



AYUDA A DOMICILIO BÁSICA

1. DEFINICIÓN DEL PROYECTO

Este servicio responde a la necesidad de un entorno de convivencia adecuado y tiene como objetivo la prestación de una serie de atenciones que permitan paliar la pérdida de autonomía personal que sufren las personas mayores y/o discapacitadas. Su fin primordial es proporcionar un servicio básico a domicilio que posibilite a los usuarios de este proyecto la permanencia en su hogar mientras esta sea posible.

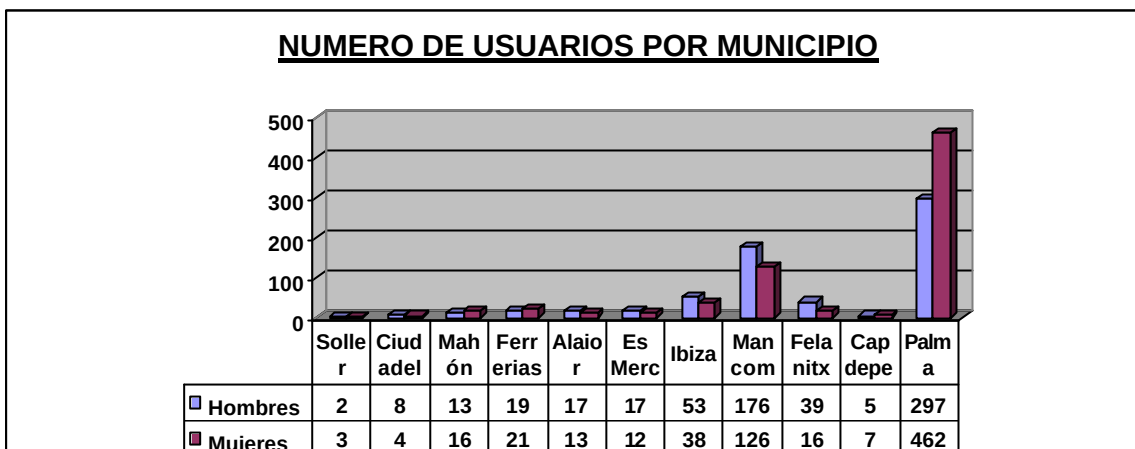
Entre los servicios prestados desde este proyecto se encuentran:

- ?? Reparto de comida a domicilio
- ?? Reparto de comida a Comedores Sociales
- ?? Reparto de comida a Escuelas de Verano
- ?? Reparto de comida a Centros de Día
- ?? Ayuda a Domicilio de Trabajadoras Familiares

2. DESTINATARIOS

El servicio está dirigido preferentemente a personas mayores de 65 años sin familiares que les puedan ayudar y se hallen en graves dificultades físicas y/o económicas o que no tengan en condiciones los recursos habituales de la vivienda.

Excepcionalmente se atenderá a personas con menos de 65 años que, por ciertas enfermedades o minusvalías, no puedan acceder a otros recursos.



Generalmente, el Programa de Ayuda a Domicilio Básica en 2003 ha contribuido, al igual que los pasados años a aumentar la independencia de las personas con dificultades para realizar las tareas de la vida cotidiana, evitando internamientos innecesarios y posibilitando la permanencia en su entorno.

Podemos diferenciar dos núcleos de intervención de este programa:

?? Núcleo urbano: 727 usuarios atendidos en el año 2003.

?? Núcleo rural: 567 usuarios atendidos en el año 2003.

A pesar de que el Programa de Ayuda a Domicilio Básica comprende dos tipos de intervenciones más o menos diferenciadas como son, el Reparto de Comida a Domicilio y la ayuda a domicilio de las Trabajadoras Familiares, podemos destacar nuevamente un mayor número de usuarios atendidos en el Servicio de Reparto de Comida.

Concretamente en el núcleo urbano de Palma, el programa sienta su base en el programa de Reparto de Comida a Domicilio. En cuanto a las demandas de trabajadoras familiares, en el 2003 se han mantenido en la misma línea que el año anterior.

