



GUARDERÍA VIS A VIS

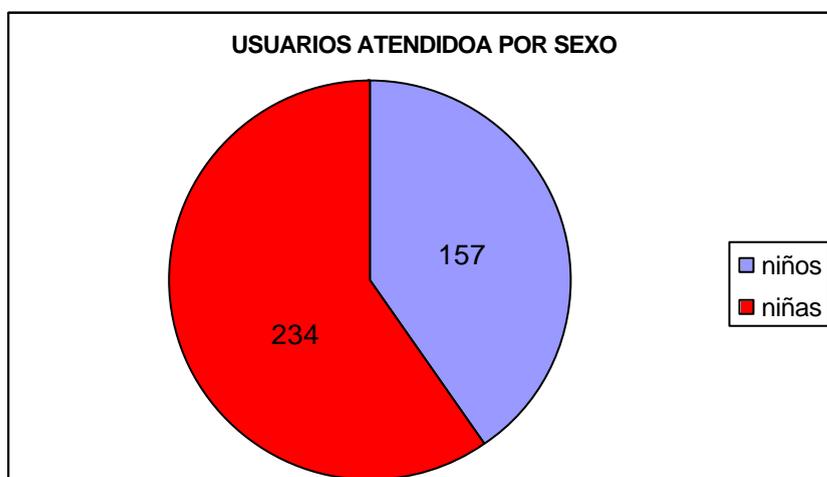
DEFINICIÓN DEL PROYECTO

Se pretende facilitar el aumento del número de comunicaciones de los internos con sus familiares, mediante un servicio de guardería externa, para acoger a los niños y niñas de estos, evitando que se queden solos (durante la comunicación vis a vis) o que esten más tiempo del necesario en el centro penitenciario (durante las comunicaciones habituales). Realizando actividades lúdico-educativas y favoreciendo la socialización con otros niños.

1. DESTINATARIOS

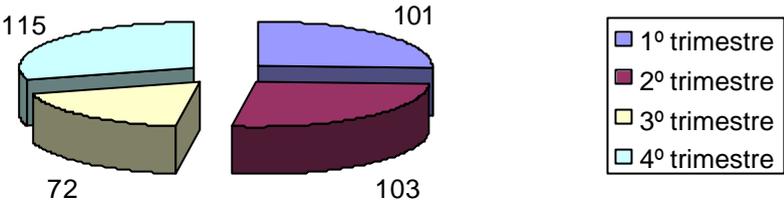
Este proyecto se destina a niño y niñas de entres 0 y 12 años de edad, familiares de internos del Centro penitenciario de Mallorca.

A lo largo del 2003 se ha atendido un total de 391 niños; 157 niños y 234 niñas.



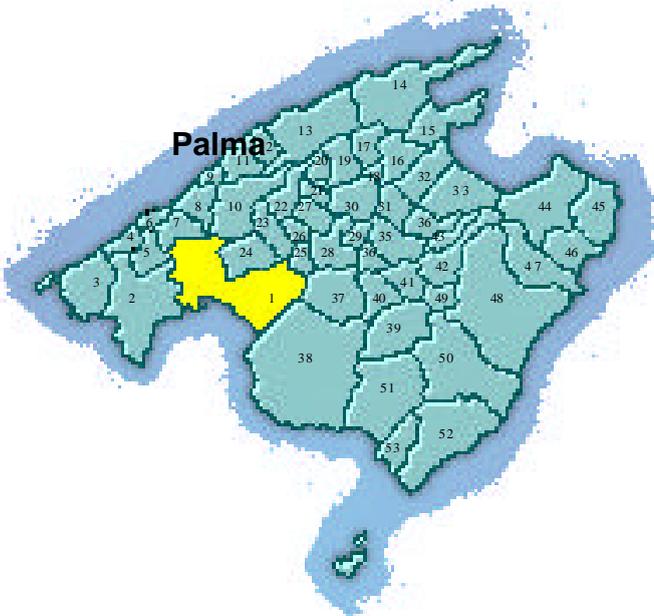
De igual modo se observan diferencias relevantes en cuanto a los usuarios atendidos por trimestre, siendo el número total de usuarios atendidos en cada uno de ellos, los que la siguiente gráfica representa:

usuarios atendidos por trimestre



3. LOCALIZACIÓN

Este proyecto se lleva a cabo en el Centro Penitenciario de Mallorca.



