

proceso de incorporación

y participación del voluntariado

ACOGIDA Y ORIENTACIÓN

Debemos garantizar una adecuada acogida y orientación del voluntariado. Si un voluntario que se aproxima a Cruz Roja no recibe una correcta información y atención, es posible que pierda interés y, por tanto, los esfuerzos y recursos empleados para su captación no habrán sido aprovechados.

Por ello, antes de iniciar una campaña de captación es necesario concretar cómo vamos a llevar a cabo la atención de los nuevos voluntarios, para lo cual tendremos en cuenta tres espacios: la información previa, la entrevista y la selección. Éstas son algunas de las ideas fundamentales:

- ▶ Designar al menos a una persona para la recepción del voluntariado en un horario semanal determinado.
- ▶ Concretar un horario de atención que esté expuesto públicamente en el tablón de anuncios y que conozcan todos los miembros de la asamblea.
- ▶ Contar con una breve información por escrito sobre Cruz Roja, las actividades de voluntariado que se ofrecen, el compromiso que supone, etc., para poder entregar a los interesados.
- ▶ Disponer de un espacio físico propio.
- ▶ Evitar que el voluntario piense que nos hemos olvidado de él o que no nos hace falta. Para ello, en un plazo máximo de diez días, se le debe convocar a una entrevista personal y/o sesión informativa, en la que él pueda obtener mayor información sobre Cruz Roja y nosotros podamos conocer su motivación, disponibilidad, experiencia, etc.
- ▶ Realizar una selección a partir de los resultados de la entrevista.

Acogida y orientación: atención de nuevos voluntarios, necesidad de criterios mínimos.





FORMACIÓN BÁSICA INSTITUCIONAL

La Formación Básica Institucional es un espacio formativo imprescindible cuyo objetivo es transmitir los conocimientos mínimos sobre nuestra institución, tratando de dar respuesta a las inquietudes de muchas personas que se acercan a Cruz Roja Española.

La implicación del voluntario que se incorpora a Cruz Roja se debe producir no sólo con respecto a la actividad, sino también respecto a la institución. Por tanto, es necesario que aquellas personas que deseen participar en Cruz Roja conozcan nuestros objetivos, principios, organización, planes de intervención, así como las cuestiones básicas relativas a su participación voluntaria (derechos y deberes, funciones...).

Como formación imprescindible que es, debe realizarse sin demoras, inmediatamente después de la entrevista y antes de la incorporación del voluntario, a fin de reducir el tiempo en el proceso de incorporación. Para ello, se deben buscar las fórmulas organizativas más adecuadas (en función de cada realidad local) para que se pueda realizar con la suficiente rapidez y agilidad; dificultades frecuentes, como el horario del futuro voluntario, el lugar donde realizar la formación y la falta de formadores especializados para impartir este curso no deben constituir un impedimento para la ejecución de dicha formación.

Formación Básica Institucional: es imprescindible y previa a la incorporación del voluntariado.

INCORPORACIÓN

La incorporación es la fase en que el solicitante pasa a ser miembro de la institución, se incorpora a la organización: el voluntario formaliza el ingreso comprometiéndose con la institución y se lleva a cabo la afiliación del voluntariado.

Puede comprender una segunda selección y orientación encaminada a una óptima adecuación entre el voluntario y la actividad, y permite concretar la intervención de éste, así como prever la formación que precisará para su acción.

Es importante tener en cuenta que no todas las personas que se acercan a Cruz Roja se incorporarán finalmente a la institución. Por



ello, una oportuna orientación permitirá que el que se incorpore responda al perfil deseado.

Incorporación: el voluntario pasa a ser miembro de la Institución.

COMPROMISO DE ACTIVIDAD VOLUNTARIA

El compromiso de permanencia y actividad voluntaria permite enlazar las necesidades de cobertura de las actividades con las preferencias del voluntariado y fomentar el sentido de responsabilidad individual y grupal, potenciando unos mínimos de actividad voluntaria (ejemplo: 3 horas semanales de dedicación mínima durante un año) adecuados a las características personales y al funcionamiento de cada asamblea territorial.

La utilización de este compromiso, no obstante, debe valorarse en función del volumen de cada asamblea y del número de voluntarios activos en los diferentes programas. En ningún caso debe considerarse este compromiso como un obstáculo o como una mera formalización burocrática de la participación del voluntariado en la institución, siendo oportuna su utilización en función de cada dinámica territorial.

La firma del compromiso por parte del voluntariado y de los referentes institucionales responsables de su actividad, supone asumir una responsabilidad común: del voluntariado, para la participación en la actividad y en la institución, y de la Institución, para garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes del voluntariado y los espacios necesarios que faciliten dicha participación y el desarrollo de la vida asociativa en Cruz Roja.

Compromiso: trata de garantizar la acción del voluntariado asegurando la cobertura permanente de la actividad.





FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN

La formación para la intervención tiene por objeto capacitar al voluntariado para la actividad que debe desarrollar, siempre que sea necesario. Está relacionada, por tanto, con las tareas que el voluntariado tendrá que llevar a cabo en el marco de los diferentes proyectos y programas de la institución. Es, asimismo, un espacio clave para la reflexión sobre la intervención institucional, y se configura también como un mecanismo de participación que debe organizarse y dirigirse hacia los órganos formales de la organización.

Cruz Roja Española dispone de un Plan de Formación estructurado, que vertebra todas las acciones formativas que se llevan a cabo y que permite la capacitación del voluntariado que interviene en la actividad.

Formación para la intervención: capacitar al voluntariado para la intervención que va a desarrollar.

PARTICIPACIÓN

El compromiso con Cruz Roja implica participar en la acción voluntaria, pero hay otros aspectos asociados a ésta que no debemos olvidar: la participación en la vida asociativa y la participación Institucional.

PARTICIPACIÓN EN LA ACTIVIDAD: Participación activa en todas las fases de la acción: identificación, formulación, ejecución y evaluación.

PARTICIPACIÓN EN LA VIDA ASOCIATIVA: Contribuye al desarrollo y fortalecimiento institucional. Favorece el sentimiento de pertenencia del voluntario a la institución a través de los espacios favorecedores de las relaciones interpersonales.

PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL: Participación formal, estructurada y definida en el marco normativo (Estatutos y Reglamento General Orgánico). Incorpora, asimismo, la vertiente de la participación social a través de las actividades de representación institucional en plataformas, foros, agrupaciones, consejos...

En ocasiones encontramos en nuestras asambleas territoriales obstáculos que impiden que la participación del voluntariado llegue a concretarse: por ejemplo, no disponemos de suficientes voluntarios activos, o los



que tenemos no desean asumir responsabilidades; o, aunque se produce una constante incorporación de nuevos voluntarios, éstos permanecen poco tiempo vinculados a la institución... En estos casos debemos analizar nuestro sistema de gestión del voluntariado, ya que es posible que necesitemos un cambio organizativo interno que impulse la comunicación interpersonal, dé respuesta a las necesidades e inquietudes del voluntariado y potencie el trabajo en equipo, todo ello mediante el establecimiento de un sistema útil y eficaz que facilite su participación activa en todas las fases de la actividad y en la institución.

Participación del voluntariado: En la actividad. En la vida asociativa. Participación Institucional.

SALIDA

El reconocimiento y agradecimiento de la acción voluntaria debe constituir una práctica habitual en Cruz Roja, y adquiere una especial importancia cuando el voluntario causa baja en la institución. Una adecuada gestión en la salida del voluntariado nos permitirá no sólo reducir el número de voluntarios inactivos, sino también favorecer su reincorporación a la actividad.

Salida: gestión que nos permita reducir el número de voluntarios inactivos y favorecer su reincorporación.

La IV Asamblea General de Cruz Roja Española estableció como misión para este período "aumentar y consolidar el papel del voluntariado en la Institución". El cumplimiento de este objetivo vendrá determinado en gran medida por el compromiso que desde las asambleas locales asumamos para mejorar la organización y gestión de nuestro voluntariado.

Principios Fundamentales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Humanidad:

La Cruz Roja se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias, tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana, favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

La Cruz Roja no hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad:

Con el fin de conservar la confianza de todos, se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo momento, en las controversias de orden político, racial, religioso y filosófico.

Independencia:

La Cruz Roja es independiente, auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los Principios de la Cruz Roja.

Carácter voluntario:

La Cruz Roja es una institución de socorro voluntaria desinteresada.

Unidad:

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad:

La Cruz Roja es una institución universal, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente.