntos de la geografía española donde se ha registrado la mayor llegada de inmigrantes en pateras: Fuerteventura, Lanzarote, Tarifa, Algeciras y Motril.

Para responder a estas situaciones de emergencia, Cruz Roja Española dispone del "**Programa de Emergencias**", cuyos objetivos son: ayuda en el rescate marítimo; distribución de ayuda humanitaria (agua, alimentos, mantas, ropa seca, etc.); atención médica primaria y medicamentos; actuación como mediadores sociales; búsqueda de soluciones (alojamiento, derivación a otras localidades con actividad laboral, etc.) y asesoramiento en la regularización.

Concretamente, la actuación de Cruz Roja Española en estos cinco puntos ha sido la siguiente:

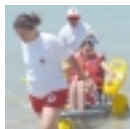
Fuerteventura y Lanzarote (Canarias)

Resaltar que la atención sanitaria es realizada por un médico de la Policía que acude al centro de forma periódica. Sobre la mediación social, esta es impracticable ya que las autoridades no permiten al personal de Cruz Roja entrevistarse con los inmigrantes.

Tarifa y Algeciras (Andalucía)

En ambas localidades, Cruz Roja Española colabora estrechamente con los servicios de Salvamento Marítimo de nuestro país, en tareas de rescate y ayudando a los inmigrantes a alcanzar la costa, así como proporcionarles mantas y bebidas calientes. Entre los recursos puestos a disposición de los inmigrantes, Cruz Roja Española dispone de un médico y un ATS las veinticuatro horas del día, así como de un amplio grupo de voluntarios. Cuando las labores se desbordan, comienza la colaboración de la Cruz Roja de las localidades cercanas como La Línea, y aumenta el número de voluntarios, lanchas, ambulancias y vehículos.

En el último trimestre, la Guardia Civil comenzó a trasladar a los inmigrantes a la Isla de las Palomas (Tarifa). En esta Isla, antiguo cuartel militar, se encuentran unas instalaciones que ofrecen para las Fuerzas de Seguridad mayores garantías de vigilancia. Por lo tanto, el uso de los módulos de Cruz Roja instalados en el muelle de Tarifa ha descendido notablemente; usándose puntualmente, para la estancia de niños o determinadas atenciones sanitarias.



La infrautilización de estos módulos no supone un descenso en el uso de los demás recursos disponibles en la Oficina Local de Tarifa ya que nuestros voluntarios siguen interviniendo de igual forma.

Motril (Granada)

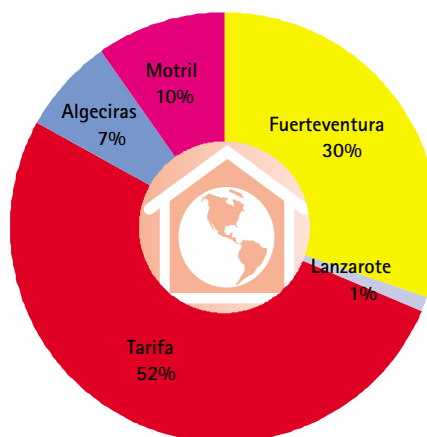
La llegada de inmigrantes en patera a esta localidad granadina comenzó el mes de marzo de 2001. Se trata de personas de origen marroquí que carecen de documentación y tienen edades comprendidas entre diecinueve y treinta años.

Se realiza la misma actuación de emergencia que en el resto de los puntos. La Institución dispone, desde primeros de septiembre, de un centro con capacidad para veinticuatro personas, no obstante, cuando es necesario, Cruz Roja Española se encarga de buscar plazas en albergues.

Respecto a los **menores**, directamente son encomendados por las autoridades españolas a los servicios de protección de menores de la Comunidad Autónoma andaluza.

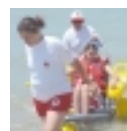


ZONAS DE ATENCIÓN. Porcentaje de personas

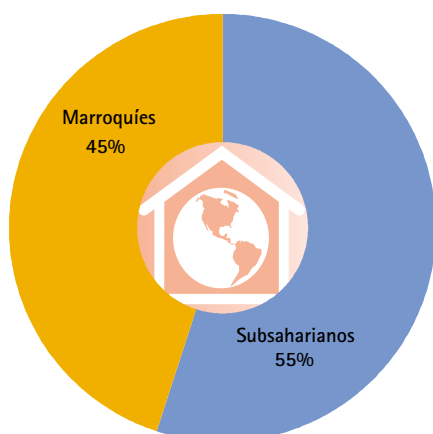


Proyectos desarrollados

Además de intervenir ante las situaciones de emergencia producidas por la llegada de inmigrantes a nuestras costas, Cruz Roja Española desarrolla, de forma permanente, proyectos dirigidos al colectivo de inmigrantes: proyecto de acogida, proyecto de ayuda a la inserción social, proyectos de sensibilización, proyectos de empleo, proyecto de reagrupación familiar y proyecto de retorno. El objetivo es proporcionarles toda la ayuda necesaria para llevar una vida digna y ayudarles a vivir como personas "de pleno derecho".



EMERGENCIA. Porcentaje personas por origen



Proyecto de Acogida

Con el fin de responder a las necesidades más básicas de este colectivo, Cruz Roja Española lleva a cabo este proyecto en las siguientes instalaciones:

- Centros de Acogida: ubicados en Ceuta (gestionado por el IMSERSO), Las Palmas, Fuerteventura, Madrid (un total de 4 centros), Melilla (dependiente del IMSERSO) y Torrelavega (Santander).
- Pisos de Cruz Roja: situados en Alicante, Guipúzcoa, Jaén, Madrid (dirigido a mujeres), Murcia, Tenerife, Valencia y Vizcaya.

Proyecto de Ayuda a la Inserción Social

La finalidad de este proyecto es impulsar medidas que faciliten la inserción social de este colectivo. Se desarrolla en diferentes localidades de todas las provincias.

Proyectos de Sensibilización

Con objeto de lograr una mayor tolerancia y respeto mutuo, Cruz Roja fomenta la vida asociativa del colectivo de inmigrantes, posibilitando su participación en el ámbito local (exposiciones, cine, música y danza, encuentros, etc.). También se organizan seminarios, coloquios, jornadas y campañas de sensibilización, dirigidas especialmente a profesionales, voluntarios, colaboradores sociales de la Institución y a la población en general. Con estas acciones, Cruz Roja persigue establecer canales de diálogo y apostar por una convivencia en la diversidad cultural, lingüística, étnica, etc.

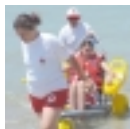
Proyecto de Reagrupación Familiar

Este proyecto apoya la integración de los refugiados, desplazados e inmigrantes regularizados una vez asentados en España, facilitando la reunificación en nuestro país de sus familiares en primer grado, a través de la cobertura de los gastos de desplazamiento.

Proyecto de Retorno

A través del proyecto se facilita el retorno al país de origen o el reasentamiento en un tercer país a los solicitantes de asilo cuyas peticiones han sido denegadas o inadmitidas a trámite, a los inmigrantes con dificultades para su integración y a los refugiados que renuncian a su condición.

proyectos	nº usuarios	nº voluntarios
Emergencia	10.442	118
Acogida	4.163	141
Inserción Social	119.633	1.469
Retorno y reagrupación familiar	163	104
total	134.401	1.832



Drogodependientes

La prioridad planteada desde los inicios de la puesta en marcha de este programa de dirigir nuestra atención hacia aquellos drogodependientes con mas dificultades de acceso a otros tipos de recursos y que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad, física, psíquica y social, ha propiciado el mantenimiento de la línea ascendente de los proyectos que tienen como objetivo fundamental el de mejorar las condiciones de vida de las personas drogodependientes, interviniendo para disminuir los riesgos y daños asociados a los consumos de drogas, y potenciando las capacidades personales de los usuarios de los mismos.

La intervención con drogodependientes en nuestra Institución, es una intervención consolidada que ha tenido que ir aceptando nuevos retos, para mejorar su actuación. Uno de los retos fundamentales que nos hemos planteado es conseguir un aumento en la calidad de los servicios que ofrecemos. Así durante este año se ha iniciado una experiencia piloto de implantación de sistemas de calidad en 5 centros de atención a drogodependientes en 5 Oficinas Provinciales.

También se ha desarrollado un proyecto de investigación/evaluación de los proyectos de atención a drogodependientes en Instituciones Penitenciarias, que ha puesto de manifiesto el papel fundamental de nuestra intervención en ese ámbito, así como las posibles mejoras a introducir.

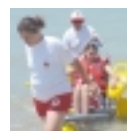
Dentro de las prioridades, ha tenido un lugar destacado el impulso de las medidas que faciliten la integración social y laboral de este colectivo, y por ello se ha desarrollado de forma piloto en dos Centros de Atención un modelo experimental de integración socio-laboral que servirá, una vez adaptado, para su implantación en otros ámbitos provinciales.

Toda la actividad en este área, está basada en la oferta de servicios sanitarios y sociales dirigidos a disminuir los posible efectos nocivos del uso de drogas, sin la imposición del no uso, ni ninguna otra alternativa terapéutica, e intentando adaptar e individualizar al máximo las respuestas que ofertamos a los usuarios.

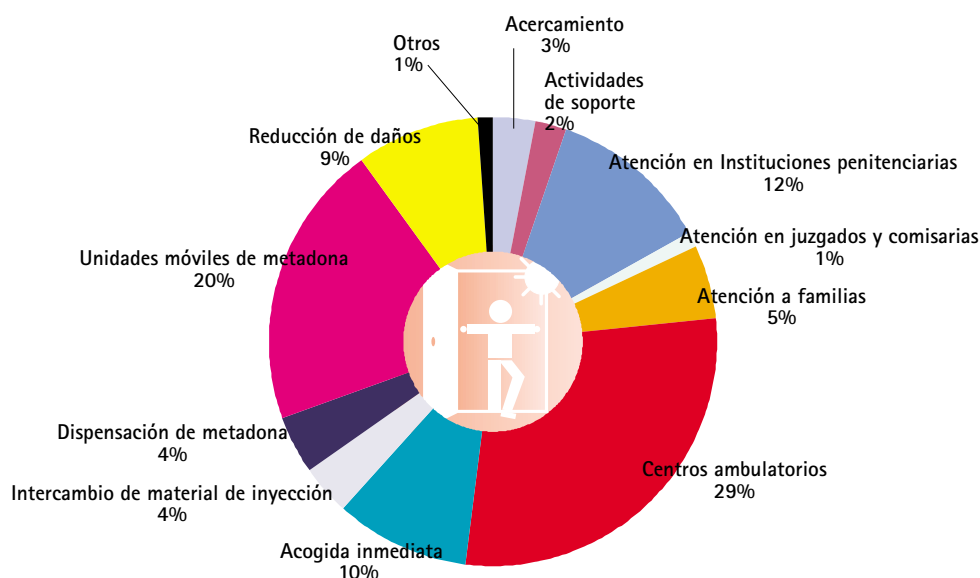
Por otra parte, desde su inicio la red de Cruz Roja Española ha estado incluida en la Red pública de atención a drogodependientes, en el ámbito nacional, autonómico y provincial y actúa como recurso integrado en dicha red, a la vez que utiliza los recursos de la misma.

En cuanto a la formación y reciclaje de los profesionales y voluntarios que conforman los equipos de atención, se han desarrollado diferentes actividades, entre las que cabe destacar la realización de las XV Jornadas Estatales de Drogodependencias de Cruz Roja Española, celebradas en Badajoz 12, 13 y 14 de diciembre y a la que asistieron profesionales y voluntarios de los servicios provinciales de atención.

Se ha participado en diferentes foros con otras ONGs y hemos formado parte de Comisiones de trabajo a propuesta de la Administración. También se asistió a la Asamblea General de la Red Iberoamericana de Organizaciones que Intervienen en Drogodependencia (RIOD), de la que somos socio fundador.



DROGODEPENDIENTES. Porcentaje de usuarios



Proyectos desarrollados

Centros Ambulatorios de Atención a drogodependientes.

Atención a drogodependientes en Instituciones Penitenciarias, Juzgados y Comisarías.

Centros de emergencia social.

Centros y servicios de acogida inmediata.

Pisos de reinserción para drogodependientes.

Unidades de desintoxicación hospitalaria.

Centro de actividades.

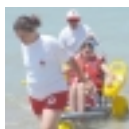
Unidades móviles de metadona.

Atención a menores, hijos de drogodependientes.

Destacar que la ejecución del mismo se ha llevado a cabo a través de un convenio de colaboración firmado con La Caixa.

Otros proyectos de reducción de riesgos

Durante este año se han llevado a cabo diferentes iniciativas con objetivos de reducción de daños y riesgos, y que hemos agrupado bajo este epígrafe. Entre ellas estarían las **unidades móviles de acercamiento** a los lugares donde los drogodependientes viven y consumen, **atención a drogodependientes embarazadas**, los proyectos de **distribución e intercambio de material de inyección**, los proyectos de **atención a prostitutas usuarias de drogas**, la **distribución de preservativos**, los **talleres de educación sanitaria**, los **programas de tuberculosis**, etc.



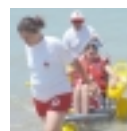
Otros

Se realizan otras acciones como sensibilización y prevención del alcoholismo y drogodependencias, información y orientación sobre los recur-

sos existentes, soporte con voluntarios a centros de drogodependientes externos a Cruz Roja, formación de profesionales de otras redes, escuelas de padres, detección, motivación y seguimiento de drogodependientes, etc.

proyectos	nº usuarios	nº voluntarios
Acercamiento a usuarios de drogas de alto riesgo	1.164	15
Actividades de soporte drogodependencias	904	19
Atención a drogodependientes en Instituciones penitenciarias	4.577	55
Atención a drogodependientes en juzgados y comisarias	338	6
Atención a familias	2.070	36
Atención a menores hijos de drogodependientes	42	3
Centro de actividades	93	13
Centros ambulatorios	11.173	151
Centros y servicio de acogida inmediata	3.764	31
Dispensación de metadona	1.378	115
Intercambio de material de inyección	1.712	64
Unidades móviles de metadona	7.938	87
P. Reducción de daños	3.476	51
Pisos de estancia/reinserción	56	6
Unidades de desintoxicación hospitalaria	109	
Otros	132	18
total	38.926	670





Personas afectadas por el Sida

Como en años anteriores la acción de la Cruz Roja ha tenido una doble vertiente:

- la dirigida a la sensibilización y prevención de la transmisión del virus y,
- la dirigida a atender a las personas afectadas por el VIH desde el apoyo y atención, psicológica, social y sanitaria.

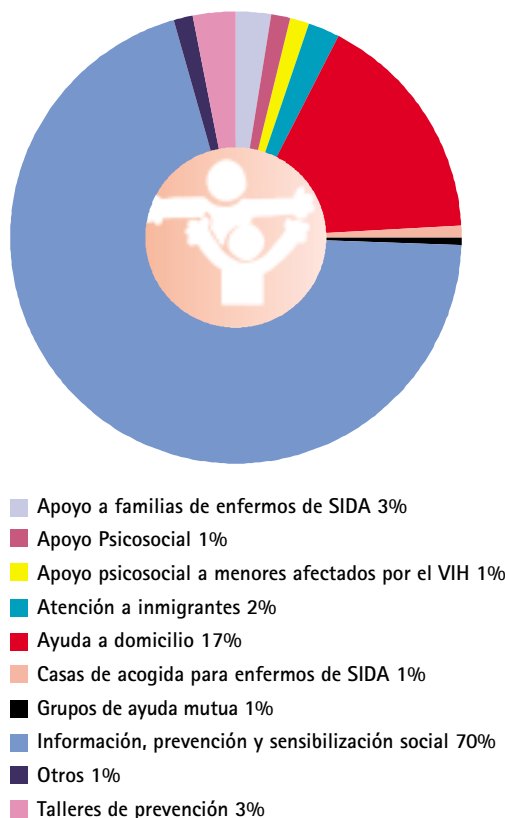
Cruz Roja lleva trabajando en este ámbito desde hace 12 años, dirigiendo su atención prioritariamente a las personas con mayor grado de vulnerabilidad. A lo largo de estos años ha sido precisa la adaptación de los recursos a los cambios que han ido surgiendo en torno a la enfermedad, pero siempre persiguiendo el apoyo integral a la persona, a la mejora de sus condiciones de vida y a la lucha por la defensa de sus derechos.

Durante el año 2001 se han desarrollado proyectos de atención a afectados por el VIH así como de sensibilización y prevención en prácticamente en todo el Estado.

Cabe destacar la puesta en marcha de un proyecto dirigido a la población inmigrante y que ha tenido como objetivo fundamental el acercamiento de la información, de la formación, de los programas de prevención y asistencia y de los recursos a estas personas.

Se han realizado las terceras Jornadas Nacionales de Equipos de Atención a Seropositivos y Afectados por el VIH/SIDA de Cruz Roja Española en Madrid con la participación de profesionales y voluntarios de la Institución y en las que se intercambiaron experiencias y se actualizaron los conocimientos relativos a la infección.

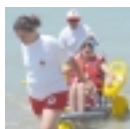
AFECTADOS DE SIDA. Porcentaje de usuarios



Proyectos desarrollados

En el ámbito de la prevención y sensibilización nuestras acciones han ido dirigidas:

- A la población en general, con la realización de charlas, conferencias y participación en diferentes foros y plataformas, como la plataforma "SIDA EN AFRICA: UN GENOCIDIO SILENCIOSO" preocupadas con la extensión de la pandemia especialmente en este continente.
- A la población drogodependiente y/o trabajadoras/es del sexo: con proyectos de reducción del daño (intercambio de jeringuillas y talleres de consumo de menos riesgo) y talleres de sexo seguro.



En el ámbito de atención psicosocial y sanitaria, destacan los siguientes proyectos:

Ayuda a Domicilio para enfermos de SIDA.

Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH/SIDA.

Casas de Acogida para enfermos de SIDA.
En este momento existen 4 casas.

Apoyo a familias de enfermos de SIDA.

Piso tutelado

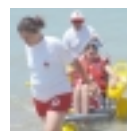
Modelo alternativo de vivienda donde la gestión y organización de la residencia es responsabilidad de los propios inquilinos. Tiene como objetivo último la búsqueda de la autonomía personal, social, y familiar de los usuarios. Contamos con un piso de estas características.

Talleres de sexo más seguro y de consumo de menos riesgo

Dirigido a consumidores de drogas por vía parenteral y a trabajadores/as del sexo se han desarrollado un total de 46 talleres en los que han participado 15 provincias.

proyectos	nº usuarios	nº voluntarios
Apoyo a familias de enfermos de SIDA	273	41
Apoyo Psicosocial	148	21
Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH	138	45
Atención a inmigrantes	241	11
Ayuda a domicilio	1.818	242
Casas de acogida para enfermos de SIDA	94	35
Grupos de ayuda mutua	62	7
Información, prevención y sensibilización social	7.580	156
Otros	129	31
Talleres de prevención	338	33
total	10.821	622





Infancia y jóvenes en dificultad social

Durante el año 2001 continuamos definiendo y consolidando el marco institucional de intervención de Cruz Roja Española en el ámbito de la protección social a la infancia en dificultades.

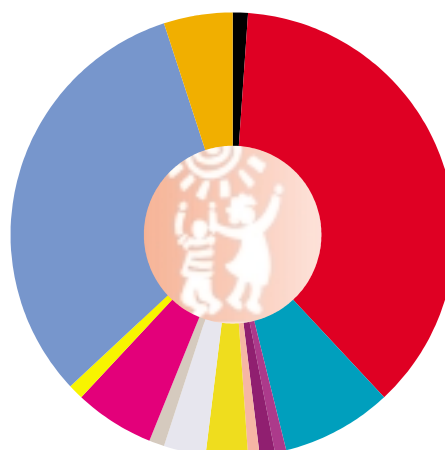
Se han ido revisando de manera permanente los proyectos marco que legitiman e identifican nuestra intervención. Hemos garantizado un trabajo coordinado, estableciendo referentes en las distintas oficinas territoriales en este ámbito de la intervención social.

Durante este ejercicio se ha incrementado de manera considerable la gestión de centros residenciales para menores en situación de desamparo, incluyéndose en este ámbito también los Menores Extranjeros No Acompañados.

En general, nuestra Organización ha ido ganando presencia social en el ámbito del trabajo con la Infancia en Dificultades. Esto se manifiesta no sólo en el crecimiento en cuanto actividad y diversidad de proyectos que realizamos, sino también en la participación como miembro de la Comisión Permanente del Observatorio de la Infancia, dependiente de la Secretaría General de Trabajo y Asuntos Sociales.

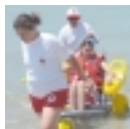
Como resultado de este proceso de redefinición de la intervención y consolidación de nuestro trabajo, y con el afán de dotarnos de herramientas metodológicas para la acción, mediante un proceso compartido con las oficinas territoriales y en colaboración con el Departamento de Voluntariado, Formación y Participación, se elaboró el Manual de Formación Básica Social en Infancia en Dificultades.

INFANCIA Y JÓVENES EN D. SOCIAL. % usuarios



- Alimentación y educación materno infantil 1%
- Atención a la infancia hospitalizada o en domicilio con enfermedades de larga duración 37%
- Atención a menores familias en dificultad social 8%
- Centros de mediación social 1%
- Centros infantiles 0-3 años 1%
- Centros psicoterapia infantil 1%
- Educación para la Salud 3%
- Familias de acogida 3%
- Intervención Socio-Educativa/Medidas alternativas al internamiento de menores infractores 1%
- Ludotecas, centros de ocio y tiempo libre y entretenimiento 6%
- Mediación Social Familiar-Asesoramiento Juzgados 1%
- Ocio y tiempo libre 32%
- Otros 5%





Proyectos desarrollados

PROYECTOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA INFANTIL

Intervención con Niños/as Hospitalizados

Aunque se trata de un proyecto consolidado, se ha incorporado alguna otra oficina territorial de CRE. Además en este ejercicio, el proyecto se ha visto enriquecido al participar junto con otras entidades de voluntariado que intervienen en el ámbito de la infancia con enfermedades de larga duración. "Campaña Correos Reparte Sonrisas a los Niños".

Es necesario hacer referencia aquí a la acción que se desarrolla en relación a Gestión de Ludotecas, Espacios de Ocio y Tiempo Libre, Prevención...

Prevención de la violencia en la escuela: El mediador escolar como recurso

Se trata de un proyecto cofinanciado con fondos europeos (DAPHNE: medidas preventivas para combatir la violencia contra los niños, los jóvenes y las mujeres), desarrollado entre Enero y Diciembre de 2001.

El objetivo fundamental es la prevención de la violencia en la escuela, a través de la implementación de proyectos de mediación que incluyen: formación en habilidades sociales y de comunicación para profesores y alumnos (entre 12 y 16 años), metodologías de gestión de conflictos (enfocadas a la mediación) y organización de un servicio de mediación basado en la mediación entre pares.

Es un proyecto promovido por Creu Roja Catalunya, desarrollado a través de un partenariado con la Cruz Roja Belga (Comunidad Francófona), el Forum Osnabrück (Alemania) y una entidad administrativa de la Provincia di Novara (Italia). También han participado las Oficinas territoriales de Igualadada, Granada y Sabadell, y se ha contado con la colaboración de la Universidad Autónoma de Barcelona.

Creu Roja Catalunya ha obtenido subvención para desarrollar un nuevo proyecto Daphne de dos años de duración cuyo objetivo es crear una red operativa para intervenir en el ámbito escolar en la prevención de la violencia.





PROYECTOS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

Centros Infantiles de 0-3 años (Guarderías)

Durante este año se ha seguido trabajando en torno a la homologación de los centros, teniendo en cuenta los contenidos y requisitos del Marco Legislativo de la Educación Infantil de 0 a 3 años. Se ha conseguido la homologación como centros de Educación Infantil, primer ciclo, de la mayoría de los Centros de Cruz Roja.



PROYECTOS DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE DESAMPARO Y BAJO LA ACCIÓN PROTECTORA DE LA ADMINISTRACIÓN

Cruz Roja Española colabora con la Entidad Pública competente para llevar a cabo la labor de protección de menores que se encuentre en situación de desamparo a través del desarrollo de dos medidas administrativas:

■ *Acogimiento residencial*

Ofrecemos una alternativa socio-educativa de alojamiento y convivencia, de manera que se compensen los desajustes psico-sociales provocados por el maltrato familiar en los menores, así como de los que se derivan de la vida en grandes instituciones.

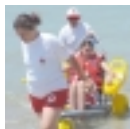
Se ha producido un incremento significativo en el número de centros que gestionamos.

Hemos establecido una red de dispositivos gestionados por las diferentes oficinas territoriales, articulando los distintos niveles y tipos de recursos, en función de la finalidad educativa, en la atención residencial a menores en situación de desamparo y que se encuentran bajo la acción protectora de la Administración Pública.

Pisos Tutelados y Hogares Funcionales para menores que están bajo medida de protección por parte de la Entidad Pública.

Pisos de Emancipación de Jóvenes y Adolescentes que hayan estado bajo medida de Protección y/o en Riesgo Social.

Centros de Acogida, Residencia y Soporte Educativo para Menores Extranjeros No Acompañados.



Aunque CRE aboga por la integración de estos menores a través de la red normalizada de atención a la infancia, las características y el momento en el itinerario migratorio de estos menores hacen necesario desarrollar dispositivos residenciales específicos.

Gestionamos centros específicos de distinto nivel adaptados a las necesidades que presentan estos menores. Se ofrece una acción socioeducativa a través de un itinerario de intervención en función de las características personales de cada joven, su motivación y expectativas migratorias. Atención inmediata de emergencia, Centros de primera acogida, centro de soporte educativo y atención nocturna, centros residenciales, etc.

Durante este ejercicio, se han incrementado de manera considerable las intervenciones, es así como el número de centros que gestionamos en convenio con las distintas administraciones. Este rápido crecimiento en la actividad, nos ha impulsado a sentar las bases para definir el planteamiento institucional y los criterios de trabajo con este colectivo.

■ *Acogimiento familiar*

Familias de Acogida en sus diversas modalidades

Durante el periodo se llevó a cabo un proceso de actualización de Proyecto Marco mediante un proceso de investigación-acción participante con las diversas oficinas provinciales de CRE que llevan a cabo el proyecto.

ATENCIÓN A MENORES Y FAMILIAS DESFAVORECIDAS Y EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL

Atención a Menores y Familias en Dificultad Social: "Centro Abierto"

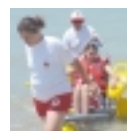
Se ofrece un soporte social y educativo a aquellas familias que debido a una especial situación de dificultad no disponen de los recursos adecuados ni suficientes para hacer frente a la totalidad de los cuidados parentales en las horas extraescolares de los menores a cargo.

ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA A LA INFANCIA EN CONFLICTO SOCIAL

Intervención con Menores Infractores

La entrada en vigor de la L.O. 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores a primeros de año, modificó sustancialmente el tratamiento que hasta ahora se daba a los menores que cometían cualquier tipo de infracción, tanto en el ámbito de aplicación, el procedimiento judicial, como el tipo de medidas alternativas al internamiento en centros, etc.

Esto ha hecho que Cruz Roja a través de sus diferentes acciones se constituya como entidad idónea para el cumplimiento de determinadas medidas contempladas en dicho marco legislativo.



Gestión de Unidades de Intervención Socioeducativa en Medio Abierto

Mediante una acción socioeducativa interdisciplinar y en Convenio con la Entidad Pública de Menores de diferentes Comunidades Autónomas, se lleva a cabo el seguimiento de las libertades vigiladas para menores infractores, además de posibilitar medidas educativas y asistenciales.

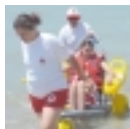
Ejecución de Medidas Judiciales de Menores Infractores

Cruz Roja Española como entidad colaboradora, posibilita puestos de actividad, para la ejecución de medidas judiciales de menores infractores, de trabajos en beneficio a la comunidad así como el desarrollo de actividades educativas.

Menores Inmigrantes No Acompañados

La acción de CRE con este sector de menores trata de procurar una trabajo de reducción de daños y de aproximación al circuito de protección y redes de ayuda , a través de una labor de Mediación Social Intercultural y de trabajo de calle.

proyectos	nº usuarios	nº volunt.
Alimentación y educación materno infantil	950	31
Apoyo escolar	324	223
Apoyo familiar Escuela de padres	155	13
Atención a la infancia hospitalizada o en domicilio con enfermedades de larga duración	26.410	1.096
Atención a menores familias en dificultad social	5.970	308
Atención a menores inmigrantes no acompañados	156	6
Centros de acogida, Residencia menores inmigrantes no acompañados	202	150
Centros de mediación social	782	159
Centros infantiles 0-3 años	593	94
Centros psicoterapia infantil	591	
Educación para la Salud	2.500	18
Familias de acogida	1.876	206
Intervención socio-educativa/Medidas alternativas al internamiento de menores infractores	641	107
Ludotecas, centros de ocio y tiempo libre y entretenimiento	4.630	314
Mediación familiar-asesoramiento juzgados	1.064	
Mediación social	142	44
Ocio y tiempo libre	23.801	550
Otros	2.976	127
Pisos emancipación de jóvenes/ adolescentes que hayan estado bajo medida de protección	45	8
Pisos tutelados, hogares funcionales, casas de familia (0-18 años)	110	65
Talleres/Centro de Día de Menores	65	6
total	73.983	3.525



Población Reclusa

No podemos olvidar que en un medio tan difícil y hostil como el de los centros penitenciarios conviven, con sus madres, niños y niñas de 0 a 3 años, y aunque la administración penitenciaria, consciente de esta situación, ha creado Centros especiales sólo para Mujeres y sus hijos/as que han mejorado mucho el entorno en el que viven estos niños/as, sigue siendo un medio con muchas carencias y poco apropiado para el desarrollo infantil. Tampoco se nos puede olvidar el elevado número de drogodependientes y enfermos de SIDA que cumple condena. Todo esto convierte a las cárceles en un problema social de primer orden.

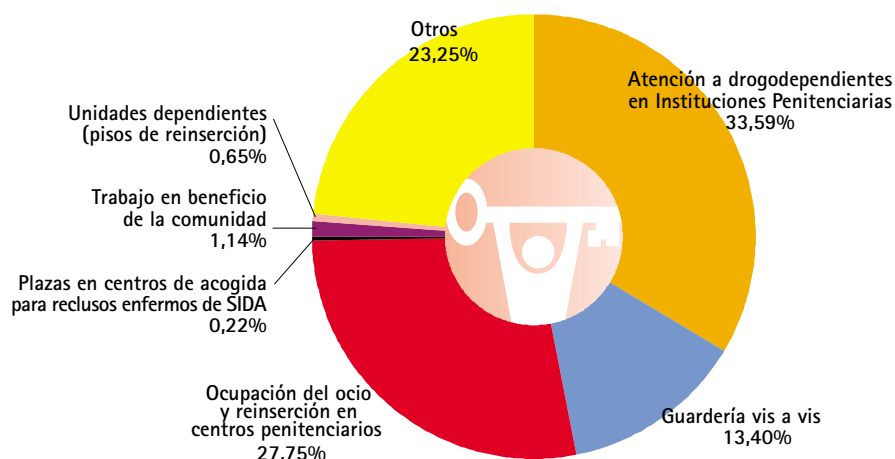
Ante esta situación, el objetivo de Cruz Roja Española es ayudar a hacer realidad el primer objetivo del Sistema Penitenciario, es decir la reeducación y reinserción de los reclusos y las

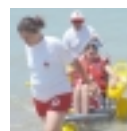
reclusas contribuyendo a su desarrollo personal y a la mejora de su convivencia; apostando por aquellas iniciativas y proyectos que supongan una alternativa al cumplimiento de la pena en prisión y teniendo siempre en cuenta el fomento del respeto a la dignidad de la persona.

Son proyectos que cuentan con muy pocos medios económicos para su realización, pero a pesar de esto la intervención se sigue realizando en más de 20 Centros Penitenciarios del Estado Español.

Cruz Roja Española mantiene la vocalía del "Consejo de Políticas de Intervención de Organizaciones No Gubernamentales". Consejo que se creó como mecanismo de colaboración y órgano de encuentro, diálogo, participación y asesoramiento en lo relativo a la intervención de organizaciones no gubernamentales en las líneas de actuación de la política penitenciaria.

POBLACIÓN RECLUSA. Porcentaje de usuarios





Proyectos desarrollados

Unidades Dependientes.

Guarderías durante el Vis a Vis.

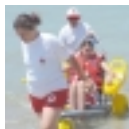
Ocupación del Ocio.