En el Servicio de Reparto de Comida a Domicilio de Palma, se han cubierto muchas demandas, sobretodo derivadas de los Servicios Sociales (usuarios total o parcialmente subvencionados). En el año 2003 se han dado de alta desde el Ayuntamiento de Palma a 218 usuarios nuevos y 56 usuarios de forma privada.

Ello comportó la necesidad de adquirir una nueva furgoneta para poner en marcha una 6 ruta.

En cuanto al núcleo rural, se destaca también el funcionamiento del programa de Ayuda a Domicilio, aunque con un volumen menor de usuarios por localidad.

3. LOCALIZACIÓN

El servicio se desarrolla en distintos puntos de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares. Concretamente se lleva a cabo en las siguientes localidades:

?? **Palma?**

?? **Mancomunidad des Pla** (Algaida, Pina, Sta. Eugenia, Montuiri, Costitx, Lloret, Sineu, Llubí, Porreres, Ariany, Sant Joan, Maria de la Salut, Petra, Sencelles, Biniali, Vilafranca.)

?

?? **Capdepera**

?? **Soller**

Felanitx

?

?? **Ciudadela**

?

?? **Ibiza**

?

?? **Mahón**

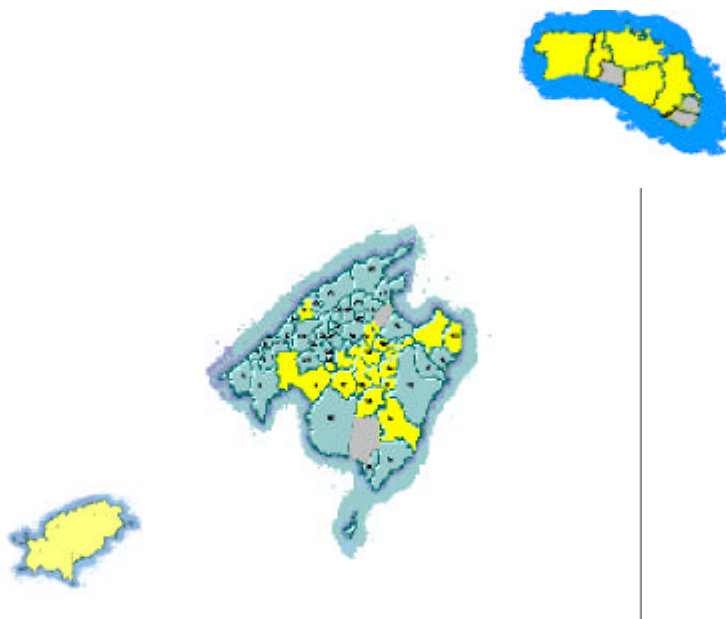
?

?? **Ferrerias**

?

