



# **BUENAS PRÁCTICAS EN LA INCLUSIÓN SOCIAL**



***CREU ROJA***

***ILLES BALEARS***

***Participación de usuarios de  
drogas en estrategias de  
reducción de daños en  
medio abierto***

**Violeta Rojas (Educadora social  
Proyecto Bola de Nieve)**

**[masosa@cruzroja.es](mailto:masosa@cruzroja.es)**

Cruz Roja Balear

# *Datos de la organización*

---

» **COMUNIDAD AUTÓNOMA ISLAS BALEARES**

**AMBITO DE ACTIVIDAD  
GENERALISTA**

**C/ ARQUITECTO BENNASSAR, 73,  
TELF. 971 29 50 00, E-mail:  
[masosa@cruzroja.es](mailto:masosa@cruzroja.es)**

**Marta Soler Saquero (Directora Actividades y  
Servicios)**

# Datos del Proyecto

## que se presenta como Buena Práctica

---

***Bola de Nieve***

***Palma de Mallorca***

***AMBITO DE ACTIVIDAD***

***→ Drogodependencias***

***2002 - 2003***

# Principales logros de este Proyecto

1. ***Impacto sobre la calidad de vida de los usuarios directos e indirectos***
2. ***Reducción de daños en el consumo de drogas por vía intravenosa y en las relaciones sexuales***
3. ***Reducción del número de jeringuillas abandonadas en la ciudad de Palma***
4. ***Conocer las zonas de prevalencia del consumo de drogas de la ciudad de Palma***
5. ***Contactar con “población invisible” que no acude a los recursos.***

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

**Participación de las  
propias personas  
afectadas en las distintas  
fases del proyecto (en la  
identificación,  
formulación, ejecución,  
seguimiento y evaluación  
del proyecto)**

Puntuación: 4

# Participación de las propias personas afectadas en las distintas fases del proyecto

❖ FORMULACIÓN

❖ EJECUCIÓN

❖ SEGUIMIENTO

❖ EVALUACIÓN

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

**Impacto de género (el grado en que este proyecto mejora la igualdad de oportunidades de las mujeres con respecto a los hombres)**

Puntuación: 3

# Impacto de género

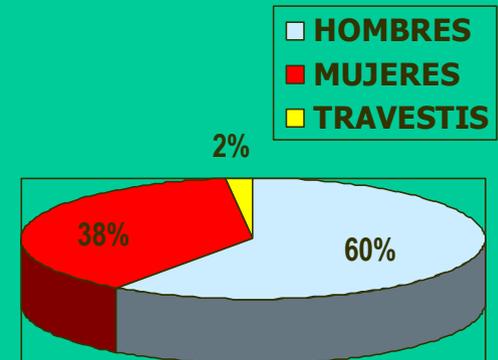
## SEXO DE LOS PARTICIPANTES DE LOS TALLERES DE FORMACIÓN BÁSICA



## SEXO DE LOS AGENTES DE SALUD



## SEXO DE LOS USUARIOS CONTACTADOS EN LA CALLE



# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

**Impacto positivo en  
aquellos participantes  
o beneficiarios del  
proyecto  
(comparación “antes”  
y “después”)**

Puntuación: 5

# Impacto positivo en aquellos participantes o beneficiarios del proyecto

- Beneficiarios de los talleres: 14 usuarios.
- Agentes de salud: 5
- Usuarios contactados en la calle: 200
- Beneficiarios indirectos: Población de Palma

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

**Promoción de habilidades y capacidades de los participantes (el grado en que el proyecto va más allá de la asistencia o la cobertura inmediata de necesidades)**

Puntuación: 5

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Resguardo y  
seguridad de los  
participantes  
(promoción de la  
autonomía y el  
bienestar de las  
personas implicadas)**

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como buena práctica

## *Accesibilidad para la participación de personas con discapacidad*

Puntuación: 1

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Impacto contra la  
discriminación de  
cualquier signo**