Trabajo en Beneficio de la Comunidad

Proyecto de reciente creación, que ofrece la posibilidad a los penados de evitar pasar por la cárcel realizando trabajos, no remunerados, que supongan un beneficio para la Comunidad.



proyectos	nº usuarios	nº voluntarios
Atención a drogodependientes en Instituciones Penitenciarias	3.067	62
Guardería vis a vis	1.223	147
Ocupación del ocio y reinserción en centros penitenciarios	2.534	200
Plazas en centros de acogida para reclusos enfermos de SIDA	20	26
Trabajo en beneficio de la comunidad	104	19
Unidades dependientes (pisos de reinserción)	59	38
Otros	2.123	95
total	9.130	587



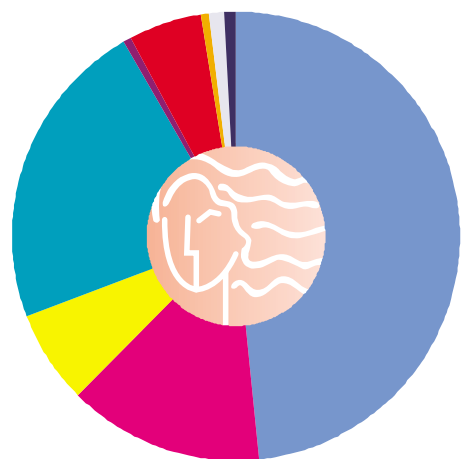
Mujeres con Dificultades Sociales

Aun siendo importantes los avances sociales experimentados en nuestro país en los últimos años, todavía la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres dista de ser una realidad.

Persisten desigualdades tanto en los ámbitos públicos (menor nº de mujeres en puestos de responsabilidad, tasas de desempleo femenino que duplican a las masculinas, etc.) como en los ámbitos privados: desequilibrios en el reparto de tareas domésticas, violencia contra las mujeres: violencia física, violencia psicológica, violencia sexual, acoso, etc.

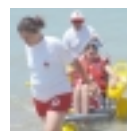
Este último aspecto, es un problema preocupante que requiere una solución que no sólo pasa por cambios legislativos; se necesitan cambios en el sistema que hagan posible una cultura en los valores de la igualdad, la solidaridad, la no violencia y el respeto a las diferencias. Los datos señalan que en el año 2001 hubo más de 24.158 denuncias por malos tratos aunque este dato constituye lógicamente la punta del iceberg. En este contexto, se produjeron 42 muertes violentas de mujeres.

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL. % usuarios



- Apoyo, atención asesoramiento para mujeres en situación de vulnerabilidad 47%
- Atención a Prostitutas 14%
- Casa de acogida para mujeres maltratadas 7%
- Casa de emergencia para mujeres maltratadas 23%
- Intervención con mujeres embarazadas drogodependientes de alto riesgo 1%
- Otros 5%
- Piso para mujeres alcohólicas 1%
- Piso para mujeres inmigrantes en dificultad social 1%
- Teleasistencia para mujeres maltratadas 1%

La persistencia de la problemática mencionada, unida a la feminización de la pobreza, al número cada vez mayor de mujeres inmigrantes que llegan a nuestro país..., hacen necesarias medidas que palien y contribuyan a erradicar estas situaciones.



Nuestros proyectos pretenden ofrecer cobertura social para atender las necesidades de mujeres en dificultad e impedir el mantenimiento de situaciones de sumisión y/o alto riesgo social a través de un servicio de asesoramiento e información. Asimismo, en 19 Oficinas Provinciales funcionan "Casas de Emergencia" y, en otras, de "Acogida", que prestan a las mujeres y a sus hijos asistencia inmediata y adecuada, incluyendo apoyo legal y psicológico.

Reconociendo la gravedad del problema de la violencia de género y contando con la gran aportación de Cruz Roja Juventud, se ha avanzado un paso más editando el "Manual de Prevención de la Violencia de Género para Adolescentes". Material que desde la prevención, trata de actuar sobre los prejuicios sociales que apuntalan y reproducen las conductas sexistas.

Proyectos desarrollados

Casas de Acogida/emergencia para mujeres víctimas de la violencia.

Apoyo y Orientación a Mujeres en situación de Vulnerabilidad.

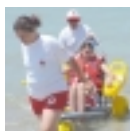
Teleasistencia para Mujeres víctimas de la violencia.

Intervención con Mujeres Prostitutas.

Proyecto de intervención con Mujeres drogodependientes embarazadas de alto riesgo.

Piso de tratamiento de mujeres alcohólicas.





Discapacitados

Según los datos de la Encuesta sobre Discapacidad, Deficiencias y Estado de Salud, 1999, la población con discapacidad en España se cifra en 3.528.221 personas, lo que indica que un 9% de la población padece algún tipo de discapacidad, de las cuales más de la mitad son mujeres. En cuanto a la distribución por edades hay que decir que el 58% de esta población sobrepasa los 65 años.

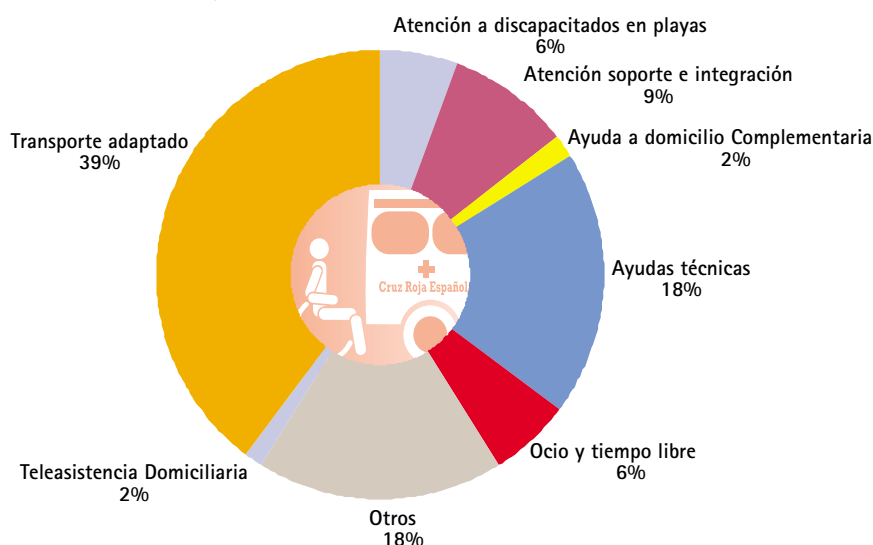
Durante este año la actuación de Cruz Roja Española en el Programa de Discapacitados se ha centrado en cinco áreas de trabajo: promoción de la salud y prevención de deficiencias, integración comunitaria y vida autónoma, educación especial y formación para el empleo y participación e integración en la vida económica.

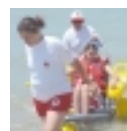
El área de trabajo que concentra mayor volumen de actividad es la de integración comunitaria y vida autónoma, que agrupa a su vez los proyectos de accesibilidad y transporte, ocio y tiempo libre, vivienda y alojamiento, mantenimiento a domicilio y apoyo a usuarios y familias.

Hay que señalar en relación al ejercicio anterior, el incremento que se ha producido en el proyecto de atención a personas discapacitadas en playas, actividad que cada año está teniendo mayor demanda tanto por parte de los usuarios como de las asociaciones de afectados.

En este año hemos realizado un esfuerzo importante para la elaboración del borrador del programa marco de atención a personas con discapacidad. Para la recogida de datos se ha elaborado un cuestionario que se remitió a todas las Oficinas Territoriales, en el cual se solicitaba información sobre objetivos, proyectos, actividades, usuarios, recursos humanos, financiación, etc.

DISCAPACITADOS. Porcentaje de usuarios





Durante este ejercicio hemos participado también en un proyecto transnacional financiado por la Unión Europea denominado CONFIDENT: "Confident Information Environment for the Independent Living of People with Severe Disabilities". Este proyecto pertenece al V Programa Marco de la Unión Europea, y es liderado en España por la Fundación Vodafone y por un consorcio de 13 socios de 6 países Europeos diferentes.

Proyectos desarrollados

Transporte adaptado.

Ayuda a domicilio complementaria.

Ayudas técnicas.

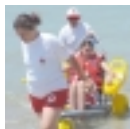
Centro de parálisis cerebral infantil.

Integración de discapacitados.

Discapacitados psíquicos.

proyectos	nº usuarios	intervenciones
Atención a discapacitados en playas	2.010	13.543
Atención Soporte e integración	3.149	11.590
Ayuda a domicilio Básica	135	38.618
Ayuda a domicilio Complementaria	617	13.482
Ayudas técnicas	6.853	19.737
Centro de Parálisis Infantil	48	8.544
Centro Ocupacional	63	
Estimulación precoz	50	3.109
Información, Orientación e Intermediación Laboral	1.168	2.723
Ocio y tiempo libre	2.053	22.104
Otros	5.988	12.699
Teleasistencia Domiciliaria	537	9.577
Transporte adaptado	14.176	749.729
Vivienda tutelada (adultos)	45	1.245
total	36.892	906.700





Lucha contra la pobreza y exclusión

En el marco del debate sobre la exclusión en la Unión Europea, se realizó un proceso de intercambio informativo con el objeto de elaborar Planes de acción para la inclusión social. Además de la asistencia a diversas reuniones, se elaboraron propuestas con comentarios, a los borradores enviados por el Gobierno. También se participó en un diálogo con otras entidades, con un análisis y comentarios a los borradores circulados por el Foro de ONGs de acción social. Finalmente, todas las aportaciones de Cruz Roja se concentraron en un texto definitivo, que se entregó al Gobierno, quien recogió algunas de las cuestiones allí planteadas en el Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España.

Durante el 2001 el tema de la inclusión social ha sido un eje prioritario dentro de la Institución, relacionado directamente con los planteamientos del Plan de Cruz Roja Española 1999-2002, cuyo lema es "Trabajar con las personas vulnerables fortaleciendo sus capacidades y reduciendo su vulnerabilidad", así como con el I Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables.

Se ha pretendido que el diseño de las estrategias para la inclusión social sea de carácter participativo, por lo que se han llevado a cabo acciones para debatir y recoger las diferentes aportaciones desde los distintos ámbitos territoriales.

Sobre la base de estas aportaciones y de las conclusiones obtenidas en el Seminario "Colectivos vulnerables y Exclusión Social. La situación de los inmigrantes en España", realizado el 11 de diciembre de 2001, se terminó de perfilar un texto final, que actualmente se encuentra en fase de consulta.

Proyectos desarrollados

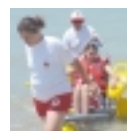
Patrones de exclusión social en el marco europeo: acciones preparatorias para la integración

Este proyecto fue financiado por la Comisión Europea (subvención VS/2000/0065 del 31/12/2000 de la Dirección general de Empleo y Asuntos Sociales). Se trata de una investigación, que ha surgido en el marco de la reflexión europea sobre los procesos de exclusión social y las medidas necesarias para la inclusión.

Tres colectivos fueron considerados estratégicos en el entorno europeo por su importancia social o tendencia al crecimiento dentro de este proceso: inmigrantes, discapacitados y desempleados de larga duración.

Esta investigación transnacional ha sido liderada por Cruz Roja Española, quien se ha ocupado de trabajar con el colectivo de inmigrantes, siendo los socios europeos la red ENU de Francia, dedicada a trabajar con personas paradas de larga duración y la organización OÄR, que trabaja con personas discapacitadas, de Austria. El producto de este encuentro, así como de los principales aspectos y elementos del proyecto, estará recogido en una publicación que aparecerá en 2002.

El trabajo de Cruz Roja Española en este ámbito persigue unas líneas de acción comunes, encaminadas a mejorar las condiciones de vida de los colectivos más vulnerables y en situación de exclusión social. Las principales líneas de acción son:



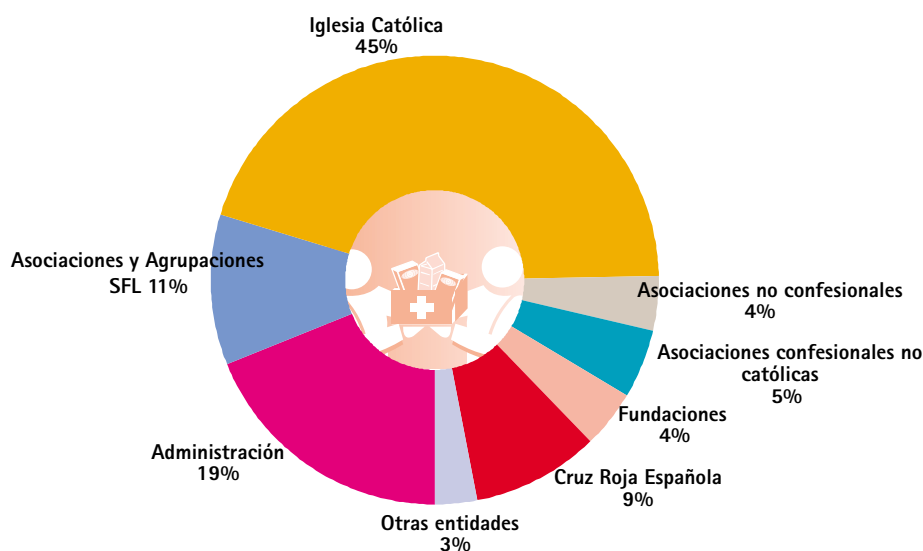
- Asistencia en sus necesidades más graves y urgentes o en las que no sean atendidas por la administración u otras instancias.
- Defensa de sus derechos y sensibilización de la sociedad sobre sus problemas.
- Promoción de su reconocimiento social y de su incorporación a una vida activa y su participación como voluntarios.

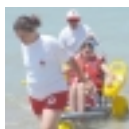
Alimentos para la solidaridad

Sobre la base de los informes elevados a la Comisión de las Comunidades Europeas, en el año 2001 se asignaron a España, recursos por valor de 9.167.203.056 ptas (55.096.000 euros), lo que representa el 101,97% en relación con el Plan del año anterior.

La cantidad de kilos/litros distribuidos en las diferentes fases ha sido de 36.208.846.

Porcentaje de entidades colaboradoras





Cruz Roja Española aprovecha las posibilidades que ofrece su infraestructura y aporta un valor añadido a la gestión del Plan, dado que optimiza todos los recursos que ofrece la Red Territorial de oficinas para el desarrollo de cada Campaña. Además, la oportunidad del programa se ve complementada dado que Cruz Roja atiende desde sus Programas Sociales, de forma continuada, a un colectivo importante de los perceptores de la Ayuda.

Otro aspecto a destacar durante este año, es que se ha conseguido que España se consolide como uno de los primeros países receptores de la ayuda alimentaria, de la cual se beneficiaron 997.189 personas a través de 6.081 entidades colaboradoras, como consecuencia de la unión de esfuerzos entre el FEGA, Cruz Roja Española, Empresas Suministradoras y Entidades Colaboradoras.

Cruz Roja entiende que, hoy en día, la calidad de su actuación, es un elemento fundamental, por lo que ha considerado que un método adecuado para garantizar la calidad de dicha actividad, es el establecimiento en la Institución de un Sistema de Gestión de la Calidad, lo que, adicionalmente permitirá acceder a medio pla-

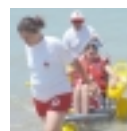
zo a la Certificación del programa Alimentos en base a la norma UNE-EN-ISO 9000:2000. Esta actuación ha significado un gran paso en la larga trayectoria, hace ya quince años, de la mejora continua que Cruz Roja ha venido desarrollando en este programa.

Proyecto Integral de Lucha contra la Marginación y la Exclusión Social

El proyecto está basado en la consecución de un proceso de intervención comunitaria que posibilite, desde un abordaje multidimensional, el desarrollo integral de la población objeto, así como la prevención, en sus diferentes niveles, de riesgos psicosociales que generan las condiciones de vida de estos territorios.

Se ha incidido en las diferentes variables que interactúan en los fenómenos de pobreza y exclusión (aislamiento, infravivienda, actividades marginales, analfabetismo, falta de expectativas, déficits en la salud, paro de larga duración, falta de expectativas, elevado tráfico y consumo de drogas...) teniendo como referente la población, el territorio y la participación.

naturaleza de entidades	nº beneficiarios	nº entidades
Administración	146.010	1.151
Asociaciones y Agrupaciones SFL	142.211	660
Iglesia Católica	377.243	2.727
Asociaciones no confesionales	44.984	244
Asociaciones confesionales no católicas	52.958	296
Fundaciones	44.728	266
Cruz Roja Española	164.713	550
Otras entidades	24.342	187
total	997.189	6.081



Durante este año se ha incorporado la dimensión del empleo y la empleabilidad como factor de integración.

Se incorporó el enfoque de género y su efecto multiplicador en la planificación de las actividades.

Motivamos a la población hacia el interés por la educación y la capacitación como medio para el desarrollo personal y social.

Atención social en situaciones de vulnerabilidad social y acogida a las personas sin hogar

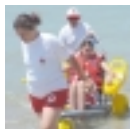
Este proyecto aglutina las diversas actividades que desarrolla nuestra Organización en materia de atención social a situaciones concretas de necesidad, así como el trabajo que realizamos en diversas oficinas provinciales con el colectivo de los denominados "sin techo".

Son acciones específicas que tienden a dar respuesta a las situaciones de necesidad que presenta el colectivo (primera acogida, servicios asistenciales, unidades móviles de noche, etc) para prevenir y hacer frente al "último escalón en proceso de desafiliación" que supone la exclusión.



Además en algunas localidades Cruz Roja Española asume la acogida y atención social a temporeros y sus familias.

proyectos	nº usuarios	nº voluntarios
Alimentos para la Solidaridad	997.189	
Atención social y acogida a los sin techo	10.628	312
Proyectos Integrales	1.066	74
Otros	515	25
total	1.009.398	411



Búsquedas, mensajes y reagrupación familiar

El marco legal en el que se apoya este servicio está integrado por: los Cuatro Convenios de Ginebra (1949), los Protocolos Adicionales (1977), los Procedimientos para Reunión de Familias del Instituto Internacional de Derecho Humanitario y la Declaración de Principios de la Federación Internacional de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Actualmente, la Reagrupación Familiar va dirigida, principalmente, a población inmigrante que carece de medios económicos para sufragar los gastos que ocasiona la unificación. También se estudian otros casos, que aunque no se ciñan totalmente a las características requeridas, humanitariamente deben ser atendidas.

El resumen de actividad es el siguiente:

568 búsquedas

130 mensajes

224 reagrupaciones familiares



50 envíos de medicamentos

25 tramitaciones de diferente documentación

34 casos varios.

En este último apartado se incluyen visitas a prisioneros en los campos donde se encuentran, visitas a prisioneros comunes, solicitudes al Comité Internacional de Cruz Roja para que actúe como mediador en raptos realizados por la Guerrilla, información a españoles/as casados/as con miembros del Ejército Norteamericano sobre enfermedades graves o fallecimiento de sus familiares en España; sobre el estado de salud (normalmente de personas mayores o niños/as) y alternativas al tratamiento. Coordinación con otras Sociedades Nacionales de Cruz Roja para temas relacionados con enfermedad, problemas familiares, etc. Información sobre la situación económica de ancianos/as de nacionalidad española que llevan mucho tiempo viviendo en otro país y se encuentran solos, por si desean regresar a España junto a la familia que dejaron aquí. Información sobre situaciones de abandono de niños y niñas, que se encuentran separados/as de sus padres

Otros

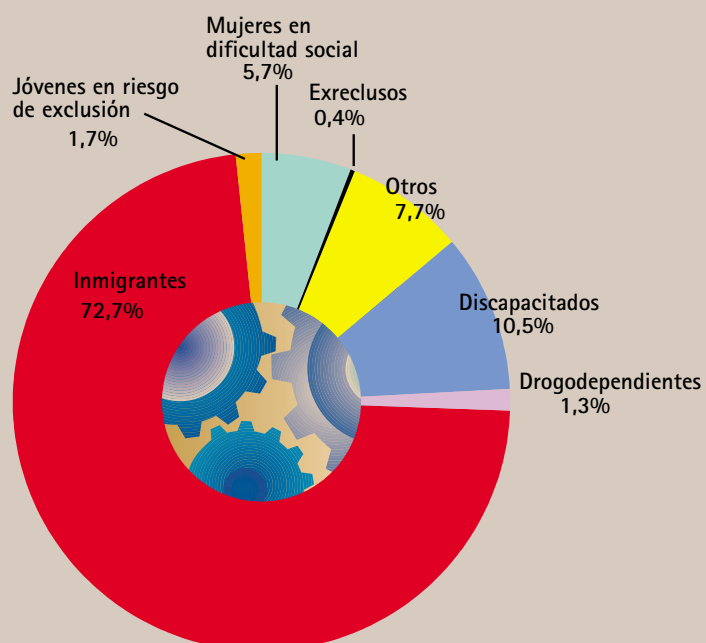
En este apartado quedan incluidos diferentes proyectos llevados a cabo en todo el ámbito nacional y que no están contemplados dentro de un programa concreto, por responder a la idiosincrasia del territorio o a necesidades concretas del mismo. Son proyectos sobre alfabetización de adultos, apoyo a enfermos mentales, salud dental, hospitalización domiciliaria, gestión de centros externos, proyectos dirigidos a la etnia gitana, etc.

empleo para colectivos vulnerables



Formación e investigación.
Inserción sociolaboral.
Iniciativa de desarrollo empresarial.
Programas Integrales de Empleo;
la Red Interlabor@.
Cooperación y sensibilización.

Programas		Hombres	Mujeres	Total
■ Formación				
Proyectos	Competencias personales y sociales	17	102	119
	Talleres prelaborales	19	33	52
	Capacitación profesional	3	52	55
	Formación ocupacional	76	141	217
	Programas de garantía social	63	28	91
	Talleres de empleo	3	63	66
	Prácticas en empresas	5	114	119
■ Inserción sociolaboral				
Proyectos	Servicios de orientación e información	1.404	1.301	2.705
	Servicios de intermediación	1.130	1.084	2.214
■ Iniciativas de desarrollo empresarial				
Proyectos	Información y asesoramiento	11	10	21
	Empresas de inserción	12	10	22
■ Programas integrales de empleo				
Proyectos	Red Interlabor@	9.209	5.907	15.116
Total		11.952	8.845	20.797



En un contexto europeo en el que el empleo en las políticas sociales de lucha contra la exclusión cobra mayor relevancia y en el que las políticas activas de empleo hacen especial incidencia en los colectivos más desfavorecidos, el Plan de Empleo de Cruz Roja ha avanzado progresivamente en la consecución de sus objetivos:

- Ha mejorado la empleabilidad de 20.797 personas en situación de vulnerabilidad.
- Ha contado con la colaboración de 2.688 empresas que han permitido la inserción laboral de 4.729 personas.
- Se han apoyado las iniciativas empresariales e informado sobre el trabajo por cuenta propia a 453 personas.
- La situación y las dificultades de los colectivos más vulnerables, así como sus potencialidades en la incorporación al mercado laboral, se han dado a conocer a través de más de 3.000 acciones de sensibilización, comunicación y cooperación.
- El fomento de la corresponsabilidad a través de propuestas y acuerdos dirigidos a la empleabilidad de las personas con mayores dificultades se ha trabajado tanto en la propia Institución como en otras entidades privadas y públicas.

A lo largo del año 2001, en los Servicios Integrados de Empleo (SIE) de Cruz Roja se ha intervenido con 8.845 mujeres y 11.952 hombres. El mayor número de personas que han participado en el Plan de Empleo pertenece al colectivo de inmigrantes, en quienes se han centrado los esfuerzos durante este año a través del Programa Operativo Lucha contra la Discriminación (cofinanciado por el Fondo Social Europeo y entre cuyos gestores se encuentra Cruz Roja). Pero también el Plan de Empleo ha desarrollado otras acciones dirigidas al resto de personas en



situación de vulnerabilidad, complementando de esta manera el trabajo que se realiza desde los Programas de Intervención Social.



Formación e investigación

La experiencia de Cruz Roja Española en el ámbito de la formación ha permitido consolidar el diseño e impartición de acciones formativas en el marco del Plan de Empleo. Durante el año 2001 se han organizado 85 acciones de formación para colectivos vulnerables (exceptuando las vinculadas a la Red Inter-labor@), que han permitido a 719 personas mejorar sus posibilidades de acceso al mercado de trabajo.

Proyectos desarrollados

Entre la tipología de proyectos de formación, cabe destacar:

- 33 acciones de **formación prelaboral**, a través de talleres y cursos en habilidades personales y sociales para el empleo, especialmente relevantes entre las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- 47 cursos de **formación ocupacional y capacitación profesional**, en los que se ha profundizado en el aprendizaje de oficios con alta demanda en el mercado laboral.
- 13 **experiencias mixtas de formación y empleo**, que han permitido mejorar la cualificación profesional a través de la combinación de la formación con la práctica laboral en un centro de trabajo.

Además, desde las oficinas territoriales de Cruz Roja se ha desarrollado una creciente labor investigadora sobre la evolución y la problemática que encuentran los colectivos vulnerables en el mercado de trabajo, con un total de nueve estudios realizados.

Inserción sociolaboral

Cabe destacar que en este Programa ha sido fundamental la colaboración empresarial que se ha desarrollado de manera coordinada con la Red Inter-labor@. Entre ambos Programas se ha llegado a contactar con 2.688 empresas que han llegado a ofrecer hasta 8.388 puestos de trabajo.

Proyectos desarrollados

Proyectos de orientación laboral.

Estos proyectos han sido los que más se han extendido. El trabajo realizado en colaboración con los Servicios Públicos de Empleo en muchas Comunidades Autónomas, ha permitido desarrollar la orientación como el eje vertebrador del Plan de Empleo al articular itinerarios personalizados de inserción con 2.705 personas en situación de vulnerabilidad.

Proyectos de intermediación laboral.

Han permitido a 2.214 personas participar en procesos de selección de personal, de las cuales 852 finalmente han sido contratadas.





Iniciativas de desarrollo empresarial

Aunque la mayor parte del trabajo realizado en el ámbito del trabajo por cuenta propia se ha desarrollado desde la Red Inter-labor@, 43 personas pertenecientes a otros colectivos se han podido beneficiar de proyectos territoriales relacionados con las iniciativas empresariales.

Cabe destacar que durante el año 2001 se han sentado las bases para la puesta en marcha de un sistema de apoyo al autoempleo y microempresas, dirigido a colectivos vulnerables, en colaboración con entidades financieras especializadas en la concesión de microcréditos.

Programas Integrados de empleo. La Red Inter-labor@

El Programa Operativo Plurirregional Lucha contra la discriminación tiene como eje prioritario la inserción en el mercado de trabajo de los más desfavorecidos; está gestionado por diferentes entidades públicas y privadas y cada organismo interviene específicamente con un colectivo de atención en función de su experiencia previa. Cruz Roja Española desarrolla las actuaciones para mejorar las condiciones de empleabilidad de la población inmigrante y para ello ha puesto en marcha la Red Inter-labor@.

La intervención se basa en el análisis de las fortalezas y debilidades que tienen las personas, así como en los obstáculos y oportunidades que éstas encuentran en el entorno. Por ello, las actuaciones se dirigen, en primer lugar, a las personas inmigrantes, a través de acciones que disminuyan sus obstáculos personales y aumenten sus fortalezas. Pero además, las actuaciones también se dirigen al tejido empresarial, a empleadores y trabajadores, y a la sociedad en general, mediante campañas de sensibilización y difusión que contribuyan a la eliminación de prejuicios sociales y fomenten actitudes positivas hacia las personas para su acceso y mantenimiento en el empleo.

El año 2001 ha servido para la consolidación, extendiéndose a un total de 32 provincias. Durante este año se han desarrollado las siguientes actuaciones:



Itinerarios Integrados de Inserción, y en concreto las siguientes actividades:

- Formación en habilidades sociales para el mercado de trabajo, aprendizaje del castellano, hábitos laborales, cursos de capacitación profesional, prácticas en empresas, introducción a las nuevas tecnologías, conocimiento del entorno laboral... (4.881 personas).
- Orientación laboral, información sobre el mercado de trabajo, sesiones informativas, técnicas de búsqueda de empleo, tutorías individualizadas... (12.726 personas).
- Intermediación laboral cruzando ofertas y demandas de empleo, asesoramiento al empresario para la contratación, seguimiento personalizado en la empresa... (8.018 personas).

■ Iniciativas de desarrollo empresarial, información y asesoramiento para la creación de empresas, ayudas en la puesta en marcha de proyectos empresariales... (411 personas).

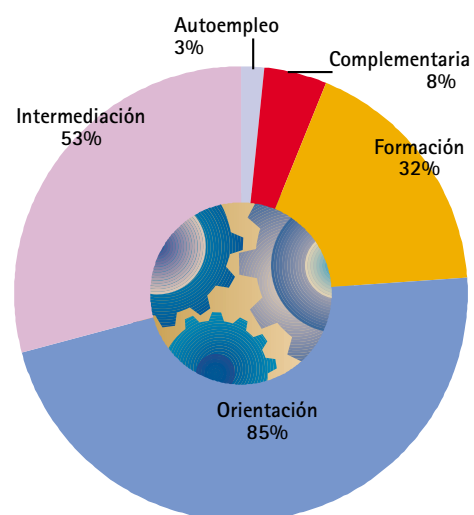
■ Medidas complementarias de acompañamiento al itinerario que ayudan a desarrollar sus acciones a través de ayudas económicas, prestación de servicios para personas dependientes, apoyo social y legal... (1.153 personas).

■ Acciones formativas para los equipos de trabajo, llegando a un total de 711 personas, asalariadas y voluntarias.

■ Edición de materiales: Guía de orientación laboral para inmigrantes y Manual para el aprendizaje de castellano "Aprendiendo un idioma para trabajar".



DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES POR ACCIONES.
TOTAL 15.115





Actuaciones de Sensibilización y Difusión

A través de actividades como jornadas de información y sensibilización, convenios de cooperación en red, elaboración de materiales divulgativos, talleres y seminarios de trabajo, difusión de conclusiones y trabajos y aparición en medios de comunicación.

Asistencia técnica

Preparación, coordinación, seguimiento y evaluación interna de las actuaciones, reuniones de contraste y evaluaciones permanentes, auditorías y control territorial de las acciones, estudios y seminarios, actividades de información, evaluación externa, puesta en marcha de sistemas informatizados de gestión...



Programa de Cooperación y sensibilización

Aunque la mayor parte del trabajo que se ha realizado de cooperación y sensibilización en el Plan de Empleo se ha hecho desde la Red Inter-labor@, las acciones no se han centrado única-

mente en el colectivo de inmigrantes, sino que se han extendido a todas las personas con dificultades de inserción, tratando los problemas que generan la vulnerabilidad de una manera transversal. En esta línea se han realizado un total de 149 actuaciones de sensibilización, 811 de difusión y más de 2.000 reuniones y acciones de cooperación, tanto interna como externa.

distribución de participantes por colectivos y programas

PROGRAMA	Inmigr.	Discapacit.	Drogod.	Jóvenes en riesgo exclusión	Mujeres en dificultad social	Reclusos y exreclusos	Otros	Total
Formación		12	15	197	408		87	719
Inserción		2.174	253	149	775	72	1.496	4919
Iniciativas empresariales		1	5	9	11	2	15	43
Red Inter-labor@	15.116							
total	15.116	2.187	273	355	1.194	74	1.598	20.797

socorros y emergencias



Intervención en Emergencias.
Servicios Preventivos.
Salvamento Marítimo.
Centro de Coordinación.



Intervención en Emergencias

Este programa tiene como objetivo prioritario facilitar una serie de capacidades para intervenir en emergencias que puedan integrarse en el mecanismo de planificación y respuesta ante emergencias de los poderes públicos denominado "Sistema Nacional de Protección Civil".

En esta línea de acción, Cruz Roja Española ha definido un modelo de planificación y ejecución para las actuaciones en contextos de emergencias: **Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES)**.

Los ERIES son un modelo de respuesta diseñado para atender las necesidades de las víctimas mediante la ejecución de tareas necesarias y adecuadas a estas necesidades. Se trata de una respuesta especializada procurando que los equipos sean un marco que facilite la participación de los ciudadanos en su calidad de voluntarios.

Las respuestas especializadas de los ERIES, en términos de competencia en la tarea, son:

Asistencia Sanitaria y Clasificación de Víctimas.

Intervención Psicosocial.

Albergue Provisional.

Comunicaciones y Coordinación.

Búsqueda y Salvamento en el Medio Acuático.

Búsqueda y Salvamento en el Medio Terrestre.

