

3º CURSO

ADMINISTRACIÓN
DE
SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Coordinación:

Rosa Pulido Mendoza

Profesores:

Yolanda Núñez Gelado

ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA (Cód.13668)

ASIGNATURA: Troncal. 2º Semestre

CRÉDITOS:

TEÓRICOS:	4
PRÁCTICOS-CLÍNICOS:	3
TOTALES:	7

COORDINACIÓN: Rosa Pulido Mendoza

PROFESORES: Yolanda Núñez Gelado

PROPÓSITO:

Que el alumno adquiera los conocimientos necesarios que le permitan comprender el entorno sanitario y su sistema de salud, así como las instituciones que lo configuran, desarrollando habilidades y actitudes para el desempeño y la realización de los procesos básicos de Administración de los Servicios de Enfermería.

OBJETIVOS:

1. Conocer las características básicas de los distintos Modelos Sanitarios.
2. Comprender la organización y el funcionamiento del Sistema de Salud Español y de las instituciones sanitarias.
3. Conocer e identificar los conceptos de aseguramiento, financiación y provisión de servicios.
4. Conocer las fuentes de financiación del Sistema Sanitario Español.
5. Comprender las características y singularidades del producto hospitalario y del producto cuidados.
6. Identificar la estructura organizativa de las unidades de cuidados y los sistemas de trabajo en Enfermería.
7. Definir las aportaciones específicas de las enfermeras a la Organización Sanitaria y su rol en el contexto de gestión.
8. Diseñar el sistema de costes en enfermería.
9. Identificar las habilidades directivas necesarias para conducir grupos de trabajo hacia la consecución de resultados.

- Ley General de Sanidad
- El Sistema Nacional de Salud en España: Organización sanitaria. Cartera de servicios: concepto y desarrollo

Tema 4: Gestión y Organización de los Servicios de Enfermería

- Relación entre Enfermería y Administración
- Niveles de Administración en Enfermería
- Modelos de organización del trabajo de la enfermera
- La importancia del trabajo en equipo. El equipo de enfermería

Tema 5: Dirección y Liderazgo

- La función directiva
- Elementos para la dirección de personas
- Liderazgo y motivación
- Gestión por competencias: Desarrollo y gestión de conflictos

MÓDULO II:**GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.****Tema 6: Planificación:**

- Concepto de planificación.
- Antecedentes de la planificación.
- Planificación estratégica y operativa.

Tema 7: Organización:

- Concepto y principio de la organización.
- Fase de estructura
- Fase de sistematización
- Fase de instalación

Tema 8: Dirección:

- La Función de dirigir.
- Elementos de la función directiva.
- Toma de decisiones.
- El liderazgo.
- Estilos de dirección.
- Dirección participativa por objetivos.
- Habilidades directivas.

Tema 9: Gestión Clínica de los Cuidados de Enfermería

- Gestión clínica
- Gestión clínica de los cuidados de enfermería
- Papel de las enfermeras
- Principios éticos y cambios organizativos

Tema 10: Gestión de Casos

- ¿Que es la Gestión de casos?
- La Enfermera como gestora de Casos
- Modalidades de Gestión de Casos

MÓDULO III: CALIDAD DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS.

Tema 11. Calidad:

- Definición.
- Evolución histórica.
- La calidad en las organizaciones sanitarias: Planificación, control, y mejora de la calidad.
- La calidad total: Definición, principios, metodología de la gestión y modelos.

Tema 12: La Gestión de la Calidad:

- La gestión de la calidad como filosofía de empresa.
- Gestión operativa de la calidad en los servicios de enfermería.
- Diseño del plan de garantía de calidad en enfermería: Bases para el diseño. Elementos que lo integran. ¿Qué medir? ¿Cómo medirlo? ¿Cómo interpretar los resultados?
- Evaluación y acciones de mejora.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA:

1. KRON, THORA. *Liderazgo y Administración de Enfermería*. México. Interamericana. 1991
2. MARRINER-TOMEY, ANN. *Guía de gestión y Dirección de Enfermería*. Mosby, 2001
3. MOMPART GARCÍA, M. P. *Administración de Servicios de Enfermería*. Barcelona Masson. 2003

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA:

1. ÁLVAREZ NEBREDA, C. *Glosario de términos para la Administración*. Madrid. 1.998.
2. BALDERAS PEDRERO, M. *Administración de servicios de enfermería*. 4º Ed. MC Graw Hill. Madrid 2005
3. CEBALLOS ATIENZA, R. *Avances en la gestión de sistemas sanitarios*. Formación Alcalá. 2º ed. Jaén 2004
4. LAMATA, FERNANDO. *Manual de Administración Sanitaria*. Díaz de Santos, 1988
5. MARRIMER TOMEY, A. *Gestión y dirección de enfermería*. Evolve 8ª ed. Madrid 2009.
6. RUBIO CEBRIÁN, S. *Glosario de Planificación y Economía para la salud*. Madrid. Díaz de Santos. 2000