?? **Alaior**

- **Es Mercadal**

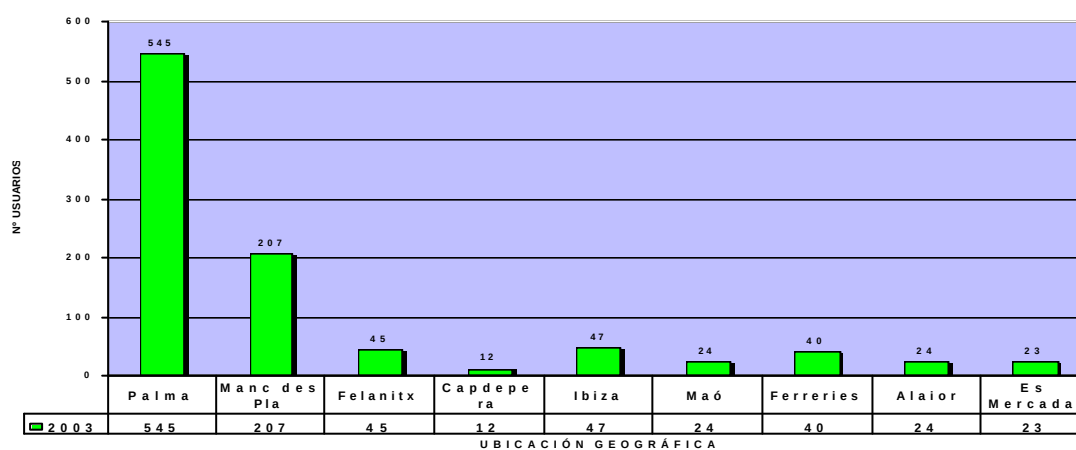


4. SERVICIOS OFRECIDOS

4.1. SERVICIO DE REPARTO DE COMIDA

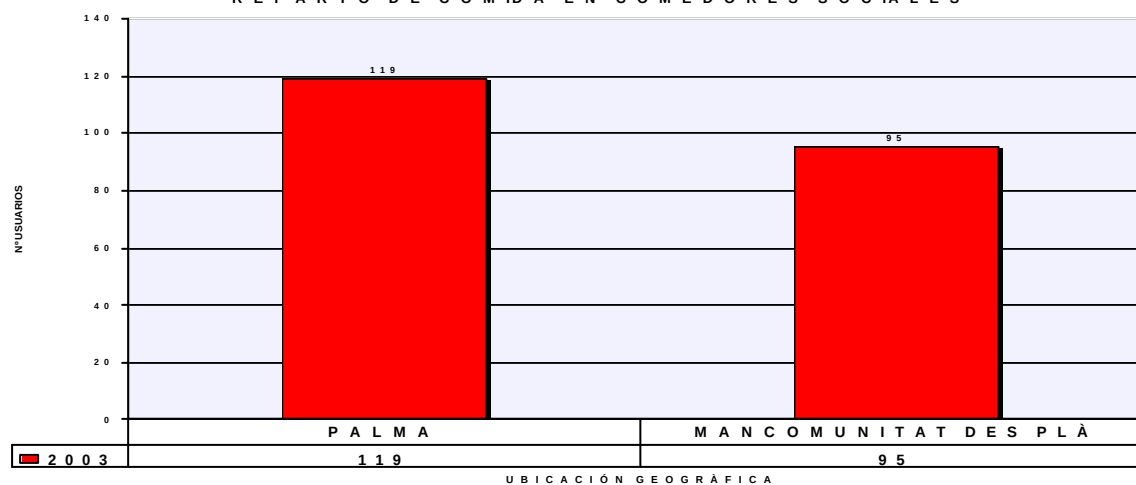
Este servicio se lleva a cabo en 9 localidades, en las cuales la cobertura se ve afectada por las características sociodemográficas de cada población, ya que la media de edad, así como el número de habitantes, varía mucho de una a otra zona dentro de la misma comunidad.

REPARTO DE COMIDA A DOMICILIO



De igual modo, en las localidades de Palma y de la Mancomunidad del Pla, se lleva a cabo este servicio en los comedores sociales.