Derivado de este programa se han realizado las siguientes acciones principales:



- Definición de los aspectos organizativos de cada una de las especialidades de intervención de los ERIES. En este sentido se establecen los objetivos de sus actuaciones, los niveles de capacidad, puestos de actividad, tareas a realizar, perfiles adecuados, la configuración de los equipos, recursos materiales y presupuestos.
- Definición del Proceso de Homologación de los ERIES con el objeto de asegurar un adecuado respaldo y apoyo entre los territorios en situaciones de emergencias.
- Integración de Cruz Roja Española en el Plan Estatal de Coordinación y Apoyo en materia de Abastecimiento y Asistencia Social en Albergues de la Dirección General de Protección Civil.
- Participación de Cruz Roja Española, en los Grupos de Evaluación en el apoyo a la Gestión de Emergencias coordinados por la Dirección General de Protección Civil.
- Convenio de Colaboración entre Cruz Roja Española y Fundación Solidaridad Carrefour para la implantación y desarrollo de Ocho ERIES de Intervención Psicosocial, así como la disponibilidad de productos de primera necesidad destinados a la población afectada por situaciones de emergencia.



tipo de servicio	nº servicios	equipos constituidos	personas atendidas
ERIE de Albergue Provisional	6		75
ERIE de Asistencia Sanitaria y Clasificación de Víctimas	3		30
ERIE de Búsqueda y salvamento en el medio acuático	273	1	94
ERIE de Búsqueda y salvamento en el medio terrestre	55		80
ERIE de Intervención Psicosocial	30	4	261
Albergue provisional	44		2.737
Búsqueda y salvamento	167		92
Distribución alimentos	84		260
Distribución de socorros	84		2.713
Intervención Psicosocial	12		225
Primeros auxilios	179		242
Protección a personas	21		63
Suministro de Socorros	84		2.713
Vigilancia de riesgos	9		20
Otras emergencias	2.013		4.323
total	3.064	5	13.928

Servicios Preventivos



En una sociedad como la nuestra, en la que ya es parte de la normalidad la oferta de actividades de ocio, alguna de ellas de carácter multitudinario y con riesgos inherentes en sí mismas, existe la necesidad real de contar con dispositivos preventivos.

En el marco del Plan de Intervención en Socorros y Emergencias, la reciente planificación y la organización subsiguiente establecida por Cruz Roja Española ha definido un programa de Servicios Pre-

ventivos cuyo fin consiste en la organización de coberturas diseñadas ante actos de riesgo previsible; en este punto, resulta esencial pensar que el mero hecho de prestar dicha cobertura preventiva no es más que el resultado de un proceso continuo de carácter estratégico, de gestión y técnico del que es necesario disponer para que los resultados de esta actividad cumplan los objetivos marcados por Cruz Roja Española.

La planificación de estas coberturas, cuya parte más visible son los dispositivos preventivos, contempla un análisis de riesgos en función del tipo de acto, el medio físico y el entorno donde se desarrolla, la cantidad de público y participantes, etc.

Para poder llevar a cabo las actividades vinculadas a la organización y prestación de servicios que dan cobertura a un acto de riesgo previsible, los voluntarios disponen de la adecuada capacitación. En este sentido, también con la utilización de los recursos materiales, se posibilita su disponibilidad para la intervención en emergencias. Por otro lado, Cruz Roja puede asesorar en base a su experiencia en estas actividades a los promotores y or-



ganizadores de este tipo de actos a los que el actual ordenamiento legal atribuye la responsabilidad de contar con este tipo de dispositivos.

A lo largo del año 2001 se ha procedido a la revisión de los procesos organizativos de este programa, disponiéndose de una nueva herramienta que ofrece un modelo de gestión en el que se incluyen aspectos puramente técnicos en cuanto a los análisis de riesgos potenciales, dimensionamiento de dispositivos, recursos materiales y otros más dirigidos a la relación con los solicitantes de dichos servicios y la organización de la información generada.

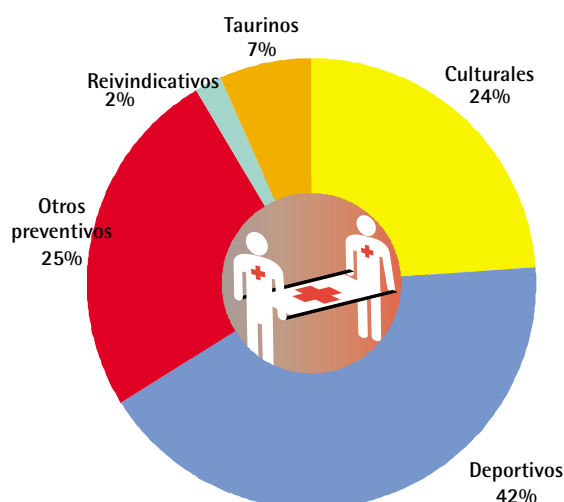
Proyectos desarrollados

Preventivos Terrestres

tipo de servicio	nº servicios	personas atendidas
Culturales	15.516	30.219
Deportivos	27.557	34.448
Otros preventivos	16.597	24.218
Reivindicativos	1.153	3.862
Taurinos	4.376	1.770
total	65.199	94.517



PREVENTIVOS TERRESTRES. Servicios



Preventivos Acuáticos

tipo de servicio	nº servicios	personas atendidas
Pantanos	248	425
Playas	107.987	194.822
Regatas	476	574
Ríos	122	432
Otros	1.764	3.376
total	110.597	199.629





Salvamento Marítimo

El programa de Salvamento Marítimo es un programa de intervención en emergencias en el medio marino que tiene como objetivo la seguridad de la vida humana en la mar. Las actividades de Cruz Roja en este ámbito son:

- Salvamento de vidas humanas.
- Búsqueda y rescate de personas desaparecidas en costa.
- Apoyo en operaciones de búsqueda en las que intervengan diferentes unidades.
- Apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación.
- Remolque de embarcaciones en peligro.

Nuestro papel en este ámbito se concreta en la actualidad en colaborar con el organismo competente en materia de Salvamento Marítimo (Sasemar), en cualquier episodio en el que estén

implicadas vidas humanas en peligro. El convenio que se viene desarrollando anualmente en Planes de Acción desde 1995 posibilita la operatividad todo el año de treinta embarcaciones. Como consecuencia del plan de renovación de las antiguas unidades de nivel A, ya iniciado en el año 2000, durante este periodo se incorporaron, en sustitución de antiguas unidades, tres unidades menores de intervención rápida, denominadas de nivel B. El número total de embarcaciones de este tipo encuadradas en el marco del convenio de colaboración suscrito con Sasemar asciende en la actualidad a siete.

Cruz Roja Española como complemento a este convenio, aporta al Plan Nacional de Salvamento, en virtud de los Convenios que tiene suscritos con otras Instituciones, Departamentos y sus fondos propios, una flota de 45 embarcaciones, principalmente de intervención rápida, que participan activamente en las intervenciones para las que son requeridas.



resumen de actividad

Nº Bases Salvamento Marítimo	51
Bases abiertas 24 H. 365 días	38
Nº total intervenciones	1.864
Nº total Emergencias	1.106
Intervenciones realizadas a pet. SASEMAR DGMM	904
Nº de personas accidentadas o enfermas evacuadas	411



Centro de Coordinación

El Centro de Coordinación de la Cruz Roja Española se crea el 6 de Abril del año 2001 por resolución de la Presidencia de la Cruz Roja Española. Este centro sustituye al Centro Nacional de Coordinación y atiende a la necesidad de dar respuesta de forma sistemática y eficaz a las demandas de atención urgente que la Cruz Roja recibe en el ámbito de su actuación.

En este sentido, a lo largo de los últimos meses, el centro ha realizado una serie de mejoras técnicas que permiten el mejor logro de las tareas y funciones asignadas al mismo. Así mismo el desarrollo de procedimientos de actuación ha permitido la optimización en el proceso de toma decisiones.

Es preciso destacar la colaboración de los voluntarios y voluntarias en el funcionamiento del Centro de Coordinación con una aportación de mas de **6.000 horas de trabajo voluntario** y también la dedicación del personal contratado por atender más allá de sus obligaciones los requerimientos operativos del CC.

Es de destacar la incorporación este año de operadores contratados, que en muchos casos, habían sido voluntarios del centro, por lo que han aportado un conocimiento previo de la actividad y un valor añadido a la misma.

Proyectos desarrollados

Seguimiento red de Centros de Coordinación.
Seguimiento de Dispositivos especiales.

Durante el pasado año se establecieron los dispositivos siguientes:

Operación Semana Santa

Operación Playas

Operación Paso del Estrecho

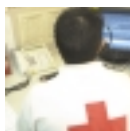
Operación Verano.

La información diaria del dispositivo de seguimiento de las coberturas preventivas en playas permitió mantener una conexión diaria con Radio Nacional donde se informaba de las actuaciones más destacadas y se facilitaban consejos sobre la prevención de accidentes. Este año se incluyó dentro de la misma campaña la información diaria en la web de CRE y la actualización de datos por medio de GSM tecnología "wap" en fase de pilotaje.

Colaboración en el desarrollo de programas de gestión para Teleasistencia, atención y respaldo de la central de TAD.

Para la atención de las llamadas generadas por el proyecto de Teleasistencia domiciliaria, el Centro cuenta con una central de atención de última generación con diez puestos para su gestión y atención. Durante el año 2001 se atendieron más de 150.000 comunicaciones.





En la actualidad este proyecto permite la posibilidad de respaldo entre Centrales. En este sentido el CC aplica el procedimiento establecido por el plan de calidad para la actuación en caso de derivación en las Centrales realizando 265 derivaciones telefónicas y facilitando el respaldo durante el año 2001 a los territorios de: Badajoz, Cáceres, Guipúzcoa, Valladolid (Castilla y León), Guadalajara (Castilla la Mancha), Alicante (Valencia y Murcia), Huesca (Aragón), Madrid (atención permanente), Tenerife y Las Palmas.

Información Campañas

Desde el Centro de Coordinación se atiende el servicio de información de la Cruz Roja (Oficina Central) a través del Servicio telefónico 902 (902 22 22 92), donde se facilita respuesta a campañas específicas. Durante el año 2001 cabe destacar las referidas a la campaña a favor de los damnificados en el Terremoto en el Salvador, Terremoto de la India, situación en Mozambique, Terremoto en Perú, Inundaciones en la India, Hambruna en Centro América, crisis humanitaria en Tayikistán, conflicto en Afganistán y Situación de crisis en Argentina. Para estas campañas se ha precisado la colaboración de puestos complementarios para facilitar al máximo los ofrecimientos de ayuda que estas campañas obtuvieron.

Colaboración en el Desarrollo de programas formativos

Durante el año 2001 se han impartido dos cursos de operadores para voluntarios de nuestra organización y se ha participado en diversos cursos y seminarios de formación técnica.

También se ha colaborado en diferentes acciones formativas de Oficinas provinciales y loca-



les especialmente vinculadas a la actividad del Centro de Coordinación.

Colaboración en el proyecto de la ERU Telecom internacional

En este proyecto durante el pasado año se ha colaborado intensamente en la incorporación de personal con disponibilidad, en las fases de mantenimiento de medios materiales, elaboración de recursos didácticos, desarrollo de acciones formativas y puesta a punto de equipos y tecnologías.

Seguimiento de dispositivos de atención en emergencias

Durante el año 2001, el CC ha participado en mayor o menor medida en numerosas actuaciones bien facilitando la movilización de recursos, bien aportando información a la organización y medios de Comunicación social, o bien colaborando in situ en respuesta de la organización ante la emergencia.

Otras actividades del CC.

Desarrollo de documentación técnica sobre Centros de Coordinación.

sanitario



- Hospitales.
- Bancos de sangre.
- Centros de reconocimiento.
- Transporte sociosanitario.



Hospitales

Atendiendo a la variación de las necesidades sociales en el sector sanitario, universalización de la asistencia sanitaria y fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud, Cruz Roja Española continua llevando a cabo acciones para reducir su presencia en este ámbito.

De acuerdo con el proyecto de reconversión del hospital de **San Sebastián** en Centro Socio-Sanitario, el Centro cerró sus puertas en el mes de abril para comenzar las obras de adecuación. En la actualidad el hospital está cerrado, y su apertura será en el primer trimestre del 2003.

En relación con el hospital de **Palma de Mallorca**, el Convenio de colaboración con el Gobierno Balear ha quedado invalidado por la apertura del Hospital de Son Llatzer como una Fundación. Por otra parte, el Centro sigue concertado con el INSALUD, y se esta negociando con las Consejerías de Salud y Asuntos Sociales su viabilidad futura.

Al final del período se ha realizado el traspaso de los trabajadores del hospital de **Lérida** a la empresa que gestiona la actividad socio-sanitaria en el nuevo centro ubicado en el antiguo hospital militar.

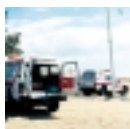
Por otra parte, tras resolver el concurso para la venta del hospital de **Cartagena**, éste deja de pertenecer a la red de hospitales de Cruz Roja Española el 20 de septiembre de 2001.



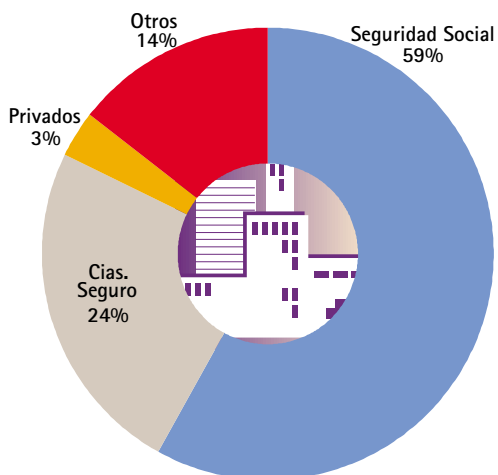
En junio del presente año, el Centro de Diálisis de Vigo ha sido externalizado y se ha hecho cargo de su gestión la Fundación Renal Iñigo Álvarez de Toledo.

Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuarios, el 59% corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 24% con Compañías de Seguro, el 3% de carácter privado y el 14% corresponde a convenios (Ayuntamiento, Diputación, etc...).

Observando la distribución de estancias causadas atendiendo a la especialidad médica, el 75% corresponden a medicina interna, el 20% a cirugía, el 3% a obstetricia y el 3% a las desarrolladas en los programas de desintoxicación hospitalaria (Cartagena -hasta el 20 de septiembre-, Córdoba, Gijón y Sevilla).



Porcentaje de usuarios

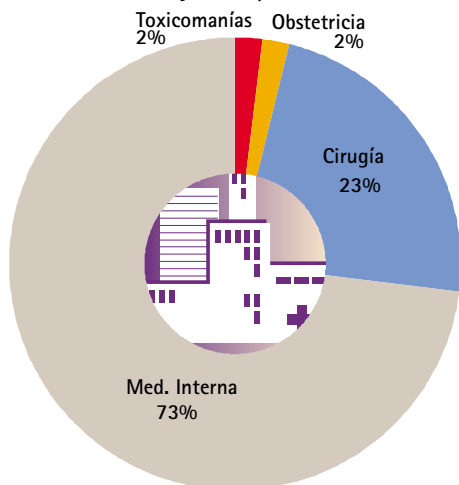


Bancos de sangre

Cruz Roja Española gestiona en la actualidad dos bancos de sangre situados en Asturias –Centro Comunitario de Transfusión– y Madrid. En el Centro Comunitario de Transfusión de Asturias se han realizado un total de 37.193 extracciones, lo que supone un descenso sobre el año anterior de un 5%. Este Centro realiza además actividad como Banco de Tejidos.

El número de extracciones realizadas en el Banco de Sangre de Madrid ha sido de 46.007, lo que supone un 13,4% de incremento sobre el año anterior.

Porcentaje de Especialidades



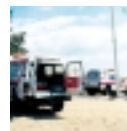
Además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes y del desarrollo de la labor afín a la actividad de los centros (extracciones, laboratorio, fraccionamiento, distribución...) se continúa cooperando con las administraciones públicas para alcanzar la autosuficiencia, realizando programas de captación de donantes, apoyando técnica y logísticamente a comunidades autónomas y países, y cooperando para la formación y desarrollo de la donación segura en países en vías de desarrollo.

Unidades extraídas bancos de sangre de CRE

Madrid	46.007
Asturias	37.193
total	83.200

Centros de Reconocimiento

Como dato destacable recoger el cierre de los Centros de Mieres y de Oviedo. El número total de usuarios que han sido atendidos en los 20 centros que han mantenido su actividad es de 55.394.



Transporte Socio Sanitario

Podemos considerar que en el año 2001 culmina el proceso de remodelación del transporte socio-sanitario en Cruz Roja Española iniciado en años anteriores. Tras la total desaparición de la actividad de transporte realizada en el territorio catalán, el número de servicios se estabiliza en torno a los 300.000 y fundamentalmente se deben a actividad derivada de servicios urgentes y servicios preventivos.

En el año 2001, vencía el periodo de mora establecido por la administración para exigir el total cumplimiento de lo establecido en el Real Decreto de 3 de septiembre de 1998 sobre las condiciones que deben cumplir los vehículos ambulancias. Especialmente en lo referente a la antigüedad de los vehículos. Esto ha supuesto una importante disminución del parque de ambulancias de CRE. En la actualidad la Institución cuenta con 880 ambulancias.

La desaparición de los objetores y los v.s.c.o. contribuye a confeccionar unos perfiles de actividad centrados en las emergencias y los servicios preventivos. En estos momentos la Institución está realizando un importante esfuerzo en adecuar el programa de transporte socio-sanitario a las directrices emanadas de la IV Asamblea de Cruz Roja Española celebrada en diciembre de 1999. Aún cuando el número de servicios disminuye notablemente con respecto al de años anteriores, podemos decir que excepto en aquellas zonas en las que existen acuerdos con las administraciones públicas para la realización de servicios de transporte sanitario debido a la escasez de la oferta pública y privada, en la mayor parte del territorio

nacional, los servicios se realizan con personal exclusivamente voluntario.

En el año 2001 hemos tenido operativas 573 bases y puestos de socorro repartidos por toda la geografía. Esto representa una disminución del 23 % con respecto al año anterior; y es debido en parte a los esfuerzos que se están realizando en todos los ámbitos autonómicos para ajustar la dimensión del programa de transporte socio-sanitario a la nueva realidad de nuestro país, así como a la nueva normativa.

Muchas de nuestras bases, ya no pueden estar operativas 24 horas los 365 días del año. Ello hace que el número de traslados por accidentes de tráfico también haya disminuido en un 50% con respecto a los realizados en años anteriores.

Nuestras 880 ambulancias, han recorrido más de 6 millones de kilómetros para trasladar a 252.660 personas en los distintos tipos de servicios.

datos de actividad	
Deportivos	14.561
Culturales	6.225
Resto de Servicios Preventivos	12.189
Diálisis y rehabilitación	10.571
Interhospitalarios	5.471
Otros programados	69.636
Urgencias sanitarias	72.603
Tráficos	24.951
Laborales	1.762
Otras urgencias	34.691
personas trasladadas	252.660

cooperación internacional

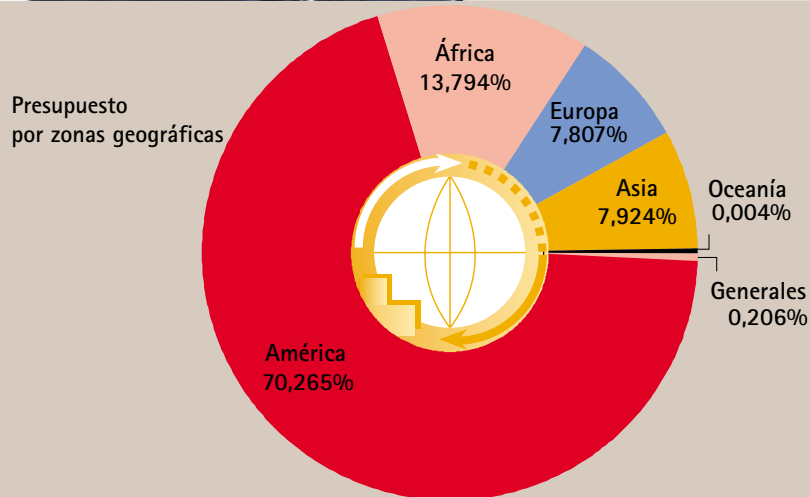


África.
América.
Asia.
Europa y Asia Central.
AECI [Agencia Española de Cooperación
Internacional].
Salud.
Delegados.



Personas a las que han afectado los proyectos en ejecución y terminados

	Ayuda Humanitaria	Cooperación al desarrollo	Cooperación Institucional n° ss.nn.
EUROPA	61.311	30.542	8
ÁFRICA	301.235	169.025	22
AMÉRICA	701.282	501.354	22
ÁSIA/PACÍFICO	598.840	130.568	11
Total	1.662.668	831.489	63



Durante el año 2001, la Cooperación Internacional impulsada desde Cruz Roja Española (CRE) ha continuado consolidando la intervención en Cooperación para el Desarrollo y Ayuda Humanitaria en casos de desastres naturales, crisis y/o conflictos; al tiempo que ha apostado claramente por una mayor implicación en el desarrollo institucional (fortalecimiento de la capacidad) de las Sociedades Nacionales.

Se han puesto en marcha diversas actividades de fortalecimiento de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, apoyando la capacitación de recursos humanos (principalmente los voluntarios), aportando los recursos para una mejor prevención y preparación ante desastres y asegurando la continuidad dentro de los Planes Especiales iniciados anteriormente, tales como el Mitch, Mozambique, Grandes Lagos, Etiopía o India.

Entre las distintas intervenciones llevadas a cabo como consecuencia de catástrofes naturales o crisis humanitarias, cabe destacar el desarrollo de nuevos Planes Especiales: Terremotos El Salvador, Terremoto India, Crisis de Afganistán y países del entorno, Terremoto de Perú y Hambruna en Centroamérica.

En este mismo año, se ha realizado un esfuerzo importante por incorporar al trabajo en cooperación nuevas áreas geográficas necesitadas de asistencia, en Asia (Vietnam, Pakistán, Afganistán y Sri Lanka), en la Comunidad de Estados Independientes (Turkmenistán y Kirguistán) y en África Austral (Malawi y Namibia).

Todo esto ha supuesto una mayor presencia de Delegados de Cruz Roja Española en el terreno con un total de 205 misiones llevadas a cabo en 42 países.

En cuanto a la intervención de los distintos ámbitos territoriales en la cooperación internacional, el año 2001 ha supuesto sin duda un hito en la implicación de muchos Comités Autonómicos y Provinciales, tanto en el apoyo de actividades concretas de identificación, planificación y ejecución de proyectos, como en la participación en reuniones y misiones internacionales.

La coordinación de las acciones de cooperación internacional con la Federación Internacional, el CICR y otras Sociedades Nacionales se ha hecho visible no sólo en la colaboración en el terreno sino también en una mayor participación en distintas reuniones técnicas y de partenariado con implicación de todo el Movimiento.

En esta línea, CRE ha aportado tanto personal como recursos a los distintos grupos de trabajo que se van consolidando en el ámbito internacional (formación BPI: Mejor Diseño de Programas, Preparación para desastres; Recursos Humanos, con especial referencia a Delegados, elaboración de informes, etc).

Asimismo, y de manera coordinada con la FICR, hemos continuado participando en la formación y desplazamiento de personal y equipos en emergencias. CRE ha participado en 3 cursos y en 6 misiones FACT (Evaluación y Coordinación) en Argelia, Bosnia-Herzegovina, El Salvador, India, Malawi y Uzbekistán y se han formado una media de 50 personas para conformar las ERU (Unidades de Respuesta de Emergencia) de Agua y Saneamiento, Telecomunicaciones y Cuidados Básicos de Salud, habiendo sido desplazadas 2 ERU a la India después del terremoto.

CRE participó tanto en la Asamblea General como en el Consejo de delegados que tuvo lugar en Ginebra del 6 al 14 de noviembre.



África

En el año 2001 la cooperación impulsada desde la Cruz Roja Española ha puesto especial énfasis en apoyar los procesos de descentralización de las Sociedades Nacionales africanas ya que, en el fortalecimiento de las mismas, el trabajo que los voluntarios africanos llevan a cabo en sus comités locales es fundamental. La definición de los roles y responsabilidades de los comités locales, provinciales y nacional es una de las claves para que una Sociedad Nacional funcione bien y, en esta labor, la Cruz Roja Española ha estado aconsejando y apoyando a las Sociedades Nacionales africanas.

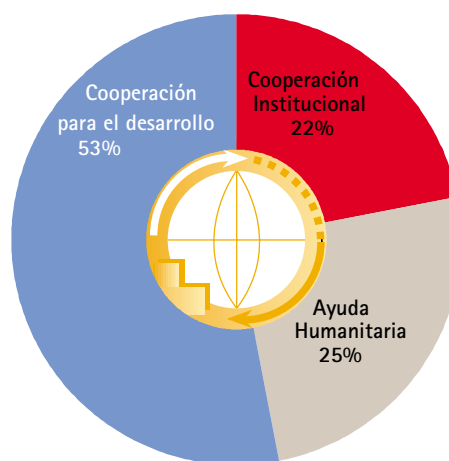
El apoyo a numerosas iniciativas de las Sociedades Nacionales africanas para la consolidación de los procesos de paz y transiciones políticas que están atravesando sus países ha sido otro eje fundamental de la cooperación de la Cruz Roja Española.

En este sentido, el apoyo y consolidación del papel de la mujer, así como la protección de los derechos de los niños y niñas en estos contextos, donde su aportación es vital para el futuro del país, sigue siendo una de nuestras prioridades.

La prevención de conflictos y catástrofes en África (incluido el SIDA) está siendo abordada con una visión de desarrollo (aumentar las capacidades locales y disminuir las vulnerabilidades) que sea continuidad lógica a la respuesta a los mismos.

En general, la actuación de la Cruz Roja Española en África se ha caracterizado por su firme compromiso con la estrategia ARCHI 2010 (Es-

Porcentaje de Proyectos por Programas



trategia de Salud 2010 de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja africanas). Las actividades han ido encaminadas fundamentalmente, aunque no exclusivamente, a mejorar la salud de los más vulnerables a través de acciones formativas, de sensibilización y mejora de las infraestructuras de agua y saneamiento, para reducir el impacto de las enfermedades asociadas al agua, abordando el problema del SIDA y de su transmisión, así como otras enfermedades de transmisión sexual.





Ayuda Humanitaria

La Ayuda Humanitaria aportada por Cruz Roja Española para África se ha centrado en seis países: Santo Tomé y Príncipe, Argelia, Mauritania, Sudán, Guinea Ecuatorial y Níger.

En lo que se refiere a emergencias, Cruz Roja Española ha respondido, con personal y suministros a un total de cinco emergencias. En el centro y norte de Mozambique, intervino en la emergencia ocasionada por las inundaciones que, sin ser tan devastadoras como las del año 2000, dejaron un reguero de damnificados e importantes daños estructurales.

Cruz Roja Española respondió a la emergencia alimentaria en Mauritania y Níger como consecuencia de la sequía, prestando su apoyo a la Media Luna Roja de Mauritania y a la Cruz Roja de Níger en la ejecución de proyectos de ayuda alimentaria.

Apoyamos a la Cruz Roja de Guinea Ecuatorial en su lucha contra la epidemia de sarampión, a través del envío de medicamentos esenciales y,



a finales de año, en Argelia apoyamos a la Media Luna Roja Argelina en la atención a los damnificados por las inundaciones.

En lo que se refiere a la ayuda humanitaria sostenida, la Cruz Roja Española ha seguido trabajando, como en años anteriores, en Sudán, Mauritania, Santo Tomé y Príncipe, Mozambique y en los campamentos de refugiados saharauis. En los dos últimos, dentro del Plan especial establecido.

En Mauritania, Mozambique y Sudán, Cruz Roja Española ha apoyado a las Sociedades Nacionales respectivas en la ejecución de proyectos tendentes a paliar el problema del agua. Se han financiado diversos proyectos de construcción y rehabilitación de pozos y bombas, instalación de fuentes de agua potable, mejoramiento de las redes de suministro de agua, construcción de letrinas, todo ello acompañado de cursos de formación en salud comunitaria y campañas de sensibilización de la población en salud comunitaria y saneamiento.

En Santo Tomé y Príncipe, CRE inició una serie de distribuciones de alimentos a favor de un pequeño colectivo de personas mayores y, en Mauritania, a favor de tres comedores infantiles.

Además de estas actuaciones mencionadas, durante el 2001, CRE respondió a diez llamamientos de emergencia cuyo destinatario fue, bien la Sociedad Nacional del país afectado, bien la Federación Internacional o el CICR. Este fue el caso de las inundaciones en Mozambique, Malawi y Argelia, el cólera en Chad o el conflicto que afecta a la región de Sierra Leona, Guinea Conakry y Liberia.



Cooperación para el Desarrollo

A lo largo del año 2001, CRE apoyó 185 proyectos de Cooperación para el Desarrollo en 23 países de África. Este trabajo se realizó bajo el liderazgo de las Sociedades Nacionales a las que CRE aportó recursos, tanto humanos como materiales. Entre los primeros cabe destacar la presencia en el terreno de 14 delegados que realizaron trabajos de refuerzo en el área técnica de los proyectos, transferencia de conocimientos y tecnología.

Respecto a los recursos financieros, además de los fondos propios, CRE obtuvo recursos procedentes de diferentes organizaciones y administraciones (autonómicas y locales) así como de la Unión Europea.

Asimismo, la Estrategia de Cooperación iniciada en el 2001 entre la AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional) y CRE ha proporcionado una herramienta de trabajo útil para poder desarrollar actividades con perspectiva de continuidad en Angola, Mozambique y Santo Tomé y Príncipe.

Respecto a los sectores de intervención, la salud, en particular la prevención de SIDA, destaca sobre el resto. Gambia, Costa de Marfil, Benin, R.D. de Congo, Namibia y Kenia son algunos de los países en los que CRE desarrolla proyectos en este sector. En Angola y Mozambique se ha desarrollado una estrategia de prevención de SIDA, basada en los respectivos planes Nacionales de Lucha contra el SIDA como marco de referencia de cada Sociedad Nacional. En ambos países, CRE se ha comprometido a trabajar durante los próximos 4 años, en parte, gracias a la colaboración con la AECI.

Asimismo, durante el 2001, junto con las Sociedades Nacionales implicadas, CRE está impulsando actividades de Seguridad Alimentaria en África.

En algunos de los países africanos, se ha trabajado con especial énfasis en la atención a personas vulnerables, principalmente niños de la calle, mujeres y personas mayores; así como en la prevención de conflictos.

PLAN ESPECIAL SAHARA

Iniciado en 1997 y encaminado a planificar la ayuda a los refugiados en los campamentos saharauis de Tinduf (Argelia), en tanto no se produzca su repatriación, así como de cara a una posible repatriación.

PLAN ESPECIAL MOZAMBIQUE

Se puso en marcha en 2000 para dar respuesta a las necesidades de los damnificados por las inundaciones. Durante el 2001 continua centrado en actividades de rehabilitación.





PLAN ESPECIAL GRANDES LAGOS

La consolidación de los proyectos de Seguridad Alimentaria y de Desarrollo con fondos rotatorios y el fortalecimiento de los Comités Locales han apoyado el proceso de descentralización de la Cruz Roja Ruandesa. Los comités locales y sus voluntarios se han convertido en los principales protagonistas de la Sociedad Nacional y esto ha llevado a que la base social de la institución comience a ser muy fuerte. El primer proyecto de apoyo a una asociación de personas mayores en Gisenyi con fondos rotatorios es todo un éxito y se han convertido en un símbolo para las personas mayores de Ruanda.

El componente transversal en todos los proyectos de sensibilización sobre las personas viviendo con SIDA, ha dado lugar a acciones espontáneas por parte de los usuarios de muchos proyectos, ya sea repartiendo beneficios con enfermos de la comunidad o cediéndoles parte de sus terrenos para que cultiven su propia producción.

La Cruz Roja de Burundi, con el apoyo de la Cruz Roja Española, finalizó el programa de lucha y



prevención de la malaria en las cinco provincias que bordean el lago Tanganica, distribuyendo mosquiteras, pulverizando casas, y sensibilizando a través de campañas sobre la malaria a más de 500.000 de personas. Siguen adelante las iniciativas de prevención de conflictos a través de la incipiente Cruz Roja Juventud de Burundi.

Tras su reestructuración, la Cruz Roja de la República Democrática del Congo ha iniciado los primeros proyectos de prevención del SIDA tanto en las escuelas como en la Universidad y ahora se preparan para realizar proyectos de Seguridad Alimentaria.

PLAN ESPECIAL ETIOPIA

Iniciado en el año 2000 y superada la fase de Ayuda Humanitaria, en el 2001 se iniciaron las actividades de rehabilitación con la construcción de centros de salud, actividades de higiene y educación nutricional, mantenimiento y gestión de puntos de agua, etc. Todas estas actividades se han llevado a cabo a través de un enfoque transversal de género para apoyar el papel de la mujer en la sociedad tradicional etíope y han contribuido de manera considerable a fortalecer los comités provinciales.

La comunidad y las autoridades han dado el protagonismo en el desarrollo de la región al comité provincial de la Cruz Roja Etíope, que se prepara para comenzar las actividades de Seguridad Alimentaria y de prevención del SIDA.

En Etiopía, CRE continuará apoyando las actividades de rehabilitación, con un fuerte componente de desarrollo institucional como preparación para pasar a la fase de desarrollo.



