



# **BUENAS PRÁCTICAS EN LA INCLUSIÓN SOCIAL**



## **FUNDACION SECRETARIADO GENERAL GITANO**

### **Buenas Prácticas sobre Inserción Sociolaboral**

### **“Programa ACCEDER”**

**Emilio Conejo Abil**  
**[gitanos@fssg.org](mailto:gitanos@fssg.org)**

# Datos de la organización

**AMBITO TERRITORIAL: ESTATAL**

**AMBITO DE ACTIVIDAD: ESPECIALIZADA: PROMOCION INTEGRAL DE LA COMUNIDAD GITANA**

**C/ ANTOLINA MERINO N° 10, 28025-MADRID**

**TLFN°: 91 422 09 60 FAX: 91 422 09 61**

**E-MAIL: [acceder@fsgg.org](mailto:acceder@fsgg.org)**

**PERSONA DE CONTACTO: EMILIO CONEJO ABIL**

# Datos del Proyecto

que se presenta como Buena Práctica

---

**PROGRAMA OPERATIVO PLURIRREGIONAL  
"LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN" –  
F.S.E / ACCIONES DIRIGIDAS A LA  
POBLACION GITANA – "ACCEDER"**

**AMBITO ESTATAL**

**AMBITO DE ACTIVIDAD: INSERCIÓN LABORAL DE LA  
POBLACIÓN GITANA**

**PERIODO que lleva en EJECUCIÓN: 2000 - 2003**

# QUÉ ES LA FSGG



**LA FUNDACION SECRETARIADO GENERAL GITANO ES UNA ENTIDAD SOCIAL SIN ÁNIMO DE LUCRO Y DE ÁMBITO ESTATAL, CUYO FIN FUNDAMENTAL ES LA PROMOCIÓN INTEGRAL DE LA COMUNIDAD GITANA DESDE EL RECONOCIMIENTO DE SU IDENTIDAD CULTURAL.**

# CUÁLES SON SUS OBJETIVOS



**TRABAJAR POR LA PROMOCIÓN E INTEGRACIÓN PLENA DE LOS GITANOS Y LAS GITANAS EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA.**

**FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD GITANA EN SU PROPIO DESARROLLO.**

**MEJORAR LA IMAGEN PÚBLICA DEL PUEBLO GITANO EN LA SOCIEDAD.**

**DIFUNDIR LOS VALORES CULTURALES PROPIOS DEL PUEBLO GITANO EN UNA SOCIEDAD INTERCULTURAL.**

**COLABORAR CON PERSONAS, ASOCIACIONES, ONGS, PLATAFORMAS Y ORGANISMOS TANTO PÚBLICOS COMO PRIVADOS QUE TRABAJEN O ESTÉN DISPUESTOS A TRABAJAR CON COHERENCIA, CALIDAD Y RIGOR POR LA PROMOCIÓN DE LA COMUNIDAD GITANA.**



## **LA ACTIVIDAD Y EL TRABAJO DE LA FSGG SE ORIENTA EN TRES DIRECCIONES:**

**POR UNA PARTE DESARROLLA PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN DIRECTA ATENDIENDO A DIFERENTES NECESIDADES DE LA POBLACIÓN GITANA.**

**POR OTRO LADO DESARROLLA Y OFRECE SERVICIOS DE INFORMACIÓN, FORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO, PARA FACILITAR EL TRABAJO TANTO A LAS ASOCIACIONES GITANAS COMO A OTRAS ENTIDADES NO GITANAS QUE TAMBIÉN TRABAJAN PARA LA PROMOCIÓN DEL COLECTIVO.**

**POR ÚLTIMO DESARROLLA CAMPAÑAS Y MEDIDAS DE SENSIBILIZACIÓN DE ALCANCE MÁS GENERAL, CON OBJETO DE INCIDIR EN LAS CAUSAS ESTRUCTURALES DE LA DESIGUALDAD Y LA DISCRIMINACIÓN**