REPARTO DE COMIDA EN COMEDORES SOCIALES

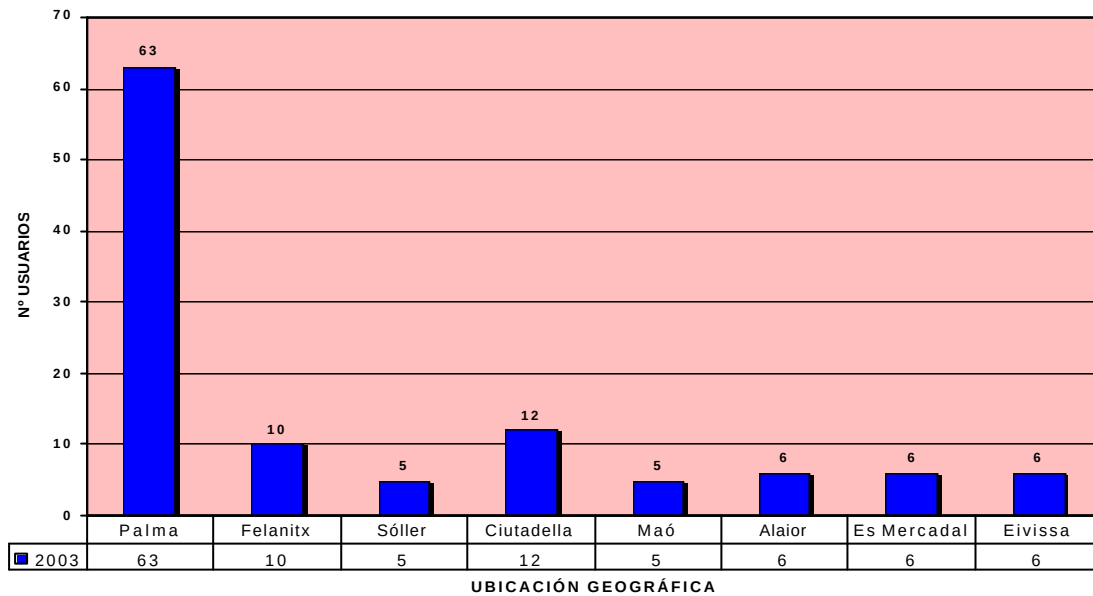


4.2. SERVICIO DE TRABAJADORAS FAMILIARES

Las tareas llevadas a cabo por estos profesionales son:

- a. Asear, lavar y cuidar la higiene personal.
- b. Realizar los cambios posturales.
- c. Controlar la ingestión de medicamentos prescritos por el médico.
- d. Dar la comida.
- e. Contribuir a la creación de hábitos destinados a la mejora de la calidad de vida de los usuarios.
- f. Sólo en algunos casos, las trabajadoras familiares pueden ayudar a realizar las tareas domésticas y en la elaboración de la comida.
- g. Ayudas a la nutrición.

HIGIENE PERSONAL Y CAMBIOS POSTURALES

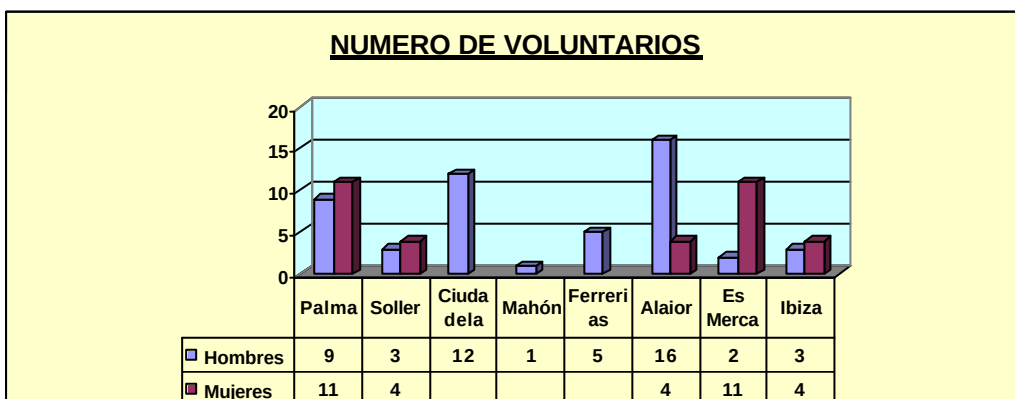


5. RECURSOS

5.1. Humanos: este proyecto cuenta con un importante número de voluntarios, 85 con los que lleva a cabo los servicios. Además se cuenta con un equipo de 52 profesionales entre los que se encuentran Trabajadoras Familiares, Trabajadoras Sociales, chóferes, ayudantes de chofer, cocineros, coordinadores y conserjes. En el gráfico se muestra su número total diferenciándose entre hombres y mujeres.



