Cruz Roja Española
Oficina Provincial
S. C. de Tenerife

CRUZ ROJA EN TENERIFE ATIENDE A CINCUENTA PERSONAS SIN HOGAR A TRAVÉS DE UN PROYECTO DE ASEO, LAVANDERÍA Y CONSIGNA

Este servicio se lleva a cabo en la sede de la Institución de La Cuesta en el municipio de La Laguna

El pasado mes de noviembre volvía a abrir sus puertas la *Lavandería de La Cuesta,* nombre con el que se conoce el proyecto de Servicio de Aseo, Lavandería y Consigna de Cruz Roja en esta localidad del municipio de La Laguna. Desde entonces, ya son cincuenta los usuarios habituales de este programa social dirigido a personas que no tienen hogar o que, teniéndolo no disponen de agua con la que poder asearse, lavar su ropa o guardar sus pertenencias.

El Servicio de Aseo, Lavandería y Consigna nació para atender una necesidad básica del colectivo de los sin techo, pues actividades tan cotidianas como asearse o lavar la ropa son tareas muy difíciles de llevar a cabo para personas que no tienen hogar o que habitan en lugares infradotados. Por este motivo, Cruz Roja Española ofrece este servicio a aquellas personas que de manera asidua viven y duermen en la calle o en lugares que no reúnen unas condiciones mínimas de habitabilidad.

Cruz Roja ofrece una triple prestación: la de aseo personal, la de lavado y secado de la ropa sucia y la de consigna, a través de la que los usuarios que lo desean pueden dejar sus pertenencias en taquillas destinadas al efecto. Por tanto, el objetivo que persigue la Institución es contribuir a la mejora de la higiene personal de los usuarios del servicio, proporcionándoles mejores condiciones de vida a quienes viven en la calle y facilitando un espacio seguro donde dejar sus pertenencias personales.

Las cuarenta personas que utilizan a diario la *Lavandería* pertenecen a colectivos distintos. Unos son transeúntes, otros son indigentes y también ha aumentado el número de inmigrantes. Además, también hay personas o familias que por casos muy puntuales no puedan llevar a cabo el aseo personal y de su vestuario.

El centro está dirigido por Salomé de León y junto a ella colabora un grupo de voluntarios de Cruz Roja que, de lunes a sábado y de nueve de la mañana a tres de la tarde atiende a todas aquellas personas que solicitan utilizar cualquiera de los servicios que presta el proyecto.

Es importante destacar que por el colectivo al que va destinado este proyecto, se requiere que los voluntarios y voluntarias que desean colaborar sean mayores de edad y, sobre todo, que cumplan una serie de requisitos más específicos como ser emocionalmente estable, carecer de prejuicios, ser conscientes de la confidencialidad de los datos del usuario y, al mismo tiempo, que sean amables, discretos y respetuosos con los usuarios.

En la actualidad, el Proyecto está financiado por la Dirección General de Servicicios Sociales del Gobierno de Canarias, mientras que el Ayuntamiento de La Laguna ha cedido el local a Cruz Roja para poder llevarlo a cabo.