# PROGRAMA OPERATIVO PLURIREGIONAL DE LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

**OBJETIVO: COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN EN  
UN DOBLE ASPECTO:**

- **DISCRIMINACIÓN ENTRE GENEROS**
- **DISCRIMINACIÓN EN DETERMINADOS  
COLECTIVOS EN RIESGO DE  
EXCLUSIÓN**



# ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

## PROGRAMA OPERATIVO PLURIRREGIONAL LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

OBJETIVO 1 Y OBJETIVO 3



# ACTUACIONES

▪ **ACCIONES ACCEDER:** IMPULSAR EL ACCESO DE LA POBLACIÓN GITANA AL EMPLEO NORMALIZADO EN UN MOMENTO EN EL QUE ESTÁ CRECIENDO LA OFERTA DE EMPLEO EN EL MERCADO DE TRABAJO.

▪ **ACCIONES SENDA:** IMPULSAR LA CREACIÓN DE SERVICIOS DE PROXIMIDAD ORIENTADOS PREFERENTEMENTE A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS, Y ESPECIALMENTE A LA INTEGRACIÓN SOCIAL DEL PROPIO COLECTIVO GITANO. ASÍ COMO POLÍTICAS SOCIO-CULTURALES QUE SEAN MÁS ACTIVAS CON LA POBLACIÓN GITANA Y QUE, EN CONSECUENCIA, ABRAN NUEVOS ESPACIOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO EN LOS QUE PUEDAN PARTICIPAR LOS PROPIOS GITANOS:

# OBJETIVOS

ESTABLECER UN  
ITINERARIO  
INDIVIDUALIZADO DE  
INSERCIÓN LABORAL

COMBINAR EL ACCESO A  
LA OFERTA DE  
FORMACIÓN  
NORMALIZADA JUNTO  
CON LA OFERTA DE  
FORMACIÓN  
ESPECIALIZADA

GENERAR UNA SINERGIA  
CON EL CONJUNTO DE  
RECURSOS FORMATIVOS  
EXISTENTES

ATENDER A LA DEMANDA  
DE CONTRATACIÓN DE  
TRABAJADORES POR  
PARTE DE LOS  
EMPRESARIOS

# EJE SOCIO-LABORAL

Gestión del itinerario individual  
Servicios de acogida, información,  
diagnóstico y orientación



## EJE EMPLEO

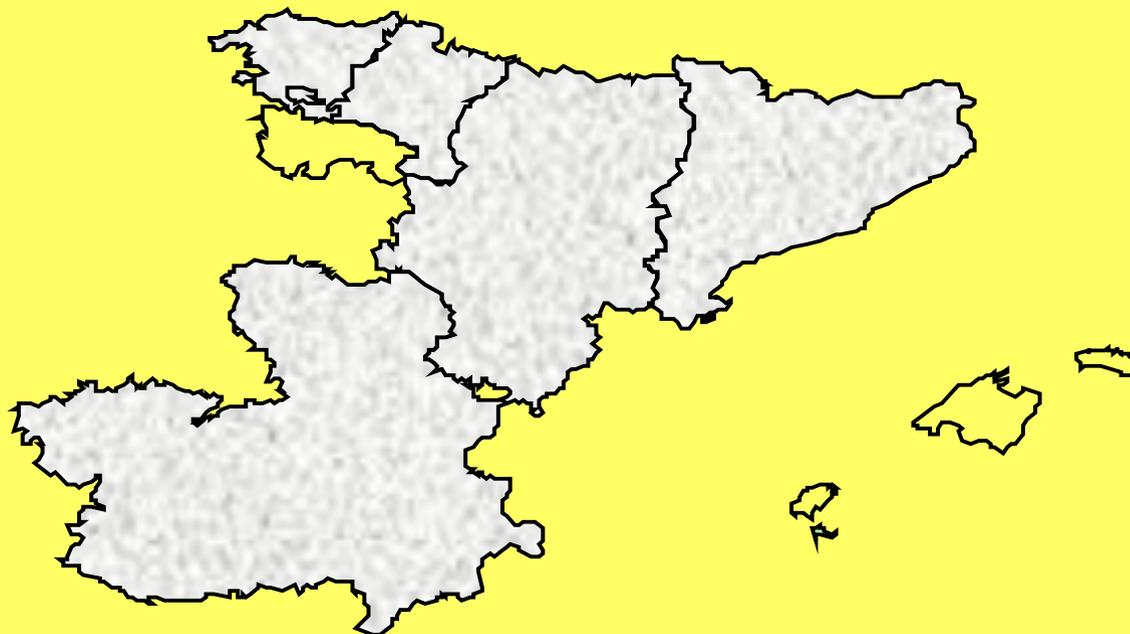
Servicios de  
prospección,  
acompañamiento y  
seguimiento empleo

