

# **Navarra**



**>> Solidaridad con  
calidad**

## El Gobierno de Navarra entrega una ambulancia

El pasado 22 de noviembre de 2004, el consejero de Presidencia e Interior del Gobierno de Navarra, Javier Caballero, hizo entrega de una nueva ambulancia a Cruz Roja que ha pasado a formar parte del dispositivo del área socio-sanitaria compuesto en la actualidad por 32 vehículos (17 ambulancias, 12 de transporte adaptado, 2 auxiliares y 1 de teleasistencia). Todos ellos se movilizan en convenio con el Gobierno de Navarra.

La ambulancia, al igual que las últimas adquisiciones, cuenta con la equipación más avanzada para su uso medicalizado (oxigenoterapia, desfibrilador, respirador). Su adquisición ha tenido un coste de 74.450 euros, a lo que se deben añadir otros 15.550 euros para su adaptación y equipamiento.



Con la nueva ambulancia son ya 32 los vehículos de Cruz Roja en Navarra.



El certificado ISO 9001-2000 de AENOR está visible en cada uno de los vehículos.

# Asistencia de calidad

**Tras la etapa** de atención en los campos de batalla, los servicios de socorro de la Cruz Roja pasaron a suplir, siguiendo su filosofía, carencias sociosanitarias existentes en épocas pasadas. Aquellas en las que la ayuda se denominaba "caridad"; hoy nos gusta más hablar de "solidaridad". En cualquier caso, y sirviéndonos de un juego de palabras, aquella "caridad" inicial nos ha llevado en los inicios del siglo XXI a la "calidad".

La calidad en nuestro servicio siempre ha estado acorde, y hasta por delante, de los tiempos. Pero hoy podemos decir que la asistencia sociosanitaria

de Cruz Roja en Navarra tiene el "sello de calidad".

El trabajo llevado a cabo por el personal profesional, voluntario o remunerado, de los servicios preventivos, de urgencia, el transporte adaptado o la teleasistencia ha conseguido que este área de nuestra institución haya obtenido la certificación de la Calidad UNE-EN-ISO 9001-2000.

Tras el proceso establecido, y habiendo superado de manera muy exitosa las auditorias realizadas por AENOR, nuestros servicios pretenden mantener la idoneidad día a día, buscando la máxima satisfacción de los usuarios y financiadores, garantizando la eficiencia y eficacia en su gestión.

# Para una inserción laboral

**Uno de los** principales factores de discriminación en el mercado de trabajo es la existencia de estereotipos y prejuicios sociales tradicionalmente aceptados como si respondiesen a una realidad. Estas imágenes creadas originan una actitud de desconfianza generalizada hacia ciertos colectivos que por razón de edad, sexo, nacionalidad... ven reducida su posibilidad de acceso, mantenimiento y promoción en el empleo. Trabajar para una buena inserción laboral de los colectivos con dificultades de integración en el mercado laboral a través del autoempleo, no es fácil. Con estas dificultades hay que contar y debemos realizar propuestas para sortearlas. Es fundamental la creación de nuevos modelos de inserción con estos colectivos.

El Plan de Empleo de Cruz Roja trata de desarrollar estrategias y acciones positivas que reduzcan los obstáculos del entorno y mejo-

ren las posibilidades de empleo de las personas contribuyendo a una integración social efectiva de los colectivos con mayores dificultades sociales.

Con el fin de compartir experiencias y crear expectativas, Cruz Roja en Navarra organizó el pasado mes de noviembre las jornadas "Alternativas laborales para los colectivos con dificultades de inserción", que resultaron todo un éxito de participación de organizaciones sociales implicadas en este compromiso así como por sus ponentes.

Las jornadas, que contaron con un total de 92 personas inscritas, 20 de ellas provenientes de otras comunidades autónomas, fueron inauguradas por José María Cuesta, presidente de Cruz Roja en Navarra, José María Roig, director general de Trabajo del Gobierno de Navarra, y Maika Sánchez, coordinadora del Plan de Empleo de Cruz Roja Española.



De izquierda a derecha, Maika Sánchez, coordinadora del plan de empleo de Cruz Roja, José María Cuesta, presidente de Cruz Roja en Navarra, y el director general de Trabajo del Gobierno Navarro, José María Roig.



## Por la interculturalidad

La sociedad en la que vivimos está cambiando sustancialmente su composición. Las últimas estimaciones sitúan en un 8% la población inmigrante en Navarra. Se calcula que en 10 años, uno de cada cuatro habitantes de la Comunidad Foral procederá de una cultura diferente a la nuestra.

