



BOLA DE NIEVE

*Participación de usuarios de drogas en
estrategias de reducción de daños en medio
abierto*

1. DEFINICIÓN.

El Proyecto Bola de Nieve (BDN) consiste en reclutar a un grupo de toxicómanos para realizar un curso formativo sobre salud y drogas. Concretamente sobre conocimientos y habilidades para reducir los riesgos y los daños ocasionados por el consumo de drogas y en las relaciones sexuales, la promoción de actitudes y creencias que promueven una vida más saludable e información sobre los recursos sociosanitarios existentes. Estos participantes obtienen el reconocimiento de **Agentes de Salud**.

Posteriormente, este grupo de agentes de salud han salido a la búsqueda de otros toxicómanos, que generalmente no contactan con los servicios sanitarios y sociales, para transmitirles información preventiva en las propias zonas de consumo de drogas y realizar un intercambio de jeringuillas. De esta manera, la información se extiende a un colectivo de riesgo (toxicómanos activos, mujeres que ejercen la prostitución, y otros en situación de marginalidad social) mucho mayor que los beneficiarios directos de la formación, igual que una "bola de nieve".

2. LOCALIZACIÓN.

Ciudad de Palma de Mallorca.

Centro de Reducción del Riesgo para Toxicómanos de "Sa Placeta"

3. DURACIÓN.

Fecha de inicio: 11 de noviembre de 2002.

Fecha de finalización: 7 de marzo de 2003.

4. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PROYECTO.

Las actividades realizadas en este proyecto se han dividido básicamente en tres bloques diferenciados.

El primero de ellos fue el de talleres de formación básica, el segundo fue de trabajo formativo con los agentes de salud y el tercero y último de trabajo de campo llevado a cabo por los agentes de salud.

4.1) TALLERES DE FORMACIÓN BÁSICA.

6 sesiones para cada grupo, con una duración de 3h. cada uno:

- Taller de consumo de menos riesgo, inyección segura y actuación frente a sobredosis. una sesión y media
- Taller de recursos socio-sanitarios. Una sesión
- Taller de sexo seguro. Una sesión
- Taller de SIDA. Una sesión
- Taller de Hepatitis y Nutrición. Una sesión
- Taller de resumen y recapitulación. Una sesión

La gratificación económica se realizaba al finalizar cada sesión del taller, momento en que el usuario recibía 6 euros. Los usuarios que acudían a las 6 sesiones recibían un total de 36 euros.

perfil asistentes:

Nº asistentes: **14**

- *procedencia*

7 usuarios de Sa Placeta

7 usuarios de los diferentes Centros de Atención de Drogodependencias

- *Edad media:* 37 años

- *Sexo:* 9 hombres y 5 mujeres

- *Media edad de inicio consumo droga principal (heroína):* 17 años

- *Media edad de inicio consumo cocaína /droga secundaria:* 21 años

- *Evolución media consumo de heroína:* 19 años

- *Evolución media consumo de cocaína:* 16 años

- *Vía de consumo:* Inyectada: 100%

- *Consumo actual heroína:*

Sí consumes: 20.86%

No consumen: 79.14 %

- *Consumo actual cocaína:*

Sí consumen: 65 %

No consumen: 45%

- *Tiempo medio de estancia en P.M.M:* 5 años

Resultados de los talleres formativos valorados y cuantificados.

RESULTADOS DEL TOTAL DE USUARIOS

	PRE-TEST	POST-TEST	INCREMENTO
TALLER CONSUMO	67,5%	83%	15,5%
TALLER RECURSOS	60%	80%	20%
TALLER SEXO	73%	88%	15%
TALLER SIDA	67%	79%	12%
TALLER HEPATITIS	80%	86%	6%
TALLER NUTRICIÓN	87%	88%	1%

Los resultados obtenidos al finalizar las sesiones, recogidos en los post-tests, han sido muy positivos, cumpliéndose el objetivo principal que nos habíamos planteado, que era que el 70% adquiriera estos conocimientos. Los porcentajes finales del nivel de conocimientos se sitúan entre el 79% y el 88%, incrementándose, en todas las sesiones el número de aciertos.