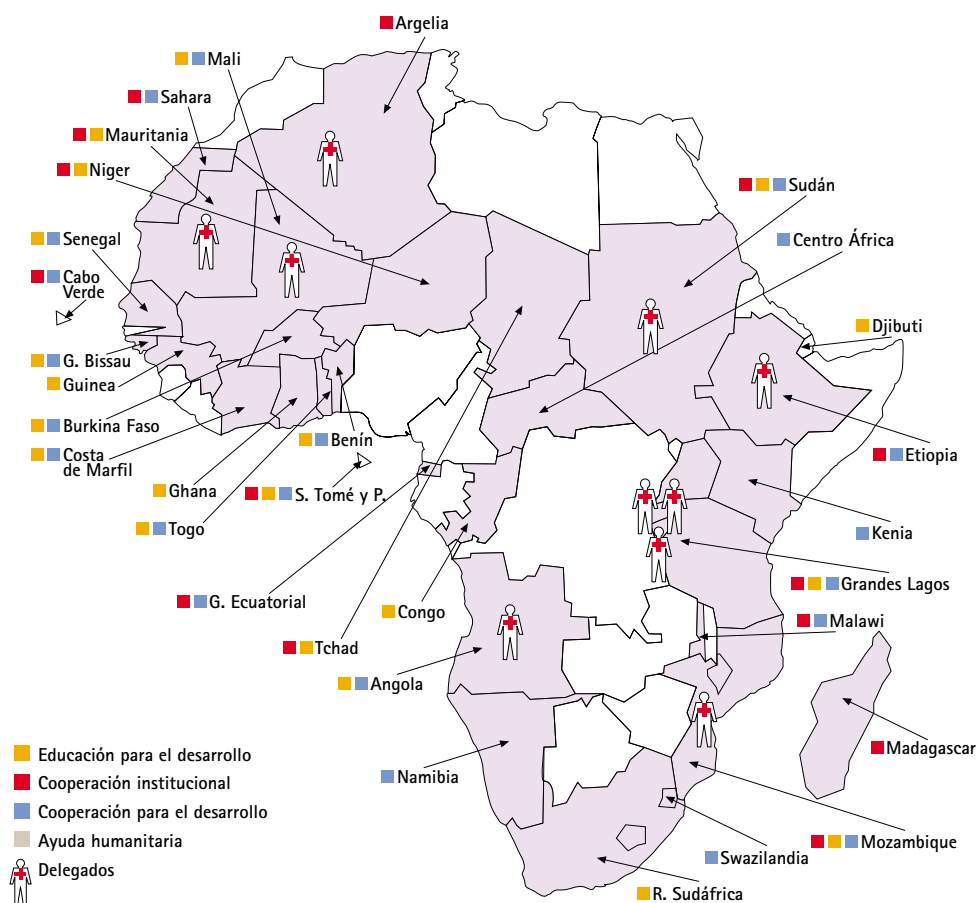
Cooperación Institucional

Durante el año 2001, con el fin de estrechar y consolidar nuestros lazos de Cooperación Internacional en las tres áreas (Ayuda Humanitaria, C. Institucional y C. para el Desarrollo), Cruz Roja Española invitó a varias Sociedades nacionales africanas a nuestro país: CR Ruandesa, CR de Níger, CR Congoleña, Media Luna Roja Tunecina y Media Luna Roja Sudanesa.

CRE asistió a diversas reuniones de partenariatido con distintas Sociedades Nacionales africa-

nas. En el ámbito Regional asistimos a las reuniones de Sociedades Nacionales de África del Este y de África Austral y a la Conferencia de Sociedades Nacionales Árabes en Rabat.

En este mismo espíritu de colaboración y entendimiento, CRE realizó diversas visitas institucionales a Sociedades Nacionales Africanas: CR Ruandesa, CR de Burundi, CR Etíope, CR de Kenia, CR de Tanzania, CR Senegalesa, CR de Gambia, CR de Malawi, CR de Namibia, CR Congoleña, CR de Mauricio, MLR de Comores, MLR Marroquí, CR de Madagascar y CR de Seychelles.





América

Ayuda Humanitaria

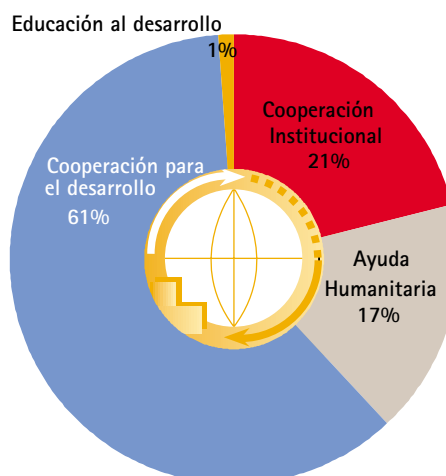
El año 2001 estuvo marcado por la intervención en todos los grandes desastres ocurridos a lo largo del año (terremotos de El Salvador y Perú), así como la participación en otros de menor entidad (sequía en Paraguay, huracanes en Cuba y Belice), fundamentalmente con el apoyo financiero de ECHO, AECL y las Comunidades Autónomas.

Se presentaron varias propuestas de preparación para desastres en la Zona Andina (Perú, Venezuela y Colombia) en la línea de financiación DIPECHO de la Unión Europea. Esto ha supuesto el establecimiento de una estrategia en la intervención que contaba con una base cimentada en proyectos anteriormente realizados en el área, cuyos resultados fueron muy satisfactorios en términos de fortalecimiento de las capacidades locales de las Sociedades Nacionales y de la población en general.

En países en conflicto, se ha seguido manteniendo la línea de atención a la población desplazada por la violencia en Colombia (centrada en atención primaria de salud, rehabilitación de infraestructuras y apoyo psicosocial).

De igual forma, ha continuado nuestra intervención en Chiapas (México), focalizada en la rehabilitación de viviendas y centros comunitarios, así como en la construcción de letrinas.

Porcentaje de Proyectos por Programas



Cooperación para el Desarrollo

En el año 2001 se ha incrementado y fortalecido la cooperación de CRE en proyectos de desarrollo comunitario abriéndose la actividad a procesos más participativos que puedan garantizar cambios más duraderos para la mejora de condiciones de vida. Asimismo, se hizo énfasis especial en proyectos de carácter integral, pasando a ser transversales las acciones que antes definían la actividad de muchos proyectos, por ejemplo las cuestiones de género.





Entre los países en los que se centra la actuación de CRE se encuentran: en Centroamérica (Nicaragua, Honduras, Guatemala, El Salvador), en la zona Andina (Venezuela, Perú, Colombia, Ecuador y Bolivia) y en el Caribe (Cuba, Haití y República Dominicana).

Entre los sectores prioritarios destacamos: salud, educación, agua y saneamiento, educación sanitaria, y proyectos de desarrollo económico (capacitación para el empleo, auto-empleo, creación de microempresas, etc.) con los que se intentará cerrar un ciclo de trabajo comunitario en las zonas en las que venimos trabajando desde hace años.

Se iniciaron Planes Estratégicos Regionales con algunas Sociedades Nacionales que darán una

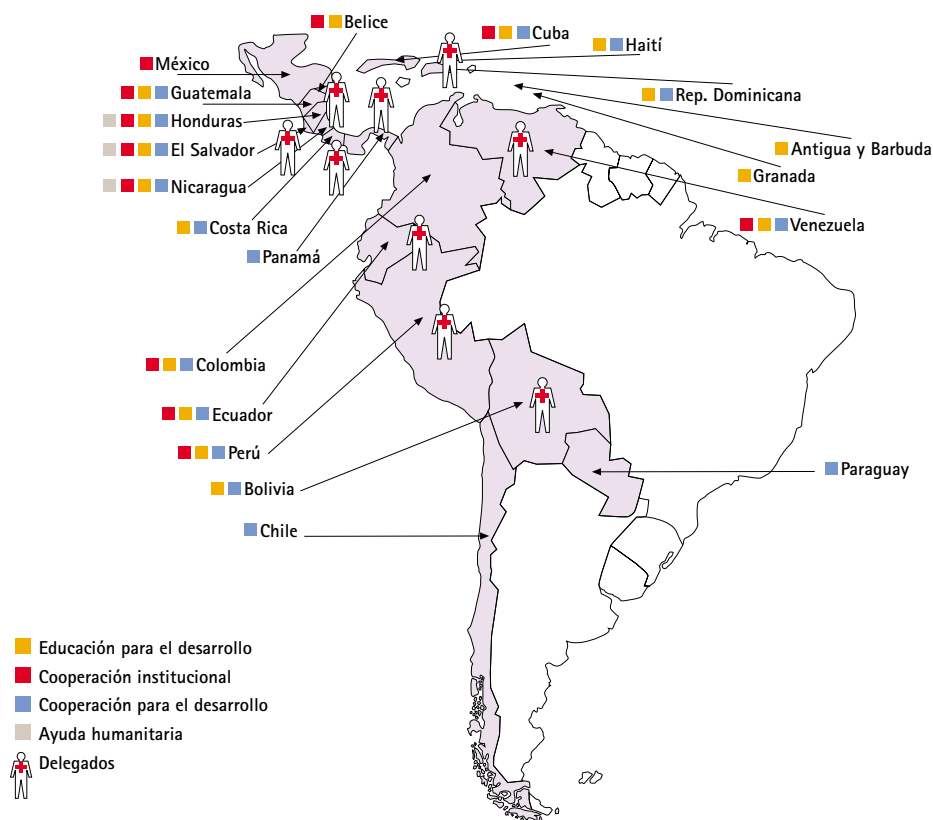
mayor coherencia e impacto al desarrollo de comunidades al estar mejor estudiada la respuesta a la vulnerabilidad en las zonas de actuación.

PLAN ESPECIAL COLOMBIA

Iniciado con motivo del terremoto de 1999, este Plan Especial se encuentra en su fase final. Durante el 2001 se llevó a cabo la rehabilitación de varias escuelas.

PLAN DE ACCIÓN PERÚ

Se inició en el 2001 para paliar las consecuencias del terremoto ocurrido en junio y durante todo el año estuvo centrado en actividades de ayuda humanitaria y de rehabilitación de escuelas principalmente.





PLAN ESPECIAL VENEZUELA

El año estuvo marcado por el cierre de los últimos proyectos de ayuda humanitaria sostenida con motivo de las inundaciones en Venezuela, estableciéndose una coherente línea hacia la rehabilitación y el desarrollo.

PLAN ESPECIAL MITCH

Durante el tercer año desde el comienzo del Plan Especial Mitch, Cruz Roja Española ha seguido trabajando junto con la Cruz Roja Guatemalteca, Hondureña, Nicaragüense y Salvadoreña y con los destinatarios de los proyectos, en la puesta en marcha de proyectos de desarrollo, coincidiendo con la culminación de la fase de rehabilitación.

Esto ha supuesto una oportunidad para que las Sociedades Nacionales asuman nuevas responsabilidades y refuercen sus estructuras a través de la transmisión de experiencias y conocimientos.

El 2001 ha supuesto también la consolidación de un importante esfuerzo en la proyección de intervenciones que potencien y faciliten el desarrollo económico de colectivos vulnerables en sus propias comunidades, dando paso a la implantación de proyectos de desarrollo económico en los cuatro países.

La actuación de Cruz Roja Española continúa circunscribiéndose a unas áreas geográficas concretas, lo que ha permitido la puesta en marcha de estrategias de continuidad a medio y largo plazo en un proceso más o menos prolongado de desarrollo:



- Honduras: Cortés, Yoro, Atlántida, Colón y Francisco Morazán.
- Guatemala: la ciudad de Guatemala y el departamento de Izabal
- El Salvador: Ahuachapán, San Vicente y San Miguel.
- Nicaragua: Chinandega, León, Madriz, Masaya y Managua.

Programa de Viviendas

Una de las actividades centrales de 2001 ha sido la continuación del Programa de viviendas. La metodología empleada en los proyectos habitacionales de los cuatro países ha incluido tanto el diseño de viviendas seguras y saludables con servicios básicos de agua potable y saneamiento, como la participación constante de los destinatarios como mano de obra no cualificada. Este planteamiento conjunto ha permitido contar con viviendas ubicadas en zonas de bajo riesgo que respetan las tradiciones culturales y las preferencias manifestadas por la población destinataria.



Escuelas, Puestos de Salud y Centros Comunitarios

El programa de rehabilitación y/o reconstrucción ha consistido, en algunos casos, en la total reconstrucción de las escuelas y en otros, en arreglos en suelos, techos, ventanas, puertas o en el sistema eléctrico. Algunos proyectos han incluido la dotación de material.

Prevención de enfermedades tropicales

Poco después del paso del huracán Mitch comenzaron a darse los primeros casos oficiales de dengue, malaria, leptospirosis y cólera. Cruz Roja Juventud implantó en los cuatro países un programa educativo enfocado a la prevención de las enfermedades más comunes, que continúa durante el 2001.

Programa de agua y saneamiento

El acceso al agua potable y la disposición adecuada de excretas y aguas residuales es una prioridad recurrente en las comunidades afectadas por el huracán, incidiendo directamente

en la calidad de vida y la salud de las personas. Por ello, durante el año 2001 se ha trabajado en 22 proyectos de agua y saneamiento en los cuatro países.

En estos proyectos se han intentado adaptar las necesidades y costumbres de los destinatarios con las alternativas técnicamente más viables (pozos artesanales y pozos con sistema de bombeo, tanques de captación de agua de lluvia, conexiones a redes de agua ya existentes, canalización de agua desde fuentes, letrinas...). Estos proyectos se han acompañado siempre de capacitación en el uso y mantenimiento del sistema así como en hábitos higiénicos.

Desarrollo comunitario

Durante todo el año 2001 se ha profundizado e intensificado el trabajo en Desarrollo Comunitario como eje principal del trabajo dentro del Plan Especial Mitch.

La "vulnerabilidad estructural", que provoca un riesgo permanente en las vidas de las personas y comunidades, sólo podrá reducirse si las actividades de rehabilitación y/o reconstrucción van acompañadas de otro tipo de intervenciones en Desarrollo Comunitario, tendentes a mejorar las condiciones de vida de la población. Entre estas actividades, se consideran prioritarias:

Salud. Sin obviar la necesidad de infraestructuras mínimas en las comunidades, la Atención Primaria en Salud (APS) y, en particular, la prevención es considerada punto de partida para el trabajo en la comunidad.

Organización Social Comunitaria. Conseguir sinergias entre las personas que permitan dis-





cernir las potencialidades y las debilidades de la comunidad, para aprovechar unas y fortalecer las otras, buscando la creación de redes de solidaridad que vertebran el tejido social en las comunidades.

El fortalecimiento de la posición de la mujer en la comunidad, de forma que pueda llegar a tomar parte en los procesos de decisión, merece una atención especial.

La Prevención y Preparación en Desastres a nivel comunitario como medio de reducir los efectos de eventos naturales adversos y como forma de autoayuda de las comunidades, organizando su propia y primera respuesta ante desastres.

Desarrollo Económico. Con el propósito de crear las condiciones, aptitudes y actitudes para que la comunidad participe del potencial tejido micro-empresarial que le permita salir de los actuales índices de pobreza, Cruz Roja ha puesto a disposición de las Sociedades Nacionales personal técnico que les aconseja en la explotación de los recursos disponibles y en la búsqueda de fuentes de crédito.



EL SALVADOR

Cruz Roja Española ha centrado su actuación en los departamentos de Ahuachapán, San Miguel y San Vicente.

En el año 2001 CRE ha apoyado a la CR Salvadoreña en diferentes sectores:

- Construcción de viviendas.
- Desarrollo comunitario, trabajando en la organización comunitaria, la salud, la preparación para desastres y el medio ambiente.
- Desarrollo Económico, centrado en la potenciación de los recursos pesqueros y agrícolas, e implantando actividades emprendedoras de generación de ingresos como base para el desarrollo económico.
- Agua potable y saneamiento, acompañando las infraestructuras con el fortalecimiento comunitario para la auto-gestión y mantenimiento de los sistemas y la capacitación en un uso adecuado del agua, con el objetivo de contribuir a la mejora de las condiciones higiénicas y de salud de la comunidad.
- Fortalecimiento de la capacidad operativa y de respuesta de la Cruz Roja Salvadoreña.

GUATEMALA

Cruz Roja Española ha centrado su actuación en el Departamento de Izabal, donde sufrieron las mayores consecuencias del Huracán Mitch.

Las actividades durante el año 2001 se han centrado fundamentalmente en los sectores de reconstrucción y desarrollo de las comunidades:

- Urbanización, construcción de viviendas e infraestructuras, sistemas de agua potable y tratamiento de aguas residuales y capacitación de las personas en el uso y manejo del sistema de agua.



- Desarrollo económico y social de las comunidades, con la consolidación de las intervenciones para su rehabilitación agrícola (sistemas de reducción de pérdidas en cosechas, desarrollo de ciertos cultivos, comercio de productos agrícolas, explotación de terrenos comunales para actividades forestales, sistemas de regadío, etc.).

- Educación Comunitaria en Prevención y Preparación para Desastres (actividades de mitigación o prevención de desastres en las comunidades beneficiarias, fortalecimiento de Comités Comunales de Emergencias, etc...).

- Fortalecimiento de filiales y comunidades primeros auxilios, salud, etc.

HONDURAS

Cruz Roja Española ha estado trabajando durante este año en los Departamentos de Cortés, Yoro, Atlántida, Colón y Francisco Morazán, centrando el trabajo en la puesta en marcha de los proyectos de rehabilitación de viviendas.

Otros sectores de intervención han sido:

- Abastecimiento de agua potable y saneamiento básico, incluidas la formación y capacitación de los miembros de las juntas de agua para su correcta gestión.

- Desarrollo Económico (formación profesional y trabajo dirigido a la creación de microempresas para conseguir la generación de ingresos en las comunidades).

- Fortalecimiento de la Cruz Roja Hondureña, en la capacitación de los voluntarios y el personal contratado, en la gestión, administración y planificación de proyectos y en la formación en las áreas específicas de Salud, Socorros y Emergencias, Preparación y Respuesta ante Desastres y Desarrollo Comunitario.



- Preparación para Desastres (creación y organización de comités de emergencia local, mapa de riesgos y planes de acción en caso de desastre).

NICARAGUA

Cruz Roja Española se ha centrado en los Departamentos de Madriz Chinandega, León, Managua y Masaya.

Durante el año 2001, se finalizaron los proyectos habitacionales de El Viejo, La Virgen, El Bosque y Malacatoya, dotando a un total de 411 familias de una vivienda en terreno seguro. Estas nuevas urbanizaciones albergarán también servicios comunitarios (centros comunales, escuelas, servicio eléctrico y agua potable). Dentro del programa de rehabilitación de escuelas, Cruz Roja ha finalizado la construcción de 17 escuelas.

En algunas comunidades se está trabajando en Desarrollo Comunitario, como apoyo a la creación, desarrollo y fortalecimiento de las mismas para que sean protagonistas de su propio desarrollo, emprendan procesos de autogestión co-



munitaria, y estimulen la participación de sus habitantes, a través de la creación de una estructura organizativa democrática. Las actividades de generación de ingresos han pasado a formar parte de algunos comités comunitarios, buscando el desarrollo de las capacidades emprendedoras principalmente en el sector servicios y agrícola; y la incorporación de los beneficiarios a los centros empresariales de la zona.

PLAN ESPECIAL HAMBRE EN CENTROAMÉRICA

La falta de lluvia, las inundaciones, y las consecuencias del fenómeno de El Niño, son una amenaza año tras año para Centroamérica. Estos cambios climatológicos provocaron la pérdida de los cultivos, cosechas de mala calidad o inexistentes, y falta de semillas para nuevas siembras, poniendo en peligro la principal fuente de ingresos para la población: la agricultura. Además, la caída del precio del grano del café provocó la paralización de las plantaciones y la consiguiente pérdida de trabajo de campesinos y jornaleros, comenzando el éxodo de la población rural hacia las ciudades.

A comienzos del mes de septiembre y tras el llamamiento para atender la situación de escasez que sufría la población centroamericana, Cruz Roja Española coordinó con las diferentes Sociedades Nacionales centroamericanas (El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Honduras) un plan de intervención.

Esta intervención incluye desde la distribución de raciones alimenticias, el control del estado nutricional de menores de cinco años y la entrega de semillas mejoradas, hasta actividades



de mayor envergadura como son la conservación de suelos, la mejora del aprovechamiento de los recursos hídricos y el apoyo a la diversificación y comercialización de cultivos.

PLAN ESPECIAL TERREMOTOS EL SALVADOR

A principios del año 2001 dos terremotos sacudieron la República de El Salvador dejando más de 1.500 fallecidos, 800.000 damnificados y más de 300 millones de pesetas (1.800.000 euros) en daños. Más de 100.000 viviendas quedaron destruidas y más de 118.000 dañadas. Se estimó que 1.500 centros escolares públicos sufrieron daños y 100.000 alumnos resultaron afectados.

Los efectos del desastre natural de estas características no son tan "naturales". La magnitud de los efectos de un desastre está directamente relacionada con la pobreza, la vulnerabilidad social, económica y ambiental, la debilidad de las infraestructuras, las carencias de acceso a servicios básicos, la ausencia de recursos de las familias para hacer frente a los daños y la degradación medioambiental.



Cruz Roja Salvadoreña y Cruz Roja Española pusieron inmediatamente en marcha un plan de acción a largo plazo (centrado en los Departamentos de San Vicente y Usulután) para atender las necesidades más inmediatas provocadas por la catástrofe, así como contribuir a la recuperación de la población damnificada reduciendo su vulnerabilidad y fortaleciendo sus capacidades para el futuro.

Cruz Roja Española colaboró desde el primer momento de la emergencia en las actividades de rescate, primeros auxilios, atención pre-hospitalaria y distribución de productos de primera necesidad (alimentos, kits de saneamiento, higiene y cocina, albergue temporal, etc).

Igualmente se suministró agua potable a aquellas comunidades que carecían de acceso al agua como consecuencia de los daños en las infraestructuras.

En la actualidad, se ha iniciado la fase de rehabilitación y desarrollo. CRE está apoyando los trabajos de reconstrucción de viviendas e infraestructuras sociales (escuelas y centros de salud) y de saneamiento (red de abastecimiento de aguas). Igualmente, se está iniciando el trabajo en desarrollo comunitario y económico.



Cooperación Institucional

A lo largo del año se mantuvieron numerosas reuniones y viajes que contribuyeron al fortalecimiento de las relaciones con otras Sociedades Nacionales del continente americano: viaje al Salvador con motivo del terremoto, viaje con SM. la Reina a Centroamérica, viajes a República Dominicana y Brasil, reunión de Sociedades Nacionales de la Sub-región III de América en Trinidad y Tobago, reunión de Presidentes y Seminarios Técnicos en Honduras, reunión del CORI en Honduras, reunión de Presidentes Americanos en Madrid, etc.

Cruz Roja Española recibió numerosas visitas: CR Venezolana, CR Hondureña, CR Barbados, CR Ecuatoriana, CR Costarricense, CR Chilena, CR Peruana, CR Paraguayana y CR Cubana.

También se prestó asistencia técnica y formación a diversas Sociedades Nacionales americanas en gestión hospitalaria, transporte sanitario, salvamento acuático, etc...



Asia

Oriente Próximo es una región prioritaria para España, por razones históricas y por la importancia que tiene para garantizar un espacio de paz y estabilidad en el Mediterráneo.

La cooperación promovida por CRE en esta zona se ha centrado principalmente en Oriente Medio (Jordania y Palestina), Filipinas, India, Afganistán y Sri Lanka; además de las actuaciones puntuales de ayuda humanitaria con motivo de desastres naturales (inundaciones en Vietnam, Pakistán e Indonesia; terremotos en Pakistán y Nepal y heladas en Mongolia).

En Oriente Próximo se ha trabajado fundamentalmente en desarrollo con financiación de la AECL, y en desarrollo institucional, con fondos propios de CRE. Los sectores de actuación prioritarios han sido la salud primaria y los programas especiales para grupos vulnerables como mujeres y discapacitados.

PLAN ESPECIAL FILIPINAS

La prioridad por este país se justifica por obvias razones de vinculación histórica y cultural, por el impulso que está experimentando la cooperación española en el país, por las necesidades y la pobreza acrecentada por la crisis económica del Sudeste asiático, por los desastres naturales que lo azotan con más frecuencia e intensidad que en ninguna otra zona y, finalmente, por el papel que la Cruz Roja Filipina puede desempeñar para aliviar y mejorar la situación de los segmentos de la sociedad filipina más desfavorecidos.

Porcentaje de Proyectos por Programas



El Plan Especial Filipinas comenzó en el año 1999. Además de la atención en casos de emergencia, pretende favorecer la situación de las personas vulnerables, trabajando con la Cruz Roja Filipina el desarrollo a largo plazo. Entre los sectores de actuación se encuentran el fortalecimiento de centros de salud primaria, desarrollo comunitario, educación para la salud, atención de poblaciones indígenas, rehabilitación de mujeres maltratadas, formación profesional, fortalecimiento institucional de la CRF y preparación para desastres.





PLAN ESPECIAL INDIA

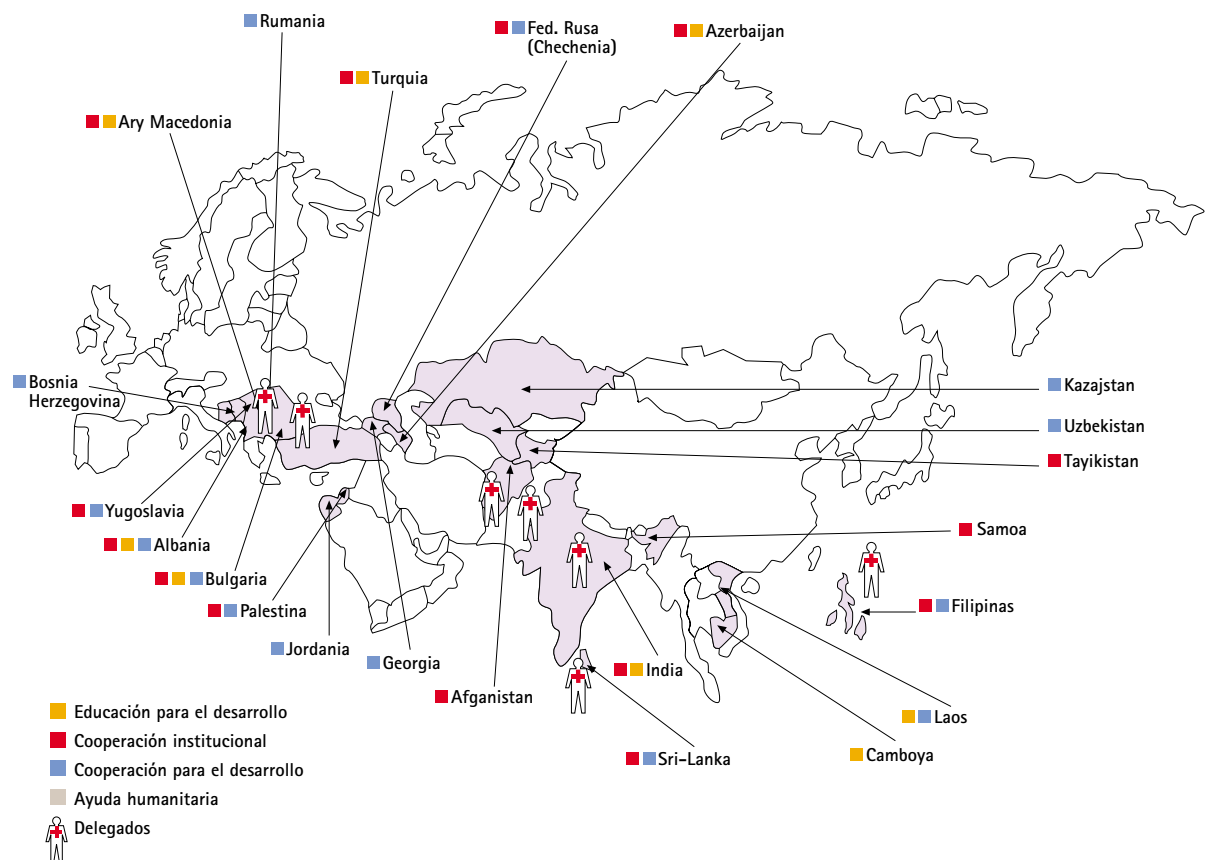
Desde finales de 1999, cuando se realizó un llamamiento especial para los damnificados del ciclón que asoló el Estado de Orissa, las necesidades en la India han ido en aumento con motivo de los desastres naturales que han asolado el país. Las inundaciones en la costa de Bengala y el terremoto del Estado de Gujarat han sido los más destacables y los que mayor número de víctimas han causado en el último año.

La asistencia prestada en la India se ha articulado en un Plan Especial para atender de forma

urgente a los damnificados por desastres y apoyar programas de rehabilitación, de cooperación institucional de la Cruz Roja India y de cooperación para el desarrollo, especialmente en los sectores inherentes a la salud, educación, desarrollo comunitario y prevención de desastres.

PLAN ESPECIAL EN AFGANISTAN

Como consecuencia de los graves problemas humanitarios que afronta Afganistán, consecuencia de los más de veinte años de guerra y la prolongada sequía, Cruz Roja Española lleva





a cabo en este país y en el vecino Pakistán, un programa que pretende dar atención a los refugiados, desplazados internos y población vulnerable. Estos proyectos, ejecutados a través del CICR y de la FICR, están financiados principalmente por la AECl y CRE, así como por otras ONG españolas que han canalizado su ayuda a través de CRE.

Dentro de este Plan Especial, además de atender las necesidades básicas de la población, se presta especial atención a la asistencia sanitaria.

Con Sri Lanka, CRE inicia la cooperación en 2001 apoyando los esfuerzos de CR de Sri Lanka tanto en la emergencia provocada por la sequía como en los sectores de prevención de desastres y desarrollo comunitario, vislumbrando así un compromiso de trabajo a más largo plazo en este país.

Cooperación Institucional

Durante este año, CRE visitó algunas sociedades nacionales del Pacífico (Samoa, Fidji, Kiribati, Australia, Nueva Zelanda, Vanuatu, Filipinas, Palau y Tonga).

Asistimos igualmente a la Reunión sobre el Programa Regional para las Sociedades Nacionales del Área del Pacífico en Islas Cook y a la Ceremonia de Agradecimiento que organizó la Cruz Roja India con motivo de la ayuda prestada tras el terremoto.

Como acciones de cooperación institucional más concretas, CRE apoyó a la Cruz Roja de Samoa con un proyecto de Primeros Auxilios incluyendo formación y material para voluntarios y a la Cruz Roja de Kiribati con el envío de 50 botiquines de primeros auxilios.

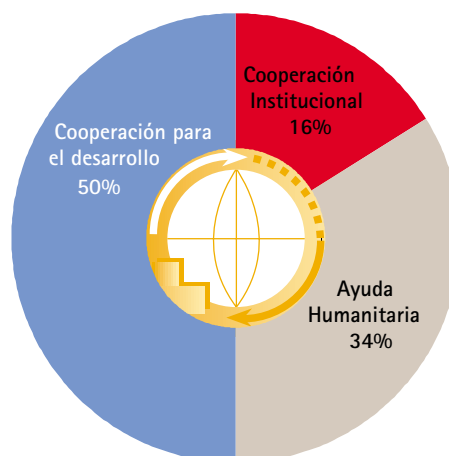
Europa y Asia Central

Europa

Los países en los que se centra fundamentalmente la cooperación de CRE son Albania, Bosnia Herzegovina y la República Federal Yugoslava, en gran parte, gracias al apoyo de la AECl.

Junto a unas actividades más o menos estables en estos países, Cruz Roja Española ha intentado dar respuesta ante distintas situaciones de emergencia, principalmente las inundaciones ocurridas en Bosnia Herzegovina, Federación Rusa y Polonia.

Porcentaje de Proyectos por Programas



ALBANIA

La infancia y la juventud son los principales destinatarios de los proyectos realizados por Cruz Roja Albanesa con el apoyo de CRE. Con financiación de ECHO se elaboró un estudio sobre la situación de la infancia y juventud en



riesgo y se abordó un proyecto para la reintegración de la infancia en riesgo en el sistema escolar, que posteriormente se amplió a otras poblaciones y escuelas.

En Tirana se llevaron a cabo actividades de rehabilitación, equipamiento, formación y cambio de actitudes en el Instituto de niños sordos y en el Instituto de niños ciegos, siendo decisiva la implicación de la ONCE.

ARY DE MACEDONIA

Ante la situación inestable del primer semestre del año, CRE decidió colaborar con ayuda de emergencia y actividades de preparación ante desastres. Se hicieron varios envíos de ayuda humanitaria para los desplazados y se contribuyó a la construcción del almacén central de la CR Macedonia.

Paralelamente se finalizó un pequeño proyecto dirigido a la asistencia a los refugiados, desplazados y otros, apoyándose también el Programa Social de la CR Macedonia.

BOSNIA HERZEGOVINA

El sector prioritario fue el sector socio-sanitario, destacando la asistencia prestada a los niños afectados por el conflicto armado (CABAC) en Mostar.

