

OFICINA TERRITORIAL DE CRUZ ROJA EN:
(Indicar en su caso si se trata de una oficina
autonómica o provincial)

Zamora

A). DATOS GENERALES DEL PROYECTO

1. TÍTULO DEL PROYECTO

Zamarat

2. NOMBRE DE LA A.D. (Agrupación de
Desarrollo)

Zamarat

3. ENTIDADES MIEMBRO DE LA
A.D. (Máximo 15 entidades)

- Ayuntamiento de Zamora
- Ayuntamiento de Toro
- Junta de Castilla y León
- Cáritas Diocesanas
- Fundación Intras
- Cruz Roja Española en Zamora
- Fundación Hispano –Lusa “Rei Afonso Henriques”
- Asociación Ibérica de Municipios Ribereños del Duero
- Caja Rural de Zamora
- Erosmer Ibérica S. A (Centro de Zamora)
- Línea Social S .L
- Liceo Servicios Sociales S L
- Televisión Zamora
- 3 S Servicios Sociales Serviconsulting S. L
- I + D Empleo Serviconsulting S. L

4. ENTIDAD PROMOTORA DEL PROYECTO

Ayuntamiento de Zamora

5. ENTIDAD Y/O ENTIDADES QUE
COFINANCIAN EL PROYECTO

- Ayuntamiento de Zamora
- Ayuntamiento de Toro
- Junta de Castilla y León
- Cáritas Diocesanas
- Fundación Intras
- Cruz Roja Española en Zamora
- Fundación Hispano –Lusa “Rei Afonso Henriques”
- Asociación Ibérica de Municipios Ribereños del Duero
- Caja Rural de Zamora
- Erosmer Ibérica S. A (Centro de Zamora)
- Línea Social S .L
- Liceo Servicios Sociales S L
- Televisión Zamora
- 3 S Servicios Sociales Serviconsulting S. L

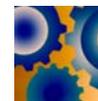
- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> I + D Empleo Serviconsulting S. L |
|---|

6. ÁREA TEMÁTICA EN LA CUAL SE ENMARCA EL PROYECTO
(Señalar con una "X")

Facilitar el acceso y la reincorporación al mercado de trabajo	X
Combatir el racismo y la xenofobia en relación con el mercado de trabajo	X
Abrir el proceso de creación de empresas a todas y todos	X
Apoyar la adaptabilidad de las empresas a los/ as trabajadores/ as	X
Conciliar la vida familiar y la vida profesional	X
Reducir los desequilibrios entre hombres y mujeres y apoyar la eliminación de la segregación en el trabajo	X

7. ÁREA GEOGRÁFICA que comprende las acciones del proyecto

Cuidad de Zamora y Toro



B). DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN

8. DIAGNÓSTICO Y/ O PUNTO DE PARTIDA: PROBLEMÁTICA QUE ABORDAN LAS ACCIONES DEL PROYECTO

Diagnóstico de la situación socio – económica:

Población:

- ✓ La provincia de Zamora se sitúa entre las provincias de Castilla y León que más población perdió en el periodo 1970-1991
- ✓ Su densidad de población es una de las más bajas de España
- ✓ Además se trata de una población envejecida, con alta tasa de envejecimiento (23.06%) y baja juventud (16.16%). Por cada dos niños o adolescentes hay tres ancianos.

Trabajo y Paro:

- ✓ Sólo el 32.8 % de la población de Zamora es potencialmente activa
- ✓ La tasa de paro se sitúa entre el 12.62% por encima de la región (9.19%)
- ✓ La tasa de empleo femenino es la más baja de la región con solamente el 15.47%

Economía:

- ✓ La rente media de la provincia de Zamora se sitúa en el 62.06% mientras que el conjunto de Castilla y León roza el 75%
- ✓ Sólo se crean el 5.79 % de las empresas de nueva creación en la región
- ✓ Sólo alcanza el 2.66% del capital social suscrito por las empresas de la región
- ✓ En el Índice de Actividad económica nacional se encuentra en el puesto 45 de las 52 provincias
- ✓ También es la provincia que ofrece niveles muy bajos de la media española en cuanto a gasto medio anual por hogar y por persona ocupando el último lugar de la región las posiciones 47 y 46 respectivamente sobre un total de 50 provincias
- ✓ El estudio publicado por La Caixa sitúa a Zamora como la última capital española en cuanto a bienestar debido a la baja tasa de empleo, escasez de recursos, población envejecida, emigración...