Puntuación: 3

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Participación**  
**profesionales en el**  
**proyecto**

Puntuación: 4

# Participación de los profesionales en el proyecto

- **Remunerados específicos:**
  - 1 educadora social 20 hs.
- **Remunerados asignados: Sa Placeta**
  - 1 psicóloga
  - 1 trabajadora social
  - 1 aux. administrativo
  - 2 aux. enfermería

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Participación**  
**voluntarios en el**  
**proyecto**

Puntuación: 3

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Enfoque integral en las acciones que se ejecutan**

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Independencia de  
criterios y orientación  
del proyecto con  
respecto a las fuentes  
de financiación**

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

**Innovación y cuestionamiento  
(carácter innovador, que sienta una nueva base para este tipo de intervenciones)**

Puntuación: 5

# Innovación y cuestionamiento

- Primera experiencia en Islas Baleares.
- Participación activa
- Base del trabajo con y para toxicómanos
- Empleabilidad

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Innovación y  
optimización en el  
aprovechamiento de  
los recursos**

Puntuación: 4

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Innovación en la  
gestión y  
administración**

Puntuación: 3

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

***Sostenibilidad  
financiera y en el  
tiempo***

Puntuación: 0

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

**Contabilidad social  
(que se da cuenta de  
los resultados  
alcanzados, los  
medios empleados, los  
recursos gastados y el  
balance final)**

Puntuación: 5

# Contabilidad social

## ■ CAJA MADRID

- ✓ Gratificaciones usuarios
- ✓ Material de papelería
- ✓ Cintas de vídeo
- ✓ Educadora social

6.000,01 €

## ■ CREU ROJA ILLES BALEARS

- ✓ Centro "Sa Placeta"
- ✓ Teléfono, fax y ordenador
- ✓ Agua y electricidad
- ✓ Jeringuillas estériles
- ✓ Preservativos
- ✓ Personal "Sa Placeta"

10.443 €

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

## Aplicación o desarrollo de nuevas Tecnologías

Puntuación: 1

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

**Utilidad como Modelo  
para otras  
organizaciones (poder  
ser replicado en otras  
zonas del país, región  
o municipio)**

Puntuación: 5

# Criterios de evaluación como buena práctica

**Participación en programas  
conjuntos con administraciones,  
entidades, otras instituciones**

Puntuación: 3

# Participación en programas conjuntos

- Colaboración del equipo multidisciplinar de “Sa Placeta”
- Colaboración con otros programas de Creu Roja Illes Balears
- Colaboración con los CADs (Centro de Atención a los Drogodependientes).
- Colaboración con otras asociaciones y ONGs: ALAS, Médicos del Mundo

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

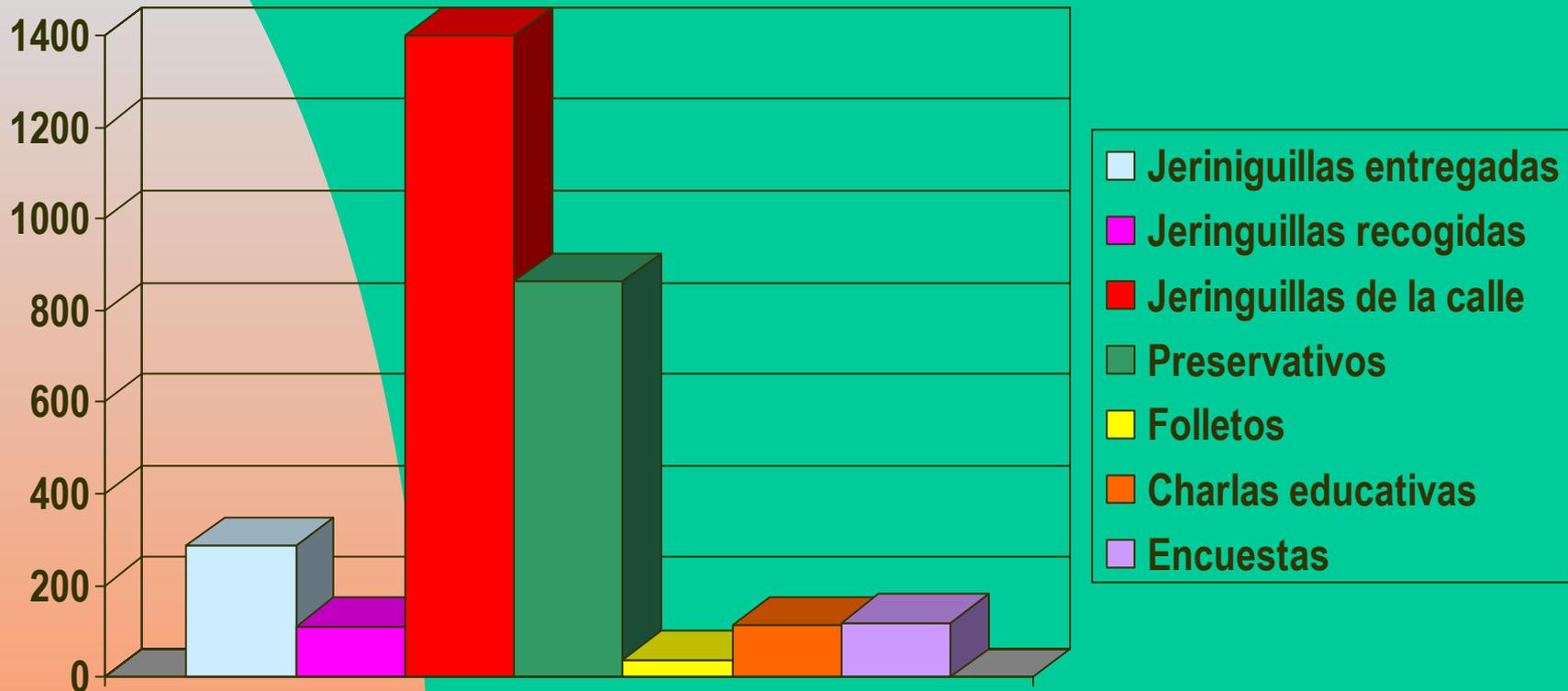
*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Impacto medible de  
manera objetiva**

Puntuación: 4

# Impacto medible de manera objetiva



# Criterios de evaluación como Buena Práctica

*ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)*

---

**Impacto positivo en la sensibilización de la sociedad y los medios de comunicación**

Puntuación: 4

# Impacto positivo en la sensibilización de la sociedad y los medios de comunicación

- Medios de comunicación:
  - ◆ Prensa escrita:
    - ◆ Insular, Menorca
    - ◆ Ultima Hora
    - ◆ Diario de Mallorca
    - ◆ Diari de Balears
- Televisión:
  - ◆ TVE 1
  - ◆ La 2
  - ◆ Antena 3
  - ◆ Canal 4
  - ◆ Palma TV

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

**ESCALA DE PUNTUACIÓN (0= ninguna; 5= máxima)**

***Documentación o investigaciones empíricas que respalden la calidad e impacto de la experiencia***

Puntuación: 5

# Criterios de evaluación como Buena Práctica

## **OTROS CRITERIOS O** **RAZONES**

- ✓ Fomento de la empleabilidad
- ✓ Reducción de daños ocasionados a la salud por el consumo de drogas: intercambio de jeringuillas, recogida de material contaminado, información sobre prevención de conductas de riesgo asociadas
- ✓ Información sobre recursos existentes que se adaptan a las necesidades del colectivo
- ✓ Realización de encuestas para detectar nuevos ámbitos de intervención en el colectivo
- ✓ Acercamiento a usuarios de drogas a los diferentes recursos existentes en la red sociosanitaria.