En algunos casos, el incremento ha sido muy considerable, siendo la sesión de recursos en la que se observa el incremento más elevado (20%).

4.2) TRABAJO FORMATIVO CON AGENTES DE SALUD.

En estas sesiones también se realizaron unos folletos informativos¹ dirigidos a toxicómanos y a trabajadores/as del sexo, enmarcados en la filosofía de Reducción de Riesgos. Estos folletos estaban redactados y diseñados por los propios agentes de salud, con un lenguaje claro y sencillo (en cierto modo “callejero”), teniendo en cuenta la población a la que va dirigida.

Se realizaron cuatro folletos que abarcaban cuatro temáticas fundamentales tratadas en los talleres de formación básica:

~~Si consumes, no te consumas.~~ Folleto de consumo de menos riesgo de drogas (sobretudo drogas por vía intravenosa).

~~El sexo bien llevado es un buen regalo.~~ Folleto de sexo más seguro.

¹

- ✂✂ *Una nueva vida con el SIDA.* Folleto sobre la prevención y el tratamiento del VIH / SIDA.
- ✂✂ *Las hepatitis andan sueltas, ojo con ellas.* Folleto de prevención y tratamiento de las Hepatitis A, B, C y D y la cirrosis.

Perfil de los agentes de salud.

- N^a seleccionados: **5** agentes de salud, más un reserva para cubrir las posibles bajas o abandonos que se podían producir durante la realización de las actividades previstas para el proyecto. (2 usuarios del P.M.M. de Sa Placeta, 4 usuarios de los P.M.M. de los diferentes Centros de Atención de Drogodependencias)
Todos ellos están, además en Residencia en el Centro de Reducción de Riesgos de las Toxicomanías de Sa Placeta.
- *Edad media:* 40 años
- *Sexo:* 5 hombres (uno de ellos reserva) y 1 mujer.

4.3) TRABAJO DE CAMPO.

Calendario de salidas.

Se realizaron 30 salidas llevadas a cabo por parejas de agentes de salud que iban rotando, de esta manera, cada agente realizó un total de 12 salidas. Estas salidas comenzaron el 27 de enero de 2003 y finalizaron el 7 de marzo de 2003.

Resumen del trabajo de campo.

Después de la formación básica y de la específica que recibieron los agentes de salud, comenzó el trabajo de campo. En este trabajo de campo, los agentes de salud llevaron a cabo diferentes tareas:

- ✂✂ Intercambio de jeringuillas. **286**
- ✂✂ Dispensación de preservativos. **863**
- ✂✂ Recogida de jeringuillas de la calle. **1400**
- ✂✂ Entrega de folletos. **40**
- ✂✂ Dar mensajes verbales de salud. **114**
- ✂✂ Realizar derivaciones a Sa Placeta. **23**
- ✂✂ Realizar encuestas a toxicómanos/as y/o trabajadores/as del sexo. **120**

Por cada salida realizada en el trabajo de campo, los agentes de salud recibieron una gratificación económica de 12€.²

De estas salidas se realizaba una evaluación diaria de las mismas con los agentes de salud que las habían llevado a cabo, así mismo se realizaba una evaluación semanal con todos los agentes de salud implicados en el proyecto que se realizaba todos los lunes por la mañana, después de la cual se realizaban los pagos correspondientes a las jeringuillas recogidas durante la semana anterior. En estas reuniones se valoraban los resultados obtenidos así como las dificultades encontradas para el desarrollo de las actividades.

Resultados del trabajo de campo.

Durante las 30 salidas realizadas, los agentes de salud realizaron todas las actividades que nos habíamos planteado. Valoramos como positivos los resultados obtenidos ya que hemos conseguido llegar a personas que no entraban dentro de las redes de los recursos sociosanitarios.

Se ha ido variando el horario de salidas para conocer todas las franjas del día. Con los resultados obtenidos podemos decir que el horario de mañana ha sido el más productivo, en el que se ha podido contactar con más personas y realizar las tareas previstas. El resto de horarios, tarde y noche, están en cierta manera cubiertos por la UMES (Unidad Móvil de Emergencia Social de Cruz Roja Española) y por la Unidad Móvil de Médicos del Mundo.