Principales situaciones de desigualdad en Zamora y Toro, punto de partida:

Jóvenes:

- ✓ Carencias Formativas: 4.720 sin estudios y 4.440 sólo poseen el Graduado Escolar
- ✓ Desorientación y desmotivación: jóvenes que han abandonado la enseñanza reglada y tras pasar por distintos Cursos de Escuelas Talleres, Casas oficios, Fondos de Garantía Social... se encuentran sin la madurez suficiente para asumir una responsabilidad
- ✓ Espirales de exclusión: jóvenes que tienen o han tenido conductas

consideradas antisociales por distintas causas y les han llevado introducirse en mundos de exclusión, por tanto con escasa concienciación social y faltos de expectativas.

Mujeres:

- ✓ Alto índice de paro: el paro de manera especial en las mujeres, al corresponderles el 65% de las solicitudes de inscripción en el INEM, sin poder cuantificar aquellas que no se han inscrito. La tasa de empleo femenino es la más baja de la región con solamente el 15.47 % frente al 47.27% de la tasa de empleo masculino.
- ✓ Multitud de barreras de acceso: edad, mujeres maduras que quieren incorporarse al mercado de trabajo y no son contratadas teniendo que enfocar su formación y capacitación hacia el autoempleo.
- ✓ Carencias formativas: mujeres sin ningún tipo de cualificación, o bien que habiendo trabajado desean reincorporarse y precisan de un reciclaje.
- ✓ Barreras culturales y tradicionales que impiden incorporarse al mundo laboral.

Colectivo gitano:

- ✓ Se calcula una población de 3.800 personas entre los municipios de Toro y Zamora empleados fundamentalmente a la Venta Ambulante.
- ✓ Carencia de cualificación, falta de estudios y preparación
- ✓ Graves problemas de marginación, debido fundamentalmente a la aplicación de sus leyes y tradiciones y a su aceptación, según convenga o no, de las normas y leyes sociales, impidiendo que sus hijos, fundamentalmente hijas, accedan a una educación normalizada y que sus mujeres trabajen fuera de casa, como mucho, las permiten trabajar con ellos en la venta ambulante.
- ✓ Barrera social: desconfianza social hacia el colectivo

Personas con Discapacidad:

- ✓ Alto índice de paro: existe un total de 4.447 personas con discapacidad de los cuales solo un 9% posee un puesto de trabajo normalizado
- ✓ Multitud de barreras de acceso: barreras físicas y de comunicación, sociales, escasa concienciación de la sociedad ante las posibilidades de una vida laboral normalizada de este colectivo
- ✓ A pesar de algunas actuaciones específicas y esporádicas desarrolladas por parte de instituciones y agrupaciones sociales, se ha detectado que no son suficientes para la integración social y laboral de este colectivo.
- ✓ Se detecta un problemática más aguda entre este colectivo de personas con enfermedad mental crónica.

Ex – drogodependientes:

- ✓ Principales barreras que aumente la dificultada de inserción socio-laboral son: baja autoestima, escasa formación, desarraigo social, rechazo social...

Inmigrantes:

- ✓ Existen distintos colectivos entre Zamora y Toro de los que cabría destacar: marroquíes, hispanoamericanos y países del Este
- ✓ Las principales barreras de acceso con las que se encuentran son culturales, las del idioma y las de integración social, haciendo que sus trabajos fundamentalmente sea temporeros, venta ambulante y prostitución, no existiendo relación entre los niveles de instrucción que presenta esa población y los puestos que ocupan.

Parados de larga duración:

- ✓ Podremos distinguir personas a partir de 25 años que aun siendo jóvenes tiene dificultades en permanecer en los trabajos por baja capacidad de adaptación al empleo.
- ✓ En los mayores de 45 años, la situación se agrava por falta de cualificación y la escasa oferta de empleo. Muchos de estos, provienen de situaciones descritas en tres colectivos.

9. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO**Objetivos Generales:**

- ✓ Alcanzar la inserción socio- laboral de todos los beneficiarios del proyecto mediante el diseño y desarrollo de un itinerario integral y personalizado, promoviendo nuevos enfoques y contenidos innovadores en la capacidad para el empleo y adaptados al territorio de Zamora capital y Toro.
- ✓ Combatir todas las barreras discriminatorias que a día de hoy dificultan el acceso al mercado laboral en los municipios de Zamora y Toro a personas en riesgo de exclusión social y crear herramientas efectivas para la erradicación de actitudes discriminatorias entre la sociedad y en especial en los empleadores.

Objetivos específicos:

- ✓ Conocer en tiempo real las oportunidades y amenazas del entorno socio-económico y concretamente laboral del territorio. Obtener a partir de este conocimiento las necesidades de capacitación para las oportunidades de empleo detectadas.
- ✓ Diseñar y desarrollar un proceso de capacitación integral escalonado (Plan Profesional Individualizado PPI), totalmente flexible y personalizado para el beneficiario atendiendo a las necesidades de capacitación obtenidas y actuando sobre los factores que provoca dicha exclusión. Incluir en dicho proceso áreas fundamentales de capacitación como las Nuevas tecnologías y la educación ambiental.
- ✓ Comparar el funcionamiento del modelo de intervención de inclusión propuesto en el proyecto (PPI) en dos localidades con características socio- económicas y de tamaño muy diferentes Toro y Zamora.

- ✓ Desarrollar las medidas necesarias de intermediación laboral y apoyo al autoempleo por parte del proyecto que permita alcanzar las últimas fases del PPI de cada beneficiario y por tanto su inclusión .
- ✓ Diseñar y desarrollar estrategias de comunicación y sensibilización para con ellas alcanzar la eliminación de barreras discriminatorias hacia los beneficiarios y del “factor estigma”. Alcanzar para todo el público relacionado con el proyecto un mayor nivel de compromiso y sensibilización acerca de la igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres.
- ✓ Considerar al beneficiario del proyecto no solo como un receptor del mismo sino como una parte activa con potencial de desarrollo en todas las áreas y en todos los procesos de toma de decisiones.
- ✓ Demostrar la validez de itinerario integral para las personas con mayor riesgo de exclusión social a través de los resultados logrados. Extrapolar en el tiempo la metodología y buenas prácticas alcanzando a las políticas locales, regionales y nacionales y obteniendo por tanto el efecto abajo-arriba tan esencial en este campo.

10. DESTINATARIOS DEL PROYECTO

De todos los colectivos el proyecto se compromete a incluir un 55% de mujeres. Según las descripciones del diagnóstico de estas ciudades y las principales conclusiones a las que hemos llegado, podemos definir como destinatarios últimos los siguientes:

- a) Discapacitados: existen un total de 4.447 discapacitados de los cuales solo un 9% posee un puesto de trabajo normalizado. Se pretende trabajar con 210: 5% de los potenciales beneficiarios.
- b) Jóvenes: donde mayor demanda de empleo existe es entre los jóvenes sin certificado escolar (1.516) y con graduado escolar (1.426). Se pretende llegar a 175 beneficiarios 2% del colectivo según diagnóstico realizado
- c) Mujeres: el paro incide de manera especial en las mujeres, al corresponderles el 65% de las solicitudes de inscripción en el INEM, sin poder cuantificar aquellas que nos se han inscrito. Se espera incluir en el proyecto directamente a 380 mujeres: un 8% del total.
- d) Inmigrantes: se trata de atacar el problema en su raíz, cuando en Zamora y Toro está en su fase de inicio, involucrando en el proyecto Zamora a 160 inmigrantes: 18% del total existente.
- e) Gitanos: se calcula una población de 3.800 personas entre los municipios de Zamora y Toro, empleados fundamentalmente en la Venta Ambulante. Se espera llegar a 60: 2% del colectivo
- f) Ex –drogodependientes: en este colectivo incluiríamos drogodependientes en la fase última de rehabilitación. Previsiones son en base al diagnóstico de 45 beneficiarios: 20% del colectivo
- g) Parados de larga duración: de un total de 1.434 entre los municipios de Toro y Zamora esperamos involucrar a 70 que representan un 5%.

11. ACCIONES MÁS SIGNIFICATIVAS REALIZADAS

ACCION 1: Consolidación de la Agrupación de Desarrollo y del equipo de trabajo, actualización del estudio y posibles reajustes del programa de la acción 2, formalización de la red transnacional, y desarrollo de la imagen corporativa del proyecto

ACCIÓN 2:

Áreas Técnicas:

- ✓ Comunicación y Sensibilización Social: alcanzar niveles necesarios de captación y conciencia de potenciales usuarios para introducirlos en su PPI a la vez que aumentamos considerablemente la sensibilidad de la sociedad del territorio, sobre las importancia y ventajas de la inclusión socio-laboral de los colectivos beneficiarios.
 - ❖ Premios Zamarat: reconocimiento de acciones ejemplares de personas físicas y jurídicas en una acto público a favor de la inclusión de los grupos de beneficiarios
 - ❖ Jornadas de divulgación social (puertas abiertas)
 - ❖ Acciones de formación para familiares y personas vinculadas a los beneficiarios
 - ❖ Organización de un Seminarios: Sistemas innovadores de creación de empleo en áreas poco industrializadas de Europa
 - ❖ Realización de la Web Zamarat
 - ❖ Boletín de noticias
 - ❖ Informe de buenas prácticas de titularidad publica sobre el proceso de integración laboral
 - ❖ Semanarios temáticos de alcance nacional y transnacional
 - ❖ Divulgación del los resultados
 - ❖ Organización de un congreso final
- ✓ Prospección e información del entorno laboral: alcanzar un conocimiento en tiempo real sobre cualquier cambio que pueda general nuevas oportunidades y amenazad del entorno laboral del territorio del proyecto y las posibles nuevas necesidades de capacitación de las mismas. Consiguiendo una información objetiva, completa y actualizada de los nichos de empleo en las actividades empresariales de Zamora y Toro.
- ✓ Promoción de la empleabilidad. Capacitación e inserción: dotar al beneficiario de todas la capacidades, aptitudes y actitudes necesarias para su introducción y superación continua en el proceso de inserción socio-laboral del proyecto. El sistema diseñado especialmente como modelo de intervención para esta área, se define como un proceso integrado de tipo institucionalizado dirigido a la totalidad de los usuarios del proyecto y denominado PPI (Plan Profesional Individualizado)
- ✓ Área de acciones transversales: implantar una estrategia horizontal que apoye potencia la autonomía y libertad de cada beneficiario facilitándole el camino hacia el empleo a través de su PPI.

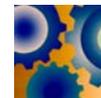
Áreas de Gestión y Apoyo:

- ✓ Área de gestión y desarrollo organizacional:
 - o Desarrollo organizacional: diseñar y desarrollar la totalidad de procesos del proyecto para alcanzar el mejor gobierno de las acciones y gestión de los recursos necesarios, para alcanzar mayor efectividad de los objetivos de las áreas técnicas del proyecto.
 - o Formación y reciclaje de formadores: poseer a disposición el proyecto de una fuerza humana que en su totalidad posea los conocimientos necesarios para conseguir los objetivos del proyecto.

- ✓ Evaluación Continua

12. ESTRATEGIAS DE VISIBILIDAD Y DIFUSIÓN DEL PROYECTO

- ✓ Comunicación y Sensibilización Social: alcanzar niveles necesarios de captación y conciencia de potenciales usuarios para introducirlos en su PPI a la vez que aumentamos considerablemente la sensibilidad de la sociedad del territorio, sobre las importancia y ventajas de la inclusión socio-laboral de los colectivos beneficiarios.
 - ❖ Premios Zamarat: reconocimiento de acciones ejemplares de personas físicas y jurídicas en un acto público a favor de la inclusión de los grupos de beneficiarios
 - ❖ Jornadas de divulgación social (puertas abiertas)
 - ❖ Acciones de formación para familiares y personas vinculadas a los beneficiarios
 - ❖ Organización de un Seminario: Sistemas innovadores de creación de empleo en áreas poco industrializadas de Europa
 - ❖ Realización de la Web Zamarat
 - ❖ Boletín de noticias
 - ❖ Informe de buenas prácticas de titularidad pública sobre el proceso de integración laboral
 - ❖ Semanarios temáticos de alcance nacional y transnacional
 - ❖ Divulgación de los resultados
 - ❖ Organización de un congreso final



C). CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN DE CRUZ ROJA EN EL PROYECTO

13. PERFIL BENEFICIARIOS/ AS ATENDIDOS POR CRUZ ROJA	14. Nº DE BENEFICIARIOS/ AS ATENDIDOS POR CRUZ ROJA	
	Hombres	Mujeres
Inmigrantes regularizados o en trámites de regularización.	89	131

15. PRESUPUESTO GESTIONADO POR CRUZ ROJA

Presupuesto total del proyecto: 1.764.698,88€
Presupuesto gestionado por Cruz Roja: 36.060,73€ (9.015,18 cofinanciación)
Porcentaje del presupuesto total gestionado por Cruz Roja: 2.04%

16. ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y ENCOMENDADAS A CRUZ ROJA

