



Illes Balears



>> De part de la Creu Roja

Hem ajudat a més de 52.000

Potser perquè cada any arribam a més ciutadans balears que ens necessiten, han continuat augmentant els socis que ens recolzen a les Illes, i a dia d'avui ja som uns 9.400. Us presentam la memòria d'activitat de 2003, un any en què hem atès directament a més de 52.000 ciutadans, sense comptar les campanyes de cooperació internacional. La qualitat, el tracte humà i la transparència han estat i seguiran sent els nostres lemes.

> RECLUSOS

Contacte amb l'entorn

Els voluntaris treballen per tal que els fills de les recluses, que viuen a la presó, s'integrin normalment a la societat. Els tallers psico-formatius en els que participen reforcen els seus vincles afectius i faciliten el seu contacte amb l'entorn.

	BENEFICIARIS
Atenció toxicòmans	400
Oci i reinserció	129
Guarderia "Vis a vis"	391
Integració nins d'unitats de mares	17
Unitat depenent	33



> DROGUES

Millor qualitat de vida

Hem incentivat els acompanyaments als recursos sanitaris i socials de persones drogodependents i hem potenciat les actuacions de reducció de danys, afavorint l'adquisició d'uns hàbits de vida saludable que millorin la seva qualitat de vida.

	BENEFICIARIS
Centre d'acollida Sa Placeta	294
Reducció danys (tallers, xeringues)	891
Metadona i unitats mòbils	497
Bola de Neu	205



> IMMIGRANTS

Nova Aula Planeta

Amb la posada en marxa de l'"Aula Planeta", els immigrants es poden connectar gratuïtament a Internet per a contactar amb les seves famílies, cercar feina o llegir la premsa del seu país.

	BENEFICIARIS
Immigrants atesos	4.147
Aula Planeta	208
Recerca persones desaparegudes	12
Refugiats atesos	10



persones



Cinc mil joves ens escolten

L'associació juvenil de l'entitat ha apostat fort pel desenvolupament de les oficines locals de Creu Roja Joventut a les Illes, enteses com a espais infantils i juvenils d'intervenció i millora social, i ara mateix està implantada a nou de les setze assemblees i delegacions de Balears. Els més joves de la casa fan un munt d'activitats, des de tallers als centres escolars sobre temes tan actuals com l'anorèxia o les drogues, fins a la campanya de joguines de Reis per a al·lots sense recursos, passant per iniciatives de cooperació al desenvolupament. Un dels programes més emblemàtics de CRJ és l'anomenat "Alternatives a l'internament de menors", adreçat a joves infractors que tenen la possibilitat de col·laborar amb la Creu Roja per aprendre a integrar-se a la societat.



ESCOLA DE TEMPS LLIURE

	BENEFICIARIS
Campaments, camps d'aprenentatge	73
Cursos monitors temps lliure	79
Monogràfics i altres cursos	86

EDUCACIÓ PER A LA SALUT

Educació per a la salut	936
Prevenició comunitària	25
Prova pilot alcohol i conducció	80

PARTICIPACIÓ

Iniciació al voluntariat	38
VI Encontre Autonòmic	26
Pla Desenvolupament Local	9 of. locals
Vida associativa voluntaris	107

INTERVENCIÓ I INCLUSIÓ SOCIAL

Prevenició conductes violentes	331
Casal d'infants i joves Nord	1.789
Alternatives internament menors	29
Reforç escolar infants en dificultat	12
Campanya joguines	661

EDUCACIÓ DESENVOLUPAMENT

Cooperació al desenvolupament	260
Acolorint la pau	362

EDUCACIÓ AMBIENTAL

Sensibilització joves	40
-----------------------	----

TOTAL **4.934**

> MAJORS I DISCAPACITATS

Viure a casa, una opció personal

La tercera part de l'activitat total de la Creu Roja a les Illes l'hem dedicat a un col·lectiu molt especial que avui dia planteja noves exigències i necessitats, els nostres majors. Cada vegada més, fem tot el possible per tal que les persones majors que així ho desitgin puguin continuar vivint a casa seva, malgrat les seves discapacitats físiques o mentals, a través de programes com la Teleassistència, les treballadores familiars o el repariment de menjar a domicili.

