

Nº DE ACTA/AÑO: 5/2014

<b>Denominación de la reunión</b>	<b>REUNIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTIA DE CALIDAD</b>		
<b>Fecha</b>	6/11/2014		
<b>Lugar</b>	Sala de Reuniones EUE CRE-UAM. Avda. Reina Victoria, 28, 4ª planta		
<b>Convocada por</b>	Rosa Pulido Mendoza (directora)		
<b>Acta redactada por</b>	Alberto Tovar Reinoso		
<b>Hora inicio</b>	8:30	<b>Hora fin</b>	9.30
<b>Convocados</b>	<b>Nombre:</b> Rosa Pulido Mendoza Alberto Tovar Reinoso Esther Martínez Miguel Eva García-Carpintero Blas Beatriz Álvarez Embarba Fátima Cabello Sanabria* Dolores Martínez González Javier García Gutiérrez* Cristina Gómez Tenorio	<b>Responsabilidad:</b> Directora Coordinador Académico Coordinadora de Docencia Coordinadora de Estudiantes Representante de los profesores fijos Representante de los profesores colaboradores Representante del PAS Representante de los estudiantes Representante de los estudiantes	
(*Marcar con un asterisco el nombre de los convocados que no han asistido)			

**Orden del día**

1. Lectura y aprobación del acta de la Comisión anterior.
2. Calendario de seguimiento de informes y procesos de calidad.
3. Seguimiento de planes de mejora. Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.
4. Ruegos y preguntas

**Acuerdos**

1.	Aprobada el Acta de la Comisión anterior.
2.	<p>Se informa a los miembros de la comisión de la previsión de calendario planificado por la Comisión de Coordinación Académica de la UAM para los procesos de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se prevé que los indicadores del curso 2013-2014 podrían estar disponibles a finales del mes de diciembre con el objetivo de que puedan elaborarse los informes de seguimiento anuales en los meses de enero y febrero.</li> <li>• De momento no se conoce como se va a llevar a cabo el seguimiento externo bianual que realizaba la ACAP, recientemente desaparecida.</li> </ul>
3.	<p>El Coordinador Académico informa del estado de los planes de mejora propuestos en el informe anual del seguimiento interno de la calidad del curso 2012-2013 elaborado el pasado mes de abril:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre la satisfacción de los colectivos en las asignaturas de PRÁCTICAS EXTERNAS: ausencia de datos relativos a la valoración de los colectivos que participan en el desarrollo académico de las Prácticas externas. PLAN DE MEJORA: Elaboración, junto con el resto de centros que imparte la titulación de enfermería, de una encuesta</li> </ul>

adaptada al ámbito de las prácticas tuteladas en la titulación de enfermería. ESTADO ACTUAL: PENDIENTE. De momento la Comisión de Coordinación Académica de la UAM no ha convocado al grupo de trabajo, del que nuestro centro formará parte, para la elaboración de encuestas adaptadas a las características de las prácticas de la titulación.