El equipo de ADB, además de sus funciones habituales, asume la atención de este colectivo específico.



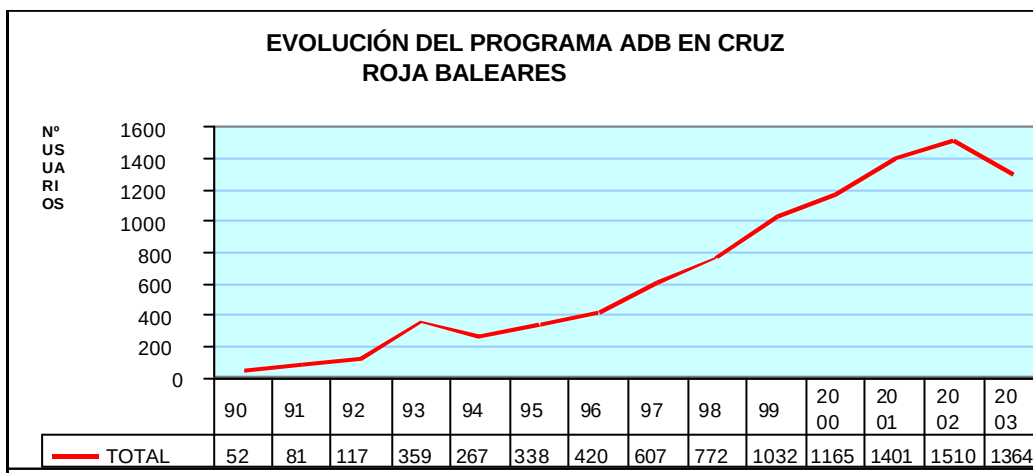
.2. Materiales:

- entre los materiales con los que cuenta el proyecto para llevar a cabo el servicio se encuentran: fiambreras, vestuario apropiado para el programa, guantes para las trabajadoras familiares, cestas de mimbre, papel y demás material que facilite el transporte de la comida, material de oficina.
- La infraestructura: 11 coches adaptados para el Transporte de comida (6 en Mallorca y 5 en Menorca), 1 cocina totalmente en la Mancomunidad

de's Pla de Mallorca. La preparación de las comidas se realizan mediante un servicio de catering concertado, menos en la Mancomunidad de's Pla, donde cruz roja elabora los menús.

5.3. Económicos: este programa cuenta con diversas fuentes de financiación. La subvención del IRPF, además, en Palma a través de concurso público y en el resto de los municipios, con convenios específicos.

6. EVOLUCIÓN



El servicio de ayuda a domicilio básica se viene desarrollando desde el año 1990. A lo largo de este periodo se ha podido experimentar un progresivo aumento de usuarios atendidos. Cada año se incrementan en una media de 100 los usuarios.

El número de usuarios atendidos en cada una de las delegaciones locales ha sufrido una evolución distinta debido básicamente a que se han iniciado y cesado programas en función de las necesidades detectadas en cada local. A pesar de todo en la mayoría de ellas se observa un importante y progresivo aumento en la población atendida, por lo que se valora muy positivamente la labor que se desempeña desde este proyecto.

7. PROPUESTAS DE MEJORA

TRABAJADORAS FAMILIARES: el programa requiere de una mayor difusión o publicidad en la sociedad, así como en algunos municipios de una mayor dotación económica para la contratación de Trabajadoras familiares.

REPARTO DE COMIDA: En Palma, a pesar de la incorporación de la sexta ruta, se observa la necesidad de ampliar el servicio incorporando un nuevo vehículo para una séptima ruta que de respuesta a las demandas tanto de la Administración Pública como aquellas que proceden directamente de usuarios privados. Por este motivo, ya a finales del año 2003 se ha hecho un estudio y se ha tomado la decisión de incorporar una séptima ruta que, nos permita, a demás de la incorporación de más usuarios, el aumento de la calidad de este servicio.