	BENEFICIARIS
Ajuda a domicili bàsica	1364
Ajuda a domicili complementària	176
Teleassistència	2.364
Ajudes tècniques	2.942
Centres de dia	161
Transport adaptat	734
Persones discapacitades a platges	7

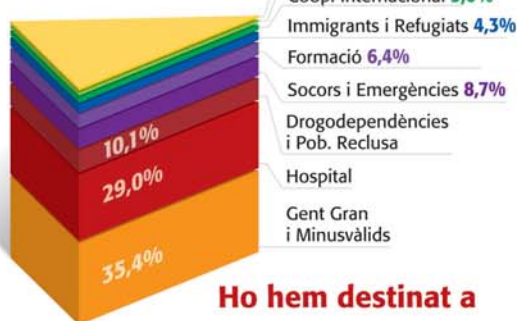
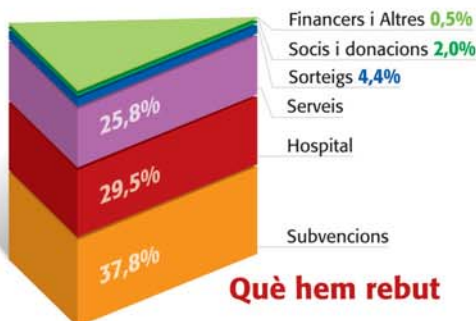


Els fruits del nostre esforç

Illes Balears



Som molta gent
Total 6.044 socis
2.659 voluntaris



El nostre hospital

Consultes	Intern. ambulatori	Intern. hospital	Ingressats	Estades	Sessions
16.819	1.478	849	1.104	24.837	13.702

Hem disposat de 12.646.171 € finançats per...

Govern Balear	5.219.622 €	Ajuntament de Sant Josep	87.259 €	Ajuntament de Manacor	54.071 €
Ajuntament de Palma	874.931 €	Ajuntament de Campos	81.624 €	Ajuntament de Ciutadella	45.132 €
Consell Insular de Mallorca	675.328 €	Ajuntament de Santanyi	78.991 €	Ajuntament de Sant Antoni	35.915 €
Ministeri de Treball i Afers Socials	308.530 €	Ajuntament d'Alaior	78.027 €	Ajuntament de Felanitx	27.947 €
Ajuntament de Capdepera	296.164 €	Consell Insular d'Eivissa	77.095 €	Ajuntament de Santa Eulàlia	26.771 €
Mancomunitat des Pla de Mallorca	178.999 €	Ajuntament de Sant Lluís	71.579 €	Ajuntament de Lluçmajor	17.315 €
Consell Insular de Menorca	178.844 €	Ajuntament de Santa Margalida	66.681 €	Ajuntament de Es Castell	16.727 €
Ajuntament de Es Mercadal	106.737 €	Ajuntament d'Eivissa	65.160 €	Finançadors inferiors 15.000 €	
Ajuntament de Formentera	90.817 €	Ajuntament de Ferreries	63.798 €	(Consistoris, Privats...)	3.675.305 €
Ajuntament de Maó	89.239 €	Ajuntament de Sóller	57.563 €		



La unitat mòbil d'atenció als sense sostre atén a les persones que es troben al carrer.

> LLUITA CONTRA LA POBRESA

Necessitats bàsiques

Per primera vegada, la Unitat mòbil d'atenció als sense sostre va estar gestionada per voluntaris durant els mesos d'estiu. Aquest servei ha pogut reduir les actuacions nocturnes d'emergència gràcies al seguiment dels usuaris, ininterromput tot l'any, i a l'augment de les tasques diürnes d'inclusió social. Continuem, també, distribuïnt tones d'aliments a les persones més necessitades.