Actividades	Resultados Obtenidos
Desarrollo de un Plan Individualizado para colectivos en exclusión social (inmigrantes)	
Asistencia, acompañamiento	
Formación Prelaboral, capacitación Profesional	
Ayuda tramitación papeles	
Sensibilización, cooperación y comunicación	
Participación en semanarios trasnacionales	

17. METODOLOGÍA EMPLEADA

<p>La metodología empleada para ejecutar este proyecto, ha sido una ejecutada por igual por todos los miembros de la agrupación de desarrollo, siguiendo los mismos protocolos, y la podríamos resumir en las siguientes fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Fase 1: Selección: captar y seleccionar individuos para su introducción en una fase del PPI y su promoción a través del proceso de inclusión social, a través de entrevistas individuales, simulaciones de grupo, análisis del entorno cercano al individuo... o Fase 2: Apoyo en la aceptación y diseño del plan individual: apoyar al individuo en los momentos críticos durante la aceptación de la entrada en su PPI , diseño del plan individual de capacitación, entrevistas individuales, viajes organizados, simulaciones en grupo, hojas de seguimiento estructuradas, informes de evaluación... o Fase 3: Ayuda para conseguir autonomía social: encontrar las condiciones individuales para la búsqueda, la adquisición y el mantenimiento de la autonomía relacional en el propio contexto de referencia cultural, social y profesional del individuo, mediante la realización de talleres de formación sociocultural, visitas documentales, informes escritos, actividades de expresión, hojas de seguimiento...

- o Fase 4: Consolidación el conocimiento vocacional: construir y mantener una reserva de conocimientos básico que permita al individuo desempeñar adecuadamente las obligaciones asociadas a la figura vocacional a conseguir, destacamos la capacitación en las nuevas tecnologías, cursos de capacitación polivalente, aprovechamiento de programas formativos existentes...
- o Fase 5: Adquisición de disposiciones laborales y construcción de aptitudes profesionales: construir y hacer perdurar en el tiempo el conocimiento básico que permita al individuo desempeñar satisfactoriamente las obligaciones asociadas al PPI, mediante cursos de capacitación profesional, formación ocupacional en empresas privadas
- o Fase 6: Evaluación en el puesto: permitir al beneficiario verificar lo que han aprendido junto con las aptitudes comunicativas, las capacidades de relación y las aptitudes profesionales acumuladas durante el curso de formación y educación, y evaluarlas en un contexto real de trabajo obteniendo de esa forma un aval de capacitación, la evaluación se llevará a cabo en el puesto de trabajo en empresas y en simulaciones prácticas creadas en el proyecto
- o Fase 7: Pre- colocación: dotar al beneficiario con aval de capacitación, a la vez que establecemos relaciones con los empresarios y los buscadores de trabajo
- o Fase 8: Asesoramiento e introducción al mercado laboral con apoyo: alcanzar un puesto de trabajo normalizado para el beneficiario por medio de la intervención e intermediación laboral.
- o Fase 9: Mantenimiento de las aptitudes profesionales: asegurar que la persona socialmente desfavorecida mantenga su empleo dentro de la empresa y desempeñe sus obligaciones de forma adecuada, mediante un seguimiento continuo, con tutores...

18. ESTRATEGIAS DE VISIBILIDAD Y DIFUSIÓN DEL PROYECTO REALIZADAS POR CRUZ ROJA

Las estrategias de difusión y visibilidad del proyecto en todo momento se han hecho conjuntamente con toda la Agrupación de Desarrollo, por lo tanto son las mismas que anteriormente en los apartados de arriba se han citado.

De todos modos, por parte de Cruz Roja Española en Zamora cada vez que había algún curso o jornada formativa que considerábamos relevante la publicitábamos y durante los tres años que duró el proyecto se concedieron varias entrevistas a los medios de comunicación tanto prensa escrita como radio sobre lo que hacía Zamarat en Cruz Roja Española Zamora y los servicios que prestaba.

También hemos participado en foros de empleo y seminarios extrapolando nuestro trabajo.

19. EVALUACIÓN QUE SE HACE DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS

Podemos decir que estamos muy satisfechos con el trabajo que hemos hecho en este proyecto, no sólo con la atención que hemos proporcionado al colectivo de inmigrantes sino por la experiencia que ha supuesto para nosotros participar en un proyecto como este.

Como digo la experiencia ha sido muy enriquecedora en todos los aspectos, trabajar codo con codo con otras muchas entidades de la ciudad para un mismo fin y de una manera conjunta y coordinada ha sido muy gratificante, la participación en la Trasnacionalidad en la que Cruz Roja Española Zamora ha tenido un papel importante ya que ha tenido cuatro ponencias en sus seis Seminarios Trasnacionales ,lo que nos ha proporcionado conocimientos nuevos y conocer la situación de otros países que poseen una realidad social muy diferente a la nuestra pero que luchan por unos mismos objetivos, Regio Emilia (Italia) Bury y Stockpot (Reino Unido).

En cuanto al día a día, a los servicios prestados, demandados por nuestro colectivo de atención, tendría que decir que como encabezaba, esta evaluación en general ha sido satisfactoria, aunque habría que cambiar cosas, adaptar otras, y ampliar ciertos campos, pero los beneficiarios en todo momento han manifestado estar contentos con el servicio aunque a veces era muy limitado, dado a que los recursos económicos de los que disponía la Asamblea en este proyecto era más bien escasos para todo lo que ello demandaba y por ejemplo en el último año del proyecto apenas se pudo hacer actividades del tipo Formación- capacitación profesional dado que no había recursos económicos para esto.

Creo que con el proyecto hemos conseguido concienciar a la sociedad y sensibilizarles con respecto al colectivo de inmigrantes, algo de lo que nos sentimos orgullosos, e incluso hemos dado a conocernos a nosotros mismos, a nuestros programas y proyectos.

En cuanto a las inserciones laborales en este apartado es donde estamos un poco más decepcionados, dado que no hemos logrado alcanzar un numero muy alto (o a lo mejor no el número que a nosotros nos hubiera gustado) de inserciones laborales, ya que teniendo en cuenta la situación laboral de nuestra ciudad que es más bien mala, por no decir precaria, que apenas hay grandes empresas importantes y no hay muchos nuevos yacimientos de empleo, el alto índice de paro de la ciudad... todos estos factores han hecho que este número de inserciones laborales se viera minorizado, además de las características propias del colectivo con el que trabajamos, de fenómenos sociales acontecidos en la ciudad que hacen que la sombra de los prejuicios y las discriminaciones raciales salgan a la luz y se interpongan en nuestro trabajo. A pesar de esto cada inserción que hemos hecho para nosotros ha sido muy importante, por ello aunque el porcentaje no es muy elevado somos optimistas.



20. FACTORES DE ÉXITO A DESTACAR

Ver evaluación

21. PRINCIPALES OBSTÁCULOS ENCONTRADOS

Ver evaluación

22. CONTINUIDAD DE ESTAS ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL PLAN DE EMPLEO

Una vez que ha finalizado el proyecto en mayo del año pasado la Asamblea ha continuado con la mayoría de los servicios que había puesto en marcha con Zamarat , ya que no se puede una vez que has creado un servicio, una demanda, dejar a los beneficiarios sin ciertas atenciones, lo único que hay ciertas cosas que no podemos hacer sin financiación externa como pueden los cursos de capacitación profesional, aunque estamos constantemente pidiendo subvenciones para la realización de nuevos cursos como la que se pidió y nos concedieron el año pasado para la Formación y Obtención del Carnet de Conducir tipo B, de la Consejería de Economía y Empleo.

Además de otros cursos como los de el Plan FIP que también solicitamos y realizamos en esta Asamblea y que canalizamos usuarios de nuestro Plan de Empleo para que sean beneficiarios de dichos cursos.

También hemos de decir que aunque con el proyecto financiado por el EQUAL sólo atendíamos al colectivo formado por inmigrantes ahora hemos ampliado el campo y atendemos a mujeres en exclusión, hombres con dificultad, jóvenes con problemas de acceso al empleo... por lo que la herencia que ha quedado de Zamarat se he ido incrementado un poco en servicios en algunos sentidos dentro de nuestras limitaciones económicas ya que el Plan del Empleo se financia en su mayoría con Recursos Propios.

23. QUÉ Y CÓMO SE TRANSFERIRÍA LO APRENDIDO EN ESTE PROYECTO A OTRAS ACCIONES DEL PLAN DE EMPLEO EN CRUZ ROJA

QUÉ:

CÓMO:

MAS INFORMACIÓN

PÁGINA WEB: : canales.nortecastilla.es/variados/serviciosociales

PERSONA DE CONTACTO: Clara Aurora García de Castro.
Departamento de Intervención Social de Cruz Roja en Zamora.
Teléfono: 980523300