La continuación del trabajo iniciado y la respuesta ante las inundaciones de junio de 2001, marcan las líneas principales de actuación de CRE en BH.

BULGARIA

Finalizados el Centro de acogida para niños sin hogar de Sofía y el Centro Multifuncional de Plovdiv, durante 2001 el apoyo de CRE se centró en los siguientes colectivos: apoyo a mujeres refugiadas en actividades generadoras de ingresos; asistencia médica para niños con enfermedades crónicas; educación para la salud de la población gitana y asistencia domiciliaria a ancianos.

RF YUGOSLAVA

En la RFY la mayor parte del trabajo realizado fue en el sector sanitario (construcción y equipamiento de un centro de salud, atención pre-hospitalaria, formación) en coordinación con la administración de Naciones Unidas en Kosovo. También se desarrollaron actividades con escolares de diferentes colegios en coordinación con Cruz Roja Juventud (distribución de comidas diarias, envío de material escolar y actividades de difusión).

Por otra parte, comenzamos un amplio programa de proyectos de generación de ingresos para familias muy vulnerables y se prestó una notable ayuda a familias de desaparecidos durante el conflicto de 1999.

PLAN ESPECIAL TURQUÍA

En el año 2001, una vez superadas la fase de Ayuda Humanitaria y de Rehabilitación y Reconstrucción, se ha realizado el Programa de Estandarización y Formación en Primeros Auxilios en Turquía.

Asimismo, se ha formado a 230 personas como Formadores/as en Primeros Auxilios, que conti-



nuarán con la labor por todo el país, y se ha capacitado en Formación Básica de Primeros Auxilios al Cuerpo de Bomberos de Bolu y a 260 personas de la Media Luna Roja Turca.

Tras estas actividades, en 2002 se estima que este Plan Especial quede definitivamente cerrado.

Asia Central

En Asia Central, CRE continua trabajando en Kazajstán y Uzbekistán, al tiempo que se van sentando las bases para iniciar el trabajo en otros países limítrofes.

Con motivo de la sequía persistente en Uzbekistán y Tayikistán, CRE brindó apoyo a la Media Luna Roja Uzbeca y a la Media Luna Roja Ttayika. En Kazajstán y Uzbekistán CRE ha estado trabajando en el sector médico-social (construcción de centros médico-sociales y construcción de un centro para niños sin hogar), gracias al apoyo financiero de la AECL.

En Turmenistán se realizó un pequeño proyecto de formación en primeros auxilios en las escuelas.

Cooperación Institucional

CRE visitó la Cruz Roja Albanesa y la Media Luna Roja Turca y apoyó durante el año diversas iniciativas de las Sociedades Nacionales de Cruz Roja de Armenia (apoyo a su plan estratégico); Media Luna Roja Azerí (apoyo a la reconstrucción de su sede central) y Media Luna Roja Kirguiz (apoyo al Departamento de Desarrollo).

Unión Europea

En el año 2001 Cruz Roja Española recibió por primera vez fondos de ECHO para India y Sri Lanka. La mayoría de las operaciones llevadas a cabo con fondos de la UE durante el año 2001 respondieron a situaciones de emergencia ante catástrofes naturales (inundaciones, terremotos, sequías) en Paraguay, India, Sudán, El Salvador, Perú y Bolivia o a situaciones de conflicto y post-conflicto como en el caso de Colombia, Albania y México. También se llevaron a cabo operaciones de preparación para los desastres en Sri Lanka y Colombia.

Entre los principales componentes de la ayuda figuran los productos de primera necesidad, ayuda alimentaria, material médico, agua y saneamiento, abrigo temporal, rehabilitación básica y formación higiénico-sanitaria.

CRE siguió formando parte del grupo encargado de la revisión del Contrato Marco de Partenariado con ECHO y en este sentido, participamos en reuniones periódicas en Bruselas.

También en este año, se cerraron las operaciones de rehabilitación de viviendas en República Dominicana y de reinserción de desmovilizados en Guatemala, financiados por la ex DG IB y la ex DG VIII respectivamente y empezamos a diversificar nuestras fuentes de financiación con la preparación y presentación de propuestas a diferentes servicios de la UE (Cofinanciación con ONG, Medio ambiente, TACIS y Seguridad Alimentaria).



AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional)

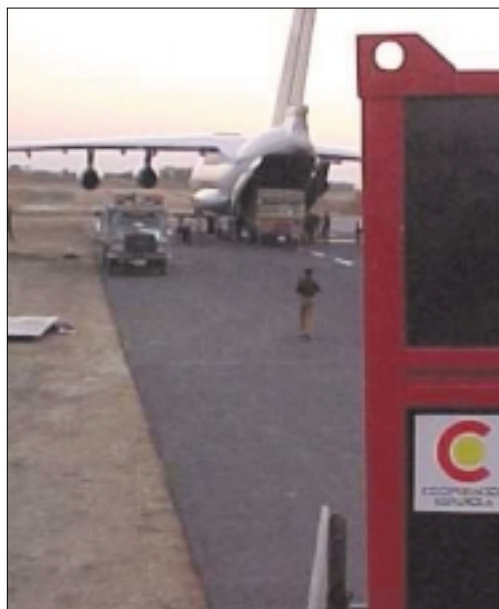
ESTRATEGIA DE COOPERACIÓN DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

"Promoción al desarrollo de la Población vulnerable en situaciones de pobreza estructural, como medio de prevención de conflictos y desastres naturales, abordando las necesidades desde un enfoque integral a través de la participación y del empoderamiento por parte de los colectivos afectados, reduciendo su vulnerabilidad".

CRE fue adjudicataria en este año de un tipo nuevo de subvención con cargo a fondos AECI: Estrategia de Cooperación para el Desarrollo. En esta Estrategia se define un conjunto de acciones de desarrollo, ayuda humanitaria, y educación para el desarrollo, de naturaleza plurianual, en diferentes sectores y países.

El valor de la Estrategia de Cooperación es de 3.903 millones de pts. (23.462.178,3€), siendo la aportación de la AECI de 2.655 millones de pts.(15.958.175,56€) -68 %-, a ejecutar en 4 años, lo que permite a Cruz Roja Española planificar y asegurar su presencia y apoyo a determinadas Sociedades Nacionales y colectivos vulnerables a largo plazo.

En la Estrategia se incluye la gestión de 32 proyectos en 18 países: Iberoamérica (Guatemala, Honduras, Nicaragua, El Salvador, R. Dominicana, Bolivia, Perú, Ecuador y Colombia); Magreb (con la población Saharahui); en



Oriente Próximo (Palestina); en el África Subsahariana (Santo Tomé, Angola y Mozambique); Asia (Filipinas) y en Europa Central y Oriental (Albania, Bosnia-Herzegovina y República Federal de Yugoslavia).

Igualmente incluye 3 proyectos de Educación para el Desarrollo y Sensibilización.

Los sectores de intervención son los siguientes: Educación para el desarrollo y sensibilización, desarrollo agrario, abastecimiento y saneamiento de aguas, prevención y preparación ante desastres, vivienda, servicio e instalaciones educativas, desarrollo comunitario, salud comunitaria y salud reproductiva (lucha contra ETS), generación de ingresos (mujer en desarrollo), fortalecimiento de la sociedad civil, niños afectados por la guerra, ayuda a refugiados, asistencia socio-sanitaria, reintegración niños en riesgo, etc.



Salud

Los proyectos de Salud son un componente importante de la actividad de CRE tanto en Ayuda Humanitaria como en Cooperación para el Desarrollo.

Durante el año 2001, CRE dedicó una atención especial a la integración de las propuestas enmarcadas en la Estrategia 2010 de la Federación Internacional y en el caso de los países Africanos, en el ARCHI 2010 (Estrategia de Salud de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja africanas). De ahí la prioridad concedida a los proyectos de prevención de SIDA y Salud comunitaria; así como a la incorporación del componente de salud en la mayoría de los proyectos de Desarrollo Integral.

CRE participó en diversas reuniones internacionales promovidas por el Departamento de Salud de la Secretaría de la Federación con el objetivo de mejorar la calidad de nuestras acciones, rentabilizando recursos y compartiendo experiencias.

Otro elemento importante a lo largo del año fue la participación en campañas de sensibilización llevadas a cabo en coordinación con otras ONGs, con el fin de obtener un mayor impacto y facilitar el intercambio de experiencias:

Campaña "Saber Donar" a favor de las donaciones apropiadas y el acceso a medicamentos, que cobra mayor importancia en situaciones de emergencia.

Plataforma "SIDA en África: Genocidio Silencioso", permitió sensibilizar a la población frente al grave problema que esta enfermedad supone y promover respuestas más adecuadas.





Delegados

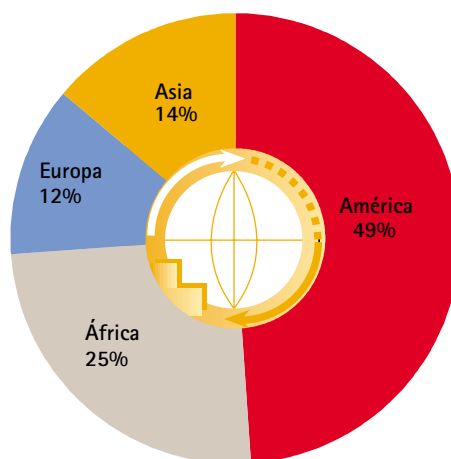
Cruz Roja Española es firme defensora del acompañamiento de las actividades de ayuda humanitaria y de desarrollo con otras acciones tendentes a fortalecer la capacidad de las Sociedades Nacionales con las que trabajamos. En este sentido, los delegados de CRE tienen como tarea ayudar a las Sociedades Nacionales a enfrentarse a los desafíos que generan determinadas operaciones, tanto en técnicas de gestión como en potencialidades de capacitación del personal local.

Durante el año 2001 se han realizado un total de 205 misiones en 42 países.

Al final del año 2000 la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) aprobó con cargo a la Convocatoria Abierta y Permanente la financiación de 12 delegados españoles en misiones con la Federación Internacional de la Cruz Roja y el CICR. Gracias a esta financiación, a lo largo del año 2001 han salido al terreno 6 delegados en misiones con la Federación y 4 delegados en misiones con el CICR. En los primeros meses del año próximo partirán con el CICR los dos restantes.



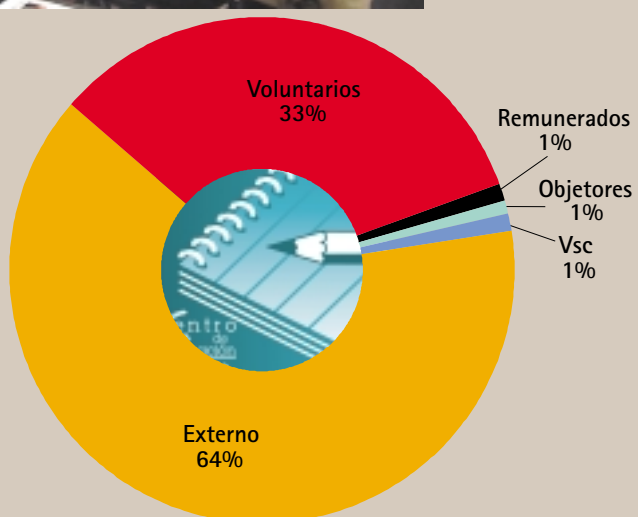
Misiones realizadas



formación



Formación para la intervención.
Formación para el desarrollo institucional.
Formación dirigida a la población en general.
Centro de Estudios del Derecho Internacional Humanitario.
Otras acciones formativas.



Durante el año 2001 destacan sobre todo los cursos para el Área de Cooperación Internacional y para el Área Social, sin dejar de hacer una mención especial a las Jornadas de Planificación con el método IFEE en 17 Oficinas Territoriales. Además de estas acciones se continua trabajando en acciones formativas iniciadas años atrás.

Con respecto a la elaboración de materiales referir que claramente se ha visto influenciada por la celebración del Año Internacional del Voluntariado.

Formación para la intervención

Fundamentalmente pensada para la acción que desarrolla el voluntariado en los distintos Planes de Intervención de Cruz Roja.

Formación social

Durante este año se ha trabajado sobre todo en la formación básica, en la que se han renovado todos sus contenidos trabajándolos con formadores del área, y la formación dirigida a técnicos y voluntarios que trabajan con inmigrantes. Durante los primeros días del mes de abril tuvo lugar en Teruel el Curso sobre alfabetización que tenía como objetivo dar a conocer el nuevo material de alfabetización para inmigrantes, verificando la utilidad del mismo y contrastando su utilidad con experiencias que los formadores de Cruz Roja llevan a cabo en el terreno de la alfabetización de adultos.

Por otra parte, se celebró un curso de habilidades sociales en el que se han agrupado las habi-



lidades necesarias para el voluntario de Cruz Roja y se han desarrollado situaciones reales en las que las mismas han de aplicarse, de cara a plasmarlas y ordenarlas en el módulo 0 del material: "El comportamiento socialmente efectivo en Cruz Roja Española, algo más que habilidades sociales", que aunque se ha encuadrado dentro del material del Área Social, los contenidos son transversales válidos para formadores, voluntarios, responsables y directivos de Cruz Roja Española.

También ha sido elaborado y editado el Manual del Alumno y la Guía del Formador para el Programa Infancia en dificultad financiado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Pensando en facilitar el trabajo a los Orientadores de Cruz Roja que realizan su labor diariamente con el colectivo de inmigrantes se ha editado la Guía para la orientación laboral para personas inmigrantes.



Además, se ha elaborado y editado el Material de alfabetización para inmigrantes con el objetivo de unificar el método a utilizar en todas las Oficinas Territoriales y pensado para que pueda ser utilizado por voluntarios docentes con un nivel medio de formación. Consta de un diccionario de imágenes, cuatro cuadernos de trabajo de sílabas directas, un cuaderno de sílabas trabadas, un cuaderno de sílabas inversas, un cuaderno de pasatiempos, un juego de cartas y un cuaderno de orientaciones pedagógicas.

Formación en Socorros y Emergencias

Esta formación habitualmente se realiza directamente desde las Oficina Territoriales, sólo en casos muy excepcionales, cuando se trata de cursos con un alto grado de especialización se convocan y se imparten desde la Oficina Central.

En colaboración con la Escuela Nacional de Protección Civil, se ha llevado a cabo un curso de gestión y apoyo en emergencias en el que se trataron temas relacionados con los riesgos de catástrofes y las potencialidades de Cruz Roja Española y Protección Civil para hacerles frente.

Formación en Cooperación Internacional

Dentro de este apartado se recogen desde cursos de planificación como son los de Identificación y Formulación de Proyectos, talleres de Enfoque del Marco Lógico y de seguimiento y evaluación de proyectos de Cooperación, hasta cursos más dirigidos a la acción como son los cursos dirigidos a las personas que aspiran a formar parte de alguno de los equipos de las Unidades de Intervención en Emergencias Internacionales (ERU).

Se han realizado dos cursos de Identificación y Formulación de proyectos de desarrollo en Ma-

drid y Barcelona en los que han participado 50 personas, entre los que encontramos a voluntarios/as, técnicos de Cooperación Internacional de Oficinas Territoriales y miembros de otras Sociedades Nacionales invitados.

Dirigido a futuros delegados y delegadas de Cruz Roja para que se formaran en el desempeño de misiones internacionales relacionadas con la Ayuda Humanitaria se celebró el curso sobre Acción Humanitaria: socorro y logística, en el que participaron 28 personas.

Las tareas que han de desarrollar los/las Delegados Administradores de Proyectos en una misión internacional son importantes y por ello se planteó la necesidad de llevar a cabo un curso, que fundamentalmente fuese práctico, en el que el participante pudiera conocer las mismas. A este, que se celebró en Granada, asistieron 15 personas, entre miembros de Cruz Roja, personal de Delegaciones y Sociedades Nacionales invitadas.

Enmarcado dentro de las acciones formativas de formación continua y con el objetivo de reforzar y ampliar los conocimientos de personal de la Oficina Central, especialmente de las personas del Departamento de Cooperación Internacional, se llevó a cabo un taller sobre planificación de proyectos según la metodología del Enfoque del Marco Lógico, en el que participaron 10 personas de los departamentos de Cooperación Internacional y de Comunicación e Imagen de la Oficina Central.

Con el mismo planteamiento metodológico, se realizaron dos talleres sobre el Proyecto Esfera en los que participaron personal del Departamento de Cooperación Internacional de la Oficina Central, personal de Intermon Oxfam y técnicos de Cruz Roja Española en Cataluña.



En la línea de actualizar la formación de los técnicos y voluntarios de las Oficinas Territoriales que desarrollan su labor en el Departamento de Cooperación Internacional se celebró un Curso de seguimiento y evaluación de proyectos de cooperación.

En colaboración con la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y del Comité Internacional de la Cruz Roja hemos impartido un Curso Básico para Delegados/as Internacionales de Cruz Roja – BTC que trata de desarrollar e incrementar el conocimiento sobre el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y sobre lo que significa ser delegado internacional. Asistieron 26 personas de Cruz Roja Española y de otras Sociedades Nacionales, además de personal externo.

A lo largo de este año la oferta de cursos ERU (Emergency Response Units) ha aumentado, consolidándose la realización de los cursos de la Unidad de Cuidados Básicos de Salud y de Telecomunicaciones y se ha comenzado a impartir los cursos de Agua Especializada y Saneamiento Ambiental.

Del 1 al 9 de junio se desarrolla en Colmenarejo (Madrid) el primer curso ERU Agua de Saneamiento Ambiental, en el que se combinan los módulos teóricos elaborados por la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja con prácticas con materiales propios de esta Unidad como son las plantas potabilizadoras, los tanques de agua y laboratorio.

Este curso se reforzó con actividades de formación continua, desarrollándose la primera de ellas en Valladolid coincidiendo con otro curso para capacitar a los miembros de los equipos de la ERU UCBS y de la ERU-Telecom, y la segun-

da, coincidiendo con el Congreso de Voluntariado de A Coruña.

En cuanto a otras especialidades dentro de estos cursos, como se ha indicado en el párrafo anterior, se ha desarrollado del 2 al 10 de octubre en Valladolid un curso para formar a personal para los equipos de la ERU de Cuidados Básicos de Salud y de la ERU –Telecom.

En otro orden de cosas, se ha elaborado y editado el siguiente material:

- Manual del alumno/a de Formación básica de Cooperación Internacional
- Manual de Ejecución de Proyectos
- Manual de Evaluación de Proyectos
- Guía de Evaluación

formación	cursos	alumnos
Formación Social	440	6.983
Formación en Socorros	1.340	28.941
Formación en Cooperación	22	554
Formación en Medio Ambiente	26	342
total	1.828	36.820

Formación para el Desarrollo Institucional

Formación Institucional

A lo largo de este año se han realizado un total de 1076 cursos con una participación de 14.977 alumnos.

Formación de formadores

A finales del mes de enero durante una semana se impartió en Mazarrón (Murcia) un Curso de Formación de Formadores en Apoyo Psicológico



en el que se abordaron temas de organización y manejo de actividades formativas, así como aspectos relacionados con la comunicación y habilidades específicas en el campo del apoyo humano y psicológico.

Por otra parte y por primera vez, se celebró un encuentro de Formadores de Formadores en el mes de diciembre, en La Manga del Mar Menor (Murcia).

A este encuentro acudieron 110 formadores de Cruz Roja y en él se crearon grupos de discusión para analizar el Documento sobre Formación de Formadores, se impartieron talleres tanto de carácter metodológico como de carácter más técnico por áreas y se presentó la formación a distancia y su implantación como complemento al actual sistema de formación del voluntariado.

También hubo cabida para las aportaciones de los participantes por medio de ponencias sobre aspectos metodológicos y técnicos que desarrollan en los cursos que imparten habitualmente.

Formación de responsables y directivos

Formación en planificación

En los últimos años se ha ido implantado el método IFEE como método que se utiliza en nuestra Institución para Identificar, Formular, Ejecutar y Evaluar proyectos. Se comenzó su aplicación en los proyectos de Cooperación Internacional y posteriormente se siguió con su aplicación en el resto de los Planes de acción de Cruz Roja.

Durante este año y con el objetivo de extender esta metodología al resto de la Institución, se vienen realizando jornadas de planificación en las Oficinas Territoriales, de las que se han llevado a cabo 17, llegando a 410 personas.

El equipo docente de estas jornadas ha estado compuesto por técnicos de Oficinas Territoriales y de la Oficina Central.

Seminarios sobre trabajo en equipo

Se han desarrollado hasta tres seminarios de este tipo durante los meses de septiembre, octubre y noviembre. En éstos han participado directivos y responsables de voluntariado de la Institución y se han abordado aspectos relacionados con la gestión de los equipos de trabajo, las actitudes y aptitudes negociadoras, presupuestos para la eficacia, etc. Con estos seminarios se ha concienciado a los participantes sobre la necesidad del trabajo en equipo, así como sobre la importancia de la aportación personal y de las actitudes cooperantes en el logro de objetivos.

Formación dirigida a la población en general

tipo	cursos	alumnos
Formación sociosanitaria	1.053	20.528
Formación ocupacional (FIP)	251	3.830
Otros	687	20.596
total	1.991	44.954

Además de la Formación Ocupacional del Plan FIP, Cruz Roja imparte Formación Profesional para los denominados Auxiliares Sanitarios Voluntarios y Formación Profesional Reglada en Centros de Formación Profesional y Escuelas Universitarias, reconocidos por el Ministerio de Educación Cultura y Deporte.

tipo	alumnos
ASV	695
Formación Profesional	818
Escuelas Universitarias	1.040
total	2.553



Centro de Estudios del Derecho Internacional Humanitario

Formación en Derecho Internacional Humanitario y Derechos Humanos

Respondiendo al mandato estatutario de "Difundir y enseñar el Derecho Internacional Humanitario", se ha continuado con la formación en este tema de aquellos colectivos a quienes el Estado Español está obligado a formar en esta materia.

En 2001, se han impartido 44 cursos de DIH dirigidos a miembros de las Fuerzas Armadas, Policía y Guardia Civil.

Además se ha puesto en marcha la figura del Promotor, que va a ser la figura encargada de difundir y sensibilizar a los miembros de la Institución y a la población en general en los Principios fundamentales de Cruz Roja, en materia de Derecho Internacional Humanitario y Derechos Humanos.

Con esta figura se pretende lograr un mayor compromiso ideológico por parte de los miembros de la Institución y promover la solidaridad y valores humanitarios en la sociedad española. Este año se ha publicado el libro "La asistencia Humanitaria en los conflictos armados: configuración jurídica, principios rectores y mecanismos de garantías" de Ruth Abril Soffells.

Otras acciones formativas

Formación a distancia

El 2001 ha sido el año del estreno de la Formación a Distancia en Cruz Roja Española. Para lanzar este proyecto se han creado en el Portal de Cruz Roja Española en INTERNET dos espacios formativos:

■ El **Aula a Distancia**, dónde por el momento se encuentra disponible un curso de Primeros Auxilios, unas normas de matriculación, un procedimiento de pago *on line* y la ventana de acceso a la propia Aula a Distancia.

■ El **Aula Abierta**, es un espacio de formación gratuito en el que se ofrece el "Curso a Distancia de Formación Básica Institucional" y el "Taller Multimedia de Prevención de Accidentes".



En la primera quincena del mes de diciembre se realizó una campaña publicitaria mediante 500.000 banners en INTERNET sobre el Curso a Distancia de Primeros Auxilios.

Los cursos del **Aula Abierta** han sido visitados por más de 2.500 personas, que han conocido de esta forma un poco mejor a la Institución y han tenido la posibilidad de realizar un primer acercamiento a una de las actividades más conocidas de Cruz Roja, los Primeros Auxilios.

Este proyecto se presentó como ponencia en el Congreso "RED.ES" sobre nuevas tecnologías y ONG, organizado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales, en el mes de septiembre.



Como apoyo técnico se ha contado con profesionales de la Universidad Virtual (UOC), con la que hay establecido un convenio de colaboración.

La financiación de este proyecto ha sido por una parte privada, con fondos de la empresa Royal SunAlliance y pública procedente del Ministerio de Ciencia y Tecnología (subvención Profit), que se ha completado con aportaciones de la propia Institución.

Colaboración con otras entidades

Se incluyen aquí los trabajos desarrollados con otras redes de carácter formativo, como son la participación en el Consejo Español de RCP y el grupo de Trabajo Europeo para la formación en Primeros Auxilios.

A lo largo del año se desarrollan reuniones en las que se unifican criterios, se coordinan metodologías y se establecen acciones concretas a realizar.

También hemos de recoger aquellas colaboraciones que en forma de participación en foros, cursos y debates sobre cuestiones de actualidad, se han llevado a cabo como son:

- Participación docente en el Curso de Superior de acción Solidaria de la Universidad Carlos III de Madrid.
- Formación sobre el Proyecto Esfera-Taller Interagencias en Honduras.
- Participación docente en los curso de postgrado del IUDC de la Universidad Complutense de Madrid.
- Participación docente en el Curso Superior de Cooperación en A Coruña.
- Colaboración con la Universidad de Deusto de Bilbao para el intercambio de documentación y realización de prácticas.
- Colaboración docente con la Universidad Jaime I de Alicante.

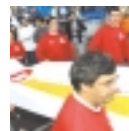
Por último, no podemos olvidar la cita a la que año tras año acudimos, AULA 2001. Se desarrolló del 15 al 19 de marzo en las instalaciones de IFEMA en el Parque Juan Carlos I de Madrid, y sirvió de nuevo de escaparate a los materiales formativos de la Institución, como reclamo para los estudiantes que quieren colaborar como voluntarios y para establecer contacto con otras entidades públicas y privadas que también participan en el Salón.

voluntariado y participación



Comisión de voluntariado y acción local.
Captación y sensibilización.
Incorporación, coordinación y seguimiento.
Coordinación con otras entidades.
Participación del voluntariado.
Personas con obligaciones legales
con el Estado.





Además de las actividades desarrolladas desde hace unos años por parte de este Departamento, que durante el 2001 se han seguido desarrollando, este año ha tenido una clara orientación de estas actividades y de otras nuevas hacia la conmemoración del Año Internacional del Voluntariado (AIV), proclamado por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Cruz Roja Española como Institución se ha planteado como objetivo principal en relación con el AIV el reconocimiento del voluntariado y por tanto, las distintas acciones que se han desarrollado, promovidas principalmente desde el Departamento de Voluntariado, Participación y Formación, favorecen los mecanismos de reconocimiento del voluntariado.

El voluntario ha sido el protagonista de esta celebración, participando tanto en el diseño como en la ejecución de las distintas acciones. Estas acciones no sólo se han dirigido a sensibilizar y a informar a la población en general hacia la figura del voluntario/a, sino que se han reforzado las acciones que se realizan hacia el voluntariado de Cruz Roja, sobre todo en la mejora de la gestión, la coordinación y la formación del voluntariado.

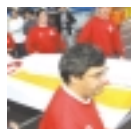
Así, se parte del apoyo institucional a los eventos organizados con ocasión del AIV a través de la Comisión de Voluntariado y de Acción Local y de la implicación de los Directores Territoriales de Voluntariado.



También se culminan los trabajos de elaboración del Plan de Voluntariado y Participación, se incorporan las nuevas tecnologías, representadas sobre todo por la Formación a Distancia y en los procesos de gestión del voluntariado, se realizan campañas específicas de reconocimiento hacia el voluntariado y de sensibilización sobre el voluntariado hacia la población en general.

Con objeto de unificar el vestuario que los voluntarios necesitan para realizar su labor, desde la Presidencia Nacional se ha promovido un Plan de Renovación del Vestuario Institucional en el que se contemplan ayudas para este fin dirigidas, a las Oficinas Territoriales.

El 67% de las Oficinas Territoriales han solicitado esta ayuda, ascendiendo en total a 29.485.929 pts (177.214€) de las 50.000.000 pts. (300.506€) previstas inicialmente.



Comisión de voluntariado y acción local

Esta Comisión se constituyó en diciembre de 1999 y tiene como misión el asesoramiento a los órganos de gobierno de Cruz Roja Española en temas de Voluntariado, Participación y Formación.

En la Comisión participan Vicepresidentes Nacionales, Presidentes Provinciales, la Dirección de Cruz Roja Juventud y de Voluntariado, Participación y Formación y técnicos de este último departamento.

En 2001 se han reunido en cuatro ocasiones y los asuntos tratados han sido los siguientes:

- La implantación de los acuerdos de la Reunión de Presidentes Locales de Chiclana, celebrada a finales del año 2000.
- La revisión de los materiales formativos y de sensibilización ya existentes y la propuesta de ideas para el desarrollo de nuevos materiales.
- Búsqueda de fórmulas de acercamiento y uso con relación al mundo de las Asambleas Locales.
- Presentación del nuevo vestuario institucional, analizando peticiones y posibilidades de esponsorización.
- Revisión de las primeras acciones de formación a distancia: la Formación Básica Institucional y el taller de Primeros Auxilios.
- Programación y seguimiento de las principales acciones para el AIV.
- Presentación del material del Proceso de Promoción, Incorporación y Gestión del Voluntariado y del Plan de Voluntariado.

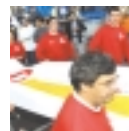
De todo lo tratado en la Comisión, se han pasado los correspondientes informes a los órganos de gobierno de la Institución.

Para facilitar ayuda en la planificación, gestión y la ejecución de acciones que se tenían que llevar a cabo con motivo de la celebración del AIV, incidiendo principalmente en acciones de reconocimiento al trabajo del voluntariado, se elaboró la Guía de acciones locales.

Los destinatarios de esta Guía han sido las Comisiones Territoriales del AIV y los Departamentos de Voluntariado y con ella se inicia el desarrollo de documentos para las Oficinas Territoriales.

"LOS VOLUNTARIOS: EL PODER DE LA HUMANIDAD"
A Canilla. Del 6 al 8 de diciembre de 2001





Captación y sensibilización

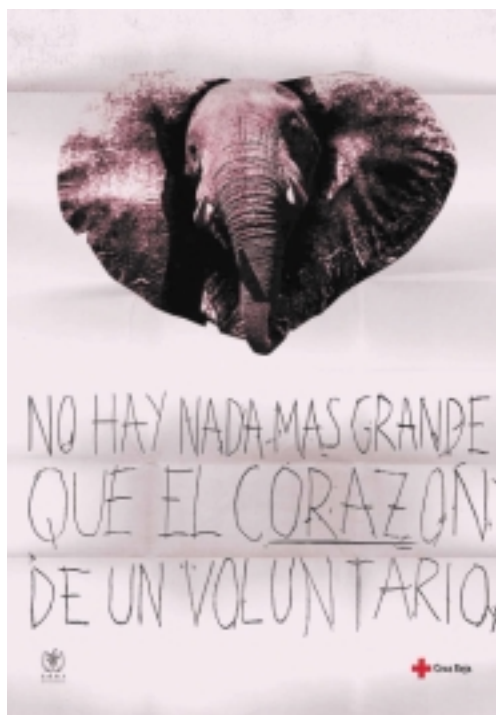
Las campañas que se promueven desde el Departamento de Voluntariado, Participación y Formación, tienen una **vertiente interna**, dirigida principalmente a la motivación del voluntariado que viene colaborando con la Institución, más en un año tan significativo como este, y a la captación de nuevo voluntariado; y otra **vertiente externa**, para sensibilizar a la población en temas propios de Cruz Roja, como son los que afectan al ámbito sociosanitario.

En este año se ha rodado un vídeo que aunque puede utilizarse como material de apoyo en sesiones de Formación Institucional, está pensado principalmente como material de sensibilización para que la sociedad en general conozca el voluntariado de Cruz Roja y como herramienta de captación de nuevos voluntarios. En el rodaje colaboraron voluntarios de Álava, Barcelona, Granada y Madrid.

Campañas dirigidas al voluntariado

El objetivo de estas campañas es el reconocimiento de la labor del voluntario en la Institución.

Además de las campañas que se han realizado en el ámbito territorial, y de las que se ofrecen cifras al final de este apartado, cabe destacar dos campañas realizadas en el ámbito estatal.

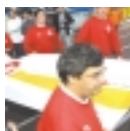


Cartel Campaña "No hay nada más grande que el corazón de un voluntario".

Campaña

**"NO HAY NADA MÁS GRANDE
QUE EL CORAZÓN DE UN VOLUNTARIO"**

Esta campaña está vinculada a la celebración del Año Internacional del Voluntariado, se inició en Julio de 2001 y se apoyó en la edición de cartelería, que se distribuyeron entre las Oficinas Territoriales y en la publicación de faldones de prensa en los principales periódicos de ámbito estatal y regional.



Campaña "UN ENCUENTRO POR LA SOLIDARIDAD"

Los campos de fútbol han sido durante muchos años uno de los lugares donde los voluntarios y voluntarias han desarrollado su actividad.

Por una vez y previo acuerdo con la Federación Española de Fútbol se ha conseguido que nuestros voluntarios hayan sido los protagonistas de "un encuentro para la solidaridad", que se ha realizado en 21 campos de 1ª y 2ª división los días 3 y 4 de octubre.