	BENEFICIARIS
Programa aliments	11.342
Persones sense sostre	460



> NINS I PERSONES HOSPITALITZADES

Malalts que juguen

Els infants de Menorca i les Pitiüses que han de passar molt de temps ingressats a Son Dureta han estat més a prop de les seves famílies amb el nou programa "Apropant illes, unint famílies", subvencionat per l'empresa Playskool. S'han finançat cinquanta desplaçaments per tal de compensar el cost afegit de la insularitat que han de pagar els familiars d'aquests infants.

	BENEFICIARIS
Sala de Jocs per a nins	2.504
Traducció pacients estrangers	134
Biblioteca hospital	995
Companyia pacients	12
Reforç escolar infants	94
Apropant illes, unint famílies	7



> DONA

La solidaritat és femenina

Les intervencions dirigides a dones en situació de vulnerabilitat, treballadores del sexe i dones drogodependents tenen l'objectiu de promoure una millora en la seva situació psicosocial i sanitària i de potenciar-ne l'autoestima.

	BENEFICIARIS
Teleassistència víctimes violència	10
Atenció dona drogodependent	89
Botiga Creu Roja, immigrants	7
Atenció dona en situació de vulnerabilitat	18
Dona drogodependent embarassada	6





Els socorristes de la Creu Roja reben una formació específica per a vetllar per la vida dels banyistes.



L'Hospital de la Creu Roja de Palma va dedicar-se a la salut pública i a la prevenció de riscos.

> FORMACIÓ

Estudis que serveixen per a ajudar

Es consolida l'Escola de Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria, formant a un 57% més d'alumnes que l'any anterior. D'altra banda, al Centre de Formació de Menorca es crea un nou Taller de Cadira Amfíbia, dirigit a l'atenció de persones amb discapacitats físiques a la platja.

	Nº CURSES	ALUMNES
Formació Bàsica Institucional	10	194
Formació Bàsica Social	3	66
Auxiliar de Transport Sanitari 42h.	3	52
Auxiliar de Transport Sanitari	2	29
Auxiliar Hospitalització	1	15
Auxiliar d'Infermeria Geriatria	1	14
Ajuda a Domicili	1	15
Zelador d'Institucions Sanitàries	3	45
Auxiliar d'Alzheimer	2	26
Auxiliar Rehabilitació	1	8
Primers Auxilis	22	461
Xerrades Primers Auxilis	26	589
Socorrisme Aquàtic	9	122
Socorrisme Aquàtic Piscines	26	373
Manteniment Piscines	12	142
Taller Cadira Amfíbia	1	16
Programa de Garantia Social	4	57
Fp Grau Mitjà (Auxiliar d'Infermeria)	2	50
Jornades Recolzament Psicològic	9	152
Oxigenoteràpia	2	32
Auxiliar de Quiròfan	1	9
Desfibril·lació Semiautomàtica	3	55
Tècnic Emergències Polivalent	1	15
Socorrisme Aquàtic i Mant. Piscines	1	14
TOTAL	146	2.551

> SERVEIS PREVENTIUS

Podeu estar ben tranquils

És incalculable el nombre d'hores que dediquen els voluntaris, cada any, a fer més segurs els actes de risc previsible, com festes i trobades esportives, i el mig centenar de platges de les que tenim cura a tot Balears.

	SERVEIS	ATESES
Serveis preventius terrestres	941	1089
Transport sanitari urgent	791	801
Serveis preventius platges	7.038	11.964
Salvament marítim	11	5





licar l'any 2003 l'1% del seu pressupost a cooperació inter-

> COOPERACIÓ INTERNACIONAL

No baixem la guàrdia

La greu situació d'emergència provocada pel conflicte d'Irak ha estat un referent continu de treball a Balears. Destaquen també els projectes destinats a Cuba, Hondures i Bòsnia, en matèria de sanitat, recolzament a infants afectats per la guerra i desenvolupament en general. A banda d'això, hem abordat la pandèmia de la SIDA a Àfrica i altres situacions, com la inseguretat alimentària a Malawi i el terratrèmol de la ciutat iraní de Bam.

