

Madrid



>> Un año de compromisos

2003 un a



En favor de los madrileños

CARLOS PAYÁ

Durante 2003 hemos basado nuestro trabajo en cuatro ejes estratégicos: sensibilizar sobre los principios y valores de Cruz Roja para transmitir nuestro compromiso con las personas más vulnerables; abordar las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión social desde un enfoque integral a través de una estrategia marco para la inclusión, fortalecer la capacidad de Cruz Roja en materia de preparación para desastres e intervención en emergencia, y reforzar nuestra presencia en el ámbito local, promoviendo el carácter voluntario.

Para Cruz Roja, la difusión y la defensa de los derechos humanos fundamentales es un objetivo prioritario, al igual que la actuación a favor de las víctimas civiles y la atención a las personas que sufren. Desgraciadamente, este compendio de objetivos se ha visto reflejado en las actuaciones que los voluntarios y trabajadores de esta institución han tenido que efectuar con motivo de los daños causados por los atentados terroristas del 11 de marzo.

Después de 140 años de existencia de nuestros principios, siguen teniendo toda su vigencia los valores de solidaridad, justicia, paz y libertad con los cuales afrontamos con esperanza los desafíos del futuro.

Carlos Payá, presidente del Comité Autonómico de Cruz Roja Española en Madrid

> PERSONAS MAYORES

La población mayor ha crecido más rápidamente en el último siglo que el resto de los grupos, lo que nos lleva a enfrentarnos a nuevos retos y problemas, como el crecimiento del número de personas en situación de dependencia, el gran impacto del Alzheimer y otras demencias, el aumento de la demanda de apoyo de las familias cuidadoras y la necesidad de formación continua en un mundo que avanza constantemente.

Durante 2003 hemos atendido en la Comunidad de Madrid a un total de 4.537 mayores, dentro de los siguientes programas:

| | USUARIOS |
|---|----------|
| Acogimiento familiar | 113 |
| Apoyo a familias con mayores dependientes | 87 |
| Ayuda a domicilio Complementaria | 182 |
| Centros de día | 144 |
| Envejecimiento saludable | 321 |
| Teleasistencia Domiciliaria | 3.573 |
| Transporte adaptado | 117 |



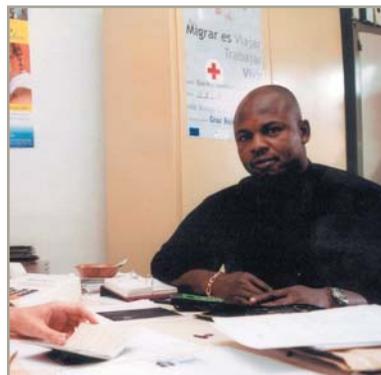


ño de trabajo

> INMIGRANTES

La población extranjera aumenta cada año en la Comunidad de Madrid y con ella las necesidades básicas y de integración. Debido a los distintos perfiles, necesidades y a la amplitud del programa de ayuda a los inmigrantes y refugiados, se han tenido en cuenta las diferentes realidades jurídicas y las particularidades de las distintas nacionalidades y minorías étnicas para detectar sus necesidades y tratar de cubrir las en la siguientes atenciones, ofrecidas durante el ejercicio 2003 a un total de 10.235.

| | USUARIOS |
|--------------------------------------|----------|
| Primera Acogida | 1.461 |
| Acogida temporal | 2.416 |
| Ayuda a la Integración | 3.634 |
| Prestaciones de carácter asistencial | 705 |
| Prestaciones de carácter educativo | 42 |
| Reagrupación familiar | 5 |
| Retorno | 52 |
| Servicio psicológico | 170 |
| Servio sanitario | 985 |
| Servicio de Urgente Necesidad | 765 |