## EJE FORMACIÓN

Servicio de acceso a la  
oferta formativa y  
creación de escenarios  
de formación-empleo



# DISTRIBUCION TERRITORIAL



## **ACCIONES:**

48 Dispositivos de inserción laboral  
(1 por Municipio) Compuestos

por:

1 Coordinador/a, 2  
Orientadores/as, 1 Prospector/a,  
1 Mediador/a

# **PUNTO DE PARTIDA: OPORTUNIDADES Y PRIORIDADES**

- **FUERTES TRANSFORMACIONES DENTRO DE LA COMUNIDAD.**
- **SITUACION DEL MERCADO DE TRABAJO.**
- **INEFICACIA DE LAS POLITICAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO.**
- **NECESIDAD DE DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA ESPECIFICA DE INSERCIÓN LABORAL DE LA POBLACION GITANA**
- **TRANSFERENCIA DESDE LA INICIATIVA INTEGRA**

# Principales logros de este Proyecto

- » **IMPULSAR EL ACCESO DE LA POBLACION GITANA AL EMPLEO NORMALIZADO POR CUENTA AJENA: ATENCIÓN A 10.000 PERSONAS EN ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL, CONSECUCCIÓN DE UN TOTAL DE 4.800 CONTRATOS DE TRABAJO.**
- » **FAVORECER POLITICAS SOCIALES MAS ACTIVAS CON LA POBLACION GITANA QUE HABRAN NUEVOS ESPACIOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO EN LOS QUE PUEDA PARTICIPAR ESTE SECTOR DE POBLACIÓN.**
- » **IMPLANTACIÓN DE LAS ACCIONES EN UN CONJUNTO DE 48 MUNICIPIOS DE 13 CCAA, CON LA PARTICIPACIÓN DE ALREDEDOR DE 70 ENTIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS PARTICIPANTES Y COFINANCIADORAS.**
- » **DIFUSIÓN AMPLIA ENTRE LA COMUNIDAD GITANA SOBRE LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PROGRAMA.**
- » **ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UNA METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS DE ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL ADAPTADOS A LA POBLACION DESTINATARIA.**

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

## **PARTICIPACION EN LA IDENTIFICACIÓN Y FORMULACIÓN:**

En la identificación y formulación de la estrategia de actuación y de las acciones a desarrollar intervienen directamente los miembros de la Asociación – Fundación, entre los cuales hay una mayoría de personas gitanas representativas de diferentes territorios y asociaciones locales o regionales. Asimismo se procede a la presentación del programa a todas las entidades gitanas que actúan sobre los territorios.

## **PARTICIPACION EN LA EJECUCION: A dos niveles:**

-Participación activa de las personas destinatarias en las acciones desarrolladas: Acogida, formación, orientación e inserción laboral.

-Participación de las asociaciones locales en acciones de sensibilización, formación..del programa.

## **PARTICIPACION EN EL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PROYECTO:**

-Participación-consulta de personas destinatarias en las evaluaciones intermedias realizadas: Evaluación de la UAFSE y evaluación interna del programa.