PROJECTE	FINANÇAMENT	EUROS
Inseguretat alimentària (Malaui)	Govern Balear	36.062
Suport per crisi econòmica (Argentina)	Aj. Sa Pobra Maó	8.114
Merendón, II Fase Desenvolupament Hondures	Govern Balear	143.856
Teràpies neonatals L'Havana (Cuba)	Govern Balear	126.085
Suport psicosocial nins per conflictes (Bòsnia)	Govern Balear	81.770
Ajuda d'emergència per conflicte armat (Irak)	Gov. Balear Aj. Palma /Correus	84.433
Aigua potable per a les poblacions (Equador)	Fons Pitiús de Solidaritat	18.951
Recicladors de residus de Riobamba (Equador)	1% 2003 CR a Balears	3.026
Manteniment oficina de Creu Roja (Equador)	1% 2003 CR a Balears	11.907
Terratrèmol de Bam (Iran)	Govern Balear	150.000
Lluita contra la pandèmia del SIDA (Diversos)	1% 2003 CR Balears	31.965

PRESSUPOST 2003 696.169

CREU ROJA A LES ILLES BALEARS

OFICINA AUTONÒMICA I LOCAL DE PALMA

C/. Arquitecte Bennassar, 73 (07004 Palma) 971 29 50 00

Centre de Dia Reina Sofia
C/. Goya s/n (Palma)
971 444319

Centre de Dia Cala Ratjada
C/. Pizarro, 84
(07590 Cala Ratjada)
971 566606

Centre de Dia S'Estel
Pça. Mercadal 4, baixos
(Palma 07001)
971 214840

CIUTADELLA
Bisbe Comes, 40 baixos B-C
(07760 Ciutadella)
971 381993

Centre de Dia Montuiri
C/. Sant Bartomeu, 58
(0723 Montuiri)
971 646602

EIVISSA
Auda. Espanya, 51
(07800 Eivissa)
971 390303

Centre de Dia Costitx
C/. Sol, 11 (Costitx)
971 513347

MANCOMUNITAT SUD MALLORCA
C/. Canonge Barceló, 2
(07200 Felanitx)
971 582885

Centre de Dia Consell
C/. Roser, s/n (Consell)
971 622575

Centre de Dia Alqueria Blanca
C/. Sa Torre, s/n 1ª
(Alqueria Blanca 07691)
971 161023

Centre de Dia La Bonanova
C/. Francesc Udal, 72 (Palma)
971 700561

Centre de Dia Campos
C/. Prolong. Costa i Llobera, s/n
(07630 Campos)
971 652201

Centre de Toxicòmans Sa Placeta
C/. General Riera, 67
(07010 Palma)
971 720352

Oficina d'Immigració
C/. Galera, 4 (07001 Palma)
971 710212

FERRERIES
C/. Guillem Coll, 5 baixos.
971 373139

Servei d'Allotjament d'Immigrants
Monestir de la Real (Palma)
971 751208

INCA
C/. Pça. de l'Àngel, 2 (07300 Inca)
971 504635

Casal d'Infants i Joves Nord
C/. Ramon Muntaner, 48
(07008 Palma)
971 291149

MAÓ
C/. Anselm Clavé, 162
(07703 Maó)
971 361180

Hospital Creu Roja
C/. Pons i Gallarza, 90
(07004 Palma)
971 751445

MANACOR
C/. Peral, 7 (07500 Manacor)
971 555869

ALAÏOR
C/. Orient, 39 (07730 Alaïor)
971 371238

ALCÚDIA
C/. Cisterna, 5 (07400 Alcúdia)
971 547612

MERCADAL
C/. Lepant.s/n (07740 Mercadal)
971 375300

ANDRATX
C/. Catalunya, 10 (07750 Andratx)
971 137716

SA POBLA DELEGACIÓ
C/. Major, 69 baixos
(07420 Sa Pobra)
971 542514

CAPDEPERA
Auda. Joan Carles I, s/n
(07580 Capdepera)
971 563333

SANT LLUÍS
C/. San Jacint, 45
(07710 Sant Lluís)
971 151001

SÓLLER
C/. Joan Bautista Enseñat, 11
(07100 Sóller)
971 630845

>> El racó del voluntari



Et necessitam ara i aquí!

