

PONTE UNA BANDERA DE SOLIDARIDAD

26 de octubre
DIA DE LA BANDERITA



INDICE

- **Introducción a la Fiesta de la Banderita** 3
- **La Familia Real con Cruz Roja** 4
- **Mesas de Interés Gráfico** 5
- **Colaboración de Instituciones y Empresas** 6

ANEXOS

- **Quiénes Somos** 7
- **Qué hacemos** 8

FIESTA DE LA BANDERITA

El próximo martes día **26 de Octubre**, **Cruz Roja de la Comunidad de Madrid**, celebra su tradicional “**Día de la Banderita**” bajo la Presidencia de Honor de Su Majestad la Reina, una tradición que se remonta a finales del siglo XIX y que supone una de las principales fuentes de financiación para nuestra organización.

“Ponte una bandera de solidaridad” es el mensaje a difundir durante los días previos a esta fecha y el mismo día 26 de octubre, para que llegue al mayor número de ciudadanos posible. Solidaridad con los voluntarios que conforman esta organización y que dedican su tiempo de forma desinteresada a la ayuda de los demás, y solidaridad con la población más vulnerable, receptores de nuestras acciones enmarcadas en los ocho **planes de acción** que actualmente desarrolla Cruz Roja de la Comunidad de Madrid: Plan de Intervención Social, Plan de Empleo para colectivos vulnerables; Plan de Intervención en Socorros y Emergencias; Plan de Medio Ambiente; Plan de Cooperación Internacional; Plan de Voluntariado, Formación y Participación; Plan de Cruz Roja Juventud y Plan de Donación de Sangre.

El **Día de la Banderita** es el día en que todos los madrileños pueden ser voluntarios y colaboradores de **Cruz Roja**, depositando sus donativos, lo que permite a nuestra institución seguir realizando todas las actividades que cada día nos demanda la sociedad. **El 26 de octubre más de 100 mesas y cerca de 15.000 huchas** se distribuirán por las calles de Madrid, atendidas por cientos de personas y entidades que este día se prestan a colaborar con **Cruz Roja**. Comenzando por **Su Majestad la Reina, Su Alteza Real la Princesa de Asturias y Sus Altezas Reales las Infantas Dña Elena y Dña Cristina** que presiden las mesas principales, junto con Instituciones, Ministerios, Comunidad, Ayuntamiento, Empresas Publicas y Privadas, Asociaciones, Clubes Deportivos, Hogares de Pensionistas, Asociaciones Culturales y Recreativas, Casas Regionales y un amplio etc. Podemos decir que prácticamente todos los estamentos sociales se vuelcan ese día en colaborar con **Cruz Roja**.

Día de la Banderita
Octubre de 2004

LA FAMILIA REAL CON CRUZ ROJA

Desde los primeros días de existencia de Cruz Roja, la Familia Real Española ha estado muy vinculada a nuestra Institución, y en especial alguno de sus miembros, como S. M. la Reina María Cristina, que fue nuestra Presidenta de Honor, y S. M. la Reina Victoria Eugenia, que el 5 de junio de 1924 presidía el acto de colocación de la primera piedra del edificio para el Dispensario y la Escuela de Enfermeras.

Su Majestad la Reina Doña Sofía, por su parte, ha colaborado activamente con Cruz Roja desde su llegada a España tras su matrimonio con el Su Majestad el Rey Don Juan Carlos, sumando así más de 40 años de participación continuada con nuestra Institución.

Y en 2004, nuevamente, Su Majestad la Reina y Sus Altezas Reales las Infantas Dña Elena y Dña Cristina encabezan nuestra lista de voluntarios, que se verá ampliada este año por primera vez con la colaboración de Su Alteza Real la Princesa de Asturias.

* **Su Majestad la Reina**, preside la Mesa Principal de la Fiesta de la Banderita, instalada este año nuevamente en **el Congreso de los Diputados**, en la Carrera de San Jerónimo donde, como es tradicional, recibirá a todas las personas que se acerquen a dejar su donativo.

* **Su Alteza Real la Princesa de Asturias**, presidirá la mesa del **Ministerio de Asuntos Exteriores**, en el **Palacio de Santa Cruz** (Plaza de la Provincia)

* **Su Alteza Real la Infanta Dña. Elena**, estará, para recibir los donativos de los madrileños, en la mesa instalada en la Sede de **la Comunidad de Madrid**, en la **Puerta del Sol**,

* **Su Alteza Real la Infanta Dña. Cristina**, presidirá la mesa instalada en la sede del **Ayuntamiento de Madrid**, en la **Plaza de la Villa**.

MESAS DE INTERES GRÁFICO

* **La Princesa de Baviera** estará como ya es tradicional en la mesa instalada en el Hospital de la Cruz Roja, en la Avenida de Reina Victoria, 24. Le acompañarán La Princesa Tessa de Baviera y la Condesa de Odiel

* Las **Embajadoras de los Países Hispanoamericanos** copresidirán una mesa, aún por confirmar su ubicación.

* Dña. **Gema Ruiz** presidirá la mesa instalada en el Casino de Madrid

* Dña. **Ana Obregón Navarro** estará en la mesa del Hotel Palace

* Montan mesas en sus sedes el **Estado Mayor del Ejército, Defensa, Armada, Aire y la Dirección General de la Guardia Civil**

* El **Real Madrid Club de Fútbol**, tiene su mesa instalada en el Centro Comercial la Esquina del Bernabéu, donde la esposa del Presidente recibirá los donativos de los seguidores del club “merengue” y la visita de varios jugadores de la primera plantilla. Para movilizar a sus seguidores, este año el club ha remitido una tarjeta a las peñas madridistas para invitarles a colaborar en este día tan especial para Cruz Roja.

* El **Club Atlético de Madrid** tiene su mesa en el Cine Capitol, presidida por la esposa del presidente D. Enrique Cerezo, dispuesta a recibir a todos los seguidores “colchoneros” que quieran contribuir con sus donativos.

* Dña. María Teresa Rivero, presidenta del **Rayo Vallecano**, tendrá su mesa en la Avda. del Payaso Fofó, s/n, para recibir a los simpatizantes del club que quieran colaborar con Cruz Roja.

* Dña. Nuria González, esposa del empresario Fernando Fernández Tapias, presidirá la mesa instalada en la **Cámara de Comercio**, en la Plaza de la Independencia, 1

* La **Casa de Sevilla, Cádiz y Huelva** estarán en la mesa de la Plaza del Callao en FNAC, el **Círculo Catalán** en la Plaza de España pondrán las notas y el color de otras Regiones en la mañana de Madrid en honor de la Cruz Roja.

* La **Agrupación “los Castizos de Madrid”**, tienen montado su espectáculo con organillo, “chulapas” y “chulapos” madrileños en su mesa instalada en el Banco Santander Central Hispano en Gran Vía, 2.

* **Telemadrid** tendrá su mesa instalada delante del Hotel Plaza, en la Plaza de España, donde a lo largo de la mañana pasarán por la mesa “sus caras” más conocidas solicitando un donativo para Cruz Roja.

ENTIDADES COLABORADORAS

Hay una serie de Entidades e Instituciones que a lo largo de los años, en innumerables ocasiones, trabajan codo a codo con nuestros voluntarios cada vez que las circunstancias así lo requieren y en una fiesta tan especial para Cruz Roja, como es el Día de la Banderita, no podían faltar a su cita.

* **Las Tunas** de diversas facultades colaborarán con Cruz Roja recogiendo fondos la próxima noche del 22 de octubre por más de 30 reconocidos restaurantes de la capital, algunos colaboradores habituales de este día, y otros que se han ido sumando a la iniciativa. La recaudación íntegra la donarán el día de la Banderita, en su tradicional ronda por las mesas de la Familia Real.

* La Empresa Municipal de Transportes (**E.M.T**) colabora con Cruz Roja en el Día de la Banderita, colocando gratuitamente en los cristales de sus autobuses los carteles de Cruz Roja, recordando a los viajeros que el próximo día 26 de Octubre es el Día de la Banderita.

* **VODAFONE** colocará en sus puntos de venta carteles pidiendo la colaboración entre sus clientes para el Día de la Banderita. El donativo se podrá realizar a través de mensajes SMS con la palabra CRE al 5280. El importe de cada mensaje, de 90 céntimos, se donará íntegramente a Cruz Roja.

* La **Federación de Mercados de Madrid FECOCAM**, emitirá un spot a través de su canal de televisión en diferentes mercados de Madrid.

* Cientos de personas se sumarán un año más al llamamiento de Cruz Roja, solicitando los donativos en las más 100 mesas y cerca de 15.000 huchas que se repartirán por las calles de Madrid.

* Además de sus voluntarios, Cruz Roja cuenta con la inestimable colaboración de Instituciones, Asociaciones y Empresas que hacen posible la celebración de este día, bien con aportación económica, o bien facilitando la máxima difusión del Día de la Banderita. Nuestro más sincero agradecimiento, pues, al Grupo El Corte Inglés, La Vaguada, Grupo VIPS, Alcampo, BBVA, BSCH, CajaMadrid, Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA), la ONCE, Atlético de Madrid, Real Madrid, Rayo Vallecano, Estudiantes, Cámara de Comercio, Aeropuerto de Barajas, estaciones de RENFE de Atocha y Chamartín, Canal de Isabel II, Cepsa, Hospitales, Colegios, Centros Tercera Edad, Comercios, Embajadas, Hoteles y Ministerios, entre otros.

¿QUIÉNES SOMOS?

140 años de compromiso con los más vulnerables

Este año Cruz Roja Española ha celebrado su 140 aniversario. Lo que nació con el ánimo de aliviar el padecimiento de los heridos de guerra se ha convertido en una organización que trata de aliviar el sufrimiento de los seres humanos en una gran diversidad de situaciones: personas mayores, inmigrantes y refugiados, personas afectadas por el SIDA, drogodependientes, infancia y jóvenes en dificultad social, discapacitados, personas en situación de exclusión social, población reclusa, mujeres con dificultades sociales, sin olvidar el transporte sanitario, las emergencias y catástrofes que para la mayoría de la población mundial continúan siendo las señas de identidad de la organización.

La Cruz Roja, al tiempo que se esfuerza por aliviar el sufrimiento humano, contribuye a desarrollar y a poner en práctica la política social promovida por las administraciones, tratando de adaptarse en todo momento a las necesidades cambiantes de la sociedad.

En la actualidad, Cruz Roja es una organización de voluntarios que está presente en más de 180 países bajo el símbolo de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, y que cuenta con más de 100 millones de voluntarios que trabajan en el mundo movilizándolo el "Poder de la Humanidad" para crear un mundo más seguro, justo e igualitario.

En España, Cruz Roja se extiende a todo el territorio nacional; cuenta con 17 Comités Autonómicos y 52 Comités Provinciales, más de 148.000 voluntarios y cerca de 627.000 socios. Sus esfuerzos se centran en el trabajo con los colectivos más desfavorecidos bajo unos **Principios Fundamentales** que constituyen el Código de Conducta e Ideario del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Desde su declaración, todos los miembros de la organización están obligados a actuar conforme a ellos y a mantener un compromiso ideológico:

HUMANIDAD: Pretende prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias, protegiendo la vida y la salud, respetando a las personas.

IMPARCIALIDAD: No hace distinción de nacionalidad, raza, sexo, religión, condición social, ni credo político.

NEUTRALIDAD: Se abstiene de tomar parte en controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

INDEPENDENCIA: Sometida a las leyes conserva su autonomía para actuar de acuerdo a sus principios

VOLUNTARIADO: Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

UNIDAD: En cada país sólo puede haber una Sociedad de la Cruz Roja y Media Luna Roja, accesible a todos y que abarque la totalidad del territorio

UNIVERSALIDAD: Todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente.