4. ACTIVIDADES

Las actividades llevadas a cabo en este proyecto son las siguientes:

- ACTIVIDADES DE LA GUARDERÍA

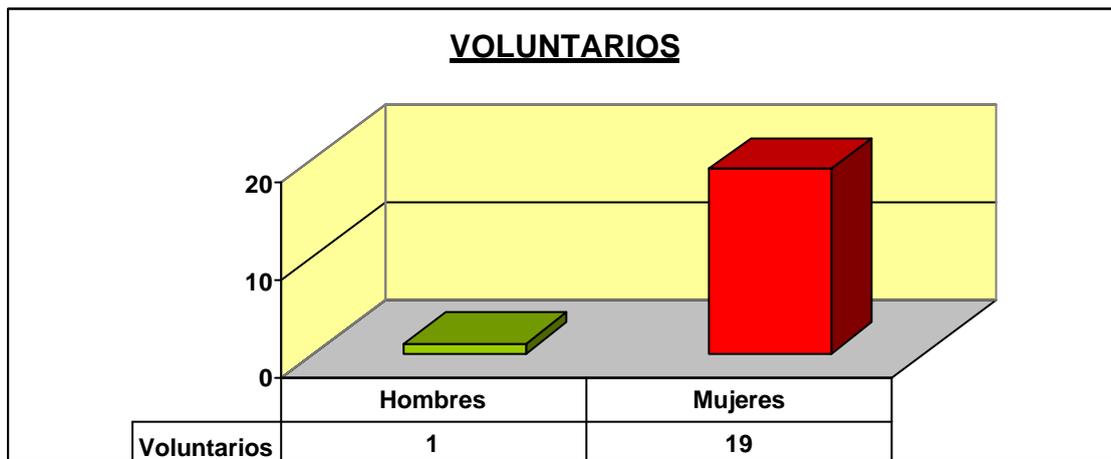
- ?? Actividades lúdico-educativas: juegos, dibujos, lectura de cuentos, manualidades, realizados por parte de los voluntarios en sus respectivos turnos, en función del número y edad de los niños que asistieran. Se han realizado de forma semanal.
- ?? Detección de posibles carencias de recursos personales y posterior comunicación a la coordinadora de programas de exclusión social de Cruz Roja, para valorar la conveniencia y en su caso la viabilidad de solventar dichas carencias. Se ha realizado de forma semanal.

- ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN

- ?? Reuniones, por parte del psicólogo (coordinador actividad) con los voluntarios. Se han llevado a cabo de forma trimestral.
- ?? Reuniones de la coordinadora de los programas de exclusión social de Cruz Roja con el equipo de profesionales de Cruz Roja que trabaja en el Centro Penitenciario, semanalmente.
- ?? Reuniones de seguimiento por parte de la coordinadora de exclusión social con la Subdirectora de Tratamiento del Centro Penitenciario, con una periodicidad semanal.
- ?? Mantenimiento y compra de nuevo material para la realización de las actividades lúdico-educativas antes mencionadas. Mensualmente y según demandas de los voluntarios.
- ?? Elaboración de registros de asistencia de los niños, firmados por los familiares responsables. Se realiza de forma diaria coincidiendo con el horario de la guardería.
- ?? Con el conjunto de voluntarios cada dos meses.
- ?? Con cada uno de los voluntarios contacto telefónico semanal.
- ?? Con la directora del Departamento de Voluntariado y Formación de Cruz Roja cada mes.
- ?? Con los diferentes profesionales del Centro Penitenciario cada 15 días.