Han manifestado usuarios de la calle su agrado al poder intercambiar jeringuillas en la propia calle en horario de mañana que es una franja en la que resulta más difícil encontrar jeringuillas.

Para los usuarios de la calle también ha resultado más cómodo poder contactar con ex toxicómanos a la hora de realizar el intercambio de jeringuillas, dispensación de preservativos... y de recibir mensajes de salud sobre el consumo de drogas de menos riesgos y sexo más seguro.

Por cada jeringuilla recogida³, los agentes de salud recibían una gratificación de 0.06 €. Estas gratificaciones se pagaban una vez a la semana.

Resultados de las encuestas realizadas.

Los agentes de salud contactaron con **200** personas (toxicómanos y trabajadoras del sexo), encuestando un total de 120 personas diferentes.

PERFIL DE LOS ENCUESTADOS:

EDAD DE LOS ENTREVISTADOS	EDAD MEDIA: 34 AÑOS
SEXO DE LOS ENTREVISTADOS	HOMBRES: 60% MUJERES: 38% TRANSEXUALES: 2%
NACIONALIDAD DE LOS ENTREVISTADOS	ESPAÑOLA: 87,5% EUROPEA: 3,33% SUDAMERICANA: 2,5% AFRICANA: 6,66%
TIENEN UN DOMICILIO FIJO	SÍ: 61,66% NO: 36,66% NC: 1,66%
TIPO DE DOMICILIO EN EL QUE VIVEN	FAMILIAR: 50% ALBERGUES: 15,83% PENSIONES: 9,16% CHUPANOS: 13,33% CALLE: 5% NC: 6,66%
RECIBEN ALGÚN TIPO DE PAGA	SÍ: 29,16% NO: 68,33% NC: 2,5%
EDAD INCIO DEL CONSUMO DE DROGAS	EDAD MEDIA: 17 AÑOS

SUSTANCIAS QUE CONSUMEN EN ESTOS MOMENTOS (PUEDE SER MÁS DE UNA)	HEROÍNA: 53,33% COCAÍNA: 65% BENZODIACEPINAS: 30% HACHÍS: 38,33% ÉXTASIS: 5%
HAN UTILIZADO MATERIAL DE INYECCIÓN DE OTROS EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES	SÍ: 31,66% NO: 65,83% NC: 2,5%
HAN PRESTADO MATERIAL DE INYECCIÓN A OTROS EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES	SÍ: 35,83% NO: 61,66% NC: 2,5%
HAN TOMADO METADONA EN ALGUNA OCASIÓN	SÍ: 55% NO: 40,83% NC: 4,16%
CUÁNTO TIEMPO HAN ESTADO EN METADONA	TIEMPO MEDIO EN PMM: 4 AÑOS
ESTÁN AHORA EN UN PMM	SÍ: 36,66% NO: 58,33% NC: 5%
HAN TENIDO SEXO SIN PRESERVATIVO EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES	SÍ: 65% NO: 33,33% NC: 1,66%
SE HAN REALIZADO LA PRUEBA DEL VIH EN ALGUNA OCASIÓN	SÍ: 81,66% NO: 11,66% NC: 6,66%
RESULTADO DE LA PRUEBA DEL VIH*	POSITIVO: 36,79% NEGATIVO: 42,45% NC: 20,75%
TIEMPO DE LA ÚLTIMA PRUEBA	TIEMPO MEDIO: 10 MESES

TOMAN MEDICACIÓN PARA EL VIH	SÍ: 27,86% NO: 36,06% NC: 36,06%
TIENEN ALGÚN TIPO DE HEPATITIS	SÍ: 72,5% NO: 9,16% NS/NC: 18,33%
TIPO HEPATITIS	HEPATITIS A: 11,66% HEPATITIS B: 51,66% HEPATITIS C: 54,16% HEPATITIS D: 3,33% NS/NC: 21,66% 1 TIPO DE HEPATITIS: 40,96% 2 TIPOS DE HEPATITIS: 45,78% 3 TIPOS DE HEPATITIS: 10,84% 4 TIPOS DE HEPATITIS: 2,40%

* Pensamos que el número de usuarios de la calle con resultado positivo en la prueba del VIH debe ser mayor ya que de las personas que dicen ser negativos, el 60% hace entre 1 y 2 años que se realizaron la última prueba. Además, muchos de ellos están teniendo conductas de riesgo tanto en el consumo de drogas (31.66%) como en la práctica del sexo (65%).