Ante esta nueva realidad social y como experiencia pionera en nuestra Comunidad, el centro de formación y el área de intervención social de Cruz Roja en Navarra creó a comienzos de este curso la Escuela de Mediación Intercultural con el fin de analizar el cambio que ha supuesto para la sociedad navarra entablar nuevas relaciones con personas procedentes de otros países, las posibles fricciones de diferente intensidad ante la diferencia cultural.

Es por ello que desde Cruz Roja creemos que es necesario solventar las diferencias convivenciales (incluso mediante la intervención de una tercera persona), con el fin de prevenir que las mismas se conviertan en un foco de conflicto social.

Con el espíritu de formar personas capaces de intervenir ante conflictos interculturales nació esta iniciativa el pasado mes de diciembre. En su primer seminario contó con una nutrida participación de agentes sociales de Navarra.





## Un logo de diseño

El logotipo del 140 Aniversario de Cruz Roja Española resultó seleccionado en el tercer encuentro anual de la comunicación visual y el diseño gráfico "Meeting & Select", el evento más importante del sector gráfico en España que tuvo lugar en octubre de 2004.

En la muestra participaron más de 800 trabajos de los mejores diseñadores gráficos (Mariscal, Oscar Mariné o Pati Núñez, entre otros), realizados a lo largo del último año. Concurrían en trece categorías: catálogos, identidades corporativas, pósters, calendarios, promociones, tipografías, logos, etc...

En la pasada edición, el jurado compuesto por profesionales de prestigio, seleccionó entre varios miles, 200 trabajos correspondientes a 80 estudios de todo el Estado. En el apartado de "Logotipos", entre los 19 diseños finalistas resultó seleccionado "140 años en el mundo", creación de José Félix Colazos.



El Trío Veracruz amenizó una vez más las veladas voluntarias de Cruz Roja.

# Carácter voluntario

Siguiendo con los actos de celebración del 140 Aniversario, y a punto de finalizar 2004, Cruz Roja en Navarra quiso rendir homenaje a cuantas personas voluntarias pertenecen a la organización y a cuantas han pasado por ella a lo largo de su historia. Para ello organizó un acto que tuvo lugar el 29 diciembre en el salón de actos "Nicasio Landa".

El acto fue abierto con las intervenciones de la alcaldesa de Pamplona, Yolanda Barcina, y la responsable de voluntariado del Gobierno de Nava-

rra, Carmen Aguirre. Además contó con las intervenciones del presidente de Cruz Roja en Navarra, José María Cuesta; la responsable de voluntariado de Cruz Roja, Anabel Garcíandía; y de Teresa Gracia, vicepresidenta de Cruz Roja en Navarra, y voluntaria del Centro de Atención al Mayor.

Cruz Roja aprovechó la ocasión para presentar el nº 25 de la revista literaria "Ahora-Orain", que estuvo amenizada por el violín de Javier Horno, finalizando el programa con la actuación del Trío Veracruz.

## Escaparate

En vísperas Navidad, el salón de actos "Nicasio Landa" de Cruz Roja en Navarra acogió la presentación del tercer número de la revista "Escaparate", editada y dirigida por Tito Navarro de Luis. Una edición especialmente dedicada a la vida comercial de Pamplona. El número de invierno, destinado a quienes dedican sus esfuerzos hacia los demás, quiso ver la luz en el entorno de organizaciones sociales como Cruz



A la izquierda, el presidente de Cruz Roja, junto con el director de la revista, Tito Navarro de Luis.

Roja. Fue presentado por José María Cuesta, presidente de Cruz Roja y por el director de la revista.

# Homenaje a Nicasio Landa

**El pasado 16** de octubre celebramos el Día de la Banderita 2004. A través de 29 mesas y 290 huchas repartidas por todos los barrios y localidades próximas como Zizur, Ansoáin y Berriozar, conseguimos recaudar 14.025'07 euros, gracias a la generosidad ciudadana.

En esta última edición protagonizada por la presencia de la lluvia, junto a los voluntarios y colectivos colaboradores habituales, (casas regionales, organizaciones sociales...) se sumaron diferentes centros y asociaciones de jubilados de Pamplona y su comarca.

En el Día de la Banderita 2004, dentro del 140 Aniversario del nacimiento de la Cruz Roja Española en Navarra, la organización quiso rendir homenaje a su fundador, el Doctor Nicasio Landa.