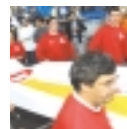
Además de este acto, con motivo de esta campaña se han confeccionando 2000 camisetas, que han sido firmadas por los jugadores de los equipos de 1ª y 2ª división de la liga de fútbol española, pancartas para los campos de fútbol y un spot para los videomarcadores de los estadios y salas de cine.



Voluntarios de Cruz Roja con los jugadores del Real Madrid y del F.C. Barcelona.



Los jugadores del Deportivo de la Coruña con camisetas de Cruz Roja, acompañados por nuestros voluntarios.



Campañas dirigidas a la población

Estas campañas entrarían dentro de la vertiente externa, pero informan sobre actividades que tradicionalmente viene desarrollando Cruz Roja, principalmente en temas sociosanitarios.

Día Europeo de los Primeros Auxilios

El día 8 de noviembre se celebró el Día Europeo de Primeros Auxilios. 16 Oficinas Provinciales de Cruz Roja organizaron actividades que acercaron los Primeros Auxilios a la población mediante acciones formativas en masa en lugares públicos de las ciudades (Plazas, mercados, etc.), jornadas de puertas abiertas en nuestras Sedes, simulacros de accidentes, ruedas de prensa con los medios de comunicación locales y exposición de materiales de Primeros Auxilios.

Campaña "Prevenir es Vivir".

Mediante esta campaña se trata de sensibilizar a la población sobre la importancia de prevenir posibles accidentes en diferentes ámbitos, desarrollando para esto hábitos y actitudes que eviten riesgos.

Esta campaña se viene desarrollando durante todo el año, si bien se refuerza en momentos puntuales como los periodos vacacionales, elaborando consejos para la prevención de riesgos, principalmente en playas y carreteras, que se difunden a través de los medios de comunicación. Además de esto, se elaboran materiales impresos (cartelería, trípticos, etc.), que apoyan y refuerzan los consejos difundidos.



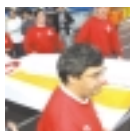
El impacto de campañas estatales en las Oficinas Territoriales, así como de campañas que se han organizado a iniciativa de éstas, tanto habituales como con motivo del AIV ha sido el siguiente:

- 268 campañas realizadas.
- 6.201 voluntarios menores de 30 años captados.
- 2.705 voluntarios de 30 a 55 años captados.
- 1.148 voluntarios mayores de 55 años captados.

Gestión de solicitudes de voluntariado por INTERNET



Esquema de proceso de promoción del voluntariado



Desde mediados de este año cualquier persona que entra en el Portal de Cruz Roja Española puede inscribirse como voluntario en cualquiera de las Asambleas Locales de la Institución repartidas por todo el Estado, cumplimentando un formulario electrónico.

A finales de año se han tratado 1.247 solicitudes que han llegado por este medio, realizando como mínimo las personas que las han cumplimentado una primera entrevista de selección.

Incorporación, coordinación y seguimiento

El Proceso de Gestión de Voluntariado es el primer paso por el que tienen que pasar las personas que toman contacto con Cruz Roja.

En primer lugar se ha querido realizar modificaciones en este proceso para mejorar la gestión y organización del voluntariado, garantizando su adecuada intervención y participación, a la vez que se sistematiza lo que en muchas Oficinas ya se está llevando a cabo.

En segundo lugar, se ha creado un circuito pautado y definido, con un grado importante de flexibilidad, que permite la adaptación a cada realidad local, facilitando la participación del voluntariado y haciendo más ágil la incorporación a la actividad.

Para esto se ha editado un material, en formato CD-ROM, con un cuadernillo en el que se refleja un resumen del Proceso.

Coordinación con otras entidades

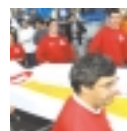
No cabe duda de la importancia que tiene la presencia en diferentes foros y la colaboración con otras entidades, tanto para aportar la experiencia acumulada en temas de voluntariado y formación, como para recibir información sobre las novedades que se van produciendo en este terreno, así como para unir esfuerzos para lograr objetivos comunes.

■ Participación de 100 representantes de Oficinas Territoriales de Cruz Roja Española en la Conferencia Ibérica de Voluntariado de Cruz Roja celebrada del 18 al 20 de octubre de 2001 en Lisboa. Ha permitido lograr un fortalecimiento de la Cooperación de la Cruz Vermelha Portuguesa y de la Cruz Roja Española.

■ En el Quinto Congreso Estatal de Voluntariado organizado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales participaron cincuenta voluntarios de Asambleas Territoriales de Cruz Roja Española, se desarrolló el taller de "Participación de los voluntarios en la planificación y evaluación de los programas de voluntariado" y se instaló un stand de Cruz Roja Española.

■ Participación mensual en las reuniones de la Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España.

■ Asistencia en el mes de junio y noviembre respectivamente a dos reuniones de la Red Occidental de Voluntariado de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja (WEDOV). En ellas se han intercambiado experiencias y se han definido objetivos comunes de trabajo.



- Constitución de un grupo de trabajo sobre formación con la Coordinadora Nacional de ONGs para el Desarrollo en el mes de Julio.
- En septiembre se mantuvo una reunión con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales para establecer colaboraciones con motivo del AIV.

En otro orden de cosas, debemos recoger el acto de entrega de medallas de la Asociación Española de Ayuda en Carretera en el que se reconoció la labor desarrollada por cuatro voluntarios de Cruz Roja Española que desarrollan su acción voluntaria en el Plan de Socorros y Emergencias.

Participación del voluntariado

Con motivo del Congreso Estatal de Voluntariado, que se celebró los días 6, 7 y 8 de diciembre en A Coruña se creó una web especial para este evento, que permitiera la participación de cualquier persona interesada en el mismo, tanto de dentro como de fuera de la Institución.

Esta página disponía de una zona pública de acceso abierto con información general del Congreso, zona de noticias e información de A Coruña; y de una zona privada (inscripción gratuita), con foros de debate, chat, zona de conectados, biblioteca virtual y encuestas.

resultados obtenidos

535 personas registradas

7.069 visitas realizadas

97.203 páginas visualizadas

50 nacionalidades diferentes han visitado la página.

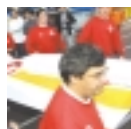
Entérate, conectados y foros los espacios más visitados.

En Zaragoza, los días 4 y 5 de mayo, se celebró un Encuentro de responsables de Comisiones Territoriales AIV al que asistieron 40 participantes en representación de 32 Comisiones Territoriales.

El objetivo general del Encuentro fue el de impulsar la celebración del Año Internacional del Voluntariado, elaborando un Plan de Acción que concretase las iniciativas a desarrollar en cada ámbito de intervención.

Al mismo tiempo se ha mantenido la participación en actividades que se celebran todos los años como son:

- Encuentro de voluntarios de Cruz Roja Española-Concurso de Primeros Auxilios que se realiza coincidiendo con una nueva edición de la Fase Nacional del Concurso Europeo de Primeros Auxilios. Este es un evento que cada año congrega a un número mayor de voluntarios y que además del carácter competitivo del Concurso, trata de fomentar la participación de los



voluntarios tanto en su preparación en cada Oficina Territorial, como en el lugar donde se desarrolla el Encuentro, que este año fue en Cabo de Palos (Murcia) del 1 al 3 de junio.

■ Encuentro Internacional de Voluntariado de Cruz Roja-Fiocolatta 2001. En la edición de este año han participado un total de 383 voluntarios de nuestra Sociedad Nacional, que han supuesto un 40% del total de los asistentes. Como en ediciones anteriores se ha desarrollado del 21 al 24 de junio de 2001 en la localidad italiana de Castiglione de la Stiviere.

El evento que prácticamente cierra las actividades que en el año 2001 se han organizado con motivo del Año Internacional del Voluntariado

ha sido el Congreso de Voluntarios/as de Cruz Roja Española. También ha sido el acto que ha contado con más participantes, un total de 830 personas que se desplazaron los días 6 al 8 de diciembre a la ciudad de A Coruña.

En el Congreso se debatió y se reflexionó sobre la actividad voluntaria, dando como fruto un documento con un manifiesto final y las conclusiones de los siete foros de debate, que se prepararon a partir de las aportaciones de los congresistas virtuales y de los congresistas presenciales.

Además de lo anterior se dictaron conferencias, se organizaron mesas redondas y se realizó la Feria de Voluntariado con actividades complementarias.

ACTIVIDADES DE CARÁCTER ASOCIATIVO			ACTIVIDADES CON MOTIVO DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIO		
TIPO	Nº ACTIVIDADES	Nº PARTICIPANTES	TIPO	Nº ACTIVIDADES	Nº PARTICIPANTES
Jornadas y conferencias	497	9.056	Jornadas y conferencias	121	12.119
Encuentros de voluntarios	207	10.911	Encuentros de voluntarios	159	7.629
Grupos de trabajo	1.732	18.919	Grupos de trabajo	122	1.426
Actividades lúdicas	290	10.186	Coordinación	113	2.530
Actividades reconocimiento	140	14.576	Actividades lúdicas	145	7.407
Otros	137	2.251	Otros	37	3.977

Personas con obligaciones legales con el Estado

El 2001 ha sido el último año en el que tanto objetores de conciencia como voluntarios del Servicio Civil Obligatorio, han estado participando en diferentes proyectos de la Institución. Los últimos objetores han permanecido prácticamente hasta la finalización del año, mientras

los voluntarios del Servicio Civil Obligatorio dejaron de desarrollar actividad a mediados del mes de octubre.

La Institución sigue trabajando en campañas de captación de voluntariado y en la adaptación de las actividades para que la desaparición de estos colectivos no repercuta negativamente en la labor a realizar.

cruz roja juventud



Área de Participación.

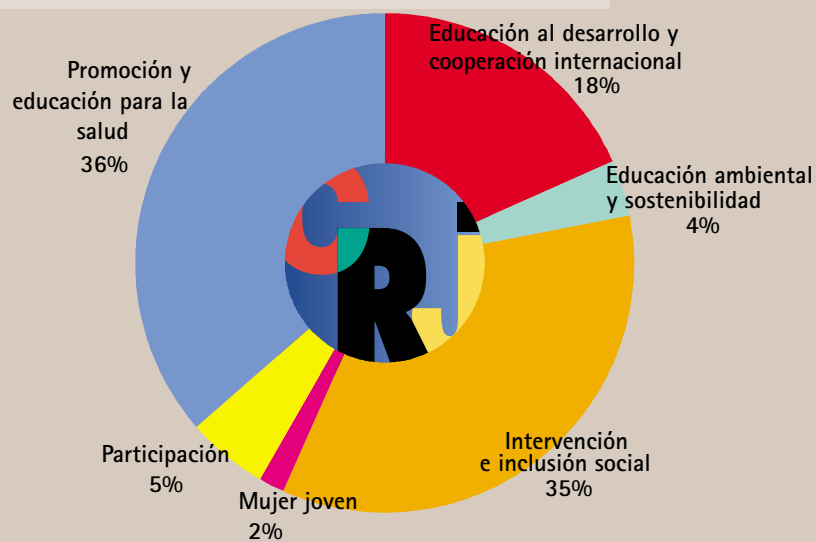
Área de Promoción y Educación para la Salud.

Área de Educación al Desarrollo
y la Cooperación Internacional.

Área de Intervención e Inclusión Social.

Área de Educación Ambiental.

Resumen por Áreas de Intervención	n° voluntarios	n° afiliados 8-14 años	n° usuarios
Educación al desarrollo y cooperación internacional	1.658	722	68.827
Educación ambiental y sostenibilidad	1.875	590	14.654
Intervención e inclusión social	8.345	3.124	131.043
Mujer joven	180	158	6.008
Participación	1.964	1.647	19.550
Promoción y educación para la salud	6.767	3.656	138.009
■ Total	20.789	9.897	378.091



El año 2001 ha sido decisivo para Cruz Roja Juventud. La consolidación de las Áreas de Trabajo, la celebración de la VII Junta General de Cruz Roja Juventud, la implantación de un nuevo modelo en la Escuela de Verano, el desarrollo de nuevas iniciativas como las Campañas sobre Sida y Derechos Humanos y sobre Explotación Laboral Infantil, son algunos ejemplos de la materialización del Plan de Trabajo de Cruz Roja Juventud para el período 2000-2003. De esta forma, continuamos avanzando para adecuarnos lo mejor posible a las demandas que el colectivo infantil y juvenil realiza.



Área de Participación

En el año 2001 hemos mantenido la participación en plataformas destacando la presencia de CRJ en el Consejo de la Juventud de España y la Plataforma de Organizaciones de Infancia.

Plan de Desarrollo de Cruz Roja Juventud

En mayo de 2000 se inició el diseño del Plan de Desarrollo de Cruz Roja Juventud. Con esta iniciativa se pretendía implantar una estrategia institucional con relación al componente local de Cruz Roja. Durante el año 2001 se ha trabajado en dos direcciones:

Formular los documentos de apoyo del Plan con el objetivo de facilitar elementos de homogeneización y de estructuración tanto en la actividad como en la organización interna de la asociación.

Impulsar la ejecución del Plan en las Oficinas Locales adscritas, mediante el apoyo técnico del Departamento Central de Cruz Roja Juventud.

El Plan de Desarrollo de Cruz Roja Juventud contempla en su formulación cuatro estadios temporales donde se reflejan diferentes acciones tendentes a la implantación de proyectos de participación y acción en las Oficinas.



Desarrollo Institucional Cruz Roja Juventud

VII Junta General de Cruz Roja Juventud

El desarrollo de la VII Junta General de Cruz Roja Juventud marcó claramente el desarrollo institucional de la asociación en el año 2001. Durante su realización en Cuenca, del 23 al 25 de noviembre se consensuó el Plan de Trabajo de Cruz Roja Juventud para el período 2002-2003. De esta forma, los aspectos más destacables que se trabajaron durante la VII Junta General fueron la identidad de Cruz Roja Juventud, el Desarrollo Territorial, la participación, la intervención, la formación, el relevo institucional y el Reglamento General Orgánico. De esta forma 149 delegados y delegadas marcaron las líneas de trabajo de CRJ hasta el próximo proceso electoral.

Consejo Nacional

En el año 2001 se han realizado tres reuniones del Consejo Nacional, con el fin de marcar las líneas de trabajo y evaluar nuestra acción. Los aspectos más importantes de los debates realizados han sido todos los referentes al Plan de Desarrollo de Cruz Roja Juventud y la nueva estructuración en áreas y comisiones de trabajo.

Comisión Permanente

Cuatro reuniones ordinarias han sido las mantenidas durante este año, con el fin de ejecutar el Plan de Trabajo, hacer el seguimiento de las Comisiones Estatales, de la participación en Plataformas Interasociativas –Consejo de la Juventud de España y Plataforma de Organizaciones de Infancia– y el seguimiento del Plan de Desarrollo.

Comisiones Estatales y Grupos de Trabajo

Durante el pasado año las cinco Comisiones Estatales de Trabajo, se reunieron en tres ocasiones.

Cabe destacar que por acuerdo de la VII Junta General de Cruz Roja Juventud se aprobó la creación del Área de Mujer Joven, con la consiguiente creación de la Comisión Estatal de Mujer Joven.

Actúa '01 (VIII Encuentros Estatales de CRJ)

Por cuarto año consecutivo, se desarrolló la planificación y organización de Actúa, esta vez en Málaga, del 28 al 30 de abril. En esta cuarta edición se trabajaron los nuevos retos que tiene la asociación y que pueden asegurar un salto cualitativo y cuantitativo en su funcionamiento fundamentalmente en tres temas: la educación al desarrollo, el empleo juvenil y la prevención de la violencia. En esta edición participaron 179 personas.

resumen de actividad –p. interna–	reuniones	participantes
Encuentros de Responsables Territoriales de CRJ		893
Encuentros de Voluntarios/as		3.640
Reuniones Comités Territoriales de CRE	116	
Reuniones Consejos o Comités de Dirección Territoriales de CRE	164	
Reuniones Consejos Territoriales CRJ	476	
Reuniones Juntas Territoriales CRJ	230	
total	986	4.533



EV01 (XV Escuela de Verano de Cruz Roja Juventud)

La XV Escuela de Verano 01, celebrada en la Universidad Carlos III-Colmenarejo (Comunidad de Madrid) del 8 al 16 de septiembre, se concibió desde un principio, con un objetivo muy claro: mejorar la oferta formativa dirigida al voluntariado joven de Cruz Roja. Partiendo de esta premisa, esta edición de la Escuela experimentó varias modificaciones. Entre ellas podemos destacar la reducción y continuidad de los espacios formativos. La oferta fue limitada a cinco seminarios, tres talleres, un foro y una conferencia cuyo contenido incluyó temas como la nueva perspectiva de Cruz Roja ante el empleo, la sensibilización ante la violencia de género y los nuevos planteamientos ante los cambios en la ley del menor, entre otros.

De forma paralela a la estructura general de la Escuela, tuvieron lugar las siguientes reuniones: Interamericana de Secciones de Juventud, de Responsables CRJ Centroamérica (Países Plan Especial Mitch), del European Co-operation Committee (ECC) y de los representantes de las Comisiones Estatales.

Asimismo, en esta edición pudimos contar con la participación de voluntarios y voluntarias de 17 Oficinas Autonómicas y 13 Sociedades Nacionales, abriéndose un espacio de intercambio de experiencias y de fomento de los valores de unidad y voluntariado, siendo el número total de participantes de 127.

resumen de actividad –p. externa–

	reuniones	participantes
Participación Actividades de carácter Estatal o Internacional:		739
Participación Consejos de Juventud: Comisiones y órganos en los que se participa	330	
Participación en otras Plataformas: Comisiones y órganos en los que se participa	190	
Participación Interasociativa: Actividades en coordinación con otras asociaciones	467	
total	987	739



Área de Promoción y Educación para la Salud

La defensa de la salud y la promoción de hábitos de vida saludable es uno de los objetivos prioritarios en el proyecto global de Cruz Roja Juventud. Desde este área se llevan a cabo acciones que promueven la adquisición de hábitos saludables desde la infancia.

Programa de prevención escolar

Educación para la salud

Continuamos trabajando con jóvenes en edades comprendidas entre los 16 y los 20 años, pertenecientes a centros educativos, asociaciones juveniles, centros de barrios, etc. Este proyecto se lleva a cabo en 45 provincias.

Usuarios	78.380
Voluntarios	1.219
Nº profesionales	94

Campaña divulgativa:

**"SIDA Y DERECHOS HUMANOS:
EL SILENCIO NO TE PERTENECE"**

Siguiendo la línea del área de Educación al Desarrollo y Cooperación Internacional y del Área de Promoción y Educación para la Salud, CRJ lanzó en el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Lucha contra el SIDA (1 de diciembre), una campaña de sensibilización social de cara a informar, promover y desarrollar acciones para fortalecer la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas que viven con VIH/SIDA.

Programa de prevención comunitaria

Proyecto "Puerta Abiertas"

Iniciado en el año 1998, actualmente se lleva a cabo en colaboración con la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas y el Ministerio de Educación y Cultura en centros educativos de 12 provincias. El número total de usuarios/as es 2558.

programas	nº usuarios
Campañas de Sensibilización	26.526
Prevención comunitaria	46.095
Prevención Escolar	65.388
total	138.009





Área de Educación al Desarrollo y la Cooperación Internacional

Durante el año 2001, el Área de Educación al Desarrollo y Cooperación Internacional de Cruz Roja Juventud ha seguido evolucionando de cara a seguir trabajando activamente y establecer nuevos retos que están generando proyectos de distinta temática y tipología, tanto a nivel estatal como territorial.

Partiendo del objetivo general de "Promocionar la Solidaridad, los Valores Humanitarios y la Cooperación Internacional a través de la Sensibilización Social y la Educación para los Derechos Humanos, la Paz y el Desarrollo", la idea de una Educación al Desarrollo dinámica, activa y participativa, está proyectando la actividad cada vez más a una dimensión internacional.

Cruz Roja Juventud participa activamente en el marco de acción de la Estrategia de Cooperación al Desarrollo de Cruz Roja Española y la

Agencia Española de Cooperación Internacional para el periodo 2001-2004.

En el Primer Plan Operativo Anual, se incorporaron dos proyectos liderados por Cruz Roja Juventud, y que se han desarrollado a lo largo del curso académico 2001/02:

- Escuelas Puentes de Solidaridad: Comités de Cooperación Escolar.
- Educación al Desarrollo en Espacios de Formación Técnica, Profesional y Universitaria.

Proyectos desarrollados

Practica la aventura solidaria de Cruz Roja

En Octubre de 2000 se inicia una campaña de sensibilización sobre Ayuda Humanitaria y Cooperación Internacional con escolares de primaria y secundaria, que diversas Oficinas Territoriales de CRJ han seguido desarrollando a lo largo del año 2001.





Dentro del marco de acción de esta campaña, a lo largo del año 2001 se ha creado un Portal de Formación a Distancia para niños y jóvenes entre 8 y 16 años sobre el trabajo de Cruz Roja en materia de Educación al Desarrollo y Cooperación Internacional.

Universidades y Educación al desarrollo

Las universidades se convierten en un marco idóneo donde difundir la filosofía de nuestro trabajo, los principios y valores que nuestra Institución lidera en materia de Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional.

En este proyecto, desarrollado entre enero y mayo, han participado ocho Direcciones Provinciales de CRJ, con el objeto de obtener el compromiso palpable de los jóvenes universitarios/as con nuestra acción.

"Seguro que ya tienes un buen plan para el fin de semana". Campaña de apoyo a la recogida de ayuda para El Salvador

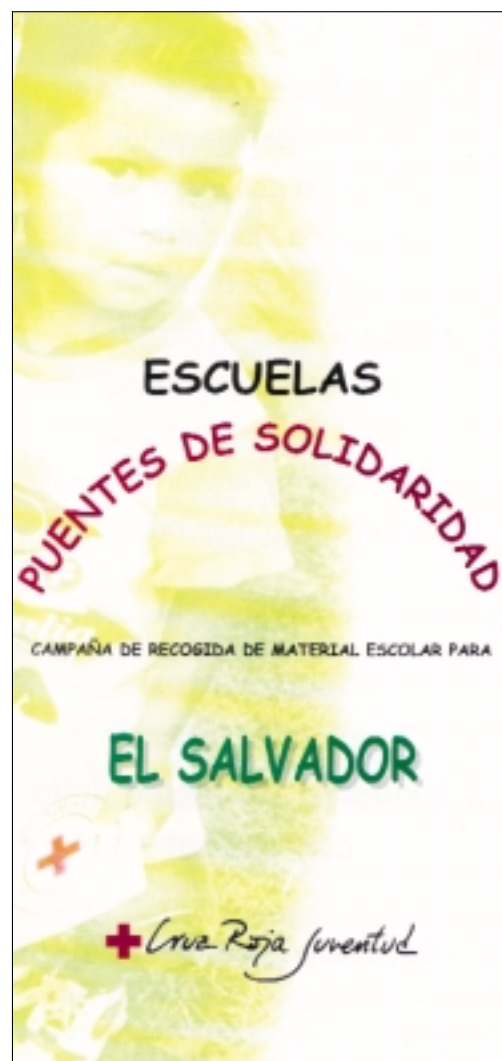
Tras los seísmos que afectaron a El Salvador en Enero de 2001, Cruz Roja Juventud lanzó una campaña para solicitar la colaboración de la juventud española de cara a implicarla en las acciones de ayuda y reconstrucción que se estaban iniciando en el país.

Escuelas Puentes de Solidaridad: Proyecto El Salvador.

A través de la implicación activa de más de 500 voluntarios de todo el país, entre mayo y junio se ha intervenido en más de 290 centros educativos con la participación activa de más de 30.000 alumnos y alumnas de primaria y secun-

daria, que han colaborado para recoger 23.539 bolsas de material escolar que han sido distribuidas entre 23.747 niños y niñas de 50 escuelas de El Salvador.

La Cruz Roja Juventud Salvadoreña ha sido la encargada de distribuir el material en las escuelas salvadoreñas, complementando esta acción con distintas actividades relacionadas con la campaña y los procesos de ayuda humanitaria y cooperación internacional.





Escuelas Puentes de Solidaridad: Proyecto Balcanes

El proyecto se ha llevado a cabo durante los meses de mayo y junio de 2001, gracias a la implicación activa de más de 100 voluntarios de 4 Direcciones Provinciales de Cruz Roja Juventud, se ha intervenido en más de 80 colegios para sensibilizar y contar con la colaboración activa de 13.000 alumnos, que ha permitido recoger 6.011 bolsas de material escolar.

La Cruz Roja Juventud Yugoslava ha sido la encargada de distribuir el material entre más de 5.000 alumnos y alumnas de 25 escuelas de la ciudad de Kragujevac.

Escuelas Puentes de Solidaridad: Comités de Cooperación Escolar

Mediante todas las acciones de este proyecto se pretende lograr como meta principal la participación y capacitación de los usuarios para que puedan incrementar y mejorar las actividades en los centros escolares con el fin de transmitir y promover valores solidarios y humanitarios a través de acciones de sensibilización, de educación al desarrollo y la cooperación internacional; además de crear canales de relación e intercambio directo con escuelas de otros países en desarrollo o afectados por conflictos armados, con los que Cruz Roja Juventud ha trabajado activamente a través de las Campañas de Escuelas Puentes de Solidaridad.

La implantación e intervención directa en España se ha realizado en el curso escolar 2001/02 a través de las Direcciones Provinciales de Cruz Roja Juventud en León, Huesca, Madrid, Málaga y Alicante.

Los destinatarios específicos del proyecto son comunidades Educativas de primaria y secundaria de España, Kragujevac (RF Yugoslavia) y Centroamérica (Honduras, El Salvador, Guatemala y Nicaragua).

El proyecto se articula a través de la creación de un órgano de gestión de la acción: los Comités de Cooperación Escolar (CCE). Estos están constituidos por la comunidad escolar y la participación activa de alumnado, padres de alumnos, profesorado y voluntarios y voluntarias de Cruz Roja, que apoyan y participan activamente en la dinamización de las acciones y actividades enmarcadas en el proyecto.

Promoción y difusión de los derechos de la Infancia

Bajo la premisa de que los niños y niñas son quienes, en primera instancia, y acompañados de sus familias y educadores, deben conocer los Derechos que les corresponden, se ideó un proyecto centrado en la intervención, a través de diversas actividades, en los centros escolares de primaria y secundaria de nuestro país, a desarrollar entre octubre y diciembre de 2001.

Campaña contra la explotación laboral infantil: "¿A qué precio se fabrican las cosas?"



Cientos de millones de niños y niñas trabajan diariamente en detrimento de su salud, educación y desarrollo personal y social, para combatir la pobreza que afecta a sus familias.



Para hacer frente a esta situación, Cruz Roja Juventud lanzó en el marco de la celebración de la Convención de los Derechos de la Infancia (20 de noviembre) una campaña de sensibilización social contra la Explotación Laboral Infantil de cara a concienciar a los ciudadanos y ciudadanas sobre la importancia del posicionamiento activo en la lucha por la defensa de los derechos de los niños y niñas.

Educación al Desarrollo en espacios de Formación Técnica, Profesional y Universitaria.

Las comunidades educativas de enseñanzas técnicas, profesionales y universitarias son un marco idóneo para realizar acciones que se encaminen a una mejor comprensión de los problemas que afectan a la humanidad con la combinación de aspectos formativos y fortalecimiento de actitudes solidarias, tanto de forma colectiva como individual.

Para conseguir este objetivo se han desarrollado acciones centradas en el marco de estas comunidades educativas a través de tres ámbitos generales de intervención:

1. Derechos Humanos-Derecho Internacional Humanitario
2. Educación Intercultural
3. Cooperación Internacional

Mediante todas las acciones de este programa, se pretende lograr como meta principal la participación y capacitación de los jóvenes estudiantes para que puedan impulsar y mejorar las actividades en las comunidades educativas con el fin de transmitir y promover valores solidarios y humanitarios a través de acciones de sensibilización y educación al desarrollo.

programas	nº usuarios
Campañas de Sensibilización	9.996
Cooperación Internacional	46.676
Derechos humanos	1.683
Educación intercultural	4.208
Educación para la Paz y el Desarrollo	6.264
total	68.827

La implantación e intervención directa se ha realizado en el curso 2201/02 a través de las Direcciones Provinciales de Cruz Roja Juventud en Huelva, Albacete, A Coruña, Vizcaya, Asturias y Castellón.





Área de Intervención e Inclusión Social

De los seis programas que se trabajan dentro de esta área se detallan aquellos que por su volumen e impacto requieren un mayor detalle.

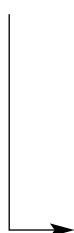
Programa de Infancia en dificultad social

Proyecto de Centros de Mediación Social.

LOCALIDADES	13
USUARIOS	2.477
VOLUNTARIOS	344
PROFESIONALES	25

Campaña de Recogida de Juguetes

La recogida de juguetes destinada a los niños y niñas de familias con escasos recursos económicos y el desarrollo de acciones de sensibilización son las actuaciones principales comprendidas en la Campaña.



Nº de oficinas territoriales participantes	41
Total de Oficinas Locales de CRJ que han participado en la campaña	245
Total de poblaciones atendidas por la campaña	620
Nº de voluntarios y voluntarias participantes	4.240
Nº destinatarios de juguetes	54.690
Nº total de juguetes recogidos	272.430
Nº total de juguetes repartidos	218.692
Destinatarios de la sensibilización	435.578
Nº de acciones de sensibilización	879
Nº de apariciones en medios de comunicación escritos	369
Nº de entrevistas en emisoras de radio	231
Nº de apariciones en televisión	239

Programa Infancia en conflicto social

Proyecto de Medidas Alternativas al Internamiento.

Cruz Roja Juventud, ante la necesidad existente de recursos educativos dirigidos a niños y niñas menores de edad derivados de los Juzgados de Menores por haber infringido alguna norma social ha estructurado el Proyecto de Medidas Alternativas al Internamiento, que pretende ofrecer herramientas educativas a este colectivo con la finalidad de favorecer su desarrollo y su adaptación social, capacitándoles en la adquisición de habilidades sociales, habilidades de comunicación y en valores solidarios. Con esta iniciativa también se busca la reparación del daño causado por el menor derivado del Juzgado.

LOCALIDADES	11
USUARIOS	132
VOLUNTARIOS	88
PROFESIONALES	21



Programa de Educación para la No Violencia

Proyecto de Prevención de Conductas Violentas en Jóvenes

Este proyecto, desarrollado en el año 2001 por 41 Oficinas Provinciales, pretende facilitar herramientas dirigidas a la resolución no violenta de los conflictos a los jóvenes de edades comprendidas entre los 16 y los 20 años. De esta forma se establece como meta la promoción de la cultura de la no-violencia entre este colectivo.

LOCALIDADES	41
USUARIOS	35.321
VOLUNTARIOS	818
PROFESIONALES	71

programas	nº usuarios
Campañas de Sensibilización	65.497
Educación para la no violencia	36.360
Infancia en Conflicto Social	898
Infancia en Dificultad Social	23.460
Juventud en riesgo y conflicto social	1.505
Juventud y empleo	3.323
total	131.043

Área de Educación Ambiental y Sostenibilidad

Los programas que se llevan a cabo en esta área se mantienen, habiendo crecido la actividad fundamentalmente en dos de ellos: Educación ambiental e Itinerarios medioambientales.

A continuación se detalla el resumen de actividad de los mismos.

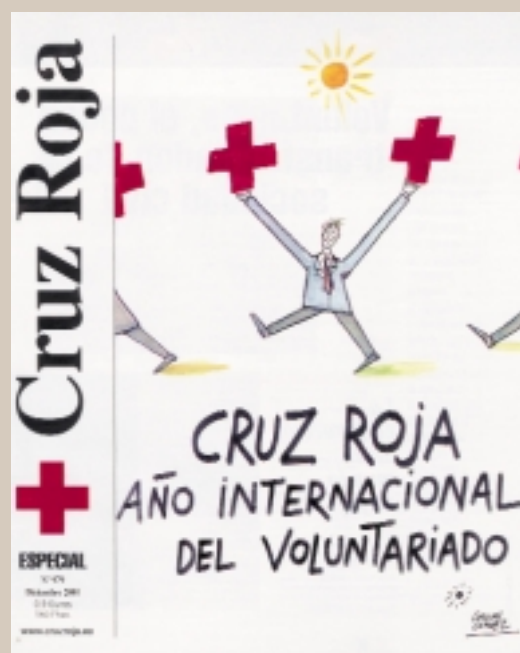
programas	nº usuarios
Campañas de Sensibilización	3.461
Educación ambiental	4.845
Educación para el consumo	556
Itinerarios medioambientales	5.792
total	14.654



comunicación e imagen



- Campañas Institucionales.
- Campañas de recaudación de fondos.
- Campañas de sensibilización nacionales.
- Campañas de sensibilización internacionales.
- Campañas internacionales de emergencia.
- Otras acciones.
- Revista "Cruz Roja".