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

• **PERSONAS ATENDIDAS: 48,8% DE MUJERES.**

• **ACCIONES DE FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL.** SE HAN DESARROLLADO MÁS DE 110.000 HORAS DE FORMACIÓN A TRAVÉS DE 109 CURSOS EN LOS QUE HAN PARTICIPADO **1.032 USUARIOS/AS DE LOS QUE LA MAYORÍA, HAN SIDO MUJERES (64%).** SE TRATA DE UNA FORMACIÓN MUY VINCULADA AL EMPLEO EN TANTO QUE HA SIDO PUESTA EN MARCHA COMO RESULTADO DE ESTUDIOS PROSPECTIVOS EN CADA TERRITORIO. Y LOS RESULTADOS HAN DETERMINADO LA CONCENTRACIÓN DE LOS CURSOS CASI EXCLUSIVAMENTE EN EL SECTOR SERVICIOS (84%), SIENDO EL RESTO DEL SECTOR INDUSTRIAL, Y EN MENOR MEDIDA EN CONSTRUCCIÓN Y AGRICULTURA.

• **ACCIONES DE INTERMEDIACIÓN E INSERCIÓN LABORAL.** A PARTIR DE LAS ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO Y DE INTERMEDIACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO, CAPTANDO POSIBLES OFERTAS LABORALES PARA QUE SEAN CUBIERTAS POR USUARIOS/AS DEL DISPOSITIVO, SE HAN CONSEGUIDO **4.800 CONTRATOS, SOBRE UN TOTAL DE 10.000 PERSONAS, SIENDO DE ELLAS UN 48% MUJERES,** CORRESPONDIÉNDOSE, EN GRAN MEDIDA, CON LA DISTRIBUCIÓN ENTRE LOS USUARIOS/AS QUE ACCEDEN A LOS DISPOSITIVOS.

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

**PUNTO DE PARTIDA DE LAS PERSONAS:** Las situaciones de pobreza y exclusión que sufren estas personas provocan en ellas una acumulación de carencias tanto en el ámbito educativo - conocimientos y competencias profesionales - como en su experiencia laboral, que unidas a sus déficits de actitudes y hábitos sociolaborales y otros factores socioculturales, se convierten en factores claves que les impiden reunir las condiciones mínimas de empleabilidad a las que hacíamos referencia. De tal manera que la escasa empleabilidad de la mayoría de estas personas afianza aún mas su situación de marginación social.

**IMPACTO EN LAS PERSONAS:** Mejora de la empleabilidad de las personas y de este modo aumento de sus capacidades y posibilidades de inserción laboral y social. Cambios en la percepción de su papel en la sociedad y en su percepción de otros aspectos tales como la educación, la salud...

Puntuación: 3

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

**ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)**

## **PROMOCIÓN DE HABILIDADES Y CAPACIDADES DE LOS PARTICIPANTES**

- **PRIMERAMENTE EL DESARROLLO DE LO QUE SE HA DADO EN LLAMAR "CENTRALIDAD EN EL EMPLEO", ES DECIR EL LUGAR QUE EL EMPLEO OCUPE EN NUESTRAS REFERENCIAS Y PROYECTOS DE VIDA, YA QUE ESTÉ ES UN FACTOR DETERMINANTE NO SOLO DE ACCESO AL EMPLEO SINO TAMBIÉN DE PERMANENCIA EN UN MERCADO LLENO DE INSEGURIDADES, Y CON UNA FUERTE CARGA DE INCERTIDUMBRES.**
- **AUMENTO DE LA FORMACIÓN DE BASE Y OCUPACIONAL, DESARROLLANDO TODA UNA SERIE DE CONOCIMIENTOS HABILIDADES Y DESTREZAS LIGADAS A LA FLEXIBILIDAD Y A LA ADAPTACIÓN.**
- **DESARROLLO Y ENTRENAMIENTO DE LOS HÁBITOS RELACIONADOS CON EL SABER ESTAR EN EL PUESTO DE TRABAJO.**
- **AUMENTAR Y FAVORECER SU PRESENCIA EN REDES INFORMALES, YA QUE LA AMPLITUD DE RELACIONES, EL ENTORNO FAVORECEDOR, EL CONOCIMIENTO DEL CONTEXTO LABORAL Y TODAS LAS HABILIDADES SOCIALES ANEXAS A ESTOS ASPECTOS SON FACTORES QUE FAVORECERÁN LA PERMANENTE PRESENCIA ACTIVA EN ESTE MERCADO LABORAL, DISMINUYENDO LOS RIESGOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL.**