Junto al busto levantado en su honor en los accesos al Hospital de Navarra, tuvo lugar un sencillo y emotivo acto de reconocimiento a la figura del primer voluntario de la institución en el que intervinieron el secretario de Cruz Roja en Navarra, Jesús Ayala, y el ex alcalde de Pamplona y actual director del servicio de Docencia, Investigación y Desa-



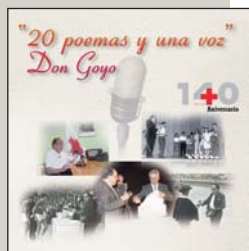
Un momento del homenaje al fundador de Cruz Roja, el navarro Nicasio Landa.

rollo Sanitario del Departamento de Salud del Gobierno de Navarra, José Javier Viñes, quien realizó una semblanza de la figura de Nicasio Landa.

Tras las intervenciones, María Jesús Calvo, directora médica del Hospital de Navarra, y un voluntario depositaron un ramo de flores a los pies del monumento. En el acto estuvieron presentes también el director del Hospital de Navarra, Antonio Merino, y el presidente de Cruz Roja en Pamplona, Carlos Vidondo.



**Saque de honor voluntario.** En los preliminares del encuentro Osasuna - Real Sociedad, disputado en el estadio de El Sadar el 13 de noviembre, el club rojillo quiso rendir homenaje a Cruz Roja en Navarra en su 140 Aniversario. Los habituales voluntarios que cubren este servicio posaron junto a ambos equipos y en representación de todos ellos, Álvaro San José Garde, realizó el saque de honor.



## 20 poemas y una voz: Don Goyo

Tras la donación de los derechos de sus grabaciones, una de las voces más personales y familiares de la radio en Navarra, la de Gregorio González, quedó inmortalizada en un CD que la productora "Etxe Ondo" editó bajo el título "20 Poemas y una Voz: Don Goyo", a beneficio de Cruz Roja en Navarra.

Aunque tardó meses, el disco que incluye composiciones poéticas de clásicos y autores navarros, salió a la venta a principios de este año y se puede encontrar en tiendas de música, librerías, grandes superficies y en Cruz Roja al precio de 7'50 euros. Los fondos recaudados por la venta contribuirán a hacer posible la infraestructura y programas de Cruz Roja en Navarra.

Las 20 grabaciones han sido realizadas en diferentes etapas de la trayectoria profesional de Don Goyo durante décadas. La productora discográfica navarra "Etxe Ondo" aceptó colaborar haciéndose cargo de los gastos de la edición.

### Solidaridad navarra

Desde que el pasado 26 de diciembre de 2004, un maremoto asolase diferentes países del sur de Asia, ocasionando la mayor catástrofe humana tras las II Guerra Mundial, seis delegados de Cruz Roja en Navarra han viajado a la zona como delegados de Cruz Roja Española.

Todos viajaron hasta Indonesia, el país más afectado por el maremoto. Desde Medam, Antonio Carabante coordinó la recepción y posterior distribución de la ayuda humanitaria; y en la ciudad de Meulaboh, los cooperantes Rafael Huarte, Joaquín Mencos y Tomás Ballesteros formaron parte de una Unidad de Respuesta ante Emergencias (ERU) de Agua y Saneamiento, dedicada al abastecimiento de agua potable a miles de damnificados en la zona y que evitó graves riesgos de infecciones y epidemias.

Otros delegados navarros, el arquitecto Miguel de Urquía y el especialista en comunicaciones Raúl Ecay, salieron a mediados de marzo hacia aquel país con la misión de emprender proyectos de rehabilitación, reconstrucción y desarrollo dentro del plan de acción de Cruz Roja.

A la labor de estos delegados hay que añadir la solidaria respuesta de instituciones públicas y privadas así como de organizaciones sociales, culturales y deportivas que, junto a particulares hicieron posible que, a lo largo de varios meses Cruz Roja en Navarra recaudase más de 198.000 euros con destino a la emergencia en el sur de Asia.



Dos imágenes de programas de Cruz Roja Española: a la izquierda, de prevención de enfermedades, en Namibia; a la derecha, de prospección para la construcción de un pozo, en Bolivia.

## De Namibia a Bolivia

África es uno de los grandes olvidados en la cooperación al desarrollo. Por ello Cruz Roja en Navarra ha adquirido el compromiso de actuar también en esta zona del planeta contra las desigualdades y la vulnerabilidad de sus habitantes.