> DROGODEPENDIENTES

Cruz Roja Española Comunidad de Madrid colabora con las Administraciones Públicas en la mejora de las condiciones de los consumidores de drogas, sus familiares y allegados. La colaboración se lleva a cabo con la Comunidad de Madrid, a través de la Agencia Antidroga, y con el Ayuntamiento de Madrid, por medio del Plan Municipal contra las drogas. A lo largo de 2003 se han atendido a 6.691 usuarios.

| | USUARIOS |
|---|----------|
| Drogodependientes en instituciones penitenciarias | 269 |
| Alcohol | 52 |
| Libre de drogas | 130 |
| Pisos de reinserción | 29 |
| Metadona | 4.606 |
| Reducción de daños | 23 |
| Unidades móviles de metadona | 771 |
| Otros | 811 |



> SIDA

Por una parte, se intenta potenciar la prevención de la transmisión del VIH/SIDA con proyectos de educación para la salud y reducción de riesgos, y por otra atender en su entorno a los afectados o en su defecto ofrecerles una alternativa de acogida temporal que favorezca su autonomía personal. En total, 143 personas se han acogido a los proyectos.

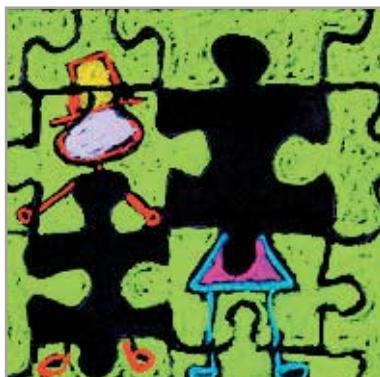
| | USUARIOS |
|---------------------------------------|----------|
| Asistencia psicosocial a domicilio | 40 |
| Casas de acogida | 18 |
| Apoyo psicosocial a menores afectados | 85 |



> MUJER EN DIFICULTAD SOCIAL

Además de sus proyectos dirigidos a mujeres, Cruz Roja a través de su Programa de Género tiene como objetivo: la promoción de la igualdad de trato y oportunidades de mujeres y hombres con mayor desventaja social. Para ello desarrolla tres líneas de actuación: la incorporación de la perspectiva de género a todos los programas y proyectos; la creación y potenciación de acciones positivas que favorezcan la conciliación familiar y laboral; así como potenciar acciones positivas en proyectos de atención directa a mujeres en grave dificultad social. De esta última actuación se han atendido en 2003 a 278 mujeres.

| | USUARIOS |
|--|----------|
| Casa de emergencia para mujeres maltratadas | 192 |
| Casa de acogida para mujeres maltratadas | 58 |
| Piso para mujeres inmigrantes en dificultad social | 28 |



> ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD

En 2003 se han repartido en dos fases 5.200 toneladas de productos no perecederos, contando con la colaboración de 698 entidades sociales, civiles y religiosas, con lo que se ha podido atender a un total de 160.042 beneficiarios. A su vez se logró, a nivel nacional, la certificación de calidad de este programa, conforme a la norma UNE-EN-ISO-9001:2000 emitida por AENOR.



> PLAN DE EMPLEO

Para Cruz Roja, el empleo es el primer paso hacia la integración social. Para ello ha implantando el Plan de Empleo para colectivos vulnerables y se han desarrollado un total de 24 Servicios Integrados de Empleo en 15 municipios de la Comunidad de Madrid, y se está preparando la apertura de otros 4 servicios en Brunete, Aranjuez, Pinto y Colmenar Viejo. Esta extensa red nos permite colaborar con 417 empresas y empleadores en asesoramiento y contratación de personas y atender a 3.715 personas en busca de empleo, ofreciéndoles orientación, formación e información. En su apuesta por la mejora continua en nuestra intervención, el Centro de Orientación y Empleo de Cruz Roja Madrid ha obtenido en 2003 la certificación ISO 9001:2000.

| | USUARIOS |
|--|----------|
| Puesta en marcha de proyectos empresariales | 6 |
| Centro de Orientación y Empleo | 918 |
| Formación empresarial | 23 |
| Formación para equipos de trabajo | 19 |
| Formación profesional ocupacional | 97 |
| Investigación | 129 |
| Intermediación laboral | 37 |
| Red local de Servicios de Empleo | 1.644 |
| Sociolaboral en centros de drogodependencias | 414 |
| Servicios de orientación e información laboral | 212 |
| Sesiones de información y asesoramiento | 121 |
| Talleres de competencias personales | 76 |
| Talleres de empleo | 19 |





> SOCORROS Y EMERGENCIAS

Durante el año 2003 se han realizado en la Comunidad de Madrid, 29.064 intervenciones en Transporte Sanitario, un 6% más que en el año anterior y 928 servicios preventivos para dar cobertura sociosanitaria en actos culturales, deportivos, locales o taurinos. Para atender esta demanda se cuenta con 20 bases repartidas por la Comunidad de Madrid y la participación de más de mil voluntarios, que con la formación exigida por la Comunidad de Madrid, hacen posible atender las demandas sanitarias que se reciben en nuestro Centro de Coordinación. Desde el Centro de Coordinación se reciben y gestionan también las llamadas del proyecto de Teleasistencia dirigido a personas mayores. Para ello el Centro cuenta con 8 puestos permanentes, que recibieron durante el 2003, 71.984 alarmas (un 38% más que en 2002), gestionando más de 80.000 agendas lo que hace una media de 500 comunicaciones diarias con usuarios del proyecto.



> CRUZ ROJA JUVENTUD

Una de las claves fundamentales del marco de actuación de CRJ es la educación no formal, a través de la cual se pretende que las relaciones personales se basen en el respeto a la diferencia y fomentar la solidaridad en el ámbito de la infancia y la juventud. Además de desarrollar una acción preventiva, dirige sus esfuerzos a proteger la infancia, adolescencia, juventud y a familias en dificultad social. En 2003 se atendieron a 35.160 niños y jóvenes en las actividades de CRJ.

| | USUARIOS |
|---------------------------|----------|
| Educación ambiental | 650 |
| Cooperación internacional | 137 |
| Inclusión social | 28.885 |
| Género y Coeducación | 96 |
| Educación para la salud | 4.487 |
| Participación | 1.001 |



> COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Los proyectos que desarrollamos desde el Comité Autonómico de Madrid nos permiten proyectar nuestro compromiso con las personas más vulnerables fuera de nuestras fronteras. Así, se han iniciado acciones en nuevas regiones de África (Malawi), manteniendo las intervenciones en Asia (Tajikistán y Kirguistán) y consolidando el trabajo en Centroamérica (Guatemala y El Salvador), Sudamérica (Perú y Ecuador) y zonas de los Grandes Lagos de África (Ruanda). Se ha participado en 5 operaciones de Ayuda Humanitaria gracias a las subvenciones recibidas del Ayuntamiento de Madrid, Comunidad de Madrid y Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz. Durante este año, además, hemos trabajado y desarrollado proyectos de sensibilización para concienciar a la población madrileña sobre las situaciones de grave desigualdad y falta de justicia social que se dan en los países del Sur.



>> Un año de compromisos

> FORMACIÓN

La formación, como es usual en toda Cruz Roja Española, se estructura en formación interna y formación externa. En 2003 se realizaron un total de 1.128 cursos tanto para voluntarios como para personas no involucradas con la institución, formando a un total de 27.416 alumnos.



> BANCO DE SANGRE

La solidaridad de los madrileños y la labor de los voluntarios ha dado como resultado un incremento superior al 18% en cuanto a donaciones, con un total de 60.328 unidades de sangre extraídas.



> VOLUNTARIOS

Tres han sido las prioridades del departamento de Voluntariado: potenciar las Asambleas Locales en lo que respecta a la creación de equipos de voluntariado y formación, apoyar campañas de captación e implantar el itinerario formativo diseñado para los voluntarios de nueva incorporación. En total, Cruz Roja en la Comunidad de Madrid ha contado durante 2003 con 5.589 voluntarios.



GRACIAS

A TODAS LAS EMPRESAS E INSTITUCIONES
QUE COLABORAN EN LA VENTA Y DISTRIBUCION
DE BOLETOS DEL SORTEO DE ORO

Y A TODOS AQUELLOS QUE PARTICIPAN DE FORMA ANONIMA



CRJ cuenta en los 21 distritos de Madrid con espacios y recursos que permiten desarrollar su proyecto educativo.

La infancia y sus derechos

La infancia debe conocer sus derechos como paso fundamental en el proceso de construcción de un mundo más justo y solidario.

Cruz Roja Juventud basa el carácter de su proyecto educativo en una transmisión de valores que desarrollan al individuo y a las relaciones humanas.

Por ello, dentro del bloque temático de Educación para la Paz se incluyen contenidos de Derechos Humanos y derechos de la infancia y adolescencia, que se transmiten de dos maneras: de forma transversal, a través de valores como la solidaridad, tolerancia e igualdad que los menores van incorporando mediante el día a día; y trabajando los contenidos del articulado de la Carta de los

Derechos de la Infancia de 1989, haciendo llegar a la población en general no solamente la teoría sino también la práctica de los mismos

A lo largo de los cuatro últimos años se han desarrollado diferentes campañas, basadas en el descubrimiento de los derechos infantiles a partir de la participación del menor en las actividades. Dichas campañas han sido "Encuestas" (2000), "Pinceladas al Derecho" (2001), "Revela tus derechos" (2002) y "Derechito y Caminando" (2003).

20 de noviembre, Día de la Infancia. La celebración del Aniversario de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia es una buena oportunidad para hacer

participar a los menores destinatarios de nuestros proyectos, a sus familias y al resto de la sociedad en una actividad extraordinaria, con el fin de sensibilizar acerca de dichos derechos.

Por ello, el pasado 20 de noviembre CRJ en la Comunidad de Madrid realizó diversas actividades, como la publicación del juego de mesa fruto del trabajo conjunto de alrededor de 500 niños participantes en los grupos de ocio y tiempo libre, Ludotecas, Espacio Joven y Centro Abierto de la Comunidad de Madrid.

La iniciativa fue el resultado del trabajo durante la campaña de sensibilización del 2003, llamado "Derechito y Caminando", un juego de mesa realizado por y para niños y adolescentes de 6 a 12 años.

Además, se celebró una gran Ludoteca con casetas y espacios de juego para niños y las niñas, realizado en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid.

Cómo colaborar con CRJ. Para el desarrollo de las diferentes acciones de sensibilización y para las actividades educativas enmarcadas en los diferentes proyectos, los voluntarios son los protagonistas necesarios. La participación solidaria y responsable hace posible la actividad en CRJ.

Los voluntarios hacen que el mundo en el que viven los más pequeños sea cada vez más justo y solidario. Pero todavía queda mucho por hacer, y desde aquí invitamos a que participen con nosotros y juntos lleguemos a más. Como dice el lema de la campaña de captación de CRJ de la Comunidad de Madrid, "Tienes mucho que aportar, ¿a qué esperas?".

ASAMBLEAS

Corredor del Henares
Plza. Cervantes, 11
28801. Tif: 918820241

Alcalá
C/ Pedro Sarmiento de
Gamboa, 3, Edificio
Cerezo, 1ª planta
Tif: 918836063