**Puntuación: 4**

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

**PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS IMPLICADAS: SIENDO ESTE EL OBJETO CENTRAL DEL PROGRAMA HAY QUE RESALTAR COMO CRITERIOS DEL MISMO TENDENTES A ELLO LOS SIGUIENTES:**

- **MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD**
- **GARANTIZAR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**
- **INCREMENTO DE MEDIDAS ESPECÍFICAS / ADAPTACION**
- **NORMALIZACIÓN**
- **PARTICIPACION**

Puntuación: 3

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

## **ACCESIBILIDAD PARA LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD:**

- **INSTALACIONES DE ATENCIÓN ACCESIBLES.**
- **INCORPORACIÓN DE ESTA SITUACIÓN EN EL PROYECTO DE ITINERARIO DE INSERCIÓN INDIVIDUALIZADO**

Puntuación: 3

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

**ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)**

## IMPACTO CONTRA LA DISCRIMINACIÓN POR RAZON DE ETNIA

**FRENTE A LOS COMPONENTES IDEOLOGICOS – FRENO A LA IGUALDAD: Se contribuye a debilitar estereotipos a partir de la incorporación de la población gitana a los circuitos de formación y empleo**

**FRENTE A LOS FACTORES ESTRUCTURALES – BARRERA A LA IGUALDAD:**

- 1. Se favorece la flexibilidad y adaptación de regulaciones y normativas relacionadas con el acceso a recursos formativos.**
- 2. Se contribuye a detectar, reconocer, cuantificar y entender los procesos de discriminación en el empleo.**
- 3. Se sensibiliza e implica a profesionales para encarar la discriminación y desarrollar y extender enfoques y prácticas antidiscriminatorias**

**FRENTE AL DESENCUENTRO ENTRE EL MUNDO GITANO Y EL RESTO DE LA SOCIEDAD:**

- 4. Se contribuye a aumentar la capacidad de participación y expresión de los gitanos**
- 5. Se favorece el contacto y comunicación entre gitanos y no gitanos**
- 6. Se promueven actividades compartidas entre gitanos y no gitanos**

**Puntuación: 4**

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

## **PARTICIPACIÓN PROFESIONALES EN EL PROYECTO**

- **Equipo directivo del programa: 20 personas**
- **Técnicos especializados: 210 personas:**
  - **- 50 Coordinadores de equipos / gestores de formación**
  - **- 80 Orientadores Laborales**
  - **- 40 Prospectores de empleo**
  - **- 40 Mediadores Interculturales**

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Participación de cerca de 100 voluntarios en el proyecto**

Puntuación: 2

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

## **ENFOQUE INTEGRAL EN LAS ACCIONES QUE SE EJECUTAN: MODELO DE INTERVENCION:**

### **1. INTERVENCION INDIVIDUALIZADA:**

- **ACOGIDA Y RECOGIDA-SISTEMATIZACIÓN DATOS PERSONALES**
- **ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO**
- **DISEÑO ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS DE INSERCIÓN**
- **DESARROLLO DE ACTUACIONES**
- **ACOMPañAMIENTO**

### **2. INTERVENCION EN EL MERCADO DE TRABAJO: DETECCIÓN DE POSIBILIDADES DE EMPLEO Y ALIANZAS:**

- **IDENTIFICACIÓN Y CAPTACIÓN DE OFERTAS DE EMPLEO**
- **PROMOCIÓN DE RELACIONES DE COLABORACIÓN**

### **3. APOYO DEL ENTORNO FAMILIAR Y COMUNITARIO:**

- **DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN Y DISEÑO PLAN DE APOYO**
- **INTERVENCIÓN FAMILIAR: IMPLICACIÓN DE LA FAMILIA EN PROCESO DE INSERCIÓN**
- **INTERVENCIÓN COMUNITARIA**

**Puntuación: 3**

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Independencia de criterios y orientación del proyecto con respecto a las fuentes de financiación:**

**Los criterios y orientaciones están ya definidas en el "Complemento del Programa" en el marco de las Directrices del FSE.**

Puntuación:

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

## **INNOVACIÓN:**

- 1. POR PRIMERA VEZ SE INCLUYE A LA COMUNIDAD GITANA COMO UNO DE LOS GRUPOS PREFERENTES DE ACTUACIÓN EN LOS PROGRAMAS OPERATIVOS DEL FONDO SOCIAL EUROPEO.**
  - 2. CONCENTRACIÓN DE LOS FONDOS EN LOS COLECTIVOS CON NECESIDADES ESPECIALES RESPECTO AL EMPLEO.**
  - 3. ENFOQUE MÁS INTEGRADO DE LAS ACTUACIONES: ABARCANDO EL CONJUNTO DEL ITINERARIO DE LA INSERCIÓN LABORAL.**
  - 4. SE ENCARGA LA GESTIÓN DE ESTA PARTE DEL PROGRAMA A UNA ENTIDAD NO GUBERNAMENTAL ESPECIALIZADA EN EL TRABAJO CON LA COMUNIDAD GITANA.**
  - 5. SE OPERA CON UNA ESTRATEGIA PLURI-REGIONAL, TENIENDO EN CUENTA LAS PECULIARIDADES Y LAS NECESIDADES PARTICULARES DE CADA COMUNIDAD AUTÓNOMA, Y PARTIENDO AL MISMO TIEMPO DE ELEMENTOS COMUNES A TODAS ELLAS EN ESTA MATERIA QUE PUEDEN SER TRANSFERIBLES.**
- Puntuación: 4**

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Innovación y optimización en el aprovechamiento de los recursos: Definida por el Programa.**

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Innovación en la gestión y administración: Definida por el Programa.**

**Incorporación de una definición de “Mapa de procesos” de ACCEDER y de los Procesos OPERATIVOS Claves.**

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Sostenibilidad financiera y en el tiempo: Duración definida por el Programa, necesidad de transferencia a las Políticas Generales de CCAA.**

Puntuación: 3

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Contabilidad social (que se da cuenta de los resultados alcanzados, los medios empleados, los recursos gastados y el balance final): Definida por el Programa**

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

## **APLICACIÓN O DESARROLLO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS:**

**DISEÑO, ELABORACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN INSTRUMENTO INFORMÁTICO (BASE DE DATOS) DE GESTIÓN DE LOS ITINERARIOS DE INSERCIÓN INDIVIDUALES, DE LAS EMPRESAS COLABORADORAS, Y DE CONTROL DE LAS ACTUACIONES. APLICADO EN TODOS Y CADA UNO DE LOS DISPOSITIVOS ACCEDER.**

**DISEÑO, ELABORACIÓN Y PRÓXIMA PRIMERA PUBLICACIÓN DE UN "OBSERVATORIO PERMANENTE DE EMPLEO Y POBLACION GITANA – ACCEDER".**

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**UTILIDAD COMO MODELO PARA OTRAS ORGANIZACIONES  
(PODER SER REPLICADO EN OTRAS ZONAS DEL PAÍS,  
REGIÓN O MUNICIPIO):**

**EL PROGRAMA SE PONE EN MARCHA A PARTIR DE UNA  
EXPERIENCIA PILOTO DESARROLLADA SOLO EN MADRID  
EN EL MARCO DE LA INICIATIVA EUROPEA INTEGRA.**

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

## **IMPACTO MEDIBLE DE MANERA OBJETIVA:**

**- DATOS CUANTITATIVOS: PERMANENTE CONTROL Y EVALUACION DE LOS RESULTADOS A PARTIR DE LA CONSULTA A LAS BASE DE DATOS.**

**- DATOS CUALITATIVOS: PENDIENTE EVALUACION A PARTIR DE: OBSERVATORIO DE EMPLEO Y COMUNIDAD GITANA Y EVALUACION DE RESULTADOS INTERMEDIOS (2003)**

Puntuación: 3

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Impacto positivo en la sensibilización de la sociedad y los medios de comunicación:**

**PENDIENTE CAMPAÑA**

Puntuación: 3

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Documentación o investigaciones empíricas que respalden la calidad e impacto de la experiencia**

**PENDIENTE EVALUACION INTERMEDIA**

Puntuación: