

INTERVENCIÓN SOCIAL

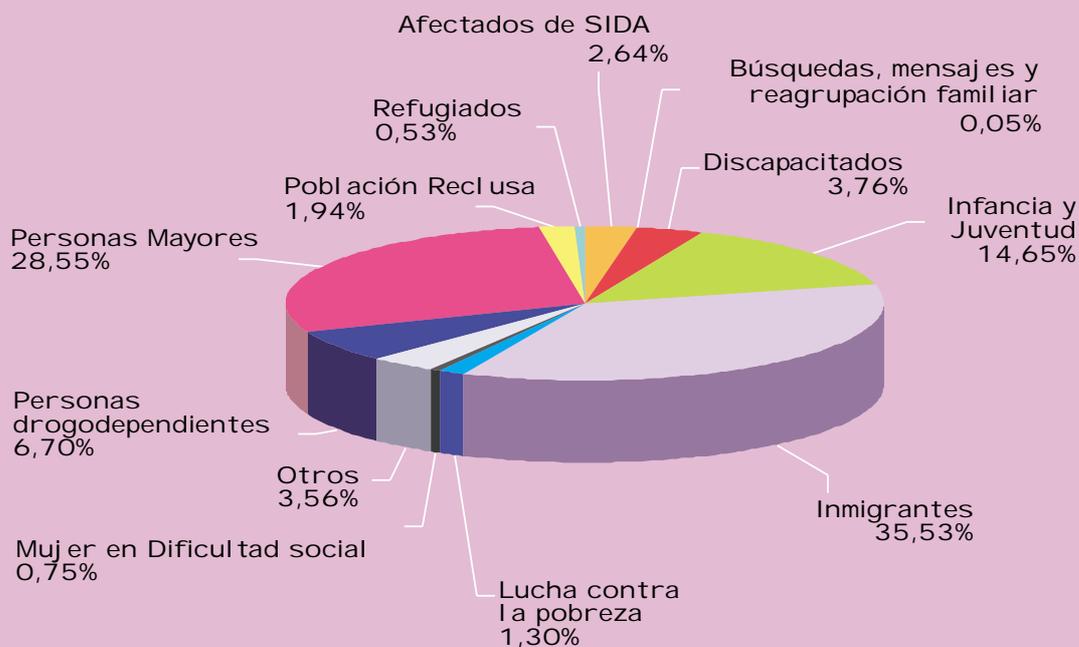


Personas Mayores
Refugiados
Inmigrantes
Drogodependientes
Personas afectadas por el SIDA
Infancia y Jóvenes en dificultad social
Población Reclusa
Mujeres con dificultades sociales
Discapacitados
Lucha contra la pobreza y la exclusión social
Búsquedas, mensajes y reagrupación familiar

Programa



Programa	n° usuarios	n° voluntarios
Personas Mayores	160.553	15.353
Refugiados	2.965	483
Inmigrantes	199.813	2.772
Personas drogodependientes	37.682	537
Afectados de SIDA	14.830	541
Infancia y Juventud	82.358	4.374
Población Reclusa	10.902	644
Mujer en Dificultad social	4.233	328
Discapacitados	21.121	2.843
Lucha contra la pobreza	7.289	264
Búsquedas, mensajes y reagrupación familiar	255	132
Otros	20.358	409
TOTAL	572.460	28.680
Alimentos para la Solidaridad	1.027.048	1.876
TOTAL GENERAL	1.589.407	30.556





Personas Mayores

El año 2002 ha estado marcado por tres hechos de crucial importancia en el tema del envejecimiento poblacional en todo el mundo: la Segunda Asamblea Mundial de Naciones Unidas sobre Envejecimiento, el Foro Mundial de ONG paralelo a la Asamblea y la Conferencia Ministerial sobre Envejecimiento de la Comisión Económica para Europa (CEPE)–incluidos Europa del Este, EE.UU. y Canadá–.

Cruz Roja Española, por su papel de interlocutor de las administraciones públicas y por su trayectoria de atención a las personas mayores como colectivo vulnerable, participó activamente en estos acontecimientos internacionales con diferentes grados de implicación:

- La Segunda Asamblea Mundial de Naciones Unidas sobre Envejecimiento se celebró en Madrid del 8 al 12 de abril, en respuesta a la creciente preocupación sobre la velocidad y las dimensiones que alcanza el envejecimiento global de la población. En dicho evento se aprobó el II Plan de Acción Internacional sobre Envejecimiento como estrategia internacional para los próximos años. El Plan fue fruto del debate que representantes de los 189 Estados miembro, organismos de la ONU, diversas instituciones, grupos de expertos y ONG, entre las que se encontraba CRE, mantuvieron sobre los impactos y consecuencias del progresivo envejecimiento de la población mundial. Cruz Roja Española junto con la Federación Internacional participó en varios actos paralelos relacionados con temas de VIH y envejecimiento, la migración de reemplazo y la promoción de un envejecimiento activo a través de la contribución de los mayores en el desarrollo de las sociedades actuales.
- 
- Paralelo a la celebración de la Asamblea de Naciones Unidas, el Foro Mundial de ONG sobre Envejecimiento tuvo lugar también en Madrid durante los días 5 al 9 de abril. Cruz Roja Española ostentó durante todo el año la Secretaría General del Comité Organizador Internacional del evento, formado por 17 organizaciones españolas y seis redes internacionales. El Comité se constituyó con el fin de organizar y difundir el Foro y sus conclusiones. El objetivo del Foro fue estimular la participación de la sociedad civil en el nuevo Plan Internacional sobre Envejecimiento elaborado en la II Asamblea de Naciones Unidas. Las conclusiones de este encuentro se redactaron en el documento “Declaración Final y Recomendaciones del Foro Mundial de ONG sobre Envejecimiento: el desarrollo y los derechos de las personas mayores” y son una referencia para gobiernos, empresas privadas, académicos y para las ONG de todo el mundo de cara a afrontar el reto que nos plantea el envejecimiento poblacional en todos los ámbitos de la sociedad.

En el Foro participaron cerca de 4.000 personas representantes de 100 organizaciones de los cinco continentes. Las tareas de organización durante el Foro fueron realizadas por un equipo de voluntarios de todas las edades procedentes de distintas organizaciones. Cruz Roja Española movilizó 170 voluntarios de las oficinas de nuestra red territorial.

La participación durante el Foro se articuló a través de casi 200 mesas redondas y talleres, 52 stands, un Parlamento de Mayores y varias conferencias. Los temas de debate se centraron en seis áreas de trabajo: Políticas Públicas y Sociedad del Bienestar; Envejecimiento y Derechos; Medioambiente; Cultura, Formación, Participación y Ocio; Pobreza y Desarrollo y Salud. Cruz Roja Española lideró el grupo de trabajo del área “Envejecimiento y Derechos” y organizó más de 30 talleres y un stand con la colaboración de varias Sociedades Nacionales de la Federación Internacional.

- Posterior a la II Asamblea de Naciones Unidas los asistentes europeos se reunieron en Berlín para analizar el Plan de Acción y adaptarlo a la región europea. En la Conferencia Ministerial de la Comisión Económica para Europa, se adoptó la Estrategia de Implementación del Plan Internacional para los próximos años.

Nuestra Institución tuvo un papel clave en el Plenario de Ministros, en el que se presentó una Declaración de los Derechos de las Personas de Edad. Por otro lado, Cruz Roja Española participó activamente en la preparación de dicha Conferencia representando a España en el grupo de ONG de los 55 Estados miembro, a través de reuniones preparatorias y el encuentro de ONG que tuvo lugar paralelo a la Conferencia de Berlín, en el cuál se presentaron en una conferencia las principales acciones de Cruz Roja con la población mayor española.

También Cruz Roja participó en la reunión de seguimiento de la Estrategia de Implementación del Plan Internacional para su aplicación en el ámbito español, que tuvo lugar en Plasencia en el mes de septiembre.

Proyectos	 n° usuarios	n° voluntarios
Abuelos-nietos	413	32
Acogimiento familiar	90	3
Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes	1.402	391
Ayuda a domicilio Básica	6.108	528
Ayuda a domicilio Complementaria	16.757	4.654
Ayudas técnicas	287	11
Centros de día y Estancias Diurnas	2.503	324
Dinamización de centros externos	19.452	275
Envejecimiento saludable	292	24
Ocio y tiempo libre	19.813	857
Otros	3.727	220
Residencias	1.136	69
Tel asistencia Domiciliaria	71.801	5.745
Transporte adaptado	15.381	1.333
Viviendas tuteladas	157	24
Voluntariado personas mayores	1.234	396
Total general	160.553	14.886



Durante el año 2002 y dentro de la política de calidad marcada por Cruz Roja, se ha seguido trabajando en el sistema de gestión de calidad del Proyecto de Teleasistencia, destacando el buen nivel de implantación del sistema en todos los ámbitos territoriales y la alta implicación del personal del proyecto. Ambos aspectos fueron valorados positivamente por AENOR en la Auditoría de seguimiento de este año.

Por otra parte la Institución está apostando fuertemente por el impulso de la participación de los mayores en las acciones de voluntariado que se realizan en todos nuestros proyectos, a través de la "Campaña de Captación de Voluntariado entre el colectivo de Personas Mayores".

Proyectos desarrollados

- + Proyectos que favorecen la permanencia de las personas mayores en el entorno habitual : constituyen una alternativa a la institucionalización en residencias y a la vez están orientados a disminuir el aislamiento social y prevenir el deterioro físico que conlleva:
 - Ayuda a Domicilio Básica
 - Teleasistencia Domiciliaria
 - Transporte adaptado
 - Ayuda a Domicilio Complementaria
 - Ayudas Técnicas
 - Centros de Día y estancias diurnas
- + Proyectos de apoyo a las personas dependientes y sus familiares:
 - Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes
- + Proyectos destinados a mayores que carecen de vivienda o no pueden vivir solos por necesitar una atención continuada:
 - Viviendas Tuteladas
 - Acogimiento familiar
 - Residencias
- + Proyectos destinados a potenciar la integración de los mayores en la sociedad y las relaciones intergeneracionales:
 - Actividades de ocio y tiempo libre
 - Envejecimiento saludable
 - Abuelos-nietos
 - Voluntariado de mayores
 - Dinamización de Centros Externos

Campañas de sensibilización

Durante el año 2002 se realizaron dos vídeos divulgativos, sobre el Proyecto de "Teleasistencia Domiciliaria" y sobre el Programa de intervención con personas mayores de nuestra Institución, que se denominó "Los Mayores Cuentan".

Refugiados

Cruz Roja trabaja para que el proceso de asilo sea un instrumento esencial de protección de los extranjeros que llegan a nuestro país huyendo por fundados temores de persecución. Desde los distintos proyectos que contempla el Programa de Refugiados, desarrollado mediante un Convenio Anual de Colaboración con el IMSERSO, se pretende ofrecer las condiciones de acogida suficientes para asegurar un nivel de vida digno para las personas con recursos insuficientes.

En el marco de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, a través del Proyecto EQUAL ENEAS se han desarrollado las actividades contempladas en los proyectos de asesoramiento y apoyo para el empleo y las actividades relacionadas con el área formativo-cultural.

Además se han llevado a cabo dos proyectos nuevos que han permitido complementar la actividad habitual que esta Institución desarrolla con este colectivo. Se trata del Proyecto de acogida en puestos fronterizos y del Proyecto de integración para personas en situación de especial vulnerabilidad desarrollados con la cofinanciación del Fondo Europeo para los Refugiados.

Desde este Programa integral se sigue asumiendo la defensa de los refugiados y se trabaja para intentar conjugar sus necesidades esenciales, con la realidad socioeconómica en la que nos desenvolvemos, teniendo como exponente máximo los principios institucionales, siempre del lado de las personas vulnerables.

Proyectos desarrollados

La característica diferenciadora a lo largo de este año viene dada por la localización en la ejecución de los proyectos.

+ Servicio de Urgente Necesidad

Además de la atención a los solicitantes de asilo y desplazados, se realiza también la atención a polizones que supone una actuación decisiva porque Cruz Roja protagoniza uno de los primeros acercamientos humanos y materiales, en situaciones que se desenvuelven en un ámbito legal complejo. La intervención de Cruz Roja es fundamentalmente humanitaria, informativa y de asesoramiento. Se han atendido polizones en La Coruña, Pontevedra, Valencia y Vizcaya.

+ Servicios de Acogida Temporal

Los centros de Cruz Roja ubicados en Puente Genil (Córdoba), Torrelavega (Cantabria), Arnedo (La Rioja) y Alicante atienden, con una capacidad total de 100 plazas, las acogidas temporales de solicitantes de asilo cuyas peticiones han sido admitidas a trámite y desplazados.



- + Servicios de carácter sanitario
- + Servicios de carácter psicológico
Este servicio se lleva a cabo en Alicante, Barcelona, Cantabria, Córdoba, Madrid y Valencia.
- + Prestaciones de carácter asistencial
Este servicio se ha gestionado prácticamente en todo el territorio nacional.
- + Prestaciones de carácter educativo-cultural
Se realizan proyectos educativo-culturales para favorecer la integración de los solicitantes de asilo y desplazados en nuestra sociedad: aprendizaje del español, coloquios y exposiciones como las de “Artistas en el Exilio” .



Proyectos



nº usuarios

Urgente Necesidad	989
Centros de Acogida Temporal	235
Carácter sanitario	1.643
Carácter asistencial	1.858
Intervención psicológica	690
Prestaciones educativo-culturales	109
Total	2.965

Inmigrantes

Para que el proceso de asentamiento de la población inmigrante se realice con el respeto a sus derechos y a su cultura es necesario trabajar intensamente. Se trata de fomentar un proceso de voluntaria y respetuosa integración. Si queremos que realmente no proliferen los sentimientos racistas y discriminatorios, es imprescindible que la sociedad civil a través de las organizaciones implicadas y comprometidas con la labor en este campo y los propios inmigrantes, trabajen codo a codo, para que no se produzcan estas situaciones.

Por ello, Cruz Roja Española lleva a cabo proyectos dirigidos a favorecer la integración de los inmigrantes en nuestra sociedad.

Las personas de nacionalidad marroquí y ecuatoriana protagonizan el mayor número de entradas en España. Sus motivos son claros: los problemas socioeconómicos que sufre el país de origen. Por ello deciden abandonar su tierra, unos impulsados por la similitud cultural y lingüística (ecuatorianos) y otros por la proximidad de España como destino final (marroquíes). Y es más, según el último estudio de la Agencia Estadística de la Comisión Europea (*Eurostat*), el colectivo marroquí cree firmemente que llegar a España, aun siendo “de forma clandestina”, es mucho más fácil que a otro país.

Durante los últimos años, la llegada a las costas españolas de embarcaciones repletas de inmigrantes sin papeles se ha convertido en una rutina. Concretamente, son las costas del sur de la Península y del archipiélago canario las que han registrado una llegada masiva de pequeñas embarcaciones, las denominadas “pateras”, con las que miles de personas procedentes del continente africano intentan alcanzar “clandestinamente” el territorio español.

Proyectos 	nº usuarios	nº voluntarios
Emergencia y Reparto de Ayuda Humanitaria	22.852	276
Acogida	10.684	318
Inserción Social	158.116	1.945
Otros	7.699	146
Reagrupación familiar	198	18
Retorno	264	69
Total general	199.813	2.772



Proyectos desarrollados

+ Actuación en Emergencias

Ante la prevalencia de la utilización por parte de los inmigrantes de los mismos mecanismos y puntos de entrada hemos mantenido el proyecto diseñado para la actuación en emergencia. Un total de 22.852 personas se han atendido a lo largo de este año y a pesar de que el proyecto se ha llevado a cabo en ciudades como Málaga, Cuenca, Huelva, Murcia, Valencia o Tenerife, siguen siendo Fuerteventura, Lanzarote, Tarifa, Algeciras y Motril los puntos de mayor afluencia. La actuación de Cruz Roja Española en los cinco puntos donde se ha registrado la mayor llegada de inmigrantes en pateras es la siguiente:

Fuerteventura y Lanzarote (Canarias). En estos puntos, Cruz Roja Española ha atendido durante este año a un 42% de inmigrantes marroquíes y a un 58% de inmigrantes subsaharianos.

Motril (Granada). Resaltar que en este punto el 100% de las personas atendidas por Cruz Roja Española es de origen marroquí.

Tarifa y Algeciras. Por su especial ubicación, las localidades de Tarifa y Algeciras, son una de las “puertas de entrada” a nuestro país, siendo Tarifa el principal punto de destino. La forma de acceso se realiza siempre en pateras.

En ambas localidades, Cruz Roja Española colabora estrechamente con los servicios de Salvamento Marítimo de nuestro país, en tareas de rescate y ayudando a los inmigrantes a alcanzar la costa, así como proporcionarles mantas y bebidas calientes.

La situación en Algeciras se ha visto agravada desde el mes de agosto con la llegada ininterrumpida de subsaharianos procedentes de Canarias.

La distribución en porcentaje de las personas atendidas ha sido de un 25% de origen marroquí y de un 75 % de origen subsahariano.

+ Proyecto de Acogida

Con el fin de responder a las necesidades más básicas de este colectivo, Cruz Roja Española lleva a cabo este proyecto, en el que se incluye: facilitar alojamiento y manutención a los recién llegados, reconocimiento médico para conocer su estado de salud, información sobre aquellos temas que no conocen, y que les serán útiles para favorecer su integración, impartición de cursos que faciliten su conocimiento del idioma, así como de las costumbres del país de acogida, enseñanza de aquellas habilidades sociales básicas que les ayudarán a enfrentarse a su nueva situación. Estas acciones se llevan a cabo principalmente en las siguientes instalaciones de la Institución:

- *Centros de Acogida:* ubicados en Ceuta (gestionado por el IMSERSO), Las Palmas, Fuerteventura, Tenerife, Madrid, Melilla (dependiente del IMSERSO), Torrelavega (Santander), Puente Genil (Córdoba).
- *Pisos de Cruz Roja:* situados en Alicante, Guipúzcoa, Jaén, Madrid (dirigido a mujeres), Murcia, Soria, Valencia, Vizcaya, Huelva y Girona.

+ Proyecto de Ayuda a la Inserción Social

La finalidad de este proyecto es impulsar medidas que faciliten la inserción social de este colectivo. A través de este Proyecto se desarrollan actuaciones básicas en los siguientes campos: Información y orientación, asesoramiento jurídico, ayudas económicas puntuales, apoyo en gestiones (sanitarias, búsqueda de vivienda, apoyo en la búsqueda de empleo...), educativo-cultural (cursos de español, alfabetización y entrenamiento en habilidades sociales). Este proyecto se desarrolla en diferentes localidades de todas las provincias.

+ Proyectos de Sensibilización

Se han llevado a cabo "Acciones de Sensibilización sobre la Realidad de la Inmigración y Contra el Racismo y la Xenofobia", en el marco de la Campaña Permanente coordinada por el IMSERSO cuyo lema es "VIVE Y CONVIVE". Se elaboraron materiales diversos: trípticos, separadores, bolígrafos, gorras, camisetas... para su distribución por las Oficinas Territoriales. Se han realizado diferentes actividades: jornadas interculturales, encuentros formativos, actividades deportivas...

Cruz Roja desarrolló la Campaña de Sensibilización sobre la Realidad de la Inmigración subvencionada por el Ministerio del Interior. Se editaron materiales interactivos, publicidad en medios (tv, radio, prensa gratuita, dominicales, postal free e internet), materiales didácticos y un video informativo (testimonio de personas inmigrantes integradas en nuestra sociedad).

+ Proyecto de Reagrupación Familiar

+ Proyecto de Retorno





Drogodependientes

Durante este año hemos mantenido la línea de orientar nuestra atención hacia los drogodependientes con más dificultades de acceso a otros tipos de recursos y que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad, física, psíquica y social. Nuestro objetivo fundamental ha sido el mejorar sus condiciones de vida, interviniendo para disminuir los riesgos y daños asociados a los consumos de drogas, y potenciando las capacidades personales de los usuarios de los proyectos. Contamos para ello con diversas ofertas terapéuticas e intentamos adoptar e individualizar al máximo las respuestas a los usuarios.

La intervención con drogodependientes en nuestra Institución, es una intervención consolidada que ha tenido que ir aceptando nuevos retos para mejorar su actuación. Uno de nuestros objetivos fundamentales es continuar en la línea de implantar sistemas de calidad en los servicios de atención, que nos permitan ajustar nuestra actividad a las necesidades del sector. Durante este año se ha continuado con la experiencia de implantación de sistemas de calidad en centros de atención a drogodependientes.

Dentro de las prioridades, también ha tenido un lugar destacado el impulso de las medidas que facilitan la integración social y laboral de este colectivo, y por ello se ha fortalecido y ampliado la experiencia piloto, iniciada en el año anterior, a partir de la cual se estableció un modelo teórico de integración sociolaboral integrado y complementado dentro de los centros de atención. Durante el año 2002 se ha trabajado para obtener claves que nos permitieran la adaptación de este modelo a aquellos que presentan, a priori, unas condiciones muy difíciles para conseguir un empleo.

Como proyecto de nueva implantación cabe destacar la puesta en marcha dentro de los centros ambulatorios de un programa que ha permitido que personas drogodependientes puedan acogerse a medidas alternativas al cumplimiento de pena en prisión, sustituyendo esta por el tratamiento en nuestros recursos.

Por otra parte, desde su inicio la red de Cruz Roja Española, manteniendo sus propios planteamientos y objetivos, ha estado incluida en la Red pública de atención a drogodependientes, en el ámbito nacional, autonómico y provincial y actúa como recurso integrado en dicha red, a la vez, que utiliza los recursos de la misma.

En cuanto a la formación y reciclaje de los profesionales y voluntarios que conforman los equipos de atención, se han desarrollado diferentes actividades, entre las que cabe destacar la realización de las XVI Jornadas Estatales de Drogodependencias de Cruz Roja Española.

Se ha participado en diferentes foros con otras ONG y hemos formado parte de Comisiones de trabajo a propuesta de la Administración. También se asistió a la Asamblea General de la Red Iberoamericana de Organizaciones que Intervienen en Drogodependencia (RIOD), de la que somos socio fundador.

Proyectos desarrollados

- + Centros Ambulatorios de Atención a drogodependientes
- + Atención a drogodependientes en Instituciones Penitenciarias, Juzgados y Comisarías
- + Colaboración en la ejecución y seguimiento de las medidas alternativas a la pena privativa de libertad

Se trata de ofertar una alternativa a personas remitidas por Instituciones Penitenciarias, susceptibles de acogerse a las medidas previstas por el Código Penal, mediante el seguimiento en nuestros centros de un programa de tratamiento individualizado. Así el ingreso en prisión es sustituido por un proceso terapéutico. El programa contempla la emisión de informes periódicos que adviertan de la situación en relación con el consumo de drogas, por parte de las personas incluidas en el mismo.

- + Centros de emergencia social. Centros y servicios de acogida inmediata
- + Proyectos de acercamiento

Los equipos de trabajo se desplazan a los lugares donde los drogodependientes viven, consumen y se relacionan. El punto clave de estos proyectos es llegar a una población que no accede a ningún tipo de dispositivo. Las prestaciones y los servicios se realizan en el terreno. Cabe destacar la participación de grupos de drogodependientes previamente formados en materia de salud (reducción de riesgos en el consumo de drogas, sexo seguro, SIDA...) para que sean ellos los que asuman en la calle las tareas de informar/formar a otros drogodependientes.

- + Pisos de reinserción para drogodependientes
- + Unidades de desintoxicación hospitalaria
- + Centro de actividades
- + Unidades móviles de metadona
- + Atención a menores, hijos de drogodependientes

A través de un Convenio con La Caixa se han cubierto necesidades básicas de menores, hijos de drogodependientes: alimentación, ropa, material escolar, productos de higiene, ayudas a embarazadas...

- + Otros proyectos de reducción de riesgos

Durante este año se han llevado a cabo diferentes iniciativas con objetivos de reducción de daños y riesgos, y que hemos agrupado bajo este epígrafe. La atención a drogodependientes embarazadas, los proyectos de distribución e intercambio de material de inyección, de atención a prostitutas usuarias de drogas, la distribución de preservativos, los talleres de educación sanitaria, los programas de tuberculosis, etc.



+ Otros

Se realizan otras acciones como sensibilización y prevención del alcoholismo y drogodependencias, información y orientación sobre los recursos existentes, soporte con voluntarios a centros de drogodependientes externos a Cruz Roja, formación de profesionales de otras redes, escuelas de padres, detección, motivación y seguimiento de drogodependientes, etc.

Proyectos



	nº usuarios	nº voluntarios
P. Alcohol	2.106	41
Dispensación de metadona	3.462	29
P. Libre de drogas	2.316	66
Prescripción y dispensación de metadona	9.357	81
Reducción de daños	2.986	79
Acercamiento a usuarios de drogas de alto riesgo	403	19
Atención a drogod. en Instituciones penitenciarias	5.038	98
Atención a drogod en juzgados y comisarías	600	1
Atención a familias	1.235	24
Atención a menores hijos de drogodependientes	34	17
Centro de actividades	50	3
Centros y servicios de Emergencia Social	3.024	13
Pisos de estancia/reinserción	81	7
Unidades de desintoxicación hospitalaria	128	
Unidades móviles de metadona	6.862	59
Total general	37.682	537



Personas afectadas por el SIDA

La acción de la Cruz Roja ha tenido un triple objetivo: la lucha contra el estigma y la discriminación, la sensibilización y prevención de la transmisión del virus y la atención a las personas afectadas por el VIH desde el apoyo y la atención psicológica, social y sanitaria. Durante el año 2002 se han desarrollado proyectos de atención a afectados por el VIH en 25 provincias y proyectos de sensibilización y prevención en prácticamente en todo el Estado.

En el área preventiva y sensibilizadora nuestras acciones han ido dirigidas:

- A la población en general, con la realización de charlas, conferencias y participación en diferentes foros y plataformas, como la plataforma “SIDA EN ÁFRICA: UN GENOCIDIO SILENCIOSO”

Cabe destacar en este apartado la puesta en marcha de iniciativas de ámbito nacional para la adhesión a la Campaña que bajo el lema ‘Toda la verdad sobre el SIDA. Cuéntala’, que se lanzó mundialmente el 8 de mayo de 2002 por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Con esta campaña, se pretende cambiar percepciones, actitudes, políticas y comportamientos, con el fin de:

- Asegurar que las personas que viven con VIH/SIDA puedan recibir atención adecuada, accedan a medicamentos a precios razonables y puedan llevar una vida plena.
- Impedir que la enfermedad se siga propagando y fomentar los procesos de detección del VIH/SIDA.
- A la población drogodependiente y /o trabajadoras /es del sexo: con proyectos de reducción del daño (intercambio de jeringuillas y talleres de consumo de menos riesgo) y talleres de sexo seguro.
- A la población inmigrante, mediante el desarrollo de un programa que ha tenido como objetivo fundamental el acercamiento de la información, de la formación, de los programas de prevención y asistencia y de los recursos, a estas personas.

En el área de atención psicosocial y sanitaria dirigida a personas afectadas por VIH, destacan los siguientes proyectos:

- + Proyecto de Ayuda a Domicilio para enfermos de SIDA

Los últimos avances médicos han proporcionado a estos enfermos unas perspectivas en cuanto a tiempo y calidad de vida muy superiores a la de hace algunos años, por lo que se está haciendo especial hincapié en la adherencia al tratamiento y en medidas de acercamiento al empleo y otras estrategias de inserción social y laboral.



+ Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH/SIDA

El apoyo se presta tanto a los menores como a las personas que los tienen a su cargo: abuelos, tíos... e incluyen además de la vertiente psicológica orientaciones sobre los cuidados que precisan los niños, apoyo escolar, ocio...

+ Casas de Acogida para enfermos de SIDA

En este último año se ha trabajado especialmente la adherencia al tratamiento y el apoyo en la integración sociolaboral.

Dentro de este proyecto se reservan unas plazas para reclusos que han sido liberados por su enfermedad.

En este momento existen 4 casas.

+ Apoyo a Familias para enfermos de SIDA

Este proyecto tiene como objetivo prevenir situaciones de crisis, normalizar la relación entre los miembros de la familia y dotarles de los instrumentos necesarios para manejar las situaciones que se puedan producir.

+ Piso Tutelado

Modelo alternativo de vivienda donde la gestión y organización de la residencia es responsabilidad de los propios inquilinos. Tiene como objetivo último la búsqueda de la autonomía personal, social, y familiar de los usuarios. Contamos con un piso de estas características.

+ Talleres de sexo más seguro y de consumo de drogas de menos riesgo

Se han desarrollado más de 80 talleres dirigidos a consumidores de drogas por vía parenteral y a trabajadores/as del sexo.



Como formación interna, se han realizado las V Jornadas Nacionales de Equipos de Atención a Seropositivos y Afectados por el VIH /SIDA de Cruz Roja Española en Granada con la participación de profesionales y voluntarios de la Institución y en las que se intercambiaron experiencias, se evaluó la actividad que se viene desarrollando y se trabajó sobre planteamientos y líneas de actuación futuras.

Se ha formado parte también de diversos foros, comisiones, jornadas formativas, destacando en este apartado nuestra participación en la XIV Conferencia Internacional de SIDA celebrada en Barcelona.



Proyectos



	nº usuarios	nº voluntarios
Apoyo a familias de enfermos de SIDA	358	59
Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH	217	26
Asistencia psicosocial en domicilio	1.157	91
Asistencia psicosocial en otros ámbitos	1.680	31
Asistencia psicosocial en prisiones	172	8
Casas de acogida	139	39
Grupos de ayuda mutua	95	1
Información, prevención y sensibilización social	6.673	103
Otros	2.058	83
Pisos tutelados	7	2
Plazas de acogida para reclusos	15	15
Prevención VIH en población inmigrante	1.103	18
Talleres de prevención	1.156	65
Total general	14.830	541



Infancia y Jóvenes en dificultad social

Durante el año 2002 se ha consolidado el marco institucional de intervención de Cruz Roja Española en el ámbito de la Protección Social a la Infancia en Dificultades.

Hemos definido los criterios que fundamentan nuestra intervención en el trabajo con niños /as y jóvenes en dificultad social: el interés superior del niño/a, la globalidad, la integralidad, la socialización, el marco comunitario, la participación, la racionalidad, el enfoque de género, la individualización y la interculturalidad son las pautas que guían nuestra acción.

Se han ido revisando de manera permanente los proyectos marco que identifican nuestra actuación en este ámbito. Se ha garantizado un trabajo coordinado, integrándose nuevos recursos y servicios en la red territorial de proyectos de atención a la infancia de CRE.

Durante este ejercicio se ha incrementado de manera considerable la apertura de centros de acogimiento residencial para niños y jóvenes en situación de desamparo, incluyéndose en este ámbito los dirigidos a los Menores Inmigrantes No Acompañados.

También se ha continuado ganando espacio social en el ámbito del trabajo con la Infancia en Dificultades desde el Tercer Sector. Esto se manifiesta no sólo en el crecimiento en cuanto actividad y diversidad de proyectos que realizamos, sino también con nuestra presencia como miembro de la Comisión Permanente del Observatorio de la Infancia, dependiente de la Secretaría General de Asuntos Sociales del MTAS. Durante este ejercicio participamos en los grupos de trabajo de Menores Extranjeros No Acompañados, Acogimiento y Adopción y Primera Infancia. Además, tomamos parte del Grupo de Familia del Consejo Estatal de ONG de Acción Social.

A lo largo del año se celebraron tres encuentros de carácter Estatal con Responsables de oficinas territoriales de CRE donde están implantados los Proyectos de: Familias de Acogida, Centros Residenciales de Niños y Jóvenes en Situación de Desamparo e Intervención con Niños /as Hospitalizados, así como Atención Domiciliaria.



Proyectos desarrollados

PROYECTOS DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA INFANTIL

- + Intervención con Niños/as Hospitalizados y atención domiciliaria para afectados por enfermedades

Es un proyecto consolidado en nuestra Institución. Durante este ejercicio, además de continuar con la colaboración con otras entidades de voluntariado que intervienen en el ámbito de la infancia con enfermedades de larga duración en la campaña “Correos Reparte Sonrisas a los Niños”, el proyecto se ha visto enriquecido por el acuerdo de colaboración con la firma de juguete educativo Playskool. Gracias a esta colaboración, dimos difusión a nuestra labor en las televisiones de mayor audiencia, la imagen de campaña fue la modelo Judit Mascó. Además, lanzamos una convocatoria extraordinaria para el desarrollo de actividades complementarias en el proyecto. Por otro lado, se beneficiaron también niños de países en desarrollo afectados por enfermedades graves, a los que pudimos apoyar en su venir a España para realizar tratamientos medico-quirúrgicos que carecían en su país. Por último, gracias también a este convenio desarrollamos las Jornadas de trabajo: “La realidad de la Infancia Afectada por Enfermedades” durante el mes de diciembre en Oviedo, Asturias.

Dentro de los Proyectos de Prevención y Promoción de la Calidad de Vida Infantil llevamos a cabo múltiples proyectos de educación no formal en el ocio y tiempo libre: gestión de ludotecas, proyectos de integración social, apoyo infantil a hijos de temporeros, apoyo a niños ventilo-dependientes...

PROYECTOS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

- + Centros Infantiles de 0 - 3 años (Guarderías)

Se está culminando el proceso de homologación de centros, acordes con los requisitos del marco legislativo de la Educación Infantil de 0 a 3 años. Se ha obtenido la homologación como centros de Educación Infantil de primer ciclo en la mayoría de ellos.

En este periodo se han identificado las necesidades derivadas de la conciliación de la vida familiar y laboral de los niños y niñas hijos de padres y madres en situación de vulnerabilidad social.

PROYECTOS DE ATENCIÓN A MENORES EN SITUACIÓN DE DESAMPARO Y BAJO LA ACCIÓN PROTECTORA DE LA ADMINISTRACIÓN

Cruz Roja Española colabora con la Entidad Pública competente para llevar a cabo la labor de protección a la infancia que se encuentre en situación de desamparo o haya sido víctima de malos tratos y / o abusos, a través del desarrollo de dos medidas administrativas:

**ACOGIMIENTO RESIDENCIAL:**

Ofrecemos una alternativa socio-educativa de alojamiento y convivencia, de manera que se compensen los desajustes sociales provocados por el maltrato familiar en los niños, así como de los que se derivan de la vida en grandes instituciones. En este año, se ha producido un incremento significativo en el número de centros que gestionamos. Hemos establecido una red de dispositivos gestionados por los diferentes Comités territoriales de CRE, articulando los distintos niveles y tipos de recursos, en función de la finalidad educativa y de la atención residencial que se realiza.

Durante este ejercicio hemos gestionado un total de 33 centros de acogimiento residencial para niños y jóvenes en situación de desamparo, de diferente índole:

- 8 Centros de 1ª Acogida y Residencia para menores Extranjeros No Acompañados
- 18 Hogares Funcionales o Pisos Tutelados (uno de ellos para niños con necesidades especiales por discapacidad) (4 - 18 años)
- 6 Pisos para la Emancipación de Jóvenes Tutelados (16 - 21 años)
- 1 Hogar Maternoinfantil (0- 3 años)
- + Pisos Tutelados y Hogares Funcionales para menores que están bajo medida de Protección por parte de la Entidad Pública
- + Pisos de Emancipación de Jóvenes y Adolescentes que hayan estado bajo medida de Protección y /o en Riesgo Social
- + Centros de Acogida, Residencia y Soporte Educativo para Menores Extranjeros No Acompañados

ACOGIMIENTO FAMILIAR:

- + Familias de Acogida en sus diversas modalidades

Cruz Roja Española, en coordinación y complementariedad con la Entidad Pública de Protección a la Infancia, participa en las diferentes fases que conlleva el Acogimiento Familiar, en sus diversas modalidades. Durante el periodo se continuó con el proceso de actualización de Proyecto Marco mediante un proceso de investigación-acción participante con las diversas oficinas provinciales de CRE que llevan a cabo el proyecto.

ATENCIÓN A MENORES Y FAMILIAS DESFAVORECIDAS Y EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL

- + Atención a Menores y Familias en Dificultad Social: "Centro Abierto"

Los planteamientos de fondo del Proyecto están sustentados en la idea de que los niños que crecen en familias en situación de riesgo es mejor que sean ayudados en su domicilio con el resto de la familia en lugar de dejarlos en manos de un entorno menos favorable como es una institución. Y en segundo lugar, la convicción de que los padres juegan un rol insustituible en el desarrollo de sus hijos, y de que son capaces de realizar tal función siempre que sean escuchados, ayudados y educados para cumplir con sus responsabilidades, superando sus miedos, dificultades y crisis, originadas en la evolución de su dinámica personal, familiar, social, económica...

ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA A LA INFANCIA EN CONFLICTO SOCIAL

- + Intervención con Menores Infractores
- + Gestión de Unidades de Intervención Socioeducativa en Medio Abierto.
- + Ejecución de Medidas Judiciales de Menores Infractores

+ Menores Inmigrantes No Acompañados

No todos presentan conductas caracterológicas y delictivas. Pero en ocasiones, su situación de desamparo y estilo de vida en la calle hace que estos menores se encuentren en una situación de conflicto social al no acomodarse al sistema de protección que se les ofrece. Son sólo una parte de todo el conjunto de los que acceden a nuestro Estado, pero quizás son los que afrontan una situación de mayor vulnerabilidad ya que su presencia crea alarma social, siendo fuente de actitudes racistas y xenófobas. La acción de CRE con este sector de Menores trata de procurar un trabajo de reducción de daños y de aproximación al circuito de protección y redes de ayuda, a través de una labor de mediación social intercultural y de trabajo de calle.

Proyectos



	nº usuarios	nº vol unt.
Atención a la infancia hospitalizada o en domicilio con enfermedades de larga duración	23.404	958
Atención a menores de familias en dificultad social /Centros Abiertos	1.323	314
Centros de Acogida, Residencia Menores Inmigrantes no Acompañados	1.057	56
Centros de atención y tiempo libre para hijos/as de temporeros agrícolas	165	8
Centros de mediación social	1.208	133
Centros infantiles 0-3 años	635	75
Centros Orientación y Terapia infantil /familiar	351	
Educación materno infantil y apoyo a la lactancia	944	4
Escuela de Padres	94	6
Familias de acogida	2.874	201
Formación y Evaluación de Solicitantes de Adopciones Internacionales	476	3
Intervención con menores inmigrantes no acompañados en medio abierto	370	39
Intervención social con familias	1.206	108
Intervención Socio-Educativa medio abierto/Medidas alternativas internamiento m. infractores	859	195
Intervenciones educativas con menores	310	8
Ludotecas, centros de ocio y tiempo libre y entretenimiento	8.683	305
Mediación Familiar-Asesoramiento técnico en Juzgados de lo Civil	1.113	0
Otros	29.024	1465
Pisos emancipación de jóvenes/ adolescentes que hayan estado bajo medida de protección	58	14
Pisos tutelados, hogares funcionales, casas de familia (0-18 años) menores protegidos	136	87
Proyectos de integración social menores: Inmigrantes, Gitanos...	94	18
Puntos de Encuentro familiar-Régimen de visitas padres no custodios	28	9
Refuerzo escolar	3.677	276
Talleres/ Centro de Día de Menores	4.269	93
Total general	82.358	4.375



Población reclusa

Nuestra atención se centra en diseñar proyectos que mejoren ó contribuyan a mejorar la situación de la población reclusa. Estos proyectos responden a necesidades concretas y requieren una intervención previamente planificada y diseñada. A través de los voluntarios que colaboran en los mismos, se trata de reflejar la solidaridad de la sociedad; así como de sensibilizar a esta de las distintas necesidades y problemas que tiene este colectivo.

No podemos olvidar que en un medio tan difícil y hostil como el de los centros penitenciarios conviven con sus madres, niños y niñas de 0 a 3 años, y aunque la administración penitenciaria, consciente de esta situación, ha creado Centros especiales sólo para mujeres y sus hijos/as que han mejorado mucho el entorno en el que viven estos niños/as, sigue siendo un medio con muchas carencias y poco apropiado para el desarrollo infantil. Tampoco se nos puede olvidar el elevado número de toxicómanos y enfermos de SIDA que cumple condena. Todo esto convierte a las cárceles en un problema social de primer orden.

Ante esta situación, el objetivo de Cruz Roja Española es ayudar a hacer realidad el primer objetivo del Sistema Penitenciario, es decir la reeducación y reinserción de los reclusos y las reclusas contribuyendo a su desarrollo personal y a la mejora de su convivencia; apostando por aquellas iniciativas y programas que supongan una alternativa al cumplimiento de la pena en prisión y teniendo siempre en cuenta el fomento del respeto a la dignidad de la persona.

Proyectos desarrollados

- + Atención a Drogodependientes en Instituciones Penitenciarias
- + Guarderías durante el Vis a Vis
- + Ocupación del Ocio y reinserción en centros penitenciarios
- + Plazas en centros de acogida para reclusos enfermos de SIDA
- + Trabajo en beneficio de la comunidad
- + Unidades Dependientes

Proyectos



	nº usuarios	nº vol un.
Atención a drogodependientes en Instituciones penitenciarias	5.038	78
Guardería vis a vis	1.468	219
Ocupación del ocio y reinserción en centros penitenciarios	3.964	244
Otros	277	39
Plazas en centros de acogida para reclusos enfermos de SIDA	18	16
Trabajo en beneficio de la comunidad	84	9
Unidades dependientes (pisos de reinserción)	53	39
Total general	10.902	644

Mujeres con dificultades sociales

Aun siendo importantes los avances sociales experimentados en nuestro país en los últimos años, todavía la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres dista de ser una realidad. Persisten desigualdades tanto en los ámbitos públicos (menor nº de mujeres en puestos de responsabilidad, tasas de desempleo femenino que duplican a las masculinas, etc) como en los ámbitos privados: desequilibrios en el reparto de tareas domésticas, violencia de género, etc.

Este último aspecto es un problema preocupante que requiere una solución que no sólo pasa por cambios legislativos; se necesitan cambios en el sistema que hagan posible una cultura en los valores de la igualdad, la solidaridad, la no violencia y el respeto a las diferencias. Los datos señalan que el incremento de las denuncias de malos tratos es cada vez mayor, y aunque este dato constituye únicamente la punta del iceberg nos da una idea de que este problema lejos de ir disminuyendo, aumenta de forma preocupante. Como también aumenta el número de mujeres que mueren a manos de sus compañeros de forma violenta.

La persistencia de la problemática mencionada, unida a la feminización de la pobreza, al número cada vez mayor de mujeres inmigrantes que llegan a nuestro país..., hacen necesarias medidas que palien y contribuyan a erradicar estas situaciones.

Nuestros proyectos pretenden ofrecer cobertura social para atender las necesidades de mujeres en dificultad e impedir el mantenimiento de situaciones de sumisión y /o alto riesgo social a través de un servicio de asesoramiento e información. Asimismo, a través de nuestros programas de “Casas de Emergencia/ Acogida para Mujeres Maltratadas” se presta, a las mujeres y a sus hijos -víctimas de la violencia de género-, asistencia inmediata y adecuada, incluyendo apoyo legal y psicológico.

Proyectos desarrollados

- + Casas de Acogida/emergencia para mujeres víctimas de la violencia.
- + Apoyo y Orientación a Mujeres en situación de Vulnerabilidad.
- + Teleasistencia para Mujeres víctimas de la violencia.
- + Intervención con Mujeres Prostitutas
- + Programa de intervención con Mujeres drogodependientes embarazadas de alto riesgo.
- + Piso de tratamiento de mujeres alcohólicas.



	nº usuarias	nº voluntarias
Apoyo, atención y asesoramiento para mujeres en situación de vulnerabilidad	2.174	118
Atención a Prostitutas	533	19
Casa de acogida para mujeres maltratadas	434	19
Casa de emergencia para mujeres maltratadas	663	98
Intervención con mujeres embarazadas drogodependientes de alto riesgo	36	2
Otros	283	27
Piso para mujeres inmigrantes en dificultad social	41	34
Pisos para mujeres “traficadas” en redes de prostitución	34	10
Teleasistencia para mujeres maltratadas	35	1
Total general	4.233	328



Discapacitados

Durante el año 2002 la actuación de Cruz Roja Española con los discapacitados ha seguido la misma línea que el año anterior centrándose en cinco áreas de trabajo: promoción de la salud, prevención de deficiencias, integración comunitaria y vida autónoma; educación especial y formación para el empleo; y participación e integración en la vida económica.



La Institución apuesta con más fuerza por la integración comunitaria y el fomento de la vida autónoma de las personas discapacitadas, para ello se han reforzado los proyectos de accesibilidad y transporte, ocio y tiempo libre, vivienda y alojamiento, mantenimiento a domicilio y apoyo a usuarios y familias.

Un año más, se ha producido un incremento en la atención a personas discapacitadas en playas, actividad que cada año está teniendo más demanda tanto por parte de los usuarios como de las asociaciones de afectados.

Durante este ejercicio hemos reforzado nuestra participación en el proyecto transnacional financiado por la Unión Europea "CONFIDENT" (Confident Information Environment for the Independent Living for People with Severe Disabilities), el cuál pertenece al V Programa Marco de la Unión Europea. En España el proyecto es liderado por la Fundación Vodafone y por 13 socios de 6 países europeos diferentes.

Proyectos



	nº usuarios	nº vol un.
Atención a discapacitados en playas	1.625	444
Atención Soporte e integración	112	48
Ayuda a domicilio Básica	987	60
Ayuda a domicilio Complementaria	1.429	492
Ayudas técnicas	4.592	89
Centro de Día	17	7
Información, Orientación e Intermediación Laboral	55	2
Ocio y tiempo libre	1.761	437
Otros	1.098	78
Tel eassistencia Domiciliaria	340	72
Transporte adaptado	8.943	1.051
Centros de Educación Especial y ocupacionales	162	63
Total general	21.121	2.843

Lucha contra la pobreza y exclusión

Junto con Cáritas y la Fundación Secretariado General Gitano hemos participado, a través de un Comité de Pilotaje, para el relanzamiento de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza en España, organización que –como en la Unión Europea– posiblemente tenga un protagonismo en el seguimiento de los PNAIN y en los temas referidos a la inclusión social.

En cuanto al diseño de las estrategias para la inclusión social en el marco de Cruz Roja Española iniciado el pasado año, hemos continuado trabajando siempre con carácter participativo y por ello, en el mes de marzo, para discutir el primer documento borrador, se realizó un Taller que contó con participación territorial. Seguidamente, se hicieron varias presentaciones ante diversos foros externos e internos.

El tercer paso consistió en la elaboración de un cuestionario para conseguir la participación de los técnicos y otras personas implicadas directamente en el trabajo para la inclusión, dentro de CRE. Dicho cuestionario fue distribuido ampliamente a través del correo electrónico, consiguiéndose un grado importante de participación y de aportaciones.

Sobre la base de estas respuestas y de las conclusiones obtenidas en el Seminario “Colectivos vulnerables y Exclusión Social. La situación de los inmigrantes en España”, realizado el 11 de diciembre de 2001, se terminó de perfilar un texto final, que actualmente se encuentra en fase de consulta.

Proyectos desarrollados

- + Patrones de Exclusión Social en el marco europeo: Acciones preparatorias para la integración

Este proyecto fue financiado por la Comisión Europea (subvención VS/2000/0065 del 31/12/2000 de la Dirección general de Empleo y Asuntos Sociales). Se trata de una investigación, que ha surgido en el marco de la reflexión europea sobre los procesos de exclusión social y las medidas necesarias para la inclusión.

En primer lugar, el proyecto se propuso establecer una definición de los patrones de exclusión –para determinar sus causas y comportamiento–, paso ineludible de investigación que está destinada a aplicarse a la práctica de la inclusión social. Para ello, se seleccionaron una serie de categorías específicas de personas a quienes los estudios existentes y los planes nacionales consideran, de hecho, colectivos vulnerables o en situación de exclusión social. Esta investigación transnacional ha sido liderada por Cruz Roja Española, quien se ha ocupado de trabajar con el colectivo de inmigrantes, siendo los socios europeos la red ENU de Francia, dedicada a trabajar con personas paradas de larga duración y la organización OÄR, que trabaja con personas discapacitadas, de Austria.



El producto de este encuentro, así como de los principales aspectos y elementos del proyecto, está recogido en una publicación y disponible también en la web de Cruz Roja, www.cruzroja.es

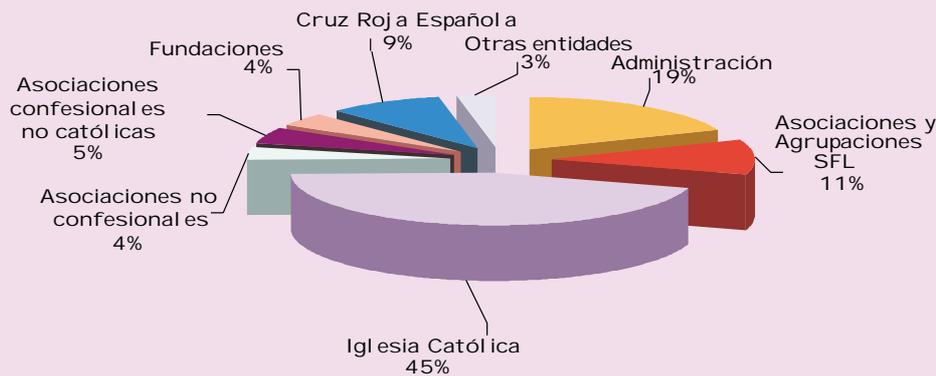


Es importante destacar que Cruz Roja ha concebido la investigación como una actividad con resultados potencialmente aplicables y trasladables a la intervención directa.

Prueba de ello es que la investigación sobre Patrones de Exclusión y otras actividades afines abonaron el proyecto de desarrollo de una Red Informática de Alerta Temprana, para atender a los casos más urgentes de exclusión social y para trabajar de manera integrada e interdisciplinar. Este proyecto, financiado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales en 2002, será desarrollado en 2003.

+ Alimentos para la solidaridad

En el año 2002 fueron asignados a España recursos por valor de 54.938.000€, lo que representa el 99,71% en relación con la campaña del año 2001. La cantidad de kilos/litros distribuidos en las diferentes fases ha sido 30.688.515.



Cruz Roja Española, aprovecha las posibilidades que ofrece su infraestructura y aporta un valor añadido a la gestión del Plan, dado que optimiza todos los recursos que ofrece la Red Territorial de oficinas para el desarrollo de cada campaña. Además, la oportunidad del Plan se ve complementada dado que Cruz Roja atiende desde sus Programas Sociales, de forma continuada, a un colectivo importante de los perceptores de la ayuda.

Otro aspecto a destacar durante este año, es que se ha conseguido que España se consolide como uno de los primeros países receptores de la ayuda alimentaria, de la cual se beneficiaron 1.027.048 personas a través de 6.180 entidades colaboradoras, como consecuencia de la unión de esfuerzos entre el FEGA, Cruz Roja Española, Empresas Suministradoras y Entidades Colaboradoras.

A lo largo del 2002 hemos trabajado para implantar un Sistema de Gestión de la Calidad lo que nos permitirá acceder a la Certificación del Plan de Alimentos en base a la norma UNE-EN-ISO 9000:2000.

En el siguiente resumen aparece la relación de entidades, atendiendo a su naturaleza o dependencia y el número de beneficiarios de las mismas:

Naturaleza entidades		
	nº beneficiarios	nº entidades
Administración	160.681	1.219
Asociaciones y Agrupaciones SFL	136.451	640
Iglesia Católica	376.019	2.713
Asociaciones no confesionales	54.821	304
Asociaciones confesionales no católicas	52.461	250
Fundaciones	45.999	264
Cruz Roja Española	175.371	611
Otras entidades	25.245	179
Total general	1.027.048	6.180

+ Proyecto Integral de Lucha contra la Marginación y Exclusión Social

Se desarrolla una acción global de intervención comunitaria en zonas deprimidas de las áreas metropolitanas de grandes ciudades de nuestro país donde se concentran relevantes bolsas de pobreza y marginación.

Se interviene en las siguientes áreas: Apoyo Social y Educativo, Formativo Ocupacional, Desarrollo Personal y Comunitario, Ocio y Tiempo Libre - Deportes, Educación para la Salud, Coordinación del Programa y Voluntariado

Se ha desarrollado una estrategia de carácter global, incidiendo en diferentes niveles: prevención, rehabilitación social y progresiva reinserción de las personas y los grupos familiares que se encuentran en situación de riesgo y exclusión social, en coordinación con los diversos agentes sociales presentes en el territorio.

Se garantizó un abordaje integral e intersectorial de las problemáticas que confluyen en los fenómenos de pobreza y exclusión.

Con nuestra acción contribuimos al desarrollo psicosocial y cultural de la población, incrementando su repertorio de conductas, capacidades, conocimientos y habilidades con contenidos favorables a la inserción.



+ Atención social en situaciones de vulnerabilidad social y acogida a las personas sin hogar

Este proyecto aglutina las diversas actividades que desarrolla nuestra Organización en materia de atención social a situaciones concretas de necesidad, así como el trabajo que realizamos en diversas oficinas provinciales con el colectivo de "personas sin hogar".

La presencia social de Cruz Roja en las localidades hace que nuestras Oficinas Territoriales se constituyan como referentes de información, orientación, derivación y soporte social frente a demandas y situaciones de vulnerabilidad social (emergencias sociales, situaciones reactivas de necesidad, ayudas complementarias...).

Desde nuestra red territorial realizamos una atención directa, mediante "acogida y seguimiento" de las demandas que se producen, llevando a cabo una acción coordinada y complementaria a la que realizan los Servicios Sociales Generales y /o Especializados.

Además, Cruz Roja Española gestiona en diferentes localidades de nuestro territorio diversos proyectos de intervención con el colectivo de los denominados "sin techo".

Proyectos 	nº usuarios	nº voluntarios
Alimentos para la solidaridad	1.027.048	1.876
Apoyo social "sin techo" (comedores, roperos...)	1.993	54
Centros de Acogida "sin techo"	1.855	57
Intervención social con población "sin techo"	2.191	2
Proyectos integrales de lucha contra la marginación y exclusión social	662	98
Unidades móviles de atención al colectivo "sin techo"	588	53
Total general	1.034.337	2.140



Busquedas, mensajes y reagrupación familiar

Cruz Roja cuenta con unas determinadas características que la convierten en un instrumento idóneo para la realización de este Programa; además de una extensa red territorial, los principios de la Institución refuerzan y aseguran la mejor intervención.

Además de realizar la búsqueda de personas desaparecidas, también se transmiten mensajes entre personas separadas en países donde no es posible hacerlo a través de una vía normalizada.

El número de búsquedas tramitadas han sido 562 solicitudes y el número de mensajes tramitados ha sido 126.

En esta programa han intervenido 132 voluntarios de todo el territorio nacional y hemos conseguido atender a 255 personas.