Torrejón de Ardoz
Puerto de los Leones,
s/n - 28850.
Tif: 916750561

Coslada
San Fernando
C/ Granada, 6 - 28820
Tif: 916739367

Alcobendas
San Sebastián
Avda. Valdeparra, 124
28100. Tif: 916586215

Alcorcón
Avda. de los Castillos, 3
28925. Tif: 916112502

Aranjuez
C/ Sol, 5 - 28300
Tif: 918910252

Arganda del Rey
C/Real, 79 - 28500
Tif: 918713109

Brunete
Pz. del Altozano, 1
28690. Tif: 918158633

**San Martín
de Valdeiglesias**
Avda. de Madrid, 33
28680. Tif: 918610806

Buitrago de Lozoya
Avda. de Madrid, s/n
28730. Tif: 918681002

ASAMBLEA AUTONÓMICA DE MADRID

**Dr. Federico Rubio y Galí, 3
28039 Madrid
Tif: 915336665**

**PARA SER
VOLUNTARIO**
C/ Pozas, 14
28004 Madrid
Tif: 915325555
www.cruzrojamadrid.org

**CURSOS
DE FORMACIÓN**
C/ Pozas, 14
28004 Madrid
Tif: 915325555
www.cruzrojamadrid.org

DONACIÓN DE SANGRE
C/Juan Montalvo, 3
28040 Madrid
Tif: 914562470

**ATENCIÓN A
INMIGRANTES**
Tif: 914562470

**CENTRO DE ORIENTACIÓN
Y EMPLEO**
Tif: 915336665

**INTERLABOR@. CENTRO
DE INTEGRACIÓN LABO-
RAL PARA INMIGRANTES**
Avda. Portugal, s/n (Casa
de Campo)
28011 Madrid
Tif: 914794201

**CENTRO DE MAYORES
REINA SOFÍA**
Infanta Mercedes, 26
28020 Madrid
Tif: 914251423

**CONSULTAS SOBRE PRO-
BLEMAS RELACIONADOS
CON TOXICOMANÍAS**
Tif: 915333628

**SOLICITAR AYUDA EN
CASO DE EMERGENCIA**
Tif: 915222222

**DONATIVOS AYUDA DE
EMERGENCIAS**
Tif: 902222292

Collado-Villalba
C/ Real, 84- 28400
Tif: 918513178

Colmenar Viejo
Cr. Colmenar-Miraflores,
s/n - 28770
Tif: 918461414

Fuenlabrada
Avda. España, 13
28940. Tif: 914920270

Humanes
C/ Macarena, 3 - 28970
Tif: 916040106

Galapagar
Colmenarejo
Cr. Comarcal 505,
km. 16,800 - 28260
Tif: 918581612

Getafe
C/ Greco, s/n - 28904
Tif: 916956047

Leganés
Avda. Derechos
Humanos, 2 - 28914
Tif: 916895102

La Fortuna
C/ San Julio, 8 - 28917
Tif: 916197354

Majadahonda
Las Rozas
C/ Doctor Calero, 20, 2º
28220. Tif: 916388102

Móstoles
Avda. Carlos V, 5
28936. Tif: 916461864

Pinto
Plaza de la Constitu-
ción, 13 - 28320
Tif: 916921117

Parla
C/ Alfonso XII, 2
28980. Tif: 916985730

Ciempozuelos
Centro Municipal San
Sebastián, 2º planta
C/ San Sebastián, 12
28350. Tif: 918090784

Pozuelo de Alarcón
Avda. Juan XXIII, 8
28224. Tif: 913512750

**San Lorenzo
de El Escorial**
C/ San Antón, 15
28200. Tif: 918969070

Tres Cantos
Avda. de los Encuartes,
s/n - 28760
Tif: 918032255

OFICINA AUTONÓMICA DE CRUZ ROJA EN MADRID Avda. Doctor Federico Rubio y Galí, 3 Tif. 91.533.66.65 - Fax: 91.554.66.05 **Director:** Octavio Cabeza.
Coordinación y redacción: Jesús Mora Márquez, Teresa de la Peña Zegarra, Isabel Álvarez. **Maquetación:** Juan Manuel López Jara. **Fotografías:** Archivo Cruz Roja.
E-mail: comunicacionmadrid@cruzroja.es

Más información en >> www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.