Desde el pasado año, y con el apoyo del Gobierno de Navarra, se ha puesto en marcha un proyecto en la región de Caprivi (Namibia) que pretende luchar contra la pobreza y las enfermedades como el sida, la malaria y la tuberculosis de forma conjunta e integral, e involucrando a colectivos especialmente vulnerables en su propio desarrollo y en la definición y realización de todas las actividades.

Para luchar contra la pobreza se están creando unos modestos pero significativos fondos de inyección económica que permiten el desarrollo de actividades generadoras de ingresos.

Para luchar contra el sida, la malaria y al tuberculosis se ha creado un grupo de personas capaces de formar sobre prevención de las enfermedades, con la ayuda de las autoridades y de las comunidades locales.

La iniciativa surgió a partir del reconocimiento internacional de la situación de extrema vulnera-

bilidad de una gran parte de la población de Namibia y en especial de los residentes en la franja de Caprivi.

Por otra parte, América Latina es otra de las regiones del planeta donde se vive intensamente en la pobreza y desigualdad. Siendo ésta otra de las zonas de especial atención para Cruz Roja en Navarra, desde 2003, junto a la sección de Cooperación al Desarrollo del Gobierno de Navarra se está ejecutando un proyecto en Bolivia que se prolongará hasta 2006.

Y lo hace, concretamente, en la ciudadela Andrés Ibáñez donde desde 1983, y como consecuencia de las inundaciones del río Piray, residen 3.000 familias. En esta zona Cruz Roja pretende resolver el problema del abastecimiento de agua y canalización de residuos fecales unida a la educación de la comunidad sobre su buen uso.

En el terreno de la educación y detectada la falta de acceso de la población a la misma, ya que por carecer de medios económicos deben abandonar tempranamente su formación, se está construyendo y equipando un Centro comunitario de capacitación. Un recurso abierto para toda la zona.



# Debates locales

El pasado mes de febrero, San Sebastián/Donostia acogió el VI Encuentro de Presidentes Locales, Provinciales y Autonómicos de Cruz Roja Española, que congregó a más de 800 personas. Durante un fin de semana el Palacio de Congresos Kursaal fue la sede donde se debatió sobre las fórmulas de trabajo a seguir en todas las Asambleas de la institución en materia de cooperación internacional, promoción de la salud, atención en emergencias y preparación para desastres, y atención a los colectivos vulnerables. A esta cita que se repite cada



Delegación Navarra en el VI Encuentro de Presidentes Locales de Cruz Roja Española, celebrado en San Sebastián.

cuatro años, acudieron desde la Comunidad Foral los presidentes locales Jesús Sola (Sangüesa), Alfonso Ayensa (Cintruénigo), Onésimo Pacho (Tudela), Pedro Chueca (Ablitas), José María Luna (Cortes), Oscar Goikoetxea (Alsasua), el vicepresidente local Marcos Ortega (Burlada), y el presidente local y vicepresidente autonómico, Pedro Herro (Tafalla). Al frente de esta delegación estuvieron José María Cuesta y Jesús Ayala,

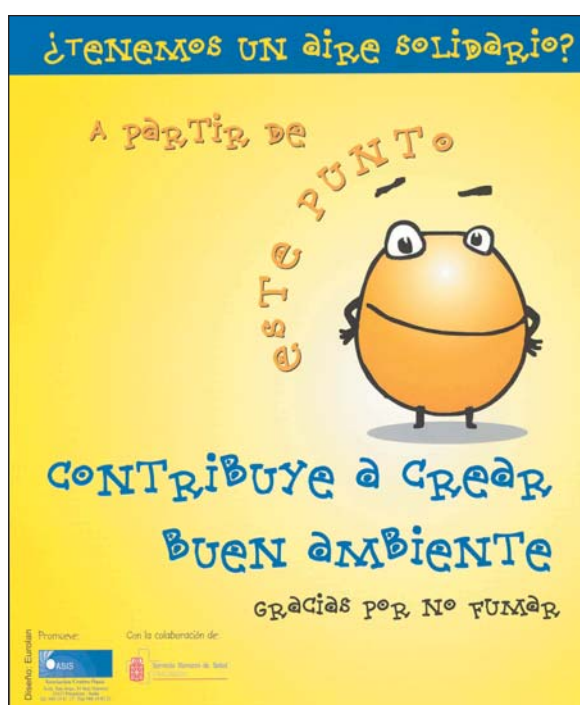
presidente y secretario autonómicos de Cruz Roja en Navarra, respectivamente.