Tenemos la intuición, además, de que las preguntas no contestadas en relación al resultado de la prueba del VIH o sobre ciertas conductas de riesgo, son en realidad afirmativas. Pensamos que el hecho de no contestar a este tipo de preguntas está relacionado a que los agentes de salud conocían (en diferente grado) a los destinatarios de las encuestas.

5. RECURSOS UTILIZADOS.

5.1) recursos humanos:

🗑️🗑️ Profesionales:

o 1 educadora social (a media jornada).

🗑️🗑️ Profesionales del centro "Sa Placeta" que han participado de forma voluntaria:

o 1 Psicóloga.

o 1 Médico.

o 1 Trabajadora social.

o 2 Auxiliares de enfermería.

- o 1 Monitor.
- o 1 Administrativo.
- ~~✍~~ ~~✍~~ Voluntarios de Cruz Roja: 1 voluntario.
- ~~✍~~ ~~✍~~ Voluntarios de otras ONGs:
 - o 1 voluntaria de ALAS.
 - o 1 trabajadora social de Médicos del Mundo.
- ~~✍~~ ~~✍~~ Otros: estudiante en prácticas de Pedagogía.

5.2) recursos materiales:

- ~~✍~~ ~~✍~~ Infraestructura:
 - ~~✍~~ Dependencias del Centro de Sa Placeta: sala de 80 metros²
 - ~~✍~~ 4 mesas
 - ~~✍~~ 15 sillas
 - ~~✍~~ 4 estufas
 - ~~✍~~ 2 colchonetas
 - ~~✍~~ 1 pizarra
 - ~~✍~~ 1 vibrador
 - ~~✍~~ maniquí de reanimación cardiopulmonar
 - ~~✍~~ mascarillas faciales
 - ~~✍~~ vías aéreas
 - ~~✍~~ 1000 preservativos
 - ~~✍~~ 35 contenedores de 1l. para material peligroso
 - ~~✍~~ 300 jeringuillas estériles
 - ~~✍~~ 300 botellitas de agua bidestilada
 - ~~✍~~ 900 toallitas con alcohol.
- ~~✍~~ ~~✍~~ Material fungible:
 - ~~✍~~ Cintas para vídeo-cámara
 - ~~✍~~ Material de papelería: cartulinas, rotuladores, bolígrafos...
 - ~~✍~~ Impresión de los folletos de salud
 - ~~✍~~ Gratificaciones a usuarios de talleres formativos
 - ~~✍~~ Gratificaciones a usuarios del trabajo de campo
 - ~~✍~~ Gratificaciones a usuarios por las jeringuillas recogidas
 - ~~✍~~ Contratación de la educadora social a media jornada

5.3) recursos económicos

Materiales	492.08 €
Gratificaciones a usuarios de talleres formativos	108.00 €
Gratificaciones a usuarios del trabajo de campo	708.00 €
Gratificaciones a usuarios por las jeringuillas recogidas	90.64 €
Contratación de un monitor	606.70 €
Contratación de la educadora social a media jornada	3994.59 €
TOTAL:	6000.01 €

Los recursos materiales han sido subvencionados por CAJA MADRID
Los recursos humanos e infraestructura forman parte del programa de emergencia social "centro para toxicómanos de Sa Placeta", financiado por concurso público por el Consell Insular de Mallorca.