Si t'interessa participar com a voluntari en algun d'aquests programes posa't en contacte amb el Departament de Voluntariat al 971 295000 i mira quin s'adequa més al teu perfil i al teu temps lliure. Moltes persones t'ho agrairan.

TALLERS AMB RECLUSES EXTERNES

- ▶ Informàtica: necessitam un voluntari o voluntària per a fer-se càrrec del taller.
- ▶ Aeròbic: una persona per a fer-se'n càrrec.
- ▶ Ball: una persona per a fer-se'n càrrec.
- ▶ Dibuix: una persona per a fer-se'n càrrec.

TALLERS A LA PRESÓ

- ▶ Dibuix i pintura: dissabtes matí. Dos voluntaris que es facin càrrec del taller.
- ▶ Primers Auxilis (Due/Auxiliar d'infermeria): ídem, dos voluntaris.
- ▶ Guitarra: dos voluntaris.
- ▶ Interpretació: dos voluntaris.
- ▶ Alfabetització i Repàs escolar: tres voluntaris.

UNITAT MÒBIL D'ATENCIÓ ALS SENSE SOSTRE

- ▶ Dos voluntaris per a cobrir els torns de dilluns, divendres i dissabte.

GUARDERIA DE LA PRESÓ

- ▶ Dos voluntaris per a atendre la

guarderia vis a vis de la presó dissabtes i diumenges de 10 a 13h. i de 17 a 19h.

TELEASSISTÈNCIA

- ▶ Gestió del Voluntariat: un voluntari per a aquestes tasques.
- ▶ Companyia a persones majors: necessitam voluntaris.

METADONA

- ▶ Unitat mòbil: dos voluntaris amb titulació d'Auxiliar d'Infermeria o Due per a diversos torns de matí i horabaixa.

ATENCIÓ A TOXICÒMANS PRESÓ

- ▶ Gestió i treball amb interns: control de l'assistència als tallers. Un voluntari.

TALLERS PER A INTERNES I ELS SEUS FILLS. PRESÓ

- ▶ Contes i música: dos voluntaris per a aquests tallers.
- ▶ Estimulació precoç: dos voluntaris
- ▶ Cures mèdiques a infants: dos voluntaris.
- ▶ Jocs: un voluntari.
- ▶ Higiene infantil: un voluntari.
- ▶ Nutrició infantil: un voluntari.
- ▶ Riscs infantils: un voluntari.

CENTRE D'ACOLLIDA A IMMIGRANTS TURMEDA

- ▶ Classes de castellà: dilluns a divendres de 21 a 22.30h. un voluntari.

CENTRES DE DIA. PRESONES MAJORS

- ▶ Col·laboració amb els centres d'estades diürnes. Necessitam voluntaris.

OFICINA AUTONÒMICA DE LA CREU ROJA A LES ILLES BALEARS. C/ Arquitecte Bennàssar, 73. 07004 - Palma, Mallorca. Tf. 971 29 50 00 - Fax: 971 75 26 89
E-mail: balears@cruzroja.es. **Direcció:** Octavio Cabeza **Coordinació i redacció:** Natàlia Picó. **Maquetació:** Juan Manuel López Jara **Fotografies:** David Martínez, Maria Antònia Alomar i Natàlia Picó

Més informació a >> www.cruzroja.es

Per a qualsevol reclamació respecte a la distribució de la revista, poseu-vos en contacte amb el vostre Comitè Provincial.
Crua Roja és una publicació plural, respectuosa de les opinions dels seus col·laboradors i articulistes encara que no les comparteixi necessàriament.