5. RECURSOS

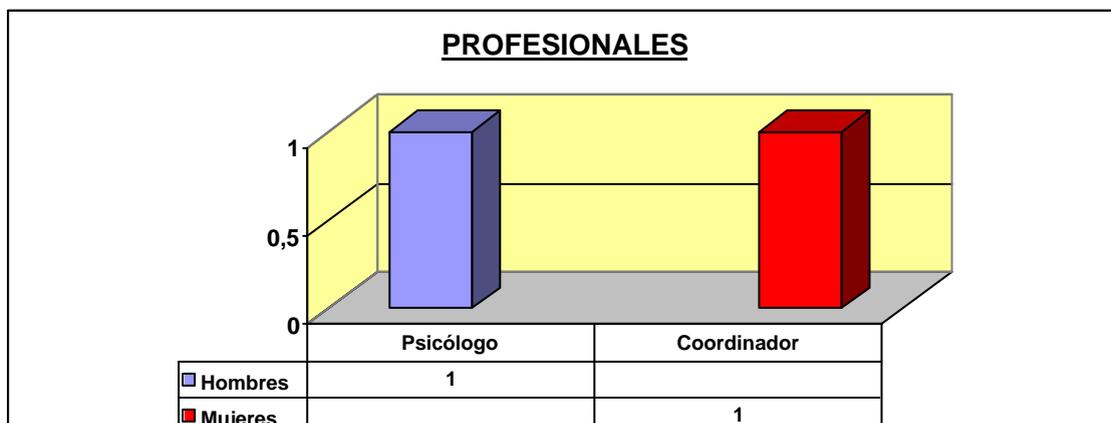
5.1. Humanos: 20 voluntarios especializados en el cuidado de niños. Se trata de voluntarios con estudios en el ámbito infantil o educativo (diplomados en Magisterio, Pedagogía) o con experiencia de trabajo en ese grupo de edad (en otras ONGs, guarderías, etc.)



Además, se cuenta con la colaboración del psicólogo miembro del equipo de profesionales que cruz roja dispone para realizar los distintos proyectos de intervención social en el Centro Penitenciario

En concreto, el psicólogo realiza tareas de coordinación de los voluntarios y las actividades.

La coordinadora de exclusión social del departamento, mantiene las reuniones de seguimiento con la subdirectora del C. Penitenciario



5.2. Infraestructura y recursos Materiales:

Infraestructura

- Centro Penitenciario: Aula-guardería y mobiliario oficina
- Asamblea autonómica, despacho equipado para la coordinación y vehículo

Recursos materiales:

- Cruz Roja: Cunas, juguetes, juegos, materiales educativos, de dibujo, pintura y fungibles. Así como botiquín de primeros auxilios y un teléfono móvil para realizar llamadas externas a los voluntarios.

5.3. Económicos: el servicio cuenta con la subvención económica recibida por parte del MTAS, a cargo del IRPF.

6. EVOLUCIÓN y EVALUACIÓN

- EVOLUCIÓN

En el año 2002 se contabilizaron un total de 1033 intervenciones en la guardería con 220 niños diferentes.

En el año 2003 el número de intervenciones ha aumentado a 1085 con 391 usuarios diferentes.



- EVALUACIÓN

La evaluación del programa, se ha llevado a cabo de manera permanente, mediante la detección de necesidades encontradas a través de las diferentes reuniones de coordinación, en las cuales los voluntarios encargados de la actividad realizaban las consideraciones oportunas para una mejora del servicio.

Destacar que este año, se han fomentado las actividades manuales en grupo en detrimento del juego más individual entre los niños
Realización de folletos informativos para repartir entre los familiares.

También se han realizado actuaciones para una mayor difusión del programa de cara a la población objeto, colocando logotipos y distintivos de Cruz Roja y de la guardería en la sala de espera donde aguardan su entrada a prisión los familiares y sus hijos.

Por último comentar algunas de las dificultades con las que nos hemos encontrado, como la reducción del espacio de la guardería, que hasta la fecha constaba de dos salas de juegos y que en este año una ha sido reconvertida en despacho por parte del Centro Penitenciario.

Por la imprevisibilidad de la asistencia de los niños a la guardería en los diferentes turnos, y la lentitud en la gestión de algunos trámites burocráticos propios del Centro Penitenciario, provoca la desmotivación de los voluntarios y que en ocasiones causen baja

7. PROPUESTAS DE MEJORA

Se pretende ampliar el horario de la guardería y, por tanto, ofrecer un mejor servicio a los usuarios.