El papel reciente de la comunicación en las organizaciones, se desarrolla en las últimas décadas en paralelo con un cambio social de mayor amplitud; este cambio no es sino la mayor presencia de la sociedad en general y de sus colectivos más activos como protagonistas en primera línea, tanto de los acontecimientos históricos, como de la contundente demanda de nuevas respuestas a los problemas sociales emergentes.

Nuestro presente y nuestro futuro está vinculado a la imagen, de ahí el incremento en la utilización de herramientas como el marketing, la publicidad o los medios de comunicación que afecta a todos los ámbitos de nuestra vida como la economía, la cultura, el ocio, el deporte, etc.

A través de diversas herramientas Cruz Roja pretende fomentar la reflexión y el conocimiento, por parte de nuestros destinatarios y de la sociedad en general, de la labor humanitaria que realiza tanto a nivel nacional como internacional, y facilitar información transparente sobre los mecanismos de gestión y control de los fondos recaudados. Pero también es esencial dar a conocer los Principios Fundamentales sobre los que basa su acción humanitaria y dan coherencia y unidad a los mensajes institucionales.



Campañas institucionales

Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Campaña "Positivo"

El spot que bajo el lema "Donde quiera que hay un negativo.... Hay un positivo", muestra las consecuencias que las guerras, conflictos o desastres ocasionan a millares de personas en el mundo, se insertó gratuitamente en cine y televisión y obtuvo el Sol de Oro en el Festival Iberoamericano de Publicidad (FIAP) y el León de Bronce en el Festival de Publicidad de Cannes. Asimismo quedó finalista en los premios de las Revistas de publicidad IP MARK y Anuncios.

Campañas de recaudación de fondos

Gran Premio del Sorteo del Oro

Se hizo especial hincapié en las actividades que realiza Cruz Roja con los colectivos de discapacitados y de drogodependientes.

Sorteo Especial y Extraordinario de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja Española

El objetivo fue dar a conocer el trabajo que realiza la Institución con los colectivos de inmigrantes y de personas mayores.





Campaña "Tus monedas valen mucho"

La British Petroleum junto a las Sociedades Nacionales de Cruz Roja de Inglaterra, Alemania, Francia, Austria, Portugal, Irlanda, Holanda, Luxemburgo, Grecia, Bélgica y España pusieron en marcha esta campaña para recoger las monedas que perderían validez con la llegada del euro. El dinero recaudado se destinará a favorecer el acceso al empleo de los grupos sociales más desfavorecidos.

Campañas de sensibilización nacionales

Campaña "Prevenir es vivir"

Se realizaron 5 cuñas de radio y 3 faldones de prensa, que con carácter gratuito, se difundieron durante todo el año.

Alimentos para la Solidaridad

Para difundir esta campaña, se realizó un dossier informativo y dos comunicados de prensa.

Año Internacional de Voluntariado

En la celebración del Año Internacional del Voluntariado, cabe destacar la realización de dos spots para televisión titulados, "Carrera" y "Voluntarios", y de un reportaje informativo titulado "Carácter voluntario".

Bajo el lema, "Un encuentro por la solidaridad", los días 3 y 4 de diciembre en 21 campos de fútbol de Primera y Segunda División, el deporte rindió homenaje a los voluntarios de Cruz Roja, con el objetivo de reconocer la labor solidaria, anónima y desinteresada que desde hace varias décadas desempeñan en los campos de fútbol y estadios deportivos. Por primera vez, las plantillas de los 42 clubes del fútbol profesional saltaron al terreno de juego, olvidándose

de la rivalidad y vistiendo todos una camiseta de la Cruz Roja. Asimismo llevaron lonas y pancartas alusivas al homenaje, con el logotipo y el lema especialmente diseñados para esta acción.

Para la presentación de la campaña se realizó una rueda de prensa con representantes de Cruz Roja, Federación de Fútbol y de La Liga de Profesionales.

Se realizaron los siguientes soportes publicitarios: camisetas, pancartas, lonas y spot para los videomarcadores de los estadios de fútbol.

Acciones en coordinación con otras ONG

Campaña "IRPF 2001"

En coordinación con la Plataforma de ONG de Acción Social, compuesta por 17 ONG, se realizó el diseño de la nueva campaña de concienciación dirigida a los ciudadanos en la que se les explicaba las tres modalidades existentes de asignación de los impuestos.

El lema de la campaña "Declara tu solidaridad, no te cuesta nada" se difundió en los soportes elaborados para prensa, radio, carteles, folletos y display para Bancos.

Campaña "Saber donar"

Se elaboró un dossier de prensa y un argumentario que se distribuyeron a la Red Territorial.

Campaña "Juntos por África"

Cruz Roja Española, Intermón Oxfam y Médicos sin Fronteras se unieron en una iniciativa sin precedentes.

Bajo el lema: "Dale el mejor final a la Peseta" se buscó la participación y concienciación de todos los españoles sobre la importancia que pue-



de llegar a tener una moneda si se une a las demás. Los fondos recaudados se destinarán a la financiación de los proyectos de acción humanitaria, cooperación y desarrollo, que las tres ONG llevan a cabo en el continente africano.

Para presentar y difundir la campaña, se realizaron dos Ruedas de Prensa de ámbito nacional y 8 en el ámbito regional.

Más de 250.000 huchas fueron distribuidas en establecimientos públicos: Bancos, Cajas de Ahorro, cadenas de supermercados, farmacias, colegios, etc. Ocho millones de hogares españoles recibieron un pequeño folleto convertible en hucha y se diseñó un programa educativo para sensibilizar a los escolares españoles sobre la realidad del continente africano. Se realizó cartelería y soportes publicitarios para televisión y prensa.

Campaña "Sida en África, Un Genocidio Silencioso"

En el Congreso de los Diputados, se dio a conocer a los Medios de Comunicación el Manifiesto elaborado junto con la Plataforma de ONG de SIDA. Asimismo se difundieron 3 comunicados de prensa.

Campañas de sensibilización internacionales

Se realizó la difusión del Informe Mundial de Desastres, elaborado por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que hace especial hincapié en la necesidad de mejorar la reconstrucción y rehabilitación de los países que han sufrido algún desastre.

A lo largo de este año hemos mantenido el seguimiento de los proyectos de Cruz Roja Española en países afectados por el huracán Mitch, Colombia, Cáucaso, Venezuela, Grandes Lagos, Etiopía, Turquía, Balcanes y Mozambique, con la actualización de todos los dossiers informativos y los correspondientes argumentarios. Se han elaborado distintos formatos audiovisuales para televisión nacional y local sobre Centroamérica (Tres años después del Mitch), Grandes Lagos (Niños no acompañados), Mozambique (Emergencia y proyectos de desarrollo de CRE), Conflicto Afganistán (Spot de 30" sobre los conflictos armados, titulado: "Que la guerra no te sea indiferente").

Campañas de emergencia

Durante el año se han realizado faldones publicitarios para los llamamientos de emergencia y para las campañas de recaudación de fondos a favor de los damnificados por: los dos terremotos de El Salvador (hasta allí se desplazaron delegados de información), y los de India y Perú; las inundaciones de Mozambique, India, Bosnia y Yugoslavia; los conflictos de Macedonia y Afganistán; la erupción del volcán Tungurahua de Ecuador; las sequías en Centroamérica y Tayikistán y la crisis de Argentina.

Otras acciones

Premios Reina Sofía contra las Drogas

La XI edición Española y II Iberoamericana de los Premios Reina Sofía Contra las Drogas, organizada por la Fundación de Ayuda a las Toxicomanías de Cruz Roja Española, premió el reportaje "Marea Blanca" de Documentos TVE (La-2), en la modalidad de Medios de Comunicación Social.



Festival "40 Principales Solidarios"

La IV edición del festival musical organizado por Los 40 Principales de la cadena Ser, se celebró el día 14 de diciembre en Zaragoza, bajo el lema "Todos contra el hambre en Centroamérica".

Se realizó un vídeo titulado: "Sequía en Centroamérica" que se emitió durante el Festival y los fondos recaudados fueron destinados a paliar la situación de los colectivos vulnerables en la zona.

Revista "Cruz Roja"

El Año Internacional del Voluntariado obtuvo fiel reflejo en el número especial que cada año en diciembre edita la revista, que por otra parte mantuvo en 2001 sus cuatro números habituales más una treintena de ediciones autonómicas, y un cuadernillo que incluye la publicación y que se distribuye en cada circunscripción territorial.

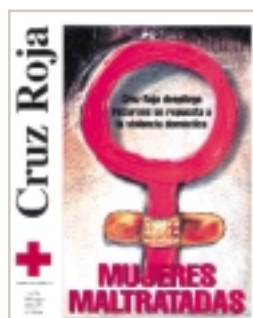
La publicación oficial de la institución, que los socios y voluntarios de todo el territorio nacional reciben en sus buzones cada trimestre (con una tirada media de 716.500 ejemplares), hizo un repaso a un conjunto de temas que basculan entre la actualidad y la labor propia de la organización.

El programa de educación para la salud de Cruz Roja Juventud, las mujeres víctimas de la violencia doméstica, la múltiple actividad que despliegan miles de voluntarios durante el verano o la campaña "Juntos por África", han sido las portadas de los cuatro números del año.

Además, el amplio espectro de la labor de Cruz Roja recibió cumplido espacio en sus páginas interiores. Desde la múltiple actividad llevada a cabo en favor de la integración de las personas que llegan a nuestro país en busca de una oportunidad o las personas mayores, hasta el poliédrico trabajo que la entidad despliega en el ámbito de la cooperación internacional.

Otras operaciones como las ejecutadas en la zona africana de los Grandes Lagos o el plan especial desarrollado por el huracán "Mitch" han constituido materias de las que los socios y voluntarios han recibido información de la entidad. El 11 de septiembre y la elección de Juan Manuel Suárez del Toro como Presidente de la Federación Internacional de Cruz Roja, también ocuparon su espacio tipográfico.

Como ya es costumbre desde hace unos años, la revista cuelga también de la web de la institución. Sin embargo, desde 2001 tanto la publicación como las diferentes separatas autonómicas se incluyen en formato PDF.



organización y gestión



- Documentación.
- Jurídico.
- Financiero y Promoción de ingresos.
- Gerencia.
- Sistemas de información.
- Económico.
- Auditoría Interna.
- Personal Laboral.



Documentación

Todos los recursos electrónicos de información con los que cuenta el Centro de Documentación se hallan integrados en una misma aplicación informática, que recoge tanto los fondos bibliográficos como los documentales y audiovisuales, constituyendo una única base de datos y posibilitando la mejor atención a las necesidades de los usuarios.

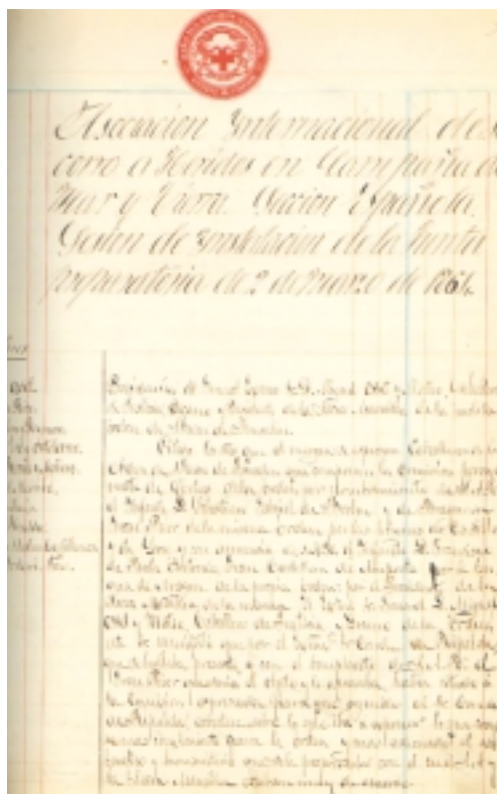
El Centro de Documentación, está dividido en las siguientes secciones:

- Biblioteca
- Archivo Histórico de Cruz Roja Española
- Archivo de Prensa
- Archivo de documentos: recoge la literatura gris procedente de diferentes organismos, instituciones y ONG de ámbito nacional e internacional.
- Archivo de Revistas
- Fototeca
- Videoteca

Desde junio de 2001 el Servicio de Documentación de Cruz Roja Española, ha abordado la digitalización del material audiovisual, fotografías, diapositivas y cintas de video.

Se ha comenzado por el archivo fotográfico histórico. En dicho fondo antiguo de gran calidad figuran imágenes inéditas de acontecimientos notables de la historia, en los que la Cruz Roja tuvo importante protagonismo, así como fotografías referentes a piezas de arqueología sanitaria de gran interés histórico.

Al mismo tiempo se ha iniciado la digitalización de fotos y diapositivas de la actividad de Cruz Roja Española en los distintos proyectos de cooperación internacional, incorporando dichas



imágenes a la base de datos del Centro de Documentación de Cruz Roja Española.

El número de imágenes digitalizadas durante el año 2001, ha sido de **7488** fotos.

El Centro de Documentación de Cruz Roja Española es un centro con servicios presenciales y a distancia, de distribución y gestión del conocimiento en los temas propios de Cruz Roja Española, derivados de la actividad interna y de temas de interés para el desarrollo de dicha actividad.

Para ello utiliza las ventajas de las tecnologías de la información y la comunicación. Internet facilita de forma rápida la búsqueda, localización y selección de recursos documentales, en bases de datos *on-line*, reduciendo los procesos de distribución de la documentación.



Jurídico

Convenios 2001

En el año 2001, se han tramitado 514 expedientes (frente a los 465 del año 2000) de autorización de firma de convenios con la siguiente distribución:

- Oficina Central, 56.
- Oficinas Autonómicas, 153.
- Oficinas Provinciales, 222.
- Cooperación Internacional, 83.

En cuanto a su objeto, se mantienen las materias para las que hasta ahora se utilizaba esta vía, como son los servicios preventivos, la teleasistencia domiciliaria, la prevención de conductas violentas en jóvenes, prácticas formativas de alumnos y la atención a mujeres maltratadas, entre otras.

Las áreas que han incrementado el número de suscripciones de convenios a lo largo de este año han sido el de Cooperación Internacional, Plan de Empleo y Captación de fondos mediante acuerdos empresariales.

Informes jurídico-patrimoniales

La Comisión Nacional de Control Presupuestario ha celebrado en 2001, ocho reuniones ordinarias en las que se han presentado 351 expedientes relacionados con el patrimonio de la Institución y 79 cuestiones relativas a obras, inversiones y acuerdos.

En el apartado económico-financiero cabe destacar que la Comisión ha dictaminado sobre un



total de 40 propuestas, de las que 18 corresponden a contratación de préstamos vinculados al sistema de tesorería compartida.

En el plano inmobiliario han sido 48 los expedientes examinados, a los que deben sumarse los 21 relacionados con disposiciones gratuitas a favor de la Institución.

Dentro de las cuestiones relativas a disposiciones y adquisiciones para el parque móvil de Cruz Roja Española y su flota de embarcaciones, hay que destacar que en el año 2001 se han llevado a cabo los Planes de Renovación de Ambulancias y de Embarcaciones, emitiendo la Comisión los correspondientes dictámenes.

Finalmente, debe mencionarse el asesoramiento prestado con ocasión de la convocatoria de concurrencia pública de ofertas para la venta de las antiguas sedes de Navarra y Santander, el Hospital de Cartagena, locales, viviendas y fincas rústicas en Madrid y Asturias y para la ejecución de obras en los Hospitales de Burgos y San Sebastián, así como y la construcción de la futura sede de la Institución en Palencia.



Financiero y Promoción de ingresos

2001 ha sido un año muy importante para el desarrollo y consolidación del Plan de Captación de Fondos aprobado por el Comité Nacional durante el pasado año.

Por primera vez, Cruz Roja Española dispone de un documento de desarrollo en esta área destinado a fomentar la coordinación y cohesión entre las distintas Oficinas Territoriales, así como mejorar la gestión de los programas de Captación de Fondos que se realizan en la actualidad, en especial los relacionados con Socios, Donantes y Empresas.

La construcción de la nueva Base de Datos compartida basada en conocer la relación de los distintos colectivos de la organización con Cruz Roja, así como todas aquellas acciones necesarias para el desarrollo de esta base como son: plan de actualización de datos, migración, estudio de la puesta en marcha del nuevo paquete de bienvenida y carné, estudios de satisfacción, etc, han sido algunas de las principales acciones destacadas.

También se han desarrollado dos cursos de formación destinados a los responsables de captación de fondos de las oficinas territoriales, con objeto de dar a conocer nuevas técnicas de marketing y fomentar el intercambio de experiencias y de ideas. Y se han intensificado las visitas territoriales con objeto de apoyar y mejorar la gestión de los distintos programas en las Oficinas Territoriales.

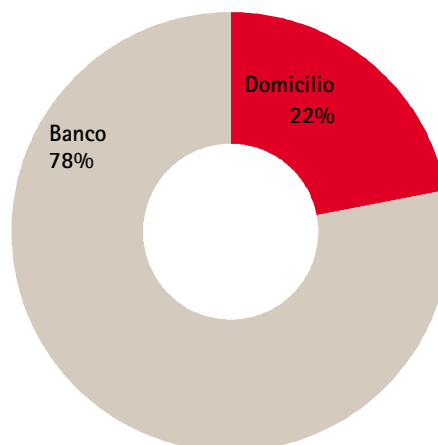
Financiero

En el ámbito de la gestión de la tesorería se destaca la consolidación del Sistema de Tesorería Compartida como un instrumento de utilización cotidiana que ha conseguido una mayor rentabilidad de los excedentes de que disponemos coyunturalmente, al mismo tiempo que ha reducido el recurso a la financiación externa. Se ha construido un pequeño banco interno en el que se depositan excedentes y se solicitan créditos en caso de necesidad, operaciones que son aprobadas y supervisadas previamente por los órganos internos de control. Cruz Roja Española da un paso muy importante en materia de cohesión territorial.

Socios

Aunque el número de Socios ha descendido el 1%, fruto de los continuos planes de actualización de datos, la facturación del programa se ha incrementado el 8%. De esta forma se mejora el rendimiento del programa a través del incremento de la cuota media del Socio.

MEDIO DE PAGÓ. 2001





En la actualidad contamos con la colaboración de 624.698 socios.

Una de las preocupaciones más importantes ha sido el incremento progresivo de la cuota a los socios con cuotas más bajas, así como la mejora de los sistemas de pago. En este sentido se ha reducido el número de socios a domicilio en un 12% y se ha incrementado la cuota media en un 8%.

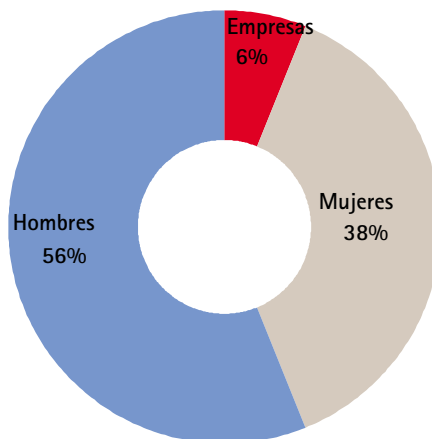
El número de hombres sigue siendo superior al de mujeres, aunque éste se incrementa considerablemente, y conviene destacar el incremento del número de empresas.

Internet se ha convertido en un excelente medio para la captación de fondos, en torno al 42% de los contactos generados a través de la red han sido nuevas altas. La edad media de 32 años cambia notablemente el perfil actual de nuestros socios.

Durante este año se ha puesto en marcha la nueva campaña de captación de Socios "Invierte en millones de sonrisas", destinada a las Oficinas Territoriales, y se han realizado diversos encartes dirigidos a los clientes de los principales bancos estatales.

El telemarketing sigue siendo uno de los principales recursos de las Oficinas Territoriales para la captación de Socios.

TIPOLOGÍA DE SOCIOS



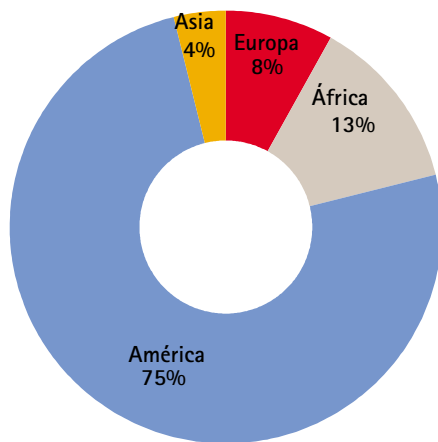
Donaciones

Las campañas de emergencia abiertas como consecuencia de los Terremotos en El Salvador (65%) y en India, han agrupado el mayor número de donaciones durante el 2001. La recaudación total se ha incrementado el 100% con respecto al 2000, alcanzando un total de 4.266 millones de pesetas. Una vez más, como viene siendo habitual la tragedia ocurrida en El Salvador tuvo la respuesta más importante, recibéndose de forma inmediata donaciones por parte de los ciudadanos muy sensibilizados con esta región del planeta. El efecto de la campaña fue mayor, gracias a la presencia actual que Cruz Roja mantiene en la zona, que permitió una rápida respuesta y la





TOTALES DESDE 1994



visibilidad adecuada, hecho éste que contribuyó a la difusión entre los medios de comunicación de la acción de Cruz Roja. Desde 1994 el 75% de las donaciones recibidas se han destinado a América Latina.

Durante el pasado año y como consecuencia de las tragedias internacionales que desataron los atentados del 11 de septiembre, Cruz Roja puso en marcha una campaña de ayuda destinada a apoyar a los damnificados por la guerra en Afganistán. Los esfuerzos de Cruz Roja Española estuvieron centrados en conseguir recursos para el envío de material y alimentos de prime-

ra necesidad, ayuda coordinada con las Sociedades Nacionales de la zona, el Comité Internacional de la Cruz Roja y la Federación Internacional.

La gestión de donaciones a través del portal ha permitido la automatización de las mismas, con un considerable ahorro de costes y mejora en la gestión.

Colaboración Empresarial

Durante el 2001 nuestras tareas se han centrado en estructurar la relación de las empresas con Cruz Roja, en función de los diferentes tipos de colaboración definidos: empresa Socio, empresa Donante y empresa Colaboradora, sin olvidar aquellas empresas cuyos intereses de colaboración estaban centrados en la venta de boletos del Sorteo del Oro y el Programa de Empleo.



Año	Aportaciones a Campañas de Emergencia	Aportaciones a Proyectos/Campañas		Fines generales	Total
		Económicas	En especie		
2000	67.318.592	51.184.750	0	25.783.043	144.286.385
2001	122.731.527	48.452.000	20.000.000	30.746.648	221.930.175
Variación %	82	-5		19	54



Para dar a conocer la nueva estrategia de colaboración con empresas, se ha desarrollado lo que conocemos como la "Guía para la relación y colaboración con empresas y comercios". En esta guía las Oficinas Territoriales pueden seguir los distintos pasos para la captación de empresas, así como la clasificación de éstas en función de su perfil o nivel de colaboración.

Los ingresos derivados de la colaboración empresarial se han incrementado con respecto al pasado año el 54%, destacando las donaciones a las campañas de emergencia de cooperación internacional.

Conviene destacar los programas de tarjetas de afinidad, en especial el nuevo programa puesto en marcha con La Caixa. Los ingresos derivados del programa de tarjetas Cruz Roja con el BBVA se han incrementado el 62,8%. La recaudación a través de los Fondos de Inversión han experimentado un considerable aumento. Las personas más solidarias han continuado confiando en valores éticos y solidarios. Destacar en este sentido el fondo BBVA, con un incremento del 62% con respecto al pasado año.



Los productos de Seguridad Vial han experimentado un importante incremento, se han diversificado modelos y se han mejorado las condiciones de venta y de colaboración con la empresa comercializadora de los mismos.

El inicio de las campañas de recaudación de monedas como consecuencia del cambio al Euro con BP, y la conjunta con MSF e Intermón permitirá a Cruz Roja obtener nuevos ingresos para la gestión de los programas de empleo y cooperación en África.

En relación al programa de venta de tarjetas de Navidad, los ingresos se han mantenido con respecto al pasado año.

Por último, caben destacar los programas de responsabilidad social, fundamentalmente los que se desarrollan con Seguros Pelayo y la Fundación Carrefour Solidaridad, en la actualidad, centrados en la financiación de programas de inmigrantes y apoyo psicosocial ante situaciones de emergencias respectivamente.





Gerencia

Fuentes de financiación propia

Sorteo del Oro

El 2001 ha sido el año en el que se han centrado las principales acciones del Plan de Relanzamiento del Sorteo del Oro iniciado en el 2000 y encuadrado dentro del objetivo Institucional de incrementar las fuentes propias de financiación.

Este Plan de Relanzamiento ha supuesto la puesta en marcha de una serie de actividades, entre las que cabe distinguir tres grandes áreas de actuación:

1. Realización de Estudios de mercado e investigaciones

Sobre el **producto**: El Sorteo del Oro es una "marca" conocida e identificada por la población como juego solidario, cuyo precio de 500 pesetas es el adecuado, así como un primer premio de 300.000.000 ptas. Sin embargo, la oferta de los premios en oro lleva a confusión. Tomando como base estas conclusiones, en el Sorteo del Oro 2001, se reestructuró la configuración de los premios y por primera vez en la historia del Sorteo, se ofertaron en pesetas, en lugar de en oro.

Sobre su **comercialización**: El Sorteo del Oro cuenta con un gran potencial de venta: el 85% de la población está dispuesta a adquirir un boleto, siempre que se lo ofrezcan. En esta línea, durante el 2001, se inició la apertura de nuevos puntos de distribución con el objetivo de llegar a toda la población española.



Sobre su **comunicación**: La población lo percibe como un juego solidario, que le desmarca del resto de los juegos de azar que actualmente hay en el mercado.

2. Articulación de la participación de la Red Territorial mediante la constitución de la **Comisión del Sorteo del Oro**, formada por Secretarios Autonómicos y Provinciales.

A través de siete sesiones de trabajo, llevó a cabo un estudio en profundidad de todos los aspectos y cuestiones relativas al Sorteo.

3. Definición y puesta en marcha de nuevos proyectos desde la Oficina Central, con el fin de contribuir a la optimización del Sorteo.

En consonancia con los resultados del Estudio de Mercado y las conclusiones de la Comisión se iniciaron una serie de nuevos proyectos, todos ellos encaminados a introducir los cambios necesarios de cara a conseguir la optimización del Sorteo del Oro:

■ Apertura de nuevos puntos de distribución de ámbito nacional.



- Redacción y Edición del primer número de la Revista Sorteo del Oro.
- Valoración del Plan de Relanzamiento del Sorteo del Oro 2001.

Cabe destacar la importancia de la **colaboración empresarial con el Sorteo del Oro**, ya que uno de los mayores retos con los que se encuentra este sorteo es la comercialización del producto sin disponer de unos puntos de venta fijos, siendo aquí donde dicha colaboración adquiere una especial relevancia, al poner a disposición de Cruz Roja sus redes de distribución y en ocasiones su sistema logístico.

En el año 2001 la venta de boletos del Sorteo del Oro por 1766 Administraciones de Lotería, Banesto, BBVA, Caixa Catalunya, Cepsa, Correos y Telégrafos, 1900 Estancos, Grupo Banco Popular, Grupo Banco Sabadell, Santander Central Hispano, Servicaixa, Shell y Sistema de Cajeros 4B, ha supuesto el 24% del total de los boletos vendidos en este sorteo.

Los sorteos de la Lotería Nacional. Fraccionamiento y venta de billetes

El 28 de abril y el 28 de octubre del 2001, se celebraron en Madrid y Jaén respectivamente, los dos Sorteos de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja, cuya gestión la realiza íntegramente el LAE. Sin embargo, dado el carácter especial de estos sorteos, Cruz Roja Española colabora en la venta a través del fraccionamiento de billetes y su posterior venta por la red territorial de la Institución. En este ejercicio, y con la colaboración del 94 % y 90% de la red territorial en los sorteos de abril y octubre respectivamente, dicha venta ha supuesto el 1,5% del total de los

billetes vendidos entre ambos Sorteos. Así mismo, cada uno de los Comités Provinciales participantes en la venta de billetes fraccionados, ha obtenido unos ingresos netos del 30% sobre la venta realizada.



Venta de productos corporativos

Durante el año 2001, se llevó a cabo la externalización de la gestión de la venta de los productos corporativos, contratándose un servicio de logística integral que conlleva el aprovisionamiento y venta de estos productos. Así mismo, durante este ejercicio se abordó la definición y producción de una nueva línea de artículos de regalo corporativos, de cara a cubrir las necesidades de la propia Institución, de los voluntarios y socios de Cruz Roja Española y del público en general. Concretamente en el 2001, la venta de los productos corporativos ha supuesto unos ingresos totales de 32.167.401 ptas, un 10,96% menos que en el anterior ejercicio.

Respecto a la colaboración empresarial, cabe señalar la realizada por el diseñador Chús Búrres, en el diseño de toda la línea de artículos corporativos de regalo sin coste alguno para Cruz Roja.



Aprovisionamiento y Logística

Compras

La Gestión de Compras que se ha realizado desde el Departamento de Gerencia ha continuado con los mismos criterios de calidad / precio que se han venido aplicando en el año 2.000.

Las compras totales del ejercicio ascienden a 899 Millones de Pts. (5.340.000 €) (IVA no incluido), repartidos en los siguientes conceptos: Emergencias Internacionales, Emergencias Nacionales-Stock de Emergencias, Inmovilizado, Material Oficina/informática, Mantenimiento y Reparaciones, Publicaciones y Otras compras. Dentro de este apartado, cabe destacar, que las compras destinadas a Ayuda Humanitaria Internacional se redujeron en un 39% con respecto al año anterior, debido a la ausencia de catástrofes y situaciones de emergencia importantes en el ámbito mundial.

En relación con la colaboración empresarial, cabe señalar la donación de la impresión de la cartelería editada con motivo de la celebración del Congreso de Voluntarios de Cruz Roja Española, celebrado en A Coruña en diciembre del

2001, por el proveedor de la Oficina Central "Marín Álvarez Hermanos S.A. Suministros y Artes Gráficas" y la bonificación del 40% efectuada en la adquisición a la empresa "Sumalim", de diversos juegos infantiles que se han realizado para equipar el patio de un Instituto de Niños Invidentes en Tirana, colaborando así con uno de nuestros proyectos de Cooperación Internacional.

Transporte internacional

Se ha gestionado el transporte de la Ayuda Humanitaria que la Institución ha decidido enviar a diferentes zonas del mundo durante este ejercicio, efectuando tanto la contratación del transporte, identificación y carga de la mercancía, seguimiento de la entrega, así como todos los trámites Administrativos que conlleva el envío de este tipo de mercancía. En concreto, durante el año 2001 han realizado 23 envíos de Ayuda Humanitaria, con destino a 15 países, destacando El Salvador con 4 envíos, Mozambique con 3 y Pakistán, Perú, Cuba e India con 2 envíos cada uno. Se han movilizado 2.527 metros cúbicos de material de Ayuda Humanitaria, de los cuales el 42% se ha enviado por vía marítima, el 34% por vía terrestre y el 28% restante por vía aérea.





Gestión de donaciones en especie

La colaboración proveniente del ámbito empresarial con Cruz Roja, a través de la donación de productos que son necesarios y que tienen una aplicación inmediata en las zonas en la que la Institución está actuando, es una forma más de apoyar la labor humanitaria que venimos desarrollando.

Durante este ejercicio se ha venido trabajando en aras de conseguir la optimización de las donaciones en especie, analizando, previamente a la aceptación de los productos ofertados, su idoneidad y utilidad en las posibles zonas de destino, y los costes logísticos para situarlos en el destino final.

Teniendo en cuenta estos condicionantes, durante el año 2001 se han aceptado donaciones en especie procedentes de 7 empresas, Duvedecor, Prosegur, Calzados Cano García, Cortefiel, Tractor, Becton Dickinson, Decathlon y la ONCE.

Los principales productos donados han sido prendas de vestir, calzado, jeringuillas y material para invidentes, cuyo importe total ha ascendido a 52.144.603 Ptas. (313.995€)

El Salvador junto con Albania, han sido los principales países receptores de una parte de estas donaciones en especie, quedando el resto en los Almacenes Centrales, pendiente de su envío para el próximo ejercicio.





Sistemas de Información

En el año 2000 se comenzó el proyecto TICEAS, que tiene previsto un desarrollo de tres años de ejecución y durante el año 2001 se han realizado las tareas previstas.

En marzo de este año se da comienzo a la fase de diseño y el estudio de la mejor solución para la infraestructura de las comunicaciones necesarias. Destacamos las tareas más significativas que se han desarrollado:

Plan Global de Sistemas de Información

Doscientas oficinas locales se han dotado de equipamiento hardware y software para ser incorporadas a la red informática de Cruz Roja Española.