¿QUÉ HACEMOS en la Comunidad de Madrid?

El trabajo de **Cruz Roja en la Comunidad de Madrid** es posible gracias a la actividad que realizan los más de **6.000 voluntarios** que colaboran con la organización.

En la actualidad, estos voluntarios trabajan desde las **20 Asambleas Locales** de las que dispone Cruz Roja en la región. El papel de estas Asambleas es constituir un referente local de solidaridad y dar continuidad al trabajo global de Cruz Roja.

En esto momentos, **en la Comunidad de Madrid se desarrollan ocho planes de acción:** Plan de Intervención Social, Plan de Empleo para colectivos vulnerables; Plan de Intervención en Socorros y Emergencias; Plan de Medio Ambiente; Plan de Cooperación Internacional; Plan de Voluntariado, Formación y Participación; Plan de Cruz Roja Juventud y Plan de Donación de Sangre. A través de sus programas, Cruz Roja Comunidad de Madrid atendió en 2003 a más de 366.386 personas:

- **Plan de Intervención Social:** Desde este Plan se trabajan con:

Personas Mayores	4.537
Inmigrantes y refugiados	10.235
Drogodependientes	6.691
Afectados de VIH/SIDA	143
Mujer en dificultad social	278
Otros colectivos vulnerables	160.042
Total	181.926

Personas Mayores

La población mayor ha crecido más rápidamente en el último siglo que el resto de los grupos, lo que nos lleva a enfrentarnos a nuevos retos y problemas, como el crecimiento del número de personas en situación de dependencia, el gran impacto del Alzheimer y otras demencias, el aumento de la demanda de apoyo de las familias cuidadoras y la necesidad de formación continua en un mundo que avanza constantemente. Para hacer frente a estos retos, nuestros proyectos se concentran en el Centro de Mayores Reina Sofía, una unidad integrada de atención a mayores que cuenta con dos Centros de Día dirigido a Mayores y a Enfermos de Alzheimer, así como un Centro de Formación para este colectivo.

Inmigrantes y refugiados

La población extranjera aumenta cada año en la Comunidad de Madrid, y con ella las necesidades básicas y de integración de los más vulnerables. Debido a los distintos perfiles, necesidades y a la amplitud del programa de ayuda a los inmigrantes y refugiados, se han tenido en cuenta las diferentes realidades jurídicas y las particularidades de las distintas nacionalidades y minorías étnicas para detectar sus necesidades y tratar de cubrirlas.

Para ello, se cuenta con una serie de diferentes proyectos, que cubren desde la primera atención o acogida (**Centro de Acogida “El Parque”, Centro de Acogida de Refugiados, Piso Acogida Madres Inmigrantes, Campamentos del Proyecto APOI, Comedor para Extranjeros**) hasta la integración social y económica (**Dispositivo de Información, asesoramiento y tramitación administrativa para Extranjeros, Mensajes, Búsquedas y Reagrupación Familiar, Promoción y Prevención de la Salud para Inmigrantes y Servicio**

Médico para Extranjeros, Formación y Ayuda y seguimiento en situaciones de crisis y emergencia).

Durante 2003, un total de 10.235 extranjeros han utilizado al menos uno de estos servicios, siendo en la mayoría de los casos usuarios de los diferentes proyectos, teniendo como última intervención la búsqueda de empleo a través de itinerarios personalizados que se coordinan desde el Centro de Integración Laboral para Inmigrantes, Interlabora.

Cruz Roja gestiona en nuestra Comunidad otros dos recursos públicos dirigidos a este colectivo como son la Oficina **OFRIM (Oficina de Información para la Inmigración)**, que presta información, asesoramiento y apoyo a todos los profesionales de la intervención social con inmigrantes y la **EMSI (Escuela de Mediadores Sociales para la Inmigración)**, que forma a inmigrantes y autóctonos como mediadores en materia de inmigración.

Drogodependientes

El Programa de Drogodependencias centra sus recursos en acciones dirigidas hacia la población más vulnerable, frecuentemente en situación de marginalidad, tanto en el aspecto físico y psíquico como en el socioeconómico.

En virtud de los acuerdos firmados entre nuestra entidad, el Ayuntamiento de Madrid y la Comunidad de Madrid, Cruz Roja Comunidad de Madrid contribuye a la consolidación y ampliación del **Proyecto de Mantenimiento con Metadona**.

Además durante el año 2003 se llevaron a cabo los siguientes proyectos de atención a drogodependientes en instituciones, atendiendo a un total de **6.691 usuarios**:

- ◆ Sustitutivos opiáceos
- ◆ Centro de Atención a Conductas Adictivas
- ◆ Atención a Drogodependientes en Instituciones Penitenciarias
- ◆ Piso Estancia de Apoyo al tratamiento.
- ◆ Recurso convivencial de estabilización y apoyo al drogodependiente.

Afectados de VIH/SIDA

Con este programa, Cruz Roja Española Comunidad de Madrid actúa en el campo de la prevención del SIDA así como en la intervención directa con afectados de esta enfermedad. Por una parte, tratamos de potenciar la prevención de la transmisión con proyectos de educación para la salud y reducción de riesgos, y por otra atendemos en su entorno a los afectados por VIH/SIDA o en su defecto ofrecerles una alternativa de acogida temporal que favorezca la autonomía personal de los afectados.

Cruz Roja comunidad de Madrid proporciona a este colectivo una atención individualizada que mejora la situación de los afectados no sólo en el plano sanitario, sino también en el aspecto psicológico, familiar y social. Para ello se cuenta con una **Casa de Acogida para Enfermos de SIDA**, se presta **Atención Domiciliaría a los Enfermos** y se desarrolla un **Programa de Apoyo Psicosocial a Menores Infectados por el VIH**.

Mujeres en dificultad social

La promoción de la igualdad de trato y oportunidades de mujeres y hombres en situación de especial necesidad es el objetivo prioritario de este programa, que se desarrolla en tres grandes líneas de actuación: incorporación de la perspectiva de género en los diferentes proyectos; creación y potenciación de acciones positivas que concilien vida familiar y laboral, y fomento de medidas de acción positiva para apoyar a personas en situación de grave discriminación social. En 2003 se han atendido a 278 personas, en los siguientes proyectos.

- ◆ Casa de emergencia para mujeres maltratadas
- ◆ Casa de acogida para mujeres maltratadas
- ◆ Piso para mujeres inmigrantes en dificultad social

- **Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables**

Total participantes	3.715
----------------------------	--------------

Durante 2003 se han desarrollado un total de 24 Servicios Integrados de Empleo en 15 municipios de la Comunidad de Madrid, y se está preparando la apertura de otros 4 servicios en otros cuatro municipios de la región (Brunete, Aranjuez, Pinto y Colmenar Viejo).

Además, en este año se han mantenido colaboraciones con 417 empresas y empleadores para el asesoramiento y la contratación de personas, y se ha desarrollado una campaña de sensibilización dirigida a más de 430 empresas y 43 organizaciones bajo el lema "Aprende a mirar de cerca. Tu tienes mucho que ofrecer. Ellos y ellas también".

El Centro de Orientación de Empleo de Cruz Roja Madrid ha obtenido en 2003 la certificación ISO 9001:2000.

- **Plan de Intervención en Socorros y Emergencias**

Intervenciones	29.072
Servicios preventivos	931
Total	30.003

Durante 2003 se han producido 29.072 solicitudes de intervención en **Transporte Sanitario**, un 6% más que el año anterior, repartidas entre accidentes de tráfico, incendios, enfermedad y otros. Para atender esta demanda se cuenta, en la Comunidad de Madrid, con un total de 20 bases, repartidas en cinco sectores, 60 vehículos y 80 equipos portátiles situados en las distintas bases.