- **RENDIMIENTO ACADÉMICO:** resultados académicos de las asignaturas de 2º curso. **ACCIÓN DE MEJORA:** evaluación de los resultados por parte de los coordinadores de las asignaturas afectadas y adecuación de las guías docentes para siguiente curso. **ESTADO ACTUAL:** FINALIZADO.
- **SATISFACCIÓN:** Disminución de satisfacción de los estudiantes en:
  - **Recursos tecnológicos:** **ACCIÓN DE MEJORA:** Valorar con los representantes de los estudiantes las carencias que han detectado en los recursos con el objetivo de establecer un plan de mejora. **ESTADO ACTUAL:** FINALIZADA. Durante el mes de junio se mantuvieron reuniones con los representantes de los estudiantes de todos los cursos, donde se puso de manifiesto el descontento con la red WIFI del centro. Como consecuencia, la empresa que suministra el servicio ha revisado y modificado la ubicación de las antenas de la red fundamentalmente en la segunda planta.
  - **Recursos bibliográficos en biblioteca:** **ACCIONES DE MEJORA:** Solicitar a Biblioteca un informe situación y necesidades. Valorar la adquisición de una herramienta bibliográfica on line de taxonomías enfermeras para facilitar a los estudiantes el uso de las mismas tanto en la Escuela como fuera de ella y disminuir la demanda de volúmenes en formato papel. **ESTADO ACTUAL:** Ya se dispone de la herramienta y se ha procedido a informar a los estudiantes de 1º y 2º curso del sistema de acceso a la plataforma. Se informará a los estudiantes de 3º y 4º (puesto que están en periodo de prácticas tuteladas) cuando se incorporen al periodo de teoría en los próximos días.
  - **Servicios de gestión administrativa:** **ACCIÓN DE MEJORA:** Valorar con los representantes de los estudiantes los resultados de la encuesta de satisfacción con el objetivo de llevar a cabo medidas de mejora en la gestión. **ESTADO ACTUAL:** FINALIZADA. Durante el mes de junio se mantuvieron reuniones con los representantes de los estudiantes de todos los cursos con el objetivo de obtener datos cualitativos sobre las causas de la disminución en el nivel de satisfacción de este servicio. El resultado es que no se encontraron causas, por lo que se decidió no realizar ninguna modificación pendiente de los resultados de las encuestas del curso actual.
  - **Oferta de asignaturas:** **ACCIÓN DE MEJORA:** Valoración por parte de la dirección de ampliar la oferta de libre configuración. **ESTADO ACTUAL:** PENDIENTE.
- **COMUNICACIÓN Y DIFUSION DE LA TITULACIÓN:** Información pública ofrecida a través de la página web: **PLAN DE MEJORA:** Diseño de una nueva página web de información pública. **SITUACIÓN ACTUAL:** FINALIZADA. Desde el pasado mes de octubre está disponible la nueva página WEB de la Escuela con una apariencia renovada, más intuitiva y con mayor cantidad de información para los usuarios. También se han creado perfiles en Redes Sociales (Facebook, Twitter y Youtube).
- **MEJORA DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE:** Adecuación de las comisiones académicas y su composición: Creación de la comisión de seguimiento del título. Creación de la figura de Coordinador de curso. **SITUACIÓN ACTUAL:** FINALIZADAS: La Junta de Centro aprobó el pasado mes de abril la composición y funciones de las nuevas Comisiones académicas: Comisión de docencia, Comisión de

	<p>garantía de calidad y Comisión de seguimiento de la titulación. De igual modo, en septiembre, el equipo directivo establecido la figura de Coordinador de curso con el objetivo fundamental de mejorar los mecanismos de coordinación docente. Los profesores Coordinadores de curso son: 1º: Prof. Marta Mas Espejo, 2º: Prof. Sergio González Cervantes, 3º: Prof. Juan Francisco Velarde García y 4º: Prof. Raquel González Hervías.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un REGISTRO de participación del PROFESORADO EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN. ESTADO ACTUAL: PENDIENTE. Se informa a la Comisión que la Dirección del centro ha encargado esta tarea al Coordinador Académico. Plazo de finalización: abril de 2015.</li> <li>• Elaboración del PROCEDIMIENTO DE LA RECOGIDA Y EL TRATAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES. ESTADO ACTUAL: PENDIENTE.</li> </ul>

#### Acciones derivadas

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La Comisión nombra un grupo de trabajo para la elaboración del PROCEDIMIENTO DE LA RECOGIDA Y EL TRATAMIENTO DE LAS QUEJAS Y RECLAMACIONES: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinadora del grupo: Eva García Carpintero Blas (Coordinadora de estudiantes)</li> <li>• Integrantes: Alberto Tovar Reinoso (Coordinador Académico), Beatriz Álvarez Embarba (Profesora), Cristina Dolores Martínez González (PAS), Marina Rodríguez Ochoa (Estudiante).</li> </ul> </li> </ol>

#### Observaciones

	No hay ruegos ni preguntas.

En Madrid, a 6 de noviembre de 2014



Rosa Pulido Mendoza  
Presidenta de la Comisión



Alberto Tovar Reinoso  
Secretario de la Comisión