Aplicaciones WEB y LPD

Con el cambio tecnológico dado, compartiremos un único repositorio consultable y actualizable desde todas nuestras oficinas. Esta nueva forma de funcionar nos permitirá, entre otras ventajas, un fiel cumplimiento de la Ley de Protección de Datos y también un mayor control en el seguimiento de nuestros Programas y Proyectos.

Se acometen en el proyecto la realización de las aplicaciones para la gestión de: Socios, Voluntarios, Formación, Plan de Empleo, Cooperación Internacional, etc.

Construcción de la BASE DE DATOS

Partiendo de la fusión de las 86 Bases de Datos existentes en los distintos servidores de las oficinas Provinciales, Autonómicas y Locales existentes se ha construido un único repositorio compartido por todos los usuarios de la Institución con autorización para acceder a los datos personales de Socios, Voluntarios, Alumnos, etc.

Entrada en funcionamiento de las aplicaciones

El año 2001 ha sido fundamentalmente el año de la realización de los desarrollos de las aplicaciones citadas, que han comenzado a funcionar a finales del mismo y mayoritariamente en el transcurso del 2002. Se han acometido también todos aquellos desarrollos que eran afectados por el euro, cuya entrada tenía fecha obligada de funcionamiento el 1 de Enero de 2002.

Puesta en funcionamiento del PORTAL

El 15 de Mayo de 2001 fue sustituida la página Web de Cruz Roja Española por el nuevo PORTAL, habiéndose cumplido en fecha las fases de construcción necesaria, como son:

- Análisis de requerimientos
- Elección de entorno de desarrollo: Oracle Portal
- Arquitectura de la red
- Requerimientos Intranet
- Requerimientos Extranet
- Pasarela de PAGO
- Diseño de aplicaciones interactivas desde internet
- Sistema de donativos en línea

Aplicaciones estándar externas

En este año se comenzó con el diseño de la extensión de este aplicativo a todas las oficinas de Cruz Roja Española. Los módulos son: Contabilidad, Activos Fijos y Facturas a pagar.

Con respecto a la aplicación Nómina, se encuentra en proceso de integración en el diseño de Oracle Financials e integración de todas las oficinas.



Económico

En el plano económico el año 2001 fue un año crítico en la adaptación de los sistemas económicos y administrativos a la entrada del Euro. Así se actualizaron todas las aplicaciones contables, de gestión de proveedores y pagos, de gestión de activos fijos y de gestión de pedidos y almacenes.

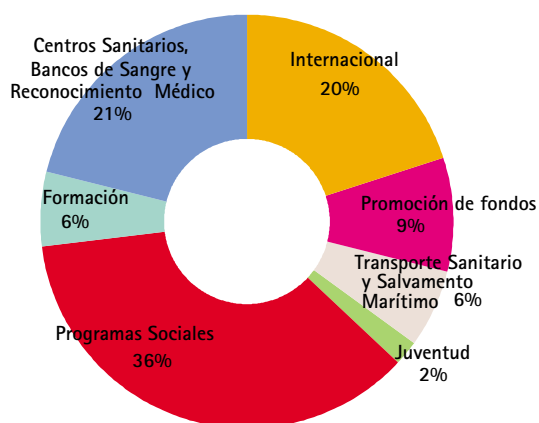
El volumen de transacciones contables del conjunto de la Institución (974 Asambleas locales, provinciales y autonómicas, 27 centros sanitarios, Presidencia, Órganos Colegiados y la Oficina Central), sufrió un incremento llegando a un total de 1.645.432 registros que contienen toda la información económica.

Los datos reflejan la actividad de la Institución y las Fuentes de donde provienen los fondos son los siguientes:

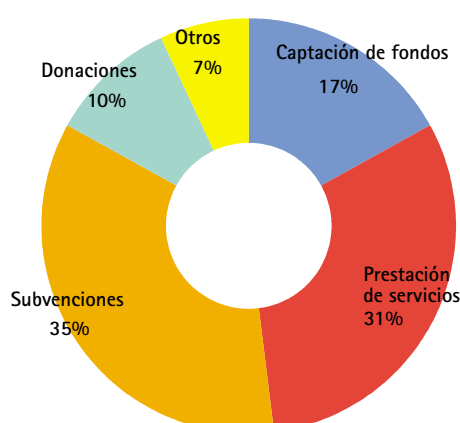
■ **Aplicación de los gastos** (ejecución de los gastos): De acuerdo con la directrices emanadas de la IV Asamblea General, en la que se estableció la retirada ordenada de la actividad sanitaria por la Institución, en el año 2001 se continuó con la disminución de las actividades de Transporte Sanitario (-6%) y de la actividad Hospitalaria (-1%). Esta disminución fue compensada con el incremento de la actividad en el ámbito internacional (subida del 7%) y de los Programas Sociales en atención a los colectivos más vulnerables (+5%).

■ **Orígenes de los fondos** (ingresos por naturaleza). La disminución descrita antes de la actividad y transporte sanitario conllevó la caída de un 4% de la prestación de servicios. Los incrementos de ingresos más significativos se produjeron en subvenciones y donaciones con un 2% y 3% respectivamente.

DISTRIBUCIÓN DEL GASTO POR ACTIVIDADES



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2001





Auditoría Interna

El Departamento de Auditoría Interna se ocupa del control interno de la Oficinas y Centros de la Institución en materia económico financiera. Para ello elabora y ejecuta el plan de control de riesgos; analiza la información económico-financiera; propone medidas correctoras y presta asesoramiento técnico en la materias de su competencia.

Además prepara el consolidado de Cruz Roja Española, colaborando estrechamente con la firma de auditoría externa en la preparación de las cuentas anuales. De la misma forma, presta apoyo en los trabajos de obtención de la información y revisión de la misma.

Durante el año 2001 el equipo del Departamento, compuesto por cinco personas, realizó los siguientes trabajos:



- 52 visitas a Oficinas Territoriales para la elaboración del informe referido a todos los aspectos económicos del Sorteo del Oro de 2001

- 6 visitas a Oficinas Provinciales y Locales para la elaboración de informes de control interno sobre determinados aspectos de su gestión.

- 7 visitas a Centros hospitalarios para revisión de cuentas, control interno y trabajos preparatorios de la auditoría externa.

- Verificación de la situación fiscal y preparación de la documentación para la presentación de la liquidación del Impuesto de Sociedades.

De estas visitas y del resto de trabajos realizados, se han elaborado un total de 27 Informes, con propuestas de medidas correctoras.

El Departamento se ocupa del seguimiento de las recomendaciones de control interno de la auditoría externa, y de su implantación y cumplimiento en las distintas Oficinas, Centros y Delegaciones.



Gestión de Personal Laboral

La ejecución de las diferentes actividades y tareas que Cruz Roja Española tiene que realizar hace necesario contar con un número de personas que conforman la plantilla de la Institución.

Al cierre del ejercicio 2001, la distribución del personal laboral que da continuidad a las diferentes tareas, queda desglosado en la siguiente tabla, en la que se especifican tanto la categoría profesional del mismo como la ubicación.



categoría profesional	OO.TT.	Centros sanitarios	total
Titulados superiores	899	48	947
Titulados medios	1.231	179	1.410
Administrativos	1.810	93	1.903
Técnicos titulados	318	301	619
Personal auxiliar	645	219	864
Otro personal	1.368	25	1.393
total	6.271	865	7.136

La disminución de profesionales ocupados en los centros sanitarios con respecto al cierre del ejercicio 2000, detallado en la tabla siguiente, responde a la reconversión del Hospital de San Sebastián, el traspaso de trabajadores realizado a la empresa que gestiona actualmente el Hospital de Lérida y la venta del Hospital de Cartagena.

	Situación a 31/12/00	Situación a 31/12/01	Variación 00 a 01
Oficinas territoriales	6.146	6.271	125
Centros sanitarios	1.019	865	-154
total	7.165	7.136	-29

Al igual que en el ejercicio anterior se ha desarrollado un programa de formación y reciclaje profesional del personal de la Oficina Central y territoriales.

El resumen de la actividad se detalla en la siguiente tabla.

área formativa	nº acciones	nº particip.	Total hrs. impartidas
Informática	9	149	1.454
Idiomas	5	14	471
Calidad	1	1	24
Mejora de Gestión	32	434	4.110
Otras ac. format.	25	41	911
total	72	639	6.970

otras acciones



Día Mundial de Cruz Roja.
Presidencia de la Federación Internacional
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Día Mundial de Cruz Roja

La Infanta Cristina en representación de la Casa Real, presidió el día 9 de Mayo el acto central del Día Mundial de la Cruz Roja, que se celebró en Teruel. La jornada sirvió para animar a la sociedad a vincularse en labores voluntarias resaltando la respuesta de las organizaciones de voluntariado, sin olvidar a aquellas personas que han fallecido en acto de servicio.

Fueron entregadas 17 medallas que reconocieron las diferentes acciones solidarias a personas de dentro y fuera de la Institución.

La Infanta Cristina centró su discurso en la necesidad de la sociedad de participar en acciones voluntarias, de las que destacó el enriquecimiento que proporcionan al ser una "escuela de formación individual y un aprendizaje del progreso social".



XIII periodo de sesiones de la Asamblea General de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja

La Asamblea General de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja celebró su XIII periodo de sesiones entre los días 7 al 10 de noviembre.

Entre las cuestiones más relevantes destaca la admisión de dos nuevas Sociedades Nacionales en la Federación Internacional, la Sociedad de Cruz Roja de Bosnia y Herzegovina y la Sociedad de Cruz Roja de Moldavia, sumando en la actualidad 178 Sociedades Nacionales miembros.

La preocupación por hacer llegar los mensajes que puedan sensibilizar a las poblaciones entorno a distintos temas, por la comunicación con las diferentes partes implicadas, por la situación de la pandemia VIH/SIDA en el mundo y como las Sociedades Nacionales pueden contribuir tanto a la reducción de la incidencia como de la morbilidad y a paliar el sufrimiento de las personas que lo padecen; por el fortalecimiento de la capacidad de las diferentes Sociedades Nacionales y por gestionar mejor el voluntariado hizo que se constituyeran grupos de trabajo para abordar temas como: "Sensibilización, comunicación y asociaciones"; "Problemas de Salud Pública en el ámbito mundial" y "Voluntariado eficaz".

Además de aprobar los informes financieros correspondientes a 1999 y 2000 y otras cuestiones de organización interna, la Asamblea General aprobó los informes de las Comisiones Estatutarias: Comisión de Desarrollo, Comisión de Salud y Servicios a la Comunidad, Comisión de la Juventud

y de la Comisión de Socorro en Casos de Desastre. Respecto al informe de la Comisión de Juventud, se pidió a la Junta de Gobierno que asegure que las preocupaciones de los jóvenes sean consideradas de manera apropiada en los órganos de gobierno de la Federación, tanto en su contenido como en lo referente a la representación; y que se actúe de acuerdo con las recomendaciones contenidas en el informe.

También se aprobó la política titulada "Integración del socorro, la rehabilitación y el desarrollo" y se solicitó a la Junta de Gobierno que adoptara la política de la Federación sobre Refugiados y otras personas desplazadas, teniendo en cuenta los resultados de la discusión del Consejo de Delegados en relación al documento titulado "Acción del Movimiento a favor de los refugiados y los desplazados internos".

En relación con las recomendaciones realizadas por los Grupos de Trabajo, se solicitó la evaluación de las implicaciones en el plano estratégico y financiero a la Junta de Gobierno y al Secretario General, y la aprobación de la Declaración de la Asamblea General sobre el VIH/SIDA.

A lo largo de este periodo de sesiones se celebraron elecciones para la nueva Junta de Gobierno, Vicepresidencias de la Federación y Presidencia.

D. Juan Manuel Suárez del Toro Rivero resultó elegido Presidente de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja. En este nuevo cargo, que desempeñará durante los próximos cuatro años, sucede a la psiquiatra noruega Astrid Heiberg, siendo el decimocuarto presidente de la entidad internacional, creada en 1919, y segundo español, tras D. Enrique de la Mata, que desempeñó el cargo desde 1981 hasta su fallecimiento en 1987.

anexos



Intervención social

programa	Usuarios
■ Personas Mayores	164.887
■ Refugiados	4.826
■ Inmigrantes	134.401
■ Drogodependientes	38.926
■ Afectados de SIDA	10.821
■ Infancia y Juventud	73.983
■ Población Reclusa	9.130
■ Mujer en dificultad social	3.120
■ Discapacitados	36.892
■ Lucha contra la pobreza y la exclusión	1.009.398
■ Otros	85.393
total	1.571.867



Empleo

programas de formación

■ Formación en competencias sociales y lingüísticas	119
■ Talleres prelaborales. Iniciación a una profesión	52
■ Formación Profesional ocupacional	217
■ Capacitación profesional	55
■ Prácticas en empresas	119
■ Programas de garantía social	91
■ Talleres de empleo	66
Subtotal	719

programas de inserción sociolaboral

■ Servicios de Orientación e Información	2.705
■ Servicios de Intermediación	2.214
Subtotal	4.919

programas de iniciativas empresariales

■ Información y asesoramiento para creación empresas	21
■ Empresas de inserción	22
Subtotal	43

programas de iniciativas empresariales

■ Red Interlabor@	15.116
total	20.797



Socorros y emergencias

programa	Personas atendidas
■ Intervención en Emergencias	13.928
■ Servicios Preventivos Terrestres	94.517
■ Servicios Preventivos Acuáticos	199.629
■ Salvamento Marítimo	411
total	308.485

RECURSOS MATERIALES

■ Bases y Puestos Primeros Auxilios Tierra	573
■ Bases Salvamento Marítimo	51
■ Ambulancias	880
■ Otros vehículos para emergencias	421
■ Embarcaciones Nivel A	20
■ Nivel B	55
■ Nivel AB	15
■ Nivel C	237



Sanitario

programa	Usuarios
■ Pacientes en régimen de hospitalización	28.918
■ Centros de reconocimiento	55.394
■ Transporte Sociosanitario	252.660

Recursos humanos



RR.HH.	nº personas
■ Voluntarios	145.358
■ CRJ	39.353
■ Objetores	5.087
■ VSCO	
■ Socios	624.698
■ Remunerados	7.136



Cooperación internacional



programa	Presupuesto (€)	Proyectos
■ Ayuda humanitaria	44.932.183	265
■ Cooperación al Desarrollo	140.432.244	693
■ Cooperación Institucional	14.236.902	251
■ Educación para el desarrollo	140.794	7
total	199.742.123	1.216



Formación

tipo de formación	nº de cursos	Alumnos
■ Formación Institucional	1.076	14.977
■ Formación Social	440	6.983
■ Formación en Socorros	1.340	28.941
■ Formación en Cooperación	22	554
■ Formación en Medio Ambiente	26	342
■ Formación de Monitores	49	519
■ Formación Ocupacional	251	5.343
■ Formación Socio Sanitaria	1.053	20.528
■ Derecho Internacional Humanitario	44	
■ Formación Universitaria y FP		1.040
■ Otras actividades formativas	876	23.096
total	5.177	102.323



Cruz Roja Juventud



áreas	usuarios
■ Área de Participación	19.550
■ Área de Promoción y Educación para la Salud	138.009
■ Área de Educación al Desarrollo y la Cooperación Internacional	68.827
■ Área de Intervención e Inclusión Social	131.043
■ Área de Educación Ambiental	14.654
■ Mujer joven	6.008
total	378.091

COMITÉ NACIONAL

cargo	nombre	fecha nombramiento
Presidente	Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	18.03.1999
Representante MTAS	Concepción Dancausa Treviño	05.05.2000
Representante MTAS	Teresa Mogín Barquín	08.04.1999
Vicepresidenta de Honor	S.A.R. M ^a Sol Messía Lesseps, P. de Baviera	
Vicepresidente de Honor	Guillermo Jiménez Sánchez	21.01.1999
Vocal electo	Daniel López Carrera	15.03.1999
Vocal electo	Rafael Ramón Borja Berenguer	15.03.1999
Vocal electo	Salvador Alemany Más	15.03.1999
Vocal electo	Rafael Cazorro Casado	15.03.1999
Vocal electo	Ana Aguirre Uribe	15.03.1999
Vocal electo	Carolina Camacho Esteban	15.03.1999
Vocal electo	Gloria Rodríguez Ayuso	15.03.1999
Vocal electo	Mariano Valcárcel Álvarez	15.03.1999
Vocal electo	Josep María García Gastón Furró	15.03.1999
Vocal electo	Aurora Sánchez Alonso	15.03.1999
Vocal electo	Ignacio Álvarez García	15.03.1999
Vocal electo	Alejo Ramón Trujillo Marrero	15.03.1999
Vocal electo	Jonás De Miguel Gómez	15.03.1999
Vocal electo y Vicepresidente N.	Juan Carlos González González	15.03.1999
Vocal electo	Jesús María Mora Márquez	15.03.1999
Vocal electo	José Arlandís Benimelli	15.03.1999
Vocal electo	Carmen Marrero Martín	22.02.2000
Vocal electo	Agustín Ferrer Salazar	15.03.1999
Vocal electo	Francisco Javier Senent García	15.03.1999
Vocal electo	Pablo Naseiro Ramudo	15.03.1999
Vocal electo	Alberto Arrupe Ferreira	15.03.1999
Vocal representante C. Canaria	Nicolás Sánchez Grimón	28.06.2001
Presidente autonómico de Andalucía	José Mario Albacete Martínez	30.04.1999
Vicepresidente Nacional		
Presidente autonómico de Aragón	Juan Rodrigo Navarro	30.04.1999
Presidenta autonómica de Asturias	Carmen Veiga Porto	30.04.1999
Vicepresidenta Nacional		
Presidenta autonómica de Cantabria	Carmen Moreno González	05.05.1999
Presidenta autonómica de Castilla La Mancha	Manuela Cabero Morán	04.05.1999
Presidenta autonómica de Castilla y León	José Luis Hernández Ramos	04.05.1999
Presidenta autonómica de Cataluña	Marta Corachán Cuyás	30.04.1999
Vicepresidenta Nacional		
Presidente autonómico de Extremadura	Joaquín Sánchez Soto	30.04.1999
Presidenta autonómica de Galicia	María del Carmen Colmeiro Rojo	04.05.1999
Presidente autonómico de Illes Balears	Gerardo Bonet Prats	04.05.1999
Presidente autonómico de La Rioja	Manuel Arnáez Vadillo	10.06.1999
Presidente autonómico de Madrid	Carlos Payá Riera	30.04.1999
Vicepresidente Nacional		
Presidente autonómico de Murcia	Aurelio Luna Maldonado	24.05.1999
Presidente autonómico de Navarra	José María Cuesta Díaz de Ceballos	08.05.1999
Presidente autonómico de País Vasco	Ignacio Iruña Bilbao	30.04.1999
Presidente autonómico de C. Valenciana	Fernando del Rosario Romero	04.05.1999
Vicepresidente Nacional		
Presidente de Melilla	Julio Caro Sánchez	04.05.1999
Presidente de Ceuta	Julio Parrés Aragonés	08.05.1999
Secretario de General	Leopoldo Pérez Suárez	14.07.1994

COMISIÓN NACIONAL DE FINANZAS

cargo	nombre	fecha nombramiento
Presidente	Anselmo Castaño del Valle	15.03.1999
Vicepresidente	José Luis Blázquez Canales	15.03.1999
Vocal	José Joaquín García Daza	15.03.1999
Vocal	Manuel Lladonosa Vall-lebrera	15.03.1999
Vocal	Cándido Maroto López	15.03.1999
Vocal	Antonio Monleón Quesada	15.03.1999
Vocal	Salvador Blázquez Bernardo	15.03.1999
Secretario Técnico	Juan Jesús Donoso Azañón	15.03.1999

COMISIÓN NACIONAL DE GARANTÍAS DE DERECHOS Y DEBERES

cargo	nombre	fecha nombramiento
Presidente	Jaime Fedriani Gorria	15.03.1999
Vicepresidente	David Marca Cañellas	15.03.1999
Vocal	María Planas Roselló	15.03.1999
Vocal	Juan Suay Artal	15.03.1999
Vocal	Julia Bascuñana Contreras	15.03.1999
Vocal	José Enrich Jover	15.03.1999
Vocal	Francisco García Gallego	15.03.1999
Vocal	Mercedes Martínez-Almeida García	15.03.1999
Secretario Técnico	Joaquín López Sánchez	15.03.1999

anexo

comités autonómicos y provinciales

provincia	presidencia	secretaría
Álava	Ignacio Irueta Bilbao (Presidente Comité Autonómico País Vasco) Ana Aguirre Uribe (Presidenta Comité Provincial Álava)	José Luis Jordana Ugarte (Secretario Autonómico)
Albacete	Vicente Gil Montesinos	Juan Camacho Luján
Alicante	Rafael Ramón-Borja Berenguer	Isidoro Granado Núñez
Almería	Carlos Jover Escribano	José Luis Montero Jara
Asturias	Carmen Veiga Porto (Presidenta Comité Auton.) Vicepresidenta Nacional	Juan Carlos González Álvarez (Secretario Autonómico)
Ávila	Javier J. Cerrada Ortega	José M ^a Sánchez Jiménez
Badajoz	Joaquín Sánchez Soto (Presidente Comité Autonómico Extremadura) Juan José Torres Vázquez (Presidente Comité Provincial)	Agustín Jiménez Labrador (Secretario Autonómico.) Alfonso Javier Pérez Calleja (Secretario Provincial.)
Baleares	Gerardo Bonet Prats (Presidente Comité Autonómico)	Gabriel Uguet Adrover (Secretario Autonómico)
Barcelona	Marta Corachán Cuyás (Presidenta Comité Auton.) Vicepresidenta Nac. Joan Badia Valls (Presidente Comité Provincial)	Luis R. Viñas Rexach (Secretario Autonómico)
Burgos	Enrique Lorente López	Concepción Pérez Bárcena
Cáceres	José Antonio Sánchez Mateos (Delegado Especial)	Vicente Blázquez Martín
Cádiz	Carolina Camacho Esteban	Jesús Riera de la Plaza
Cantabria	Carmen Moreno González (Presidenta Comité Autonómico)	Alfonso Alonso Olaiz (Secretario Autonómico)
Castellón	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	Manuel Ramón García Lorenzo (Secretario Autom.)
Ceuta	Julio Parres Aragonés	Diego Sánchez Baglietto
Ciudad Real	Dolores Cruz Ruiz (Presidenta e.f.)	M ^a Auxiliadora Hernández González
Córdoba	Manuel Antonio Seda Hermosín (Delegado Especial)	Carmen Gaona-Palop Martins Correia
Cuenca	Gloria Amparo Torralba Pulla	Agustín Carretero García
Gerona	Josep Maria García-Gastón Furró	Josep Domenech Costa
Granada	Francisco Escribano González-Carrascosa	Carlos Santos Romero
Guadalajara	Javier Senent García	M ^a del Mar Camarillo Toquero
Guipúzcoa	Enrique Samaniego Arrillaga	Alvaro Vergarajauregui Satrustegui
Huelva	Ricardo Chamorro Hernández	Santiago Gamero de Plata
Huesca	Juan Rodrigo Navarro, (Presidente. Comité Autonómico.) Francisco Barreña Puivicino, (Presidente. C. Prov.)	Juan Antonio Bergua Lacasta (Secretario Autonómico)
Jaén	Gloria Rodríguez Ayuso	Jacinto Cruz Romera
A Coruña	M ^a del Carmen Colmeiro Rojo (Presidenta Comité Autonómico) Antonio Abejón Fábregas (Presidente Comité Provincial)	Montserrat Vallebona Rodríguez (Secretario Autonóm)
La Rioja	Manuel Arnáez Vadillo (Presidente Comité Autonómico)	César Arias Pleite (Secretario Autonómico)
Las Palmas	M ^a Carmen Marrero Martín (Presidenta Comité Autonómico. Canarias) Nicolás Sánchez Grimón (Presid. Comité Provincial)	José Carlos Medina Marrero (Secretario Autonómico)
León	Mariano Valcárcel Alvarez	José Varela Rodríguez
Lleida	Emilià Astudillo Domenech	Ana Torrent Ortiz
Lugo	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Armesto
Madrid	Carlos Payá Riera (Presidente Comité Auton. Vicepresidente Nacional)	Fermin Rodríguez Ruiz (Secretario Autonómico)
Málaga	Alberto Arrupe Ferreira	Miguel Muñoz Arroyo
Melilla	Julio Caro Sánchez	Mariano Fernández Bartolomé
Murcia	Aurelio Luna Maldonado (Presidente Comité Autonómico)	José Luis Morera Herranz (Secretario Autonómico)
Navarra	José M ^a Cuesta Díaz de Cevallos (Presidente Comité Autonómico.)	Jesús Ayala Madrazo (Secretario Autonómico)
Ourense	Manuel González López	Almudena Asensio Marín
Palencia	M ^a Cruz Castrillo Pérez	Gonzalo Martínez Fernández
Pontevedra	Jorge Enrique Araujo Cortegoso	M ^a Jesús Fernández Cortegoso
Salamanca	Pedro García García	Javier Rubio Herráez
Segovia	José Luis Muñoz García	Carmen Rico Marcos
Sevilla	José Mario Albacete Martínez (Presidente Comité Autonóm. Vicep. Nac.) Ramón Contreras Ramos (Presidente C. provincial)	José Luis Montero Jara (Secretario Autonómico)
Soria	M ^a José Pastor Ridruejo	Carmen Heras Uriel
Tarragona	Andreu Salvadó Vila	Amparo Mallafré
Tenerife	Juan Gustavo Topham Wilderet	Antonio Calvo Ara
Teruel	Matilde García Lizaso	Gregorio Vicente Malleu
Toledo	Manuela Cabero Morán (Presidenta Comité Autonómico.) M ^a del Carmen Agulló Agulló (Presid. Comité Provincial)	José Luis Muñoz Esteban (Secretario Autonómico)
Valencia	Fernando del Rosario Romero (Presidente C. autonómico) Miguel Domenech Pastor (Presidente C. provincial)	Manuel García Lorenzo (Secretario Autonómico) Ana Domenech García (S. C. prov)
Valladolid	José Luis Hernández Ramos (Presidente C. auton.) Juan Ignacio Alvarez García (Presidente C. provincial)	Victoriano Germán de Hoyos Rodríguez (Secretario Autonómico)
Vizcaya	Daniel López Carrera	Patricia Aguinaco Rueda
Zamora	Aurora Sánchez Alonso	Evangelina Vicente San Fabián
Zaragoza	Juan Rodrigo Navarro (Presidente Comité Autonómico.) Rafael Cazorro Casado (Presidente C. provincial)	Juan Antonio Bergua (Secretario Autonómico) Javier Bobed Seral (Secretario Provincial)

provincia		dirección	teléfono	fax
Álava	Portal de Castilla, 52	01007 VITORIA	945 13 26 30	945 13 05 37
Albacete	San Antonio, 19	02001 ALBACETE	967 21 90 50/21 90 12	967 24 29 77
Alicante	Av. Novelda, 28	03010 ALICANTE	96 525 41 41	96 524 48 11
Almería	Nicolás Salmerón, 28	04002 ALMERIA	96 25 73 67/71 66	96 25 53 25
Asturias	Martínez Vigil, 36	33010 OVIEDO	96 20 82 15	96 22 92 80
Ávila	Pza. San Francisco, 3	05005 AVILA	920 22 48 48	920 25 19 16
Badajoz	Museo, 5	06004 BADAJOZ	920 24 02 00	920 24 38 31
Baleares	Arquitecto Bennasar, 73	07004 PALMA DE MALLORCA	971 29 50 00/1/8	971 75 26 89
Barcelona	Av. Vallvidrera, 73	08017 BARCELONA	93 205 14 14/12 19	93 205 62 15
Burgos	Conde de Guadalhorce s/n. (Est. de Renfe)	09001 BURGOS	947 21 23 11	947 22 93 80
Cáceres	Av. de las Delicias s/n	10004 CACERES	947 24 78 58/62	947 21 05 99
Cádiz	Sta. M ^a de la Soledad, 10	11006 CADIZ	956 07 30 00/073008	956 073020
Cantabria	Marqués de la Hermida, 23	39009 SANTANDER	942 36 08 36/02 26	942 6 37 63
Castellón	Camí Sant Josep s/n	12005 CASTELLON	964 72 48 50/2	964 72 48 55
Ceuta	Marina Española, 15 apdo. 417	51001 CEUTA	956 51 59 03/51 87 45	956 51 62 57
Ciudad Real	Ronda de Ciruelas, 24. (Apartado de Correos 593)	13004 CIUDAD REAL 13080 CIUDAD REAL	926 22 97 99/25 44 24	926 25 44 56
Córdoba	Sagunto, s/n.	14007 CORDOBA	957 43 38 78/43 67 87	957 43 64 04
Cuenca	Pza. Constitución, 7	16001 CUENCA	969 23 01 31	969 22 94 20
Gerona	Bonastruch y Porta, s/n	17001 GERONA	972 20 04 15/15 42	972 20 88 83
Granada	Cuesta Escoriaza, 8	18008 GRANADA	958 22 14 20/1	958 22 87 40
Guadalajara	Av. Venezuela, 1	19005 GUADALAJARA	949 22 11 84	949 23 20 43
Guipúzcoa	Av. Ategorrieta, 10	20013 SAN SEBASTIAN	943 22 22 22	943 29 39 17
Huelva	Buenos Aires, s/n	21002 HUELVA	959 26 12 11/17 57	959 26 14 15
Huesca	Pasaje Castillo Loarre, s/n	22003 HUESCA	974 22 11 86/40 25	974 24 29 54
Jaén	Sta. María del Valle, s/n. Edif. Cruz Roja	23009 JAEN	953 25 15 40	953 26 26 14
A Coruña	Curros Enríquez, s/n	15002 A CORUÑA	981 20 54 12/59 75	981 20 64 90
La Rioja	Beneficencia, 2	26005 LOGROÑO	941 22 52 12/62/22 53 08	941 20 40 64
Las Palmas	León y Castillo, 231	35005 LAS PALMAS	928 29 00 00	928 29 64 81
León	Alcalde Miguel Castaño, 108 Apdo correos 589	24005 LEON 24080 LEON	987 25 25 28	987 21 69 69
Lleida	Henry Dunant, 1	25003 LERIDA	973 27 99 00	973 26 48 96
Lugo	Av. Madrid, s/n	27002 LUGO	982 23 16 13	982 24 19 08
Madrid	Federico Rubio, 3 Pozas, 14 Av. Portugal s/n	28003 MADRID 28004 MADRID 28011 MADRID	91 533 66 65/41 20 91 532 55 55/1623 91 479 93 61	91 553 25 79 91 531 06 76
Málaga	Paseo de la Farola, s/n	29016 MALAGA	95 221 70 14/48/221 76 31	95 222 01 88
Melilla	Av. Duquesa de la Victoria, 21	52004 MELILLA	952 67 44 34/22 22	952 67 29 89
Murcia	Gral. San Martín, 3	30003 MURCIA	968 35 53 39	968 22 04 51
Navarra	Leyre, 6	31002 PAMPLONA	948 20 65 70/dir 22 92 91	948 22 27 66
Ourense	Díaz de la Banda, 40	32004 ORENSE	988 22 24 84	988 22 74 39
Palencia	Santo Domingo de Guzmán, 5	34005 PALENCIA	979 70 05 07	979 74 35 34
Pontevedra	Padre Gaité, 5	36002 PONTEVEDRA	986 85 21 15	986 86 33 86
Salamanca	Cruz Roja, 1	37005 SALAMANCA	923 22 10 32	923 22 84 82
Segovia	Ezequiel González, 30	40002 SEGOVIA	921 44 02 02/CPC 44 07 02	921 44 14 03
Sevilla	Amor de Dios, 6	41002 SEVILLA	95 437 66 13	95 438 82 31
Soria	Santo Domingo de Silos, 1	42003 SORIA	975 21 26 40	975 22 89 77
Tarragona	Av. Andorra, 61	43007 TARRAGONA	977 24 47 69	977 23 37 00
Tenerife	San Lucas, 60	38002 STA CRUZ DE TENERIFE	922 28 29 24	922 24 67 44
Teruel	San Miguel, 3	44001 TERUEL	978 60 26 09	978 60 03 86
Toledo	Gral. Moscardó, 6	45001 TOLEDO	925 21 60 60	925 21 60 14
Valencia	Mosén Fenollar, 9 bajo	46007 VALENCIA	96 380 83 01/12 (Au) 96 380 22 44 (Prov)	96 380 82 92 96 380 27 95
Valladolid	Antonio Lorenzo Hurtado, 5	47014 VALLADOLID	983 13 28 28.	983 35 72 64
Vizcaya	José M ^a Olabarri, 6	48001 BILBAO	94 423 03 55 hasta 59	94 423 31 29
Zamora	Hernán Cortés, 42 Apartado de Correos 256	49003 ZAMORA 49080 ZAMORA	980 52 33 00	980 51 18 42
Zaragoza	Sancho y Gil, 8	50001 ZARAGOZA	976 21 84 01/22 48 80 (Au) 976 22 48 83 (Prov)	976 23 92 61 976 21 69 60