Para la atención a las llamadas del programa de **Teleasistencia** se cuenta con ocho puestos permanentes. Durante 2003 se recibieron un total de 71.984 alarmas (un 38% más que en 2002), se realizaron más de 80.000 agendas que, sumando más de 32.000 llamadas, suponen unas 500 comunicaciones diarias de media en la atención al colectivo de personas mayores que utilizan este servicio.

Por otra parte, se ha llevado a cabo a cobertura de 931 **Servicios Preventivos** de carácter sociosanitarios en actos de carácter cultural, deportivo, local y taurino.

- **Plan de Medio Ambiente**

El Plan de Medio Ambiente sentó sus bases en 2003, cuando comenzó a trabajar y formular de diferentes proyectos dirigidos a problemáticas medioambientales concretas dentro del programa de Educación y Sensibilización medioambiental.

- **Plan de Cooperación Internacional**

El Objetivo del Plan de Cooperación es proporcionar a los pueblos y comunidades estructuras estables y duraderas de seguridad física, alimentaria, económica, sanitaria, política y social que les permitan ser más fuertes e independientes. El trabajo se

articular en torno a los siguientes programas: AYUDA HUMANITARIA, COOPERACIÓN AL DESARROLLO, COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO, LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

La Cooperación Internacional a lo largo de 2003 nos ha permitido tanto la proyección exterior de nuestro compromiso con las personas más vulnerables y excluidas del Desarrollo Humano como el aumento en el compromiso y concienciación de la población madrileña ante las situaciones de grave desigualdad y falta de justicia social.

Así, se han iniciado acciones en nuevas regiones de África (Malawi), mantenido las intervenciones en Asia (Tajikistán y Kirguizistán) y consolidado el trabajo en Centroamérica (Guatemala y el Salvador), Sudamérica (Perú y Ecuador) y zonas de los Grandes Lagos de África (Ruanda).

También durante el pasado año Cruz Roja Española Comunidad de Madrid ha participado en cinco operaciones de Ayuda Humanitaria gracias a subvenciones recibidas del Ayuntamiento de Madrid, Comunidad de Madrid y Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

- **Plan de Voluntariado, Formación y Participación**

Total	33.005
--------------	---------------

Tres han sido las prioridades del departamento de Voluntariado y Formación en 2003: potenciar las Oficinas Locales en lo que respecta a la creación de equipos de voluntariado y formación, apoyar campañas de captación e implantar el itinerario formativo diseñado para los voluntarios de nueva incorporación.

La Formación en Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid sigue las pautas comunes de la institución en el ámbito nacional y se estructura en formación interna y formación externa. En 2003 se realizaron un total de 1.128 cursos tanto para voluntarios como para personas no involucradas con la institución, formando a un total de 27.416 alumnos.

- **Plan de Cruz Roja Juventud**

Educación ambiental y sostenibilidad	650
Educación para el desarrollo y la cooperación internacional	137
Intervención en Inclusión social	28.885
Perspectiva de género y coeducación	96
Promoción y educación para la salud	4.487
Participación	1.001
Total usuarios	35.256

Una de las claves fundamentales del marco de actuación de Cruz Roja Juventud es la educación no formal, a través de la cual se pretende conseguir que las relaciones entre las personas se

basen en el respeto a la diferencia y la solidaridad humana en el ámbito de la infancia y la juventud.

Además de desarrollar una acción preventiva dirigida a todo el colectivo de niños y niñas, dirige sus esfuerzos a proteger la infancia, adolescencia, juventud y familia en dificultad social.

- **Plan de Donación de Sangre**

Total de donaciones	60.328
----------------------------	---------------

El Centro de Donación sigue ampliando sus recursos, año tras año, con nuevas instalaciones, unidades móviles y aplicando la tecnología más avanzada. Gracias a la participación de los voluntarios se realizan campañas para sensibilizar a la población sobre la importancia de “Donar Sangre”.

La solidaridad de los madrileños y el trabajo de nuestros voluntarios ha dado como resultado un incremento superior al 18% en cuanto a donaciones, con un total de 60.328 unidades de sangre extraídas.

Dpto. Comunicación y Relaciones Externas
Octubre 2004