6. CONCLUSIONES

Destacar, que este proyecto ha sido catalogado como proyecto de BUENAS PRACTICAS Y CAPACITACION LA INCLUSIÓN SOCIAL, y presentado en el seminario de "buenas prácticas para la inclusión social" celebrado en Madrid, el pasado mes de mayo de 2003. financiado por la Dirección General de Asuntos Sociales del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Como conclusión, podemos afirmar que esta experiencia pionera en nuestra comunidad ha sido muy positiva. Los resultados obtenidos han cubierto las expectativas que nos habíamos planteado.

 Hemos proporcionado conocimientos y habilidades a 14 toxicómanos sobre aspectos de salud y drogas (consumo de menos riesgo, recursos socio-sanitarios existentes en la ciudad de Palma, sexo más seguro, VIH / SIDA, Hepatitis y Nutrición) mediante el curso formativo.

 Hemos contactado con unos 200 toxicómanos de los cuales a 120 se les han realizado encuestas sobre sus hábitos de consumo, salud y vida. De entre estos, hemos contactado con población invisible que no realiza tratamientos a los cuales se les ha dado la información necesaria sobre los recursos existentes en la ciudad de Palma y que se adaptan a su perfil.

 Una vez que dimos a conocer el Proyecto a las organizaciones sociales representativas de la ciudad de Palma, su interés ha sido significativo. Además, hemos estado en contacto permanente con los CADs para informar sobre la evolución de los agentes de salud que estaban en tratamiento en dichos centros. Por su parte, los CADs nos han informado de que estos agentes se han involucrado mucho más en su tratamiento desde que empezaron a formar parte del proyecto, acudiendo a las citas previstas tanto con los profesionales de los CADs como con médicos u otros recursos a los que están derivados.

Por lo que se refiere más concretamente a los agentes de salud participantes, a parte de una mejora de su situación económica, de una mayor involucración en su tratamiento con metadona, etc. Hemos observado otros aspectos importantes:

 Han moderado su consumo, no acudiendo ninguna vez bajo los efectos de ninguna sustancia.

~~EE~~ Su comportamiento dentro de la residencia de *Sa Placeta* en la cual residían todos ellos ha mejorado notablemente.

~~EE~~ Su trato con todos los profesionales implicados en su caso ha mejorado de forma considerable.

~~EE~~ Para uno de ellos, el hecho de participar en el proyecto ha servido para que le revocasen una condena de 6 meses de prisión.

~~EE~~ A todos ellos les ha mejorado su autoestima, se han sentido útiles para la sociedad. Además, el estar ocupados y no en la calle (como ocupaban la mayor parte del día anteriormente) ha sido un hecho importante.

~~EE~~ A partir de su participación en el proyecto, se han interesado por continuar con esta iniciativa que les ha ayudado a mejorar su calidad de vida en general. Nosotros valoramos el proyecto, a partir de esto, como una forma de ocupación para ciertos toxicómanos y ex toxicómanos que por su situación de salud y consumo no pueden acceder a un trabajo más normalizado o incluso a talleres ocupacionales que no se adaptan a su perfil.

Pensamos que es necesario continuar con este proyecto ya que beneficia tanto a los agentes de salud que lo realizan, como a los toxicómanos y trabajadores del sexo a los que en un principio va destinado, como a la sociedad, ya que se recogen jeringuillas que anteriormente estaban en la calle con el peligro que eso supone (riesgo de infección de VIH, Hepatitis y otras enfermedades).

7. PROPUESTAS PARA EL FUTURO

En vista de los resultados obtenidos, y como hemos expuesto repetidamente en esta memoria, vemos necesario continuar con este proyecto, haciendo de él una actividad importante, a poder ser fija, dentro de las que se realizan en el Centro de Reducción de Riesgos de las Toxicomanías de Cruz Roja, *Sa Placeta*.

Sus beneficios están en el marco de la salud en general (prevención del VIH, Hepatitis y otras enfermedades tanto entre toxicómanos como para la población en general) y también en la inserción socio-laboral (o más propiamente dicha de ocupación) para toxicómanos en activo.

Como propuesta de futuro de este proyecto estaría el continuar con el equipo de trabajo con el que estábamos actuando hasta el momento y continuar formando a más toxicómanos para que también se conviertan en agentes de salud y se vayan incorporando a la dinámica de trabajo del campo.