En los paneles de experiencias, la Asamblea de Tudela tuvo ocasión de exponer un panel sobre el programa de "Salud con Mujeres Inmigrantes", y el presidente de la Local de Alsasua presentó las conclusiones y compromisos del grupo de trabajo asignado a "Asambleas Locales en la atención en emergencias y preparación en casos de desastres".

## Ambiente sin humos

Apoyando iniciativas que contribuyan a un mundo más saludable y tras las inspecciones pertinentes, la sede de Cruz Roja en Navarra ha sido declarada por el departamento de Salud del Gobierno de Navarra como "Espacio sin humo de tabaco", tal y como se recoge en la Ley Foral de Prevención del consumo de tabaco, de protección del aire respirable y de la promoción de la salud en relación al tabaco.

Existen datos sobre los riesgos para la salud en la población no fumadora vinculados a la contaminación ambiental por humo de tabaco. Más todavía, para quienes lo consumen. Ante esto, Cruz Roja en Navarra ha tomado esta iniciativa con la intención de arbitrar medidas que preserven el derecho a la protección de la salud de aquellos voluntarios, trabajadores o usuarios que no fuman y puedan desarrollar su actividad cotidiana sin riesgos no deseados y sin discriminación.



# Uso nuevo para móvil viejo

**Los móviles que** ya no se usan tienen mucho valor. Cruz Roja en Navarra, junto a Alboan, ha lanzado una campaña de recogida de teléfonos móviles obsoletos o semi-obsoletos con dos objetivos: generar recursos para programas en los países del Sur y contribuir a la conservación del medio ambiente. El lema de la campaña es "Pon tu móvil donde más se necesita". Se dirige a particulares y empresas que han cambiado o tienen previsto cambiar sus móviles actuales por otros más modernos (la vida media de un móvil se sitúa en los dos años).

La recogida, reciclaje y recuperación de los teléfonos móviles corre a cargo de la empresa CMR, especializada en la gestión ecológica de residuos de móviles. Si el móvil no funciona o es muy antiguo, lo recicla según los protocolos de protección medioambiental y si el móvil funciona correctamente o es reparable, lo recupera para reutilizarlo en el mercado de segunda mano, y contribuye a los fines de Cruz Roja con una cantidad acorde a los precios de mercado de los móviles usados, nunca inferior a dos euros por móvil. Cruz Roja dirigirá los fondos recaudados a gestionar campos de des-



El contenedor para los móviles en desuso puede encontrarse en la sede de Cruz Roja en la calle Leire, 6.

plazados en Sudán, país que sufre en estos momentos una de las mayores crisis humanas actuales desde que en febrero de 2003 estalló un conflicto interno que ha costado la vida de más de 50.000 personas y ha provocado el éxodo de 1.300.000.

Quien desee apoyar esta iniciativa puede hacerlo depositando el móvil que ya no utilizan en los "contenedores habilitados para la campaña" situados en la sede de Cruz Roja (C/ Leire, 6).



## Oficina para ser voluntario

Utilizar las nuevas tecnologías como canal para poner en contacto a las asociaciones que demandan voluntarios con quienes deseen colaborar, es el objetivo buscado por la web [www.infovoluntariado.org](http://www.infovoluntariado.org) que la Oficina del Voluntariado del Ayuntamiento de Pamplona ha puesto en funcionamiento en colaboración con Cruz Roja Juventud.

La página pretende facilitar la atención a diferentes necesidades de la sociedad que pueden ser cubiertas de forma altruista e implicar a los jóvenes en acciones voluntarias que mejoren las condiciones de su entorno.

La web ofrece información sobre la Oficina del Voluntariado y sobre todo lo referente a esta forma altruista de ocupar el tiempo libre, como asociaciones, legislación etc., y un listado de personas que se ofrecen para realizar estos trabajos. El Servicio de Voluntariado proporciona a las personas interesadas información acerca de temas de voluntariado local, nacional o internacional. Del mismo modo, realiza la función de intermediaria: pone en contacto a las personas y las asociaciones en que quieren colaborar.

**COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN NAVARRA** C/ Leire, 6 - 31002 - Pamplona Tlf. 948 20 65 70 Fax: 948 22 27 66 E-mail: [navarra@cruzroja.es](mailto:navarra@cruzroja.es)  
**Director:** Octavio Cabeza **Coordinación y redacción:** José Aldaba **Maquetación:** Juan Manuel López Jara **Fotografía:** Archivo Cruz Roja

Más información en >> [www.crnava.org](http://www.crnava.org)

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.